

Um modelo de TI baseado na Web

Belgo-Mineira Bekaert Arames integra o business-to-business aos cenários de business operations e business intelligence, transferindo para o ambiente Internet aplicações vitais: a comunicação com a força de vendas e o atendimento ao cliente

Em um setor tradicionalmente conservador, a Belgo-Mineira Bekaert Arames (BMBA) decidiu inovar. Segunda maior produtora de arames do mundo – uma *joint-venture* entre a Companhia Siderúrgica Belgo-Mineira e a N.V. Bekaert, da Bélgica – a companhia foi uma das pioneiras, no Brasil, na implementação de um projeto de *e-commerce* integrado com as áreas financeira, de produção, vendas e logística.

Nesse projeto, desenvolvido pela BMS – Belgo Mineira Sistemas, a cadeia de relacionamentos é totalmente *on-line*: das ordens de compra à entrega dos produtos, passando pela fabricação e estoque. Por mês, são mais de 14 mil pedidos de compra, 20 mil notas fiscais e 16.500 requisições de transporte.

Para suportar um sistema tão exigente, com 1.840 funções, a BMBA decidiu mudar radicalmente sua plataforma: substituiu o ambiente de mainframe pelo

cliente/servidor. Hoje, servidores ProLiant da Compaq com sistema operacional Windows NT, da Microsoft, executam aplicações de missão crítica, em um esquema 24 horas por dia, 7 dias por semana. A rede da BMBA conta ainda com mais de 450 desktops e cerca de 60 notebooks para as equipes de vendas, todos da Compaq.

Para o CIO (*Chief Information Officer*) da Belgo-Mineira Bekaert

Arames, Timoshenko J. da Motta, esse projeto “trouxe maior agilidade tanto ao relacionamento com os clientes e ao *workflow* como ao balanço mensal da companhia – fechado atualmente no segundo ou terceiro dia do mês”.

Segundo ele, a BMBA e a BMS trabalharam em estreita parceria para preparar e implementar o projeto ideal. “Temos um ambiente crítico e de extrema sensi-

“Temos um ambiente crítico e de extrema sensibilidade, que não pode parar. Por isso precisamos do estado-da-arte em tecnologia”

***Timoshenko J. da Motta
CIO (Chief Information Officer)
da Belgo-Mineira Bekaert Arames***





fotos: Wellington Pedro

**Heitor Coutinho, Gerente de Desenvolvimento de Sistemas da BMS
e Rodrigo Rebelo Horta, Vice-Presidente Executivo da Belgo Mineira Sistemas**

bilidade, que não pode parar. Por isso precisamos do estado-da-arte em tecnologia”, diz o CIO.

O sistema desenvolvido pela BMS permite que o cliente acompanhe, pela Web, o andamento de seus pedidos: saída do material solicitado, data de entrega e prazo de pagamento, entre outras informações. O sucesso pode ser comprovado pela queda significativa – nada menos do que 65% – no número de reclamações ao 0800 da BMBA.

Business intelligence

O cenário de *business intelligence* também é vital na BMBA. É baseado em dois servidores Compaq ProLiant com bancos de dados Microsoft SQL Server 7.0, um transacional e outro replicado, para pesquisas. Usando ferramentas de data warehousing e *data mining*, os representantes de vendas da BMBA têm acesso a dados como histórico de clientes e relatórios de compras por um período de até dez anos. Já informações como pedidos, notas fiscais e cobranças ficam à disposição do cliente, para consulta, durante seis meses.

“O objetivo da BMS era criar um sistema de informação eficiente, moderno e sob medida para as necessidades da BMBA”, diz Rodrigo Rebelo Horta, Vice-

Presidente Executivo da Belgo Mineira Sistemas. “Com o novo modelo de negócios, a BMBA diminuiu o trânsito de papel, melhorou a comunicação com funcionários e clientes e agilizou os processos de venda”, conta.

A parte central do sistema da Belgo-Mineira Bekaert Arames é executada em três servidores Compaq ProLiant, instalados na sede da Belgo Mineira Sistemas, em Belo Horizonte. Usando tecnologia de última geração, denominada *metaframe*, as unidades da BMBA têm acesso remoto ao sistema através de *browser*. “Decidimos centralizar as aplicações críticas na BMS por questões de segurança e simplicidade para os usuários da BMBA”, diz Heitor Coutinho, Gerente de Desenvolvimento de Sistemas da BMS.

O grupo Belgo-Mineira

A Belgo-Mineira Bekaert Arames e a Belgo Mineira Sistemas fazem parte do conglomerado Belgo-Mineira, um dos maiores grupos privados do país, que atua nos setores de mineração, siderurgia e trefilação de arames, reunindo 26 empresas e empregando 13 mil pessoas.

Líder no mercado brasileiro de arames, a BMBA possui atualmente uma capacidade de produção da ordem de 700 mil toneladas de trefilados. Sua linha de produtos é bem variada, atuando em 12 segmentos de mercado, como agropecuária, eletrificação, construção civil e setor automobilístico. Em 1999, a BMBA teve uma receita líquida de R\$ 680 milhões.

A BMS é hoje a maior empresa privada de Tecnologia da Informação de Minas Gerais, tendo alcançado, no ano passado, faturamento acima de R\$ 51 milhões. Presta serviços tanto para o grupo Belgo-Mineira como para outras companhias.



arquivo BMBA