

Servicios HP

servicios HP Care Pack para equipos de escritorio



Principales beneficios

- HP ha reunido los servicios con mayor demanda en un conjunto de económicos paquetes diseñados especialmente para equipos de escritorio, estaciones de trabajo, PC notebooks, handhelds y sus correspondientes aplicaciones de software.
- Mejor control sobre el costo total de propiedad de todos los activos de su empresa.
- Elija el nivel de disponibilidad que su empresa necesita.
- Los servicios HP Care Pack para equipos de escritorio están disponibles en más de 160 países alrededor del mundo.
- Obtenga un rápido acceso a Partes y Repuestos HP Auténticos para todos sus ambientes de escritorio.

obtenga altos niveles de acceso con los servicios hp care pack para equipos de escritorio

mantenga su funcionamiento y productividad

Más que nunca, su negocio depende de que las aplicaciones de misión crítica que corren en sus ambientes de escritorio funcionen perfectamente en todo momento. Porque cuando sus equipos de escritorio, estaciones de trabajo, PC notebooks y handhelds fallan, usted no sólo pierde productividad – también puede sufrir una baja en las utilidades y perder la confianza de sus clientes. La verdad es que las garantías estándar no le proporcionan el nivel de cobertura que usted necesita. Lo que usted necesita es un servicio de soporte técnico con los mejores tiempos de respuesta, proporcionado por gente con conocimiento y experiencia en todos los ambientes de hardware y software, de una manera que vaya de acuerdo con su presupuesto.

aumente su eficiencia y la satisfacción de sus clientes con los servicios de soporte hp para equipos de escritorio

Gartner Consulting estima que el 70% del presupuesto de TI de las empresas que trabajan con sistemas cliente/servidor se destina al rubro de servicios y soporte. Ahora, con los servicios HP Care Pack para equipos de escritorio, su organización puede obtener el máximo rendimiento de lo que gasta en servicios de soporte y asistencia. Es la forma más económica de obtener la máxima disponibilidad de sus equipos de escritorio, en especial cuando no puede darse el lujo de mantener personal especialmente dedicado a resolver los problemas de dichos equipos. Nuestro amplio conocimiento y experiencia le permitirán reducir su tiempo de inactividad, aumentar la satisfacción del cliente y elevar la productividad de sus empleados. Como resultado de ello usted reducirá su costo total de propiedad y le permitirá a su personal de sistemas concentrarse en lo que hacen mejor: dar soporte a las operaciones de su empresa.



Los servicios hp care pack para equipos de escritorio le ofrecen varias opciones a escoger

Los servicios HP para equipos de escritorio van más allá de la garantía básica estándar para cubrir sus necesidades específicas en cuanto a tiempos de respuesta. Hemos reunido en un solo paquete los niveles de servicio con mayor demanda para una amplia variedad de equipos de escritorio, incluyendo:

- un nivel consistente de soporte
- una administración más sencilla a través de un punto de contacto único para todos los servicios
- un cómodo pago inicial y precios preestablecidos
- varios niveles de cobertura a escoger

mejore su rendimiento, dentro de su presupuesto

Los servicios HP Care Pack le ayudan a mantener al máximo el rendimiento y la disponibilidad de sus ambientes de oficina. Ya sea que se trate de equipos de escritorio, handhelds, PC notebooks o estaciones de trabajo, nuestros profesionales de servicios le ayudan a garantizar una alta disponibilidad y rendimiento, con el conocimiento y la experiencia necesarios para dar soporte y mantenimiento en todos los aspectos a sus principales dispositivos de acceso. Fáciles de contratar y pagar, estos servicios contribuyen en última instancia a lo que más importa para su negocio: la satisfacción del cliente y una mayor productividad de sus empleados. Los servicios HP Care Pack para equipos de escritorio están disponibles en forma de diversos paquetes prepagados para que usted tenga la opción de elegir el servicio que mejor se adapte a las necesidades particulares de su negocio.

con el liderazgo y la calidad de los servicios hp

Los expertos en soporte de HP le proporcionan una sencilla solución que aumenta al máximo el tiempo de funcionamiento de sus productos HP a través de una cobertura global de principio a fin y la alta calidad de nuestros servicios. Y puesto que somos nosotros quienes diseñamos y fabricamos su hardware, entendemos mejor que nadie la forma de mantener la máxima capacidad y rendimiento de sus ambientes de escritorio, con un mínimo de interrupciones en sus operaciones. ¿Qué lo hace posible? Para empezar, contamos con 38,000 profesionales de servicios en más de 160 países que le proporcionan la cobertura global más consistente y los mejores tiempos de respuesta. Además, hemos establecido sólidas alianzas con los principales fabricantes y proveedores de hardware, software y productos de redes en la industria. Junte todo esto y usted encontrará a HP entre los proveedores de servicios de soporte técnico con mayor capacidad y conocimiento en el mundo.

Los servicios HP Care Pack son un componente clave de la oferta de servicios de soporte al cliente de HP. Nuestro conocimiento y experiencia en múltiples tecnologías y ambientes de misión crítica, procesos proactivos y enfoque colaborativo le ayudan a aumentar al máximo la disponibilidad de los cada vez más sofisticados ambientes de tecnología informática de su empresa.

Niveles de servicio

	Respuesta en 4 horas 24x7	Respuesta en 4 horas 9x5	Respuesta al siguiente día hábil	Cobertura Global con Respuesta al siguiente día hábil	Intercambio al Día Siguiente (vía depósito)	Reparación y Envío	Servicio Completo de Reparación y Envío con Seguro de Daños contra Accidentes	Instalación
Equipos de escritorio — series 3xx		●	●					●
Equipos de escritorio — serie 5xx	●	●	●					●
Thin Clients Evo T1010, T15xx, T20, T30 — (sólo la unidad)			●		●			
Estaciones de Trabajo			●					
PC Notebooks — económicas			●			●	●	●
PC Notebooks — Avanzadas			●	●		●	●	
Tablet PCs			●			●	●	●

La disponibilidad de los servicios puede variar de región a región.



Para mayor información acerca de los servicios HP Care Pack, por favor visítenos en www.hp.com/services/carepack.

©2003 Hewlett-Packard. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "tal como es" sin ninguna garantía al respecto. Las garantías para los productos HP se encuentran estipuladas en las declaraciones de garantía limitada que acompañan a cada producto. Nada en el presente documento deberá constituir o interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por los errores u omisiones técnicas o de edición que se encuentren en el presente documento. [M0503 N/P 5981-6228ENUC](#)