



Servicio HP Premier para Notebooks y Tablet PC

Día a día, los equipos portátiles están adquiriendo más importancia en los entornos comerciales actuales.

Los usuarios no pueden prescindir de la combinación única entre potencia, flexibilidad y comodidad, que brindan estos equipos.

Este nuevo desempeño requiere mejores servicios de soporte que garanticen a los usuarios mayores niveles de protección y disponibilidad. El Servicio Premier, para HP Compaq Business Notebooks y HP Compaq Tablet PC, consiste en un programa de soporte diferente ideado para garantizar el menor tiempo posible de caída, cuando se requieren servicios técnicos. El programa incluye servicios técnicos on site con un tiempo de respuesta de 4 horas hábiles luego de registrada la llamada en el Centro de Soporte de HP (1-800-810-5133).

Asimismo, si no resulta posible reparar la máquina en el establecimiento del cliente, este servicio también contempla como solución el préstamo de una unidad de respaldo durante el tiempo que dura la reparación del equipo, brindando así a los clientes una mayor productividad y tranquilidad.



Servicio HP Premier para Notebooks y Tablet PC



¿En qué consiste?

- Servicio disponible para equipos HP Compaq Business Notebook nc42XX, nc62XX, nc82XX, nw8000 y HP Compaq Tablet PC.
- Servicio técnico on site para hardware HP con tiempo de respuesta de 4 horas hábiles luego de registrada la llamada en el Centro de Soporte HP (1-800-810-5133).
- Préstamo de una unidad de respaldo durante el tiempo de reparación en el supuesto que fueran necesarios servicios técnicos en laboratorio.
- Inventario especializado de piezas distribuido estratégicamente.
- Único punto de contacto para los pedidos de soporte y servicio técnico.
- Acceso inmediato a un especialista en soporte de HP.
- Diagnóstico de problemas y soporte en forma remota.
- Proceso de gestión de llamadas que lleva un registro del avance de los pedidos y efectúa una rápida evaluación de los problemas.
- Servicio prestado por la propia HP y/o su red de servicio autorizada de acuerdo con rigurosas pautas de calidad y certificación.

¿Qué beneficios le brinda al cliente?

- Mayor certeza de que los problemas ocasionales de hardware se solucionarán dentro de un período de tiempo ya conocido.
- Mayor comodidad brindada por un servicio de soporte técnico en el lugar.
- Importante reducción de tiempos prolongados de caídas de servicio causados por fallas inesperadas del hardware.
- Mayor productividad y funcionamiento para el usuario gracias a la disponibilidad de una unidad de respaldo.
- Sin costo de mantenimiento: durante la vigencia del contrato HP cubrirá los gastos de repuestos y mano de obra necesarios para reparar y/o reemplazar el hardware defectuoso.
- Mayor protección de los activos de hardware gracias a una garantía extendida.
- Ahorro significativo a través de la eliminación de gastos de mantenimiento inesperados fuera del período de garantía del fabricante del equipo original.

¿Cómo se brinda el servicio?

Los servicios HP Care Pack pueden adquirirse directamente a HP, distribuidores y revendedores autorizados. Es un proceso sencillo y dinámico que no requiere de ninguna actividad burocrática y que brinda un complemento de garantía durante la venta del hardware, a precios extremadamente competitivos, con el respaldo de la marca HP.

Los servicios HP Care Pack pueden adquirirse junto con el producto o en forma separada hasta 180 días después de la compra del producto.

El servicio entrará en vigencia en la fecha de adquisición del hardware tal como surge de la factura del producto.

Una vez concluida la garantía del producto o el período de cobertura contratado del servicio HP Care Pack, el cliente podrá adquirir un servicio HP Care Pack post-garantía.

Servicio HP Premier, para Notebooks y Tablet PC, está disponible dentro del Area Metropolitana de San Juan.

Para mayor información visítenos en: www.hp.com/pr
ó contacte a su representante de ventas o socio del canal HP

