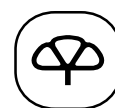


Mapfre optó por la solución de
impresión de HP

The HP logo is displayed in white on a red background. It consists of a stylized 'h' and 'p' in lowercase letters.

"Fue importante tener un proveedor como HP que te acompaña, que trata de entender tu problema, y que no trata de encontrar la vuelta para evadirlo".
Ingeniero Oscar Vázquez, Subgerente de Hardware.
Mapfre Argentina.



MAPFRE



invent

La empresa

Mapfre es la primera aseguradora multinacional española independiente cuyas actividades se centran en reasegurar actividades bancarias, financieras, inmobiliarias y de servicios.

Está en alrededor de 35 países, representada por 10.000 oficinas, integradas por alrededor de 18.000 empleados.

En Argentina, cuenta con cerca de 800 empleados, con oficinas en todo el territorio de la República.

El problema

Con la intención de lograr mejor velocidad y calidad de impresión, la compañía de seguros Mapfre decidió reemplazar la totalidad de sus impresoras por modelos HP. Para esta elección, resultaron fundamentales la calidad de impresión, la velocidad y la confiabilidad de la marca.

La solución

El proyecto de implementación de HP se llevó a cabo en dos etapas: la primera fue de pruebas. Para esto, contaron con el apoyo del servicio técnico de HP tanto para la parte de hardware como para la de software; y trabajaron en conjunto hasta que la calidad de impresión fue la que Mapfre necesitaba y la velocidad la más óptima.

La segunda etapa estuvo dedicada a los costos. Con el proveedor anterior estaban utilizando la modalidad de costo por copia, pero presentaba ciertas falencias. La solución que presentó HP fue la de bandas de consumo de tóner, lo que aportó una gran ventaja: si

el consumo de la empresa es inferior a la banda, el restante de los tóners queda en propiedad de Mapfre, y gracias a esto las pérdidas son nulas. Del análisis inicial, se desprende que se produjo una reducción del 30% del costo de impresión, y posteriormente cuando se fue ajustando se llegó a una reducción de un 20% adicional aproximadamente.

Para Mapfre resultó muy importante la distribución de los cartuchos de tóner y los tiempos de respuesta del servicio técnico de HP aún en los lugares más alejados de las grandes capitales.

Para mayor información, visite www.hp.com/ar



Desafío

- Mapfre necesitaba reemplazar la totalidad de sus impresoras por modelos HP.
- Además, quería mejorar calidad de impresión, y la velocidad, y reducir los costos.

Solución

- HP acompañó al cliente en el análisis de costos y modelos de impresoras, para elegir los más adecuados en base a las necesidades de Mapfre. Se trabajó en conjunto hasta que la calidad de impresión fue la óptima y la velocidad la correcta.

Resultado

- Gracias a la modalidad de bandas de consumo de tóner, las pérdidas fueron nulas.
- Para Mapfre hoy en día es muy sencillo instalar una nueva oficina, ya que no deben preocuparse por la distribución de tóners, su compra o su almacenamiento.
- Además, cuentan con un servicio técnico de HP con tiempos de respuesta rápidos aún en los lugares más alejados de las grandes capitales.

Para más información, por favor contacte a su Representante de Ventas HP o visite www.hp.com/hps

Todas las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información de este documento está sujeta a cambios sin previa notificación. HP se ha comprometido a diseñar productos y servicios accesibles para todos, incluso para personas con discapacidades. Si desea obtener más información sobre las características generales de accesibilidad a los productos HP, visite www.hp.com/accessibility.

© Copyright Hewlett Packard Company 2004. Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa por escrito, excepto según lo estipulado en la legislación sobre los derechos de autor.

