

ITIL Practitioner Release and Control (IPRC), (incorporating Change, Configuration and Release)

UA576S



Objetivo

Al final del curso el participante será capaz de:

- Comprender el modelo ITIL lo suficiente para ser capaz de desarrollar, implementar y administrar una estructura integrada de Gestión de Liberaciones y Cambios, usando Gestión de Configuraciones como un componente crítico.
- Tomar y acreditar el examen de certificación ITI Practitioner Release and Control (IPRC).
- Comprender las mejores practicas para solicitar, evaluar aprobar y aplicar cambios a los servicios de TI y ser capaz de relacionar como esos procesos contribuyen a incrementar la funcionalidad y calidad de los servicios TI.

Dirigido a

- Profesionales IT responsables de los procesos de Gestión de Cambios, Configuración y liberaciones.
- Administradores de procesos ITIL, administradores de cambios, administradores de configuración que necesiten conocimientos profundos de los procesos ITIL.
- Empleados y administradores responsables de ejecutar y administrar tareas específicas de procesos ITIL

Pre-requisitos

Tener la certificación ITIL Foundation en IT Service Management. Si no se cuenta con esta certificación se puede tomar el curso H1846S con el examen incluido.

Temas principales

- Información general del curso.
- Un breve repaso en IT Service Management
- Introducción a Practitioner en IT Service Management, Release and Control.
- Administración de la Configuración
- Administración de cambios
- Administración de liberaciones.
- Terminología y bibliografía.
- Examen EXIN glosario de términos y guía de literatura.
- Formato de datos del participante y evaluación del curso.
- Casos de estudio del curso y asignaciones.

Duración 5 días