

# Міжнародна обмежена гарантія і технічна підтримка HP ProLiant і сервери IA-32 з різними варіантами постачання

## Загальні положення

HP НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ, ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, У ТОМУ ЧИСЛІ БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМИХ ВИДІВ ГАРАНТІЙ ЩОДО ТОВАРНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ НА ЦЕЙ ПРОДУКТ АБО ЙОГО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ КОНКРЕТНИХ ЗАДАЧ, ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ІНШЕ НЕ ЗАЗНАЧЕНО У ЦІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. HP КОНКРЕТНО ОГОВОРЮЄ УСІ ГАРАНТІЇ, НЕ ЗАЗНАЧЕНІ У ЦІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ ГАРАНТІЇ, ЩО МОЖУТЬ БУТИ ЗАСТОСОВАНІ ЗГІДНО ІЗ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ОБМЕЖУЮТЬСЯ ТРИВАЛІСТЮ ПЕРІОДУ ЦЬОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ. В ДЕЯКИХ КРАЇНАХ І ШТАТАХ НЕ ДОЗВОЛЯЄТЬСЯ НАКЛАДАННЯ ЖОДНИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ТЕРМІН ДІЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, А ТАКОЖ ВИКЛЮЧЕНЬ АБО ОБМЕЖЕНЬ ЩОДО ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВИПАДКОВИХ АБО НЕПРЯМИХ ПОШКОДЖЕНЬ СПОЖИВАЦЬКИХ ТОВАРІВ. ЯКЩО ВИ МЕШКАЄТЕ В ТАКІЙ КРАЇНІ АБО ШТАТІ, ДЕЯКІ ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ МОЖУТЬ ВАС НЕ СТОСУВАТИСЯ.

ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ НАДАЄ ВАМ СПЕЦИФІЧНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА. ВИ МОЖЕТЕ ТАКОЖ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ МОЖУТЬ ВІДРІЗНЯТИСЯ В РІЗНИХ КРАЇНАХ АБО ШТАТАХ. ЗА ПОВНИМ ВИЗНАЧЕННЯМ ВАШИХ ПРАВ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ВІДПОВІДНИХ ДЕРЖАВНИХ АБО МІСЦЕВИХ ЗАКОНІВ.

Ця обмежена гарантія поширюється на обладнання HP та Compaq (що сукупно позначатиметься у цій обмеженій гарантії як «Обладнання HP»), яке було продано або здано в оренду компанією Hewlett-Packard або корпорацією Compaq Computer, що є дочірньою компанією Hewlett-Packard у США, її дочірніми компаніями, філіалами, авторизованими торговими посередниками або місцевими дистриб'юторами по всьому світу (які сукупно позначатимуться у цій обмеженій гарантії як «HP») згідно з умовами цієї обмеженої гарантії. Термін «Обладнання HP» обмежується апаратними компонентами та їх внутрішніми компонентами, включаючи мікропрограми. Термін «Обладнання HP» НЕ включає в себе будь-які прикладні або інші програми.

Ця обмежена гарантія поширюється на всі країни і буде дотримана в усіх країнах, де HP або її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування на умовах, зазначених у цій обмеженій гарантії. Однак доступність гарантійного обслуговування або час реагування на замовлення в різних країнах може бути різним, або до них можуть бути висунуті вимоги щодо ресстрації. Якщо ви вимагаєте застосування цієї обмеженої гарантії від компанії HP, її дочірніх компаній або філіалів, цю гарантію буде запропоновано і її дотримання буде гарантовано тільки компанією Hewlett-Packard Company (або юридичною установою HP, що має повноваження на території країни, де ви мешкаєте), однак винятки і обмеження гарантії поширюються на всю компанію HP, як зазначено вище, незважаючи на будь-які протилежні твердження у цій обмеженій гарантії.

НР гарантує, що це Обладнання НР, яке було придбано або орендовано у корпорації НР, вільне від дефектів матеріалів та виготовлення за нормальних умов використання в конфігурації, що підтримується НР, під час дії обмеженої гарантії. Період обмеженої гарантії починається з дати придбання або орендування продукту у компанії НР. Ваша квитанція про продаж або доставку, яка містить дату придбання або орендування продукту, є доказом того, що продукт було придбано або орендовано у зазначену дату. Можливо, що вам необхідно буде надати цей доказ для отримання права на користування гарантійним обслуговуванням. Вам надається право на гарантійне обслуговування згідно з умовами, зазначеними у цьому документі, за виникнення необхідності в ремонті продукту виробництва НР протягом періоду дії обмеженої гарантії. Ця обмежена гарантія поширюється лише на оригінального кінцевого покупця або орендаря Обладнання НР і не передається нікому, хто отримав це Обладнання НР у власність від оригінального кінцевого покупця або орендаря.

Продукти НР виробляються з використанням нових матеріалів або як нових, так і використаних матеріалів, еквівалентних новим за продуктивністю та надійністю. Запасні частини можуть бути новими або еквівалентними новим частинам. Компанія НР гарантує, що запасні частини будуть вільні від дефектів матеріалів та виготовлення до кінця дії періоду обмеженої гарантії на продукт виробництва НР, згідно з якою його було встановлено, але не менше, ніж протягом тридцяти (30) днів, залежно від того, який з термінів довший. **НР не несе відповідальність за будь-які проблеми з взаємодією або сумісністю, які можуть виникнути у випадку, коли деталі, призначені для однієї системи, встановлюються в системі іншого типу або моделі.**

Під час дії періоду обмеженої гарантії НР буде здійснювати ремонт або заміну будь-якого дефектного компоненту. Це є ваш виключний спосіб дії при виникненні дефектів. Якщо виникне нетипова ситуація, коли ваш продукт НР матиме несправність, компанія НР на свій розсуд може сама вибрати і надати вам пристрій, еквівалентний Обладнанню НР за продуктивністю апаратної частини. НР залишає за собою право вибирати на свій власний розсуд, чи відшкодувати вам вартість вашої купівлі або орендної плати (за вирахування відсотків) чи виконати заміну. Усі компоненти або апаратні продукти, які було прийнято назад згідно з обмеженою гарантією, стають власністю НР. Замінювана деталь або продукт набуває стану вилученої деталі або продукту згідно решти періоду обмеженої гарантії або тридцятиденної (30) обмеженої гарантії замінюваної частини, як зазначено вище.

Ця обмежена гарантія не поширюється на витратні матеріали, а також на товари інших виробників. НР не надає гарантію на товари інших виробників, навіть якщо вони входять у комплект постачання Обладнання НР. Всі товари інших виробників надаються компанією НР на умовах «ЯК Є». Однак, оригінальні виробники або постачальники можуть надавати власні гарантії відповідно до документації, що додається до цих товарів.

Ці умови складають повну і ексклюзивну гарантійну угоду між вами і компанією НР стосовно придбаного або орендованого вами Обладнання НР. Ці умови скасовують дію будь-яких попередніх угод або тверджень (у тому числі тверджень, зроблених у маркетинговій літературі НР, і порад від компанії НР або від агента чи співробітника НР), зроблених стосовно придбання або орендування вашого Обладнання НР. Будь-які зміни до цієї обмеженої гарантії будуть дійсними тільки за умов, якщо вони будуть зроблені в письмовому вигляді і підписані авторизованим представником компанії НР.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА ЖОДНИЙ ПРОДУКТ, ДЕ БУЛО ВИДАЛЕНО АБО ПОШКОДЖЕНО СЕРІЙНИЙ НОМЕР, АБО ЯКИЙ БУЛО ПОШКОДЖЕНО (А) В РЕЗУЛЬТАТІ НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ, НЕПРАВИЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АБО ВИКОРИСТАННЯ, НЕДОГЛЯДУ, ЗЛОВЖИВАННЯ, НЕПРАВИЛЬНОГО ПІДГОТУВАННЯ МІСЦЯ ВСТАНОВЛЕННЯ АБО ЧЕРЕЗ ІНШІ ЗОВНІШНІ ПРИЧИНИ; (Б) ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТУ З ПАРАМЕТРАМИ, НЕ ПЕРЕДБАЧЕНИМИ ДОКУМЕНТАЦІЄЮ КОРИСТУВАЧА, ЯКА ВХОДИТЬ У КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ ПРОДУКТУ; (В) ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ІНТЕРФЕЙСНИХ МОДУЛІВ АБО КОМПОНЕНТІВ, ВИРОБНИКОМ АБО ПРОДАВЦЕМ ЯКИХ НЕ Є КОМПАНІЯ HP; АБО (Г) ВНАСЛІДОК МОДИФІКАЦІЇ АБО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТУ (І) ТРЕТЬОЮ СТОРОНОЮ, (ІІ) ПОСТАЧАЛЬНИКОМ ПОСЛУГ, НЕ АВТОРИЗОВАНИМ КОМПАНІЄЮ HP, АБО (ІІІ) ВНАСЛІДОК ВЛАСНОРУЧНОГО ВСТАНОВЛЕННЯ ЗАМІНЮВАНИХ КОМПОНЕНТІВ, ВИГОТОВЛЕНИХ АБО СХВАЛЕНИХ HP, ЯКЩО ВОНИ ДОСТУПНІ ДЛЯ ВАШОГО ПРОДУКТУ У КРАЇНІ, ДЕ ПРОВОДИТЬСЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ. HP НЕ ГАРАНТУЄ БЕЗПЕРЕРВНОЇ АБО БЕЗПОМИЛКОВОЇ РОБОТИ ЦЬОГО ПРОДУКТУ. HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ, ЯКІ ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ НЕДОТРИМАННЯ ІНСТРУКЦІЙ, ЩО ДОДАЮТЬСЯ ДО ВАШОГО ОБЛАДНАННЯ HP.

**РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ВИКОНУВАТИ РЕГУЛЯРНЕ РЕЗЕРВНЕ КОПИЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО ЗБЕРІГАЄТЬСЯ НА ВАШОМУ ЖОРСТКОМУ ДИСКУ АБО НА ІНШИХ ПРИСТРОЯХ ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ МОЖЛИВИХ НЕСПРАВНОСТЕЙ, НЕБАЖАНИХ ЗМІН АБО ВТРАТИ ДАНИХ. ПЕРЕД ТИМ ЯК ПОВЕРТАТИ ПРИСТРІЙ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ, ОБОВ'ЯЗКОВО ВИКОНУЙТЕ РЕЗЕРВНЕ КОПИЮВАННЯ ЗАПИСАНИХ НА НЬОМУ ДАНИХ І ПРИБЕРІТЬ УСЮ КОНФІДЕНЦІЙНУ, ПРИВАТНУ АБО ПЕРСОНАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ. HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ АБО ВТРАТУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ, ДАНИХ АБО ЗМІННИХ НОСІВ. HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОНОВЛЕННЯ АБО ПОВТОРНЕ ВСТАНОВЛЕННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ АБО ДАНИХ, КРІМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВСТАНОВЛЕНОГО COMPAQ АБО HP У МІСЦІ ВИГОТОВЛЕННЯ ПРОДУКТУ.**

## **Обмеження відповідальності**

ЯКЩО ВАШ АПАРАТНИЙ ПРОДУКТ ВИРОБНИЦТВА HP НЕ ПРАЦЮЄ ЯК ГАРАНТОВАНО ВИЩЕ, ВАШИМИ ЄДИНИМИ І ВИКЛЮЧНИМИ ДІЯМИ МОЖЕ БУТИ РЕМОНТ АБО ЗАМІНА. МАКСИМАЛЬНИЙ ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОРПОРАЦІЇ HP ЗГІДНО УМОВ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ЯВНО ОБМЕЖЕНИЙ НАЙМЕНШОЮ З НАСТУПНИХ СУМ: ЦІНИ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТ, АБО ВАРТОСТІ РЕМОНТУ ЧИ ЗАМІНИ БУДЬ-ЯКИХ АПАРАТНИХ КОМПОНЕНТІВ, ЯКІ НЕ ПРАЦЮЮТЬ НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ЗА УМОВ НОРМАЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ.

HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПОШКОДЖЕННЯ, СПРИЧИНЕНІ ПРОДУКТОМ, АБО ЗА ЙОГО НЕЗДАТНІСТЬ ПРАЦЮВАТИ, У ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ЗАОЩАДЖЕНЬ, А ТАКОЖ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ПОШКОДЖЕННЯ. HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗАЯВИ, ЗРОБЛЕНІ ТРЕТЬОЮ СТОРОНОЮ АБО ВАМИ ДЛЯ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ.

ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МАЄ БУТИ ЗАСТОСОВАНО ПРИ ПОШУКУ ПОШКОДЖЕНЬ АБО ПРИ ПРЯД'ЯВЛЕННІ ПОЗОВУ ЗГІДНО УМОВ ЦІСІ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ АБО ПРИ ПРЯД'ЯВЛЕННІ ДЕЛІКТНОГО ПОЗОВУ (ВРАХОВУЮЧИ ХАЛАТНІСТЬ І СУВОРУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПРОДУКТОМ), ПОЗОВУ ПРО ПОРУШЕННЯ УМОВ КОНТРАКТУ АБО БУДЬ-ЯКОГО ІНШОГО ПОЗОВУ. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ УХИЛЕННЯ ВІД ДІЇ ЦЬОГО ОБМЕЖЕННЯ АБО ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН БУДЬ-ЯКОЮ ОСОБОЮ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МАТИМЕ СИЛУ НАВІТЬ ПРИ ПОВІДОМЛЕННІ КОМПАНІЄЮ HP АБО АВТОРИЗОВАНИМ ПРЕДСТАВНИКОМ HP ЩОДО МОЖЛИВОСТІ ЗГАДАНИХ ВИЩЕ ПОШКОДЖЕНЬ. ОДНАК ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ НЕ МАТИМЕ СИЛИ ПРИ ПОЗОВІ ПРО ОСОБИСТУ ТРАВМУ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ МАЄ СИЛУ, ЯКЩО ІНШЕ НЕ ВИМАГАЄТЬСЯ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ КРАЇНИ, ДЕ БУЛО ЗАМОВЛЕНО ОБЛАДНАННЯ HP.

## **Варіанти постачання і програмне забезпечення**

HP гарантує, що той варіант постачання HP, який ви придбали у компанії HP або в авторизованого посередника HP, вільний від дефектів матеріалів та виготовлення за нормальних умов використання на період, вказаний у Таблиці 2, або до закінчення гарантійного періоду на Обладнання HP, в якому встановлено цей варіант, в залежності від того, котрий з періодів довший, але в цілому не перевищуючи три (3) роки з дати придбання цього варіанта постачання HP. Згадане вище не стосується певних варіантів постачання, як вказано у Таблиці 2. Гарантійний період починається з дати придбання товару в корпорації HP або в авторизованого торгового посередника HP. Ваша квитанція про продаж або доставку, яка містить дату придбання продукту, є доказом того, що продукт було придбано у вказану дату.

ГАРАНТІЯ HP НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ ІНШИХ ВИРОБНИКІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ БУДЬ-ЯКІ ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ АБО ОПЕРАЦІЙНІ СИСТЕМИ, ЯКІ МОГЛИ БУТИ ПОПЕРЕДНЬО ВСТАНОВЛЕНІ СОМРАQ АБО HP. Якщо матеріал або конструкція змінного носія, на якому HP розповсюджує програмне забезпечення, виявиться несправною під час гарантійного періоду, який складає один (1) рік з дати придбання, вашим єдиним виходом буде повернення змінного носія до HP для заміни. Єдині зобов'язання компанії HP щодо розповсюджуваного нею програмного забезпечення під торгівельною маркою HP або Compaq зазначені у відповідній ліцензії кінцевого користувача або ліцензії про використання програми або програмного забезпечення.

## Технічна підтримка програмного забезпечення

Технічна підтримка програмного забезпечення від HP, попередньо встановленого компанією HP ПЗ виробництва інших компаній і ПЗ інших виробників, купленого у HP, доступна на веб-сайті HP або по телефону протягом дев'яноста (90) днів з дати придбання. Детальніше про це читайте в розділі «[Зв'язок з компанією HP](#)».

Телефонна підтримка (послуги з підтримки програмного забезпечення) включає в себе наступні послуги:

- ... відповіді на питання щодо встановлення ПЗ (описи процедур, перші кроки і попередні умови);
- ... встановлення і конфігурація програмного забезпечення (описи процедур, перші кроки, за виключенням оптимізації системи, персонального налаштування і конфігурації мережі);
- ... використання програмних засобів керування системою і діагностики;
- ... тлумачення системних повідомлень про помилки;
- ... ізолювання системних несправностей і проблем, пов'язаних з використанням програмного забезпечення;
- ... отримання оновлень і інформації про пакет підтримки.

Додаткові послуги, такі як послуги з початку роботи та встановлення, можна придбати за додаткову плату (див. розділ «[Сервісна модернізація](#)»).

Ця тривалість послуг з підтримки програмного забезпечення може змінюватись, в залежності від правових вимог у конкретній країні. Після закінчення перших дев'яноста 90 днів послуги з підтримки програмного забезпечення будуть доступні за окрему плату для всього системного і стандартного ПЗ, яке постачається компанією HP (див. розділ «[Сервісна модернізація](#)»).

## Гарантійний період

Таблиця 1. Серверні продукти ProLiant і IA-32

Серверні продукти	1-й рік	2-й рік	3-й рік
Сервер HP tc2120	Деталі <sup>1</sup> , обслуг. на місці, 1РД <sup>2</sup>	–	–
Серверні плати ProLiant BL e-Class <sup>3</sup>	Тільки деталі, 1РД	–	–
Корпуси серверних плат і шасі з'єднувальних плат ProLiant BL e-Class	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД
Серверні плати ProLiant BL30p	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
ProLiant BL p-Class серверні плати (крім BL30p), корпуси серверних плат, з'єднувальні плати, силові корпуси, розподільвачі енергії, діагностичні станції	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД
Кластери ProLiant CL1850 і CL380 у корпусному виконанні <sup>4</sup>	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД
ProLiant DL140	Тільки деталі, 5РД <sup>5</sup>	–	–
ProLiant DL145	Тільки деталі, 5РД	–	–
ProLiant DL320	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
ProLiant ML110	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	–	–
ProLiant ML310	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	–	–
Усі інші моделі ProLiant	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД

*продовження*

**Таблиця 1. Серверні продукти ProLiant і IA-32** *продовження***Примітки**

<sup>1</sup> Гарантія на деталі HP включає тільки безкоштовну заміну несправних деталей (включаючи вартість транспортування).

<sup>2</sup> HP може на свій власний розсуд встановити, що гарантійне обслуговування на місці у деяких випадках не є необхідним. HP забезпечить телефонну підтримку будь-якої необхідної модернізації BIOS або мікропрограми; на такі види модернізації не буде поширюватись гарантійне обслуговування на місці від HP. Цільовий час реагування на обслуговування – наступний робочий день (1BD), в залежності від стандартних робочих годин у країні, куди телефонував користувач. Гарантійне обслуговування наступного робочого здійснюється виходячи з комерційно виправданих зусиль. Час реагування може бути різним, в залежності від країни і обмежень постачальника. Якщо місце вашого розташування лежить за межами зони обслуговування клієнтів, час реагування або вартість обслуговування може збільшитись.

<sup>3</sup> Серверні плати ProLiant BL e-Class не набувають гарантійних властивостей корпусів серверної плати.

<sup>4</sup> Інші кластери ProLiant успадковують гарантійні властивості своїх складових компонентів.

<sup>5</sup> Цільовий час реагування для деталей складає від 1 до 5 робочих днів (5РД).

**Таблиця 2. Додаткові приналежності для серверів ProLiant і IA-32<sup>1</sup>**

Додаткові продукти	1-й рік	2-й рік	3-й рік
Акумулятори	Тільки деталі <sup>2</sup> , 5РД <sup>3</sup>	–	–
Кабелі	Тільки деталі, 5РД	–	–
Корпуси з жорсткими дисками	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Жорсткі диски (ATA) <sup>4</sup>	Тільки деталі, 5РД	–	–
Жорсткі диски (SCSI)	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Адаптери системної шини	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Модулі пам'яті	Тільки деталі, 5РД	–	–

*продовження*

**Таблиця 2: Додаткові приналежності для серверів ProLiant i IA-32**

продовження

Додаткові продукти	1-й рік	2-й рік	3-й рік
Мережні адаптери	Тільки деталі, 5РД	–	–
Оптичні дисководи	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Керування і захист електроживлення	Деталі, ремонт у заводських умовах, обслуг. на місці, 1РД <sup>5</sup>	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Процесори	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Стойки і аксесуари до стійок	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
Плати Remote Insight Lights Out Edition II	Тільки деталі, 5РД	–	–
Спільні пристрої збереження даних Smart Array	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД	Деталі, обслуг. на місці, 1РД
Контролери Storage Array	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД	Тільки деталі, 5РД
<p><b>Примітки</b></p> <p><sup>1</sup> В Таблиці 2 перераховані тільки додаткові приналежності для серверів ProLiant i IA-32. Умови гарантійного обслуговування інших додаткових приналежностей від HP зазначені у відповідних положеннях обмеженої гарантії, що додається до цих приналежностей.</p> <p><sup>2</sup> Гарантія на деталі HP включає тільки безкоштовну заміну несправних деталей.</p> <p><sup>3</sup> Цільовий час реагування для деталей складає від 1 до 5 робочих днів (5РД).</p> <p><sup>4</sup> Максимальний період гарантії на ці додаткові приналежності складає один (1) рік, незалежно від гарантійного періоду обслуговування системи, в якій вони встановлені.</p> <p><sup>5</sup> HP може на свій власний розсуд встановити, що гарантійне обслуговування на місці у деяких випадках не є необхідним. Цільовий час реагування на обслуговування – наступний робочий день (1BD), в залежності від стандартних робочих годин у країні, куди телефонував користувач. Гарантійне обслуговування наступного робочого здійснюється виходячи з комерційно виправданих зусиль. Час реагування може бути різним, в залежності від країни і обмежень постачальника. Якщо місце вашого розташування лежить за межами зони обслуговування клієнтів, час реагування або вартість обслуговування може збільшитись.</p>			



**Таблиця 3. Програмні продукти**

Програмні продукти	Технічна підтримка	Цільовий час реагування <sup>1</sup>
ПЗ виробництва HP	90-денна підтримка ПЗ по телефону	Стандартні робочі години
ПЗ інших виробників, встановлене або придбане у HP	90-денна підтримка ПЗ по телефону	Стандартні робочі години
Носії для доставки ПЗ <sup>2</sup>	Заміна несправних носіїв протягом 1 року	5 робочих днів <sup>3</sup>
<b>Примітки</b> <sup>1</sup> Цільовий час реагування на підтримку ПЗ по телефону залежить від стандартних робочих годин у країні, куди телефонував користувач, як правило з 8:00 до 17:00 (з понеділка по п'ятницю). <sup>2</sup> Носії для доставки ПЗ: матеріал, що використовується для доставки ПЗ виробництва HP або ПЗ інших виробників, встановленого або придбаного у HP (тобто компакт-диски, дискети або магнітна стрічка). <sup>3</sup> Час реагування для заміни носіїв розраховується виходячи з комерційно виправданих зусиль.		

## Типи гарантійного обслуговування

Для того, щоб допомогти компанії HP забезпечити максимально якісну підтримку і обслуговування протягом гарантійного періоду, HP настійно рекомендує клієнтам не відмовлятися від використання або застосовувати доступні технології підтримки від HP. Це стосується діагностики, допоміжних засобів конфігурації і рішень віддаленої підтримки від HP («Phone Home»). Якщо клієнт вирішить не застосовувати можливості віддаленої підтримки, з нього може бути стягнуто додаткову плату внаслідок потреби у додаткових ресурсах.

Ваша обмежена гарантія HP передбачає ремонт або заміну несправних деталей, у тому числі деталей, класифікованих програмою інтелектуального керування (Intelligent Manageability software) як ті, що перебувають у «майже несправному стані».

## Гарантійне обслуговування на місці

Обслуговування за умов обмеженої гарантії HP може включати ремонт вашого обладнання на місці. HP забезпечує роботи з обслуговування на місці протягом стандартних робочих годин. Стандартні робочі години – це, як правило, період з 08:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю, однак він може змінюватись, в залежності від конкретної практики. Якщо місце вашого розташування лежить за межами зони обслуговування клієнтів, час реагування або вартість обслуговування може збільшитись. HP може на свій власний розсуд встановити, що гарантійне обслуговування на місці у деяких випадках не є необхідним.

## Гарантійне обслуговування з ремонтом у заводських умовах

Згідно з умовами ремонту в заводських умовах, від вас може вимагатися доставка вашого продукту HP до авторизованого пункту обслуговування для гарантійного ремонту. Ви маєте оплатити усі витрати на доставку, податки або мита, пов'язані з перевезенням продукту. Крім того, ви несете відповідальність за страхування усіх продуктів, що доставляються і повертаються. Ризик за втрату під час доставки ви берете на себе.

## Програма з доставки частин для заміни кінцевим користувачем

У тих країнах, де це можливо, в рамках Програми доставки частин для заміни кінцевим користувачем вам будуть вислані схвалені для заміни частини і попередньо оплачені матеріали для доставки безпосередньо на вашу адресу згідно умов гарантії. Це допоможе зекономити багато часу, необхідного для здійснення заміни. Якщо HP або авторизований постачальник послуг HP виявить, що ремонт можна здійснити за допомогою заміни деталі кінцевим користувачем, цю деталь буде надіслано безпосередньо на вашу адресу. Якщо для завершення ремонту вам потрібна допомога, зателефонуйте у HP або до вашого авторизованого постачальника послуг, після чого кваліфікований спеціаліст надасть вам допомогу по телефону. Замінені деталі мають бути повернуті до HP протягом 15 робочих днів **інакше буде стягнуто плату за заміну**. Якщо ви мешкаєте за межами Європи, то протягом 15 робочих днів компанія HP буде приймати свідоцтво про доставку замість отримання повернутої деталі.

## Гарантійне перевезення товарів до іншої країни

Товар можна придбати в одній країні, а перевозити в іншу країну, де існує сервісне представництво компанії HP, без скасування умов гарантії. Умови гарантії, доступність послуг і час реагування на обслуговування залежать від конкретної країни. Крім цього можуть вимагатися додаткові платежі. До відправлення товару від клієнта може вимагатися надання даних про товар, згідно процесу надання інформації в рамках Глобальної гарантії. Наявність цієї необхідної інформації гарантуватиме, що компанія HP буде готова надати необхідний рівень гарантійного обслуговування у країні, де перебуває клієнт з товаром, і що продукт зможе працювати в цій країні. Зв'яжіться з HP або з місцевим авторизованим торговим посередником HP, або дивіться інформацію на сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP не несе відповідальність за будь-які тарифи або мита, які можуть бути пов'язані з перевезенням товарів. Товари, що перевозяться, можуть підпадати під експортні обмеження, запроваджені Сполученими Штатами або іншими країнами.

## Сервісна модернізація

Окрім базової гарантії, компанія HP пропонує додаткові послуги для вашого продукту. Ці послуги є гнучкими і призначені забезпечити належний рівень підтримки, щоб задовольнити потреби широкого кола інформаційних середовищ. Ці послуги забезпечують:

- ... захист від простоїв у роботі;
- ... короткий час реагування;
- ... підтримка під час встановлення і початку роботи;
- ... єдиний колектив експертів, що можуть допомогти вам з вимогами до підтримки вашого обладнання і програмного забезпечення.

Інформацію щодо сервісної модернізації див. на сторінці [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Зв'язок з компанією HP

- ... Контактну інформацію можна знайти на сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- ... Перед тим, як набрати номер служби підтримки, не забудьте підготувати наступну інформацію:
  - серійний номер продукту, назва і номер моделі;
  - програмні повідомлення про помилки;
  - варіанти постачання доповнень;
  - назва і версія операційної системи;
  - обладнання і програмне забезпечення від інших виробників;
  - докладні питання;
  - документ, що підтверджує купівлю і/або вашу власність на товар.