

HP StorageWorks Division (SWD)

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική
υποστήριξη

Ελληνικά

321708-559

Νοέμβριος 2008

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Αυτή η περιορισμένη εγγύηση καλύπτει τα προϊόντα που προσδιορίζονται σε αυτή και τα οποία αγοράστηκαν μετά τις 17 Νοεμβρίου 2008.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ ΗΡ. ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ, ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ. ΣΥΝΕΠΩΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ ΗΡ. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΗΡ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.

Περιορισμένη εγγύηση υλικού

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης υλικού της ΗΡ, παρέχονται σε εσάς, τον πελάτη, ρητά δικαιώματα περιορισμένης εγγύησης από την ΗΡ, τον κατασκευαστή. Επίσης, ενδέχεται να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας ή ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την ΗΡ.

Η ΗΡ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΡΗΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, ΓΡΑΠΤΗ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ, ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΕ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, Η ΗΡ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΣΥΝΘΗΚΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και μπορεί να εφαρμοστεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή, στην οποία η ΗΡ ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτή παροχείς υπηρεσιών προσφέρουν υπηρεσίες εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος "Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ", τα προϊόντα που αγοράζονται σε μια χώρα/περιοχή μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα/περιοχή, στην οποία η ΗΡ ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτή παροχείς υπηρεσιών προσφέρουν υπηρεσίες εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα/περιοχή σε χώρα/περιοχή. Ο συνήθης χρόνος απόκρισης για παροχή υπηρεσιών εγγύησης ενδέχεται να αλλάξει ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα/περιοχή. Ο τοπικός εξουσιοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών της ΗΡ μπορεί να σας παρέχει περισσότερες πληροφορίες.

Η ΗΡ δεν ευθύνεται για δασμούς ή τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Η μεταφορά των προϊόντων ενδέχεται να υπόκειται σε μέτρα ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει μόνο προϊόντα εξοπλισμού που φέρουν την ονομασία της ΗΡ και της Compaq (στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση αποκαλούνται συλλογικά "Προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ") και τα οποία πωλούνται ή μισθώνονται από την Hewlett-Packard Company, τις θυγατρικές της παγκοσμίως, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές ή εθνικούς διανομείς (στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση αποκαλούνται συλλογικά "ΗΡ") με την παρούσα

περιορισμένη εγγύηση. Ο όρος “Προϊόν εξοπλισμού ΗΡ” περιορίζεται στα εξαρτήματα υλικού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος “Προϊόν εξοπλισμού ΗΡ” ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές ή προγράμματα λογισμικού και προϊόντα ή περιφερειακά που δεν φέρουν την επωνυμία της ΗΡ. Όλα τα προϊόντα ή τα περιφερειακά που δεν φέρουν την επωνυμία της ΗΡ και είναι εξωγενή προς το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ — όπως εξωτερικά υποσυστήματα αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά — παρέχονται “ΩΣ ΕΧΟΥΝ”, χωρίς εγγύηση από την ΗΡ. Ωστόσο, οι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της ΗΡ ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η ΗΡ εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την ΗΡ δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, κατά την περίοδο που καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος από την ΗΡ ή από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εγκατάστασης από την ΗΡ. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να αποδείξετε την αγορά ή τη μίσθωση, ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης. Σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ κατά τη διάρκεια της περιορισμένης εγγύησης, δικαιούστε παροχή υπηρεσίας εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.

Εκτός αν έχει δηλωθεί κάτι διαφορετικό και στο βαθμό που επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία, τα καινούργια προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων υλικών ή με συνδυασμό καινούργιων και μεταχειρισμένων υλικών, που ισοδυναμούν σε απόδοση και αξιοπιστία με καινούργια υλικά. Η ΗΡ δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ (α) με καινούργια ή μεταχειρισμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά που ισοδυναμούν με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με προϊόντα αντίστοιχα ενός γνήσιου προϊόντος, του οποίου η παραγωγή έχει σταματήσει. Η ΗΡ εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, η επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ. Όλα τα εξαρτήματα ή προϊόντα εξοπλισμού που αφαιρούνται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της ΗΡ. Στη σπάνια περίπτωση που το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ παρουσιάζει επαναλαμβανόμενες βλάβες, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ (α) να σας παρέχει μια μονάδα αντικατάστασης της επιλογής της ΗΡ, ίδια ή εφάμιλλη σε απόδοση με το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ που διαθέτετε ή (β) να σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή εκμίσθωσης (χωρίς τόκους) αντί να προβεί σε αντικατάσταση. Αυτή είναι η μόνη αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

Εξαιρέσεις

Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν ισχύει για αναλώσιμα ή καταναλώσιμα εξαρτήματα και δεν επεκτείνεται σε κανένα προϊόν του οποίου ο αριθμός σειράς έχει αφαιρεθεί ή το οποίο έχει υποστεί βλάβη ή έχει καταστεί ελαττωματικό (α) συνεπεία ατυχήματος, κακής χρήσης, κατάχρησης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή βαθμονόμησης ή συνεπεία άλλων εξωτερικών παραγόντων, (β) εξαιτίας λειτουργίας εκτός των παραμέτρων χρήσης που αναφέρονται στην τεκμηρίωση χρήσης που συνοδεύει το προϊόν, (γ) εξαιτίας λογισμικού, διασύνδεσης, ανταλλακτικών ή αναλώσιμων που δεν παρέχονται από την ΗΡ, (δ) εξαιτίας ακατάλληλης προετοιμασίας του χώρου ή ακατάλληλης συντήρησης, (ε) εξαιτίας μόλυνσης από ιό, (στ) εξαιτίας απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) εξαιτίας μετατροπής ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλο εκτός (i) της ΗΡ, (ii) εξουσιοδοτημένων παροχέα υπηρεσιών της ΗΡ ή (iii) δικής σας εγκατάστασης εγκεκριμένων από την ΗΡ ανταλλακτικών, εάν διατίθενται για το προϊόν σας στη χώρα ή στην περιοχή που παρέχονται οι υπηρεσίες.

Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΚΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΚΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Η ΗΡ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν προβλήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που μπορεί να προκύψουν όταν (1) χρησιμοποιούνται προϊόντα, λογισμικό ή επιλογές που δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ, (2) χρησιμοποιούνται διαμορφώσεις που δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ, (3) τοποθετούνται ανταλλακτικά που προορίζονται για άλλο σύστημα σε σύστημα διαφορετικής κατασκευής ή διαφορετικού μοντέλου.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΡ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ Ή ΜΙΣΘΩΣΕΙ. ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΥΠΕΡΙΣΧΥΟΥΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Ή ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ — ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝΤΥΠΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΗΡ

Η ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ, Η ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥΣ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΗΝ ΗΡ—, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΤΗ ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ ΑΠΟ ΕΣΑΣ. Καμία αλλαγή των προϋποθέσεων της παρούσας περιορισμένης εγγύησης δεν είναι έγκυρη, εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

Περιορισμός ευθύνης

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΥΧΟΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΥΝ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΕ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΔΥΟ ΠΟΣΑ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΣΩΝ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΙΟ ΠΑΝΩ, Η ΗΡ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΣΟΔΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ Ή ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΕΙΔΙΚΩΝ, ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΕΓΕΡΣΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΑΞΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ), ΑΞΙΩΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ. ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΙΤΗΘΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΕΥΘΥΝΗΣ Ή ΝΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΕΥΛΟΓΑ ΝΑ ΠΡΟΒΛΕΦΘΕΙ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Ευθύνες πελάτη

Για να δώσετε τη δυνατότητα στην ΗΡ να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και συντήρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Να διατηρείτε το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ σε κατάλληλο περιβάλλον και να το χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες.
- Να επαληθεύετε τις ρυθμίσεις, να πραγματοποιείτε λήψη του πιο πρόσφατου υλικολογισμικού, να εγκαθιστάτε λογισμικό ενημέρωσης κώδικα, να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους και βοηθητικά προγράμματα της ΗΡ και να εφαρμόζετε προσωρινές διαδικασίες ή λύσεις που παρέχονται από την ΗΡ, όσο η ΗΡ επεξεργάζεται μόνιμες λύσεις.
- Να επιτρέπετε στην ΗΡ να διατηρεί στους υπολογιστές ή στις εγκαταστάσεις σας κάποια εργαλεία διαγνωστικού ελέγχου και συντήρησης συστήματος και δικτύου, προκειμένου να διευκολύνεται η αποτελεσματικότητα της υποστήριξης που παρέχεται σύμφωνα με την εγγύηση (συλλογικά αναφέρονται ως “κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης”). Τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης αποτελούν και παραμένουν αποκλειστική ιδιοκτησία της ΗΡ. Επίσης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:
 - Να χρησιμοποιείτε τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης και μόνο όπως επιτρέπεται από την ΗΡ
 - Να εγκαθιστάτε, να διατηρείτε και να υποστηρίζετε τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης, καθώς και τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις και προγράμματα ενημέρωσης κώδικα
 - Να παρέχετε απομακρυσμένη συνδεσιμότητα μέσω μιας εγκεκριμένης από την ΗΡ γραμμής επικοινωνίας, εάν απαιτείται
 - Να βοηθάτε την ΗΡ στην εκτέλεση των κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης
 - Να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων για να ενημερώνετε την ΗΡ σχετικά με συμβάντα που εντόπισε το λογισμικό
 - Να αγοράζετε τον εξοπλισμό απομακρυσμένης σύνδεσης που καθορίζει η ΗΡ για συστήματα με υπηρεσία απομακρυσμένης διάγνωσης, εάν απαιτείται

- Να επιστρέψετε τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης ή να επιτρέψετε στην HP να καταργεί τα εν λόγω κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης με τη λήξη της υποστήριξης βάσει εγγύησης
- Να μην προβαίνετε σε πώληση, μεταβίβαση, εκχώρηση, ενεχυρίαση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο παρεμπόδιση ή μεταβίβαση των κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, η HP μπορεί να απαιτήσει τη φόρτωση πρόσθετου λογισμικού στο σύστημά σας, όπως προγράμματα οδήγησης και πράκτορες, προκειμένου να επωφεληθείτε από αυτές τις λύσεις και δυνατότητες υποστήριξης.
- Να χρησιμοποιείτε λύσεις απομακρυσμένης υποστήριξης της HP, όπου είναι δυνατό. Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών υποστήριξης που παρέχει η ίδια. Εάν επιλέξετε να μην αξιοποιήσετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων σε πόρους υποστήριξης.
- Να συνεργάζεστε με την HP στις προσπάθειες επίλυσης του προβλήματος τηλεφωνικά. Η συνεργασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση συνηθισμένων διαδικασιών διαγνωστικού ελέγχου, την εγκατάσταση επιπλέον ενημερώσεων λογισμικού ή προγραμμάτων ενημέρωσης κώδικα, την αφαίρεση των προαιρετικών εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών ή/και την αντικατάστασή τους.
- Να δημιουργείτε περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων, των δεδομένων ή των προγραμμάτων που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό σας δίσκο ή σε άλλες συσκευές αποθήκευσης, για να αποφύγετε ενδεχόμενα σφάλματα, αλλαγές ή απώλεια δεδομένων. Πριν επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν εξοπλισμού HP για υποστήριξη βάσει εγγύησης, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων, των δεδομένων και των προγραμμάτων σας και διαγράψτε οποιαδήποτε εμπιστευτική, κατοχυρωμένη ή προσωπική πληροφορία.
- Να τηρείτε μια διαδικασία επαναφοράς των χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων, η οποία θα είναι ανεξάρτητη από το προϊόν εξοπλισμού HP, σύμφωνα με την υποστήριξη βάσει εγγύησης.
- Να ειδοποιείτε την HP σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τα προϊόντα εξοπλισμού HP σε περιβάλλον που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή των υπεργολάβων της HP. Η HP μπορεί να απαιτήσει να θέσετε τα εν λόγω προϊόντα υπό την επίβλεψή της και να αναβάλει οποιαδήποτε υπηρεσία εγγύησης έως ότου εξαλειφσετε τους εν λόγω κινδύνους.
- Να εκτελείτε πρόσθετες εργασίες, όπως αυτές ορίζονται σε κάθε κατηγορία υπηρεσίας εγγύησης που παρατίθεται κατωτέρω και τυχόν άλλες ενέργειες που μπορεί να ζητήσει η HP, εντός ευλόγων πλαισίων, προκειμένου να παρέχει την υποστήριξη βάσει εγγύησης με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Κατηγορίες υπηρεσιών εγγύησης για τον εξοπλισμό

Στην παρακάτω λίστα αναγράφονται οι κατηγορίες υπηρεσιών εγγύησης που ενδέχεται να ισχύουν για το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης".

Επισκευή από τον πελάτη

Τα προϊόντα της HP έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαθέτουν πολλά ανταλλακτικά με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη (CSR), προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο χρόνος επισκευής και να παρέχεται μεγαλύτερη ευελιξία κατά την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια του διαγνωστικού ελέγχου, η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός ανταλλακτικού CSR, η HP θα αποστείλει το εν λόγω ανταλλακτικό απευθείας σε εσάς για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες ανταλλακτικών CSR:

- Ανταλλακτικά για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει τα εν λόγω ανταλλακτικά, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα μετάβασης και εργασίας για την υπηρεσία αυτή.
- Ανταλλακτικά για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική. Τα ανταλλακτικά αυτά έχουν σχεδιαστεί και για επισκευή από τον πελάτη. Ωστόσο, εάν θέλετε να τα αντικαταστήσει η HP, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση ανάλογα με την κατηγορία υπηρεσίας εγγύησης που έχει καθοριστεί για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση, τα ανταλλακτικά CSR αποστέλλονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όπου το επιτρέπει η γεωγραφική θέση, μπορεί να παρέχεται και παραλαβή την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών με πρόσθετη επιβάρυνση. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε το κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικά. Στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το ανταλλακτικό CSR αναγράφεται εάν θα πρέπει να επιστρέψετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP. Στις περιπτώσεις που το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να το στείλετε εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση μέσα στα παρεχόμενα υλικά αποστολής. Τυχόν παράλειψη επιστροφής του ελαττωματικού εξαρτήματος μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για το ανταλλακτικό. Όταν πρόκειται

για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP καταβάλλει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής εξαρτημάτων και επιλέγει το μεταφορέα ή την εταιρεία αποστολής που θα χρησιμοποιηθεί.

Για δική σας εξυπηρέτηση, η HP παρέχει πίνακες σύντομης αναφοράς με τα ανταλλακτικά CSR που είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας. Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsupport>.

Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά. Με βάση τους όρους της υπηρεσίας εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά, η HP θα παρέχει δωρεάν ανταλλακτικά. Εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί από την HP, το κόστος εργασίας και μεταφοράς θα επιβαρύνει εσάς.

Προηγμένη υπηρεσία εγγύησης αντικατάστασης μονάδας

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει μια προηγμένη υπηρεσία εγγύησης αντικατάστασης μονάδας. Σύμφωνα με τους όρους αυτής της υπηρεσίας εγγύησης αντικατάστασης μονάδας, εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε είναι ελαττωματικό, η HP θα σας αποστείλει απευθείας μια μονάδα αντικατάστασης. Μόλις λάβετε τη μονάδα αντικατάστασης, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, στη συσκευασία στην οποία θα λάβετε τη μονάδα αντικατάστασης, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως εντός πέντε (5) ημερών. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας σε αυτήν. Η αδυναμία επιστροφής της ελαττωματικής μονάδας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για τη μονάδα αντικατάστασης.

Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσία επιτόπου εξυπηρέτησης. Σύμφωνα με τους όρους της επιτόπου υπηρεσίας, η HP καθορίζει εάν είναι εφικτή η επισκευή ενός ελαττωματικού εξαρτήματος, κατά την απόλυτη κρίση της:

- Απομακρυσμένα
- Με τη χρήση ανταλλακτικού CSR
- Με επίσκεψη στην τοποθεσία που βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα

Εάν η HP αποφασίσει ότι για την επισκευή της ελαττωματικής μονάδας απαιτείται επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, η επίσκεψη θα προγραμματιστεί εντός του τυπικού ωραρίου εργασίας, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά για το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει. Το τυπικό ωράριο εργασίας είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων σε κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία όπου βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα είναι εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών (συνήθως 50 χλμ), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Για να λάβετε επιτόπου υποστήριξη, πρέπει:

- Να παρίσταται αντιπρόσωπός σας κατά την παροχή υπηρεσιών εγγύησης από την HP στο χώρο σας
- Να ειδοποιείτε την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλεια των εργαζομένων ή των υπεργολάβων της HP
- Να παρέχετε στην HP επαρκή, ελεύθερη και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των εγκαταστάσεων, των πληροφοριών και των συστημάτων που η HP θεωρεί απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας εγκαίρως, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι απαιτήσεις ασφαλείας είναι εύλογες
- Να διασφαλίσετε ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως οι αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους, είναι προσβάσιμες και ευανάγνωστες
- Να διατηρείτε το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προϊόντος και τις υποστηριζόμενες διαμορφώσεις

Αναβαθμίσεις υπηρεσιών

Η HP διαθέτει μια σειρά από πρόσθετες καλύψεις υποστήριξης και παροχής υπηρεσιών για το προϊόν, τις οποίες μπορείτε να αγοράσετε τοπικά. Ωστόσο, ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων υπηρεσιών και το κόστος για αυτές τις αναβαθμίσεις, επισκεφτείτε την τοποθεσία της HP στο web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση για ένα προϊόν εξοπλισμού HP ισχύει για ορισμένο, σταθερό χρονικό διάστημα, το οποίο ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Εκτός από τις περιπτώσεις που η HP ή ο μεταπωλητής προβεί σε διαφορετική γραπτή γνωστοποίηση, η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία κατά την οποία αγοράστηκε το προϊόν.

Πίνακας 1 Συστήματα αποθήκευσης σε δίσκο

Προϊόν	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης ¹ και μέθοδος παροχής υπηρεσίας ^{2, 3}	Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
All-in-One Storage System AiO400	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
All-in-One Storage System AiO600, AiO1200, AiOSB600c	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 3 έτη για εργασία 3 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Disk Subsystem DS2120	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Disk Subsystem DS2405	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
Disk System DS2500	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
HP StorageWorks Enterprise File Services Clustered Gateway	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 3 έτη για εργασία 3 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα ⁵
HP StorageWorks Enterprise Virtual Array File Services	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών για υλικό ⁵
EVA 3000, 5000 Disk Array ⁶	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 3 έτη για εργασία 3 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
EVA 4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 Disk Array ⁶	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
EVA4000, EVA4000 SAN – Πακέτα έναρξης	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
EVA 4400 Disk Array	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μονάδες EVA FC Drive ⁶	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών

Προϊόν	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης ¹ και μέθοδος παροχής υπηρεσίας ^{2, 3}	Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
HP Extreme Data Storage 91000	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα ⁵
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 ⁷	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁸	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA500	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 3 έτη για εργασία 3 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA1000, 1500, 1510i	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA2000 ⁷	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων ⁸	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
NAS - 500s, S1000	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Proliant Storage Server DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Proliant Storage Server DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 3 έτη για εργασία 3 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Proliant Storage Server DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
RDX160, RDX320 Internal and External Removable Disk Backup System ^{7, 9} RDX Media	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Πλατφόρμα HP StorageWorks SAN Virtualization Services (SVSP)	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
SVS200 ¹⁰	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Virtual Array 71xx, 74xx	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απομακρυσμένη απόκριση εντός 4 ωρών
XP Disk Array ⁶	2 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών 2 έτη για εργασία 2 έτη για επιτόπου υποστήριξη	(7x24) Διαθεσιμότητα/έκτακτη απόκριση για XP Disk Arrays

¹ Η υπηρεσία εγγύησης που αναφέρεται σε αυτό τον πίνακα αφορά σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει μπορεί να περιλαμβάνει βελτιώσεις της βασικής εγγύησης. Για πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com.

²Για πολλά προϊόντα παρέχεται υπηρεσία απομακρυσμένης επίλυσης και ανταλλακτικά επιδιόρθωσης από τον πελάτη (CSR), που ενδέχεται να είναι υποχρεωτικά για επιλεγμένα εξαρτήματα. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα ανταλλακτικά CSR, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsupport>.

³Οι μονάδες σκληρού δίσκου ATA και SATA διαθέτουν μέγιστη περίοδο ισχύος εγγύησης ενός (1) έτους ανεξαρτήτως της περιόδου ισχύος της εγγύησης για το σύστημα στο οποίο έχουν τοποθετηθεί.

⁴Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

⁵Για λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται με αυτό το προϊόν, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που συνεργάζεστε.

⁶Πολλά προϊόντα EVA και XP περιλαμβάνουν την εγκατάσταση. Για λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που συνεργάζεστε.

⁷Προηγμένη υπηρεσία αντικατάστασης ανταλλακτικών/μονάδας

⁸Απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση ανταλλακτικών, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους

⁹Τα προϊόντα ταινιών αποθήκευσης που είναι ενσωματωμένα σε διακομιστή HP δεν διαθέτουν τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις υποστήριξης εγγύησης βασικού επιπέδου με το διακομιστή (για παράδειγμα, η επιτόπου υποστήριξη δεν περιλαμβάνεται).

¹⁰Η εγκατάσταση ενδέχεται να περιλαμβάνεται στα προϊόντα SVS200. Για λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που συνεργάζεστε.

Πίνακας 2 Προϊόντα δικτύωσης για αποθήκευση

Προϊόν	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης ¹ και μέθοδος παροχής υπηρεσίας ²	Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ³
Fabric and Infrastructure Switches and Directors	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου (HBA) ⁴	3 έτη για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Κάρτες δικτύου (NIC) ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Ultra 320 Dual-Channel HBA ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹Η υπηρεσία εγγύησης που αναφέρεται σε αυτό τον πίνακα αφορά σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει μπορεί να περιλαμβάνει βελτιώσεις της βασικής εγγύησης. Για πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com.

²Για πολλά προϊόντα παρέχεται υπηρεσία απομακρυσμένης επίλυσης και ανταλλακτικά επιδιόρθωσης από τον πελάτη (CSR), που ενδέχεται να είναι υποχρεωτικά για επιλεγμένα εξαρτήματα. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα ανταλλακτικά CSR, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsupport>.

³Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

⁴Προηγμένη υπηρεσία αντικατάστασης ανταλλακτικών/μονάδας

⁵Απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση ανταλλακτικών, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους

Πίνακας 3 Προϊόντα Tape και Virtual Tape

Προϊόν	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης ¹ και μέθοδος παροχής υπηρεσίας ²	Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ³
Μηχανισμοί αυτόματης φόρτωσης ταινίας 1/8 και 1/8 G2 ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
D2D Backup System 110, 120, 130, 2503i (iSCSI) ^{4, 6}	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
D2D 4000i/fc Series Backup System ⁶	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

Προϊόν	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης ¹ και μέθοδος παροχής υπηρεσίας ²	Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ³
DAT 24 SCSI ^{4, 7}	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
DAT 24 USB ^{4, 7}	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μονάδες DAT 40, 72 και 160 ^{4, 7}	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μηχανισμοί αυτόματης φόρτωσης DAT 72x10 1U ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μονάδες DLT, VS, DDS, SDLT και LTO/Ultrium ^{4, 7}	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Βιβλιοθήκη αποθηκευτικών μέσων MSL2024, MSL4048 ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Βιβλιοθήκη αποθηκευτικών μέσων ταινίας MSL8096	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συσκευή διαχείρισης κλειδιών SKM ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Tape Array 5300 ^{4, 7}	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων ⁵ 3 έτη για εργασία 3 έτη για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Βιβλιοθήκες αποθηκευτικών μέσων ταινίας: ESL-e, EML, MSL6000	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Blade ταινίας Ultrium ^{4, 7}	3 έτη για ανταλλαγή εξαρτημάτων ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
VLS 3xx/12xxx Series Virtual Tape Library EVA Gateway	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
VLS 1000i ⁴	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών ⁵	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
VLS 6xxx/9xxx Series Virtual Tape Library	1 έτος για αντικατάσταση ανταλλακτικών 1 έτος για εργασία 1 έτος για επιτόπου υποστήριξη	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Η υπηρεσία εγγύησης που αναφέρεται σε αυτό τον πίνακα αφορά σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει μπορεί να περιλαμβάνει βελτιώσεις της βασικής εγγύησης. Για πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com.

² Για πολλά προϊόντα παρέχεται υπηρεσία απομακρυσμένης επίλυσης και ανταλλακτικά επιδιόρθωσης από τον πελάτη (CSR), που ενδέχεται να είναι υποχρεωτικά για επιλεγμένα εξαρτήματα. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα ανταλλακτικά CSR, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsupport>.

³ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

⁴ Προηγμένη υπηρεσία αντικατάστασης ανταλλακτικών/μονάδας

⁵ Απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση ανταλλακτικών, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους

⁶ Όταν το σύστημα αντιγράφων ασφαλείας D2D διαθέτει προσαρτημένο οδηγό ταινίας HP StorageWorks, ο οδηγός αυτός έχει ξεχωριστή εγγύηση. Για τις λεπτομέρειες εγγύησης του οδηγού ταινίας, ανατρέξτε στο μοντέλο του οδηγού ταινίας σε αυτό το έγγραφο.

⁷ Τα προϊόντα ταινιών αποθήκευσης που είναι ενσωματωμένα σε διακομιστή HP δεν διαθέτουν τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις υποστήριξης εγγύησης βασικού επιπέδου με το διακομιστή (για παράδειγμα, η επιτόπου υποστήριξη δεν περιλαμβάνεται).

Περιορισμένη εγγύηση λογισμικού

ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, Ή ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΩΡΕΑΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (όπως ορίζεται παρακάτω) Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP, ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ “ΩΣ ΕΧΟΥΝ” ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, ΡΗΤΗ, ΣΙΩΠΗΡΗ Ή ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΤΕΛΩΝ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΙΩΝ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση των σιωπηρών εγγυήσεων ή τον περιορισμό της διάρκειας ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων και κατά συνέπεια η παραπάνω δήλωση αποποίησης ευθύνης ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟ ΔΙΑΦΥΓΟΝ ΚΕΡΔΟΣ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ), ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η HP Ή ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΑΝ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών ή αποθετικών ζημιών. Συνεπώς ο παραπάνω περιορισμός ή εξαίρεση ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό του.

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της HP, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα HP, καθορίζονται στη σχετική άδεια τελικού χρήστη ή στην άδεια χρήσης προγράμματος που συνοδεύει το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η HP διανέμει το λογισμικό αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά, όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, εντός της περιόδου των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την HP, εφόσον τα επιστρέψετε. Για αφαιρούμενα μέσα κενής ταινίας, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>

Η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της HP σχετικά με την υποστήριξη βάσει εγγύησης αποτελεί δική σας ευθύνη.

Δωρεάν λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές

Η HP δεν προσφέρει υποστήριξη για λογισμικό που παρέχεται στο πλαίσιο της άδειας δημόσιας χρήσης από τρίτους κατασκευαστές, συμπεριλαμβανομένων λειτουργικών συστημάτων ή εφαρμογών (“Δωρεάν λογισμικό”). Η υποστήριξη για δωρεάν λογισμικό που παρέχεται μαζί με προϊόντα εξοπλισμού HP παρέχεται από τον προμηθευτή δωρεάν λογισμικού. Ανατρέξτε στη δήλωση υποστήριξης του δωρεάν λειτουργικού συστήματος ή άλλης δωρεάν εφαρμογής που περιλαμβάνεται στο προϊόν εξοπλισμού της HP.

Υποστήριξη για αρχική εγκατάσταση

Η ηλεκτρονική ή τηλεφωνική υποστήριξη για την αρχική εγκατάσταση διατίθεται για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Για online πόρους και τηλεφωνική υποστήριξη, ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με την HP”.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Απάντηση σε ερωτήματα που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες, πρώτα βήματα και προϋποθέσεις)
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση του λογισμικού και των επιλογών που παρέχονται ή αγοράστηκαν με τα προϊόντα εξοπλισμού HP (οδηγίες και πρώτα βήματα)
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος
- Απομόνωση προβλημάτων συστήματος
- Απόκτηση πληροφοριών για το πακέτο υποστήριξης ή ενημερώσεων για λογισμικό που έχει αγοραστεί μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού HP

Η υποστήριξη ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια στα εξής:

- Δημιουργία ή διαγνωστικός έλεγχος προγραμμάτων ή πηγαίου κώδικα που δημιουργήθηκαν από το χρήστη
- Εγκατάσταση προϊόντων που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP
- Βελτιστοποίηση συστήματος, προσαρμογή και διαμόρφωση δικτύου

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάσει βλάβη στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης της HP μέσω web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>
- Επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης της HP και βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες πριν καλέσετε:
 - Αριθμό σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμό μοντέλου
 - Ισχύοντα μηνύματα σφαλμάτων
 - Επιλογές πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Λεπτομερείς ερωτήσεις