HP StorageWorks Division (SWD)

การรับประกันแบบจำกัดและการสนับสนุนด้านเทคนิคทั่วโลก

ไทย

321708-688

มิถุนายน 2008

การรับประกันแบบจำกัดและการสนับสนุนด้านเทคนิคทั่วโลก

การรับประกันแบบจำกัดนี้ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ระบุในที่นี้ ซึ่งซื้อหลังจากวันที่ 16 มิถุนายน 2008

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดและการสนับสนุนทางเทคนิคทั่วโลก จะให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับลักษณะและขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัดที่แจ้งไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP และยังประกอบด้วยการปฏิเสธความรับผิดบางอย่างและข้อจำกัดในการรับผิดชอบของ HP ซึ่งจะมีผลต่อสิทธิของคุณในทางเนื้อหา ดังนั้น ขอแนะนำให้คุณอ่านรายละเอียดประกาศการรับประกันแบบจำกัดและการสนับสนุนทางเทคนิคทั่วโลกนี้อย่างรอบคอบก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ การใช้ผลิตภัณฑ์ HP ของคุณถือเป็นการยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขดังระบุไว้ในประกาศการรับประกันแบบจำกัดและการสนับสนุนทางเทคนิคทั่วโลก

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด

ข้อกำหนดทั่วไป

HP ซึ่งเป็นผู้ผลิต มอบสิทธิการรับประกันฮาร์ดแวร์ของ HP แบบจำกัดนี้ ให้กับคุณซึ่งเป็นลูกค้า ในการใช้ประโยชน์จากการรับประกันแบบจำกัด นอกจากนี้ คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมายอื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่ใช้บังคับ หรือข้อตกลงกับ HP ที่เขียนขึ้นมาเป็นพิเศษ

HP ไม่ได้ให้การรับประกันที่ชัดเจนหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันและเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายในประเทศภายใต้เขตอำนาจศาลของนอกสหรัฐอเมริกาอนุญาต HP ไม่ให้การรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขอื่นใด รวมถึงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขของความสามารถในการจำหน่ายสินค้า คุณภาพที่สามารถจำหน่ายได้และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ สำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา การรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขของความสามารถในการจำหน่ายสินค้า คุณภาพที่น่าพอใจ หรือความเหมาะสมของวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะจะจำกัดอยู่ภายในระยะเวลาการรับประกันที่ชัดเจนตามที่ระบุไว้เบื้องต้นนี้ ในบางประเทศหรือบางรัฐ ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกัน หรือไม่ให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมาของสินค้าอุปโภคบริโภค การยกเว้นหรือข้อจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณในประเทศหรือรัฐเหล่านั้น

สำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ภายในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดที่อยู่ในข้อความนี้ มิได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดที่อยู่ในข้อความนี้ มิได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

การรับประกันแบบจำกัดนี้ใช้กับทุกประเทศ และจะมีผลบังคับใช้ในประเทศหรือภูมิภาคใดๆ ที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้รับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีหมายเลขรุ่นเดียวกัน ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการรับประกันแบบจำกัดนี้

ในโครงการการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศ/ภูมิภาคหนึ่ง และขนย้ายไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่นซึ่งมีบริการของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ที่รับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีหมายเลขรุ่นเดียวกัน โดยไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขของการรับประกัน และบริการที่มีให้ รวมถึงเวลาในการตอบกลับอาจต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค เวลาตอบกลับตามการรับประกันมาตรฐานอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนที่มีอยู่ในประเทศนั้นๆ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในประเทศของคุณจะสามารถให้รายละเอียดในเรื่องนี้แก่คุณได้

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อค่าอากรหรือภาษีซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการขนย้ายผลิตภัณฑ์ การขนย้ายผลิตภัณฑ์อาจอยู่ภายใต้คำสั่งการควบคุมการส่งออก ซึ่งออกโดยรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น

การรับประกันแบบจำกัดนี้ใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ชื่อ HP และ Compaq (ซึ่งเรียกรวมกันในเอกสารการรับประกันแบบจำกัดนี้ว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP") ซึ่งขายหรือให้เช่าพร้อมกับการรับประกันแบบจำกัดนี้โดย Hewlett-Packard Company บริษัทในเครือ บริษัทสาขา ผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตทั่วโลก หรือตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศ (ซึ่งเรียกรวมกันในเอกสารการรับประกันแบบจำกัดนี้ว่า "HP") คำว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP" นั้นหมายถึงส่วนประกอบที่เป็นฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกันเท่านั้น คำว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP" ไม่รวมถึงซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันหรือโปรแกรมต่างๆ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์พ่วงที่ไม่ใช่ของ HP แต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์พ่วงที่ไม่ใช่ของ HP ที่ใช้สำหรับต่อกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับเก็บข้อมูลภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์พ่วงอื่นๆ จะมีจัดให้ "ตามลักษณะที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน" โดยไม่มีการรับประกันจาก HP แต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและซัพพลายเออร์ หรือผู้ตีพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจให้การรับประกันแก่คุณด้วยตนเองโดยตรง

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อหรือเช่าจาก HP นี้ปราศจากความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต เมื่อใช้งานตามปกติภายในระยะเวลารับประกันแบบจำกัด ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเริ่มต้นในวันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่ HP ได้ทำการติดตั้งให้โดยเสร็จสมบูรณ์ คุณจะต้องใช้เอกสารประกอบการขายหรือการส่งมอบสินค้า ซึ่งระบุวันที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับวันที่ซื้อหรือเช่า คุณอาจต้องได้รับการขอให้แสดงหลักฐานการซื้อหรือเช่า เพื่อเป็นเงื่อนไขในการได้รับบริการตามการรับประกัน คุณมีสิทธิที่จะรับบริการตามการรับประกันฮาร์ดแวร์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารฉบับนี้ หากต้องมีการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ภายในระยะเวลาการประกันแบบจำกัด

เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น และตามขอบเขตที่กฎหมายในประเทศอนุญาต ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ ของ HP อาจผลิตขึ้นโดยใช้วัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่และวัสดุที่ใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับของใหม่ HP อาจซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ด้วย (ก) ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่หรือที่ใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับของใหม่หรือ (ข) ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าได้กับผลิตภัณฑ์ต้นแบบซึ่งถูกยกเลิกการผลิตไปแล้ว ชิ้นส่วนที่นำมาแทนที่ทั้งหมดได้รับการรับประกันว่าไม่มีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตลอดระยะเวลารับประกันแบบจำกัดที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่นำชิ้นส่วนนั้นมาเปลี่ยนแทน หรือติดตั้ง แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ระหว่างช่วงการรับประกันแบบจำกัด HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนประกอบที่ชำรุดใดๆ โดยดุลยพินิจของ HP ชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกตามการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะเป็นกรรมสิทธิ์ของ HP ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ซึ่งไม่น่าจะเกิดขึ้น HP อาจเลือกที่จะจัดสรรให้แก่คุณ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP แต่เพียงผู้เดียว ซึ่ง

(ก) ผลิตภัณฑ์ทดแทนซึ่ง HP จะเป็นผู้พิจารณาเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเหมือน หรือทัดเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณ หรือ (ข) คืนเงินที่ซื้อ หรือเช่าผลิตภัณฑ์ (หลังจากหักดอกเบี้ย) แทนการเปลี่ยนคืน นี่เป็นการชดเชยแบบเฉพาะให้แก่คุณสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุด

ข้อยกเว้น

HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการที่ผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่รวมถึงอะไหล่ที่สึกหรอหรือหมดไป และไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหมายเลขประจำตัวเครื่องปรากฏอยู่ หรือได้รับความเสียหายหรือชำรุดเนื่องมาจาก (ก) อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี การใช้งานเกินขอบเขต ความสกปรก การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือการปรับเปลี่ยน หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การใช้งานนอกเหนือจากสภาวะการใช้งานที่ระบุในเอกสารสำหรับผู้ใช้ที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ (ค) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน อะไหล่หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย HP (ง) การจัดเตรียมหรือการซ่อมบำรุงที่ไม่เหมาะสม (จ) การติดไวรัส (ฉ) การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง หรือ (ช) การดัดแปลงหรือการให้บริการโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (i) HP (ii) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP หรือ (iii) การติดตั้งอะไหล่ที่ HP รับรอง หากมีในประเทศหรือภูมิภาคที่ให้บริการซ่อมบำรุง

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อเก็บข้อมูลที่เคลื่อนย้ายได้ HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกคืน หรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ใหม่อีกครั้งนอกเหนือจากซอฟต์แวร์ที่ HP ติดตั้งเมื่อสร้างผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อปัญหาการทำงานร่วมกัน หรือความสามารถในการทำงานร่วมกันที่อาจเกิดขึ้นเมื่อ (1) ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นที่ใช้ไม่ได้รับการสนับสนุนจาก HP (2) ใช้การกำหนดค่าที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจาก HP (3) ชิ้นส่วนที่ใช้สำหรับระบบหนึ่งกลับถูกติดตั้งในระบบอื่นหรือรุ่นอื่นที่แตกต่างกัน

การชดเชยแบบเฉพาะ

ตราบเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นที่ใช้บังคับจะอนุญาต ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการรับประกันนี้ประกอบกันเป็นข้อตกลงการรับประกันแบบเฉพาะและสมบูรณ์ระหว่างคุณกับ HP ซึ่งเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อหรือเช่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลบังคับใช้แทนที่ข้อตกลงและข้อเสนออื่นใดก่อนหน้านี้ รวมถึงข้อเสนอที่ทำไว้ในเอกสารการขาย หรือข้อแนะนำของ HP ซึ่งได้มอบให้แก่คุณจาก HP หรือจากตัวแทนหรือพนักงานของ HP ซึ่งอาจเกี่ยวเนื่องกับการซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่มีผล นอกจากที่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ HP

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณไม่ทำงานตามที่รับประกันไว้ข้างต้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะจำกัดอย่างชัดเจนอยู่เพียงราคาผลิตภัณฑ์ที่คุณจ่ายหรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ทำงานไม่ถูกต้อง เมื่อใช้งานตามปกติ โดยจะจำกัดที่จำนวนเงินที่น้อยกว่า

เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น HP ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ หรือการไม่ทำงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือสูญเสียเงิน การทำให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก การสูญเสียข้อมูล การสูญเสียรายได้ การที่ไม่สามารถใช้งาน หรือความเสียหายทางการค้าหรือทางการเงินอื่นๆ ไม่ว่าโดยทางใดก็ตาม หรือความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา HP ไม่รับผิดชอบในการเรียกร้องใดๆ โดยบุคคลภายนอก หรือโดยคุณที่เรียกร้องเพื่อบุคคลภายนอก

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าจะมีการเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการเรียกร้องทางละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อและความรับผิดชอบของผลิตภัณฑ์เด็ดขาด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้ไม่อาจสละสิทธิ หรือมีการแก้ไขโดยบุคคลใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้ แม้ว่าคุณจะได้แจ้งให้ HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ทราบถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วก็ตาม หรือแม้ว่าโอกาสที่เกิดความเสียหายดังกล่าวจะสามารถทราบล่วงหน้าได้โดยเหตุอันควร อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะไม่ใช้กับการเรียกร้องในเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การรับประกันแบบจำกัดนี้ได้มอบให้แก่คุณเป็นสิทธิทางกฎหมายที่จำเพาะ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐหรือประเทศ โปรดศึกษากฎหมายของรัฐหรือของประเทศซึ่งมีผลบังคับใช้เพื่อรับทราบสิทธิทั้งหมดของคุณ

ความรับผิดชอบของลูกค้า

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุดภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดนี้ คุณจึงต้อง:

- รักษาสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องและเหมาะสม และใช้ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ตามคำแนะนำที่แนบมา
- ตรวจสอบการกำหนดค่า โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุด ติดตั้งโปรแกรมเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ หรือรันการทดสอบเชิงวินิจฉัยและยูทิลิตีของ HP และใช้ขั้นตอนการทำงานชั่วคราวหรือการทำงานเมื่อระบบเกิดปัญหาที่ HP จัดให้ในขณะที่ HP กำลังทำการแก้ปัญหางานที่ถาวร
- อนุญาตให้ HP เก็บเครื่องมือวินิจฉัยและบำรุงรักษาระบบและเครือข่ายบนระบบหรือเว็บไซต์ของคุณ เพื่อช่วยในการสนับสนุนการดำเนินงานตามการรับประกัน (ซึ่งเรียกรวมกันว่า "เครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์" (Proprietary Service Tools) ทั้งนี้ เครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์เป็นและยังคงเป็นทรัพย์สินของ HP นอกจากนี้ คุณจะต้อง:
  - ใช้เครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์เฉพาะภายในระยะเวลารับประกันและได้รับอนุญาตจาก HP เท่านั้น
  - ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนเครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์ รวมถึงการอัพเดตและโปรแกรมเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ที่กำหนด
  - จัดการเชื่อมต่อทางไกลตามสายการสื่อสารที่ HP รับรองถ้าจำเป็น

  - ให้ความช่วยเหลือ HP ในการรันเครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์ดังกล่าว
  - ใช้ประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแจ้งให้ HP ทราบถึงเหตุการณ์ที่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้ระบุไว้
  - ซื้ออาร์ดแวร์การเชื่อมต่อทางไกลที่ HP กำหนดสำหรับระบบ พร้อมด้วยบริการการวินิจฉัยทางไกลหากจำเป็น
  - ส่งเครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์คืนให้ HP หรืออนุญาตให้ HP ลบเครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์เหล่านี้ออกเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน
  - ห้ามจำหน่าย ถ่ายโอน กำหนดให้ ให้เป็นประกัน หรือดำเนินการใดๆ ก็ตามที่เป็นการทำให้เกิดภาระต่อหรือเป็นการโอนเครื่องมือบริการตามการถือกรรมสิทธิ์
- ในบางกรณี HP อาจจำเป็นต้องให้มีการโหลดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม เช่น ไดรเวอร์และโปรแกรมเอเจนต์บนระบบของคุณ เพื่อการใช้ประโยชน์จากโซลูชันและคุณสมบัติที่ใช้ในการสนับสนุนเหล่านี้
- ใช้โซลูชันการสนับสนุนของ HP ที่สามารถใช้ได้ HP ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ใช้เทคโนโลยีการสนับสนุนของ HP ที่มีอยู่ หากคุณเลือกที่จะไม่นำคุณสมบัติการให้บริการทางไกลมาใช้ คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากต้องมีการใช้ทรัพยากรในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น
- ให้ความร่วมมือกับ HP เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งในกรณีนี้อาจเกี่ยวข้องกับขั้นตอนการวินิจฉัยตามปกติ การติดตั้งโปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมเสริมสำหรับซอฟต์แวร์เพิ่มเติม การถอดชิ้นส่วนของผู้ผลิตรายอื่น และ/หรือชิ้นส่วนทดแทน
- ทำการสำรองข้อมูลไฟล์ ข้อมูลต่างๆ หรือโปรแกรมที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลชนิดอื่นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด การเปลี่ยนแปลง หรือการสูญเสียข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เพื่อรับบริการตามการรับประกัน โปรดทำการสำรองข้อมูลไฟล์ ข้อมูลต่างๆ หรือโปรแกรมที่เก็บไว้ และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณและข้อมูลส่วนตัวออก
- ทำตามขั้นตอนเพื่อนำไฟล์ ข้อมูล หรือโปรแกรมที่ไม่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ภายใต้การรับประกันกลับคืนมา
- แจ้ง HP หากมีการใช้ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ในสภาวะแวดล้อมที่อาจมีอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงานหรือผู้รับเหมาของ HP HP อาจกำหนดให้คุณทำการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ดังกล่าวตามคำแนะนำของ HP และอาจเลื่อนการบริการภายใต้การรับประกันออกไปจนกว่าคุณจะลดอันตรายเหล่านั้นลง
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้สำหรับการรับประกันแต่ละประเภทที่ด้านล่างนี้ และปฏิบัติตามที่ HP ร้องขอเพื่อให้การสนับสนุนภายใต้ระยะเวลาการรับประกันเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ประเภทของบริการตามการรับประกันฮาร์ดแวร์

รายการข้างล่างต่อไปนี้คือประเภทของบริการตามการรับประกันที่อาจนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณได้ซื้อไว้ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่:

- ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ
- ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติอยู่ที่ห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทนหากคุณไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

เพื่อความสะดวกของคุณ HP จัดให้มีตารางอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับชิ้นส่วน CSR ที่มีสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดดูรายละเอียดจาก **http://www.hp.com/go/csrparts**

การรับประกันเฉพาะชิ้นส่วน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP อาจรวมถึงการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วน ภายใต้เงื่อนไขของการบริการเฉพาะชิ้นส่วน HP จะจัดส่งชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ หาก HP ต้องทำการซ่อมแซม คุณจะต้องชำระค่าแรงและค่าลอจิสติกส์

การรับประกันในการเปลี่ยนเครื่อง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP อาจรวมถึงการรับประกันในการเปลี่ยนเครื่อง ภายใต้ข้อกำหนดของการรับประกันในการเปลี่ยนเครื่อง HP จะจัดส่งเครื่องมาเปลี่ยนให้คุณทดแทน หากวินิจฉัยแล้วพบว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อไปนั้นชำรุดบกพร่อง เมื่อได้รับเครื่องทดแทนแล้ว คุณต้องส่งคืนเครื่องที่ชำรุดให้กับ HP โดยใส่ไว้ในบรรจุภัณฑ์ที่บรรจุเครื่องทดแทนภายในระยะเวลาที่กำหนด

ซึ่งโดยปกติอยู่ที่ห้า (5) วัน HP จะรับผิดชอบเรื่องค่าจัดส่งและรับประกันทั้งหมดในการส่งคืนเครื่องที่ชำรุดให้กับ HP โดย HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของผลิตภัณฑ์ทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนเครื่องที่ชำรุดให้กับ HP

การให้บริการถึงที่ตามการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP อาจรวมถึงการบริการถึงที่ตามการรับประกัน ภายใต้เงื่อนไขในการบริการถึงที่และการพิจารณาโดยทาง HP แต่เพียงผู้เดียว HP อาจกำหนดว่าสามารถซ่อมแซมอาการชำรุดบกพร่องนั้นได้โดยการ:

- ดำเนินการจากทางไกล
- ใช้ชิ้นส่วน CSR
- ให้เรียกขอรับบริการจากแหล่งเดียวกับที่มีเครื่องชำรุดบกพร่อง

หากในที่สุดแล้ว HP กำหนดว่าจำเป็นต้องให้บริการถึงที่เพื่อซ่อมแซมสิ่งชำรุดบกพร่อง การให้บริการดังกล่าวนี้จะจัดขึ้นในระหว่างชั่วโมงทำงานมาตรฐาน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่คุณซื้อ โดยปกติแล้ว ชั่วโมงทำงานมาตรฐานจะอยู่ระหว่างเวลา 08.00 ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ ทั้งนี้อาจแตกต่างกันไปตามชั่วโมงทำงานของประเทศนั้นๆ หากสถานที่ตั้งของเครื่องที่ชำรุดบกพร่องอยู่นอกเขตให้บริการตามปกติ (โดยทั่วไปเท่ากับ 50 กม.) อาจต้องใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านคุณ โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่ **http://www.hp.com/support**

ในการขอรับบริการถึงที่ คุณต้อง:

- มีตัวแทนอยู่ในสถานที่ เมื่อ HP ให้บริการตามการรับประกัน ณ สถานที่ของคุณ
- แจ้ง HP หากมีการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาวะแวดล้อมที่อาจมีอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงานหรือผู้รับเหมาของ HP
- ให้สิทธิแก่ HP ในการใช้เครื่องอำนวยความสะดวก ข้อมูล และระบบอย่างเพียงพอ ปลอดภัย และไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามที่ HP เห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับมาตรการในการรักษาความปลอดภัยที่สมเหตุสมผล
- ตรวจสอบว่ามีป้ายกำกับของผู้ผลิต (เช่น หมายเลขประจำตัวเครื่อง) อยู่ในที่อันเหมาะสม สามารถมองเห็นและอ่านได้
- รักษาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ และการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์

การอัพเกรดการบริการ

HP มีการให้บริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณสามารถซื้อได้ในประเทศนั้นๆ อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องนี้อาจไม่มีในทุกประเทศ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอัพเกรดการบริการ และค่าใช้จ่ายในการอัพเกรดการบริการเหล่านี้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ **http://www.hp.com/support**

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลารับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เป็นช่วงเวลาที่ระบุเฉพาะแน่นอน โดยเริ่มต้นจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ วันที่ในเอกสารประกอบการขายคือวันที่ซื้อสินค้า เว้นแต่ HP หรือผู้จำหน่ายรายย่อยของคุณจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

ระบบจัดเก็บข้อมูลดิสก์

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1,] และ วิธีการใช้บริการ[2, 3]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[4]
All-in-One Storage System AiO400	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
All-in-One Storage Systems AiO600, AiO1200, AiOSB600c	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
Disk Subsystem DS2120	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1], และ วิธีการใช้บริการ[2, 3]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[4]
Disk Subsystem DS2405	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมง
Disk System DS2500	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	(7x24) เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมง
HP StorageWorks Enterprise File Services Clustered Gateway	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป[5]
HP StorageWorks Enterprise Virtual Array File Services	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	(7x24) เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมงสำหรับฮาร์ดแวร์[5]
EVA 3000, 5000 Disk Array[6]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี	(7x24) เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมง
EVA 4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 Disk Array[6]	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	(7x24) เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมง
EVA4000, EVA4000 SAN - Starter Bundles	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
EVA 4400 Disk Array	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
โมดูลไดรฟ์ EVA[6]	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	(7x24) เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมง
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20[7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[8]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
MSA500	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
MSA1000, 1500, 1510i	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
MSA2000[7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[8]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1], และ วิธีการใช้บริการ[2, 3]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[4]
NAS - 500s, S1000	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูล Proliant DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูล Proliant DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี ค่าแรง 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูล Proliant DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
SVS200[9]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
Virtual Array 71xx, 74xx	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน เวลาตอบกลับทางไกลภายใน 4 ชั่วโมง
XP Disk Array[6]	เปลี่ยนอะไหล่ 2 ปี ค่าแรง 2 ปี บริการถึงสถานที่ 2 ปี	(7x24) ตอบกลับโดยด่วนที่สุดเท่าที่เป็นไปได้สำหรับ XP Disk Array

[1]บริการตามการรับประกันที่ระบุในตารางนี้เป็นไปตามข้อเสนอการรับประกันพื้นฐาน ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณอาจมีการรับประกันเสริมจากการรับประกันพื้นฐาน โปรดดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ได้ที่ www.hp.com เพื่อขอทราบข้อมูลการรับประกันปัจจุบัน

[2]การให้คำปรึกษาทางไกลและการซ่อมแซมด้วยตนเอง (CSR) สามารถทำได้กับผลิตภัณฑ์หลายชิ้น และอาจต้องทำกับชิ้นส่วนบางชิ้น โปรดดูเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ **http://www.hp.com/go/csrparts** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับชิ้นส่วน CSR

[3]ฮาร์ดไดรฟ์ ATA และ SATA มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันของระบบที่ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าว

[4]ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในท้องถิ่นนั้นๆ นอกจากที่ระบุเป็นอย่างอื่น การตอบกลับจะนับจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อมาจนถึงเวลาที่ HP กำหนดเวลาที่ให้บริการซึ่งทั้งสองฝ่ายเห็นพ้อง หรือ HP เริ่มต้นการบริการ หรือการวินิจฉัยปัญหาทางโทรศัพท์ เวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับความสมเหตุสมผลในเชิงการค้า ในบางประเทศ และตามข้อจำกัดของซัพพลายเออร์บางราย เวลาในการตอบกลับอาจต่างกันออกไป หากสถานที่ของคุณอยู่นอกเขตให้บริการตามปกติ อาจต้องใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น และอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของ HP ในพื้นที่ เพื่อขอทราบเวลาในการตอบกลับของพื้นที่ของคุณ

[5]สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้จากตัวแทนขายของคุณ

[6]ผลิตภัณฑ์ EVA และ XP หลายชิ้นรวมถึงการติดตั้ง สอบถามรายละเอียดได้จากตัวแทนขาย

[7]เปลี่ยนชิ้นส่วน/เครื่องที่มีคุณภาพสูง

[8]ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ทางไกล พร้อมทั้งการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ เมื่อการทดสอบเชิงวินิจฉัยยืนยันว่าชิ้นส่วนอะไหล่ไม่สามารถทำงานได้

[9]ผลิตภัณฑ์ SVS200 อาจรวมการติดตั้งด้วย สอบถามรายละเอียดได้จากตัวแทนขาย

ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่ายจัดเก็บข้อมูล

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1], และ วิธีการใช้บริการ[2]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[3]
องค์ประกอบและโครงสร้างสวิตช์ และการจัดการ	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1], และ วิธีการใช้บริการ[2]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[3]
Host BUS Adapters (HBA)[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
Network Interface Cards (NIC)[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
Ultra 320 Dual-Channel HBA[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป

[1]บริการตามการรับประกันที่ระบุในตารางนี้เป็นไปตามข้อเสนอการรับประกันพื้นฐาน ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณอาจมีการรับประกันเสริมจากการรับประกันพื้นฐาน โปรดดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ได้ที่ www.hp.com เพื่อขอทราบข้อมูลการรับประกันปัจจุบัน

[2]การให้คำปรึกษาทางไกลและการซ่อมแซมด้วยตนเอง (CSR) สามารถทำได้กับผลิตภัณฑ์หลายชิ้น และอาจต้องทำกับชิ้นส่วนบางชิ้น โปรดดูเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ **http://www.hp.com/go/csrparts** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับชิ้นส่วน CSR

[3]ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในท้องถิ่นนั้นๆ นอกจากที่ระบุเป็นอย่างอื่น การตอบกลับจะนับจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อมาจนถึงเวลาที่ HP กำหนดเวลาที่ให้บริการซึ่งทั้งสองฝ่ายเห็นพ้อง หรือ HP เริ่มต้นการบริการ หรือการวินิจฉัยปัญหาทางโทรศัพท์ เวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับความสมเหตุสมผลในเชิงการค้า ในบางประเทศ และตามข้อจำกัดของซัพพลายเออร์บางราย เวลาในการตอบกลับอาจต่างกันออกไป หากสถานที่ของคุณอยู่นอกเขตให้บริการตามปกติ อาจต้องใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น และอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของ HP ในพื้นที่ เพื่อขอทราบเวลาในการตอบกลับของพื้นที่ของคุณ

[4]เปลี่ยนชิ้นส่วน/เครื่องที่มีคุณภาพสูง

[5]ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ทางไกล พร้อมทั้งการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ เมื่อการทดสอบเชิงวินิจฉัยยืนยันว่าชิ้นส่วนอะไหล่ไม่สามารถทำงานได้

ผลิตภัณฑ์ Tape และ Virtual Tape

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1], และ วิธีการใช้บริการ[2]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[3]
1/8 และ 1/8 G2 Tape Autoloaders[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
ระบบสำรองข้อมูล D2D 110, 120, 130, 2503i (iSCSI)[4, 6]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
ระบบสำรองข้อมูล D2D 4000i/fc Series[6]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
DAT 24 SCSI[4, 7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
DAT 24 USB[4, 7]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
ไดรฟ์ DAT 40, 72 และ 160[4, 7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
DAT 72x10 1U Tape Autoloaders[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
DLT, VS, DDS, SDLT และ LTO/Ultrium Drives[4, 7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เทปไลบรารี MSL2024, MSL4048[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด[1], และ วิธีการใช้บริการ[2]	เวลาในการตอบกลับและที่สามารถจัดสรรได้[3]
เทปไลบรารี MSL8096	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
ระบบสำรองข้อมูลดิสก์แบบถอดได้ภายในและภายนอก RDX160, RDX320 [4, 7] RDX Media	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เครื่องมือบริหารจัดการคีย์ SKM[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
Tape Array 5300[4, 7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[5] ค่าแรง 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เทปไลบรารี: ESL-e, EML, MSL6000	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
Ultrium Tape Blades[4, 7]	เปลี่ยนอะไหล่ 3 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
เกตเวย์ VLS 3xx/12xxx Series Virtual Tape Library EVA	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
VLS 1000i[4]	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี[5]	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป
VLS 6xxx/9xxx Series Virtual Tape Library	เปลี่ยนอะไหล่ 1 ปี ค่าแรง 1 ปี บริการถึงสถานที่ 1 ปี	เฉพาะเวลาทำงาน ตอบกลับภายในวันทำงานถัดไป

[1]บริการตามการรับประกันที่ระบุในตารางนี้เป็นไปตามข้อเสนอการรับประกันพื้นฐาน ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของคุณอาจมีการรับประกันเสริมจากการรับประกันพื้นฐาน โปรดดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ได้ที่ www.hp.com เพื่อขอทราบข้อมูลการรับประกันปัจจุบัน

[2]การให้คำปรึกษาทางไกลและการซ่อมแซมด้วยตนเอง (CSR) สามารถทำได้กับผลิตภัณฑ์หลายชิ้น และอาจต้องทำกับชิ้นส่วนบางชิ้น โปรดดูเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ **http://www.hp.com/go/csrparts** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับชิ้นส่วน CSR

[3]ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในท้องถิ่นนั้นๆ นอกจากที่ระบุเป็นอย่างอื่น การตอบกลับจะนับจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อมาจนถึงเวลาที่ HP กำหนดเวลาที่ให้บริการซึ่งทั้งสองฝ่ายเห็นพ้อง หรือ HP เริ่มต้นการบริการ หรือการวินิจฉัยปัญหาทางโทรศัพท์ เวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับความสมเหตุสมผลในเชิงการค้า ในบางประเทศ และตามข้อจำกัดของซัพพลายเออร์บางราย เวลาในการตอบกลับอาจต่างกันออกไป หากสถานที่ของคุณอยู่นอกเขตให้บริการตามปกติ อาจต้องใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น และอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของ HP ในพื้นที่ เพื่อขอทราบเวลาในการตอบกลับของพื้นที่ของคุณ

[4]เปลี่ยนชิ้นส่วน/เครื่องที่มีคุณภาพสูง

[5]ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ทางไกล พร้อมทั้งการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ เมื่อการทดสอบเชิงวินิจฉัยยืนยันว่าชิ้นส่วนอะไหล่ไม่สามารถทำงานได้

[6]เมื่อมีเทปไดรฟ์ HP StorageWorks อยู่ในระบบสำรองข้อมูล D2D จะมีการรับประกันแยกต่างหาก ดูรายละเอียดการรับประกันเทปไดรฟ์ได้จากข้อมูลรุ่นเทปไดรฟ์ในเอกสารนี้

[7]ผลิตภัณฑ์เทปจัดเก็บข้อมูลที่ฝังอยู่ภายในเซิร์ฟเวอร์ของ HP ไม่ได้มีข้อกำหนดและเงื่อนไขในการรับประกันในระดับเดียวกันกับเซิร์ฟเวอร์ (เช่น ไม่รวมการบริการถึงสถานที่)

การรับประกันซอฟต์แวร์แบบจำกัด

เว้นแต่ที่กล่าวถึงในใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้งานของโปรแกรมที่ให้มาหรือตามที่ระบุไว้ในกฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมถึงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ก็ตาม ฟรีแวร์ (ตามที่กล่าวถึงด้านล่างนี้) หรือระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้ก่อนโดย HP จะถูกจัดให้ "ตามลักษณะที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน" และตามข้อผิดพลาดทั้งหมดของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันและเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ทั้งโดยชัดเจน โดยนัย หรือโดยที่ตราขึ้นตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันในชื่อและการไม่ล่วงละเมิดสิทธิ การรับประกันโดยนัยใดๆ การใช้งานหรือสภาพของความสามารถในการจำหน่ายสินค้า การรับประกันในความเหมาะสมของวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ และการรับประกันว่าจะไม่มีไวรัส ในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP หรือซัพพลายเออร์ ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมาใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การทำให้การ

ดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก การทำให้บุคคลได้รับบาดเจ็บ การสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้หรือการที่ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ว่าในกรณีใดๆ แม้ว่าคุณจะได้แจ้งให้ HP หรือซัพพลายเออร์ทราบถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวและแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่สำคัญแล้วก็ตาม ในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ

ภาระรับผิดชอบในการรับประกันของ HP เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่จัดจำหน่ายโดย HP โดยใช้ชื่อสินค้าของ HP จะอยู่ในใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้งานของโปรแกรมที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์นั้น หากสื่อเก็บข้อมูลที่เคลื่อนย้ายได้ ซึ่ง HP ใช้บรรจุซอฟต์แวร์ที่มีให้เกิดชำรุดในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การชดเชยให้แก่คุณจะมีเพียงการส่งคืนสื่อดังกล่าวให้กับ HP เพื่อขอรับสื่อเก็บข้อมูลใหม่เท่านั้น สำหรับสื่อเทปเปล่าที่เคลื่อนย้ายได้ โปรดดูเว็บไซต์ต่อไปนี้: **http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101**

คุณมีหน้าที่ต้องติดต่อผู้ผลิตหรือซัพพลายเออร์ที่ไม่ใช่ของ HP ในเรื่องการรับประกันของพวกเขาเหล่านี้

ระบบปฏิบัติการและแอพพลิเคชันที่เป็นฟรีแวร์

HP ไม่ให้การสนุบสนุนซอฟต์แวร์ที่บุคคลที่สามได้ให้บริการภายใต้การอนุญาตใช้งานสำหรับสาธารณะ ทั้งนี้รวมถึงระบบปฏิบัติการและแอพพลิเคชัน ("ฟรีแวร์") การสนับสนุนฟรีแวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP จะมาจากผู้จำหน่ายฟรีแวร์นั้น โปรดดูประกาศสนับสนุนระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือแอพพลิเคชันฟรีแวร์ที่มีพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

บริการสนับสนุนเมื่อติดตั้งเป็นครั้งแรก

HP ให้บริการสนับสนุนเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ร่วมกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์หรือโทรศัพท์เป็นครั้งแรก เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อ โปรดดูหัวข้อ "การติดต่อ HP" เพื่อทราบเกี่ยวกับทรัพยากรออนไลน์และบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุน ได้แก่:

- บริการตอบคำถามเมื่อเกิดปัญหาในการติดตั้ง (ควรทำอย่างไร ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นในเบื้องต้น)
- การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมที่ให้มาด้วยหรือซื้อมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP (ควรทำอย่างไรและขั้นตอนแรก)
- การแปลข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การแยกส่วนปัญหาเกี่ยวกับระบบ
- การรับชุดซอฟต์แวร์สนับสนุนหรืออัพเดตของซอฟต์แวร์ที่ซื้อหรือมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

การสนันสนุนนี้จะไม่รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการ:

- สร้างหรือวิเคราะห์โปรแกรมหรือซอร์สโค้ดที่ผู้ใช้สร้างขึ้น
- การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ การปรับตั้งตามความต้องการของผู้ใช้ และการกำหนดค่าเครือข่าย

การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ของคุณชำรุดระหว่างการรับประกันแบบจำกัดนี้ และคำแนะนำในเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถรับบริการสนับสนุนได้ดังต่อไปนี้:

- หาศูนย์บริการของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุดทางเว็บไซต์ที่: **http://www.hp.com/support**
- ติดต่อผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP และก่อนโทรติดต่อ กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:
  - หมายเลขประจำตัวเครื่อง ชื่อรุ่นและหมายเลขรุ่น
  - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
  - รายการอุปกรณ์เสริม
  - ระบบปฏิบัติการ
  - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น
  - คำถามโดยละเอียด