

Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows 95, applicazioni
e software di supporto**





Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows 95, applicazioni
e software di supporto**

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nelle sezioni "Informazioni particolari" a pagina v e "Informazioni sulla licenza" a pagina vii.

Prima edizione (marzo 1998)

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche al prodotto descritto in questa pubblicazione in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questa pubblicazione contenga riferimenti o informazioni su prodotti IBM (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM intenda tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questa pubblicazione o informazioni tecniche sui prodotti vanno indirizzate a un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale IBM.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o distribuita senza autorizzazione scritta dell'International Business Machines Corporation.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, eventuali commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 - NAPOLI

Informazioni particolari

Informazioni sulla licenza

Programma

Altri termini e condizioni

Servizi per il programma

Garanzia

Ulteriore documentazione

Altri termini e condizioni

Informazioni preliminari

Capitolo 1. Panoramica sul software

Software preinstallato

Software pronto per l'utilizzo

Capitolo 2. Passi preliminari

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

 Cosa fare prima di iniziare

 Esecuzione del programma di impostazione di Windows

 Uso del Welcome Center IBM

 Utilizzo del programma di installazione del software

 Registrazione dell'elaboratore

 Cosa si intende per registrazione

 Come eseguire la registrazione

 Attivazione degli screen saver complementari

 Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

 Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools

 di altri programmi

 IBM AntiVirus per Windows 95

 ConfigSafe per Windows 95

 IBM System Management Tools

 Chiusura dell'elaboratore

Capitolo 3. Installazione di altri sistemi operativi

Capitolo 4. Reinstallazione di Windows 95

 Informazioni sul CD di Windows 95

 Requisiti

 Processo di ripristino

Reinstallazione di Windows 95
Installazione dei programmi di controllo CD-ROM sul min di avvio per l'impostazione del CD-ROM
Capitolo 5. Utilizzo del CD del programma di utilità RT	
Caratteristiche del CD
Avvio del CD
Capitolo 6. Utilizzo dei programmi di diagnostica	...
Programmi di diagnostica avanzata
PC-Doctor per Windows

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto i programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione di quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso di quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza per gli stessi.

I seguenti termini sono marchi della IBM Corporation:

Alert on LAN	Netfinity
Global Network	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	Wake on LAN

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation. Non tutti i nomi di società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza licenza IBM che rientrino nell'Accordo internazionale di licenza per i programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questa licenza e l'elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Diversamente specificato, l'IBM Fornisce questi programmi "COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SENZA GARANZIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UN CERTO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni programmi a cui si fa riferimento in questa pubblicazione potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutte le versioni. Alcuni programmi potrebbero differire dalle versioni in commercio e potrebbero essere personalizzati per funzionare solo con un sistema operativo con cui vengono consegnati. Questi programmi potrebbero non includere tutte le funzioni o la documentazione. Non tutti i programmi sono venduti separatamente.

Programma

- Pacchetto software preinstallato (escluso il Windows 95)
- Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM (Setup Boot Disk) fornito con il CD di Windows 95

Altri termini e condizioni

Autorizzazione alla copia e all'utilizzo su home computer e portatili: non applicabile per questi programmi.

Trasferimento del programma: i programmi sono trasferiti accompagnati con l'autorizzazione scritta da parte dell'IBM. Il rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il programma.

Prova di licenza: la fattura o altro documento fiscale relativo all'elaboratore in cui sono installati questi programmi deve essere conservata per aver diritto ad eventuali aggiornamenti del programma ai prezzi previsti, alla partecipazione ad eventuali campagne promozionali e per dimostrare l'autorizzazione al programma.

Il supporto tecnico per i programmi forniti con il proprio sistema è disponibile su base limitata. Consultare le pubblicazioni fornite con il sistema per ulteriori dettagli.

Servizi per il programma

Disponibilità/Durata dei servizi: non è disponibile alcun servizio per questi programmi.

Condizioni del servizio: non è disponibile alcun servizio per questi programmi. Questi programmi su licenza vengono forniti "COME SONO" ("AS IS").

Garanzia

- Pacchetto software preinstallato – No.
- Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM (CD-ROM Setup Boot Disk) – No.

I PROGRAMMI CONTRASSEGNA TI DA "NO" SONO FORNITI "COSI' COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA. IBM NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA PER QUESTI PROGRAMMI, NESSUNA, NE ESPLICITA' NE IMPLICITA', IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' A UN CERTO SCOPO PARTICOLARE.

Ulteriore documentazione

Qualunque altra documentazione relativa a questi programmi e licenze richiamati in questo documento, viene fornita a puramente informativo e non costituisce aggiunta o modifica al materiale contenuto nelle informazioni sulla licenza.

Altri termini e condizioni

Questi termini e condizioni si applicano solo a programmi di controllo, programmi di utilità e codice per BIOS di tipo "firmware" ("programmi di sistema") consegnati con un sistema IBM (IBM) su minidisco o su CD-ROM, preinstallati su un sistema, creati da un minidisco da un CD-ROM, da un sistema o da una LAN (LAN).

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Alla documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa nelle seguenti parti:

- Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio e per l'utilizzo dell'elaboratore e delle relative funzioni.
- Capitolo 3, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 11, contiene informazioni relative all'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- Capitolo 4, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 15, contiene informazioni sulla reinstallazione di Windows 95 in caso di necessità di ripristino del sistema operativo.
- Capitolo 5, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 41, contiene informazioni relative all'installazione e alla reinstallazione del software fornito nel CD del programma di utilità RTC (Ready-to-Configure Utility Program) in un CD chiamato "CD del programma di utilità RTC".
- Capitolo 6, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 45, contiene informazioni sui programmi di diagnostica Enhanced Diagnostic e PC-Doctor per Windows fornito con l'elaboratore.

L'elaboratore di cui si dispone viene fornito con il Windows della Microsoft, i programmi applicativi, i programmi per diagnostica e i programmi di controllo. Una parte del software è preinstallata mentre un'altra parte è pronta per essere installata. Il software è fornito su licenza d'uso secondo i termini degli accordi dei programmi forniti con l'elaboratore e le informazioni sulla licenza contenute nella sezione "Informazioni sulla licenza" alla pagina vii di questa pubblicazione.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows 95, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- Programmi di controllo per funzioni preinstallate
- Welcome Center IBM, che è un'unità centrale dalla quale è possibile installare il software fornito dall'IBM, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la lingua, visualizzare la guida in linea, avviare il CD del programma di utilità RTC e ricevere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 5.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita nessuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia il CD contiene il programma di utilità RTC e la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei programmi di controllo.

Inoltre, il sistema operativo Windows 95 (fornito dall'IBM e non modificato dall'IBM) viene fornito su un CD solo come copia di riserva. Tale CD non contiene altro software preinstallato sull'elaboratore. Per reinstallare il sistema operativo, vedere il Capitolo 2, "Passi preliminari".

¹ Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows 95 sia legalmente fornito dalla Microsoft Corporation.

operativo, utilizzare il CD *Windows 95* della Microsoft (il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM - C Setup Boot Disk) insieme al CD del programma di utilità (i minidischi del sistema operativo Windows 95 e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows 95, consultare il Capitolo 4, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 45).

2. I programmi di controllo e alcuni programmi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. Ulteriori programmi di controllo e file aggiornati possono essere disponibili su World Wide Web.
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C contiene il Windows 95 e altro software preinstallato. Le altre partizioni sono formattate ma non contengono alcun file.
4. Quando possibile creare i seguenti minidischi:
 - a. Un minidisco del programma di diagnostica avanzata (IBM Enhanced Diagnostic). E' possibile utilizzare il minidisco ad avvio automatico per isolare eventuali problemi dell'elaboratore. Per istruzioni relative alla creazione del minidisco, consultare il Capitolo 6, "Creazione dei programmi di diagnostica" a pagina 45.
 - b. Una copia di riserva del minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM a cui si fa riferimento nella pagina 1 a pagina 1. Utilizzare la copia di riserva se è necessario installare nuovamente il Windows 95. In alcuni casi il processo di installazione potrebbe distruggere i dati contenuti nel minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, rendendo il minidisco inutilizzabile.

Software pronto per l'utilizzo

Il software pronto per l'utilizzo viene fornito nel CD del programma di utilità RTC e su disco fisso. Il CD e il disco fisso, oltre ai programmi di controllo preinstallati, contengono software aggiuntivo. È possibile decidere quali programmi software installare, in base alle necessità personali. Questa sezione elenca il software aggiuntivo che è possibile includere nel CD. L'elenco riporta l'elenco del software pronto all'utilizzo contenuto nel CD e sul disco fisso.

Note:

1. I seguenti software **IBM AntiVirus**, **ConfigSafe**, **IBM Business Manager Management Tools** e **Enhanced Diagnostic**, sono contenuti nel CD del programma di utilità RTC e su disco fisso. Consultare la sezione "Utilizzo del programma di installazione del software" a pagina 8 per le istruzioni relative all'installazione del software e dei prodotti e la sezione "Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, IBM Business Manager Management Tools e di altri programmi" a pagina 11 per le descrizioni. Consultare il Capitolo 6, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 45 per le istruzioni sulla creazione e l'avvio del minidisco del programma di diagnostica.
2. Il software pronto per l'utilizzo Internet Explorer 4.0 della Microsoft si trova sul disco fisso. Sebbene il sistema operativo Windows 95 viene fornito con la versione 3.02 di Internet Explorer 3.02 della Microsoft, l'IBM fornisce la versione 4.0 del desktop in modo da poter installare facilmente questo software e l'aggiornamento. Per la descrizione del prodotto e le istruzioni sulla relativa installazione dal desktop, fare riferimento alla pagina 13.
3. Il software attualmente fornito nel CD del programma di utilità RTC è soggetto a modifiche e potrebbe risultare diverso da quello riportato nel seguente elenco. Nel CD è anche presente software con funzioni simili per altri sistemi operativi (vedere la pagina 23). Ulteriori informazioni relative al CD sono contenute nel Capitolo 5.

CoSession Remote

Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica IBM o al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore in un'ubicazione remota. Il collegamento è stabilito attraverso un modem o una LAN.

IBM Global Network Dialer

Questo software consente di collegarsi al Wide Web tramite IBM Global Network. Se si installa questo software sarà anche necessario installare il browser Netscape Navigator.

IBM Netfinity Services

Programma che consente di visualizzare informazioni dettagliate relative all'hardware e al software dell'elaboratore, di analizzare le informazioni DMI, di impostare le segnature, di controllare le diverse risorse di sistema, di gestire le funzioni di sicurezza. Se l'elaboratore è installato ad una rete sulla quale è installato Netfinity Manager, quest'ultimo può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare le operazioni dell'elaboratore.

PC-Doctor per Windows e PC-Doctor per Windows NT

Programmi diagnostici che è possibile utilizzare rispettivamente negli ambienti Windows 95 e Windows NT 4.0. Oltre alla rilevazione dei problemi relativi all'hardware, questi software forniscono informazioni sul sistema operativo dell'elaboratore e su alcuni componenti. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto. Consultare anche il capitolo "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 45.

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore; inoltre, sono riportate informazioni su quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato per la prima volta.
- Modalità per:
 - Ottenere informazioni ed eseguire attività dal Windows Center IBM (icona **BENVENUTI - Fare clic in qui per iniziare** sul desktop Windows 95)
 - Installare ed accedere ai programmi IBM AntiVirus, ConfigSafe e IBM System Management Tools
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'ordine presso l'IBM e poi accedere agli screen saver con
 - Visualizzare le pubblicazioni in linea
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

E' necessario completare la procedura per l'impostazione di Windows 95 prima di potervi accedere per la prima volta.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura per l'impostazione di Windows 95 è necessario possedere:

- Il manuale di Windows 95 fornito con l'elaboratore, nel quale sono contenute le informazioni più dettagliate di cui è necessario disporre per l'installazione di Windows 95, come è descritto in questo capitolo.
- Il Certificato di Autenticità della Microsoft (allegato alla copertina del manuale di Windows 95) per il numero di identificazione del prodotto.
- Le informazioni relative alla rete (se applicabili) fornite dal responsabile della rete.

- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

Esecuzione del programma di impostazione di Windows 95

Se il programma di impostazione non è stato ancora avviato, è necessario visualizzare il programma di impostazione all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiede di eseguire le scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Per ottenere ulteriori informazioni oltre quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows 95.

Note:

1. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows 95 e, se richiesto, immettere il numero dell'ID del prodotto riprodotto sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di Autenticità è descritto alla copertina del manuale di Windows 95.
2. Dopo aver completato la procedura di impostazione ed aver riavviato il sistema, sul desktop Windows 95 viene visualizzata la finestra Benvenuti in Windows 95. Dalla finestra Benvenuti in Windows 95 è possibile eseguire le seguenti operazioni:
 - Anteprima di una breve guida di Windows 95
 - Individuare le novità in questo rilascio di Windows 95
 - Ottenere informazioni relative all'utilizzo del sistema operativo
 - Effettuare la registrazione di Windows 95 con la Microsoft (se si dispone di un modem)
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C contiene il Windows 95 e altri programmi preinstallati. Le altre partizioni sono formattate ma non contengono alcun file.
4. Quando possibile, creare il minidisco del programma di diagnostica avanzata IBM (IBM Enhanced Diagnostic) e il minidisco di riserva del minidisco di avvio per l'impostazione di Windows 95.

CD-ROM (CD-ROM Setup Boot Disk) a cui si fa riferimento nella nota 4 a pagina 2.

Uso del Welcome Center IBM

Il Welcome Center IBM consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Installare il software riportato di seguito fornito sul CD-ROM in formato pronto per l'utilizzo:
 - AntiVirus
 - ConfigSafe
 - IBM System Management Tools
- Creare un minidisco del programma di diagnostica e di installazione automatico
- Registrare il proprio elaboratore IBM
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data
 - Impostare la stampante
 - Leggere le informazioni relative all'organizzazione di lavoro
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio:
 - *Installing Options in Your Personal Computer*
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Avviare il CD del programma di utilità RTC per l'installazione di software aggiuntivo, come quello elencato nella sezione "Software pronto per l'utilizzo" a pagina 3.
- Accedere alle pagine Web (contenenti informazioni su IBM e sull'assistenza tecnica), nel caso in cui l'elaboratore disponga di collegamento a Internet. Diversamente, consultare le pagine Web selezionate presenti sul disco.

Per accedere ed utilizzare il Welcome Center IBM, seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso in cui sia aperta.

2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in punto per iniziare**. Viene visualizzato il Welcome Center.
3. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni, utilizzare il Welcome Center IBM:
 - a. Fare clic su una delle categorie elencate a sinistra della finestra principale:
 - Benvenuti
 - Passi preliminari
 - Libreria in linea
 - Personalizzazione del sistema
 - Novità, aggiornamenti e assistenza
 - Le informazioni specifiche delle categorie saranno visualizzate nella finestra principale.
 - b. Nella finestra principale, scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Note:

1. Questo capitolo contiene ulteriori informazioni relative all'esecuzione di specifiche attività utilizzando il Welcome Center IBM.
2. Per informazioni sull'utilizzo della barra degli strumenti di Internet Explorer della Microsoft situata sulla parte superiore del Welcome Center IBM, consultare il manuale o la guida di linea di Windows 95.

Utilizzo del programma di installazione software

E' possibile utilizzare il programma di utilità RTC preinstallato sul disco fisso per fare quanto segue:

- Installare l'IBM AntiVirus, il ConfigSafe e l'IBM System Management Tools e creare un minidisco del programma diagnostica.

- Cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso.
- Leggere le informazioni sui programmi IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools e Enhanced Diagnostic.

Nota: il programma di utilità RTC è disponibile anche su un CD-ROM. Le informazioni relative all'utilizzo del CD-ROM e del programma di utilità RTC sono contenute nel Capitolo 6.

Per installare il programma di utilità preinstallato fare quanto segue:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione.** Vengono visualizzate le informazioni relative al software.
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante selezionabile:
 - a. **Installare applicazioni** per installare l'IBM AntiVirus, ConfigSafe, l'IBM System Management Tools o il software del minidisco del programma per la diagnostica avanzata.
 - Ulteriori informazioni sulle suddette applicazioni sono contenute nella sezione "Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e di altri programmi" a pagina 12. Ulteriori informazioni relative alla diagnostica avanzata all'utilizzo del minidisco del programma di diagnostica sono contenute nel Capitolo 6, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 45.
 - b. **Cancellare il programma di utilità dal disco fisso** per cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso.
 - c. **Leggere la panoramica** per leggere le informazioni sui programmi IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools ed Enhanced Diagnostic.

6. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.

Registrazione dell'elaboratore

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile impostare una serie complementare di screen saver per Windows.

Cosa si intende per registrazione

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute le informazioni relative alla registrazione, vengono inseriti in un archivio dati centrale accessibile dai tecnici responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento per partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome dell'utente, l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo elettronico, il tipo e il numero di serie della macchina. Quando si desidera inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e inviarle via posta all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI** - Fare clic in **punto per iniziare**.

3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni.
4. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella finestra relativa alla registrazione del prodotto; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** e fare clic su **BENVENUTI - Seguire questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni.
4. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella finestra relativa alla registrazione del prodotto; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/register>.

Attivazione degli screen saver con World Wide Web

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare, seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato **Screen Saver** e quindi su **Screen Saver**.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.

8. Individuare la barra di scorrimento del campo relativo all'intervallo di ritardo ed impostare i minuti di inattività seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle pubblicazioni

E' possibile accedere alle pubblicazioni in linea, ad esempio *Options in Your Personal Computer* dal Welcome Center IBM. Per visualizzare le pubblicazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Libreria in linea**; quindi scorrere e fare clic sul nome della pubblicazione che si desidera leggere.

Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e di altri programmi

Questa sezione contiene informazioni sul software IBM AntiVirus per Windows 95, ConfigSafe per Windows 95, IBM System Management Tools e su altri programmi forniti con l'elaboratore.

L'elaboratore dispone di programmi standard sul desktop di Windows 95: Risorse del computer, Posta in arrivo, Cestino, Internet, Sincronia file, Servizi in linea e Microsoft Network. In linea con i programmi di Windows 95 standard, sull'elaboratore sono caricati programmi Windows 95 standard, quali è possibile accedere dall'opzione Programmi del menu di Windows: Accessori, Avvio, Prompt di MS-DOS, Windows Explorer, e così via. Per informazioni relative al software standard citato, consultare il manuale o la guida in linea di Windows 95.

L'elaboratore inoltre, dispone sul desktop, di ulteriori applicazioni fornite dall'IBM per facilitarne l'utilizzo da parte dell'utente. L'Internet Explorer 4.0x della Microsoft, è una versione aggiornata e pronta per l'installazione di Internet Explorer. Questa applicazione consente all'utente una facile ricerca di informazioni sia all'interno dell'azienda che su World Wide Web. La Microsoft con il sistema operativo Windows 95 preinstallato sull'elaboratore fornisce la versione 3.02 di Internet Explorer; l'IBM fornisce la Versione 4.0x prodotto pronta per l'utilizzo, in modo che possa facilmente essere installata dal desktop.

Se si desidera installare l'Internet Explorer 4.0x, fare doppio clic sull'icona **IE4 Setup** situata sul desktop. Seguire le istruzioni che vengono visualizzate. Quando si installa la versione 4.0x, alla destra dello schermo viene visualizzata una barra dei canali.

Nota: per utilizzare l'Internet Explorer è necessario collegarsi all'intranet dell'azienda o a World Wide Web. Per ulteriori informazioni su come collegarsi a Web e sul programma Internet Explorer, consultare il manuale di Windows fornito con l'elaboratore.

Software aggiuntivo è disponibile nel CD del programma di diagnostica RTC. Per ulteriori informazioni consultare il Capitolo 5 del CD del programma di utilità RTC" a pagina 41. Il sistema di diagnostica è descritto nel Capitolo 6, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 45.

IBM AntiVirus per Windows 95

L'IBM Antivirus per Windows 95 è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per utilizzare il programma AntiVirus:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione.** Vengono visualizzate le informazioni

4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di IBM APTC, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni**. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **IBM APTC** per selezionarlo.
6. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello di controllo e quindi fare clic su **Installa**.

Se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni del programma una volta installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi, AntiVirus** e quindi fare clic su **AntiVirus**.
3. Nella finestra relativa al programma IBM Antivirus di Windows 95, fare clic su **Impostazioni** dalla barra menu; quindi fare clic su **Controllo automatico** nel menu sviluppo azione.
4. Visualizzare o apportare le modifiche desiderate alle impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante relativo al tipo di controllo da eseguire (ad esempio, la rilevazione dei virus (come il controllo di specifici dischetti ed indirizzari). Una volta terminato, fare clic su **OK** per salvare la finestra Controllo automatico.
6. Se sono state effettuate delle modifiche e si desidera salvarle, fare clic su **Salva impostazioni**.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per visualizzare questa documentazione, fare clic su **Avvio**. Quindi selezionare **Programmi, AntiVirus**.

ConfigSafe per Windows 95

Il ConfigSafe per Windows è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione per Windows. Il ConfigSafe fornisce funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel

cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile avviare.

Di seguito sono elencate le funzioni principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
 - Funzione istantanea per il salvataggio e la cattura automatica delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Le informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni di registrazione.
 - Funzione per il ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
 - Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
 - Funzione SOS (programma di utilità per il ripristino del sistema) che è possibile utilizzare per ripristinare il sistema se è impossibile accedere al desktop Windows 95.
 - Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
 - Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare relazioni (quindi visualizzare o stampare), relazioni immediate sulle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure dall'ultima configurazione preinstallata.
- Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate e inviate via fax al personale tecnico per ottenere aiuto nella risoluzione dei problemi.
- Possibilità di lavorare collegati ad altri programmi, come CoSession Remote, per l'assistenza in remoto.

- Funzioni per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e la raccolta di dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione fornisce un modo di recupero rapido se il problema si verifica quando sono state eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un adattamento. Prima di apportare qualsiasi modifica alla configurazione corrente del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per ottenere una panoramica della configurazione corrente in uso. Successivamente, è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalle modifiche eseguite nella configurazione.

Se non è possibile risolvere un problema ed è necessaria l'assistenza di personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per creare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione prima di rivolgersi alla linea PC Helpware. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per facilitare la risoluzione del problema.

Per installare il programma ConfigSafe:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso in cui sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI** - **Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni correnti.
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità di installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.

5. Quando viene visualizzato il menu del programma o RTC, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni**. Nella relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **Com** selezionarlo.
6. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello quindi fare clic su **Installa**.

Per accedere al programma dopo averlo installato:

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi**, **ConfigSafe**, quindi fare clic su **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema a linea. Per accedere a questa documentazione fare clic su **Quindi selezionare Programmi, ConfigSafe**.

IBM System Management Tools

Il software IBM System Management Tools contiene i componenti riportati di seguito:

- DMI (Desktop Management Interface) Service Provider
- DM (Desktop Management) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Segnalazione sulla LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Quando si installa l'IBM System Management Tools, vengono installati tutti i componenti ed è possibile scegliere se installare almeno l'Intel LANDesk Client Manager e l'IBM SMART Reaction Client.

Nota: per l'IBM Alert on LAN è necessario un supporto di rete. Questo supporto viene fornito solo per alcuni modelli di elaboratore.

Componenti dell'IBM System Management Tools

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti dell'IBM System Management Tools:

Il DMI Service Provider 2.0 è un programma che raccoglie informazioni sul desktop dell'elaboratore, le informazioni relative ai programmi software e hardware, sia che siano collegati o meno ad una rete. Ogni componente DMI compatibile registra le informazioni utilizzando il DMI Service Provider in un database MIF (Management Information Format). Il DMI Service Provider riceve richieste e comandi vari dalle applicazioni di gestione (ad esempio Intel LANDesk Client Manager), utilizzando le informazioni contenute nel database MIF o trasferendo le richieste a programmi DMI compatibili con l'interfaccia DMI, a seconda delle necessità. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto relativo al Browser DMI.

Il DM BIOS 2.0 Instrumentation raccoglie informazioni difficilmente reperibili dopo aver avviato l'elaboratore. Il DM BIOS Instrumentation richiama le informazioni dal BIOS dell'elaboratore e consente la visualizzazione attraverso il Browser DMI. Le informazioni relative all'hardware comprendono la configurazione della memoria, le dimensioni della cache, il supporto USB, il numero del prodotto, il numero di serie del sistema, la versione del BIOS, le informazioni sul microprocessore e sull'alloggiamento del sistema, ecc.

L'IBM PC System Monitor Instrumentation controlla la temperatura della scheda di sistema, il voltaggio del sistema e la velocità della ventola. Inoltre, rileva eventuali rimozioni del coperchio dell'elaboratore. È possibile accedere ai dati riportati nel DMI Service Provider tramite il Browser DMI o tramite un software di gestione del sistema compatibile con l'interfaccia DMI. In caso di verificasse qualche problema, è possibile inviare una segnalazione all'utente o al responsabile del sistema utilizzando software di gestione specifici come l'IBM Netfinity Services o l'Intel LANDesk Client Manager.

L'IBM AssetCare è un'applicazione per la configurazione e il ripristino dei dati dall'Enhanced Asset Information Area per

nell'elaboratore. L'Enhanced Asset Information è una m EEPROM che fornisce il controllo dei componenti e le fu rilevamento delle manomissioni. Utilizzando l'AssetCar possibile controllare le informazioni relative alla garanzia e al sistema e ai numeri di serie dei principali componer sistema. L'IBM AssetCare consente di creare campi di da personalizzati che, con l'utilizzo di software per la gestio rete compatibile con l'interfaccia DMI, forniscono spazio informazioni personalizzate. L'IBM Asset Care può gene segnalazione DMI, quando rileva modifiche nella config Inoltre, è possibile utilizzare un lettore di frequenza rad per accedere alle informazioni sull'elaboratore fornite da AssetCare.

L'IBM Alert on LAN configura e controlla le segnalazion relative all'hardware che rientrano in alcuni modelli di e E' possibile utilizzare l'IBM Alert on LAN per notificare responsabile della rete eventuali errori del POST (power self-test), problemi relativi al sistema operativo, problem all'ambiente di lavoro (ad esempio, temperatura elevata del sistema di voltaggio) e problemi relativi alla violazio sicurezza (ad esempio, manomissioni del telaio). Allo st di Wake on LAN, l'IBM Alert on LAN è attivo anche qu l'elaboratore è spento. I responsabili possono controllare programma utilizzando sistemi specifici come l'IBM Net Manager 5.2 o l'Intel LANDesk Client Manager Adminis Per ulteriori informazioni sull'IBM Alert on LAN, consu World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>.

L'IBM SMART Reaction Client è un programma ideato p proteggere i dati presenti su elaboratori con dischi fissi 9 SMART controlla lo stato dell'unità disco fisso e genera PFA (predictive failure analysis) se all'interno dell'unità un potenziale malfunzionamento. L'IBM SMART Reactio intercetta queste segnalazioni e le trasforma in messaggi quelli visualizzati sulla stazione di lavoro del client o co segnalazioni che indicano che in una specifica stazione c presente un potenziale malfunzionamento del disco fisso SMART Reaction Client dispone di un programma comp

ripristino e la creazione di copie di riserva e anche di un programma per creare copie speculari, che può essere utilizzato "copiare" dinamicamente fino ad un massimo di 64 cartelle su un altro disco fisso. Quando i file origine vengono salvati, le copie speculari vengono aggiornate automaticamente in modo da contenere gli stessi dati. L'IBM SMART Reaction Client dispone anche di un programma di pianificazione incorporato per programmare le operazioni relative alle copie di riserva, al ripristino e alle copie speculari. E' necessario installare ed avviare il programma SMART Reaction Manager almeno su un elaboratore della rete prima che l'IBM SMART Reaction Client possa essere installato su una qualsiasi stazione di lavoro client. L'IBM SMART Reaction Manager e tutta la documentazione relativa al programma SMART Reaction (Client e Manager), è disponibile all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/> su World Wide Web.

L'Intel LANDesk Client Manager 3.1 è un'applicazione che fornisce un'interfaccia grafica per l'utente che permette l'accesso a tutti i componenti dell'IBM System Management Tools. Il LANDesk Client Manager inoltre fornisce strumenti di diagnostica, inclusi un indicatore di stato del PC e un meccanismo per il rilascio di avvisi e segnalazioni su problemi potenziali. L'applicazione dispone di strumenti automaticamente della memoria e di altro hardware per rilevare le potenziali condizioni di errore e riesamina periodicamente i file di configurazione per modificare la gestione e il ripristino. E' possibile utilizzare il LANDesk Client Manager per gestire l'elaboratore oppure, utilizzando il programma insieme all'IBM LANDesk Client Manager Administrator, è possibile abilitare un amministratore responsabile di rete a controllare in remoto il proprio elaboratore. Ulteriori informazioni sul LANDesk Client Manager Administrator sono disponibili all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/> su World Wide Web.

Installazione dell'IBM System Management Tools

Per installare l'IBM System Management Tools, effettuare le seguenti operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso sia aperta.

2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni.
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità di installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di installazione RTC, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni**. Nella sezione relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **Impostazione IBM ClientCare** per selezionarlo.
6. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello di controllo e quindi fare clic su **Installa**.

Per accedere all'IBM System Management Tools dopo l'installazione, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi, Impostazione IBM ClientCare** e quindi fare clic sull'opzione desiderata.

Per la guida in linea, fare clic su **Avvio**. Quindi selezionare **Programmi, Impostazione IBM ClientCare**. Il menu sviluppato alla destra del video riporta la documentazione di supporto contenuta nelle voci dei menu del browser DMI MIF.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura per spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel seguente modo:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio**.

4. Fare clic sul pulsante **Chiudi sessione** e selezionare **Sì** confermare la richiesta.

La volta successiva in cui viene acceso l'elaboratore, il Win ripristina tutte le finestre che erano state aperte prima dell' chiusura.

Se si installa o reinstalla il Windows NT Workstation 3.51 della Microsoft, il Windows 95 della Microsoft o l'OS/2, potrebbe essere necessario installare software o programmi di controllo. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile nel CD-ROM del programma di utilità RTC. Se si verificano problemi con i programmi di controllo installati dal CD del programma di utilità RTC, è possibile ottenere i programmi di controllo aggiornati dal World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. E' possibile ottenere anche i programmi di controllo SCO Unix e software di supporto per SCO Unix all'indirizzo <http://www.adaptec.com>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se necessario, controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni nella documentazione fornita con il sistema operativo e i suoi aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 5, "Utilizzo del programma di utilità RTC" a pagina 41.

Le istruzioni relative alla reinstallazione di Windows 95 sono fornite nel CD-ROM *Windows 95* della Microsoft fornito con l'elaboratore sono descritte nel Capitolo 4, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 39.

Informazioni importanti
Installazione del pacchetto Windows 95

Se si installa Windows 95 su questo elaboratore da un pacchetto acquistato separatamente, è necessario seguire le istruzioni sulla configurazione fornite dall'IBM su World Wide Web oltre alle istruzioni sull'installazione fornite con il pacchetto di Windows 95. Il processo di configurazione richiesto da questo elaboratore consiste nel evitare conflitti di risorse nella Gestione risorse di Windows 95. Per visualizzare le istruzioni sulla configurazione, andare all'indirizzo <http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Fare clic su **Suggerimenti** e quindi su **IBM PC 300PL and PC 300GL – Installazione retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6285)**.

Utilizzare le informazioni contenute nel presente capitolo, in cui si verificano problemi ed è necessario reinstallare Windows 95.

Informazioni sul CD di Windows 95

Attenzione

Il software contenuto nel CD-ROM di *Windows 95* della Microsoft (relativo al programma di ripristino), deve essere utilizzato *solo* per installare nuovamente il Windows 95 sull'elaboratore IBM su cui era preinstallato il Windows 95.

Il CD di *Windows 95* della Microsoft e il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM vengono forniti con l'elaboratore per consentire la reinstallazione di Windows 95 nel caso in cui si verificano malfunzionamenti del disco fisso o altri danni al Windows 95.

Nota: se non si è già provveduto, si consiglia di fare una copia di riserva del minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM (incluso nella documentazione di Windows 95) e di conservare questa copia per evitare che il minidisco originale subisca dei danni. In alcuni casi, il processo di installazione potrebbe distruggere i dati contenuti nel minidisco di avvio, rendendo il minidisco inutilizzabile.

Se si installa nuovamente il Windows 95 dal CD di *Windows 95* della Microsoft, il contenuto potrebbe essere leggermente diverso dal software Windows 95 preinstallato in origine sull'elaboratore.

Dopo aver reinstallato il Windows 95, è possibile utilizzare il programma di utilità RTC per installare le applicazioni e i programmi di controllo, se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 41 e la panoramica sul CD del programma di utilità RTC. Se si verificano problemi con i programmi di controllo installati dal CD del programma di utilità RTC, è possibile scaricare i programmi di controllo aggiornati su World Wide Web al sito <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.

Requisiti

Per utilizzare il CD di Windows 95 per reinstallare il Windows su disco fisso, è necessario avere quanto segue:

- Un'unità CD-ROM
- L'unità minidisco A dell'elaboratore come unità di avvio
- Il CD di *Windows 95* della Microsoft
- La copia di riserva del minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, fare riferimento alla nota a pagina 25

Inoltre, è necessario che il programma di controllo corretto per l'unità CD-ROM sia contenuto sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM nel momento in cui ha inizio l'installazione di Windows 95 (punto 6 a pagina 32). Questo può consistere in:

- Un programma di controllo fornito nel minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM. In tale minidisco sono contenuti i programmi di controllo per un'unità CD-ROM IDE interna, per un'unità CD-ROM SCSI IBM con un adattatore PCI Adaptec 2940 o 3940 e per un'unità CD-ROM per una porta parallela esterna Distect Roadrunner (solo nei CD distribuiti negli Stati Uniti).
- Un programma di controllo che il programma per il ripristino trova nel file CONFIG.SYS sul disco fisso e che copia sul disco fisso sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM. Se il programma di controllo non è già contenuto nel file CONFIG.SYS e non è installato sul disco fisso, è possibile installarlo utilizzando il procedimento descritto nella sezione "Metodo 2—Installazione del programma di controllo sul disco fisso" a pagina 37.
- Un programma di controllo che è necessario aggiungere in modo definitivo al minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, utilizzando il procedimento descritto nella sezione "Metodo 1—Aggiungere il programma di controllo al minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 36.

Processo di ripristino

Importante

Se il programma per il ripristino viene interrotto o cancellato prima che sia completato, prima di avviarlo nuovamente digitare **CLEAN** alla richiesta comandi dell'unità A per reimpostare il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM. A questo punto è possibile avviare nuovamente il programma.

Se si desidera abilitare il supporto di sistema del file FAT 32, è necessario completare le seguenti operazioni prima di avviare la procedura per la reinstallazione di Windows 95. In caso contrario, ignorare queste operazioni e proseguire con la prossima sezione "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 28.

Se si abilita il supporto di sistema del file FAT 32, il disco verrà suddiviso in partizioni e formattato, mentre il software presente sul disco fisso verranno cancellati. Se possibile, è preferibile eseguire copie di riserva del software e dei dati prima della suddivisione in partizioni e della formattazione del disco e prima della reinstallazione di Windows 95. Dopo aver installato il Windows 95, è necessario installare nuovamente tutti i programmi applicativi e di controllo che erano presenti in precedenza. Selezionare **Avvio, Impostazioni, Pannello di controllo** e quindi selezionare il separatore **Gestione periferiche** e visualizzare cosa non è stato installato.

Per abilitare il supporto FAT 32:

1. Inserire il minidisco di avvio per l'impostazione del disco nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di avvio si avvia automaticamente.
3. Sul primo pannello, premere **Maius+F5**. Viene visualizzato la richiesta comandi di A:.
4. Digitare **CLS** e premere **Invio** per cancellare tutto ciò che è visualizzato.

5. Alla richiesta comandi di A:, digitare **FDISK**; quindi di per abilitare il supporto per un disco più ampio. Vengono visualizzate le opzioni FDISK. Per abilitare il supporto bisogna cancellare tutte le unità logiche e le partizioni e crearne altre. Selezionare l'opzione adatta.
6. Dopo aver completato queste operazioni, riavviare il microprocessore premendo **Ctrl+Alt+Canc** o spegnendo e riavviando l'elaboratore.
7. Continuare con la prossima sezione "Reinstallazione di Windows 95". Quando si raggiunge il punto 5 a pagina 30, "Spegnere il computer e la suddivisione in partizioni e la formattazione del disco fisso", selezionare **2. Non eseguire la partizione del disco fisso**.

Reinstallazione di Windows 95

Per reinstallare il Windows 95 eseguire le seguenti operazioni:

1. Inserire il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di installazione si avvia automaticamente.
3. Dal primo pannello, selezionare la lingua del CD di Windows della Microsoft che si sta utilizzando per reinstallare il Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi all'installazione di Windows 95 verranno visualizzati nella lingua selezionata; altrimenti verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione relativa ad altre lingue (More languages) per visualizzare un pannello contenente diverse opzioni di scelta della lingua.

Nota: assicurarsi che la lingua selezionata sia la stessa di Windows 95 della Microsoft. Se si seleziona una lingua diversa, sarà impossibile per il programma di installazione trovare i file necessari sul CD.

4. Dal pannello contenente le selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **1. Consentire al programma di ripristino di rilevare automaticamente il programma di controllo CD-ROM**

Per fare in modo che questa opzione funzioni, è necessario che il disco fisso sia suddiviso in partizioni e che il programma di controllo CD-ROM sia installato sul disco fisso e presente nel file CONFIG.SYS. Il programma di ripristino tenterà di trovare il programma di controllo CD-ROM nel file CONFIG.SYS sul disco fisso (ad esempio IBMCDROM.SYS o IBMIDECD.SYS).

Se il programma di ripristino trova un programma di controllo CD-ROM nel file CONFIG.SYS, localizza il programma di controllo sul disco fisso e lo copia sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, attribuendogli il nome LOADSOFT.SYS.

Nota: non utilizzare questa opzione se l'unità CD-ROM richiede più di un programma di controllo (ad esempio, programmi di controllo associati a dischi paralleli oppure a collegamenti SCSI). In questi casi, bisogna aggiungere i programmi di controllo sul minidisco utilizzando le operazioni descritte nella sezione "Metodo 1—Aggiungere il programma di controllo CD-ROM al minidisco di avvio" e "l'impostazione del CD-ROM" a pagina 36.

Se il programma di ripristino non trova alcun programma di controllo CD-ROM nel file CONFIG.SYS, verrà richiesto di premere un tasto per continuare; quindi verrà visualizzato un pannello contenente l'elenco relativo ai programmi di controllo CD-ROM (questo pannello viene visualizzato anche se si seleziona l'opzione **2. Selezionare un programma di controllo CD-ROM dall'elenco**).

- **2. Selezionare un programma di controllo CD-ROM dall'elenco**

Questo pannello elenca i programmi di controllo CD-ROM contenuti nel minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM. Il pannello, inoltre contiene una selezione di un programma di controllo CD-ROM aggiunto dall'utente.

E' possibile selezionare uno di questi programmi di controllo se si usufruisce di un'unità CD-ROM IDE interna o di un'unità CD-ROM SCSI IBM con un adattatore SCSI.

Adaptec 2940 o 3940 oppure di un'unità CD-ROM porta parallela esterna DiscTec Roadrunner (solo nei distributori negli Stati Uniti).

Se nessun programma di controllo contenuto in questo elenco è compatibile con l'unità CD-ROM che si sta utilizzando e non è possibile applicare l'opzione 1, è necessario aggiungere definitivamente il programma di controllo adatto al minidisco di avvio per l'impostazione CD-ROM eseguendo la procedura descritta nella sezione "Metodo 1—Aggiungere il programma di controllo CD-ROM al minidisco di avvio per l'impostazione CD-ROM" a pagina 36. Dopo aver aggiunto il programma di controllo al minidisco, è necessario selezionare **3. Programma di controllo CD-ROM aggiunto dal pannello** contenente l'elenco delle unità CD-ROM.

5. Specificare la suddivisione in partizioni e la formattazione del disco fisso.

E' possibile reinstallare il Windows 95 eseguendo una delle operazioni riportate di seguito:

- Suddividere in partizioni e formattare il disco fisso e installare il Windows 95 sull'unità C.
- Formattare solo l'unità C (partizione C) ed installare il Windows 95 sull'unità C.
- Installare il Windows 95 sull'unità C senza formattare il disco fisso.

Nota: è possibile reinstallare il Windows 95 senza formattare nuovamente l'unità C *solo* se il livello di rilascio del Windows 95 già installato e quello del Windows 95 che si intende reinstallare dal CD-ROM *Windows 95* della Microsoft coincidono. Non è possibile installare il Windows 95 ricorrendo al software preinstallato; assicurarsi prima di aver formattato l'unità C.

Nel pannello relativo alla formattazione e alla suddivisione in partizioni, selezionare una delle opzioni riportate di seguito:

- **1. Suddividere in partizioni e formattare il disco**

Se si sceglie questa opzione, il disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato mentre il software e i dati sul disco fisso vengono cancellati. Se possibile, eseguire copie di riserva del software e dei dati prima della suddivisione in partizioni e della formattazione del disco fisso e prima della reinstallazione del Windows 95, è necessario installare nuovamente tutti i programmi applicativi e di controllo che erano presenti in precedenza. Selezionare **Avvio**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** e **Sistema**. Selezionare il separatore **Gestione periferiche** e visualizzare cosa non è stato installato.

E' possibile suddividere il disco fisso in più partizioni di più estese di 2000 MB ciascuna (unità C, unità D fino all'unità L). Se l'estensione del disco fisso è di 2000 MB, è possibile considerare il disco fisso come una partizione (solo unità C).

Quando si seleziona questa opzione viene visualizzato il pannello relativo alle dimensioni della partizione. Si richiede di specificare l'estensione di ciascuna partizione. In questo pannello, lo spazio disponibile sul disco fisso viene indicato con XXXXMB. Per installare correttamente Windows 95, è necessario specificare un minimo di 2000 MB per l'unità C. Se si preme il tasto **Invio** senza specificare alcuna estensione, il disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato in modo che la capacità non superi i 2000 MB.

E' possibile specificare l'estensione di ogni partizione in una condizione che non superi i 2000 MB. Ogni partizione specificata viene utilizzata per la suddivisione del disco fisso in modo che lo spazio rimanente non superi i 2000 MB.

- **2. Non eseguire la partizione del disco fisso**

Utilizzando questa opzione, è possibile reinstallare Windows 95 senza modificare la suddivisione in partizioni del disco fisso. Se si seleziona questa opzione, successivamente sarà necessario specificare se bisogna formattare l'unità C prima che il Windows 95 venga nuovamente installato. Se il disco fisso dispone

partizioni, l'operazione riguarderà solo l'unità C (p
C).

Nota: è possibile reinstallare il Windows 95 senza
formattare nuovamente l'unità C *solo* se il liv
rilascio del Windows 95 già installato e quel
Windows 95 che si intende reinstallare dal C
Windows 95 della Microsoft coincidono. Non
installare il Windows 95 ricoprendo il softw
preinstallato; assicurarsi prima di aver form
l'unità C.

6. Reinstallazione del Windows 95.

Dopo aver eseguito le selezioni, viene visualizzato un m
simile a quello di seguito riportato:

Riavviare l'elaboratore per installare il Win

Per avviare la reinstallazione di Windows 95, fare quan

- a. Lasciare il minidisco di avvio per l'impostazione de
CD-ROM nell'unità A.
- b. Inserire il CD di *Windows 95* della Microsoft nell'un
CD-ROM.
- c. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per riavviare l'elaboratore.
- d. Premere **Y** per accettare l'accordo di licenza IBM o
N per uscire dal programma di ripristino (*non* prem
Invio dopo aver effettuato la selezione).
- e. Se si seleziona **1. Suddividere in partizioni e form
disco fisso** dal pannello relativo alla suddivisione i
partizioni e alla formattazione, saltare il punto 6f e
punto 6g a pagina 33.
- f. Se si seleziona **2. Non eseguire la partizione del d**
dallo stesso pannello, eseguire una delle seguenti s
dal pannello relativo alla formattazione (*non* prem
dopo aver eseguito la selezione):
 - C** Se si preme **C** nel pannello relativo alla forma
il software e i dati presenti sull'unità C vengo
cancellati e l'unità formattata.

N Se si preme **N** nel pannello relativo alla formattazione, l'unità **C** non viene formattata e il Windows 95 viene reinstallato sostituendo il Windows 95 corrente. L'operazione non incide sul software e sui dati contenuti nel disco fisso. Questa opzione funziona *solo* se il rilascio del Windows 95 già installato e quello del nuovo Windows 95 che si intende reinstallare dalla Microsoft coincidono.

Nota: se si seleziona questa opzione, il processo di installazione potrebbe distruggere i dati contenuti nel minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, rendendo il minidisco inutilizzabile. Prima di andare avanti assicurarsi che il minidisco utilizzato sia una copia di riserva di quello originale.

Saltare il punto 6g ed andare al punto 6h a pagina 30.

g. Se si seleziona **1. Suddividere in partizioni e formattare disco fisso** dal pannello relativo alla suddivisione del disco fisso in partizioni e alla formattazione (vedere pagina 30), una delle selezioni riportate di seguito (*non* premere **Invio** dopo aver eseguito una selezione):

C Se si preme **C**, il disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato nel modo specificato.

N Se si preme **N**, il disco fisso non viene suddiviso in partizioni e formattato mentre il programma di ripristino termina e viene visualizzata nuova schermata di richiesta comandi di **A**.

- h. Verificare che il CD di *Windows 95* della Microsoft nell'unità CD-ROM e premere **Y** per continuare.

Nota: se a questo punto si inserisce il CD nella relativa unità, prima di premere **Y** è necessario attendere alcuni istanti. Se viene visualizzato un messaggio simile a quello di seguito riportato:

CDR101: Impossibile leggere l'unità

premere **R** (Retry) fino a quando l'unità non legge il CD.

- i. Fare clic su **Continua**. Eseguire una selezione di diverse informazioni visualizzate in ciascuna delle finestre di dialogo all'impostazione del Windows 95 e seguire le richieste. Accettare l'accordo di licenza Microsoft e digitare il numero ID del prodotto dal Certificato di autenticità della Microsoft quando viene richiesto. Il Certificato di autenticità è allegato alla copertina nel manuale di Windows 95.
- j. Quando viene richiesto, rimuovere il minidisco di avviamento dall'impostazione del CD-ROM dall'unità A; fare clic su **OK** per riavviare l'elaboratore e dare inizio all'impostazione dell'hardware. Seguire le richieste per completare l'impostazione dell'hardware.
- k. Una volta completata l'impostazione dell'hardware, premere su **OK** per riavviare il Windows 95.
- l. Viene visualizzato il pannello relativo all'impostazione di Windows 95. Se si desidera installare l'Internet Explorer e il relativo desktop, fare clic su **Avanti**. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi fare clic su **Chiudi sessione, Riavvia il sistema**, quindi su **Sì**.
- m. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM.
- n. Se necessario, installare altri programmi di controllo del software e dal CD del programma di utilità RTC. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 5, "Utilizzare il CD del programma di utilità RTC" a pagina 41. Per visualizzare un elenco delle unità per le quali non sono stati installati programmi di controllo, fare clic su **Avvio** e fare clic su **Impostazioni** e su **Pannello di controllo**.

Pannello di controllo, fare clic sui separatori **Sistema** e **Gestione periferiche**. Quindi fare clic sul simbolo accanto all'elenco **Unità**. Viene visualizzato l'elenco delle unità per le quali non sono stati installati programmi di controllo. E' possibile installare dei programmi di controllo direttamente dal CD del programma di utilità RTC. E' possibile che altri programmi di controllo richiedano la creazione di un minidisco.

- o. Installare il software di supporto USB (Universal Storage) dal CD del programma di utilità RTC. Selezionare **Windows 95 USB Setup Utility** dalle opzioni di installazione del software presenti sul CD del programma di utilità RTC. Per le istruzioni relative all'avvio del software di riferimento alla pagina 42.

Nota: non installare il software di supporto USB del programma di utilità *Windows 95* della Microsoft.

Installazione dei programmi di controllo dal CD-ROM sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione se:

- Il programma di ripristino non riesce a localizzare il programma di controllo né sull'unità CD-ROM utilizzata, né sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, né sul disco fisso.
- L'unità CD-ROM richiede più di un programma di controllo.

E' necessario che il corretto programma di controllo per l'unità CD-ROM sia presente sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM nel momento in cui ha inizio l'installazione di *Windows 95* (punto 6 a pagina 32). Questa sezione fornisce due metodi per rendere disponibile il programma di controllo al programma di ripristino. Per utilizzarli, è necessario avere il minidisco di avvio e il programma di controllo per l'unità CD-ROM.

Il Metodo 1 a pagina 36 fornisce le istruzioni per aggiungere i programmi di controllo al minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM.

CD-ROM copiando manualmente i programmi sul suddetto minidisco ed editando il file CONFIG.USE in uno degli indirizzi relativi alla lingua.

Il Metodo 2 a pagina 37 è un metodo alternativo che, se necessario, crea e formatta piccole partizioni sul disco fisso e installa il programma di controllo sul disco fisso. Questo metodo copia il programma di ripristino contenuto nel minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM di localizzare il programma di controllo sul disco fisso e di copiarlo sul suddetto minidisco.

Metodo 1—Aggiungere il programma di controllo CD-ROM al minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM

La seguente procedura descrive le modalità per aggiungere il programma di controllo CD-ROM (che si trova sul relativo minidisco) sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM. E' necessario utilizzare questa procedura se l'unità CD-ROM contiene più di un programma di controllo.

Per aggiungere il programma di controllo CD-ROM al minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM, fare quanto segue:

1. Copiare il programma (o i programmi) di controllo CD-ROM sull'indirizzario radice del minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM.
2. Sul minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM individuare l'indirizzario relativo alla lingua che si sta utilizzando. Editare il file CONFIG.USE in quell'indirizzario e individuare la riga 9:

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

Sostituire XXXXXXXXX.SYS con il nome del programma di controllo CD-ROM.

Non modificare altro. E' necessario aggiungere altre righe per ogni programma di controllo aggiuntivo eventualmente presente sull'unità CD-ROM.

3. Lasciare il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM nell'unità A e riavviare l'elaboratore. Il programma di controllo si avvia automaticamente.

4. Dal primo pannello, selezionare la lingua del CD di della Microsoft che si sta utilizzando per reinstallare 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi all'installazione del Windows 95 verranno visualizzate nella lingua selezionata; altrimenti verranno visualizzati in Inglese. Selezionare l'opzione relativa ad altre lingue (More Languages) per visualizzare un pannello contenente diverse opzioni di scelta della lingua.

Nota: assicurarsi che la lingua selezionata sia la stessa di *Windows 95* della Microsoft. Se si seleziona una lingua diversa, sarà impossibile per il programma di controllo CD-ROM trovare i file necessari sul CD.

5. Dal pannello contenente le selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare **2. Selezionare un programma di controllo CD-ROM dall'elenco.**
6. Dal pannello relativo all'elenco dei programmi di controllo CD-ROM, selezionare **3. Programma di controllo CD-ROM aggiunto dall'utente.**
7. A questo punto è possibile andare avanti con il procedimento ripristino descritto al punto 5 a pagina 30. Se il disco fisso è stato suddiviso in partizioni e formattato, bisogna selezionare **1. Suddividere in partizioni e formattare il disco fisso** dal pannello relativo alla suddivisione in partizioni e alla formattazione.

Metodo 2—Installazione del programma di controllo CD-ROM fisso

Nota: se l'unità CD-ROM richiede più programmi di controllo CD-ROM, è necessario aggiungere i programmi di controllo CD-ROM al disco fisso di avvio per l'impostazione del CD-ROM utilizzando la procedura descritta nella sezione "Metodo 1—Aggiungere un programma di controllo CD-ROM al minidisco di avvio" e l'impostazione del CD-ROM" a pagina 36.

La procedura di seguito riportata descrive come installare un programma di controllo CD-ROM dal relativo minidisco di avvio fisso. È necessario che il disco fisso venga suddiviso in partizioni e formattato prima di eseguire queste operazioni. Se la su

in partizioni e la formattazione sono già state eseguite, non è necessario eseguirle nuovamente. È necessario utilizzare il programma **FDISK**, nel caso in cui il disco fisso sia nuovo o non formattato, per suddividerlo in partizioni e il programma **FORMAT** per formattare il disco.

È possibile suddividere in partizioni e formattare il disco fisso temporaneamente, per installare il programma di controllo del disco e specificare in seguito le partizioni definitive per la reinstallazione del Windows 95. In questo caso, si consiglia di creare solo una piccola partizione (10 MB), in ogni caso non più estesa di 20 MB.

Nota: i comandi **FDISK** e **FORMAT** rendono inutilizzabili i dati presenti sul disco fisso, quindi, prima di utilizzare questa procedura, eseguire una copia di riserva di tutti i dati sul disco fisso.

Per suddividere in partizioni e formattare il disco fisso, fare il seguente:

1. Inserire il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di installazione si avvia automaticamente.
3. Sul primo pannello, premere **Maius+F5**. Viene visualizzata la richiesta comandi di A: .
4. Digitare **CLS** e premere **Invio** per cancellare tutto ciò che è visualizzato.
5. Alla richiesta comandi di A:, digitare **FDISK** per suddividere in partizioni oppure **FORMAT** per formattare. Per le informazioni relative ai parametri di ciascun programma, digitare **HELP** o **FORMAT /?**.

La procedura di seguito riportata descrive come installare il programma di controllo CD-ROM da un minidisco di installazione. Se il file **CONFIG.SYS** è già presente sul disco fisso, il programma di installazione modifica il file per visualizzare il programma di controllo CD-ROM. In caso contrario, la maggior parte dei programmi di installazione creano il file, quindi lo modificano per visualizzare il programma di controllo CD-ROM.

Per installare il programma di controllo CD-ROM da un CD-ROM di installazione, fare quanto segue:

1. Inserire il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di controllo CD-ROM si avvia automaticamente.
3. Sul primo pannello, premere **Maius+F5**. Viene visualizzato il riquadro di richiesta comandi di A: .
4. Digitare **CLS** e premere **Invio** per cancellare tutto ciò che è attualmente visualizzato.
5. Rimuovere il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM dall'unità A ed inserire il minidisco per l'installazione del programma di controllo CD-ROM.
6. Seguire le istruzioni per installare correttamente il programma di controllo CD-ROM.
7. Rimuovere il minidisco dall'unità A ed inserire il minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM.
8. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per riavviare l'elaboratore. Il programma di controllo CD-ROM si avvia automaticamente.
9. Dal primo pannello, selezionare la lingua del CD-ROM della Microsoft che si sta utilizzando per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi all'installazione di Windows 95 verranno visualizzati nella lingua selezionata; altrimenti verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione relativa ad altre lingue (More Languages) per visualizzare un pannello contenente diverse opzioni per la scelta della lingua.
Nota: assicurarsi che la lingua selezionata sia la stessa della lingua di Windows 95 della Microsoft. Se si seleziona una lingua diversa, sarà impossibile per il programma di controllo CD-ROM trovare i file necessari sul CD.
10. Dal pannello contenente le selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare **1. Consentire al programma di controllo CD-ROM di rilevare il programma di controllo CD-ROM**.

11. Viene visualizzato un messaggio simile a quello di seguito riportato:

Il programma di controllo corrente è stato trovato
c:\xxxxxxx.sys

che indica che il programma di controllo CD-ROM è stato
individuato sul disco fisso. Premere un tasto per continuare.

12. A questo punto è possibile andare avanti con il processo di ripristino descritto al punto 5 a pagina 30. Se è necessario suddividere nuovamente in partizioni il disco fisso prima di installare il Windows 95, selezionare **1. Suddividere in partizioni e formattare il disco fisso** dal pannello relativo alla suddivisione in partizioni e alla formattazione.

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo per reinstallare i programmi di controllo ed altro software programma di utilità RTC.

Caratteristiche del CD

Il CD del programma di utilità RTC contiene programmi di controllo, programmi diagnostici ed altro software di supporto per diversi sistemi operativi.

Importante

Il CD del programma di utilità RTC non contiene sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per fare quanto segue:

- Installare alcuni prodotti direttamente dal CD sui mini dischi di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine LAN (local area network) dei software sul CD del programma di utilità RTC ed installare i prodotti sul disco LAN.
- Creare minidischi per i prodotti software che non possono essere installati dal CD ed installare i prodotti dal mini disco.

Il programma di utilità presente sul CD fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione per la maggior parte dei prodotti. Inoltre, il programma fornisce un sistema di aiuto che descrive le funzioni del programma di utilità, i prodotti software che possono essere installati sui sistemi operativi supportati da questi prodotti.

I prodotti presenti sul CD del programma di utilità RTC sono su licenza in base alle condizioni e ai termini dell'Accordo internazionale di licenza dei programmi IBM e in base alle informazioni relative alla licenza contenute nel CD. Le informazioni sulla licenza contenute in questa pubblicazione si riferiscono

software preinstallato mentre le informazioni contenute nella panoramica del CD si riferiscono al software contenuto nel

Avvio del CD

Per installare il software del CD del programma di utilità RTC oppure per visualizzare una panoramica delle informazioni relativi programmi di controllo, fare quanto segue:

1. Inserire il CD del programma di utilità RTC nell'unità
2. Avviare il CD: dal desktop di Windows 95 o Windows fare doppio clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo** **iniziare**, su **Personalizzazione del sistema**, quindi su **il programma di utilità RTC**.

oppure

Avviare il CD come di seguito riportato, a seconda del operativo utilizzato.

- Per il Windows 95 o il Windows NT 4.0: fare clic su quindi su **Esegui** e poi digitare

```
e:\ibmsetup
```

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Inv**

- Per il Windows NT 3.51 o il Windows 3.1: dalla finestra Program Manager di Windows, fare clic su **File** sul menu, quindi su **Esegui** e poi digitare

```
e:\ibmsetup
```

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Inv**

- Per l'OS/2: alla richiesta comandi di OS/2, digitare

```
start /win e:\ibmsetup
```

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Inv**

3. Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Avvio. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta in file di guida in linea; anche per altri programmi sono fornite guide in linea.

L'IBM fornisce programmi diagnostici che consentono di risolvere i problemi hardware e software. Inoltre, sono inclusi diversi programmi di utilità che contengono informazioni sull'hardware.

Nota: nella pubblicazione *Guida all'utilizzo del Personal Computer* vengono fornite ulteriori informazioni di diagnostica, ad esempio le tabelle per la risoluzione dei problemi e le azioni di recupero per i messaggi di errore del PC (Power-On Self-Test).

Programmi di diagnostica avanzata

Un'immagine del minidisco *IBM Enhanced Diagnostic* è presente sul disco fisso e sul CD del programma di utilità RTC. Questo programma di diagnostica viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. L'interfaccia per l'utente per l'esecuzione dei programmi diagnostici e dei programmi di utilità è fornita da Watergate Software's PC-Doctor.

E' possibile utilizzare questo programma per effettuare la diagnosi dei componenti hardware (e di alcuni componenti software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

Questa sezione contiene istruzioni relative a:

- Creazione del minidisco *IBM Enhanced Diagnostic* da un'immagine presente sul disco fisso.

Nota: per informazioni sulla creazione di un minidisco (utilizzare la funzione Creazione minidischi software preinstallato) dal CD del programma di utilità, vedere pagina 41.

- Avvio del programma da un minidisco.

Per creare un minidisco del programma di diagnostica avanzata, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows 95 nel caso sia aperta.

2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione.** Vengono visualizzate le informazioni con il titolo **Introduzione.**
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software aggiuntivo.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di diagnostica avanzata, fare clic su **RTC**, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni.**
6. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **IBM Enhanced Diagnostic** per selezionarlo.
7. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello di controllo, quindi fare clic su **Installa.**
8. Premere **Invio** per continuare l'operazione e leggere le informazioni sulla licenza. Seguire le istruzioni visualizzate nella parte inferiore della finestra.
9. Quando richiesto, inserire un minidisco vuoto ad alta capacità nella relativa unità e premere **Invio.**
10. Una volta completata l'operazione, rimuovere il minidisco e etichettarlo.

Per avviare il programma di diagnostica avanzata, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere il Windows 95 e spegnere l'elaboratore. Consultare la sezione "Chiusura dell'elaboratore" a pagina 21 per le istruzioni.
2. Spegnere tutte le unità collegate.
3. Inserire il minidisco per la diagnostica avanzata nell'unità.
4. Accendere tutte le unità collegate, quindi accendere l'elaboratore.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Per visualizzare l'aiuto, premere **F1.**

PC-Doctor per Windows

Il programma PC-Doctor per Windows è disponibile anche sul CD del programma di utilità RTC. Questo programma diagnostico è progettato in modo specifico per il sistema operativo Windows 95. È possibile utilizzarlo solo quando il Windows 95 è attivo. Il programma non solo consente di eseguire la prova dell'hardware, ma consente anche di analizzare determinati componenti del sistema dell'elaboratore. Tale programma è particolarmente utile per individuare i problemi relativi ai programmi di controllo del sistema operativo.

Per utilizzare il programma PC-Doctor per Windows, fare le seguenti operazioni:

1. Se non è stato ancora fatto, installare il programma sul disco fisso. Le informazioni relative all'installazione del software sul CD del programma di utilità RTC sono contenute nel Capitolo 5.
2. Per eseguire il programma dopo averlo installato, selezionare i Programmi dal menu Avvio e seguire le istruzioni visualizzate. E' disponibile l'aiuto in linea.

Nota: il programma PC-Doctor per Windows NT 4.0 è contenuto anche sul CD del programma di utilità RTC. Per le informazioni relative al software aggiuntivo contenuto sul CD consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 41.

..... Piegare

SELFIN S.p.A.

Translation Assurance

via F. Giordani, 7

80122 - N A P O L I





Numero parte: 99J0374

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

99J0374

