



ThinkPad[®] X41 Tablet Series Guia de Serviços e Resolução de Problemas



ThinkPad[®] X41 Tablet Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em “Informações Importantes Sobre Segurança” na página v, Apêndice A, “Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio”, na página 47, Apêndice B, “Informações sobre Garantia”, na página 51 e Apêndice D, “Avisos”, na página 63.

Primeira Edição (Abril de 2005)

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas pelo Cliente da forma que julgar apropriada sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005. Todos os direitos reservados.

Índice

Informações Importantes Sobre Segurança	v
Condições que Requerem Ação Imediata	v
Diretrizes Gerais de Segurança	vi
Serviço	vii
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia	vii
Extensões e Dispositivos Relacionados	viii
Plugues e Tomadas	viii
Baterias	viii
Aquecimento e Ventilação do Produto.	x
Segurança da Unidade de CD e DVD	x
Informações Adicionais sobre Segurança.	xi
Declaração de Conformidade de Laser	xv
Aviso Importante para os Usuários	xix
Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários	xix
Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido.	xix
Localizando Informações com o Access IBM	xxi
Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad	1
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad	2
Recursos	4
Especificações	5
Cuidando do seu Computador ThinkPad.	6
Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador	11
Diagnosticando Problemas	12
Resolução de Problemas	12
Mensagens de Erro.	12
Erros sem Mensagens	17
Um Problema com a Senha	19
Um Problema com o Botão Liga/Desliga	19
Problemas com o Teclado	19
Problemas com o TrackPoint	20
Problemas no Modo em Espera e de Hibernação	21
Problemas com a Tela do Computador	24
Problemas com a Bateria	26
Problemas com a Unidade de Disco Rígido	27
Um Problema de Inicialização	27
Problemas de Autenticação de Impressão Digital	29
Outros Problemas	29
Iniciando o IBM BIOS Setup Utility	30
Recuperando Software Pré-instalado	31
Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido	32
Substituindo a Bateria.	36
Utilizando a Bateria de Longa Duração	37
Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviço da IBM.	43
Obtendo Ajuda e Serviços	44
Obtendo Ajuda na Web	44
Entrando em Contato com a IBM	44
Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	46
Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio	47
Interoperabilidade Wireless	47
Ambiente de Utilização e Sua Saúde	48
Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá	48
Ativando o Modo de Canal Estendido	49
Apêndice B. Informações sobre Garantia	51
Declaração de Garantia Limitada da IBM Z125-4753-08 04/2004	51
Certificado de Garantia - Thinkpad X41 Tablet Series	51
Garantia Suplementar para o México.	58
Apêndice C. CRUs (Customer Replaceable Units)	61
CRUs (Customer Replaceable Units)	61
Apêndice D. Avisos	63
Processando Dados de Data.	63
Referências a Endereços de Web Sites	64
Avisos sobre Emissão Eletrônica	64
Requisitos de Aviso de Produto	65
Avisos sobre Ambiente para o Japão	66

Oferta do Software IBM Lotus 67
Marcas Registradas 69

Índice Remissivo 71

Informações Importantes Sobre Segurança

Essas informações podem ajudá-lo a utilizar com segurança seu computador pessoal IBM®. Siga e mantenha todas as informações que acompanham o computador IBM. As informações contidas neste documento não alteram os termos de seu acordo de compra ou as Declarações de Garantia Limitada da IBM.

A segurança do cliente é importante para a IBM. Nossos produtos são desenvolvidos para serem seguros e efetivos. No entanto, os computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de energia e outros recursos podem gerar riscos potenciais de segurança que podem resultar em lesões corporais ou danos à propriedade, especialmente se utilizados incorretamente. Para reduzir esses riscos, siga as instruções incluídas no produto, observe todos os avisos no produto e nas instruções operacionais e reveja atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo cuidadosamente as informações contidas neste documento e fornecidas com o produto, você poderá proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho do computador mais seguro.

Nota: Essas informações incluem referências aos adaptadores de energia e baterias. Além dos computadores pessoais móveis, a IBM envia alguns produtos (como alto-falantes ou monitores) com adaptadores de energia externos. Se você possuir tal produto, essas informações se aplicam a ele. Além disso, o computador pode conter uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando a máquina está desconectada, portanto as informações sobre segurança aplicam-se a todos os computadores.

Condições que Requerem Ação Imediata

Os produtos podem ser danificados por causa de negligência ou uso incorreto. Alguns danos no produto podem ser tão graves que o produto fique inutilizado até que seja inspecionado e, se necessário, consertado por um técnico autorizado.

Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, tenha muito cuidado ao ligar o produto. Em ocasiões bastante raras, você pode sentir um odor ou ver um pouco de fumaça ou faíscas na máquina. Ou pode ouvir sons como estouro, estalo ou silvo. Essas condições podem simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de uma maneira segura e controlada. Ou, elas podem indicar um possível problema de segurança. Entretanto, não corra riscos ou tente diagnosticar a situação você próprio.

Inspeção com frequência o computador e seus componentes para ver se há danos, desgastes ou sinais de perigo. Se você tiver alguma pergunta sobre a condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o IBM Help Center ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e enviá-lo para conserto, se necessário. Os números de telefone para seu local do IBM Support Center estão localizados na seção Declaração de Garantia Limitada da IBM Z125-4753-08 04/2004 deste guia.

No caso improvável de você notar alguma das condições listadas a seguir ou se você tiver alguma preocupação de segurança com relação ao produto, pare de utilizar o produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa falar com o IBM Support Center para orientação adicional.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de energia, extensões, protetores contra surto ou fontes de alimentação que estejam com rachaduras, quebrados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos em uma bateria (como fendas, dentes, amassados), descarga de uma bateria ou uma formação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estalo, silvo ou estouro, ou odor forte que venha do produto.
- Sinais de que um líquido tenha sido derramado ou um objeto tenha caído no computador, no cabo de alimentação de energia ou no adaptador de energia.
- O computador, o cabo de alimentação de energia e o adaptador de energia foram expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma maneira.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

Nota: Se você observar essas condições em um produto não-IBM (como uma extensão), pare de utilizar esse produto até que possa entrar em contato com o fabricante do produto para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

Diretrizes Gerais de Segurança

Para reduzir o risco de acidentes pessoais e danos à propriedade, sempre observe as seguintes precauções.

Serviço

Não tente consertar um produto por si mesmo, a menos que tenha sido instruído a fazê-lo pelo IBM Support Center. Utilize apenas um fornecedor de serviços autorizado IBM que seja aprovado para consertar seu produto específico.

Nota: Algumas peças podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Essas peças são denominadas Unidades Substituíveis pelo Cliente ou CRUs. A IBM identifica de maneira expressa as CRUs como tal e fornece documentação com instruções quando for apropriado aos clientes substituírem essas peças. Você deve seguir corretamente todas as instruções ao executar essas substituições. Sempre certifique-se de que a alimentação esteja desligada e que o produto esteja desconectado de qualquer fonte de alimentação antes de tentar a substituição. Se você tiver alguma pergunta ou dúvida, entre em contato com o IBM Support Center.

Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de energia fornecidos pelo fabricante do produto. O cabo de alimentação e o adaptador de energia se destinam apenas a este produto. Não os utilize em nenhum outro produto.

Nunca enrole um cabo de alimentação em volta do adaptador ou outro objeto. Isso pode tensionar o cabo de forma que possa sofrer desgastes, rachaduras ou enrugamentos. Isso pode apresentar um risco para a segurança.

Arrume os cabos de alimentação fora da passagem normal das pessoas para evitar que sejam pisados ou comprimidos pelos objetos.

Mantenha os adaptadores e cabos de alimentação longe dos líquidos. Por exemplo, não os deixe próximos a pias, banheiras, banheiros ou sobre pisos limpos com produtos líquidos. Líquidos podem causar um curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de energia tiver sido tensionado devido ao uso incorreto. Líquidos também podem causar corrosão gradual nos terminais do cabo de alimentação de energia e/ou nos terminais do conector do adaptador que podem eventualmente resultar em superaquecimento.

Sempre conecte os cabos de alimentação e sinalize os cabos na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação de energia estejam conectados completamente e com segurança aos receptáculos.

Não utilize nenhum adaptador de energia que apresente corrosão nos pinos de entrada AC e/ou apresente sinais de superaquecimento (como plástico derretido) na entrada AC ou em qualquer parte do adaptador de energia.

Não utilize nenhum cabo de alimentação de energia em que os contatos elétricos em qualquer uma das extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou se o cabo de alimentação de energia apresentar qualquer tipo de dano.

Extensões e Dispositivos Relacionados

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra surto, as fontes de alimentação ininterruptas e os cabos de alimentação utilizados estejam de acordo com os requisitos elétricos do produto. Nunca sobrecarregue esses dispositivos. Se os cabos de alimentação forem utilizados, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo de alimentação de energia. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia, requisitos de alimentação de energia e taxas de entrada.

Plugues e Tomadas

Se um receptáculo (tomada de força) que você pretende utilizar com o computador parecer danificado ou corroído, não o utilize até que seja substituído por um eletricitista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Alguns produtos estão equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue se adapta apenas a uma tomada aterrada. Esse é um recurso seguro. Não danifique esse recurso de segurança ao tentar inseri-lo em uma tomada não aterrada. Se você não conseguir inserir o plugue em uma tomada, entre em contato com um eletricitista para obter um adaptador de tomada aprovado ou para substituir a tomada por uma que permita esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga total do sistema não deve exceder 80 por cento da taxa de circuito derivado. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia e taxas de circuito derivado.

Certifique-se de que a tomada de força que você está utilizando esteja apropriadamente instalada, facilmente acessível e localizada próxima ao equipamento. Não estenda completamente os cabos de alimentação de maneira que tensione os cabos.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

Baterias

Um importante comunicado a respeito das baterias de Lítio-íon:

Quando uma bateria de Lítio-íon se aquece demais ou passa por um curto circuito, a pressão e a temperatura podem aumentar dentro das células da

bateria. As células foram projetadas para liberar pressão e materiais celulares através das passagens no recipiente celular. Esse design é um importante recurso de segurança.

A IBM recebeu inúmeros relatórios de clientes informando que as baterias de Lítio-íon em seus computadores portáteis se aqueceram demais e se “descarregaram”. Alguns clientes relataram ter ouvido um som de assovio, crepitação ou estalo pouco antes desses incidentes. Fumaça, faíscas e, em alguns casos, chamas podem escapar da bateria durante esses incidentes. A bateria pode ficar extremamente quente e o aquecimento pode fazer com que a parte inferior do computador portátil fique deformada. Em circunstâncias extremas, o aquecimento pode deixar um buraco na parte inferior do computador. Os relatos desses tipos de incidentes não foram limitados a produtos IBM ou computadores pessoais portáteis.

Os usuários são encorajados a cumprir com as instruções a seguir e visitar o Web site do Safe and Effective Computing da IBM no endereço <http://www.pc.ibm.com/us/safecomp.html> regularmente para obter as últimas informações. Os computadores pessoais portáteis geralmente incluem uma bateria recarregável.

Os computadores portáteis e computadores pessoais desktop também podem incluir uma bateria interna do tamanho de uma moeda, que fornece alimentação ao clock do sistema quando a máquina estiver desconectada. As seguintes informações se aplicam a todas essas baterias:

- Utilize apenas baterias e dispositivos de carregamento que tenham sido aprovados pela IBM para serem utilizados com seu produto específico.
- Siga as instruções incluídas com o seu produto ao carregar e operar a bateria.
- Não abra ou conserte a bateria. Entre em contato com o IBM Support Center para obter assistência.
- Não aperte, perfure ou incinere a bateria nem provoque curto circuito nos contatos da bateria.
- Não exponha a bateria a líquidos.
- Mantenha as áreas ao redor dos compartimentos de bateria, conectores elétricos e compartimentos de dispositivos limpos e livres de resíduos, especialmente de farras de metal.
- Se a bateria estiver danificada, ou se você perceber uma descarga da bateria ou acúmulo de materiais externos nos cabos da bateria, suspenda o uso da bateria, obtenha uma substituição aprovada e descarte corretamente a bateria original.
- A bateria recarregável no seu computador portátil pessoal fornecerá melhor desempenho e maior duração se você fizer circular a bateria periodicamente. O processo cíclico envolve executar o laptop no modo de

bateria até que o alarme de baixa energia emita o aviso e, em seguida, recarregar prontamente a bateria até 100%. Você não deve deixar que sua bateria permaneça totalmente descarregada por um longo período de tempo (conhecido como “descarregamento profundo”).

- As baterias podem passar por um descarregamento profundo se ficarem sem uso por um longo período de tempo. Isso pode reduzir a vida útil da bateria e aumentar o risco de um curto circuito. Carregue as baterias periodicamente, incluindo as baterias de reserva, para evitar problemas em potencial. É aconselhável recarregar as baterias em 40% de sua capacidade ao menos uma vez a cada seis meses.
- Se sua bateria não for carregada, não funcionar por muito tempo no modo de bateria ou se o indicador de Funcionamento de Bateria estiver vermelho (esse recurso pode não estar incluído em seu modelo), você deve suspender o uso e obter uma bateria substituta da IBM. Embora possa ser percebida uma redução no desempenho ao operar sem a bateria, você poderá continuar a operação do computador utilizando apenas seu adaptador de corrente alternada até que receba sua bateria substituta. Se a bateria substituta não oferecer melhoria no desempenho, entre em contato com o IBM Support Center para obter assistência.

Aquecimento e Ventilação do Produto

Os computadores geram aquecimento quando ligados e quando as baterias estão sendo carregadas. Os PCs notebook podem gerar uma quantidade significativa de aquecimento devido ao seu tamanho compacto. Sempre siga essas precauções básicas:

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador aquece um pouco durante a operação normal. O contato excessivo com o corpo pode causar desconforto ou, possivelmente, queimaduras na pele.
- Não opere o computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem inadvertidamente ser bloqueados quando o produto é colocado sobre uma cama, sofá, tapete ou outras superfícies flexíveis. Nunca bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Segurança da Unidade de CD e DVD

As unidades de CD e DVD giram os discos em uma alta velocidade. Se um CD ou DVD estiver rachado ou de alguma outra forma estiver fisicamente danificado, é possível que ele se quebre ou até mesmo despedace quando a unidade de CD for utilizada. Para proteger contra possíveis acidentes pessoais decorrentes dessa situação e para reduzir o risco de danos à máquina, faça o seguinte:

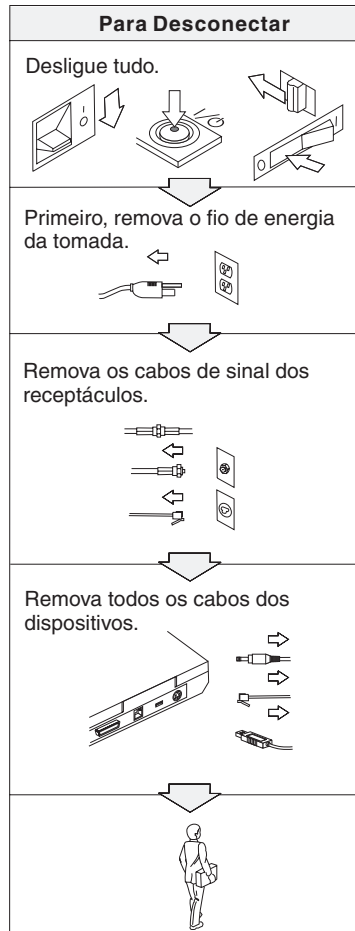
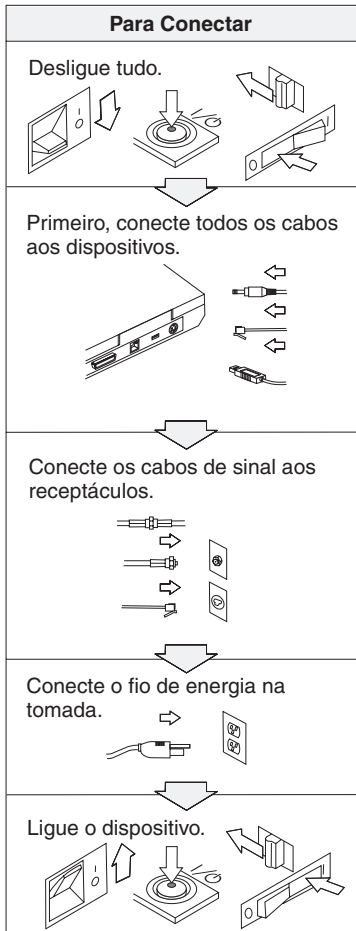
- Sempre armazene os discos de CD/DVD em sua embalagem original
- Sempre armazene os discos de CD/DVD ao abrigo da luz e em lugares frescos
- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em uso.
- Não envergue ou flexione os discos de CD/DVD ou force-os para dentro do computador ou de sua embalagem
- Verifique se os discos de CD/DVD não estão rachados antes de cada utilização. Não utilize discos rachados ou danificados

Informações Adicionais sobre Segurança



PERIGO

A corrente elétrica proveniente dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar riscos de choques elétricos, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se for fornecido o cabo de alimentação de 3 pinos com este produto, o mesmo deverá ser utilizado com uma tomada adequadamente aterrada.





PERIGO

Reduza o risco de incêndio e choque elétrico seguindo sempre as precauções básicas de segurança, incluindo:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
 - Não utilize o computador com a conexão do cabo telefônico.
 - Não conecte ou desconecte o cabo da tomada de telefone na parede.



PERIGO

O conjunto de baterias deve ser armazenado em temperatura ambiente, com carga de aproximadamente 30 a 50 % da capacidade. Recomenda-se que o conjunto de baterias seja carregado somente uma vez por ano para evitar sobrecarga.



PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos graves:

- Substitua a bateria apenas por uma bateria de tipo recomendado pela IBM.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não cause curto-circuito na mesma.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Ao descartar a bateria, cumpra as normas ou regulamentações locais e as normas de segurança da sua empresa.



Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for manuseada ou descartada de forma adequada.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possível ferimento grave ou morte, não: (1) jogue ou coloque a bateria na água, (2) permita que a mesma se aqueça a mais de 100 °C (212 °F), nem (3) tente repará-la ou desmontá-la. Descarte a bateria conforme exigido pelas normas ou regulamentações locais e pelas normas de segurança da sua empresa.



Siga as instruções abaixo quando instalar ou reconfigurar o opcional CDC ou Mini PCI.

Para evitar riscos de choque, desconecte todos os cabos e o adaptador de corrente alternada quando for instalar o opcional CDC ou Mini PCI ou quando abrir as tampas do sistema ou conectar os dispositivos. A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, telefônicos e de comunicações é perigosa.

CUIDADO:

Quando você tiver adicionado ou feito upgrade de uma placa CDC ou Mini PCI ou um cartão de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

CUIDADO:

A lâmpada fluorescente da LCD (Tela de Cristal Líquido) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que irá ser despejado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pelas regras ou pelos regulamentos locais.

A LCD é feita de vidro, e manusear sem cuidado ou derrubar o computador pode quebrá-la. Se a LCD quebrar e o fluido interno entrar em contato com seus olhos ou mãos, lave as áreas afetadas imediatamente com água por no mínimo 15 minutos; se quaisquer sintomas persistirem após a lavagem, procure cuidados médicos.



PERIGO

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimento grave ao utilizar equipamentos telefônicos, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale um cabeamento telefônico durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale as tomadas do telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para locais molhados.
- Nunca toque nas fiações desencapadas do telefone ou em terminais, a menos que a linha do telefone tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar as linhas do telefone.
- Evite usar um telefone (exceto telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode haver um risco remoto de um choque elétrico em consequência de raio.
- Não use o telefone para comunicar que houve um vazamento de gás próximo do vazamento.
- Utilize cabo de telefone somente de número 26 AWG ou superior (mais grosso).

Declaração de Conformidade de Laser

Uma unidade de armazenamento ótico (dispositivo), tal como uma unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador IBM ThinkPad, é um produto a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada abaixo) está na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Essa unidade é garantida pelo fabricante em conformidade, na data da fabricação, com os requisitos da DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations), Sub-capítulo J para produtos laser de Classe 1.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos laser de Classe 1.



Não abra a unidade de armazenamento ótico; não há no interior da mesma peças que possam ser ajustadas ou reparadas pelo usuário.

A utilização de controles ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O design do sistema laser e da unidade de armazenamento ótico garantem que não existe exposição à radiação laser acima do nível da Classe 1 durante a operação, manutenção do usuário ou assistência técnica normal.

Algumas unidades contêm um diodo a laser da Classe 3A. Observe este aviso:



Emite radiação a laser visível e invisível quando aberto. Evite exposição direta aos olhos. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos.



Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.

Vários produtos e acessórios de PC contêm cabos, fios ou condutores, como cabos de alimentação ou fios para conectar o acessório a um PC. Se este produto tiver tais cabos ou fios, observe este aviso:

AVISO: O manuseio dos cabos que acompanham este produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto causará exposição ao chumbo, um elemento químico reconhecido no Estado da Califórnia como causador de câncer, de defeitos congênitos ou outros problemas associados à reprodução. *Lave as mãos após o manuseio.*



PERIGO

Aviso de Segurança para Usuários na Austrália

Não conecte a linha de telefone enquanto estiver utilizando o modo de mesa digitalizadora.

Guarde estas instruções.

Aviso Importante para os Usuários

Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários

O computador ThinkPad® X41 Tablet Series está de acordo com os padrões de radiofrequência e de segurança de todos os países e regiões nos quais ele foi aprovado para utilização wireless. O Cliente é solicitado a instalar e utilizar o computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais. Antes de utilizar o computador ThinkPad X41 Tablet Series, localize e leia o *Aviso Regulatório do ThinkPad X41 Tablet Series*, o aviso que complementa este Guia de Serviços e Resolução de Problemas. Os avisos estão incluídos no pacote com esta publicação.

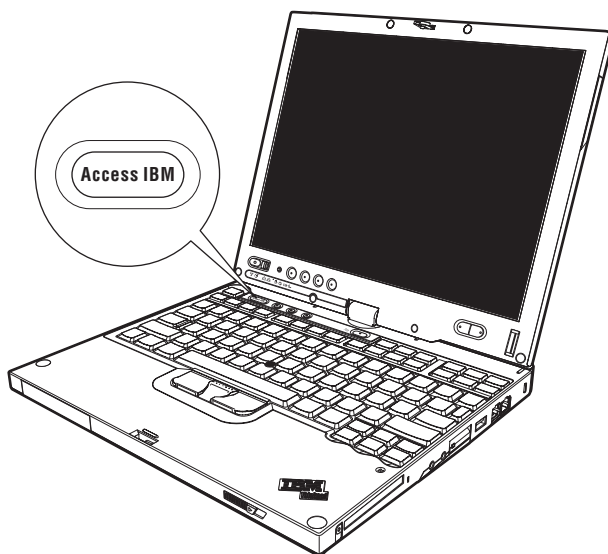
Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a IBM® fornece métodos mais simples para realizar tarefas geralmente associadas a estes CDs. Os arquivos e programas para esses métodos alternativos estão no disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs perdidos e os problemas associados com a utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a IBM pré-instalou no computador reside em uma seção ou partição oculta do disco rígido. Embora ocultos, os backups na partição consomem espaço no disco rígido. Desta forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade esperada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta (consulte “Recuperando Software Pré-instalado” na página 31).

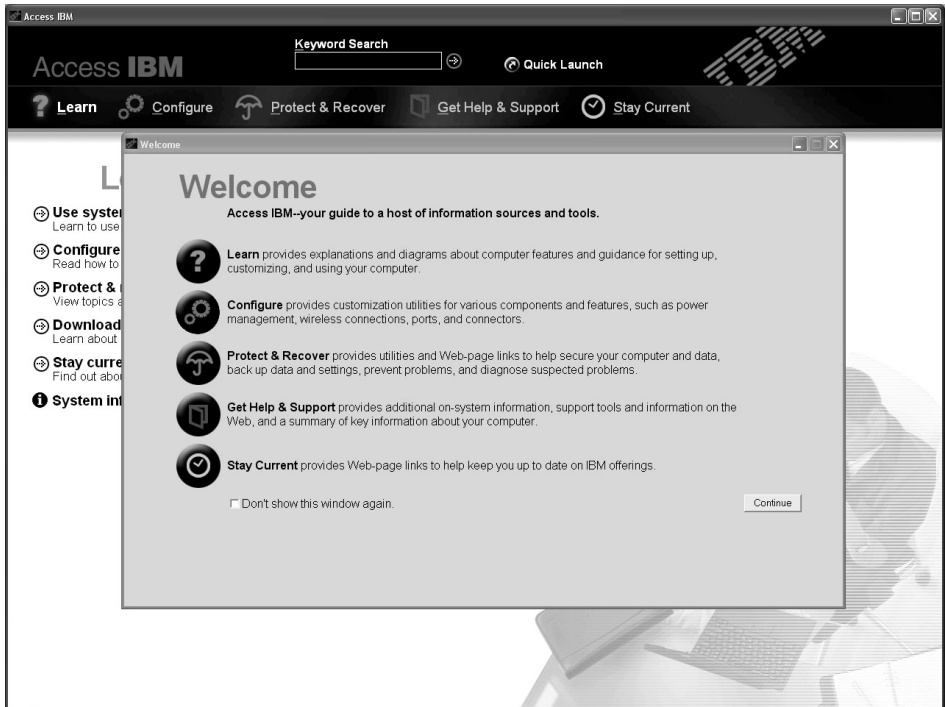
Para obter informações adicionais sobre a recuperação do seu disco rígido ao conteúdo original pré-instalado, consulte a fonte de ajuda integrada ao sistema, Access IBM. Pressione o botão azul do Access IBM ou clique no ícone do Access IBM em seu desktop e, em seguida, pesquise a seção Learn de vários tópicos que abrangem a execução de backups e a recuperação.

Localizando Informações com o Access IBM



O botão azul do Access IBM pode ajudá-lo em muitas situações quando o seu computador estiver ou não funcionando normalmente. Em seu desktop, pressione o botão Access IBM para abrir o Access IBM. O Access IBM é o centro de ajuda integrado do seu computador que fornece ilustrações informativas e instruções fáceis de seguir para inicialização e para permanecer produtivo. Você também pode utilizar o botão Access IBM para interromper a seqüência de inicialização do computador e iniciar o IBM Rescue and Recovery. Se o Windows não iniciar corretamente, pressione o botão Access IBM durante a seqüência de inicialização do computador e inicie o IBM Rescue and Recovery. Utilize esta área para executar diagnósticos, restaurar seus backups (presumindo que você tenha feito backups utilizando o IBM Rescue and Recovery), restaurar o conteúdo fornecido da fábrica (ou seja, o conteúdo de seu computador quando você o recebeu), iniciar um utilitário que permite alterar a seqüência de inicialização e obter informações essenciais sobre o sistema, além de iniciar o IBM BIOS Setup Utility, onde você poderá verificar e alterar as configurações do BIOS.

Pressione o botão Access IBM para abrir o aplicativo que lhe fornecerá todos os recursos da IBM. A seguir, você verá a página Welcome do Access IBM que explica como cada parte do Access IBM pode ajudá-lo.



Alguns tópicos do sistema de ajuda contêm um trecho breve de vídeo que mostra como executar certas tarefas, tais como a substituição da bateria, a inserção de uma PC Card ou a atualização da memória. Utilize os controles mostrados para reproduzir, parar e rebobinar o trecho de vídeo.

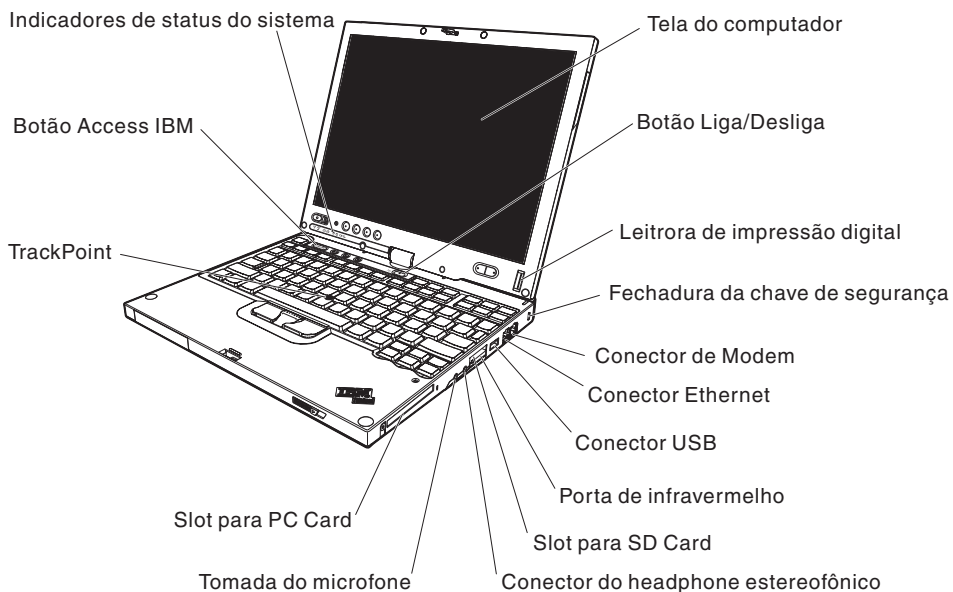


Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad

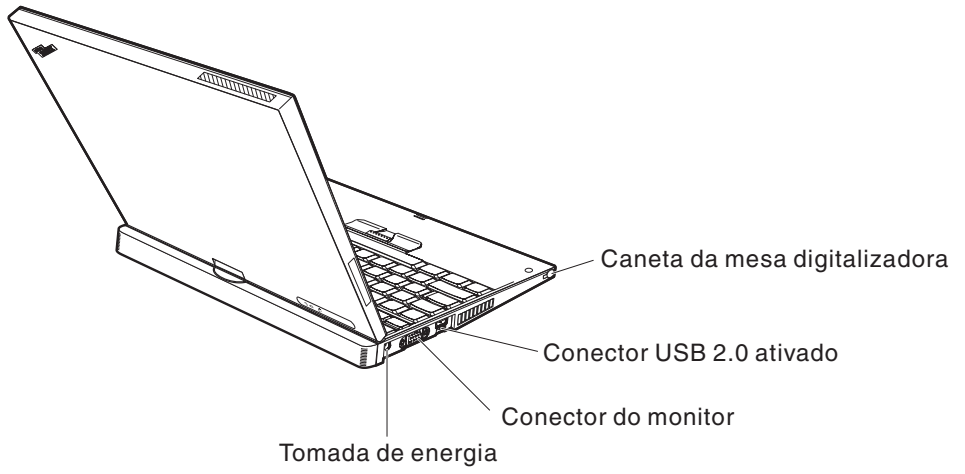
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad . . . 2	Especificações 5
Recursos 4	Cuidando do seu Computador ThinkPad. . . 6

Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad

Vista frontal



Vista posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® M

Memória

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR2 (Double Data Rate II) PC2-4200

Dispositivo de armazenamento

- Unidade de disco rígido de 1,8 polegadas

Vídeo

A tela colorida utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 12,1 polegadas
- Resolução:
 - LCD: 1024 por 768
 - Monitor Externo: Até 2048 por 1536
- Mesa Digitalizadora
- Controle de brilho

Teclado

- 87 teclas, 88 teclas ou 92 teclas (incluindo a tecla Fn e as teclas Forward e Backward)
- Leitora de impressões digitais (em alguns modelos)
- Teclas Forward e Backward
- TrackPoint®
- Tecla de função Fn
- Botão Access IBM
- Botões de controle de volume

Interface externa

- Conector de monitor externo
- Slot para PC Card (PC Card Tipo I ou Tipo II)
- Slot de Secure Digital Card
- Conector do headphone estereofônico
- Tomada do microfone
- Conector USB (Universal Serial Bus, Barramento Serial Universal)
- Conector USB ativado (conector USB (Universal Serial Bus) com conector de alimentação de energia)
- Porta de infravermelho
- Conector de telefone RJ11
- Conector Ethernet RJ45
- Conector de acoplamento
- Recurso de LAN integrada Wireless (em alguns modelos)
- Recurso *Bluetooth* integrado (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 274 mm (10,8 pol.)
- Profundidade:
 - 246 mm (9,7 pol.) com o conjunto de baterias de 4 Células instalado
 - 269 mm (10,6 pol.) com o conjunto de baterias de 8 Células instalado
- Altura: 29 mm – 32 mm (1,14 pol. – 1,26 pol.)

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2438 m (8000 pés)
 - Operando sem disquete: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com disquete: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Não operacional: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 2438 m (8000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade relativa:
 - Operando sem disquete na unidade: 8% a 90%
 - Operando com disquete na unidade: 8% a 80%

Saída de calor

- 56 W (191 Btu/hr) máximo

Fonte de alimentação (adaptador de corrente alternada)

- Entrada de onda senoidal, de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do adaptador de corrente alternada: 100-240 V AC, 50 a 60 Hz

Bateria

- Conjunto de baterias Li-Ion (Íon de Lítio) de 4 Células do ThinkPadX41 Tablet Series
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 1,9 AH
- Conjunto de baterias Li-Ion de 8 Células do ThinkPadX41 Tablet Series
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 4,3 AH

Cuidando do seu Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo essas dicas importantes, você obterá o máximo de utilização e prazer de seu computador.

Dicas importantes:

Tenha cuidado com o local e a maneira como você trabalha

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Esse calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar o risco de sufocamento com as embalagens plásticas.
- Mantenha o seu computador longe de ímãs, telefones celulares ligados, dispositivos elétricos ou alto-falantes (dentro de 13 cm/5 Pol. de distância).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).

Seja cuidadoso com o seu computador

- Evite colocar quaisquer objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o teclado.
- Não derrube, bata com força, arranhe, deforme, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em cima do computador, da tela ou dos dispositivos externos.
- A tela do computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo um pouco maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte seu computador adequadamente

- Antes de mover seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.
- Certifique-se de que o seu computador esteja no modo de espera ou de hibernação ou desligue-o antes de movê-lo. Isso evitará danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.
- Ao levantar o seu computador, segure-o pela parte inferior. Não levante ou segure seu computador pela tela.

- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Guarde as mídias e as unidades de armazenamento adequadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois estas podem ficar presas na unidade.
- Se o seu computador tiver uma unidade óptica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, não toque na superfície de um disco ou nas lentes da bandeja.
- Aguarde até ouvir um clique do CD ou DVD no eixo central da unidade óptica, como CD, DVD ou CD-RW/DVD antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar a unidade de disco rígido, disquete, CD, DVD ou CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com o hardware e aplique pressão apenas onde necessário no dispositivo. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre como substituir sua unidade de disco rígido (abra o Access IBM pressionando o botão Access IBM).

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer a senha de supervisor ou de unidade de disco rígido, a IBM não a redefinirá e talvez seja necessário substituir a placa-mãe ou a unidade de disco rígido.

Dicas Sobre o Uso do Computador no Modo de Mesa Digitalizadora

- Se você fechar a tela do computador, certifique-se de que ela seja girada em 0 grau, de forma que fique virada para o teclado, ou em 180 graus, de forma que a parte posterior da tela fique virada para o teclado.
- Não levante nem segure seu computador apenas pela tela.
- Não bata, vibre ou sacuda a tela do computador.
- Para permitir ventilação livre, não coloque nenhum obstáculo, como um tapete grosso ou uma almofada macia na frente do ventilador.
- Ao utilizar o computador no modo de quadro de imagem, no qual a tela é girada até que sua parte posterior fique virada para o teclado, segure a tela com uma mão e utilize a Caneta da Mesa Digitalizadora.
- Se você segurar o computador com uma mão enquanto o utiliza no modo de mesa digitalizadora, não o exponha à vibração excessiva, choque ou rotação.
- Não utilize o computador ao ar livre. Não o exponha à chuva.
- Se você colocar o computador em uma caixa de transporte, coloque-o no modo de notebook e feche a tela.

Dicas Sobre o Uso da Caneta da Mesa Digitalizadora

- Utilize apenas a Caneta da Mesa Digitalizadora que foi enviada com o computador ThinkPad X41 Tablet Series ou que você comprou com esse computador como um opcional. Apenas essa caneta é projetada para uso com o computador ThinkPad X41 Tablet Series. Qualquer outra caneta poderá ficar emperrada no porta-caneta ou causar outros problemas.
- A Caneta da Mesa Digitalizadora não é à prova d'água. Tome cuidado para não ensaboá-la nem mergulhá-la na água.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede de telefone analógica, ou uma PSTN (Public-Switched Telephone Network. Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, porque isso poderia danificar seu modem. As linhas telefônicas analógicas são utilizadas frequentemente em casa, enquanto as linhas telefônicas digitais são utilizadas em hotéis ou escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode possuir um conector Ethernet como um conector de modem. Se assim for, verifique se a conexão dos cabos de comunicação está correta e se o conector não está danificado. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre a localização desses conectores (pressione o botão Access IBM para abrir o Access IBM).
- Registre seus produtos ThinkPad na IBM (consulte a página da Web: www.ibm.com/pc/register). Esse procedimento auxilia as autoridades na devolução de seu computador em caso de perda ou roubo. Além disso, o registro do computador permite que a IBM o avise sobre possíveis informações técnicas e upgrades.
- Apenas um técnico autorizado do ThinkPad pode desmontar e consertar seu computador.
- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas, com o objetivo de manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao virar seu computador enquanto o adaptador de corrente alternada estiver conectado. Isso pode quebrar o plugue do adaptador.
- Desligue o computador se estiver substituindo um dispositivo no compartimento do dispositivo ou verifique se o dispositivo aceita troca a quente ou semi-quente.
- Se você estiver trocando unidades no computador, reinstale as faces plásticas do painel (se fornecidas).
- Guarde suas unidades de disco rígido, disquete, CD, DVD e CD-RW/DVD externas e removíveis em contêineres ou embalagens apropriados quando eles não estiverem sendo utilizados.

- Antes de instalar qualquer um dos dispositivos a seguir, toque uma mesa de metal ou um objeto de metal aterrado. Essa ação reduz qualquer eletricidade estática no corpo. A eletricidade estática pode danificar o dispositivo.
 - PC Card
 - Smart Card
 - Memory Card, como SD Card, Memory Stick e MultiMediaCard
 - Módulo de memória
 - Placa Mini-PCI
 - Placa-filha de Comunicação

Limpendo a tampa de seu computador

Ocasionalmente, limpe seu computador da seguinte maneira:

1. Prepare uma mistura de uma pequena quantidade de detergente de cozinha (um que não contenha abrasivos ou produtos químicos fortes, tais como ácidos ou alcalinos). Utilize 5 partes de água para 1 parte de detergente.
2. Embeba em uma esponja o detergente diluído.
3. Retire o excesso de líquido da esponja.
4. Esfregue a tampa com a esponja, com movimentos circulares e tendo cuidado para não deixar escorrer líquido em excesso.
5. Esfregue a superfície para remover o detergente.
6. Enxágüe a esponja com água corrente.
7. Seque a tampa com a esponja limpa.
8. Seque a superfície novamente com um pano seco de algodão.
9. Aguarde até que a superfície esteja totalmente seca e remova os fiapos do pano.

Limpendo o teclado de seu computador

1. Embeba um pano limpo e macio em álcool isopropílico.
2. Limpe a superfície de cada tecla com o pano. Limpe as teclas uma por uma; se limpar várias teclas ao mesmo tempo, o pano pode enganchar em uma tecla adjacente e possivelmente danificá-la. Certifique-se de não deixar pingar líquido por entre as teclas.
3. Deixe secar.
4. Para remover quaisquer migalhas de alimento e poeira embaixo das teclas, utilize um soprador de câmara com uma escova ou o ar frio de um secador de cabelo.

Nota: Evite utilizar produtos de limpeza diretamente sobre a tela ou o teclado.

Limpendo o vídeo de seu computador

1. Esfregue suavemente o vídeo com um pano seco de algodão. Se você vir uma marca semelhante a um arranhão no vídeo, pode ser uma mancha passada do teclado ou da haste indicadora do TrackPoint quando a tampa foi pressionada de fora.
2. Limpe ou espane a mancha cuidadosamente com um pano seco e macio.
3. Se a mancha permanecer, umedeça um pano macio de algodão com água ou uma mistura de álcool isopropílico e água (em partes iguais).
4. Seque o máximo possível.
5. Esfregue novamente o vídeo; não deixe escorrer líquido no computador.
6. Certifique-se de secar a tela do computador antes de fechá-la.

Cuidados com a Leitora de Impressões Digitais

As seguintes ações poderiam danificar a leitora de impressão digital ou fazer com que ela não funcione corretamente:

- Arranhar a superfície da leitora com um objeto duro e pontiagudo.
- Arranhar a superfície da leitora com sua unha ou qualquer objeto duro.
- Utilizar ou tocar a leitora com um dedo sujo.

Se você perceber qualquer uma das condições a seguir, limpe cuidadosamente a superfície da leitora com um pano seco, macio e que não solte fios:

- A superfície da leitora está suja ou manchada.
- A superfície da leitora está molhada.
- A leitora geralmente falha ao cadastrar ou autenticar sua impressão digital.

Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador

Diagnosticando Problemas	12	Problemas com a Unidade de Disco Rígido	27
Resolução de Problemas	12	Um Problema de Inicialização	27
Mensagens de Erro.	12	Problemas de Autenticação de Impressão	
Erros sem Mensagens	17	Digital	29
Um Problema com a Senha	19	Outros Problemas	29
Um Problema com o Botão Liga/Desliga	19	Iniciando o IBM BIOS Setup Utility	30
Problemas com o Teclado	19	Recuperando Software Pré-instalado	31
Problemas com o TrackPoint	20	Fazendo Upgrade da Unidade de Disco	
Problemas no Modo em Espera e de		Rígido	32
Hibernação	21	Substituindo a Bateria.	36
Problemas com a Tela do Computador	24	Utilizando a Bateria de Longa Duração	37
Problemas com a Bateria	26		

Diagnosticando Problemas

Caso haja um problema com o computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor para Windows. Para executar o PC-Doctor para Windows, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os Programas** e, em seguida, para **PC-Doctor[®] para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes, em **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução de qualquer teste pode demorar vários minutos ou até mais. Certifique-se de que você tenha tempo para executar o teste todo, não interrompa o teste enquanto ele é executado.

O **Teste do Sistema** dos **Scripts de Teste** executa alguns testes de componentes críticos de hardware, mas não executa todos os testes de diagnóstico do PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows relatar que todos os testes no **Teste do Sistema** foram executados e que não havia problemas, considere a execução de mais testes no PC-Doctor para Windows.

Se você tiver que entrar em contato com o suporte da IBM, assegure-se de imprimir o log de teste para que você possa fornecer as informações rapidamente para o técnico.

Resolução de Problemas

Se você não encontrar o seu problema aqui, consulte o sistema de ajuda integrado, Access IBM. Para abrir o Access IBM, pressione o botão Access IBM. A seção a seguir somente descreve problemas que podem impedi-lo de acessar o sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor à qual se refere aqui é o PC-Doctor para Windows.

Mensagem	Solução
0175: CRC1 incorreto, pare a tarefa do POST	O checksum EEPROM não está correto (bloco n° 6). Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0176: Segurança do Sistema - O Sistema foi violado.	Esta mensagem será exibida se você remover o Chip de Segurança e reinstalá-lo ou instalar um novo chip. Para limpar o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility, pressione F9 para definir valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0177: Dados SVP inválidos, parar tarefa POST. O checksum da senha do supervisor no EEPROM não está correto.	O checksum da senha do supervisor no EEPROM não está correto. A placa do sistema deve ser substituída. Envie o computador para manutenção.
0182: CRC2 Inválido. Informe os padrões do BIOS Setup e carregue os padrões Setup.	O checksum da definição CRC2 no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir ao IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0185: Definições de seqüência de inicialização incorretas. Informe os padrões do BIOS Setup e carregue os padrões Setup.	O checksum da definição da seqüência de inicialização no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir ao IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0187: Erro de acesso de dados EAIA	Falha no acesso ao EEPROM. Envie o computador para manutenção.
0188: Área de informações de serialização RFID inválida.	A soma de verificação EEPROM não está correta (bloco n° 0 e 1 ou bloco n° 6). A placa do sistema deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0189: Área de informações sobre configuração RFID inválida	A soma de verificação EEPROM não está correta (blocos n° 4 e 5). A placa do sistema deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0190: Erro crítico de bateria fraca	O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e carregue a bateria, ou substitua a bateria por outra completamente carregada.
0191: Segurança do Sistema - Alteração remota inválida solicitada.	Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para limpar o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility, pressione F9 para definir valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações.
0192: Segurança do Sistema - Detectada violação do hardware IBM Embedded Security.	O Chip de Segurança foi substituído por outro chip. Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0199: Segurança do Sistema - Contagem de repetições de senha do IBM Security excedida.	Esta mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha do supervisor e tente novamente. Para limpar o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility.
01C8: Mais de um dispositivo de modem foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Remova uma Miniplaca PCI de Modem ou uma Placa-filha de Modem. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
01C9: Mais de um dispositivo Ethernet foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Seu computador ThinkPad possui um recurso Ethernet integrado e você não pode incluir outro recurso instalando um dispositivo Ethernet. Se essa mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0200: Erro no disco rígido	O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o IBM BIOS Setup Utility; em seguida, certifique-se de que a unidade de disco rígido não esteja desativada no menu Inicialização.
021x: Erro do teclado	<p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Ligue o computador primeiro; então ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se ainda aparecer o mesmo código de erro, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Assegure-se de que o seu teclado integrado está operando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção. • Assegure-se de que o teclado externo tenha sido conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador parar durante o teste, envie o computador para a manutenção.
0230: Erro de Shadow RAM	Falha na RAM de shadow. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0231: Erro na RAM do sistema	Falha na RAM do sistema. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0232: Erro de RAM estendida	Falha na RAM estendida. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.

Mensagem	Solução
0250: Erro na bateria do sistema	A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o IBM BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.
0251: Problema de checksum no CMOS do sistema	O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as configurações padrão. Execute o IBM BIOS Setup Utility para reconfigurar as definições. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
0260: Erro no cronômetro do sistema	Envie o computador para manutenção.
0270: Erro no relógio de tempo real do sistema	Envie o computador para manutenção.
0271: Erro de data e hora	Nem a data nem a hora estão definidas no computador. Defina a data e a hora, usando o IBM BIOS Setup Utility.
0280: Inicialização anterior incompleta	Seu computador não conseguiu concluir o processo de inicialização anteriormente. Desligue o computador; depois ligue-o para iniciar o IBM BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
02D0: Erro de cache do sistema	A cache está desativada. Envie o computador para manutenção.
02F4: EISA CMOS não gravável	Envie o computador para manutenção.
02F5: Falha no teste de DMA	Envie o computador para manutenção.
02F6: Falha no Software NMI	Envie o computador para manutenção.
02F7: Falha no cronômetro à prova de falhas do NMI	Envie o computador para manutenção.
1802: Placa de rede não autorizada está conectada - Desligue e remova a miniplaca de rede PCI.	A Miniplaca de rede PCI não é suportada neste computador. Remova-o.

Mensagem	Solução
1803: Placa-filha não autorizada está conectada - Desligue o sistema e remova a placa-filha.	A placa-filha não é suportada neste computador. Remova-o.
1810: Erro de layout de partição de disco rígido	<p>Um problema no reconhecimento do layout da partição no disco rígido interrompeu a inicialização do computador. O IBM Predesktop Area foi excluído ou o disco rígido contém dados corrompidos. Para tentar iniciar novamente o computador, conclua um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o IBM Predesktop Area tiver sido excluído <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione F1 para abrir o IBM BIOS Setup Utility. 2. Selecione Security->IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area. 3. Defina esse item como Disabled. 4. Salve e saia. • Se o procedimento acima falhar <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Enter. 2. Dê um clique duplo em RECOVER TO FACTORY CONTENTS e siga as instruções na tela. <p>Nota: Isso apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e em seguida restaurará o software pré-instalado pela IBM.</p> <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar a IBM Predesktop Area.</p> <p>Se ainda assim o computador não iniciar, ligue para o IBM Support Center. Os números de telefone estão listados na página 55.</p>
O prompt da senha de inicialização	Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor está definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, talvez uma senha de supervisor tenha sido definida. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.
O prompt da senha do disco rígido	<p>Uma senha de disco rígido foi definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>
Erro de hibernação	<p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu desse modo, agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaure a configuração do sistema para a configuração em que estava antes de entrar no modo de hibernação. • Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação.

Mensagem	Solução
Sistema operacional não-encontrado.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Se um disquete inicializável está inserido na unidade de disquete. <p>Se você ainda vir a mesma mensagem de erro, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o IBM BIOS Setup Utility.</p>
Erro no ventilador	O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção.
EMM386 Não-instalado — Impossível Definir o Endereço Base da Estrutura da Página.	<p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS e altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve esse arquivo.</p>
Erro de Configuração CardBus —Dispositivo Desativado	<p>Vá para o IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão.</p> <p>Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.</p>
Erro do sensor térmico	O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção.
<p>Falha na autenticação de serviços do sistema.</p> <p>Pressione <Esc> para retomar.</p>	O IBM Predesktop Area na unidade de disco rígido está interrompido. Se precisar utilizar o IBM Predesktop Area, obtenha um CD de Recuperação, em seguida recupere o IBM Predesktop Area utilizando-o.

Erros sem Mensagens

Problema:

Quando ligo o computador, não aparece nada na tela e um sinal sonoro não é emitido quando o computador está sendo iniciado.

Nota: Se não tiver certeza de ter ouvido sinais sonoros, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente e tente ouvir outra vez. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 24.

Solução:

Se uma senha de inicialização estiver definida, pressione qualquer tecla para exibir o prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione Enter.

Se o prompt de senha de inicialização não aparecer, o nível de brilho pode estar definido para brilho mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se a tela ainda permanecer em branco, certifique-se de que:

- A bateria esteja conectada corretamente.
- O adaptador de corrente alternada esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador esteja ligado. (pressione o botão liga/desliga novamente para confirmar).

Se esses itens estiverem definidos corretamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo a máquina, nada aparece na tela, mas ouço dois ou mais sinais sonoros.

Solução:

Certifique-se de que a placa de memória esteja instalada corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Se você ouvir 4 ciclos de 4 sons de sinais sonoros cada, o Chip de Segurança possui um problema. Envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo a máquina, somente um ponteiro branco aparece em uma tela em branco.

Solução:

Reinstale o sistema operacional e ligue o computador. Se ainda vir somente o ponteiro na tela, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela fica em branco quando o computador está ligado.

Solução:

O protetor de tela ou o gerenciamento de energia podem estar ativados. Mova o TrackPoint ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione o botão liga/desliga para sair do modo em espera ou da hibernação.

Problema:

A tela inteira do DOS parece menor.

Solução:

Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte somente a resolução de 640×480 (modo VGA), a imagem da tela pode parecer ligeiramente distorcida ou aparecer menor que o tamanho da tela. Isso ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela para o mesmo tamanho da tela real, inicie o Programa

ThinkPad Configuration e clique em **LCD**; em seguida, selecione a função **Screen expansion** (a imagem ainda pode parecer um pouco distorcida).

Nota: Caso seu computador possua a função de expansão de tela, é possível utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem na tela.

Um Problema com a Senha

Problema:

Esqueci minha senha.

Solução:

Se você esqueceu sua senha de inicialização, precisará levar o computador a um serviço autorizado ou a um representante de marketing da IBM para cancelar a senha.

Se você esqueceu a senha de disco rígido, a IBM não irá redefinir a sua senha ou recuperar os dados do disco rígido. É preciso levar o computador a um serviço autorizado ou representante de marketing da IBM para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha de supervisor, a IBM não irá redefinir a sua senha. Será preciso levar o computador a um serviço autorizado ou a um representante de marketing da IBM para substituir a placa-mãe. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Um Problema com o Botão Liga/Desliga

Problema:

O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução:

Desligue o computador mantendo pressionado o botão liga/desliga durante 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problemas com o Teclado

Problema:

Todas as teclas do teclado, ou algumas delas, não funcionam.

Solução:

Se houver um teclado externo PS/2 conectado, o teclado numérico do computador não funcionará. Utilize o teclado numérico do teclado externo.

Se houver um teclado numérico ou um mouse externo conectado:

1. Desligue o computador.
2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se mesmo assim as teclas do teclado não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Problema:

Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução:

A função de trava numérica está ligada. Para desativá-la, mantenha pressionada a tecla Shift e pressione a tecla NumLk.

Problema:

Todas as teclas do teclado numérico ou algumas delas não funcionam.

Solução:

Verifique se o teclado numérico externo está conectado corretamente ao computador.

Problema:

Algumas ou nenhuma tecla do teclado externo PS/2 funcionam.

Solução:

Caso esteja utilizando o X4 Dock, conecte o conector do teclado ao conector de teclado/mouse no X4 Dock. Se você utilizar um mouse e um teclado externo ao mesmo tempo, precisará do conector para teclado/mouse. Certifique-se de que o conector de teclado/mouse esteja conectado corretamente ao conector do mouse do X4 Dock e que o cabo do teclado esteja conectado corretamente ao conector de teclado do conector de teclado/mouse.

Se a conexão estiver correta, desconecte o cabo e certifique-se de que o teclado integrado esteja funcionando corretamente. Se o teclado integrado estiver funcionando, existe algum problema com o teclado externo. Tente utilizar um teclado externo diferente.

Problemas com o TrackPoint

Problema:

O ponteiro se desloca quando o computador é ligado ou depois que ele retoma a operação normal.

Solução:

O ponteiro pode se deslocar quando você não estiver utilizando o TrackPoint durante a operação normal. Essa é uma característica normal do TrackPoint e não é um defeito. O ponteiro se desloca por vários segundos nas seguintes condições:

- Quando o computador for ligado.
- Quando o computador retomar a operação normal.

- Quando o TrackPoint for pressionado por muito tempo.
- Quando ocorrer alteração de temperatura.

Problema:

O mouse ou o dispositivo indicador não funciona.

Solução:

Certifique-se de que o TrackPoint esteja definido como Automático no ThinkPad Configuration Program. Em seguida, desconecte o mouse ou o dispositivo indicador e tente utilizar o TrackPoint. Se o TrackPoint funcionar, o erro pode estar sendo causado pelo mouse ou pelo dispositivo indicador.

Certifique-se de que o cabo do mouse ou do dispositivo indicador esteja firmemente conectado ao X4 Dock.

Se o mouse for incompatível com o mouse do IBM PS/2, desative o TrackPoint, utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Nota: Para obter mais informações, consulte o manual fornecido com o mouse.

Problema:

Os botões do mouse não funcionam.

Solução:

Altere o driver do mouse para **Standard PS/2® Port Mouse** e, em seguida, reinstale **IBM PS/2 TrackPoint**. Os controladores são fornecidos no diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS na sua unidade de disco rígido. Caso sua unidade de disco rígido não contenha drivers de dispositivos, consulte o Web site do ThinkPad. Para acessar este Web site, pressione o botão Access IBM. O painel Access IBM aparece. Nele, clique em **Get Help & Support** e, em seguida, clique em **Download & update**. Selecione **Newest device drivers**.

Problema:

A função de rolagem ou lupa não funciona

Solução:

Verifique o driver do mouse na janela do Gerenciador de Dispositivo e certifique-se de que o driver IBM PS/2 TrackPoint esteja instalado.

Problemas no Modo em Espera e de Hibernação

Problema:

O computador entra no modo em espera inesperadamente.

Solução:

Se o processador aquecer demais, o computador entrará automaticamente no modo em espera para permitir que o computador esfrie e para proteger

o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as configurações para o modo de espera utilizando o Power Manager.

Problema:

O computador entra no modo em espera imediatamente após o POST (Power-On Self Test) (a luz indicadora de espera acende).

Solução:

Assegure-se de que:

- A bateria está carregada.
- A temperatura de operação está dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 5.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para manutenção.

Problema:

A mensagem `critical low-battery error` é exibida e o computador desliga imediatamente.

Solução:

A carga de bateria está baixa. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema:

Quando se executa uma ação para retornar do modo em espera, a tela do computador permanece em branco.

Solução:

Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo em espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o computador estiver no modo em espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione Fn+F7 para tornar visível o vídeo do computador.

Nota: Se você utilizar a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 no mínimo três vezes em três segundos e a imagem será exibida na tela do computador.

Problema:

O computador não retorna do modo em espera ou o indicador de modo em espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução:

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele pode ter entrado no modo em espera ou no modo de hibernação automaticamente porque a bateria está esgotada. Verifique o indicador do modo em espera.

- Se o indicador de espera estiver ligado, o computador está no modo em espera. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador; em seguida, pressione Fn.
- Se o indicador de modo de espera estiver desligado, seu computador está no modo de hibernação ou no desligado. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e pressione o botão para ligar/desligar para recomeçar a operação.

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele poderá parar de responder e não será possível desligar o computador. Nesse caso, você precisa reiniciar o computador. Se você não tiver salvo seus dados, eles podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problema:

Seu computador não entra em modo em espera ou de hibernação.

Solução:

Verifique se foi selecionada alguma opção que impediria o computador de entrar no modo em espera ou de hibernação.

Problema:

O sistema não desperta na hora definida no cronômetro, caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac,

– ou –

O sistema não entra no modo de hibernação a partir do modo de suspensão caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac.

Solução:

A operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria fica desativada por padrão. Caso ative esta função, o computador poderia despertar e começar a funcionar enquanto está sendo transportado; isto pode causar danos na unidade de disco rígido.

Com este risco em mente, você poderá ativar a operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria.

1. Desligue seu computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. A tela do IBM Rescue and Recovery é aberta.
2. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
3. Clique em **Yes**. O computador será reiniciado e o menu do IBM BIOS Setup Utility será exibido.
4. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; em seguida, pressione Enter. O submenu **Power** será exibido.

5. Selecione **Timer Wake with Battery Operation**, pressionando Enter.
6. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Enabled**; em seguida pressione Enter.
7. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e sair desse utilitário.

Para obter informações sobre o BIOS Setup Utility, consulte “IBM BIOS Setup Utility” no Access IBM, seu sistema de ajuda integrado.

Problema:

A combinação de teclas Fn+F12 não faz com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução:

O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se você estiver utilizando uma das PC Cards de comunicação da IBM. Para entrar no modo de hibernação, pare o programa de comunicação e, em seguida, remova a PC Card ou desative o slot da PC Card. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança** na barra de tarefas.
- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-la, execute este procedimento:
 1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
 2. Clique em **Power Management**.
 3. Clique na guia **Hibernate**.
 4. Selecione a caixa de opção de suporte a hibernação.
 5. Clique em OK.

Nota: Você pode entrar no modo de hibernação pressionando Fn+F12 apenas se o driver PM tiver sido instalado no computador.

Problema:

A combinação de teclas Fn+F3 não faz com que a tela do computador fique em branco.

Solução:

Vários usuários podem efetuar logon no sistema ao mesmo tempo. Se você tiver sido o primeiro usuário a efetuar logon no computador, você pode utilizar a combinação de teclas Fn+F3. De outro modo, a combinação não funcionará em seu computador.

Problemas com a Tela do Computador

Problema:

A tela está em branco.

Solução:

- Pressione Fn+F7 para tornar a imagem visível.

Nota: Caso você utilize a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos, e a imagem será exibida na tela do computador.

- Se você estiver utilizando o adaptador de corrente alternada ou utilizando a bateria e o indicador de status da bateria estiver ligado (verde), pressione Fn+Home para aumentar o brilho da tela.
- Se o indicador de status de modo em espera estiver ligado (verde), pressione Fn para retornar do modo em espera.
- Se o problema ainda persistir, execute o procedimento de Solução para o problema abaixo.

Problema:

A tela está ilegível ou distorcida.

Solução:

Assegure-se de que:

- O driver do dispositivo de vídeo esteja instalado corretamente.
- A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
- O tipo do monitor esteja correto.

Para verificar essas definições, faça o seguinte:

1. Clique com o botão direito do mouse no desktop, clique em **Propriedades**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
2. Verifique se a resolução da tela e a qualidade de cores estão definidas corretamente.
3. Clique em **Avançado**.
4. Clique na guia **Adaptador**.
5. Certifique-se de que "Mobile Intel(R) 915GM/GMS,910GML Express Chipset Family" seja mostrado na janela de informações do adaptador.
6. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.
9. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**

Problema:

A tela permanece ligada mesmo após você desligar o computador.

Solução:

Pressione e segure o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais para desligar o computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema:

Pontos faltando, descoloridos ou brilhantes aparecem na tela sempre que você liga o computador.

Solução:

Essa é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do computador contém vários TFTs (Thin-Film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problemas com a Bateria

Problema:

A bateria não pode ser totalmente carregada no tempo de carregamento padrão pelo método de desligamento do computador.

Solução:

A bateria pode estar totalmente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Certifique-se de que a bateria descarregada esteja no computador.
3. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e deixe a bateria carregar.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, utilize uma bateria nova.

Se o opcional Quick Charger estiver disponível, utilize-o para carregar a bateria descarregada.

Problema:

O computador é desligado antes de o indicador de status da bateria mostrar que a bateria está descarregada - *ou* - O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria mostra que a bateria está descarregada.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria.

Problema:

O tempo de operação para uma bateria carregada é curto.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, utilize uma bateria nova.

Problema:

O computador não funciona com uma bateria totalmente carregada.

Solução:

O protetor contra sobrecarga da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reinicializar o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema

A bateria não carrega.

Solução

Você não pode carregar a bateria quando ela está muito aquecida. Se a bateria estiver quente, remova-a do computador e deixe que ela esfrie em temperatura ambiente. Quando estiver mais fria, reinstale-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com a Unidade de Disco Rígido

Problema:

A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução:

O ruído de vibração pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Essa é uma característica normal de uma unidade de disco rígido e não é um defeito.

Problema:

A unidade de disco rígido não funciona.

Solução:

No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja na "Ordem de prioridade de inicialização". Se estiver na lista de dispositivos "Excluídos da ordem de inicialização", a unidade de disco rígido será desativada. Mova-a para "Ordem de prioridade de inicialização".

Um Problema de Inicialização

Problema:

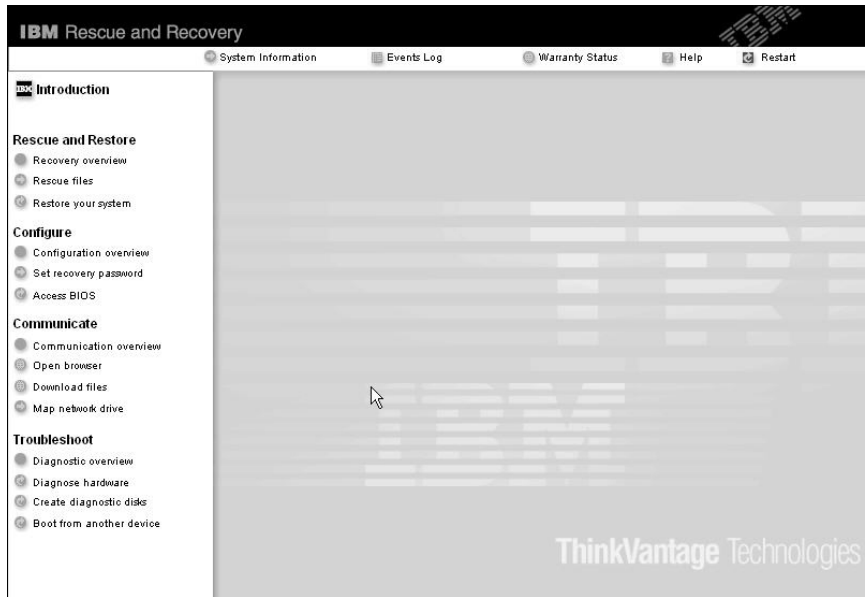
O sistema operacional Microsoft® Windows® não será iniciado.

Solução:

Utilize o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery para ajudá-lo a resolver ou identificar o problema. Iniciar o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery é simples.

Para abrir o IBM Rescue and Recovery, faça o seguinte:

1. Desligue seu PC e ligue-o novamente.
2. Observe com atenção a tela enquanto seu PC é iniciado. Quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão azul Access IBM. O espaço de trabalho IBM Rescue and Recovery é aberto. Uma janela similar a esta será exibida:



3. Depois que o espaço de trabalho do Rescue and Recovery abrir, é possível fazer o seguinte:
 - **Rescue and Restore** - Resgatar e restaurar seus arquivos, pastas ou backups.
 - **Configure** - Configurar suas configurações de sistema e senhas.
 - **Communicate** - Comunicar-se utilizando a Internet e o link ao site de suporte IBM.
 - **Troubleshoot** - Resolver e diagnosticar os problemas utilizando os diagnósticos.

No painel na parte superior do espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery, você poderá clicar nos seguintes itens para abrir outras páginas ou sair do utilitário.

Events Log permite que você visualize um log que contenha informações sobre eventos ou tarefas associadas a operações do Rescue and Recovery™.

System Information permite que você visualize as informações importantes de hardware e software sobre o computador. Essas informações podem ser valiosas ao tentar diagnosticar problemas.

Warranty Status permite a você ver quando sua garantia irá vencer, os termos de serviço de seu computador ou uma lista de peças substituídas.

Help oferece informações sobre as várias páginas no espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery.

Restart fecha o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery e retoma a sequência que foi interrompida.

Problemas de Autenticação de Impressão Digital

Se seu(s) dedo(s) estiver(em) em alguma das seguintes condições, você talvez não consiga registrá-lo(s) ou autenticá-lo(s):

- Seu dedo estiver enrugado.
- Seu dedo estiver áspero, seco ou machucado.
- Seu dedo estiver muito seco.
- Seu dedo estiver marcado com sujeira, barro ou óleo.
- A superfície de seu dedo for muito diferente daquela de quando você registrou sua impressão digital.
- Seu dedo estiver molhado.
- For utilizado um dedo que não esteja cadastrado.

Para aprimorar a situação, tente o seguinte:

- Limpe ou enxugue suas mãos para remover qualquer excesso de sujeira ou umidade dos dedos.
- Cadastre e utilize um dedo diferente para a autenticação.
- Se suas mãos estiverem muito secas, passe loção sobre elas.

Outros Problemas

Problema:

O computador trava ou não aceita nenhuma entrada.

Solução:

O computador pode travar quando entrar no modo em espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver trabalhando em rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais.

Problema:

O computador não inicializa a partir de um dispositivo desejado, tal como uma unidade de disquete.

Solução:

Consulte o menu Startup do IBM BIOS Setup Utility. Assegure-se de que a seqüência de inicialização no programa IBM BIOS Setup Utility esteja definida de forma que o computador inicialize a partir do dispositivo desejado.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador é iniciado esteja ativado. No menu Startup no IBM BIOS Setup Utility, certifique-se que o dispositivo esteja incluído na lista "Boot priority order". Se estiver incluído na lista "Excluído da Ordem de Inicialização", ele está desativado. Selecione a entrada para ela na lista e pressione a tecla x. Isso move a entrada para a lista "Boot priority order".

Problema:

O computador não responde.

Solução:

Os IRQs para o PCI estão todos definidos como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o ThinkPad Configuration Program.

Problema:

O computador não consegue reproduzir um CD, ou a qualidade do som não é boa.

Solução:

Certifique-se de que o disco siga os padrões de seu país. Em geral, um disco que segue os padrões locais está marcado com um logotipo de CD na etiqueta. Se você utilizar um disco que não atenda a esses padrões, não podemos garantir que ele será reproduzido ou que a qualidade do som seja boa, caso ele seja reproduzido.



Iniciando o IBM BIOS Setup Utility

Seu computador tem um programa, chamado IBM BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- Config: Define a configuração do computador.
- Date/Time: Define a data e a hora.
- Security: Define recursos de segurança.
- Startup: Define o dispositivo de inicialização.
- Restart: Reinicia o sistema.

Nota: É possível definir muitos desses parâmetros mais facilmente utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Para iniciar o IBM BIOS Setup Utility, faça o seguinte:

1. Para se proteger contra perda accidental de dados, faça backup de seus dados e do registro do computador. Para obter detalhes, consulte "Data backup-and-restore tools" no Access IBM, sua ajuda integrada.
2. Remova o disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão Access IBM. O espaço de trabalho IBM Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.

5. Clique em **Yes**. O computador é iniciado novamente e a tela do IBM BIOS Setup Utility é exibida.
Se você tiver definido uma senha de supervisor, um menu do IBM BIOS Setup Utility aparecerá, após a digitação da senha. É possível iniciar o utilitário pressionando Enter em vez de digitar a senha de supervisor; porém não será possível alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada.
6. Utilizando as teclas do cursor, mova para um item que você queira alterar. Quando o item for destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.
7. Altere os itens que você deseja alterar. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item possuir um submenu, é possível exibi-lo pressionando Enter.
8. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu. Se você estiver em um submenu, pressione Esc repetidamente até chegar ao menu IBM BIOS Setup Utility.
Nota: Se for preciso restaurar as definições para seu estado original da época da compra, pressione a tecla F9 para carregar as definições padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as definições padrão ou descartar as alterações.
9. Selecione Restart; em seguida, pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reiniciar o computador; em seguida, pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Recuperando Software Pré-instalado

O disco rígido do computador tem uma área oculta e protegida para backups. Está contida nesta área um backup completo do disco rígido como ele foi enviado pela fábrica e um programa chamado IBM Rescue and Recovery.

Caso tenha realizado uma operação de backup utilizando o programa Rescue and Recovery, você também terá um ou mais backups armazenados que refletem o conteúdo do disco rígido, como ele existiu em vários momentos diferentes. Esses backups podem estar armazenados em seu disco rígido, unidade de rede ou mídia removível, dependendo das opções selecionadas durante a operação de backup.

Você pode utilizar o programa Rescue and Recovery ou o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior, utilizando qualquer um dos backups armazenados. O espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery é executado de maneira independente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo pressionando o botão azul Access IBM quando solicitado durante a inicialização.

Após a abertura do espaço de trabalho Rescue and Recovery, é possível executar uma operação de recuperação, mesmo se não for possível iniciar o Windows. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos recursos do Rescue and Recovery, consulte os tópicos “Data backup-and-restore tools” ou “Introducing Rescue and Recovery” no Access IBM.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Notas:

1. Se a unidade óptica não estiver conectada ao seu computador ThinkPad durante a recuperação, os software de DVD e de gravação de CDs não serão instalados. Para assegurar-se de que sejam instalados corretamente, conecte seu computador ThinkPad ao X4 Dock e instale a unidade óptica no Ultrabay Slim antes de realizar uma operação de recuperação.
2. O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição primária do disco rígido (em geral, a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. No entanto, antes que algum dado seja substituído, você poderá salvar um ou mais arquivos em outras mídias.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue seu computador por no mínimo 5 segundos.
3. Ligue seu computador. Observe cuidadosamente a tela. Enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão Access IBM. O espaço de trabalho IBM Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Restore your system**.
5. Clique em **Restore my hard drive to the original factory state** e clique em **Next**.
6. Siga as instruções na tela.
7. Quando o processo de recuperação terminar, pressione a tecla Enter. O computador será reiniciado com o sistema operacional, drivers e softwares pré-instalados.

Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode adquirir uma nova unidade de disco rígido com seu revendedor IBM ou com seu representante de marketing IBM.

Notas:

1. Somente substitua a unidade de disco rígido se você fizer seu upgrade ou precisar repará-la. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações freqüentes ou para troca de unidade.
2. O espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery e o programa Product Recovery não estão incluídos na unidade de disco rígido opcional.

Atenção

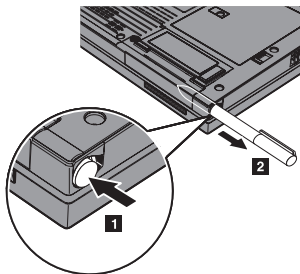
Manuseio de uma unidade de disco rígido

- Não derrube a unidade ou submetá-a a colisões. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva colisões.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque o conector.

A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar danos e perda permanente de dados no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça uma cópia de backup de todas as informações no disco rígido e desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, no modo em espera ou no modo de hibernação.

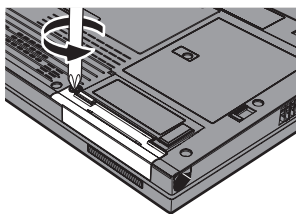
Para substituir uma unidade de disco rígido, faça o seguinte:

1. **Desligue o computador;** em seguida, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova a Caneta da Mesa Digitalizadora de seu slot.

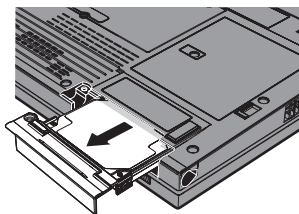


5. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido.

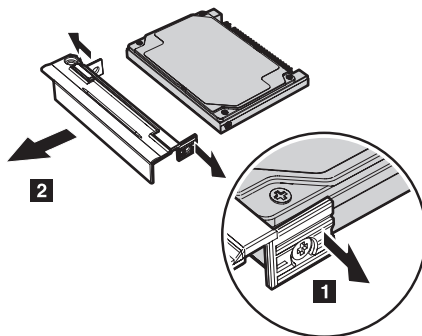
Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido



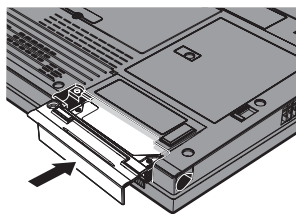
6. Abra a tela do computador; em seguida, coloque o computador de lado e remova a unidade de disco rígido, puxando a tampa para fora do computador.



7. Tire a tampa da unidade de disco rígido.



8. Coloque a tampa em uma nova unidade de disco rígido.
9. Insira a unidade de disco rígido e sua tampa no compartimento da unidade de disco rígido; em seguida, instale-as firmemente.



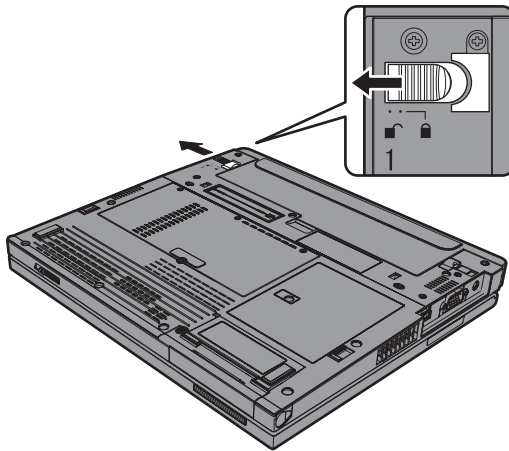
10. Feche o monitor do computador e vire o computador de forma que sua parte de baixo fique virada para cima.
11. Reinstale o parafuso.
12. Guarde a caneta de volta em seu slot.
13. Reinstale a bateria.
14. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Substituindo a Bateria

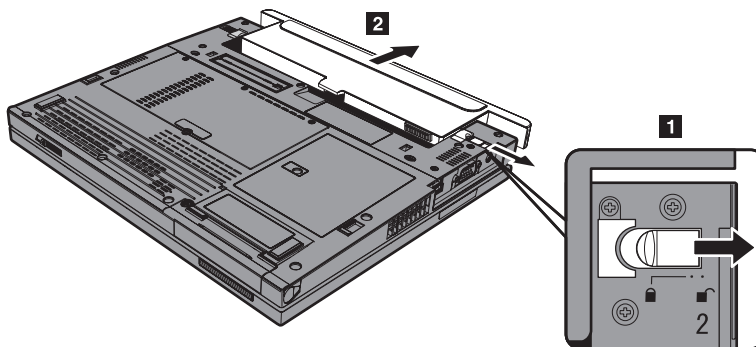
1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.

Nota: Se você estiver utilizando uma PC Card ou um Secure Digital Card, o computador pode não ser capaz de entrar em modo de hibernação. Se isso ocorrer, desligue o computador.

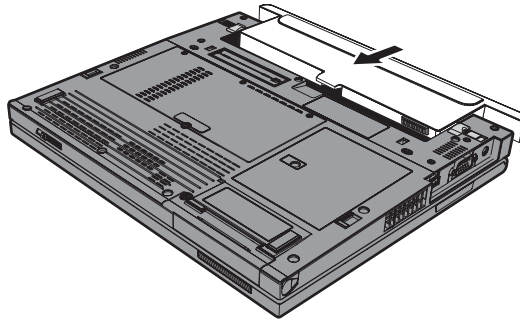
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Deslize a trava da bateria para a posição destravada.



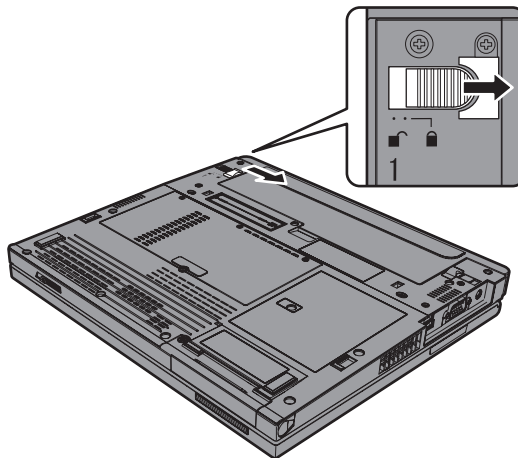
4. Deslize e segure a trava da bateria **1**; em seguida, remova a bateria **2**.



5. Alinhe a frente de uma bateria reserva completamente carregada com a parte frontal do espaço para a bateria no computador; em seguida, empurre cuidadosamente a bateria no espaço.



6. Deslize a trava da bateria para a posição travada.



7. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Utilizando a Bateria de Longa Duração

Você pode conectar uma Bateria de Longa Duração do ThinkPad X40 Series ao conector de acoplamento do computador.

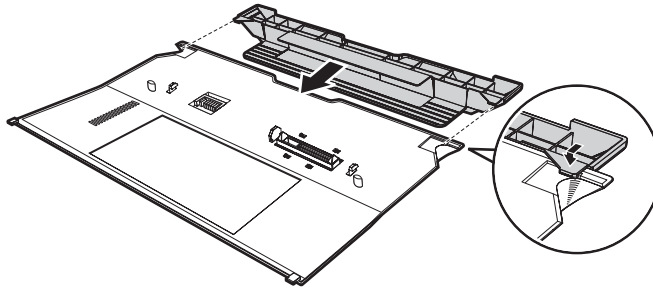
Para conectar uma Bateria de Longa Duração ao computador, proceda da seguinte forma:

1. Verifique o estado da bateria principal. Se ela não estiver conectada ou estiver quase descarregada, desligue o computador ou entre no modo de hibernação. Se a bateria principal estiver conectada e possuir energia suficiente, entre no modo de espera.

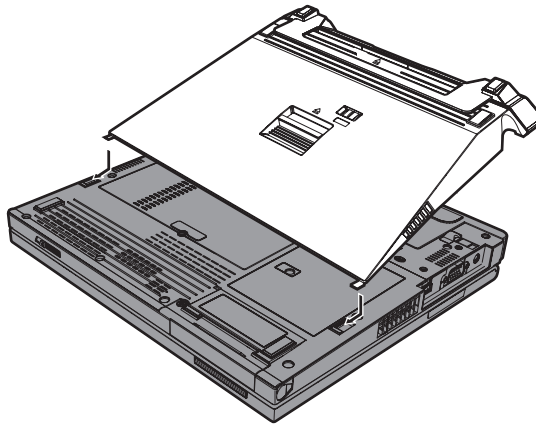
Utilizando a Bateria de Longa Duração

2. Desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
3. Feche a tela do computador e desligue o computador.

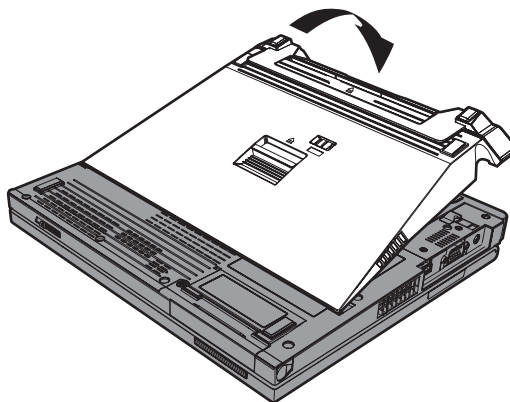
4. Conecte o suporte de encaixe à Bateria de Longa Duração, conforme mostrado no desenho abaixo.



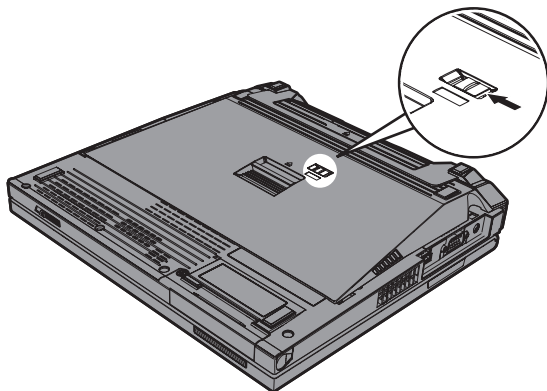
5. Alinhe as guias da Bateria de Longa Duração com os orifícios do computador.



6. Empurre cuidadosamente a bateria no lugar até ouvir um clique. A bateria é conectada ao conector de acoplamento do computador.



7. Deslize a trava como mostra a seta.



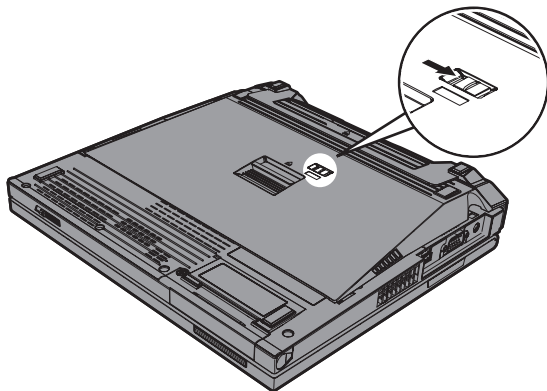
8. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Para remover a bateria do computador, proceda da seguinte forma:

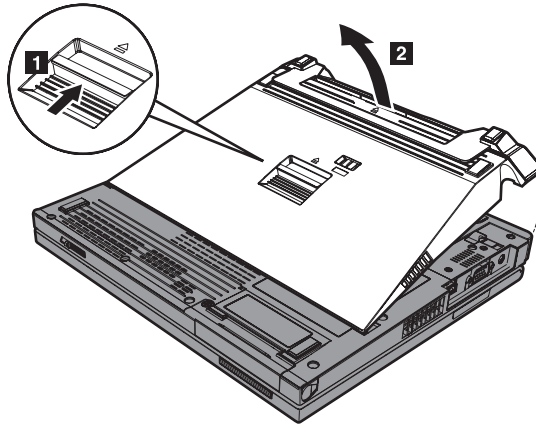
1. Verifique o estado da bateria principal. Se ela não estiver conectada ou estiver quase descarregada, desligue o computador ou entre no modo de hibernação. Se a bateria principal estiver conectada e possuir energia suficiente, entre no modo de espera.

Nota: Se a bateria principal estiver conectada, mas estiver quase descarregada, quando você remover a Bateria de Longa Duração do computador no modo de espera, o computador poderá ser desligado.

2. Desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
3. Feche a tela do computador e desligue o computador.
4. Deslize a trava como mostrado.



- Empurre a trava de ejeção da bateria **1** até que a bateria seja elevada; em seguida, remova-a **2**.



Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviço da IBM

Obtendo Ajuda e Serviços	44	Entrando em Contato com a IBM	44
Obtendo Ajuda na Web	44	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	46

Obtendo Ajuda e Serviços

Se você precisa de ajuda, serviço, assistência técnica ou se deseja obter mais informações sobre os produtos IBM, encontrará uma ampla variedade de fontes de informações que a IBM disponibiliza para ajudá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, o que fazer se ocorrerem problemas com seu computador e com quem entrar em contato para obter assistência, se necessário.

Os Microsoft Service Packs são as fontes de software mais recentes para atualizações do produto Windows. Eles estão disponíveis para download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou em CD-ROM. Para obter informações e links mais específicos, vá para www.microsoft.com. A IBM oferece assistência técnica de Instalação e Uso com a instalação de Service Packs ou resoluções de dúvidas relacionadas ao produto Microsoft Windows pré-carregado da IBM. Para obter informações adicionais, entre em contato com o IBM Support Center através dos números de telefone listados na página 55.

Obtendo Ajuda na Web

Na World Wide Web, o site Web da IBM possui informações atualizadas sobre os produtos e suporte da IBM Personal Computer. O endereço da home page da IBM Personal Computing é www.ibm.com/pc

A IBM fornece um Web site abrangente, dedicado à computação móvel e aos computadores ThinkPad em www.ibm.com/pc/support. Navegue por esse site da Web para descobrir como resolver problemas, encontrar novas maneiras de utilizar seu computador e descobrir mais sobre opcionais que podem aumentar ainda mais sua produtividade com o computador ThinkPad.

Entrando em Contato com a IBM

Caso tenha tentado corrigir o problema sozinho e mesmo assim precisar de ajuda e informações, durante o período de validade da garantia, entre em contato por telefone com o IBM Support Center. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de Problemas - Um grupo de profissionais treinados está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Correção dos problemas de hardware IBM - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da IBM dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de manutenção.

- Gerenciamento de alterações de engenharia - Eventualmente, pode haver alterações pós-venda que precisam ser implementadas. A IBM ou seu revendedor, se autorizado pela IBM, fará as ECs (Engineering Changes) necessárias para seu hardware.

Os itens a seguir não estão dentro da garantia:

- Substituição ou uso de peças não-IBM ou peças IBM fora da garantia

Nota: Todas as peças incluídas na garantia contém uma identificação de 7 caracteres, no formato IBM FRU XXXXXXX

- Identificação de fontes dos problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização em drivers de dispositivo
- Instalação e manutenção de NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Consulte sua garantia de hardware IBM para obter uma explicação completa dos termos de garantia IBM. Guarde seu comprovante de compra em um local seguro para obter os serviços de garantia.

Se possível, esteja próximo ao computador quando entrar em contato com o representante da assistência técnica, para que o mesmo possa ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Certifique-se de ter realizado o download dos controladores atuais, de ter atualizado o sistema, executado os diagnósticos e registrado as informações antes de entrar em contato com a IBM. Ao ligar para obter assistência técnica, por favor, tenha as informações a seguir disponíveis:

- Tipo e modelo da máquina
- Número de série do seu computador, monitor e outros componentes ou seu comprovante de compra
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Para obter uma lista de números de telefone de Serviço e Suporte, consulte "Números de Telefones em Todo Mundo" na página 55. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais atuais, vá para www.ibm.com/pc/support e clique em **Support phone list**. Se o número de seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor IBM ou o representante de marketing IBM.

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com seu computador ou transportá-lo para outro país onde o tipo da máquina ThinkPad é vendido e assistido pela IBM ou revendedores autorizados a executarem o serviço de garantia, o Serviço Internacional de Garantia estará disponível.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue através do método de serviço (como depósito, transporte ou serviço no local) fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de Assistência em alguns países talvez não possam fazer manutenção em todos os modelos de certos tipos de máquinas. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista dos países em que o serviço está disponível, vá para www.ibm.com/pc/support e clique em **Warranty**. Os computadores IBM qualificados são identificados por seus tipos de máquina de quatro dígitos. Para obter informações adicionais sobre o International Warranty Service, consulte o Service Announcement 601-034 em www.ibm.com.

Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio

Interoperabilidade Wireless

O Miniadaptador PCI para LAN Wireless foi desenvolvido para ser interoperável com qualquer produto LAN wireless que seja baseado na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e/ou na tecnologia de rádio OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) e é compatível com:

- O Padrão IEEE 802.11a/b/g em Redes Locais Wireless, conforme definido e aprovado pelo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- A certificação de WiFi (Wireless Fidelity) como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

A Placa-filha *Bluetooth* foi projetada para que possa operar com qualquer produto *Bluetooth* que seja compatível com a *Bluetooth Specification 1.1 e 1.2*, conforme definido pelo *Bluetooth SIG*. Os seguintes perfis são suportados pela Placa-filha *Bluetooth*:

- Acesso Genérico
- Descoberta de Serviço
- Porta Serial
- Rede Dial-Up
- FAX
- Acesso à LAN utilizando PPP
- Rede de Área Pessoal
- Troca de Objetos Genéricos
- Envio de Objetos Genéricos
- Transferência de Arquivos
- Sincronização
- Gateway de Áudio
- Fone de Ouvido
- Impressora
- Dispositivo com Interface Humana (Teclado/Mouse)
- Imagem Básica
- Handsfree

Ambiente de Utilização e Sua Saúde

O Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* emitem energia eletromagnética de frequência de rádio, como outros dispositivos de rádio. O nível de energia emitido é, porém, muito inferior à energia eletromagnética emitida por dispositivos wireless como, por exemplo, telefones celulares.

Como o Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* funcionam dentro das diretrizes encontradas em padrões e recomendações de segurança para frequências de rádio, a IBM acredita que as placas wireless integradas são seguras para uso por seus clientes. Esses padrões e recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em certas situações ou em certos ambientes, o uso do Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* poderá ser restrito pelo proprietário do edifício ou por representantes responsáveis pela organização. Essas situações podem incluir, por exemplo:

- A utilização de placas wireless integradas a bordo de aviões ou em hospitais
- Em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência a outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Caso não esteja certo sobre a política aplicada ao uso de dispositivos wireless em uma determinada organização (por exemplo, aeroportos ou hospitais), recomenda-se pedir autorização para utilizar o Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* antes de ligar seu computador ThinkPad

Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá

A instrução a seguir relativa ao modo de canal estendido é aplicada quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa wireless instalada, referindo-se à instrução de ativação de modo de canal estendido.

Para sistemas com a função wireless 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido:

Esse dispositivo pode ser utilizado apenas com Access Points autorizados para uso dentro da geografia na qual estão sendo aproveitados. O uso desse dispositivo com um Access Point que não seja compatível com Wi-Fi e não tenha autorização para ser utilizado na geografia pode resultar na violação de legislação do governo. Consulte o administrador da rede, o manual de

instruções ou o rótulo de aprovação do Access Point para determinar a autorização do Access Point em seu país ou região geográfica específico.

O "Modo de Canal Estendido" deve ser selecionado apenas quando o dispositivo for operado fora dos EUA e do Canadá para evitar a improvável possibilidade de operação não autorizada. O uso desse dispositivo fora dos Estados Unidos e do Canadá no "Modo de Canal Estendido" pode utilizar frequências não autorizadas para uso nos Estados Unidos e no Canadá. Quando utilizado com um Wireless Access Point autorizado compatível com Wi-Fi ou no modo Ad Hoc, esse dispositivo opera nos modos autorizados em todas as localidades.

Reconfigure as frequências selecionadas quando viajar de um país para outro.

Ativando o Modo de Canal Estendido

A instrução a seguir relativa ao modo de canal estendido é aplicada quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa wireless instalada, referindo-se à instrução de ativação de modo de canal estendido.

Em outros países que não Estados Unidos e Canadá, outros canais IEEE 802.11b talvez sejam suportados. Se você encontrar um problema para conectar-se a um Access Point, entre em contato com o administrador do sistema ou verifique com o Access Point qual canal é utilizado. E se o canal 802.11b for 12 ou superior, você terá de ativar o "Modo de Canal Estendido" nas etapas a seguir.

1. Inicie o Windows. Efetue logon com privilégios administrativos.
2. Dê um clique com o botão direito do mouse em Meu Computador no Desktop e selecione Propriedades.
3. Clique na guia Hardware e pressione o botão Gerenciador de Dispositivos.
4. Clique na Placa de Rede, localize um dispositivo de placa wireless, dê um clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione Propriedades.
5. Clique na guia Avançado.
6. Selecione "Modo de Canal Estendido" e defina o valor como "Ativar".

Nota: Isso se aplica a sistemas com a função wireless 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido:

Apêndice B. Informações sobre Garantia

Este apêndice contém informações sobre garantia para seu ThinkPad, período de garantia, assistência e suporte de garantia e a Declaração de Garantia Limitada da IBM.

Declaração de Garantia Limitada da IBM Z125-4753-08 04/2004

Certificado de Garantia - Thinkpad X41 Tablet Series

(Deve ser preenchido pela assistência técnica na utilização da garantia)

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda. garante este equipamento.

Modelo: _____

Número de Série: _____

Data da N.F.: ____/____/____

Cliente: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assistência Técnica: _____

Carimbo/Assinatura

Declaração de Garantia - Thinkpad X41 Tablet Series

Garantia

Máquina/Componente: Período de Garantia*

ThinkPad X41 Tablet Series: 3 anos

Bateria: 1 ano

A IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., nos limites identificados neste certificado, assegura ao Cliente, comprador do equipamento discriminado na nota fiscal e identificado neste, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela IBM, pelo prazo de 90 dias, por força de lei, mais 1005 dias, por liberalidade da IBM, a contar da data de aquisição do produto constante na nota fiscal de compra, parte integrante do presente, no total de 3 (três) anos (1 ano para a bateria do sistema).

Os programas que acompanham este computador serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o território nacional, e limita a responsabilidade da IBM à substituição de módulos e peças do equipamento IBM, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de uso e identificado por técnicos autorizados da rede de assistência técnica IBM. Esta garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças, com exceção de material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do Help Center, através do telefone (0XX11) 3889-8986, com direito a atendimento gratuito por 30 dias, a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações do seu computador e dos programas que o acompanham, suporte técnico e determinação de problemas de hardware. Após 30 dias, o Help Center continuará dando suporte, passando a cobrar pelo serviço (exceto para a determinação de problemas de hardware, que permanece gratuita, acompanhando a garantia do equipamento IBM). **A GARANTIA:**

- A - O atendimento em garantia será realizado única e exclusivamente no balcão da assistência técnica autorizada, ficando as despesas e os riscos de transportes sob a responsabilidade do Cliente.

- B - Este certificado deve ser apresentado sem rasuras, juntamente com a nota fiscal do produto, datada e sem rasuras, para a determinação do prazo de garantia citado anteriormente.
- C - Todas as peças substituídas serão de propriedade da IBM. Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento do todo, ou parte dele a ser transportado.
- D - A reposição gratuita de peças somente será feita dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais e alfandegários de importação. A garantia é dada a módulos e peças de fabricação IBM, ou por ela fornecidos, conforme a configuração original do produto (não dá cobertura aos opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores).
- E - A garantia não é válida para componentes e produtos IBM não-comercializados pela IBM Brasil que tenham sido agregados à máquina por um distribuidor, integrador ou revendedor.
- F - A IBM BRASIL exime-se de qualquer responsabilidade e esta garantia ficará nula e sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas ou descargas elétricas; se for ligado a rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento; se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.) ou de incêndios; se ou for usado em desacordo com o Manual do Usuário e demais manuais que acompanham o produto; se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não-autorizados. Também será considerada nula a garantia se a nota fiscal de compra ou este Certificado apresentarem rasuras e/ou alterações.

Instruções para Remessa do Equipamento para Reparos

Se o seu equipamento necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Cópia da nota fiscal de compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

Garantia de Reparos

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de garantia, esta ficará cedida de pleno direito, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para configuração total (segundo a nota fiscal de compra original). Os procedimentos de remessa de equipamentos para reparos deverão ser observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:

- Instalação do produto;
- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Reposição de partes, tais como discos rígidos, disquetes e outros módulos não-fornecidos pela IBM;
- Configuração ou quaisquer ajustes e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento.

Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da IBM, de natureza contratual ou qualquer outra, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da IBM, fica limitada

1. Em demandas relativas a danos pessoais, danos a propriedade móvel ou imóvel; e
2. Em quaisquer outras perdas e danos, ao maior valor entre o equivalente a US\$2,000.00 (dois mil dólares americanos), em moeda nacional, e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será a divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

Em hipótese alguma a IBM será responsável por:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;
2. Perdas de e/ou danos a registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (através de conexão ao sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes;
4. Perdas de e danos a programas/arquivos ocorridos na rede de assistência técnica autorizada, pois é de inteira responsabilidade do Cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou de arquivos pessoais.

Números de Telefones em Todo Mundo

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter o número de telefone de contato do serviço de garantia não mostrado na lista abaixo, entre em contato com a IBM no país desejado ou visite o site <http://www.ibm.com/pc/support/> e clique em **Lista de Telefones para Suporte** para obter a listagem atualizada de telefones.

País ou Região	Número do Telefone
África	África: +44(0)1475 555 055 África do Sul: +27 11 3028888 0800110756 África Central: Entre em contato com o Parceiro de Negócios IBM mais próximo
Argentina	0800-666-0011
Austrália	131-426
Áustria	+43-1-24592-5901

1. * A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

País ou Região	Número do Telefone
Bélgica	Holandês: 02-210 9820 Francês: 02-210 9800
Bolívia	0800-0189
Brasil	55-11-3889-8986
Canadá	Inglês/ Francês: 1-800-565-3344 Em Toronto: 416-383-3344
Chile	800-224-488
China	800 810 1818
China (Hong Kong e S.A.R.)	PC Residencial: 852 2825 7799 PC Comercial: 852 8205 0333 ThinkPad e WorkPad: 852 2825 6580
Colômbia	1-800-912-3021
Costa Rica	284-3911
Chipre	+357-22-841100
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Dinamarca	4520-8200
República Dominicana	566-4755 566-5161 r. 8201 Ligação gratuita na República Dominicana: 1-200-1929
Equador	1-800-426911
El Salvador	250-5696
Estônia	+386-61-1796-699
Finlândia	+358-9-459-6960
França	+33-238-557-450
Alemanha	+49-7032-15-49201
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490
Honduras	Tegucigalpa e San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234
Hungria	+36-1-382-5720
Índia	1600-44-6666
Indonésia	800-140-3555
Irlanda	+353-(0)1-815-9200
Itália	+39-02-7031-6101

País ou Região	Número do Telefone
Japão	ThinkPad: 0120-887-874* Chamadas Internacionais: +81-46-266-4724
Coréia	82-2-3284-1500
Letônia	+386-61-1796-699
Lituânia	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063
Malásia	1800-88-8558
Malta	+356-23-4175
México	001-866-434-2080
Oriente Médio	+44(0)1475 555 055
Holanda	+31-20-514-5770
Nova Zelândia	0800-446-149
Nicarágua	255-6658
Noruega	NetVista, ThinkCenter e ThinkPad: +47 6699 8960 Todos os produtos: +47 815 21550
Panamá	206-6047
Peru	0-800-50-866
Filipinas	1800-1888-1426
Polônia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147
Federação Russa	+7-095-940-2000
Cingapura	1800-3172-888
Eslováquia	+421-2-4954-1217
Eslovênia	+386-1-5830-050
Espanha	+34-91-714-7983
Sri Lanka	+94-11-2448-442 +94-11-2421-066 +94-11-2493-500
Suécia	+46-8-477-4420
Suíça	+41-58-333-0971
Formosa	886-2-8723-9799
Tailândia	1-800-299-229

País ou Região	Número do Telefone
Turquia	00800-211-4032 +90-212-317-1760
Reino Unido	+44-1475-555-055
Estados Unidos	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Uruguai	000-411-005-6649
Venezuela	0-800-100-2011
Vietnã	Ho Chi Minh: (848) 824-1474 Hanoi: (844) 842-6316

Nota: * Os números de telefone serão respondidos com mensagens gravadas em japonês. Para obter suporte pelo telefone em inglês, aguarde até que a mensagem em japonês se encerre, e um operador irá atendê-lo. Diga "English support please" e sua chamada será transferida para um operador que fale a língua inglesa.

Garantia Suplementar para o México

Esse suplemento é considerado como parte da Instrução de Garantia Limitada da IBM e deve ser válido única e exclusivamente para produtos distribuídos e comercializados dentro do território mexicano. No caso de um litígio, os termos deste suplemento deverão prevalecer.

Todos os programas de software pré-instalados no equipamento devem ter apenas uma garantia de 30 (trinta) dias para defeitos de instalação e a partir da data de compra. A IBM não é responsável por informações em tais programas de software e/ou quaisquer programas de software adicionais instalados pelo usuário ou instalados após a compra do produto.

Os serviços não creditáveis à garantia deverão ser cobrados do usuário final, com autorização prévia.

Caso o conserto da garantia seja requerido, entre em contato com o Centro de Suporte através do telefone

001-866-434-2080, onde você será direcionado ao Centro de Atendimento Autorizado. Caso não exista Centro de Atendimento Autorizado em sua cidade, localidade ou no raio de 80 km de sua cidade ou localidade, a garantia inclui encargos de entrega razoáveis relacionadas ao transporte do produto ao Centro mais próximo. Ligue ao Centro de Atendimento Autorizado mais próximo para obter as aprovações ou informações necessárias relativas à remessa do produto e ao endereço de entrega.

Para obter uma lista de Centros de Atendimento Autorizados, visite:
[www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/
servicio_mexico.html](http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html)

IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.
Camino a El Castillo 2200
El Salto, Jalisco
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Apêndice C. CRUs (Customer Replaceable Units)

CRUs (Customer Replaceable Units)

Para seu computador ThinkPad, as peças seguintes são designadas peças CRU (Customer Replaceable Unit).

Listadas abaixo estão as CRUs e a documentação na qual as instruções de remoção/substituição estão localizadas.

	Guia de Serviços e Resolução de Problemas	Cartaz de Configuração	Access IBM	Manual On-line de Manutenção de Hardware	Vídeo On-line
CRUs da camada 1					
Bateria	X		X	X	X
Adaptador de corrente alternada e cabo de alimentação		X			
Protetor do trackpoint		X	X		
Unidade disco rígido	X		X	X	X
Cabo da linha de telefone		X			
Memória		X	X	X	X
Caneta da Mesa Digitalizadora		X	X		
Suporte de Encaixe	X			X	X
CRUs da camada 2					
Placa-filha de Comunicação			X	X	X
Placa Mini-PCI			X	X	X
Teclado			X	X	X

Você pode encontrar instruções para substituição de CRUs no Access IBM, sua ajuda integrada. Para iniciar o Access IBM, pressione o botão Access IBM azul em seu ThinkPad.

Caso não possa acessar essas instruções ou se tiver dificuldade de substituir uma CRU, você pode utilizar qualquer um dos seguintes recursos adicionais:

- O Manual On-line de Manutenção de Hardware e os Vídeos On-line estão disponíveis no Web site de Suporte IBM
<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Centro de Suporte IBM. Para obter o número de telefone do IBM Support Center em seu país ou região, consulte a “Números de Telefones em Todo Mundo” na página 55.

Apêndice D. Avisos

Esta publicação foi desenvolvida para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Referências a produtos, programas ou serviços IBM não significam que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, é de responsabilidade do Cliente avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM.

A IBM pode ter patentes ou aplicativos de patente pendente que abrangem o assunto descrito neste documento. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240*

Processando Dados de Data

Este produto de hardware IBM e os produtos de software IBM fornecidos com ele foram projetados, quando utilizados de acordo com sua documentação associada, para processar dados de data corretamente entre os séculos XX e XXI, desde que todos os outros produtos (por exemplo, software, hardware e firmware) utilizados com esses produtos efetuem precisamente a troca entre si de dados referentes a data.

A IBM não pode se responsabilizar pelas capacidades de processamento dos dados de data de produtos não-IBM, mesmo se esses produtos estiverem pré-instalados ou forem distribuídos pela IBM. Entre em contato com os fornecedores responsáveis por esses produtos diretamente para determinar os recursos de seus produtos e atualizá-los, se necessário. Este hardware da IBM não pode impedir a ocorrência de erros se o software, as atualizações ou os

dispositivos periféricos que o cliente utilizar ou com os quais trocar dados não processarem dados de data corretamente.

O precedente é uma Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Referências a Endereços de Web Sites

Quaisquer referências nesta publicação a Web sites não-IBM são fornecidas apenas para conveniência e de maneira alguma servem como um endosso a esses Web sites. Os materiais nesses Web sites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e o uso desses Web sites são por sua própria conta e risco.

Avisos sobre Emissão Eletrônica

Declaração da FCC (Federal Communications Commission)

IBM ThinkPad X40, tipo de máquina 1866, 1867, 1868 e 1869

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de proporcionar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento provocar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que possa ser determinada ligando-se ou desligando-se o equipamento, recomenda-se ao usuário tentar corrigir a interferência aplicando-se uma ou mais das seguintes medidas:


- Mudar a posição ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing da IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores adequadamente encapados e aterrados. Cabos e conectores apropriados estão disponíveis em revendedores autorizados da IBM. A IBM não é responsável por nenhuma interferência de radiodifusão causada decorrente de cabos ou conectores diferentes dos recomendados ou alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo pode não provocar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Parte responsável:

International Business Machines Corporation
.*Old Orchard Road
Armonk, NY 10504
CEP 22.290-240

 Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Declaração de Conformidade de Emissão Classe B da Indústria no Canadá
Esse aparelho digital Classe B está em conformidade com a norma ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Community Directive Conformance Statement
Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção da EU Council Directive 89/336/EEC, de acordo com as leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode ser responsabilizada por eventuais falhas em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto, incluindo a utilização de placas opcionais não-IBM.

.*Este produto satisfaz os limites da Classe B do EN 55022.

Requisitos de Aviso de Produto

O seguinte aviso aplica-se às máquinas equipadas com as funções de DVD e de saída para TV:

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de copyright, assegurada pelas declarações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia cujos direitos autorais estão assegurados deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e destina-se somente a uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Avisos sobre Ambiente para o Japão

Coletando e Reciclando um Computador Não Utilizado

Se você é funcionário de uma empresa e precisa se desfazer de um computador de propriedade de sua empresa, deverá agir de acordo com a Lei de Promoção de Utilização Efetiva de Recursos. O computador é classificado como lixo industrial. Ele deve ser descartado adequadamente por pessoal especializado em disposição de lixo industrial certificado pelo governo local. De acordo com a Lei de Promoção de Utilização Efetiva de Recursos, a IBM Japão oferece, por meio de Serviços de Coleta e Reciclagem de PCs, a coleta, a reutilização e a reciclagem de computadores não utilizados. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM em www.ibm.com/jp/pc/service/recycle

De acordo com a Lei de Promoção de Utilização Efetiva de Recursos, a coleta e a reciclagem de computadores de uso doméstico pelo fabricante começou em 1º de outubro de 2003. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM em: <http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html>

Desfazendo-se de um Componente do Computador ThinkPad que Contém Metais Pesados

A placa de circuito impresso de um computador ThinkPad contém metais pesados. (Solda com chumbo é utilizada na placa de circuito impresso.) Para desfazer-se adequadamente da placa de circuito impresso inutilizada, siga as instruções em Coletando e reciclando um computador ThinkPad inutilizado.

Desfazendo-se de uma Bateria de Lítio Inutilizada

Uma bateria de lítio no formato de botão é instalada na placa de sistema do computador ThinkPad como reserva para a bateria principal. Se você desejar substituí-la por uma nova, entre em contato com o local da compra ou solicite um serviço de reparo fornecido pela IBM. Se você mesmo a

substituiu e desejar desfazer-se da bateria de lítio inutilizada, isole-a com fita de vinil, entre em contato com o local da compra e siga as instruções.

Se você utiliza um computador ThinkPad em casa e precisa desfazer-se de uma bateria de lítio, deve agir de acordo com as leis e regulamentos locais.

Manipulando uma Bateria Recarregável do ThinkPad Não Utilizada

O computador ThinkPad possui uma bateria de íon de lítio ou uma bateria de hidreto de metal níquel. Se for preciso se desfazer de uma bateria, entre em contato com a pessoa apropriada em vendas, serviços ou marketing da IBM e siga suas instruções. Você também pode consultar as instruções em <http://www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery/>

Oferta do Software IBM Lotus

Sobre a oferta: Como um cliente de computador pessoal IBM qualificado, você está recebendo uma licença única limitada para o do Lotus Notes Client “independente”. Essa licença intitula o Cliente a instalar e utilizar esse software em seu novo computador pessoal IBM, utilizando uma das seguintes opções:

- **A mídia para esse software não está inclusa nesta oferta. Caso ainda não tenha o Lotus Notes Client adequado**, você pode pedir um CD e instalar o software em seu computador.** Utilize um dos métodos listados na página a seguir para fazer seu pedido.
- **Se você já tiver uma cópia licenciada do software**, estará intitulado a fazer e utilizar uma cópia adicional do software que possui.

Sobre o IBM Lotus Notes: Com o cliente Notes de uso independente e limitado, você pode integrar a maioria dos recursos do sistema de mensagens valioso, colaborativos e PIM (personal information management) —como e-mail, calendário, lista de tarefas — permitindo que você os acesse enquanto estiver conectado ou desconectado da rede. A licença independente não inclui o direito de acesso a nenhum servidor IBM Lotus Domino; no entanto, pode ser feito upgrade dessa licença independente para uma licença completa do Notes em um preço reduzido. Para obter informações adicionais, visite o endereço <http://www.lotus.com/notes>.

Suporte ao Cliente: Para obter informações de suporte e os números de telefones para ajudar na instalação inicial do software, visite o endereço <http://www.pc.ibm.com/support>. Para adquirir o suporte técnico, além desse suporte de instalação inicial, visite o endereço <http://www.lotus.com/passport>.

Acordo de Licença do Programa Internacional: O software licenciado para o Cliente sob essa oferta, não inclui upgrades de software ou suporte técnico, e

está sujeito aos termos e condições do IPLA (IBM International Program License Agreement) que acompanha o software. Sua utilização do programa Lotus Notes descrito nesta oferta constitui a aceitação dos termos desta Oferta e do IPLA. Para obter informações adicionais sobre o IBM IPLA, visite o endereço <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Esses programas não são para revenda.

Prova de Titularidade: A prova de titularidade para qualificação do computador pessoal IBM, bem como esse documento de Oferta, deveriam ficar retidos como sua prova de titularidade.

Upgrades de Compra, Licenças Adicionais e Suporte Técnico

Os upgrades de software e o suporte técnico estão disponíveis pelo pagamento de uma taxa por meio do Programa Passport Advantage da IBM. Para obter informações sobre a compra de licenças adicionais para Notes, SmartSuite ou outros produtos Lotus, visite o endereço <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

Para pedir um CD:

****Importante:** De acordo com essa Oferta, o Cliente pode pedir um CD de mídia por licença. Será preciso fornecer o número de série com 7 dígitos do novo computador pessoal IBM adquirido. O CD é fornecido sem encargos; no entanto, a remessa aplicável, os impostos e as taxas podem ser impostos pela jurisdição local. É concedido de 10 a 20 dias úteis de recebimento do pedido do Cliente para entrega.

-Nos Estados Unidos ou Canadá:

Ligue para 800-690-3899

-Em Países da América Latina:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

-Em Países Europeus:

Via Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

-Em Países Pacíficos da Ásia:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM

IBM (logotipo)

IBM Lotus Notes

IBM Lotus Domino

Lotus

PS/2

Rescue and Recovery

ThinkPad

TrackPoint

Ultrabay

UltraNav

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. (Para obter uma lista completa de marcas registradas da Intel, visite o endereço www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm)

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice Remissivo

A

Access IBM xxi
ajuda
 e serviço 44
 no mundo inteiro 46
 pela Web 44
 por telefone 44
ambiente 6
 wireless 48
Aviso de Regulamentação xix

B

bateria
 Bateria de Longa Duração 37
 Problemas 26
 substituindo 36
BIOS Setup Utility 30

C

com a tela do computador 24
CRU (Customer Replaceable Unit) 61
 Lista de peças 61

D

diagnosticando problemas 12
dicas, importantes 6
dicas da Caneta da Mesa
 Digitalizadora 7
dicas importantes 6
dicas sobre o modo de mesa
 digitalizadora 7
disco rígido
 fazendo upgrade 32
 problemas 27
dispositivo de armazenamento,
 fazendo upgrade 32
disquete de Reparo de
 Recuperação 31

E

erros sem mensagens 17
especificações 5

G

garantia
 informações 51, 61

I

instalação
 BIOS 30
 configuração 30
instalação de configuração 30
instruções importantes v

L

leitora de impressões digitais
 cuidados 10
 problemas de autenticação 29
limpando o computador 10
localizações 2

M

mensagens de erro 12

P

PC-Doctor para Windows 12
problema
 Uma inicialização 27
Problemas
 bateria 26
 botão liga/desliga 19
 com a tela do computador 24
 diagnosticando 12
 disco rígido 27
 espera 21
 gerenciamento de energia 21
 hibernação 21
 leitora de impressões digitais 29
 resolução de problemas 12
 senha 19
 teclado 19
problemas com o botão
 liga/desliga 19
problemas com o modo de
 hibernação 21
problemas com o modo em
 espera 21
problemas de TrackPoint 20
Programa de Recuperação do
 Produto 31

R

recuperando software
 pré-instalado 31
recursos 4
resolução de problemas 12

S

senha
 definindo 7
 Problemas 19

T

teclado
 Problemas 19
telefone, ajuda 44
transporte o seu computador 6

U

Uma inicialização
 problema 27

V

vista frontal 2
vista posterior 2

W

Web, obtenção de ajuda 44
wireless
 interoperabilidade 47



Número da Peça: 39T2249

Impresso na China

(1P) P/N: 39T2249

