



ThinkPad<sup>®</sup> T40 Series  
Příručka pro základní servis  
a odstraňování problémů





ThinkPad<sup>®</sup> T40 Series  
Příručka pro základní servis  
a odstraňování problémů

### Poznámka

Před použitím produktu a těchto informací si přečtěte obecné informace v částech Dodatek A, “Důležité pokyny k bezpečnosti”, na stránce 43, Dodatek B, “Informace o bezdrátovém rozhraní”, na stránce 49, Dodatek C, “Informace o záruce”, na stránce 51 a Dodatek D, “Upozornění”, na stránce 65.



### NEBEZPEČÍ

- Z důvodu ochrany před úrazem elektrickým proudem připojujte a odpojujte kabely při instalaci, přemísťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení vhodným způsobem. Použijte napájecí šňůru připojenou do řádně zapojené zásuvky.
- Když počítač pracuje nebo když se dobíjí baterie, nenechávejte počítač po dlouhou dobu na klíně nebo jiné části těla. Při normální činnosti počítač vytváří teplo. Množství tohoto tepla závisí na úrovni činnosti systému a úrovni nabití baterie. Dlouhodobý kontakt počítače s tělem, dokonce i přes oděv, může být nepříjemný nebo eventuálně způsobit i zdravotní potíže z přehřátí.
- Z důvodu ochrany před úrazem elektrickým proudem nepoužívejte počítač ve vodě nebo v blízkosti vody.
- Z důvodu ochrany před úrazem elektrickým proudem nepoužívejte počítač během bouřky, pokud je k němu připojen telefonní kabel. Během bouřky nepřipojujte kabel do telefonní zásuvky na zdi ani ho z ní neodpojujte.
- Obaly uložte na bezpečné místo mimo dosah dětí, abyste zabránili riziku udušení plastovými obaly.
- Baterie obsahuje malé množství škodlivých látek. Pokud baterii vyměníte nesprávně, vystavíte působení ohně či vody, zkratujete nebo rozeberete, může dojít k explozi. Baterii ukládejte mimo dosah dětí a nedávejte ji do odpadu, který se ukládá do zavázky.
- Nebezpečí požáru snížíte použitím telefonního kabelu No. 26 AWG nebo silnějšího.
- Zářivka v obrazovce LCD obsahuje rtuť. Nevyhazujte ji do odpadu, který se ukládá do zavázky. Hrubé zacházení nebo pád může vést k rozbití obrazovky LCD, přičemž se vám vnitřní tekutina může dostat do očí nebo na ruce. Potřísněná místa okamžitě omyjte vodou. Pokud po omytí problémy přetrvávají, vyhledejte lékařskou péči.
- Nerozebírejte optickou paměťovou jednotku, protože byste se mohli vystavit působení nebezpečného záření.
- Nevystavujte svůj zrak působení laserového paprsku, který se používá v některých jednotkách.

### První vydání (Prosinec 2002)

Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům:

SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDRĚNÝCH NEBO ODVOZENÝCH, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL. Toto prohlášení se na vás nemusí vztahovat, pokud váš stát nedovoluje zřeknutí se výslovné a předpokládané záruky v některých transakcích.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Společnost IBM má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

Společnost IBM může, pokud to považuje za vhodné, používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, aniž by tím vznikl jakýkoliv závazek společnosti IBM vůči vám.

---

## **Důležité upozornění pro uživatele na předpisy o bezdrátových zařízeních**

Počítač ThinkPad T40 odpovídá normám pro radiová zařízení a bezpečnostním normám každé země a oblasti, kde byl schválen pro bezdrátové použití. Počítač ThinkPad musíte používat přesně v souladu s lokálními předpisy pro radiová zařízení. Než zapnete počítač ThinkPad T40 Series vyhledejte si a přečtěte dodatek *Regulatory Notice for ThinkPad T40 Series*, který je dodáván společně s touto příručkou. Tento dodatek je vložen do obalu této příručky.



---

## Informace o kapacitě pevného disku

Společnost IBM® neposkytuje CD disk pro obnovu nebo CD disk se systémem Windows®, ale místo toho poskytuje snazší metody, jak provést úkoly, které obvykle souvisejí s těmito CD disky. Soubory a programy pro tyto alternativní metody jsou uloženy na pevném disku, čímž se odstraňuje problém s hledáním založených CD disků a problémy spojené s používáním nesprávných verzí CD disků.

Kompletní záloha všech souborů a programů, které společnost IBM předem instalovala na počítač, je uložena ve skryté části neboli diskové oblasti na pevném disku. Třebaže je tato záloha skrytá, zabírá prostor na disku. Při kontrole kapacity pevného disku v systému Windows si možná všimnete, že je hlášena nižší celková kapacita disku, než byste čekali. Vysvětlením pro tuto nesrovnalost je právě obsah skryté diskové oblasti.

Další informace o obnově pevného disku na původní předem instalovaný obsah naleznete v online systému nápovědy Access IBM. Stiskněte modré tlačítko Access IBM nebo klepněte na ikonu Access IBM na pracovní ploše a pak si projděte oddíl Learn, kde naleznete různá témata o zálohování a obnově.





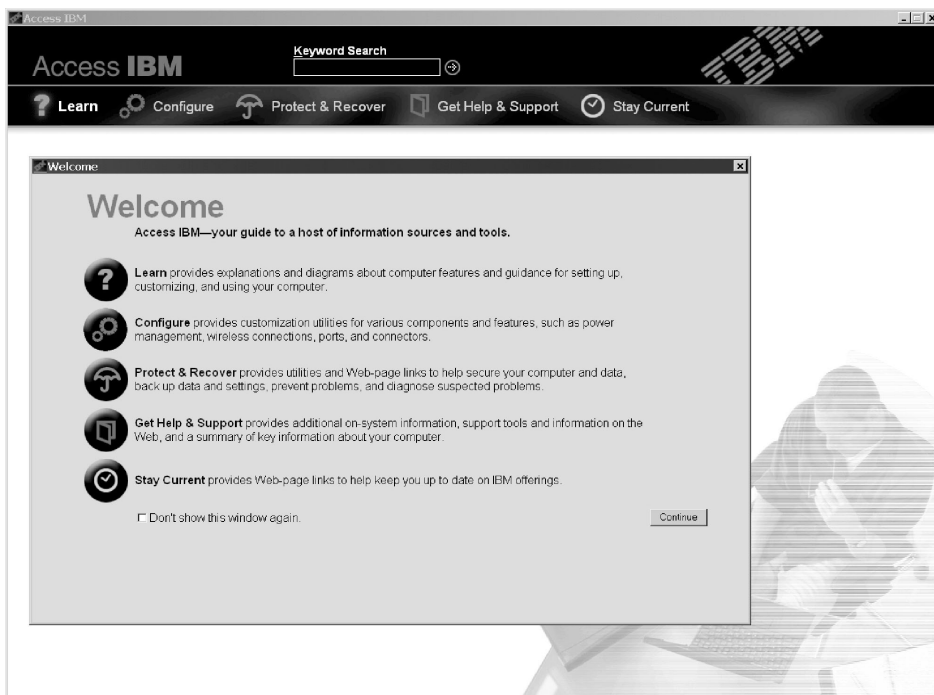
---

## Hledání informací pomocí Access IBM



Modré tlačítko Access IBM vám může pomoci v mnoha situacích, když počítač pracuje normálně a dokonce i když nepracuje normálně. Stisknutím tlačítka Access IBM na svém počítači otevřete program Access IBM. Program Access IBM je centrum nápovědy umístěné v počítači, které uvádí vysvětlující příklady a snadno pochopitelné pokyny, abyste počítač mohli začít používat produktivním způsobem. Tlačítkem Access IBM můžete také přerušit spouštění počítače a spustit program Access IBM Predesktop Area. Pokud se systém Windows nespustí správně, stisknete během spouštění tlačítko Access IBM a spustíte program Access IBM Predesktop Area. V tomto programu můžete spustit diagnostiku, provést obnovu ze zálohy (pokud jste si ji vytvořili programem IBM Rapid Restore PC), obnovit originální obsah z výroby (tedy to, co bylo v počítači, když jste jej získali), spustit program, který umožňuje změnit spouštěcí posloupnost, získat potřebné informace o systému a spustit program IBM BIOS Setup Utility, kterým lze kontrolovat a měnit nastavení systému BIOS. Stisknutím tlačítka Access IBM otevřete program, který vám zpřístupní veškeré zdroje od společnosti IBM. Zobrazí se stránka Welcome programu Access IBM, která vysvětluje, jak vám mohou

jednotlivé části programu Access IBM pomoci.



Některá témata v systému nápovědy obsahují krátké videoklipy, které vám ukáží, jak provádět některé úkoly, například výměnu baterie, vložení karty PC Card nebo přidání paměti. Zobrazené ovládací prvky umožňují přehrát, zastavit a přetočit videoklip.



---

# Obsah

<b>Důležité upozornění pro uživatele na předpisy o bezdrátových zařízeních . . . .</b>	<b>iii</b>	Jak získat podporu a servis . . . . .	38
<b>Informace o kapacitě pevného disku . . . .</b>	<b>v</b>	Jak získat podporu na webu . . . . .	38
<b>Hledání informací pomocí Access IBM . . .</b>	<b>vii</b>	Jak volat společnost IBM . . . . .	39
<b>Kapitola 1. Základní informace o novém počítači ThinkPad . . . . .</b>	<b>1</b>	Jak získat podporu kdekoli na světě . . . . .	41
Pohled na počítač ThinkPad . . . . .	2	<b>Dodatek A. Důležité pokyny k bezpečnosti</b>	<b>43</b>
Vybavení . . . . .	3	Bezpečnostní informace k modemu . . . . .	45
Technické údaje . . . . .	5	Prohlášení o shodě pro lasery . . . . .	46
Péče o počítač ThinkPad . . . . .	6	<b>Dodatek B. Informace o bezdrátovém rozhraní . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Kapitola 2. Řešení problémů s počítačem . . 9</b>	<b>9</b>	Spolupráce bezdrátových zařízení . . . . .	49
Diagnóza problémů . . . . .	10	Provozní prostředí a vaše zdraví . . . . .	49
Řešení problémů . . . . .	10	<b>Dodatek C. Informace o záruce . . . . .</b>	<b>51</b>
Chybové zprávy . . . . .	10	Záruční doba . . . . .	51
Chyby beze zpráv . . . . .	14	Záruční servis a podpora . . . . .	52
Problém s heslem . . . . .	16	Než zavoláte servis . . . . .	52
Problém s hlavním vypínačem . . . . .	16	Jak zavolat servis . . . . .	53
Problémy s klávesnicí . . . . .	16	Prohlášení IBM o omezené záruce Z125-4753-06 8/2000 . . . . .	54
Problémy se zařízením UltraNav™ . . . . .	17	<b>Dodatek D. Upozornění . . . . .</b>	<b>65</b>
Problémy s pohotovostním režimem nebo režimem spánku . . . . .	18	Zpracování údajů o datech . . . . .	65
Problémy s obrazovkou počítače . . . . .	21	Odkazy na adresy webových stránek . . . . .	66
Problémy s baterií . . . . .	23	Poznámky k elektromagnetickému vyzařování . . . . .	66
Problémy s jednotkou pevného disku . . . . .	24	Upozornění k telekomunikacím . . . . .	67
Problémy při spuštění . . . . .	24	Označení faxových zpráv . . . . .	68
Jiné problémy . . . . .	26	Požadavky kanadského komunikačního úřadu . . . . .	69
Spuštění programu IBM BIOS Setup Utility . . . . .	28	Instrukce pro Austrálii . . . . .	70
Obnova předinstalovaného softwaru . . . . .	29	Instrukce pro Nový Zéland . . . . .	70
Upgrade jednotky pevného disku . . . . .	31	Upozornění na požadavky k produktu . . . . .	73
Výměna baterie . . . . .	34	Ekologické instrukce pro Japonsko . . . . .	73
<b>Kapitola 3. Jak získat podporu a servis od společnosti IBM . . . . .</b>	<b>37</b>	Ochranné známky . . . . .	74
		<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>87</b>



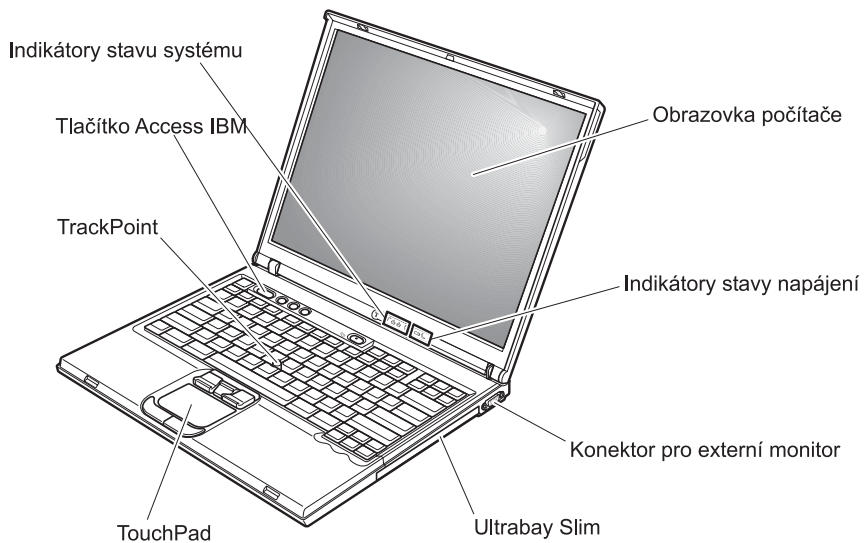
---

## Kapitola 1. Základní informace o novém počítači ThinkPad

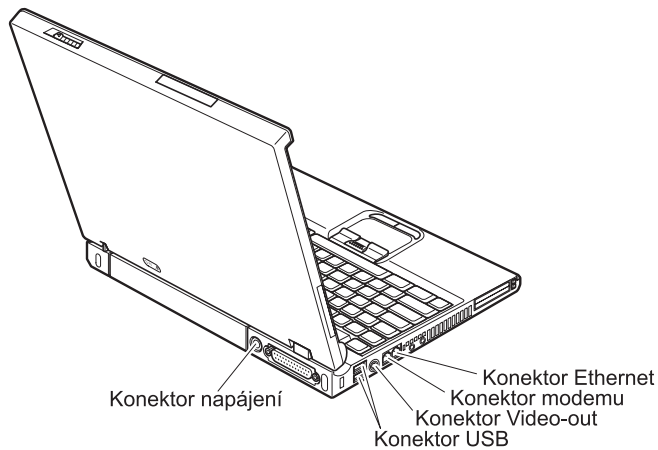
Pohled na počítač ThinkPad . . . . .	2	Technické údaje . . . . .	5
Vybavení . . . . .	3	Péče o počítač ThinkPad . . . . .	6

## Pohled na počítač ThinkPad

### Pohled zepředu



### Pohled zezadu



## Vybavení

### Processor

- Procesor Intel® Pentium® M: 1.3 GHz, 1.4 GHz, 1.5 GHz nebo 1.6 GHz, podle modelu

### Paměť

- Vestavěná: 128 MB, 256 MB nebo 512 MB, podle modelu
- Maximum: 2048 MB

### Disková jednotka

- 2,5palcová jednotka pevného disku: 20 GB, 30 GB, 40 GB nebo 80 GB, podle modelu

### Obrazovka

Barevná obrazovka s technologií TFT:

- Velikost: 14,1 palce
- Rozlišení:
  - LCD: až 1400 x 1050, podle modelu
  - Externí monitor: až 2048 x 1536
- Ovládání jasu

### Klávesnice

- 87 kláves, 88 kláves nebo 92 kláves
- UltraNav™ (TrackPoint® a dotyková ploška)

**Poznámka:** Některé modely mají pouze TrackPoint, bez dotykové plošky a jejich tlačítek.

- Funkční klávesa Fn
- Tlačítko Access IBM
- Tlačítka nastavení hlasitosti
- ThinkLight™

### Externí rozhraní

- Paralelní konektor (IEEE 1284A)
- Konektor pro externí monitor
- Pozice pro karty PC Card (typ I, typ II nebo typ III)
- Konektor pro stereo sluchátka
- Konektor pro mikrofon
- Konektor Video-out (S-Video)
- Dva konektory USB (Universal Serial Bus)
- Infračervený port
- Telefonní konektor RJ11 (je-li instalován modem)
- Konektor RJ45 Ethernet
- Ultrabay™ Slim
- Konektor pro dok

## *vybavení*

- Integrované bezdrátové rozhraní LAN (IEEE 802.11a/b, u některých modelů)
- Integrované bezdrátové rozhraní LAN (IEEE 802.11b, u některých modelů)
- Integrované rozhraní Bluetooth (u některých modelů)



---

## Technické údaje

### Rozměry

- šířka: 311 mm (12,2 palce)
- délka: 255 mm (10,0 palce)
- výška: 26,6 až 31,4 mm (1,0 až 1,2 palce), podle modelu

### Prostředí

- maximální nadmořská výška bez vyrovnávání tlaku: 3048 m (10,000 stop)
- teplota
  - v nadmořských výškách do 2438 m (8000 stop)
    - provoz bez diskety: 5° až 35°C (41° až 95°F)
    - provoz s disketou: 10° až 35°C (50° až 95°F)
    - nezapnutý počítač: 5° až 43°C (41° až 110°F)
  - v nadmořských výškách nad 2438 m (8000 stop)
    - maximální provozní teplota: 31,3°C (88° F)

**Poznámka:** Při nabíjení hlavní baterie musí být teplota alespoň 10°C (50°F).

- relativní vlhkost:
  - provoz bez diskety: 8% až 95%
  - provoz s disketou: 8% až 80%

### Vytvářené teplo

- maximálně 72 W (246 BTU/hod.)

### Napájecí zdroj (adaptér napájení)

- vstup se sinusovým průběhem, 50 až 60 Hz
- vstupní parametry adaptéru napájení: 100 až 240 V ~, 50 až 60 Hz

### Hlavní baterie

- baterie lithium-ion (Li-Ion)
  - jmenovité napětí: 10,8 V =
  - kapacita: 4,4 AH

### Péče o počítač ThinkPad

Třebaže počítač je vyroben tak, aby fungoval v normálním pracovním prostředí, musíte při jeho používání jednat rozumně. Počítač budete moci nejlépe využít, pokud uplatníte následující důležité rady.

#### Důležité rady:

##### Dbejte na to, kde a jak pracujete

- Když počítač pracuje nebo když se dobíjí baterie, nenechávejte počítač po dlouhou dobu na klíně nebo jiné části těla. Při normální činnosti počítač vytváří teplo. Množství tohoto tepla závisí na úrovni činnosti systému a úrovni nabití baterie. Dlouhodobý kontakt počítače s tělem, dokonce i přes oděv, může být nepříjemný nebo eventuálně způsobit i zdravotní potíže z přehřátí.
- Do blízkosti počítače nedávejte tekutiny, abyste předešli jejich rozlití, a s počítačem pracujte mimo dosah vody (prevence úrazu elektrickým proudem).
- Abyste zabránili riziku udušení plastovými obaly, uložte obaly mimo dosah dětí.
- Počítač nedávejte do blízkosti magnetů, zapnutých mobilních telefonů, elektrických přístrojů nebo reproduktorů (vzdálenost 13 cm/5 palců).
- Počítač nevystavujte extrémním teplotám (pod 5°C/41°F nebo nad 35°C/95°F).

##### S počítačem zacházejte opatrně

- Mezi obrazovku a klávesnici či pod klávesnici nevkládejte žádné předměty (ani papír).
- Počítač nevystavujte nárazům, poškrábání, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Na počítač, obrazovku nebo externí zařízení nepokládejte těžké předměty.
- Obrazovka počítače je navržena pro používání při úhlu otevření o něco větším než 90 stupňů. Obrazovku neotevírejte více než na 180 stupňů, protože tím byste mohli poškodit závěs obrazovky.

##### Počítač přenášejte správným způsobem

- Před přenášením počítače vyjměte všechna média, vypněte připojená zařízení a odpojte šňůry a kabely.
- Než počítač přemístíte, dbejte na to, aby byl v pohotovostním režimu, v režimu spánku nebo vypnutý. Tak zabráníte poškození pevného disku a ztrátě dat.
- Když zvedáte otevřený počítač, držte ho za spodní část. Počítač nezvedejte ani nedejte za obrazovku.
- Používejte kvalitní brašnu, která zajišťuje dostatečné tlumení a ochranu. Počítač nedávejte do plného kufru nebo tašky.

##### S paměťovými médii a jednotkami zacházejte řádně

- Diskety nevkládejte šikmo a nelepte na ně více nálepek ani nedostatečně přiléhající nálepky, protože by mohly uvíznout v jednotce.

- Je-li počítač vybaven jednotkou CD, DVD nebo CD-RW/DVD, nedotýkejte se povrchu disků ani čočky v jednotce.
- Než jednotku zavřete, musí CD nebo DVD disk zaklapnout na středový čep jednotky CD, DVD nebo CD-RW/DVD.
- Při instalaci pevného disku, disketové jednotky, jednotky CD, DVD nebo CD-RW/DVD postupujte podle pokynů dodaných s tímto hardwarem a na jednotku zatlačte pouze tam, kde je to zapotřebí. Informace o výměně jednotky pevného disku naleznete v systému online nápovědy Access IBM (aplikaci nápovědy Access IBM otevřete stisknutím tlačítka Access IBM).

### **Buďte opatrní při zadávání hesel**

- Zapamatujte si svá hesla. Pokud byste zapomněli heslo správce nebo heslo pevného disku, společnost IBM jej nenastaví a budete muset vyměnit základní desku nebo jednotku pevného disku.

### **Další důležité rady**

- Modem počítače může používat pouze analogovou telefonní síť neboli veřejnou komutovanou telefonní síť. Modem nepřipojujte do soukromé pobočkové ústředny ani k jiné digitální telefonní lince, protože tím byste mohli modem poškodit. Analogové telefonní linky se používají hlavně v domech, kdežto digitální telefonní linky především v hotelích a kancelářských budovách. Nejste-li si jisti, jaký druh telefonní linky používáte, obraťte se na svého telefonního operátora.
- V počítači může být konektor Ethernet i konektor modemu. Pokud je tomu tak, připojujte komunikační kabel do správného konektoru, abyste konektor nepoškodili. Informace o umístění těchto konektorů naleznete v aplikaci online nápovědy Access IBM (aplikaci Access IBM otevřete stisknutím tlačítka Access IBM)
- Produkty ThinkPad si zaregistrujte u společnosti IBM (použijte webovou stránku: **[www.ibm.com/pc/register](http://www.ibm.com/pc/register)**). Pokud by došlo ke ztrátě nebo krádeži vašeho počítače, odpovědné úřady by vám jej mohly vrátit. Jestliže si počítač zaregistrujete, společnost IBM vás bude moci uvědomit o případných technických informacích a upgradech.
- Počítač by měl rozebírat a opravovat pouze technik autorizovaný pro počítače IBM ThinkPad.
- Neupravujte ani nezalepujte západky, abyste obrazovku udrželi otevřenou nebo zavřenou.
- Je-li připojen adaptér napájení, neobracejte počítač. Tím byste mohli poškodit konektor adaptéru.
- Když vyměňujete zařízení v pozici jednotky, počítač vypněte nebo si ověřte, že je daná jednotka vyměnitelná za chodu.
- Po výměně jednotky v počítači znovu nainstalujte záslepky (jsou-li k dispozici).
- Nepoužívané externí a vyjímatelné jednotky pevného disku, diskety, CD, DVD a CD-RW/DVD ukládejte do vhodných nebo obalů.

### **Čištění krytu počítače**

Počítač příležitostně vyčistíte následujícím způsobem:

1. Připravte roztok jemného kuchyňského čisticího prostředku (bez brusného prášku nebo silných chemikálií jako kyseliny nebo zásady). Použijte 5 dílů vody na jeden díl čisticího prostředku.
2. Namočte do rozředěného prostředku houbičku.
3. Vymáčkněte z houbičky přebytečnou tekutinu.
4. Krouživým pohybem houbičkou otřete kryt počítače, dávejte pozor, aby z houbičky nevytékala tekutina.
5. Odstraňte čisticí prostředek z krytu otřením.
6. Vypláchněte houbičku v čisté vodě.
7. Otřete povrch vypláchnutou houbičkou.
8. Otřete povrch znovu měkkou suchou látkou bez chlupů.
9. Počkejte, až povrch oschne, a odstraňte vlákna z látky, pokud zůstala na povrchu počítače.

### Čištění klávesnice počítače

1. Nasajte trochu isopropyl alkoholu do měkkého nezaprášeného hadříku.
2. Otřete povrch klávesnice, dejte pozor, aby na klávesy nebo mezi ně neukápla tekutina.
3. Nechte klávesnici oschnout.
4. Drobečky a prach pod klávesami můžete odstranit tlakovým vzduchem.

**Poznámka:** Čisticí prostředek nestříkejte přímo na obrazovku nebo klávesnici.

### Čištění obrazovky počítače

1. Jemně otřete obrazovku měkkou suchou látkou bez chlupů. Pokud na obrazovce objevíte skvrnku vypadající jako škrábnutí, může to být otisk přenesený z klávesnice nebo kolíku zařízení TrackPoint, když bylo víko stlačeno z vnějšku.
2. Skvrnku jemně otřete měkkým suchým hadříkem.
3. Pokud skvrnka na obrazovce zůstává, vezměte měkký hadřík, který nepouští chlupy, a navlhčete ho v roztoku (jedna ku jedné) isopropyl alkoholu a vody, která neobsahuje nečistoty.
4. Hadřík co nejvíce vyždímejte.
5. Obrazovku znovu otřete, nenechte z hadříku ukápnout tekutinu na počítač.
6. Než obrazovku zavřete, nechte ji oschnout.

---

## Kapitola 2. Řešení problémů s počítačem

Diagnóza problémů . . . . .	10	Problémy s obrazovkou počítače . . . . .	21
Řešení problémů . . . . .	10	Problémy s baterií . . . . .	23
Chybové zprávy . . . . .	10	Problémy s jednotkou pevného disku . . . . .	24
Chyby beze zpráv . . . . .	14	Problémy při spuštění . . . . .	24
Problém s heslem . . . . .	16	Jiné problémy . . . . .	26
Problém s hlavním vypínačem . . . . .	16	Spuštění programu IBM BIOS Setup Utility . . . . .	28
Problémy s klávesnicí . . . . .	16	Obnova předinstalovaného softwaru . . . . .	29
Problémy se zařízením UltraNav™ . . . . .	17	Upgrade jednotky pevného disku . . . . .	31
Problémy s pohotovostním režimem nebo režimem spánku . . . . .	18	Výměna baterie . . . . .	34

### Diagnóza problémů

Máte-li s počítačem problém, můžete provést test pomocí programu PC-Doctor® pro Windows. Program PC-Doctor pro Windows spustíte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start**.
2. Přesuňte ukazatel na **Všechny programy** (v systémech Windows jiných než Windows XP na **Programy**) a pak na **PC-Doctor for Windows**.
3. Klepněte na **PC-Doctor**.
4. Vyberte jeden z testů, buď z nabídky **Device Categories** nebo z nabídky **Test Scripts**.

#### Upozornění

Některé testy mohou trvat několik minut nebo déle. Nespouštějte test, pokud nemáte čas k provedení celého testu, spuštěný test nepřerušujte.

Test **System Test** z nabídky **Test Scripts** provádí některé testy důležitých částí počítače, neprovádí však všechny diagnostické testy programu PC-Doctor pro Windows. Pokud program PC-Doctor pro Windows ohlásí, že všechny testy položky testu **System Test** proběhly a že nebyl nalezen žádný problém, zkuste použít další testy programu PC-Doctor pro Windows.

Chcete-li obrátit na společnost IBM s žádostí o odbornou pomoc, vytiskněte si záznam o testu, abyste mohli technikovi rychle poskytnout informace.

### Řešení problémů

Pokud svůj problém nenaleznete zde, podívejte se do online systému nápovědy Access IBM. Program Access IBM spustíte tlačítkem Access IBM. Následující oddíl popisuje pouze problémy, které vám mohou zabránit v přístupu do tohoto systému nápovědy.

#### Chybové zprávy

##### Poznámky:

1. V uvedené chybové zprávě písmeno x zastupuje libovolný znak.
2. Verze programu PC Doctor uváděného zde je PC-Doctor.

Zpráva	Řešení
0175: Bad CRC1, stop POST task	Kontrolní součet paměti EEPROM není správný (blok č. 6). Počítač nechte opravit.
0176: System Security - The System has been tampered with.	Tato zpráva se zobrazí, když odstraníte zabezpečovací čip a znovu jej instalujete nebo nainstalujete nový. Chybu odstraníte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility. Jestliže tím problém neodstraníte, nechte počítač opravit.

Zpráva	Řešení
0177: Bad SVP data, stop POST task. Checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct.	Kontrolní součet hesla správce v paměti EEPROM není správný. Vyměňte základní desku. Počítač nechte opravit.
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Kontrolní součet parametru CRC2 v paměti EEPROM není správný. Stisknutím klávesy F1 přejděte do programu IBM BIOS Setup Utility. Standardní nastavení nastavíte stisknutím klávesy F9 a pak klávesy Enter. Pak stisknutím klávesy F10 a klávesy Enter restartujte systém.
0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Kontrolní součet parametru spouštěcí posloupnosti v paměti EEPROM není správný. Stisknutím klávesy F1 přejděte do programu IBM BIOS Setup Utility. Standardní nastavení nastavíte stisknutím klávesy F9 a pak klávesy Enter. Pak stisknutím klávesy F10 a klávesy Enter restartujte systém.
0187: EAIA data access error	Došlo k selhání při přístupu do paměti EEPROM. Počítač nechte opravit.
0188: Invalid RFID serialization information area.	Kontrolní součet paměti EEPROM není správný (blok č. 0 a 1 nebo blok č. 6). Je nutné vyměnit základní desku a instalovat sériové číslo. Počítač nechte opravit.
0189: Invalid RFID configuration information area	Kontrolní součet paměti EEPROM není správný (blok č. 4 a 5). Je nutné vyměnit základní desku a instalovat UUID. Počítač nechte opravit.
0190: Critical low-battery error	Počítač se vypnul, protože baterie není dostatečně nabitá. Připojte adaptér napájení k počítači a nabijte baterii nebo použijte plně nabitou baterii.
0191: System Security - Invalid remote change requested.	Selhalo změna nastavení počítače. Potvrďte operaci a opakujte. Chybu odstraníte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility.
0192: System Security - IBM Embedded Security hardware tamper detected.	Zabezpečovací čip byl nahrazen jiným. Počítač nechte opravit.
0199: System Security - IBM Security password retry count exceeded.	Tato zpráva se zobrazuje, když více než třikrát zadáte chybné heslo správce. Ověřte si, že znáte správné heslo správce, a akci opakujte. Chybu odstraníte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility.
01C8: More than one modem devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Odstraňte modemovou kartu Mini-PCI. Chcete-li varování ignorovat, stiskněte klávesu Esc. Pokud tím problém nevyřešíte, nechte počítač opravit.
01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Počítač ThinkPad má již zabudované zařízení Ethernet a není možné instalovat druhé zařízení Ethernet. Zobrazí-li se tato chybová zpráva, odstraňte zařízení Ethernet, které jste instalovali. Chcete-li varovnou zprávu ignorovat, stiskněte klávesu Esc. Pokud tím problém neodstraníte, nechte počítač opravit.
0200: Hard disk error	Pevný disk nefunguje. Ujistěte se, že je pevný disk správně připojen. Spusíte program IBM BIOS Setup Utility a ujistěte se, že pevný disk není v nabídce vypnutý.

## Řešení problémů s počítačem

Zpráva	Řešení
021x: Keyboard error	<p>Ujistěte se, že na klávesnici, nebo případně externí klávesnici, nejsou umístěny žádné předměty. Vypněte počítač a všechna připojená zařízení. Zapněte nejdříve počítač a pak připojená zařízení.</p> <p>Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, postupujte takto:</p> <p>Je-li připojena externí klávesnice, postupujte takto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypněte počítač a odpojte externí klávesnici, pak počítač zapněte. Ujistěte se, že vestavěná klávesnice funguje správně. Pokud ano, nechte externí klávesnici opravit.</li> <li>• Ujistěte se, že je externí klávesnice připojena ke správnému konektoru.</li> </ul> <p>Proveďte test počítače pomocí programu PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jestliže se počítač během testu zastaví, nechte jej opravit.</li> </ul>
0230: Shadow RAM error	Selhala stínová paměť RAM. Proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor. Pokud jste před zapnutím počítače přidali paměťový modul, nainstalujte jej znovu. Pak proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor.
0231: System RAM error	Selhala systémová paměť RAM. Proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor. Pokud jste před zapnutím počítače přidali paměťový modul, nainstalujte jej znovu. Pak proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor.
0232: Extended RAM error	Selhala přídatná paměť RAM. Proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor. Pokud jste před zapnutím počítače přidali paměťový modul, nainstalujte jej znovu. Pak proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor.
0250: System battery error	Záložní baterie, která se používá pro zachování konfigurace systému (například data a času), když je počítač vypnutý, je vybitá. Baterii vyměňte a ověřte konfiguraci pomocí programu IBM BIOS Setup Utility. Jestliže problém přetrvává, nechte počítač opravit.
0251: System CMOS checksum bad	Nějaký aplikační program možná poškodil paměť CMOS. Počítač použije standardní nastavení. Nastavení upravíte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility. Pokud chyba přetrvává, nechte počítač opravit.
0260: System timer error	Počítač nechte opravit.
0270: Real time clock error	Počítač nechte opravit.
0271: Date and time error	V počítači není nastaveno datum ani čas. Čas a datum nastavte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility.
0280: Previous boot incomplete	<p>Při předchozím pokusu počítač nebyl schopen dokončit proces zavádění.</p> <p>Počítač vypněte a znovu zapněte, aby se spustil program IBM BIOS Setup Utility. Ověřte nastavení a pak počítač restartujte položkou <b>Exit Saving Changes</b> v nabídce <b>Restart</b> nebo stisknutím klávesy F10. Pokud chyba přetrvává, nechte počítač opravit.</p>
02D0: System cache error	Rychlá mezipaměť je vypnuta. Počítač nechte opravit.
02F4: EISA CMOS not writable	Počítač nechte opravit.
02F5: DMA test failed	Počítač nechte opravit.



Zpráva	Řešení
02F6: Software NMI failed	Počítač nechte opravit.
02F7: Fail-safe timer NMI failed	Počítač nechte opravit.
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the Mini-PCI network card.	Síťová karta Mini-PCI není na tomto počítači podporována. Odstraňte ji.
1803: Unauthorized daughter card is plugged in-Power off and remove the daughter card.	Dceřinná karta není na tomto počítači podporována. Odstraňte ji.
1810:Hard disk partition layout error	<p>Problém při rozpoznání rozvržení diskových oblastí ukončil spuštění počítače. Buď byla odstraněna oblast IBM Predesktop Area, nebo pevný disk obsahuje poškozená data. Zkuste počítač restartovat a proveďte jeden z následujících postupů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byla-li odstraněna oblast IBM Predesktop Area <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klávesou F1 spusíte program IBM BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Použijte <b>Security-&gt;IBM Predesktop Area-&gt; Access IBM Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Nastavte tuto položku na <b>Disabled</b>.</li> <li>4. Uložte a ukončete.</li> </ol> </li> <li>• Pokud předchozí postup selže <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte Enter.</li> <li>2. Použijte <b>RECOVER TO FACTORY CONTENTS</b> a postupujte podle instrukcí na obrazovce.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Poznámka:</b> Tento postup odstraní celý obsah pevného disku a obnoví předinstalovaný software od IBM.</p> <p>Klávesou F1 spustíte BIOS Setup nebo klávesou Enter spustíte program IBM Predesktop Area.</p> <p>Pokud se počítač stále nespustí, zavolejte na IBM HelpCenter<sup>®</sup>. Telefonní čísla jsou na stránce 40.</p>
Výzva k zadání hesla pro spuštění	Je nastaveno heslo pro spuštění nebo heslo správce. Napište heslo a stiskněte klávesu Enter. Není-li heslo pro spuštění přijato, můžete být nastaveno heslo správce. Napište heslo správce a stiskněte klávesu Enter. Jestliže chyba přetrvává, nechte počítač opravit.
Výzva k zadání hesla pevného disku	Je nastaveno heslo pevného disku. Napište heslo a stiskněte klávesu Enter. Jestliže chyba přetrvává, nechte počítač opravit.

Zpráva	Řešení
Hibernation error	Nastavení systému se během doby, kdy byl počítač v režimu spánku, změnilo a počítač nemůže pokračovat v normální činnosti. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte nastavení systému na stav, jaký byl před přechodem do režimu spánku.</li> <li>• Jestliže se změnila velikost paměti, znovu vytvořte soubor používaný při režimu spánku.</li> </ul>
Operating system not found.	Ověřte následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je pevný disk správně instalován?</li> <li>• Je v disketové jednotce spouštěcí disketa?</li> </ul> <p>Jestliže se chybová zpráva stále zobrazuje, zkontrolujte spouštěcí posloupnost programem IBM BIOS Setup Utility.</p>
Fan error	Selhal chladič ventilátor. Počítač nechte opravit.
EMM386 Not Installed — Unable to Set Page Frame Base Address.	Upravte soubor C:\CONFIG.SYS a řádek <code>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</code> změňte na <code>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</code> a soubor uložte.
CardBus Configuration Error —Device Disabled	Klávesou F1 spusíte program IBM BIOS Setup Utility. Obnovte standardní nastavení stisknutím klávesy F9 a pak klávesy Enter.  Stisknutím klávesy F10 a klávesy Enter restartujte systém.
Thermal sensing error	Teplotní čidlo nefunguje správně. Počítač nechte opravit.
Authentication of system services failed.	Oblast IBM Predesktop Area na pevném disku je poškozena. Pokud oblast IBM Predesktop Area potřebujete, použijte CD disk pro obnovu a oblast IBM Predesktop Area obnovte.

### Chyby beze zpráv

#### Problém:

Po zapnutí počítače se na obrazovce nic neobjeví a počítač při spuštění nevydává žádný zvukový signál.

**Poznámka:** Nejste-li si jisti, zda byl vydán zvukový signál, počítač vypněte, pak jej znovu zapněte a poslouchajte. Pokud používáte externí monitor, podívejte se do oddílu “Problémy s obrazovkou počítače” na stránce 21.

#### Řešení:

Je-li nastaveno heslo pro spuštění, stiskněte libovolnou klávesu, abyste zobrazili výzvu pro zadání hesla pro spuštění. Pak napište správné heslo a stiskněte klávesu Enter.

Pokud se výzvy pro zadání heslo pro spuštění nezobrazí, je možné, že je jas nastaven na nejnižší úroveň. Upravte úroveň jasu stisknutím kombinace kláves Fn+Home.

Jestliže je obrazovka nadále prázdná, ujistěte se o následujícím:

- Je baterie správně instalována?
- Je adaptér napájení připojený k počítači a je napájecí šňůra připojena do fungující elektrické zásuvky?
- Je počítač zapnutý? (Ujistěte se o tom opětovným zapnutím vypínače.)

Jestliže jsou uvedené body splněny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

### **Problém:**

Po zapnutí počítače se na obrazovce nic neobjeví, ale ozve se více než jeden zvukový signál.

### **Řešení:**

Ověřte, že je paměťová karta správně instalována. Pokud ano a obrazovka je stále prázdná a ozve se pět zvukových signálů (pípnutí), nechte počítač opravit.

Pokud se čtyřikrát ozve zvukový signál složený ze 4 pípnutí, je problém se zabezpečovacím čipem. Počítač nechte opravit.

### **Problém:**

Po zapnutí počítače se na prázdné obrazovce zobrazí pouze bílý kurzor.

### **Řešení:**

Přeinstalujte operační systém a zapněte počítač. Jestliže je na obrazovce nadále pouze kurzor, nechte počítač opravit.

### **Problém:**

Obrazovka přestane zobrazovat při zapnutém počítači.

### **Řešení**

Možná došlo k aktivaci spořiče obrazovky nebo systému řízení spotřeby. Dotkněte se zařízení TrackPoint, dotykové plošky nebo stiskněte nějakou klávesu, abyste ukončili spořič obrazovky nebo stiskněte vypínač, abyste ukončili pohotovostní režim nebo režim spánku.

### **Problém:**

Celoobrazkový režim DOS vypadá menší.

### **Řešení:**

Používáte-li aplikaci systému DOS, která podporuje pouze rozlišení 640×480 (režim VGA), může být obraz je možná lehce zkreslený nebo menší než velikost obrazovky. Je tomu tak pro to, aby byla zaručena kompatibilita s jinými aplikacemi v systému DOS. Chcete-li obraz zvětšit na velikost obrazovky, spusťte konfigurační program počítače ThinkPad a klepněte na **LCD**, pak použijte funkci **Screen expansion**. (Obraz může být nadále lehce zkreslený.)

**Poznámka:** Má-li počítač funkci zvětšení obrazovky, můžete kombinací kláves Fn+F8 zvětšit obraz.

### Problém s heslem

**Problém:**

Zapomenuté heslo.

**Řešení:**

Pokud jste zapoměli heslo pro spuštění, počítač dopravte do opravy nebo prodejny autorizované společností IBM, aby tam heslo zrušili.

Pokud jste zapoměli heslo pevného disku, společnost IBM neobnoví ani heslo ani data z pevného disku. Počítač dopravte do opravy nebo prodejny autorizované společností IBM, aby vám vyměnili pevný disk. Musíte předložit prodejní doklad a zaplatit díly a práci.

Pokud jste zapoměli heslo správce, společnost IBM toto heslo neobnoví. Počítač dopravte do opravy nebo prodejny autorizované společností IBM, aby vyměnili základní desku. Musíte předložit prodejní doklad a zaplatit díly a práci.

### Problém s hlavním vypínačem

**Problém:**

Systém neodpovídá a počítač nelze vypnout.

**Řešení:**

Vypněte počítač tím, že stisknete vypínač na déle než 4 vteřiny. Pokud se počítač přesto nevypne, odpojte adaptér napájení a baterii.

### Problémy s klávesnicí

**Problém:**

Ukazatel se nepohybuje po návratu počítače z režimu řízení spotřeby.

**Řešení:**

Ujistěte se, že jste postupovali správně podle návodu při instalaci systému Windows se správou napájení APM (Advanced Power Management).

**Poznámka:** Správa napájení APM je podporována v systémech Windows 98 a Windows NT®.

**Problém:**

Všechny nebo některé klávesy na klávesnici nefungují.

**Řešení:**

Pokud se problém vyskytnul okamžitě po návratu z režimu řízení spotřeby, zadejte heslo pro spuštění, bylo-li nastaveno.

Pokud je připojena externí klávesnice, numerická klávesnice na počítači nefunguje. Používejte numerickou klávesnici na externí klávesnici.

Pokud je připojena externí numerická klávesnice nebo myš:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte externí numerickou klávesnici nebo myš.
3. Zapněte počítač a zkuste znovu použít klávesnici.

Jestliže tím problém s klávesnicí odstraníte, opatrně připojte externí numerickou klávesnici nebo myš a dbejte na to, abyste konektory řádně připojili.

Jestliže nějaké klávesy na klávesnici stále nefungují, nechte počítač opravit.

**Problém:**

Při psaní písmena se objeví číslo.

**Řešení**

Je zapnutý číselný přesmykač. Vypnete ho stisknutím kombinace kláves **Shift** a **NumLk**.

**Problém:**

Všechny nebo některé klávesy na externí numerické klávesnici nefungují.

**Řešení:**

Ověřte, zda je externí numerická klávesnice správně připojena k počítači.

**Problém:**

Všechny nebo některé klávesy na externí klávesnici nefungují.

**Řešení**

Používáte-li dok ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock nebo replikátor ThinkPad Port Replicator II, ověřte, že je kabel klávesnice správně připojen ke konektoru klávesnice.

Je-li kabel připojen správně, odpojte ho a ověřte, zda vestavěná klávesnice funguje správně. Pokud vestavěná klávesnice funguje, je problém s externí klávesnicí. Zkuste použít jinou externí klávesnici.

## Problémy se zařízením UltraNav™

**Problém:**

Ukazatel se posunuje po zapnutí počítače nebo po přechodu do normálního provozu.

**Řešení:**

Ukazatel se může posunovat, když za běžného provozu nepoužíváte zařízení TrackPoint. Toto je normální vlastnost zařízení TrackPoint a není to chyba.

K posouvání ukazatele na několik vteřin může dojít za následujících podmínek:

- Po zapnutí počítače.
- Po přechodu počítače do normálního provozu.
- Je-li TrackPoint stisknutý dlouhou dobu.
- Při změně teploty.

**Problém:**

Myš nebo polohovací zařízení nefunguje.

### Řešení:

Ověřte, že zařízení TrackPoint a dotyková ploška mají nastavenou volbu Automatic v konfiguračním programu ThinkPad. Odpojte myš nebo polohovací zařízení a zkuste použít zařízení TrackPoint a dotykovou plošku. Pokud zařízení TrackPoint a dotyková ploška fungují, může být problém způsoben myší nebo polohovacím zařízením.

Ujistěte se, že je kabel myši nebo polohovacího zařízení správně připojen k doku ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock nebo replikátoru ThinkPad Port Replicator II.

**Poznámka:** Další informace naleznete v příručce dodávané k myši.

### Problém:

Tlačítka myši nefungují.

### Řešení:

Má-li počítač ThinkPad pouze zařízení TrackPoint, může se tento problém vyskytnout.

Změňte ovladač myši na ovladač **Standard PS/2® Port Mouse** a znovu instalujte **IBM PS/2 TrackPoint**. Ovladače jsou umístěny v adresáři C:\IBMTTOOLS\DRIVERS na jednotce pevného disku. Pokud pevný disk neobsahuje ovladače zařízení, vyhledejte je na webové stránce pro počítače ThinkPad. Na tuto webovou stránku se dostanete pomocí aplikace Access IBM po stisknutí tlačítka Access IBM.

### Problém:

Funkce posouvání nebo lupy nefungují.

### Řešení:

Ověřte stav ovladače myši v okně Správce zařízení a ujistěte se, že je instalován ovladač IBM PS/2 TrackPoint.

## Problémy s pohotovostním režimem nebo režimem spánku

### Problém:

Počítač nečekaně vstupuje do pohotovostního režimu.

### Řešení:

Pokud se procesor přehřeje, počítač automaticky přejde do pohotovostního režimu, aby vychladl, a tím ochránil procesor a jiné vnitřní součásti. Také zkontrolujte nastavení pohotovostního režimu pomocí aplikace Battery Maximiser.

### Problém:

Počítač vstoupí do pohotovostního režimu hned po provedení testu POST (power-on self-test) (indikátor pohotovostního režimu se rozsvítí).

### Řešení:

Ověřte, že:

- Baterie je nabitá.

- Pracovní teplota je v přijatelném rozsahu. Viz “Technické údaje” na stránce 5.

Jestliže jsou tyto body v pořádku, nechte počítač opravit.

### **Problém:**

Zobrazí se zpráva *critical low-battery error* (kritická chyba málo nabité baterie) a počítač se okamžitě vypne.

### **Řešení:**

Baterie je vybitá. Připojte k počítači adaptér napájení nebo plně nabitou baterii.

### **Problém:**

Když podniknete akci pro návrat z pohotovostního režimu, obrazovka počítače zůstane prázdná.

### **Řešení:**

Zkontrolujte, zda nebyl odpojen externí monitor, když byl počítač v pohotovostním režimu. Když je počítač v pohotovostním režimu nebo režimu spánku, neodpojujte externí monitor. Jestliže po obnově činnosti počítače nebude monitor připojen, obrazovka počítače zůstane prázdná a výstup se nezobrazuje. Toto omezení nezávisí na rozlišení. Stisknutím kláves *Fn+F7* opět zapnete obrazovku počítače.

### **Problém:**

Počítač neobnoví činnost z pohotovostního režimu nebo indikátor pohotovostního režimu zůstane rozsvícený a počítač nefunguje.

### **Řešení:**

Pokud se systém nevrátí z pohotovostního režimu, je možné, že vstoupil do pohotovostního režimu nebo režimu spánku automaticky, protože je vybitá baterie. Zkontrolujte indikátor pohotovostního režimu.

- Pokud je indikátor pohotovostního režimu zapnutý, je počítač v pohotovostním režimu. Připojte k počítači adaptér napájení a stiskněte klávesu *Fn*.
- Pokud je indikátor pohotovostního režimu vypnutý, je počítač v režimu spánku nebo je vypnutý. Připojte k počítači adaptér napájení a pak stiskněte vypínač, abyste obnovili činnost počítače.

Pokud systém neobnoví činnost z pohotovostního režimu, systém již možná nereaguje a počítač nemůžete vypnout. V tomto případě musíte počítač vynulovat. Jestliže jste data neuložili, mohou být ztracena. Počítač vynulujete stisknutím vypínače na déle než 4 vteřiny. Jestliže se počítač přesto nevynuluje, odpojte adaptér napájení a baterii.

### **Problém:**

Počítač nevstupuje do pohotovostního režimu nebo režimu spánku.

### **Řešení:**

Zkontrolujte zda nebylo použito nastavení, které zabraňuje počítači v přechodu do pohotovostního režimu nebo režimu spánku.

### Problém:

Počítač nepřechází do pohotovostního režimu podle nastavení v systému Windows 98 nebo Windows NT.

### Řešení:

#### Systém Windows 98:

Obecný ovladač jednotky CD-ROM či DVD-ROM ve Windows 98 přistupuje k jednotce CD-ROM či DVD-ROM každé tři vteřiny, aby zkontroloval, zda do jednotky CD-ROM či DVD-ROM nebyl vložen disk CD-ROM. To zabraňuje počítači přejít do pohotovostního režimu po uplynutí zadané doby. Chcete-li, aby počítač přecházel do pohotovostního režimu, postupujte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start**.
2. Přejděte na **Nastavení** a **Ovládací panely**.
3. Klepněte na **Ovládací panely** a poklepejte na **Systém**.
4. Klepněte na kartu **Správce zařízení**.
5. Klepněte na znak **+** u **CD-ROM**.
6. Poklepejte na název jednotky CD-ROM či DVD-ROM.
7. Klepněte na kartu **Nastavení**.
8. Zrušte označení políčka **Automatické oznámení vložení**.

Systém Windows 98 nebude automaticky rozeznávat vložení disku CD-ROM nebo DVD-ROM.

#### Systém Windows NT:

Pokud je zapnuta funkce CD-ROM AutoRun nemůže dát časovač pokyn, aby počítač přešel do pohotovostního režimu. Aby časovač fungoval, vypněte funkci AutoRun úpravou nastavení v registru takto:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\
CurrentControlSet\Services\Cdrom\
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

### Problém:

Kombinace kláves Fn+F12 nepřevede počítač do režimu spánku.

### Řešení:

Počítač nepřechází do režimu spánku:

- Používáte komunikační kartu PC Card od IBM. Má-li počítač přecházet do režimu spánku, zastavte komunikační program a kartu PC Card vyjměte nebo vypněte pozici PC Card v Ovládacích panelech.
- Program pro režim spánku není v systému Windows 98 nebo Windows NT instalován. Program instalujte podle návodu v části “Installing device drivers” v systému online nápovědy Access IBM.
- Režim spánku není povolen. Povolte ho takto:

#### Systém Windows 98:

1. Spusťte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).



3. Klepněte na kartu **Hibernation**.
4. Klepněte na tlačítko **Enable hibernation**.
5. Klepněte na tlačítko **Create Now**.

#### **Systém Windows NT:**

**Poznámka:** Aby bylo možné používat režim spánku v systému Windows NT, musí mít disk formát FAT. Použijete-li formát NTFS, standardní formát systému Windows NT, nebudete moci používat režim spánku.

1. Spusťte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).
3. Klepněte na **Suspend/Resume Options**.
4. Klepněte na **Enable Hibernation**.
5. Klepněte na **OK**.

#### **Systém Windows XP nebo Windows 2000:**

1. Spusťte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).
3. Klepněte na kartu **Hibernate** (spánek).
4. Zaškrtněte políčko podpory spánku.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

**Poznámka:** Do režimu spánku můžete přejít stisknutím kombinace kláves Fn+F12 pouze tehdy, je-li instalovaný ovladač PM pro systém Windows XP nebo Windows 2000.

#### **Problém:**

V systému Windows XP nelze kombinací kláves Fn+F3 vypnout obrazovku počítače.

#### **Řešení:**

Systém Windows XP umožňuje přihlášení více uživatelů do systému najednou. Pokud jste se přihlásili jako první, můžete kombinaci kláves Fn+F3 použít. Jinak tato kombinace nebude fungovat.

### **Problémy s obrazovkou počítače**

#### **Problém:**

Obrazovka je prázdná.

#### **Řešení:**

- Kombinací kláves Fn+F7 zapnete obrazovku.

**Poznámka:** Používáte-li klávesy Fn+F7 pro prezentační schémata, stiskněte kombinaci kláves Fn+F7 alespoň třikrát během tří vteřin, aby se zapnula obrazovka počítače.

- Pokud je připojen adaptér napájení, nebo používáte baterii a indikátor stavu baterie je zelený, stisknutím kláves Fn+Home zvýšíte jas obrazovky.

- Je-li indikátor stavu pohotovosti zelený, přepnete z pohotovostního režimu stisknutím klávesy Fn.
- Pokud problém trvá postupujte podle řešení následujícího problému.

### **Problém:**

Obrazovka je nečitelná nebo zkreslená.

### **Řešení:**

Ověřte, že:

- Ovladač obrazovky je správně instalovaný.
- Rozlišení obrazovky a počet barev jsou správně nastaveny.
- Typ monitoru je správný.

Následující nastavení ověřte takto:

### **Systém Windows XP a Windows 2000:**

1. Klepněte na kartu **Nastavení**.
2. Ověřte, že rozlišení obrazovky a počet barev jsou správně nastaveny.
3. Klepněte na tlačítko **Upřesnit**.
4. Klepněte na kartu **Adaptéry**.
5. Ověřte, že v okně informací o adaptéru je "ATI Mobility RADEON", "ATI Mobility RADEON 7500" nebo "ATI Mobility RADEON 9000".
6. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**. Podívejte se na stav zařízení a ověřte, že zařízení pracuje správně. Pokud ne, klepněte na tlačítko **Řešení problému**.
7. Klepněte na kartu **Monitor**.
8. Ověřte, že jsou údaje správné.
9. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**. Podívejte se na stav zařízení a ověřte, že zařízení pracuje správně. Pokud ne, klepněte na tlačítko **Řešení problému**.

### **Problém:**

Na obrazovce se zobrazují nesprávné znaky.

### **Řešení:**

Instalovali jste správně operační systém nebo aplikační program? Jsou-li systém i aplikace jsou správně instalovány a nastaveny, nechte počítač opravit.

### **Problém:**

Obrazovka zůstává zapnuta, i když vypnete počítač.

### **Řešení:**

Stisknutím vypínače na déle než 4 vteřiny vypnete počítač, pak ho znovu zapněte.

### **Problém:**

Vždy po zapnutí počítače na obrazovce chybějí body, mají vybledlou barvu nebo jsou příliš jasné.

### **Řešení:**

Toto je vlastnost typická pro technologii TFT. Obrazovka počítače obsahuje mnoho tranzistorů (TFT). Malé množství chybějících, vybledlých nebo příliš jasných bodů na obrazovce je obvyklým jevem.

**Problém:**

Pokusíte-li se přehrát disk DVD, zobrazí se zpráva “Unable to create overlay window”.

*nebo*

Pokusíte-li se přehrát video, disk DVD nebo spustit herní aplikaci, přehrávání nefunguje nebo má nízkou kvalitu.

**Řešení**

Použijte jeden z následujících postupů:

- Používáte-li 32bitový režim zobrazení, změňte ho na 16bitový režim.
- Používáte-li pracovní plochu s rozlišením 1280×1024 nebo vyšším, snižte rozlišení pracovní plochy a počet barev.

## Problémy s baterií

**Problém:**

Baterii nelze plně nabít při vypnutém počítači během obvyklé doby nabíjení.

**Řešení:**

Baterie může být příliš vybitá. Postupujte takto:

1. Vypněte počítač.
2. Ujistěte se, že příliš vybitá baterie je v počítači.
3. Připojte k počítači adaptér napájení a baterii nechejte nabíjet.

Pokud baterii nelze plně nabít do 24 hodin, použijte novou baterii.

Pokud je k dispozici volitelná rychlá nabíječka, použijte ji k nabízení příliš vybité baterie.

**Problém:**

Počítač se vypne dříve, než indikátor stavu baterie ukazuje vybitou baterii *nebo* počítač pracuje i poté, co indikátor stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

**Řešení:**

Vybijte a nabijte baterii.

**Problém:**

Doba provozu s plně nabitou baterií je krátká.

**Řešení:**

Vybijte a nabijte baterii. Je-li doba provozu baterie stále krátká, použijte novou baterii.

**Problém:**

Počítač nepracuje s plně nabitou baterií.

**Řešení:**

Přepěťový chránič v baterii může být aktivní. Vypnutí počítače na jednu minutu převede chránič do normálního provozního stavu, pak počítač zapněte.

### **Problém**

Baterie se nenabíjí.

### **Řešení**

Baterii nelze nabíjet, je-li příliš horká. Je-li baterie horká na dotek, vyjměte ji z počítače a nechte ji vychladnout na pokojovou teplotu. Jakmile baterie vychladne, znovu ji vložte do počítače a nabíjete. Pokud baterii stále nemůžete nabít, nechte ji opravit.

## **Problémy s jednotkou pevného disku**

### **Problém:**

Jednotka pevného disku občas vydává rachotivý zvuk.

### **Řešení:**

Rachotivý zvuk je slyšet, když:

- pevný disk začne přistupovat k datům nebo se zastaví.
- přenášíte jednotku pevného disku.
- přenášíte počítač.

Toto je běžná vlastnost jednotky pevného disku a nejedná se o závadu.

### **Problém:**

Jednotka pevného disku nefunguje.

### **Řešení:**

V nabídce po spuštění pomocného programu IBM BIOS Setup Utility ověřte, že vlevo u jednotky pevného disku nebo podřízeného uzlu není znak vykřičník (!). Je-li tam vykřičník, je jednotka pevného disku vypnuta. Stisknutím klávesy Insert vykřičník odstraníte a jednotku zapnete.

## **Problémy při spuštění**

### **Problém:**

Operační systém Microsoft® Windows se nespustí.

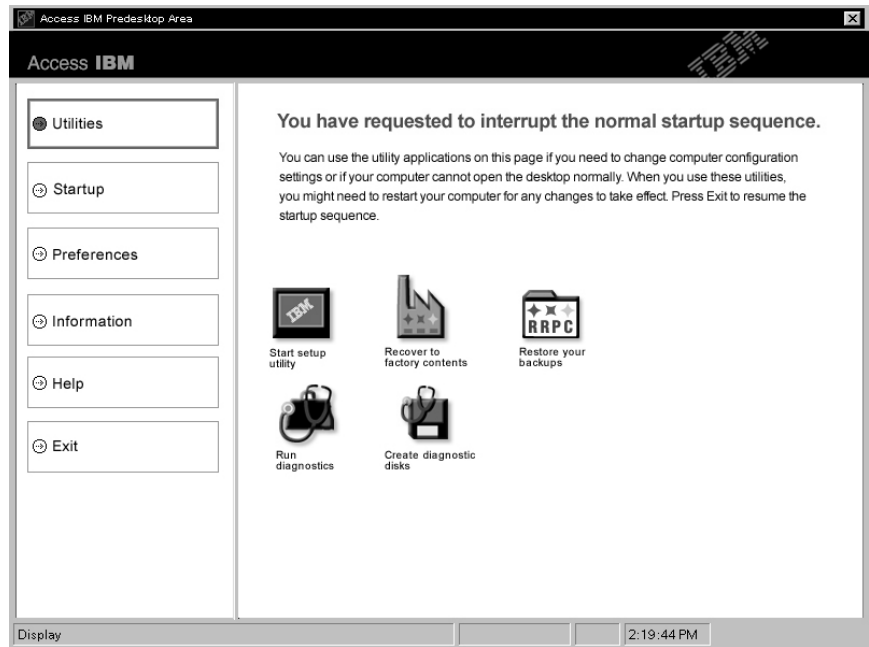
### **Řešení:**

Problém můžete vyřešit a zjistit pomocí programu Access IBM Predesktop Area.

Spuštění programu Access IBM Predesktop je snadné. Pokud se z nějakého důvodu program Access IBM Predesktop Area nespustí postupujte takto:

1. Vypněte počítač a znovu ho zapněte.
2. Když se počítač spouští, pozorně sledujte obrazovku. Až se zobrazí zpráva: „To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button.“, spusťte program Access IBM Predesktop Area stisknutím modrého tlačítka Access IBM. Program Access IBM Predesktop Area se otevře na stránce Utilities. Zobrazí se takovéto

okno:



3. Na stránce Utilities programu Access IBM Predesktop Area můžete použít následující ikony:
- **Start setup utility** spustí program IBM BIOS Setup Utility.
  - **Recover to factory contents** odstraní všechny soubory na primární oblasti disku (jednotce C) a instaluje software, který byl na počítač instalován při výrobě. Než použijete tuto metodu obnovy, zavolejte pro rady a informace do střediska IBM HelpCenter. Telefonní čísla naleznete v části “Jak volat společnost IBM” na stránce 39.
  - **Restore your backups** obnoví obsah disku ze zálohy vytvořené pomocí programu IBM Rapid Restore PC, pokud jste zálohu provedli.
  - **Run diagnostics** spustí diagnostické testy, jejichž pomocí zjistíte, zda jsou nějaké problémy s počítačem a co může být jejich příčinou.
  - **Create diagnostic disks** slouží k vytvoření speciálních disků, které se používají při diagnostických testech.

V levém panelu programu Access IBM Predesktop Area můžete program ukončit nebo přepnout na následující stránky:

**Startup** Umožňuje změnit pořadí zařízení, na kterých počítač při spuštění hledá operační systém. V některých situacích budete možná potřebovat spustit operační systém z jednotky CD místo z pevného disku. Na této stránce můžete provést takovéto změny.

**Preferences** poskytuje různé možnosti, v závislosti na modelu a příslušenství počítače, které můžete nastavit pro program Access IBM Predesktop Area.

**Information** zobrazí shromážděné základní informace o počítači, které můžete případně sdílet technikům technické podpory.

**Help** poskytuje informace o různých stránkách v programu Access IBM Predesktop Area.

**Exit** ukončí program Access IBM Predesktop Area a pokračuje v přerušném spouštění.

### Jiné problémy

**Problém:**

Počítač je zablokovaný nebo nepřijímá žádný vstup.

**Řešení:**

Počítač se možná zablokoval, když při komunikační činnosti přešel do pohotovostního režimu. Když pracujete na síti, vypněte časovač pohotovostního režimu.

Počítač vypněte stisknutím vypínače na dobu delší než 4 vteřiny.

**Problém:**

Počítač nelze vypnout vypínačem.

**Řešení:**

Pokud je indikátor pohotovostního režimu zapnutý a pracujete na baterii, vyměňte baterii za plně nabitou nebo připojte adaptér napájení.

Pokud problém trvá, stiskněte vypínač na déle než 4 vteřiny, tím počítač vypnete.

**Problém:**

Počítač se nespustí z jednotky, ze které chcete, například z disketové jednotky.

**Řešení:**

Použijte nabídku Startup v programu IBM BIOS Setup Utility. Ujistěte se, že v programu IBM BIOS Setup Utility je nastavena spouštěcí posloupnost tak, aby se počítač spouštěl z vámi požadované jednotky.

Také se ujistěte, že zařízení, ze kterého se počítač spouští, je povoleno. Poznáte to podle toho, že před názvem jednotky není znak vykřičník (!).

**Problém:**

Počítač neodpovídá.

**Řešení:**

Všechna IRQ pro sběrnici PCI jsou nastavena na hodnotu 11. Počítač neodpovídá, protože nemůže sdílet IRQ s jinými zařízeními. Použijte konfigurační program počítače ThinkPad.

**Problém:**

System Windows NT se nespustí a zpráva, že se systém Windows NT zavádí zůstane na obrazovce.

**Řešení:**

Nastavení USB může být změněno na hodnotu Enabled. To může způsobit konflikt při alokaci paměti během spouštění. Pomocí programu BIOS Setup Utility změňte hodnotu na Disabled.

1. Počítač vypněte a zapněte. Až se v levé spodní části obrazovky zobrazí zpráva “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” spusťte stisknutím tlačítka Access IBM program Access IBM Predesktop Area.
2. Klepnutím na **Start setup utility** spustíte program IBM BIOS Setup Utility. Zobrazí se nabídka programu IBM BIOS Setup Utility.
3. Pomocí kurzorových kláves označte **Config** a stiskněte Enter.
4. Označte **USB** stiskněte Enter.
5. Klávesou F5 nebo F6 vyberte **Disable** a stiskněte Enter.
6. Stisknutím kláves F10 a Enter uložíte nastavení a ukončíte program.

**Problém:**

Přehrávání DVD v systému Windows 98 nebo Windows 2000 není plynulé.

**Řešení:**

Tento problém se může objevit, když zvolíte režim Maximum Battery pro technologii Intel SpeedStep™. Tento režim je určen pro dosažení maximální životnosti baterie tím, že se přepíná rychlost procesoru mezi obvyklou nízkou rychlostí a polovinou této rychlosti v závislosti na tom, jak mnoho se procesor používá. Pokud využití vzroste, technologie SpeedStep přepne rychlost procesoru na vyšší rychlost. Provoz v tomto režimu může značně snižovat výkon procesoru, a tak působit, že přehrávání disků DVD není plynulé.

Chcete-li se tomuto problému vyhnout nebo jej omezit, můžete zvolit jeden z následujících tří režimů provozu:

- **Maximum Performance:** Stále udržuje vysoký výkon procesoru.
- **Automatic:** Přepíná výkon procesoru mezi vysokým a nízkým výkonem, podle využití procesoru. Pokud využití vzroste, přepne Intel SpeedStep procesor na vyšší rychlost.
- **Battery Optimized Performance:** Stále udržuje nízkou rychlost procesoru.

Režim vyberete takto:

1. Spusťte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).
3. Klepněte na kartu **Intel SpeedStep technology**.
4. Ze seznamu vyberte požadovaný režim.
5. Klepněte na **OK**.

**Problém:**

Počítač nedokáže přehrát CD disk nebo kvalita zvuku není dobrá.

**Řešení:**

Ověřte, že disk odpovídá standardům pro vaši zemi. Disk, který odpovídá místním standardům, bývá označen logem CD na nálepce. Používáte-li disk, který standardům neodpovídá, nelze zaručit, že jej bude možné přehrát, a pokud to půjde, že bude kvalita dobrá zvuku.

**Problém:**

Nelze se připojit pomocí zabudované karty pro bezdrátovou síť.

**Řešení:**

Je-li obrazovka počítače zavřena, otevřete ji a opakujte pokus.

---

## Spuštění programu IBM BIOS Setup Utility

Počítač obsahuje program nazvaný IBM BIOS Setup Utility, který umožňuje nastavit různé parametry.

- Config: nastavení konfigurace počítače.
- Date/Time: nastavení data a času.
- Security: nastavení bezpečnostních funkcí.
- Startup: nastavení spouštěcího zařízení.
- Restart: restart systému.
- Položky programu BIOS Setup Utility
- Aktualizace systému BIOS

**Poznámka:** Mnoho těchto parametrů můžete snáze nastavit pomocí konfiguračního programu ThinkPad.

Program IBM BIOS Setup Utility spustíte takto:

1. Chcete-li zabránit náhodné ztrátě dat, proveďte zálohu registru počítače.
2. Je-li v disketové jednotce disketa, odstraňte ji a počítač vypněte.
3. Zapněte počítač. Až se v levé dolní části obrazovky zobrazí zpráva "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button", stiskněte tlačítko Access IBM button.
4. Použijte **Start setup utility**.

Je-li nastaveno heslo správce, zobrazí se nabídka programu IBM BIOS Setup Utility po zadání hesla. Program můžete spustit stisknutím klávesy Enter místo zadání hesla správce, nebudete však moci změnit parametry, které jsou chráněny heslem správce. Další informace naleznete v online nápovědě počítače.

5. Pomocí kurzorových kláves se přesuňte na položku, kterou chcete změnit. Když je požadovaná položka zvýrazněna, stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se dílčí nabídka.



6. Proveďte požadované změny. Chcete-li změnit hodnotu položky, použijte klávesu F5 nebo F6. Jestliže má položka dílčí nabídku, zobrazíte ji stisknutím klávesy Enter.
7. Dílčí nabídku opustíte stisknutím klávesy F3 nebo Esc. Pokud jste ve vnořené dílčí nabídce, opakovaně stiskněte klávesu Esc, dokud se nedostanete do hlavní nabídky programu IBM BIOS Setup Utility.

**Poznámka:** Potřebujete-li obnovit nastavení do původního stavu, jaký byl v době pořízení počítače, stiskněte klávesu F9, čímž obnovíte standardní nastavení. V dílčí nabídce Restart je také možné obnovit standardní nastavení nebo zrušit provedené změny.

8. Označte Restart a stiskněte Enter. Kurzor přesuňte na požadovanou volbu pro spuštění počítače. Pak stiskněte klávesu Enter. Počítač se znovu spustí.

---

## Obnova předinstalovaného softwaru

Pevný disk počítače obsahuje skrytou, chráněnou oblast pro zálohy. V této oblasti je úplná záloha pevného disku tak, jak byl počítač dodán a program nazvaný Access IBM Predesktop Area.

Pokud jste instalovali program IBM Rapid Restore PC, obsahuje oblast Access IBM Predesktop Area také další zálohy provedené pomocí programu IBM Rapid Restore PC, ve kterých je obsah pevného disku z různých období.

Pomocí programu Access IBM Predesktop Area můžete obnovit obsah pevného disku do dřívějšího stavu obsaženého v některé záloze uložené na chráněné oblasti disku. Access IBM Predesktop Area běží nezávisle na operačním systému Windows. Můžete ho spustit stisknutím modrého tlačítka Access IBM na výzvu během spouštění počítače.

Po spuštění programu Access IBM Predesktop Area můžete provést obnovu, i když není možné spustit systém Windows. Další informace o programu IBM Rapid Restore PC naleznete v systému online nápovědy Access IBM v části Backing up and restoring data. Informace o programu Access IBM Predesktop Area naleznete v Access IBM v části Interrupting the normal startup sequence.

Původní obsah pevného disku obnovíte takto:

**Poznámka:** Proces obnovy může trvat až 2 hodiny.

**Upozornění:** Všechny soubory na primární oblasti pevného disku (obvykle disk C) budou během obnovy ztraceny. Je-li to možné, proveďte zálohu souborů uložených na logickém disku C, než spustíte obnovu.

**Poznámka:** Je možné, že během obnovy bude nutné použít disketovou jednotku. Použijte jednotku, která je kompatibilní s vaším počítačem.

1. Je-li to možné, uložte všechny své soubory a ukončete běh systému.
2. Vypněte počítač.

## *Řešení problémů s počítačem*

3. Zapněte počítač. Pozorně sledujte obrazovku. Až se zobrazí zpráva "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button", spusťte program Access IBM Predesktop Area stisknutím modrého tlačítka Access IBM.
4. Poklepejte na Recover to factory contents.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po dokončení procesu obnovy stiskněte klávesu Enter. Počítač se spustí s předinstalovaným operačním systémem, ovladači a softwarem.

## Upgrade jednotky pevného disku

Kapacitu paměti svého počítače můžete zvýšit tak, že jednotku pevného disku vyměníte za jednotku s vyšší kapacitou. Novou jednotku pevného disku můžete zakoupit od prodejce produktů společnosti IBM nebo obchodního zástupce společnosti IBM.

**Poznámka:** Jednotku pevného disku vyměňte pouze tehdy, pokud provádíte upgrade, nebo při opravě jednotky. Konektor a pozice jednotky pevného disku nebyly navrženy pro časté výměny disku.

### Upozornění

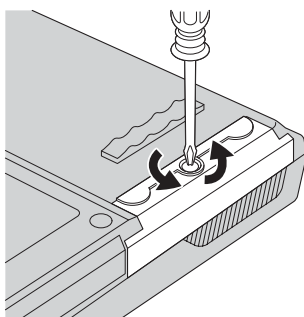
#### Zacházení s jednotkou pevného disku

- Jednotku neupusťte a nevystavujte ji nárazům. Položte ji na materiál, který absorbuje nárazy, například na měkkou látku.
- Na kryt jednotky nevyvíjejte tlak.
- Nedotýkejte se konektoru.

Jednotka je velmi citlivá. Nesprávným zacházením byste mohli data na pevném disku poškodit nebo způsobit jejich ztrátu. Před vyjmutím jednotky pevného disku vytvořte záložní kopii všech dat na pevném disku a pak počítač vypněte. Jednotku nikdy nevyjímajte, je-li systém spuštěný, v úsporném režimu nebo v režimu spánku.

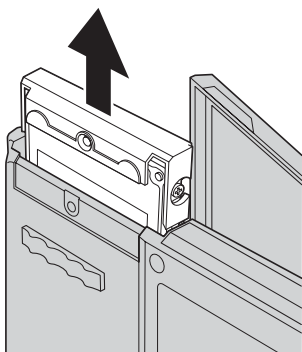
Výměnu jednotky pevného disku provedete takto:

1. **Vypněte počítač** a odpojte od něj adaptér napájení a všechny kabely.
2. Zavřete obrazovku počítače a počítač otočte.
3. Vyjměte baterii.
4. Vyšroubujte šroub, který zajišťuje jednotku pevného disku.

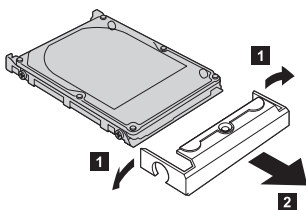


## Upgrade jednotky pevného disku

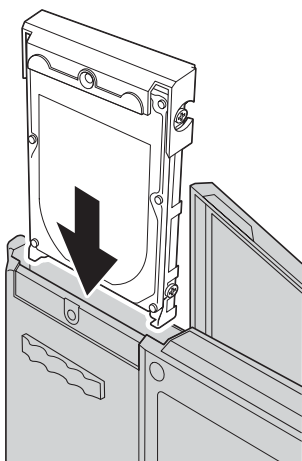
5. Otevřete obrazovku počítače, postavte počítač na bok a vytáhněte pevný disk za kryt.



6. Oddělte kryt od jednotky pevného disku.



7. Kryt přidejte k nové jednotce pevného disku.
8. Vložte jednotku pevného disku a její kryt do pozice jednotky pevného disku, pak je pevně namontujte.



9. Zavřete obrazovku počítače a počítač položte spodní stranou nahoru. Šroub našroubujte zpět.
10. Vložte zpět baterii.

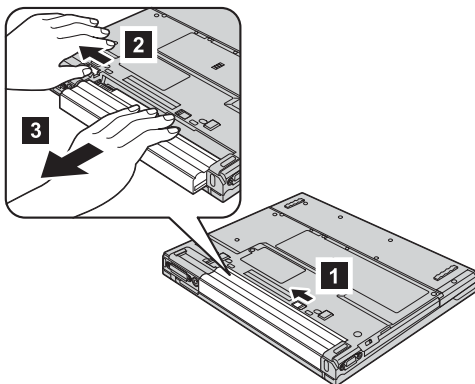
11. Počítač znovu otočte. Připojte k počítači adaptér napájení a kabely.

### Výměna baterie

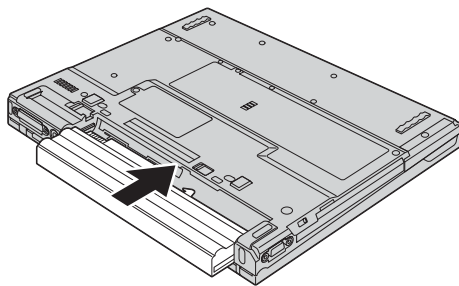
1. **Vypněte počítač nebo jej uveďte do režimu spánku.** Pak od počítače odpojte adaptér napájení a všechny kabely.

**Poznámka:** Pokud používáte kartu PC Card, je možné, že počítač nelze uvést do režimu spánku. V tomto případě počítač vypněte.

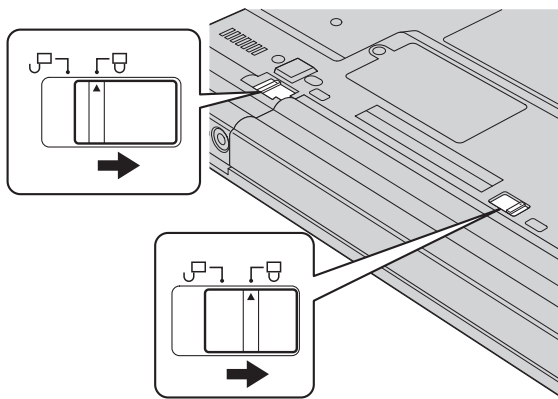
2. Zavřete obrazovku počítače a počítač otočte.
3. Baterie má dvě západky. Uvolněte západku nad baterií posunutím doleva **1**. Uvolněte druhou západku posunutím doleva a otevřte ji **2**. Držte druhou západku v otevřené pozici a vyjměte baterii.



4. Vložte nabitou baterii.



5. Posuňte západky baterie do uzamčené pozice.



6. Počítač znovu otočte. Připojte k počítači adaptér napájení a kabely.





---

## Kapitola 3. Jak získat podporu a servis od společnosti IBM

Jak získat podporu a servis . . . . .	38	Jak volat společnost IBM . . . . .	39
Jak získat podporu na webu . . . . .	38	Jak získat podporu kdekoli na světě . . . . .	41

### Jak získat podporu a servis

Jestliže potřebujete pomoc, servis, technickou podporu nebo chcete získat více informací o produktech společnosti IBM, máte k dispozici širokou škálu informačních zdrojů společnosti IBM, které vám pomohou. Zde naleznete informace, kde hledat další informace o společnosti IBM a jejích produktech, co dělat v případě, že máte s počítačem nějaký problém, a kam se obrátit o pomoc, je-li to nezbytné.

Informace o vašem počítači IBM a případně o předinstalovaném softwaru naleznete v dokumentaci, která je součástí dodávky. Dokumentace se sestává z tištěných knih, online knih, souborů README a souborů nápovědy. Informace o produktech IBM jsou navíc k dispozici na webové síti a prostřednictvím automatizovaného faxového systému společnosti IBM.

Technickou podporu pro instalaci aktualizací Service Pack nebo odpovědi na otázky ohledně těchto aktualizací předem instalovaného produktu Microsoft Windows získáte na webové stránce Microsoft Product Support Services na adrese **[support.microsoft.com/directory/](http://support.microsoft.com/directory/)**, nebo můžete kontaktovat službu IBM HelpCenter. Za některé služby se může platit.

---

### Jak získat podporu na webu

Společnost IBM má na webové stránce na síti World Wide Web na webové stránce aktuální informace o produktech a podpoře. Adresa webové stránky IBM Personal Computing je [www.ibm.com/pc](http://www.ibm.com/pc)

Společnost IBM poskytuje rozsáhlé webové stránky věnované mobilní počítačové technice a počítačům ThinkPad na adrese [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support)

Na těchto webových stránkách se dozvíte, jak řešit problémy, a poznáte nové způsoby a možnosti, jak počítač ThinkPad využít a jak si usnadnit práci s ním.

Pokud na stránce podpory použijete **Profile**, můžete vytvořit upravenou stránku podpory, která se bude týkat přímo vašeho hardwaru a bude obsahovat odpovědi na časté otázky (Frequently Asked Questions), informace o součástkách (Parts Information), technické rady (Technical Hints and Tips) a soubory ke stažení (Downloadable Files). Navíc můžete dostávat upozornění elektronickou poštou o všech nových informacích o registrovaných produktech.

Můžete si také objednat publikace prostřednictvím objednávkového systému IBM Publications Ordering System na adrese [www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi](http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi)

## Jak volat společnost IBM

Pokud jste se pokusili vyřešit problém a přesto ještě potřebujete pomoci, během záruční doby můžete telefonicky kontaktovat IBM PC HelpCenter a požádat o radu nebo o informace. Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- Zjištění problému - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru IBM - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou služby odpovídající úrovni.
- Řízení změn EC - příležitostně se mohou po prodeji produktu vyskytnout nezbytné změny. Společnost IBM nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností IBM, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo použití jiných součástí než od IBM nebo součástí IBM bez záruky.

**Poznámka:** Všechny součásti, na které se vztahuje záruka společnosti IBM, obsahují sedmimístný kód ve tvaru IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikaci příčiny softwarových problémů.
- Konfiguraci systému BIOS při instalaci nebo upgradu.
- Změny, úpravy nebo aktualizaci ovladačů zařízení.
- Instalaci a správu síťových operačních systémů.
- Instalaci a správu aplikačních programů.

Úplné vysvětlení záručních podmínek naleznete v záručním listu od společnosti IBM. Uchovejte si doklad o koupi, abyste mohli využívat služby vyplývající ze záruční smlouvy.

Pokud je to možné, buďte v době volání u počítače, aby vám technik mohl poradit s řešením problému. Před voláním si stáhněte nejaktuálnější ovladače a aktualizace systému, spusťte diagnostiku a zaznamenejte informace. Při volání na technickou podporu mějte připraveny následující informace:

- typ a model počítače,
- sériová čísla počítače, monitoru a jiným komponent nebo doklad o koupi,
- popis problému,
- přesná znění chybových zpráv,
- údaje o hardwarové a softwarové konfiguraci systému.

### Telefonní čísla

**Poznámka:** Uvedená telefonní čísla mohou být změněna bez předchozího upozornění. Aktuálnější seznam telefonních čísel středisek podpory IBM HelpCenter a provozní hodiny naleznete na webové stránce [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support)

Země nebo oblast	Jazyk	Telefonní číslo
Argentina	španělština	0800-666-0011
Austrálie	angličtina	1300-130-426
Rakousko	němčina	01-24592-5901
Bolívie	španělština	0800-0189
Belgie	holandština	02-210 9820
	francouzština	02-210 9800
Brazílie	portugalština	55-11-3889-8986
Kanada	angličtina/ francouzština	1-800-565-3344
		v Torontu volejte pouze 416-383-3344
Chile	španělština	800-224-488
Čína	mandarínská čínština	800-810-1818
Kolumbie	španělština	980-912-3021
Dánsko	dánština	45 20 82 00
Ekvádor	španělština	1-800-426911 (option #4)
Finsko	finština	09-459 69 60
Francie	francouzština	02 38 55 74 50
Německo	němčina	07032-1549 201
Irsko	angličtina	01-815 9200
Itálie	italština	02-7031-6101
Japonsko	japonština	*1
Lucembursko	francouzština	298-977 5063
Mexiko	španělština	001-866-434-2080
Nizozemsko	holandština	020-514 5770
Nový Zéland	angličtina	0800-446-149
Norsko	norština	66 81 11 00
Peru	španělština	0-800-50-866
Portugalsko	portugalština	21-791 51 47

Země nebo oblast	Jazyk	Telefonní číslo
Rusko	ruština	095-940-2000
Španělsko	španělština	91-662 49 16
Švédsko	švédština	08-477 4420
Švýcarsko	němčina/ francouzština/ italština	0583-33-09-00
Tchaj-wan	mandarínská čínština	886-2-2725-9799
Velká Británie	angličtina	0-1475-555 055
Spojené státy	angličtina	1-800-772-2227
Uruguay	španělština	000-411-005-6649
Venezuela	španělština	0-800-100-2011

**\*1**

Jestliže jste počítač ThinkPad zakoupili v Japonsku, telefonní číslo střediska podpory IBM získáte, jakmile počítač zaregistrujete. Podrobné informace naleznete na webové stránce [www.ibm.com/jp/pc/ibmjreg](http://www.ibm.com/jp/pc/ibmjreg)

---

## **Jak získat podporu kdekoli na světě**

Jestliže s počítačem cestujete nebo jej převezete do země, kde společnost IBM nebo příslušně autorizovaní poskytovatelé služeb počítače ThinkPad prodávají a podporují, může váš počítač spadat do programu International Warranty Service.

Metody a postupy při poskytování služby se v jednotlivých zemích liší a některé služby možná nebudou k dispozici ve všech zemích. Program International Warranty Service je zajišťován takovou metodou (skladová služba, nutnost přinést počítač, služba na místě), která je poskytována v dané zemi. Servisní střediska v některých zemích možná nebudou schopna poskytovat služby pro všechny modely určitého typu počítače. Takto poskytnuté služby mohou být v některých zemích placené či jinak omezené.

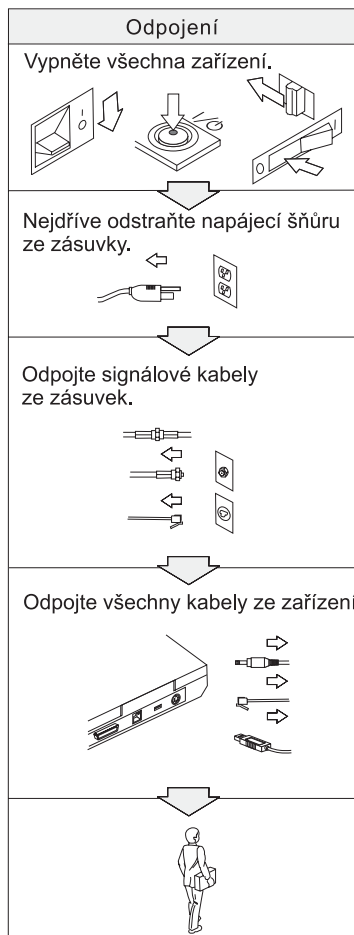
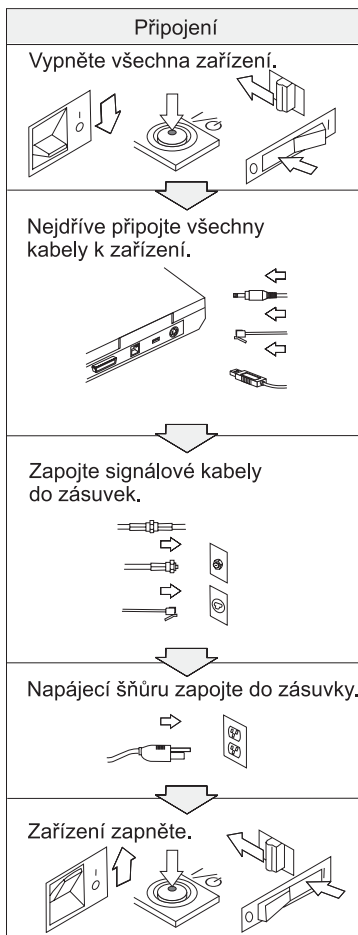
To, zda váš počítač spadá do programu International Warranty Service, a seznam zemí, v nichž se tato služba poskytuje, naleznete na adrese <http://www.ibm.com/pc/support/> po klepnutí na **Warranty Lookup** (vyhledání záruky). Počítače IBM zahrnuté do záruky jsou označeny čtyřčíslným typem počítače. Další informace o programu International Warranty Service naleznete v oddíle Service Announcement 601-034 na adrese <http://www.ibm.com/>. Klepněte na **Support & downloads**, klepněte na **Announcement letters** a klepněte na **Announcements search**. Do pole **Search by letter number only** zadejte 601-034 a klepněte na **Search**.



## Dodatek A. Důležité pokyny k bezpečnosti



Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný. Z důvodu ochrany před úrazem elektrickým proudem připojujte a odpojujte kabely při instalaci, přemísťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení, jak je ukázáno níže. Pokud se s tímto produktem dodává napájecí šňůra se třemi kolíky, musíte ji připojit do řádně zapojené zásuvky s uzemněním.





## NEBEZPEČÍ

Nebezpečí požáru a úrazu elektrickým proudem snížíte tím, že budete vždy dodržovat základní bezpečnostní opatření včetně následujících:

- Nepoužívejte počítač ve vodě nebo v blízkosti vody.
- Během bouřky:
  - Nepoužívejte počítač připojený k telefonnímu kabelu.
  - Kabel nepřipojujte ani neodpojujte z telefonní zásuvky na stěně.



## NEBEZPEČÍ

Nesprávnou výměnou baterie může vzniknout nebezpečí výbuchu. Baterie obsahuje malé množství škodlivých látek. Abyste vyloučili možnost úrazu:

- Nahraďte baterii jen typem baterie doporučeným IBM.
- Chraňte baterii před ohněm.
- Chraňte baterii před vodou nebo deštěm.
- Baterii nerozebírejte.
- Baterii nezkratujte.
- Baterii ukládejte mimo dosah dětí.

Nevyhazujte baterii do odpadu, který je vyvážen do zavázky. Při likvidaci baterie dodržuje místní nařízení a předpisy a bezpečnostní předpisy vašeho podniku.



## NEBEZPEČÍ

Nesprávnou výměnou záložní baterie může vzniknout nebezpečí výbuchu.

Lithiová baterie obsahuje lithium a může explodovat, pokud byste s ní nesprávně manipulovali nebo ji nesprávně likvidovali.

Použijte pouze baterii stejného typu.

K zamezení možného zranění nebo smrti, neprovádějte následující: (1) Neházejte ani nedávejte baterii do vody. (2) Nenechte ji ohřát na teplotu vyšší než 100 °C (212 °F). (3) Nepokoušejte se baterii opravovat ani rozebírat. Při likvidaci baterie dodržuje místní nařízení a předpisy a bezpečnostní předpisy vašeho podniku.





## NEBEZPEČÍ

Při instalaci nebo změně konfigurace volitelné komponenty CDC či Mini PCI postupujte podle níže uvedených pokynů.

Úrazům elektrickým proudem při instalaci volitelné komponenty CDC či Mini PCI a při otevírání krytů systému nebo připojených zařízení předejdete odpojením všech kabelů a adaptéru napájení. Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný.

### POZOR:

Po přidání nebo upgradu karty Mini PCI, CDC nebo paměťové karty počítač nepoužívejte, dokud nezavřete kryt. Nikdy nepoužívejte počítač s otevřeným krytem.

### POZOR:

Zářivka v obrazovce LCD obsahuje rtuť. Nevyhazujte ji do odpadu, který se ukládá do zavážky. Likvidujte ji v souladu s místními nařízeními nebo předpisy.

Obrazovka LCD je vyrobena ze skla a hrubé zacházení s počítačem nebo jeho pád může obrazovku LCD poškodit. Když se obrazovka LCD rozbije a vnitřní tekutina se vám dostane do očí nebo na ruce, okamžitě potřísněná místa oplachujte nejméně po dobu 15 minut vodou. Pokud po omytí přetrvávají nějaké problémy, vyhledejte lékařskou péči.

### POZOR:

Nebezpečí požáru snížíte použitím telefonního kabelu No. 26 AWG nebo silnějšího.

---

## Bezpečnostní informace k modemu

Ke snížení rizika požáru, úrazu nebo poškození při používání telefonního zařízení vždy dodržujte základní bezpečnostní pravidla, jako tato:

Nikdy neinstalujte telefonní kabely za bouřky.

Nikdy neinstalujte telefonní konektory ve vlhkém prostředí, pokud nejsou pro toto prostředí speciálně určeny.

Nikdy se nedotýkejte neizolovaných telefonních drátů nebo svorek, dokud není telefonní linka odpojena od sítě.

Při instalaci a úpravě telefonních linek buďte opatrní.

Při bouřce nepoužívejte jiný než bezdrátový telefon. Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem od blesku.

Nepoužívejte telefon k ohlášení úniku plynu v blízkosti úniku.

---

## Prohlášení o shodě pro lasery

Optická paměťová jednotka (zařízení), například jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM a SuperDisk, která může být instalována v počítači IBM ThinkPad, je laserový výrobek. Na povrchu jednotky je umístěn klasifikační štítek (zobrazen níže).

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT

Jednotka má od výrobce zařízení certifikát, že v den výroby vyhovovala požadavkům úřadu Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR), Subchapter J, pro laserová zařízení třídy I.

V jiných zemích je jednotka certifikována, že splňuje požadavky normy IEC825 a EN60825 pro laserové produkty třídy 1.



**NEBEZPEČÍ**

**Optickou paměťovou jednotku neotevírejte, uvnitř nejsou žádné uživatelem nastavitelné ani opravitelné díly.**

**Budete-li užívat ovládací prvky nebo provádět úpravy či procedury jiným než zde popsaným způsobem, můžete se vystavit nebezpečnému záření.**

Laserová zařízení třídy 1 nejsou považována za nebezpečná. Konstrukce laserového systému a optické paměťové jednotky zajišťuje, že při normálním provozu, uživatelské údržbě nebo servisní činnosti není osoba vystavena laserovému záření většímu než je přípustné záření pro laserová zařízení třídy 1.

Některé jednotky obsahují laserovou diodu třídy 3A. Dbejte na toto varování:



**NEBEZPEČÍ**

Při otevření jednotka vydává viditelné i neviditelné laserové záření. Vyhněte se přímému ozáření očí laserovým paprskem. Na paprsek se nedívejte ani jej nepohlížejte optickými pomůckami.

Tyto pokyny si uložte.



---

## Dodatek B. Informace o bezdrátovém rozhraní

---

### Spolupráce bezdrátových zařízení

Bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI je určen pro spolupráci s libovolným bezdrátovým produktem LAN, který využívá rádiovou technologii DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum), a odpovídá standardům:

- Standard bezdrátových LAN IEEE 802.11 (Revize B), definovaný a schválený institutem IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- Certifikát Wireless Fidelity (WiFi) definovaný organizací WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

Zařízení IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K je navrženo tak, aby spolupracovalo s produkty Bluetooth, které odpovídají specifikaci Bluetooth 1.1 definované organizací Bluetooth SIG. Zařízení IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K podporuje následující profily:

Se zařízením IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K:

- Generic Access
- Service Discovery
- Serial Port
- Dial-up Networking
- FAX
- LAN Access pomocí PPP
- Personal Area Network
- Generic Object Exchange
- Generic Object Push
- File Transfer
- Synchronization
- Audio Gateway
- Headset
- Printer

---

### Provozní prostředí a vaše zdraví

Bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI a zařízení IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K vyzařují rádiové elektromagnetické vlnění stejně jako jiná rádiová zařízení. Úroveň vyzařované energie je však mnohem nižší než elektromagnetická energie vyzařovaná takovými bezdrátovými zařízeními, jako jsou například mobilní telefony.

Protože bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI a zařízení IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K pracují v mezích, které jsou uvedeny v bezpečnostních normách a doporučeních pro rádiová zařízení, je společnost IBM přesvědčena o tom, že

integrované bezdrátové karty jsou pro zákazníky bezpečné. Tyto normy a doporučení odrážejí shodu vědecké veřejnosti a výsledek porad různých panelů a komisí složených z vědců, kteří v širokém měřítku zkoumají a sledují vědeckou literaturu.

V některých situacích nebo prostředích může být použití bezdrátového adaptéru LAN Mini-PCI nebo zařízení IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K zakázáno vlastníkem budovy nebo odpovědnými pracovníky dané organizace. Mohou to být například tyto situace:

- Použití integrovaných bezdrátových karet na palubě letadel nebo v nemocnicích.
- V jiných prostředích, kde je riziko interferencí s jinými zařízeními nebo službami zjištěno či považováno za nebezpečné.

Nejste-li si jisti, jaké nařízení platí pro používání bezdrátových zařízení v určité organizaci (např. na letišti nebo v nemocnici), zeptejte se, zda je možné používat bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI nebo zařízení IBM Integrated Bluetooth s modemem 56K předtím, než zapnete počítač ThinkPad T40 Series.

---

## Dodatek C. Informace o záruce

Tato příloha obsahuje informace o záruce pro počítače ThinkPad, záruční době, záručním servisu a podpoře a prohlášení IBM o omezené záruce.

---

### Záruční doba

Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v sídle zákazníka (v závislosti na zemi či oblasti, v níž je servis poskytován, nebo na typu počítače).

#### Typ počítače 2373

Země nebo oblast	Záruční doba
Japonsko a Korea	díly - 1 rok, práce - 1 rok baterie - 1 rok
Mimo Japonsko a Koreu	díly - 3 roky, práce - 3 roky baterie - 1 rok

#### Typ počítače 2374

Země nebo oblast	Záruční doba
všechny	díly - 3 roky, práce - 3 roky baterie - 1 rok

#### Typ počítače 2375

Země nebo oblast	Záruční doba
všechny	díly - 4 roky, práce - 4 roky baterie - 1 rok

#### Typ počítače 2376

Země nebo oblast	Záruční doba
všechny	díly - 4 roky, práce - 4 roky baterie - 1 rok

---

## Záruční servis a podpora

Pořízením počítače IBM ThinkPad získáte přístup k rozsáhlé podpoře. během záruční doby stroje IBM můžete volat společnosti IBM nebo svému prodejci, aby vám (při dodržení podmínek Prohlášení IBM o omezené záruce) pomohl s určením problému.

Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- **Zjištění problému** - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- **Oprava hardwaru IBM** - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb buď přímo u vás nebo v servisním centru společnosti IBM (bude určeno společností IBM).
- **Řízení změn EC** - příležitostně se mohou vyskytnout změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt odeslán od společnosti IBM. V takovém případě společnost IBM poskytne pro váš hardware vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo používání jiných součástí než součástí od společnosti IBM. Všechny součásti společnosti IBM obsahují sedmimístný kód ve tvaru IBM FRU XXXXXXXX.
- Identifikaci příčiny softwarových problémů u softwaru nepocházejícího od společnosti IBM.
- Instalaci jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU).
- Instalaci a konfiguraci strojového kódu a Licenčního interního kódu (LIC), který je označený jako instalovatelný zákazníkem.

Pokud jste počítač nezaregistrovali u společnosti IBM, budete možná muset předložit doklad o koupi.

### Než zavoláte servis

Mnoho problémů můžete vyřešit sami tak, že budete postupovat podle návodů k odstraňování problémů. Tyto návody poskytuje společnost IBM v online nápovědě nebo v publikacích dodaných s vaším počítačem.

Většina počítačů, operačních systémů a aplikačních programů se dodává s informacemi o postupech při odstraňování problémů a objasněním chybových zpráv a kódů chyb. Informace dodávané s počítačem také popisují diagnostické testy, které můžete provádět.

Máte-li podezření, že se jedná o softwarový problém, projděte si informace k operačnímu systému a aplikačním programům.



## **Jak zavolat servis**

Mějte připraveny následující informace:

- typ počítače, model a sériové číslo
- popis problému
- přesná znění chybových zpráv
- informace o hardwarové a softwarové konfiguraci

Telefonní číslo nejbližšího střediska naleznete v části “Telefonní čísla”, Kapitola 3, “Jak získat podporu a servis od společnosti IBM”, na stránce 37.

---

## Prohlášení IBM o omezené záruce Z125-4753-06 8/2000

Toto prohlášení záruce má dvě části: část 1 a část 2. Přečtěte si část 1 a podmínky pro vaši zemi nebo oblast v části 2, která obsahuje podmínky pro jednotlivé země.

### Část 1 - Všeobecné podmínky

Toto Prohlášení o omezené záruce obsahuje část 1 - Všeobecné podmínky a část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé země. Podmínky v části 2 nahrazují nebo mění podmínky části 1. Záruka poskytovaná společností IBM v rámci tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahuje pouze na stroje, které jste od společnosti IBM nebo od příslušného prodejce zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Termín “stroj” označuje libovolný stroj IBM, jeho prvky, konverze, upgrady, součásti nebo doplňky, či jejich libovolnou kombinaci. Termín “stroj” nezahrnuje žádné softwarové programy, ať už předinstalované nebo nainstalované později či jiným způsobem. Pokud společnost IBM výslovně neurčí jinak, platí tyto záruky pouze na zemi, v níž jste stroj získali. Tímto Prohlášením o omezené záruce nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo již nemohou být smluvně omezena. S případnými dotazy se obraťte na společnost IBM nebo na příslušného prodejce.

### Záruka IBM na stroje

Společnost IBM zaručuje, že každý stroj 1) bude bez vady materiálu a zpracování a 2) bude odpovídat oficiálně zveřejněným specifikacím IBM (dále jen “specifikace”). Záruční dobou stroje se rozumí dané pevné období začínající v den instalace. Datem instalace je v tomto případě datum uvedené na prodejním dokladu, pokud společnost IBM nebo příslušný prodejce neurčí jinak.

Nepracuje-li stroj během záruční doby tak, jak bylo zaručeno, a společnost IBM ani příslušný prodejce nejsou schopni 1) takovou funkčnost zajistit ani 2) takový stroj nahradit jiným strojem, který je alespoň funkčně ekvivalentní, máte možnost vrátit takový stroj v místě prodeje a bude vám vrácena zaplacená cena.

### Rozsah záruky

**TYTO ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ VÝHRADNÍ ZÁRUKY A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VÝSLOVNĚ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. TĚMITO ZÁRUKAMI JSOU VÁM UDĚLOVÁNA URČITÁ PRÁVA, V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH JURISDIKČÍ VÁM MOHOU VZNIKNOT DALŠÍ PRÁVA. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODVOZENÝCH ZÁRUK, POTOM SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ VYLOUČENÍ A OMEZENÍ NEVZTAHUJÍ. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU VEŠKERÉ ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENY NA DÉLKU ZÁRUČNÍ DOBY. PO UPLYNUTÍ ZÁRUČNÍ DOBY NEPLATÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY.**

## Skutečnosti na které se záruka nevztahuje

Společnost IBM nezaručuje nepřerušovaný a bezchybný provoz stroje.

Jakákoliv technická nebo jiná podpora poskytovaná pro tento počítač v rámci těchto záručních podmínek, například telefonické odpovědi na dotazy týkající se nastavení a instalace počítače, bude poskytována **BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU**.

## Záruční servis

Chcete-li pro tento stroj získat záruční servis, obraťte se na společnost IBM nebo na vašeho prodejce. Pokud jste stroj nezaregistrovali u společnosti IBM, budete možná muset předložit doklad o koupi.

Po dobu záruky společnost IBM nebo příslušný prodejce (pokud má oprávnění společnosti IBM poskytovat záruční servis) poskytuje bezplatně určité druhy oprav a výměn, které budou udržovat ve stavu nebo uvedou stroje do stavu odpovídajícího jejich specifikacím. Informace o dostupných typech servisu získáte od společnosti IBM nebo příslušného prodejce v závislosti na zemi instalace. Společnost IBM nebo příslušný prodejce podle svého uvážení 1) opraví nebo vymění vadný stroj a 2) provede servisní zásah buď u vás anebo v servisním středisku. Společnost IBM nebo příslušný prodejce také zařídí a nainstaluje vybrané technické úpravy, které se vztahují ke stroji.

Některé díly strojů IBM jsou navrženy jako CRU (díly vyměnitelné zákazníkem), např. klávesnice, paměti nebo jednotky pevných disků. Společnost IBM vám zašle takovéto díly, abyste si je sami vyměnili. Vadné díly pak musíte do 30 dnů od obdržení dílů na výměnu vrátit společnosti IBM. Jste sami zodpovědní, že si stáhnete patřičné aktualizace strojového kódu a Licenčního interního kódu (LIC) z webové stránky IBM nebo jiného elektronického média a že budete postupovat podle instrukcí IBM.

Je-li součástí záručního servisu výměna stroje nebo jeho dílu, stane se původní díl majetkem společnosti IBM nebo příslušného prodejce a náhradní díl přejde do vašeho vlastnictví. Tímto potvrzujete, že všechny odstraněné části jsou původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný původnímu dílu. Výměna však předpokládá, že na původní díl se vztahují záruční podmínky. Prvky, konverze nebo upgrady často zahrnují odstranění dílů a jejich vrácení společnosti IBM. Na díl nahrazující původní díl se budou vztahovat záruční podmínky platné pro původní díl.

Zavazujete se, že před výměnou stroje nebo jeho dílu, ať už prostřednictvím společnosti IBM nebo prodejce, odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám.

Dále se zavazujete:

1. že zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně stroje;
2. že pokud nejste vlastníkem stroje, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu, ať už poskytovaného společností IBM nebo prodejcem; a
3. je-li to možné, budete před provedením servisu postupovat takto:
  - a. budete se řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, které vám poskytne společnost IBM nebo prodejce;
  - b. zabezpečíte veškeré programy, data a zdroje obsažené ve stroji;
  - c. poskytnete společnosti IBM nebo prodejci dostatečný, volný a bezpečný přístup ke stroji a umožníte tak splnění jejich závazků; a
  - d. budete společnost IBM nebo prodejce informovat o změnách umístění stroje.

Společnost IBM odpovídá za ztrátu nebo škodu na vašem stroji v době, kdy 1) stroj je v držení společnosti IBM nebo 2) během přepravy v případech, kdy za přepravní náklady odpovídá společnost IBM.

Společnost IBM ani váš prodejce neodpovídají za vaše důvěrné, vlastnické nebo soukromé informace, které jsou ve stroji obsaženy ve chvíli, kdy jej z jakéhokoliv důvodu vrátíte společnosti IBM nebo prodejci. Všechny tyto informace byste měli před předáním stroje odstranit.

### **Omezení odpovědnosti**

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění na straně společnosti IBM nebo z jiného důvodu vám vznikne nárok na náhradu škody ze strany společnosti IBM. V takovém případě, bez ohledu na to, na jakém základě budete oprávněn požadovat náhradu škody od společnosti IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, uvedení v omyl nebo jiného porušení závazkového nebo mimozávazkového vztahu), bude společnost IBM odpovědná nejvýše do částky odpovídající:

1. náhradě škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém majetku a movitém osobním majetku; a
2. náhradě jiné skutečné přímé škody do výše poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín “stroj” i strojový kód a Licenční interní kód (LIC).

Toto omezení platí na subdodavatele společnosti IBM a vašeho prodejce. Jedná se o maximum, za které budou společnost IBM, její subdodavatelé a váš prodejce kolektivně odpovědní.

**ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLEČNOST IBM ODPOVĚDNÁ ZA NÁSLEDUJÍCÍ: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN VŮČI VÁM NA NÁHRADU ŠKODY (VYJMA TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V PRVNÍM BODĚ VÝŠE); 2) ZTRÁTU NEBO ŠKODU NA VAŠICH ZÁZNAMECH ČI DATECH; NEBO 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ÚSPOR, A TO I PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST IBM, JEJÍ SUBDODAVATELÉ ČI VÁŠ PRODEJCE BYLI NA TAKOVOU MOŽNOST UPOZORNĚNI PŘEDEM. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ ČI VYLOUČENÍ NETÝKÁ.**

## **Rozhodné právo**

Vy i společnost IBM souhlasíte s použitím právních předpisů země, ve které jste stroj získali. Těmito právními předpisy se budou řídit, vykládat a vynuocovat všechna práva, povinnosti a závazky ať vaše, nebo společnosti IBM, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem této smlouvy, bez ohledu na konflikt s právními principy.

## **Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé země**

### **JIŽNÍ AMERIKA**

#### **BRAZÍLIE**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení budou výhradně řešeny soudem města Rio de Janeiro.

### **SEVERNÍ AMERIKA**

**Záruční servis:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Pro záruční servis IBM volejte v Kanadě nebo Spojených státech na číslo 1-800-IBM-SERV (426-7378).

#### **KANADA**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje výraz “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” v první větě:*

právních předpisů provincie Ontario.

#### **SPOJENÉ STÁTY**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje výraz “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” v první větě:*

právních předpisů státu New York.

## PACIFICKÁ OBLAST ASIE

### AUSTRÁLIE

**Záruka IBM na stroje:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Záruční podmínky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Jestliže společnost IBM poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy, je odpovědnost společnosti IBM omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání rovnocenného zboží. Jestliže se taková podmínka nebo záruka vztahuje k právu prodeje, odlučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje výraz “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” v první větě:*

právních předpisů Státu nebo teritoria.

### KAMBODŽA, LAOS A VIETNAM

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje výraz “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” v první větě:*

právních předpisů státu New York.

*K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Pře a rozdíly vzešlé nebo související s tímto prohlášením budou finálně řešeny arbitráží v Singapuru v souladu s předpisy ICC (International Chamber of Commerce). Arbitrážní rozhodčí, určený nebo určený v souladu s těmito předpisy, budou mít pravomoc samostatně a na základě platnosti smlouvy rozhodnout o postoupení k arbitráži. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání. Výrok bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Všechna jednání včetně dokumentace, uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Počet arbitrážních rozhodčích bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho.

Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, před projednáváním jmenují třetího do odvolání. Třetí arbitrážní rozhodčí bude předseda. Uvolněný post předsedy bude zaplněn prezidentem ICC. Ostatní uvolněné posty budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. jednání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradní za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Anglická verze této smlouvy je nadřazená všem ostatním jazykovým verzím.

## **HONG KONG A MACAO**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje výraz “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” v první větě:*

právních předpisů zvláštní administrativní oblasti Hong Kong.

## **INDIE**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 tohoto oddílu:*

1. náhrada škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém majetku a movitém osobním majetku bude omezena pouze na škody z nedbalosti ze strany společnosti IBM;
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

## **JAPONSKO**

**Rozhodné právo:** *K tomuto oddílu je přidána následující věta:*

Všechny pochyby, vztahující se k této smlouvě, budou nejprve společně řešeny v dobré víře a v souladu s principy vzájemné důvěry.

## **NOVÝ ZÉLAND**

**Záruka IBM na stroje:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Záruční podmínky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou plynout ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné legislativy, které nemohou být vyloučeny nebo omezeny. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se na zboží, které společnost IBM poskytuje, nevztahuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Jestliže nejsou stroje získány pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.

## ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA

**Rozhodné právo:** *Tento oddíl je nahrazen následujícím textem:*

Vy i společnost IBM souhlasíte s použitím právních předpisů státu New York (pokud místní právní předpisy neurčují jinak). Těmito právními předpisy se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky ať vaše, nebo společnosti IBM, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem tohoto Prohlášení, bez ohledu na konflikt s právními principy.

Všechny pře a rozdíly vzešlé nebo související s tímto Prohlášením budou nejprve řešeny přátelskou domluvou. Pokud toto selže, může každý z nás postoupit spor k arbitrážní komisi China International Economic and Trade Arbitration Commission v Pekingu (ČLR). Spor bude řešen v souladu s jejími arbitrážními pravidly a nařízeními. Arbitrážní tribunál bude sestávat ze tří arbitrážních rozhodčích. Používaným jazykem bude angličtina a čínština. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany a bude vynutitelný na základě pravidel Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (1958).

Arbitrážní poplatky budou uhrazeny stranou, která spor prohrála, pokud nebude výrokem arbitrážního soudu stanoveno jinak.

Po dobu arbitrážního řízení bude pokračovat platnost tohoto Prohlášení s výjimkou těch částí, kvůli kterým je vedena pře a které jsou součástí arbitrážního řízení.

## EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

### ***NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY ZEMĚ EMEA:***

Tyto omezené záruční podmínky se vztahují na stroje zakoupené od společnosti IBM nebo od prodejců IBM.

#### **Záruční servis:**

Pokud jste počítač IBM zakoupili v Belgii, v Dánsku, v Estonsku, ve Finsku, ve Francii, v Irsku, na Islandu, v Itálii, v Litvě, v Lotyšsku, v Lucembursku, v Německu, v Nizozemsku, v Norsku, v Portugalsku, v Rakousku, v Řecku, ve Španělsku, ve Švédsku, ve Švýcarsku nebo ve Velké Británii, lze záruční servis na tento počítač realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států. Pokud jste stroj IBM zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, lze záruční servis na tento stroj realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.



Pokud jste stroj IBM zakoupili v některém ze států Středního východu nebo Afriky, můžete servis na tento stroj uplatnit u společnosti IBM v zemi nákupu, pokud zde tato provádí záruční servis, nebo u prodejce IBM, pokud tento má oprávnění společnosti IBM poskytovat záruční servis pro daný stroj v daném státu. Záruční servis je v Africe dostupný do 50 km od autorizovaného servisu IBM. Pokud se nacházíte dále než 50 km od autorizovaného servisu IBM, jste odpovědní za uhrazení nákladů na dopravu stroje.

### **Rozhodné právo:**

Příslušné právní předpisy, kterými se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem této smlouvy, bez ohledu na konflikt s právními principy, stejně jako podmínky specifické pro daný stát a příslušný soud k této smlouvě vycházejí ze státu, ve kterém je prováděn záruční servis. Výjimku tvoří: 1) Albánie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Makedonie, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Arménie, Ázerbajdžán, Bělorusko, Gruzie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldávie, Rusko, Tádžikistán, Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán - platí právní předpisy Rakouska; 2) Estonsko, Lotyšsko a Litva - platí právní předpisy Finska; 3) Alžírsko, Benin, Burkina Faso, Čad, Džibuti, Francie, Gabon, Gambie, Guinea, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapverdy, Kongo, Konžská demokratická republika, Libanon, Mali, Maroko, Mauretánie, Nigérie, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Senegal, Středoafriická republika, Togo a Tunisko - podmínky se budou pojit a vztahy mezi stranami budou určovány v souladu s právními předpisy Francie a všechny pře vzešlé z těchto podmínek nebo týkající se jejich porušení nebo provádění, včetně soudních procesů, budou výhradně řešeny Komerčním soudem v Paříži; 4) Angola, Bahrajn, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Etiopie, Ghana, Jemen, Jordánsko, Katar, Keňa, Kuvajt, Libérie, Malawi, Malta, Mosambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Rwanda, Sv. Tomáš, Saudská Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Tanzanie, Uganda, Velká Británie, Západní pásmo/Gaza, Zambie a Zimbabwe - podmínky se budou řídit anglickým právem a související pře se budou předkládat k výhradní jurisdikci anglickým soudům; 5) V Izraeli, Itálii, Portugalsku, Řecku a Španělsku bude jakýkoliv právní nárok vzešlý z těchto podmínek přednesen a nakonec řešen příslušným soudem v Tel Avivu, Milánu, Lisabonu, Aténách nebo Madridu.

### ***NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO UVEDENÉ ZEMĚ:***

#### **RAKOUSKO A NĚMECKO**

**Záruka IBM na stroje:** *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

Záruka stroje IBM pokrývá funkčnost stroje při běžném používání a soulad stroje s příslušnými specifikacemi.

*K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Minimální záruční doba pro stroj je šest měsíců. Pokud není společnost IBM či prodejce schopen opravit stroj IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

**Rozsah záruky:** *Druhý odstavec neplatí.*

**Záruční servis:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Během záruční doby bude přeprava nefunkčního stroje do společnosti IBM provedena na náklady společnosti IBM.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Omezení a výjimky uvedené v prohlášení IBM o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené společností IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

*Na konec položky 2 je přidána následující věta:*

Odpovědnost společnosti IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

## **EGYPT**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje položku 2 tohoto oddílu:*

v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost společnosti IBM omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín “stroj” i strojový kód a Licenční interní kód (LIC).

*Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).*

## **FRANCIE**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl, je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na: *(položky 1 a 2 nezměněny).*

## **IRSKO**

**Rozsah záruky:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Kromě výslovně uvedeného v tomto prohlášení, všech zákonných podmínkách včetně odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 takto vyloučeny.

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje položky jedna a dvě prvního odstavce tohoto oddílu:*

1. škody na zdraví (včetně usmrcení) či škody na nemovitém majetku, způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM; a
2. náhrada jiné skutečné přímé škody do výše 125 procent poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem či příčinou nároku.

*Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).*

*Na konec tohoto oddílu je přidán následující odstavec:*

Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

## ITÁLIE

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce:*

V těchto případech, není-li právně stanoveno jinak, zodpovídá společnost IBM pouze za toto:

1. *(nezměněno)*
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných přímých škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, který je předmětem nároku.

*Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).*

*Následující text nahrazuje třetí odstavec tohoto oddílu:*

Není-li právně stanoveno jinak, neodpovídá společnost IBM ani její prodejce za žádné z následujících položek: *(položky 1 a 2 nezměněny)* 3) nepřímé škody, a to ani v případě, že jsou o možnosti těchto škod společnost IBM či její prodejce informováni.

## JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Celková odpovědnost společnosti IBM za skutečné přímé škody vzniklé nedodržením záručních podmínek a souvisejících podmínek ze strany společnosti IBM bude omezena na částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

## VELKÁ BRITÁNIE

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 prvního odstavce tohoto oddílu:*

1. škody na zdraví (včetně usmrcení) či škody na nemovitém majetku, způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM;
2. náhrada jiné skutečné přímé škody nebo ztráty do výše 125 procent poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem či příčinou nároku;

*K tomuto odstavci je přidána následující položka:*

3. porušení závazků společnosti IBM odvozených z části 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo části 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982.

*Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).*

*Na konec tohoto oddílu je přidán následující text:*

Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

---

## Dodatek D. Upozornění

Tento dokument byl vytvořen pro produkty a služby nabízené v USA.

IBM nemusí nabízet produkty, služby nebo vlastnosti zmiňované v tomto dokumentu v jiných zemích. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Jako náhrada mohou být použity libovolné funkčně ekvivalentní produkty, programové vybavení nebo služby, které neporušují žádné intelektuální vlastnické právo společnosti IBM. Za operace prováděné produkty, programy nebo službami, které nepochází od společnosti IBM, nese zodpovědnost uživatel.

Společnost IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné žádosti o licenci můžete posílat na adresu:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
USA*

---

### Zpracování údajů o datech

Tyto hardwarové produkty a případně i přiložené softwarové produkty společnosti IBM byly vytvořeny tak, aby při použití podle přiložené dokumentace pracovaly správně s daty 20. a 21. století, za předpokladu, že všechny ostatní produkty (například software, hardware a firmware) správně vyměňují přesná data s produkty od společnosti IBM.

Společnost IBM nemůže nést odpovědnost za schopnost zpracovávat data u produktů jiných výrobců než IBM, a to i v případě, že jsou tyto produkty předem instalovány nebo jinak distribuovány společností IBM. Informace to schopnostech byste si měli zjistit přímo od prodejců takových produktů a případně provést jejich aktualizaci. Tento hardwarový produkt společnosti IBM nemůže zabránit chybám, které se mohou vyskytnout, pokud software, aktualizace nebo periferní zařízení, které používáte nebo se kterými vyměňujete data, nezpracovávají časová data správně.

Výše uvedená pasáž znamená, že počítač je připraven na rok 2000.

---

## Odkazy na adresy webových stránek

Jakékoliv odkazy v této příručce na webové stránky jiných společností než IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako schválení těchto webových stránek společností IBM. Materiály obsažené na takových webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM a mohou být používány pouze na vlastní riziko.

---

## Poznámky k elektromagnetickému vyzařování

### *Prohlášení o shodě s FCC (Federal Communications Commission)*

ThinkPad T40, typ 2373, 2374, 2375 nebo 2376

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B dle směrnice FCC, část 15. Tyto limity byly stanoveny tak, aby poskytovaly dostatečnou ochranu proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení vytváří, používá a může vysílat vysokofrekvenční vlny, a pokud není instalováno a používáno v souladu s instrukcemi, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Není vyloučen výskyt rušení v některých jednotlivých instalacích. Pokud zařízení ruší rozhlasový nebo televizní příjem, což lze ověřit zapnutím a vypnutím zařízení, měl by se uživatel pokusit o nápravu následujícími postupy:

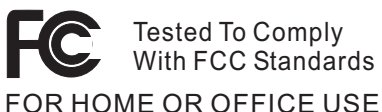
- Přesměrováním nebo přemístěním přijímací antény.
- Zvětšením vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojením zařízení do jiného zásuvkového okruhu, než kam je připojen přijímač.
- Požádáním o pomoc autorizovaného prodejce IBM nebo pracovníky servisu.

Je nutné používat řádně izolované a uzemněné kabely a konektory tak, aby byly dodrženy limity vyzařování dle FCC. Řádné kabely a konektory je možné zakoupit u autorizovaných prodejců IBM. Společnost IBM nezodpovídá za rušení rozhlasu ani televize způsobené použitím jiných než doporučených kabelů a konektorů nebo neoprávněnými změnami či modifikacemi tohoto zařízení. Neoprávněné změny nebo modifikace by mohly zbavit uživatele práva používat toto zařízení.

Toto zařízení je v souladu se směrnicemi FCC, část 15. Provoz je podmíněn splněním dvou následujících podmínek: (1) toto zařízení nezpůsobí škodlivé rušení a (2) musí být odolné proti jakémukoliv rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí funkci zařízení.

Odpovědná strana:

International Business Machines Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
Telefon 1-919-543-2193



***Prohlášení o shodě s kanadskou průmyslovou vyhláškou o emisích třídy B***  
Tento digitální přístroj třídy B je ve shodě s kanadskou vyhláškou ICES-003.

***Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada***  
Cet appareil numérique de la classe B est conform à la norme NMB-003 du Canada.

***Prohlášení o shodě se směrnicemi Evropského společenství***  
Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských zemí týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoliv selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývající z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento výrobek odpovídá limitům třídy B uvedeným v normě EN 55022.

---

## Upozornění k telekomunikacím

### ***Požadavky FCC (Federal Communications Commission) a telefonních společností (část 68 ve směrnicích FCC)***

1. Zákon na ochranu zákazníků telefonních společností z roku 1991 označuje za nezákonné používat počítač nebo jiné elektronické zařízení k zasílání jakékoli zprávy prostřednictvím telefonního faxového přístroje, pokud taková zpráva na okraji, nahore nebo dole, na každé přenesené stránce, neobsahuje jasnou identifikaci firmy, subjektu nebo osoby, která fax odeslala, a telefonní číslo odesílajícího přístroje nebo takové firmy, subjektu či osoby.  
Chcete-li tuto informaci zadat na svém počítači, postupujte podle návodu k instalaci programů pro fax.
2. V počítač ThinkPad je vestavěný modem. Je v souladu s částí 68 směrnic FCC. Počítač je na spodní straně opatřen štítkem, který mimo jiné obsahuje registrační číslo FCC, číslo USOC a číslo REN (Ringer Equivalency Number) tohoto vybavení. V případě potřeby se na štítek můžete podívat a poskytnout tyto údaje telefonní společnosti.
3. Číslo REN slouží k určení počtu zařízení, která můžete připojit ke své telefonní lince tak, aby tato zařízení vyzváněla při příchozím hovoru. Ve většině oblastí, ale ne ve všech, by součet čísel REN všech připojených zařízení neměl překročit hodnotu pět (5.0). Chcete-li zjistit, kolik zařízení můžete připojit ke své telefonní lince podle hodnoty REN (REN:0.7), zavolejte své telefonní společnosti a zeptejte se na maximální hodnotu REN pro oblast, ve které se nacházíte.
4. Pokud by vestavěný modem byl příčinou poruch v telefonní síti, může telefonní společnost dočasně přerušit vaše připojení. Je-li to možné, budete na tuto možnost

předem upozornění. Pokud není upozornění předem možné, budete upozorněni co nejdříve. Budete poučeni o svých právech vznést stížnost k úřadu FCC.

5. Vaše telefonní společnost může ve svých zařízeních, prostředcích, akcích nebo postupech provést takové změny, které ovlivní řádnou funkci vašeho zařízení. V takovém případě budete předem upozorněni, abyste mohli zajistit nepřerušovaný provoz.
6. Pokud budete mít s tímto vestavěným modemem potíže, obraťte se na autorizovaného prodejce společnosti IBM nebo na společnost IBM Corporation, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594, 1-800-772-2227, kde získáte informace o opravě nebo záruce. Telefonní společnost vás může požádat o odpojení tohoto zařízení od telefonní sítě až do doby, kdy bude problém vyřešen nebo dokud se neujistíte, že zařízení nevykazuje žádné vady.
7. Provádění oprav modemu zákazníkem není přípustné. Pokud byste s tímto vybavením měli jakékoliv problémy, informace získáte u společnosti IBM.
8. Modem nesmí být používán prostřednictvím mincovních automatů provozovaných telefonní společností. Připojení ke skupinové účastnické lince podléhá státem určeným tarifům. Informace získáte u zástupce státní správy nebo společnosti.
9. Při žádosti o službu síťového rozhraní (NI) od místní telefonní společnosti požadujte uspořádání USOC RJ11C.

## Označení faxových zpráv

Zákon na ochranu zákazníků telefonních společností z roku 1991 označuje za nezákonné používat počítač nebo jiné elektronické zařízení, včetně faxových přístrojů, k zasílání jakékoliv zprávy prostřednictvím telefonního faxového přístroje, pokud taková zpráva na okraji, nahoře či dole, na každé přenesené stránce, nebo na první straně přenosu, jasně datum a čas odeslání a identifikaci firmy, subjektu nebo osoby, která fax odeslala, a telefonní číslo odesílajícího přístroje nebo takové firmy, subjektu či osoby. (Poskytnuté telefonní číslo nesmí být číslo začínající na 900 nebo jiné číslo, u kterého jsou poplatky za spojení vyšší než poplatky za místní nebo dálková spojení.)



---

## Požadavky kanadského komunikačního úřadu

### *Poznámka*

Štítek kanadského komunikačního úřadu označuje certifikované zařízení. Tento certifikát znamená, že vybavení splňuje určité požadavky na ochranu, provoz a bezpečnost telekomunikačních sítí. Úřad nezaručuje, že toto zařízení bude pracovat ke spokojenosti zákazníka.

Před instalací tohoto zařízení by se měl uživatel ujistit, že je možné zařízení připojit k prostředkům místní telekomunikační společnosti. Zařízení je také nutné instalovat přípustnou metodou komunikace. V některých případech lze kabel vnitřního rozvodu ve firmě přiřazený určité lince prodloužit pomocí certifikovaných konektorů (telefonní prodlužovačka). Zákazník si musí být v takových případech vědom toho, že shoda s výše uvedenými podmínkami nezaručuje omezení některých rozšířených služeb.

Opravy certifikovaného vybavení by měla provádět kanadská firma údržby určená dodavatelem. Libovolné změny a úpravy provedené uživatelem, stejně jako chybná funkce zařízení, mohou vést telekomunikační společnost k vyslovení požadavku na odpojení tohoto zařízení.

Uživatelé by se měli ve vlastním zájmu přesvědčit, že uzemnění elektrické sítě, telefonních linek a kovový vodovodní rozvod jsou spolu propojeny. Toto preventivní opatření může být zvláště důležité ve venkovských oblastech.

### *Pozor*

Uživatelé by neměli provádět tato připojení sami. Měli by kontaktovat příslušného odborníka.

Číslo **Ringer Equivalent Number** (REN:0.3) přiřazené každému koncovému zařízení určuje maximální počet koncových zařízení, která lze připojit k telefonnímu rozhraní. Na telefonní rozhraní smí být napojen libovolný počet zařízení, ale součet čísel REN všech připojených zařízení nesmí překročit hodnotu 5.

### *Avis*

L'étiquette du ministère de l'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. Dans certains cas, les fils intérieurs de l'entreprise utilisés pour un service individuel à ligne unique peuvent être prolongés au moyen d'un dispositif homologué de raccordement (cordon prolongateur téléphonique interne). L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêchent pas la dégradation du service dans

certaines situations. Actuellement, les entreprises de télécommunication ne permettent pas que l'on raccorde leur matériel à des jacks d'abonné, sauf dans les cas précis prévus par les tarifs particuliers de ces entreprises.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

### ***Avertissement***

L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques, ou à un électricien, selon le cas.

L'indice de charge (IC) assigné à chaque dispositif terminal indique (REN:0.3), pour éviter toute surcharge, le pourcentage de la charge totale qui peut être raccordée à un circuit téléphonique bouclé utilisé par ce dispositif. La terminaison du circuit bouclé peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, pourvu que la somme des indices de charge de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 5.

---

## **Instrukce pro Austrálii**

Následující upozornění platí v případě využívání telefonních funkcí:

UPOZORNĚNÍ: Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ PŘIPOJUJTE POUZE VYBAVENÍ OZNAČENÉ ŠTÍTKEM, KTERÝ POTVRZUJE SHODU S POŽADAVKY NA TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ. TO PLATÍ I PRO ZÁKAZNICKÉ VYBAVENÍ DŘÍVE OZNAČENÉ JAKO SCHVÁLENÉ NEBO CERTIFIKOVANÉ.

---

## **Instrukce pro Nový Zéland**

### **Pro modem s číslem schválení PTC 211/01/081**

- Udělení schválení Telepermit nějakému zařízení koncového vybavení znamená pouze to, že společnost Telecom takové zařízení schválila s tím, že splňuje minimální požadavky k připojení k její síti. Neznamená to, že společnost tento produkt jakkoli podporuje ani to neposkytuje žádný druh záruky. Také neposkytuje žádnou záruku, že nějaké zařízení bude pracovat správně ve všech ohledech s jiným zařízením, které má schválení Telepermit a je jiné značky nebo modelu, ani to neznamená, že je nějaký produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Telecom.
- Funkční testy

Toto vybavení není schopné za všech provozních podmínek správně pracovat při vyšších rychlostech, než pro jaké je konstruováno. Společnost Telecom nepřijímá žádnou odpovědnost, pokud by se za takových okolností objevily těžkosti.

- Bezpečnostní požadavky pro případ výpadku proudu

Za podmínek výpadku proudu toto zařízení nemůže pracovat. Zajistěte prosím, aby byl k dispozici samostatný telefon nezávislý na lokálním napájení.

- Automatická opakovaná vytáčení stejného čísla

Některé parametry požadované pro shodu s požadavky společnosti Telecom na udělení schválení Telepermit závisí na vybavení (počítači) připojeném k tomuto zařízení. Připojené vybavení by mělo být nastaveno tak, aby pracovalo s následujícími omezeními pro shodu se specifikacemi společnosti Telecom:

- Po jedné ruční inicializaci volání by zařízení nemělo provádět více než 10 opakovaných pokusů o telefonické spojení se stejným telefonním číslem za dobu 30 minut.
- Vybavení by mezi jednotlivými pokusy o telefonické spojení mělo zavěsit telefonní linku na dobu ne kratší než 30 sekund, počínaje od ukončení pokusu o spojení a začátkem dalšího pokusu.

- Automatická volání na různá čísla

Některé parametry požadované pro shodu s požadavky společnosti Telecom na udělení schválení Telepermit závisí na vybavení (počítači) připojeném k tomuto zařízení. K tomu, aby zařízení pracovalo v souladu s limity stanovenými ve specifikacích společnosti Telecom, měli byste přidružené vybavení nastavit tak, aby automatická volání na různá čísla byla prováděna tak, aby mezi ukončením jednoho volání a začátkem jiného byla přestávka nejméně 5 sekund.

- Automatické nastavení volání

Toto vybavení by nemělo být nastaveno tak, aby nevolalo automaticky na nouzové telefonní číslo 111 společnosti Telecom.

- Příjem volání

Některé parametry požadované pro shodu s požadavky společnosti Telecom na udělení schválení Telepermit závisí na vybavení (počítači) připojeném k tomuto zařízení. K tomu, aby zařízení pracovalo v souladu s limity stanovenými ve specifikacích společnosti Telecom, měli byste přidružené vybavení nastavit tak, aby volání bylo přijato v době do 3 až 30 sekund.

- Pro správnou činnost nesmí součet čísel RN všech zařízení připojených k jedné lince nesmět přesáhnout hodnotu 5.

#### **Pro modem s číslem schválení PTC 211/01/134**

Udělení schválení Telepermit nějakému koncovému zařízení znamená pouze to, že společnost Telecom takové zařízení schválila s tím, že splňuje minimální požadavky k připojení k její síti. Neznamená to, že společnost tento produkt jakkoli podporuje ani to neposkytuje žádný druh záruky. Také neposkytuje žádnou záruku, že nějaké zařízení bude pracovat správně ve všech ohledech s jiným zařízením, které má schválení

Telepermit a je jiné značky nebo modelu, ani to neznamená, že je nějaký produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Telecom.

Toto vybavení není schopné za všech provozních podmínek správně pracovat při vyšší rychlosti, než pro jakou je konstruováno. Připojení s rychlostí 33,6 kbit/s a 56 kbit/s budou pravděpodobně zablokována pro nižší přenosové rychlosti některých implementací PSTN. Společnost Telecom nepřijímá žádnou odpovědnost, pokud by se za takových okolností objevily těžkosti.

Toto vybavení se nesmí používat jakýmkoliv způsobem, který by obtěžoval jiné zákazníky společnosti Telecom.

Některé parametry požadované pro shodu s požadavky společnosti Telecom na udělení schválení Telepermit závisí na vybavení (počítači) připojeném k tomuto modemu. Připojené vybavení by mělo být nastaveno tak, aby pracovalo s následujícími omezeními pro shodu se specifikacemi společnosti Telecom:-

1. Automaticky iniciovaná volání na stejné číslo
  - a. Po jedné ruční inicializaci volání by zařízení nemělo provádět více než 10 opakovaných pokusů o telefonické spojení se stejným telefonním číslem za dobu 30 minut.
  - b. Vybavení mezi jednotlivými pokusy o telefonické spojení zavěsí telefonní linku na dobu nejméně 30 vteřin, od ukončení pokusu o spojení do začátku dalšího pokusu.
2. Automaticky iniciovaná volání na různá čísla  
Vybavení mezi jednotlivými pokusy o telefonické spojení zavěsí telefonní linku na dobu nejméně 5 vteřin, od ukončení pokusu o spojení do začátku dalšího pokusu.
3. Automatický příjem příchozích volání  
Příchozí volání byste měli přijmout v době od 3 až 30 sekund po začátku vyzvánění.

---

## Upozornění na požadavky k produktu

Následující upozornění je určeno pro počítače, které jsou vybaveny jednotkou DVD a televizním výstupem:

Tento produkt v sobě obsahuje technologii chráněnou autorským právem. Technologie je chráněna U.S. patenty a právy vztahujícími se k duševnímu vlastnictví, jejichž vlastníkem je Macrovision Corporation a další oprávnění vlastníci. Použití autorskými právy chráněné technologie je možné s povolením Macrovision Corporation a pokud Macrovision Corporation neurčí jinak, je určeno jen pro domácí a jinak omezené použití. Reverzní engineering a dekódování je zakázáno.

---

## Ekologické instrukce pro Japonsko

### Sběr a recyklace vyřazených počítačů ThinkPad

Jestliže jste zaměstnanec a potřebujete odstranit počítač ThinkPad, který je majetkem firmy, musíte to provést podle zákona o likvidaci odpadu. Počítač je zařazen do kategorie průmyslového odpadu zahrnující železo, sklo, plasty a jiné materiály. Měl by být správně zlikvidován firmou na likvidaci průmyslového odpadu, která má schválení místních úřadů.

Podrobnosti naleznete na webové stránce společnosti IBM na adrese [www.ibm.com/jp/pc/recycle/pc](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/pc).

Jestliže počítač ThinkPad používáte doma a chcete jej vyhodit, musíte dodržet místní nařízení a předpisy.

### Likvidace části počítače ThinkPad s těžkými kovy

Deska s tištěnými spoji počítače ThinkPad obsahuje těžké kovy. (Na desce s tištěnými spoji se používá olovená pájka.) Chcete-li řádně zlikvidovat vyřazenou desku s tištěnými spoji, postupujte podle pokynů v části Sběr a recyklace vyřazených počítačů ThinkPad.

### Likvidace vyřazené lithiové baterie

Na základní desce počítače ThinkPad je instalována lithiová baterie ve tvaru knoflíku, která slouží jako záloha pro hlavní baterii.

Jestliže ji chcete vyměnit za novou, obraťte se na prodejce počítače a požádejte o servisní zásah od společnosti IBM. Jestliže jste si baterii vyměnili sami a chcete starou lithiovou baterii zlikvidovat, zaizolujte ji izolepou, kontaktujte prodejce a postupujte podle pokynů. Můžete si také prohlédnout pokyny uvedené na adrese [www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery).

Jestliže počítač ThinkPad používáte doma a chcete baterii vyhodit, musíte dodržet místní nařízení a předpisy.

### **Zacházení s vyřazenou baterií počítače ThinkPad**

Počítač ThinkPad má hlavní baterii Li-ion nebo niklo-metal hydridovou. Jestliže užíváte počítač ThinkPad ve firmě a chcete hlavní baterii zlikvidovat, obraťte se na pracovníka zajišťujícího prodej a servis produktů IBM a postupujte podle jeho pokynů. Můžete si také prohlédnout pokyny uvedené na adrese [www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery).

Jestliže počítač ThinkPad používáte doma a chcete hlavní baterii vyhodit, musíte dodržet místní nařízení a předpisy.

---

## **Ochranné známky**

Následující termíny jsou ochranné známky společnosti IBM v USA anebo v jiných zemích:

IBM	ThinkPad
HelpCenter	TrackPoint
PS/2	Ultrabay
ThinkLight	UltraNav

Microsoft, Windows, a Windows NT jsou ochranné známky společnost Microsoft Corporation v USA anebo jiných zemích.

Intel, Pentium a SpeedStep jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA anebo jiných zemích (úplný seznam ochranných známek společnosti Intel naleznete na adrese [www.intel.com/tradmarx.htm](http://www.intel.com/tradmarx.htm)).

Ostatní názvy společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo obchodními značkami jiných firem.

# Lotus® notes

## SMARTSuite millennium edition

**Congratulations, you now have the power to work the way you want!**

### Here's the offer:

An IBM Personal Computer customer, you receive a license for both Lotus SmartSuite Millennium Edition and Lotus Notes 85 Client software.

The Notes client allows you to access Internet Mail from any industry standard POP3 or IMAP4 server. If you use Notes in conjunction with Domino Server, you must purchase a Domino Per User Client Access License (CAL).

Please refer to the Volume Purchasing section below for details on how to purchase CALs for connection to a Domino server.

### About Lotus Notes:

You get the entire World Wide Web and its point-and-click ease, combined with world-class messaging and collaboration. In an easy-to-use and customizable environment, Notes lets you manage all your information needs in a single application - combining e-mail, calendaring, group scheduling, contact and task management, Web browsing, and knowledge management, and lets you work from anywhere. Notes synchronizes data with your laptop and personal digital assistant (PDA) so you can take e-mail, appointments, to-do's, contacts and more on the road.

### About SmartSuite:

SmartSuite contains powerful applications with time-saving features that give you a head start on your work, and guide you through tasks. Lotus SmartSuite includes Lotus 1-2-3, Lotus Organizer, Lotus Word Pro, and more!

### Introductory Support

Limited introductory support is available through the IBM HelpCenter at no charge for 30 days. When calling IBM, follow these simple guidelines: if you have a problem or have a question about installing Lotus Notes or SmartSuite:

1. Be at your computer.
2. Write down what you were doing when the problem occurred.
3. Write down the exact text of any error messages displayed on your screen.
4. Create a backup of any files for which you are seeking support.

This service provides "up and running" assistance only. In the U.S. call 1-800-772-2227 24 hours per day, seven days per week. In Canada, call 1-800-565-3344 from 8:30 a.m. to 8:00 p.m. (ET), Monday through Friday. You can obtain more extensive support for a fee via Lotus directly.

### Lotus Customer Support Options

Warranty support is not provided with this offer. For information about various support options, please visit [www.support.lotus.com](http://www.support.lotus.com). Technical support contracts can be purchased directly from Lotus or from a Lotus Authorized Reseller. For information about Notes updates, please visit [www.notes.net/welcome.sis](http://www.notes.net/welcome.sis).

### IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs

This offer is governed by copyright law and the IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs that comes with your computer. Your use of the Lotus SmartSuite and/or Lotus Notes programs or the associated CD-ROMs described in this offer constitutes acceptance of these terms. These programs are not for resale.

### Proof of Entitlement

The proof of purchase for your IBM Personal Computer should be retained as your proof of entitlement.

### Volume Purchasing

To purchase Domino Per User Client Access Licenses (CALs) for each Notes user accessing Domino Server, or additional Notes, SmartSuite or other Lotus products, please visit [www.ibm.com](http://www.ibm.com) or [www.lotus.com/passportadvaqae](http://www.lotus.com/passportadvaqae).

### Documentation/Manuals

For Documentation on the Notes 5.0 client, please visit <http://Notes.net/doc> or call your Lotus authorized reseller to order.

To obtain your Notes and/or SmartSuite CD:  
To order, call 800-690-3699 (U.S. or Canada).

Note: Only one CD per license.  
Please allow 10 to 15 working days for delivery. NO RETURNS ACCEPTED.

There is No Charge for the International English CD-ROM or French CD-ROM.

NO PROGRAMS SERVICES ARE AVAILABLE FOR THESE PROGRAMS. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users: Restricted rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADF Schedule Contract with IBM Corporation.

Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, Organizer, and Notes are trademarks of Lotus Development Corporation.

IBM and HelpCenter are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others.

This offer is subject to change or cancellation without notice.

© 2002 Copyright Lotus Development Corporation. Copyright IBM Corporation. All rights reserved.

Part Number 116273

**Lotus**  
An IBM Company

**SUPERHUMAN SOFTWARE™**  
[www.lotus.com](http://www.lotus.com)

e-business

Lotus

**notes**<sup>®</sup>

**& SMARTSuite**

millennium edition

**Congratulations, you now have the power to work the way you want!**

**Here's the offer:**

**As an IBM Personal Computer customer, you receive a license for both Lotus SmartSuite Millennium Edition and Lotus Notes R5 Client software.**

**The Notes client allows you to access Internet Mail from any industry standard POP3 or IMAP4 server. If you use Notes in conjunction with Domino Server, you must purchase a Domino Per User Client Access License (CAL).**

**Please refer to the Volume Purchasing section below for details on how to purchase CALs for connection to a Domino server.**

**About Lotus Notes:**

You get the entire World Wide Web and its point-and-click ease, combined with world-class messaging and collaboration, in an easy-to-use and customizable environment. Notes lets you manage all your information needs in a single application - combining e-mail, calendaring, group scheduling, contact and task management, Web browsing, and knowledge management, and lets you work from anywhere. Notes synchronizes data with your laptop and personal digital assistant (PDA)<sup>1</sup> so you can take e-mail, appointments, to-do's, contacts and more on the road.

**About SmartSuite:**

SmartSuite contains powerful applications with time-saving features that give you a head start on your work, and guide you through tasks. Lotus SmartSuite includes Lotus 1-2-3, Lotus Organizer, Lotus Word Pro, and more!

**Introductory Support**

Limited introductory support is available through the IBM HelpCenter at no charge for 30 days. When calling IBM, follow these simple guidelines if you have a problem or have a question about installing Lotus Notes or SmartSuite:

1. Be at your computer.
2. Write down what you were doing when the problem occurred.
3. Write down the exact text of any error messages displayed on your screen.
4. Create a backup of any files for which you are seeking support.

This service provides "up and running" assistance only. In the U.S., call 1-800-772-2227 24 hours per day, seven days per week<sup>2</sup>. In Canada, call 1-800-565-3344 from 8:30 a.m. to 8:00 p.m. (ET), Monday through Friday. You can obtain more extensive support for a fee via Lotus directly.

**Lotus Customer Support Options**

Warranty support is not provided with this offer. For information about various support options, please visit [www.support.lotus.com](http://www.support.lotus.com). Technical support contracts can be purchased directly from Lotus or from a Lotus Authorized Reseller. For information about Notes updates, please visit [www.notes.net/welcome.nsf](http://www.notes.net/welcome.nsf).

**IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs**

This offer is governed by copyright law and the IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs that comes with your computer. Your use of the Lotus SmartSuite and/or Lotus Notes programs or the associated CD-ROMs described in this offer constitutes acceptance of these terms. These programs are not for resale.

**Proof of Entitlement**

The proof of purchase for your IBM Personal Computer should be retained as your proof of entitlement.

**Volume Purchasing**

To purchase Domino Per User Client Access Licenses (CALs) for each Notes user accessing a Domino Server, or additional Notes, SmartSuite or other Lotus products, please visit [www.ibm.com](http://www.ibm.com) or [www.lotus.com/passportadvantage](http://www.lotus.com/passportadvantage).

**Documentation/Manuals**

For Documentation on the Notes 5.0 client, please visit <http://Notes.net/doc> or call your Lotus authorized reseller to order.

<sup>1</sup> PDA support requires additional software.

<sup>2</sup> Response time will vary depending on the number and complexity of incoming calls.



**To obtain your Notes and/or SmartSuite CD:  
To order, call 800-690-3899 (U.S. or  
Canada).**

**Note: Only one CD per license.  
Please allow 10 to 15 working days for  
delivery. NO RETURNS ACCEPTED.**

**Important:**

You are entitled to one CD per license. The CD and standard shipping are provided at no additional charge. Any applicable duties and taxes imposed by local jurisdictions are extra.

NO PROGRAM SERVICES ARE AVAILABLE FOR THESE PROGRAMS. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation.

Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, Organizer, and Notes are trademarks of Lotus Development Corporation.

IBM and HelpCenter are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others.

This offer is subject to change or cancellation without notice.

© Copyright IBM Corporation 1999 2002. All rights reserved.

Lotus<sup>®</sup>

IBM<sup>®</sup>

@  
business

Lotus

# notes®

# & SMARTSuite

édition millennium

Félicitations, vous êtes désormais en mesure de travailler comme vous le souhaitez !

## Notre offre :

**En tant que détenteur d'un ordinateur personnel IBM, vous avez reçu une licence d'utilisation des logiciels Lotus SmartSuite Edition Millennium et Client Lotus Notes V5.**

**Le client Notes vous donne accès à la messagerie Internet à partir de n'importe quel serveur POP3 ou IMAP4 standard. Si vous utilisez Notes avec le serveur Domino, vous devez acquérir une Licence d'accès client utilisateur Domino (Client Access License - CAL).**

**Pour plus d'informations sur l'achat de cette licence permettant de se connecter à un serveur Domino, reportez-vous à la section "Achat de volume" ci-après.**

## A propos de Lotus Notes :

Lotus Notes propose un accès au World Wide Web en un clic de souris, associé à des services de messagerie et de collaboration universels dans un environnement très facile à utiliser et personnalisable. Combinant les fonctionnalités de courrier électronique, agenda, planification de groupe, navigation Web et gestion de l'information (knowledge management), Notes permet de gérer en une seule application et où que vous soyez, toutes les données dont vous avez besoin. Notes synchronise ces données avec votre portable ou votre assistant numérique personnel (PDA)<sup>1</sup>, vous permettant de traiter loin de votre lieu de travail, messages électroniques, rendez-vous, contacts et diverses autres tâches.

## A propos de SmartSuite :

Grâce à ses applications puissantes dotées de fonctionnalités qui vous guident dans vos différentes tâches, SmartSuite conjugue efficacité du travail et gain de temps. Lotus SmartSuite inclut Lotus 1-2-3, Lotus Organizer, Lotus Word Pro, et bien d'autres applications !

## Introductory Support

Le limited introductory support est disponible auprès du HelpCenter IBM à titre gratuit pendant 30 jours. Lorsque vous contactez IBM, suivez ces simples recommandations si vous avez un problème ou une question au sujet de l'installation de Lotus Notes ou de SmartSuite :

1. Installez-vous à côté de votre ordinateur.
2. Inscrivez ce que vous étiez en train de faire au moment où le problème est survenu.
3. Inscrivez le texte exact des messages d'erreur affichés sur votre écran.
4. Sauvegardez tous les fichiers faisant l'objet de votre demande d'assistance.

Ce service ne fournit qu'une assistance "de mise en marche". Aux Etats-Unis, composez le **1-800-772-2227** vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept<sup>2</sup>. Au Canada, composez le **1-800-565-3344** de 8:30 à 20:00 (ET), du lundi au vendredi. Pour une assistance plus complète et payante, contactez directement Lotus.

## Les options des services client Lotus

Aucun support de garantie n'est inclus dans cette offre. Pour plus d'informations sur les options des divers supports, visitez le site [www.support.lotus.com](http://www.support.lotus.com).

Les contrats de support technique peuvent être achetés directement auprès de Lotus ou d'un revendeur Lotus agréé. Pour plus d'informations sur les mises à jour Notes, visitez le site [www.notes.net/welcome.nsf](http://www.notes.net/welcome.nsf).

## Accord international de licence IBM pour les programmes non garantis

Cette offre est régie par la loi sur le copyright et par l'accord international de licence IBM pour les programmes non garantis fourni avec votre ordinateur. L'utilisation des programmes Lotus SmartSuite et/ou Lotus Notes ou des CD-ROM associés décrits dans cette offre implique l'acceptation de ses termes. Ces programmes ne peuvent être revendus.

## Preuve de droit d'utilisation

La preuve d'achat de votre ordinateur personnel IBM tiendra lieu de preuve de droit d'utilisation.

## Achat de volume

Pour tout achat de Licence d'accès client utilisateur Domino (CAL) conférant à chaque utilisateur Notes l'accès à un serveur Domino ou à des produits Notes supplémentaires, SmartSuite ou autres produits Lotus, visitez les sites [www.ibm.com](http://www.ibm.com) ou [www.lotus.com/passportadvantage](http://www.lotus.com/passportadvantage).

## Documentation/Manuels

Pour toute documentation sur le client Notes 5.0, visitez le site <http://Notes.net/doc> ou contactez votre revendeur Lotus agréé pour commander.

<sup>1</sup> La prise en charge du PDA requiert des logiciels supplémentaires.

<sup>2</sup> Le délai de réponse varie en fonction du nombre et de la complexité des appels.

**Pour obtenir le(s) CD Notes et/ou SmartSuite :**

**Pour commander, composez le 800-690-3899 (Etats-Unis ou Canada).**

**Remarque : Un seul CD par licence.**

**Comptez 10 à 15 jours ouvrables pour la réception du produit. AUCUN RENVOI NE SERA ACCEPTE..**

**Important :**

Vous n'avez droit qu'à un seul CD par licence. Le CD et les frais d'envoi sont gratuits, mais les taxes et droits en vigueur localement seront facturés.

AUCUN SERVICE DE PROGRAMME N'EST DISPONIBLE POUR CES PROGRAMMES. ILS SONT FOURNIS "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE. IBM EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

U.S. Government Users Restricted Rights - Utilisation, duplication ou divulgation limitées par le Contract Schedule ADP GSA avec IBM Corporation.

Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, Organizer, et Notes sont des marques déposées de Lotus Development Corporation.

IBM et HelpCenter sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les noms d'autres services, produits ou sociétés peuvent être des marques déposées ou de service d'autres sociétés.

Cette offre peut faire l'objet d'annulation ou de modification sans avis préalable.

© Copyright IBM Corporation 1999 2002. Tous droits réservés.

Part Number / Numéro de référence 49P1094



Lotus

**SMARTSuite**<sup>®</sup>

millennium edition

### Lotus SmartSuite Millennium Edition - License/CD

SmartSuite<sup>®</sup> Millennium Edition prepares you for a new era in computing. Included with your new IBM Personal Computer is Lotus SmartSuite Millennium edition for Win. Lotus SmartSuite provides eight innovative applications with time saving features that give you a head start on your work and guide you through tasks with fewer steps to perform your tasks. Other highlights include:

- **Lotus 1-2-3<sup>®</sup> spreadsheet**

Lotus 1-2-3 Millennium Edition for Windows combines over 15 years of computer productivity innovations into the world's most famous spreadsheet. 1-2-3 Millennium Edition delivers new easy-to-use tools to help users complete everyday tasks efficiently and effectively.

- **the NEW FastSite intranet publisher**

Making its debut is Lotus FastSite -- the suite's new document publishing tool for the Web.

- **Organizer<sup>®</sup> time and contact manager**

Lotus Organizer is the award-winning personal and group scheduler with more than 20 million users worldwide.

- **Word Pro<sup>®</sup> word processor**

Lotus Word Pro Millennium Edition for Windows increases word processing productivity for end users by providing the most advanced technology in the areas of Internet publishing, file compatibility, and speech recognition.

- **Freelance Graphics<sup>®</sup> presentation graphics**

Lotus Freelance Graphics Millennium Edition for Windows transforms presentation graphics into an everyday visual communications tool for individuals and teams

- **Approach<sup>®</sup> database**

Lotus Approach Millennium Edition for Windows is the award-winning relational database that provides an easy way to query, report on, and analyze data.

- **ScreenCam<sup>®</sup> multimedia software**

Lotus ScreenCam is Lotus' 32-bit PC Screen capture software for Windows.

English 1

- **and SmartCenter Internet information manager**

Lotus SmartCenter is SmartSuite Millennium Edition's customizable command center designed to work like a file cabinet. SmartCenter offers users a simple way to access and organize information from SmartSuite applications, Lotus Notes and the Internet.



### **Notes R5 with Messaging License**

Also included is a Lotus Notes R5 with Messaging license (No Cal) - the most advanced messaging client for the intranet. Notes Mail is the messaging client in the Lotus Notes family of versatile, easy-to-use clients. With integrated e-mail, Web access, POP3 support, group scheduling, newsgroups, document libraries and discussions, no other messaging client can match the power and convenience of Lotus Notes. To obtain your CD please complete the enclosed fulfilment form or obtain media through your Lotus reseller.

## **KEY FEATURES AND BENEFITS**

### **NEW! Lotus FastSite**

A streamlined desktop application that makes Internet publishing fast and easy. You created the content; now you can easily format it for publishing to the Internet or your company's intranet.

### **Year 2000 Ready**

Be ready for the new millennium. SmartSuite applications are consistent with Lotus and IBM's definition for year 2000 readiness.\*

### **Compatibility**

With Microsoft Office and most other popular desktop applications. Integration with Lotus Notes and most other strategic enterprise systems.

### **Synergy with Lotus eSuite**

Share data between eSuite and SmartSuite applications, preserving both content and format.

### **Minimum System Requirements**

SmartSuite Millennium Edition requires:

#### **Hardware**

IBM PC or compatible (486 or higher)  
VGA adapter and monitor  
CD-ROM drive (3.5" media exchange available) a mouse or other pointing device.

#### **Software**

MS Windows

#### **Memory**

8MB RAM for Windows. (12MB or more recommended) 16MB RAM for Windows NT  
FastSite requires 16MB of RAM.

#### **Disk Space**

96MB available disk space to install the minimum features; 29MB of available disk space required to run from CD-ROM drive.

#### **Browsers**

Lotus FastSite requires Microsoft Internet Explorer 3.02 or later (included).

## **Conditions of Use**

If you already have a valid licence for Lotus SmartSuite Millennium edition or for Lotus SmartSuite 97, this document entitles you to make an additional copy of the software for use on the IBM PC boxed with this Lotus SmartSuite Millennium brochure. If you do not have the CD media for Lotus SmartSuite Millennium with this IBM PC, this document entitles you to order a CD-Rom version of SmartSuite Millennium edition for a nominal charge for use with Microsoft Windows 98, Microsoft Windows 95 or Microsoft Windows NT 4.0. If you already have a valid licence for Lotus Notes Mail, this document entitles you to make an additional copy of the software for use on the IBM PC boxed with this Lotus SmartSuite Millennium brochure. If you do not have the CD media for Lotus Notes Mail with this IBM PC, this document entitles you to order a CD-Rom version of Lotus Notes Mail for a nominal charge for use with Microsoft Windows.

## **IBM International Program Licence Agreement**

This offer is governed by copyright law and the IBM International Program Licence Agreement that comes with your IBM PC. Your use of the Lotus SmartSuite Millennium programs or CD-Rom described in this offer constitutes acceptance of these terms.

**License Information/Additional Terms and Conditions** These programs are not for resale.

### **Proof of Entitlement**

The Proof of Purchase for the IBM Personal Computer boxed with this Lotus SmartSuite Millennium brochure should be retained to support your entitlement.

### **Program Service**

Only 30-day "up and running" support is available. See inside this document for information regarding Lotus Customer Support options.

### **Statement of Service**

These programs are provided "AS IS".

PROGRAMS DESIGNATED AS "NO" ARE PROVIDED WITHOUT A PROGRAM WARRANTY. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation. Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Approach, Freelance Graphics, Word Pro, ScreenCam, TeamReview, TeamConsolidate, TeamMail, SmartCenter, and Organizer are trademarks of Lotus Development Corporation. IBM is a trademark of International Business Machines Incorporated. Microsoft and Windows NT are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. CompuServe is a trademark of CompuServe Incorporated. Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others. This offer is subject to change or cancellation without notice. Lotus SmartSuite Millennium or support might not be available in all languages or countries. ©Copyright International Business Machines Corporation 1997. All rights reserved.

### **IBM Introductory Support**

Limited introductory telephone support is included from IBM HelpWare for SmartSuite Millennium, at no charge for 30 days from date of purchase, when you register your IBM hardware. Follow these simple guidelines if you encounter a problem or have a question about Lotus SmartSuite Millennium:

- (1) Be at your computer.
- (2) Document what you were doing when the problem occurred; write down the exact text of any messages displayed on your screen.
- (3) Create a backup of any files for which you are seeking support.

This service provides "Up and Running" assistance only. Refer to the IBM documentation that comes with your IBM PC for details of where to call for this free introductory telephone support.

### **Lotus Warranty Support**

Lotus Warranty support is not included with this offer.

### **Lotus on the Web**

The Lotus Web site provides you with complete access to information about Lotus, its products, Business Partners, Solutions and Education. Access the site at <http://www.lotus.com>

### **Paid Support**

You can obtain more extensive support (such as assistance to 'how to' questions) for a fee through Lotus directly on +44-870-6006123

For more information about Lotus support options, visit the Lotus support web pages at [www.support.lotus.com](http://www.support.lotus.com)

For queries with regard to your Smartsuite CD order fulfillment (from the coupon supplied) please E-Mail to: [ibm\\_millennium@modusmedia.com](mailto:ibm_millennium@modusmedia.com)



*An IBM Company*

ORDER NOW! COMMANDEZ MAINTENANT! ORDINA ADESSO! BESTELLEN SIE JETZ! ¡EFECTÚE SU PEDIDO AHORA! BESTEL NU!



**Lotus SMARTSuite**  
millennium edition

Lotus Order Coupon / Coupon de commande Lotus /  
Tepliano di ordinazione Lotus / Bestellcoupon Lotus /  
Cupón de pedido Lotus / Lotus bestelbon

**Lotus Notes**

**DELIVERY DETAILS / DÉTAILS DE LA LIVRAISON / LIEFERANGABEN / DETALLES DE LA ENTREGA / DATI CONSEGNA / FLEVERINGSDetails**

First Name  
Prénom  
Nome  
Vorname  
Nombre  
Voornaam

Surname  
Nom  
Cognome  
Nachname  
Apellidos  
Achternaam

Company Name  
Société  
Societ  
Firmenname  
Nombre de la empresa  
Bedrijfsnaam

Address  
Adresse  
Indirizzo  
Anschriřt  
Dirección  
Adres

Country  
Pays  
Paese  
Land  
Pais  
Land

Postcode  
Code postal  
CAP  
PLZ  
Código postal

Tel no  
Telephone  
N. tel.  
Telefon  
Número de teléfono  
Telefoonnummer

E-mail  
Correo electrónico

VAT No.  
Code TVA  
P. IVA  
USI -ID  
Código de IVA  
BTW-nummer

**Payment Details / Règlement / Dettagli pagamento / Zahlungsinformationen / Detalles de pago / Betalingsgegevens**

Card Type/Type de carte/Tipo de carta di credito  
Kartentyp/Typo de Tarjeta/Soort kaart

VISA  MASTERCARD  AMEX

Card Number/Numéro de carte  
Numero della carta di credito/Kartennummer  
Número de Tarjeta/Kaart nummer

Expiry Date/Date d'expiration  
Data di scadenza/Gültig bis  
Fecha de Expiración/Vervaldatum

Name On Card/Nom indiqué sur la carte  
Nome sulla carta di credito/Name auf Karte  
Titular de la Tarjeta/Naam op kaart

Signature/Signature  
Firma/Unterschrift  
Firma/Handtekening

Date/Data/  
Datum/Fecha



ORDER NOW! COMMANDEZ MAINTENANT! ORDINA ADESSO! BESTELLEN SIE JETZ! ¡EFECTÚE SU PEDIDO AHORA! BESTEL NU!



**Lotus SMARTSuite**  
millennium edition

Lotus Order Coupon / Coupon de commande Lotus /  
Tagliando di ordinazione Lotus / Bestellcoupon Lotus /  
Dupon de pedido Lotus / Lotus bestelbon

**Lotus Notes**

Please Return To / A renvoyer à / Si prega di rinviare a / Bitte zurücksenden an / Remittir a / Send tilbage til

**Lotus Fulfillment, PO Box 3118, Cumbernauld, Scotland, G68 9JX**

**Web order address: [ibm.modusmedia.co.uk/lotus](http://ibm.modusmedia.co.uk/lotus)**

For queries regarding your Lotus Fulfillment Order please E-mail to: [ibm\\_smartsuite@modusmedia.com](mailto:ibm_smartsuite@modusmedia.com)

**Lotus SMARTSuite CD**  
millennium edition

Please indicate language required-Tick box.  
Indiquez la langue requise. Cochez une seule case.  
Indicare la lingua richiesta. Selezionare solo una casella.

Bitte geben Sie die gewünschte Sprache an-Kreuzen Sie nur ein Feld an.  
Indique qué idioma prefere. Marque sólo una casilla.  
Geef de gewenste taal op. Kruis één vakje aan.

Prices per CD

Prices  
Prix  
Prezzi  
Preise  
Precios  
Prijzen

FR <input type="checkbox"/>	ITA <input type="checkbox"/>	GER <input type="checkbox"/>	SPA <input type="checkbox"/>	UK <input type="checkbox"/>
€15.90	€15.90	€15.90	€15.90	£9.99
NO <input type="checkbox"/>	DA <input type="checkbox"/>	SW <input type="checkbox"/>	FI <input type="checkbox"/>	NL <input type="checkbox"/>
N.Kr130	DKK120	S.Kr135	€15.90	€15.90

\*All Prices Exclude Local Tax \*Tous les prix s'entendent hors taxe locale \*I prezzi non includono la tassa locale  
\*Alle Preise ausschl. MwSt \*Todos los precios excluyen impuestos locales \*De prijzen zijn exclusief lokale belastingen

Quantity

**Lotus Notes**

Please indicate language required-Tick box.  
Indiquez la langue requise. Cochez une seule case.  
Indicare la lingua richiesta. Selezionare solo una casella.

Bitte geben Sie die gewünschte Sprache an-Kreuzen Sie nur ein Feld an.  
Indique qué idioma prefere. Marque sólo una casilla.  
Geef de gewenste taal op. Kruis één vakje aan.

**Lotus Notes R5 CD and Users Guide**

\*These packs do not include language specific documentation - English only.

Prices per CD

Prices  
Prix  
Prezzi  
Preise  
Precios  
Prijzen

FR <input type="checkbox"/>	ITA <input type="checkbox"/>	GER <input type="checkbox"/>	SPA <input type="checkbox"/>	UK <input type="checkbox"/>
€15.90	€15.90	€15.90	€15.90	£9.99
* NO <input type="checkbox"/>	* DA <input type="checkbox"/>	* SW <input type="checkbox"/>	* FI <input type="checkbox"/>	* NL <input type="checkbox"/>
N.Kr130	DKK120	S.Kr135	€15.90	€15.90

\*All Prices Exclude Local Tax \*Tous les prix s'entendent hors taxe locale \*I prezzi non includono la tassa locale  
\*Alle Preise ausschl. MwSt \*Todos los precios excluyen impuestos locales \*De prijzen zijn exclusief lokale belastingen

Quantity

**IBM PC Purchase details / Détails sur l'achat de PC IBM / Dettagli acquisto PC IBM  
IBM PC - Details der Bestellung / Detalles de compra de PC IBM / Aankoopgegevens IBM-pc**

Indicate Number of New IBM PCs purchased/Indiquez le nombre de PC IBM achetés.  
Indicare il numero di nuovi PC IBM acquistati/Geben Sie die Anzahl der neu erworbenen IBM PCs an  
Indique el número de PC IBM nuevos que ha adquirido/Geef aan hoeveel nieuwe IBM-pc's zijn aangeschaft

Serial Number of first PC/Numéro de série du premier PC  
Número de série del primer PC/Seriennummer des ersten PC  
Número de serie del primer PC/Seriennummer eerste pc.

Model Number/Número du modèle  
Numero modello/Modelnummer  
Número de modelo/Modelnummer



33P2077

# Lotus® SMARTSuite

millennium edition

**Congratulations, you now have  
the power to work the way you want!**

## Here's the offer:

As an IBM Personal Computer customer, you receive a license for Lotus SmartSuite Millennium Edition. This entitles the rightful IBM PC user to one of the following options:

- Make one copy of this software from a licensed version of Lotus SmartSuite Millennium.
- Order a CD using one of the following methods:

### Important:

You are entitled to one CD per license. The CD and standard shipping are provided at no additional charge. Any applicable duties and taxes imposed by local jurisdictions are extra.

– <http://smartsuite.modusmedia.com>

– **In Latin American Countries:**

### Mail address:

IBM - Lotus SmartSuite Program  
Modus Media International  
501 Innovation Avenue  
Morrisville, NC, USA 27560

**Fax:** 919-405-4495

**To inquire about an order, contact:**  
[smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:smartsuite_ibm@modusmedia.com)

– **In Asia Pacific Countries:**

### Mail address:

IBM - Lotus SmartSuite Program  
Modus Media International  
eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000

**Fax:** 65-445-5830

**To inquire about an order, contact:**  
[smartsuiteapac@modusmedia.com](mailto:smartsuiteapac@modusmedia.com)

## About SmartSuite:

Lotus SmartSuite leading-edge technology keeps you productive. SmartSuite contains powerful applications with time-saving features that give you a head start on your work and guide you through the individual tasks.

- Lotus 1-2-3 Spreadsheet
- Lotus Organizer – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus Approach – Database
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus ScreenCam – Multimedia
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics

## Lotus Customer Support Options

Warranty support is not provided with this offer. For information about various support options, please visit [www.support.lotus.com](http://www.support.lotus.com). Technical support contracts can be purchased directly from Lotus or from a Lotus Authorized Reseller.

## IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs

This offer is governed by copyright law and the IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs that comes with your computer. Your use of the Lotus SmartSuite programs described in this offer constitutes acceptance of these terms. These programs are not for resale.

## Proof of Entitlement

The proof of purchase for your IBM Personal Computer should be retained as your proof of entitlement.

## Volume Purchasing

To purchase SmartSuite or other Lotus products, please visit [www.ibm.com](http://www.ibm.com) or [www.lotus.com/passportadvantage](http://www.lotus.com/passportadvantage).

NO PROGRAM SERVICES ARE AVAILABLE FOR THESE PROGRAMS. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation. Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, and Organizer are trademarks of Lotus Development Corporation. IBM and HelpCenter are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others. This offer is subject to change or cancellation without notice. © 2001 Copyright Lotus Development Corporation. All rights reserved.

Part Number 32P4547



32P4547

---

# Rejstřík

## B

- baterie
  - problémy 23
  - výměna 34
- BIOS Setup Utility 28

## Č

- čistění počítače 8

## D

- diagnóza problémů 10
- disketa Recovery Repair 29
- důležité rady 6

## F

- fax
  - označení 68
  - upozornění 67

## H

- heslo
  - nastavení 7
  - problémy 16

## CH

- chybové zprávy 10

## C

- chyby beze zpráv 14

## N

- nastavení
  - BIOS 28
  - konfigurace 28
- nastavení konfigurace 28

## O

- obnova předinstalovaného softwaru 29
- obrazovka počítače 21

## P

- paměťová jednotka
  - upgrade 31
- PC-Doctor pro Windows 10
- pevný disk
  - problémy 24
  - upgrade 31
- podpora
  - a servis 38
  - na webu 38

## podpora (*pokračování*)

- telefonem 39
- ve světě 41
- pohled zepředu 2
- pohled zezadu 2
- pokyny k bezpečnosti 43
- problémy
  - baterie 23
  - diagnóza 10
  - heslo 16
  - klávesnice 16
  - obrazovka počítače 21
  - pevný disk 24
  - pohotovostní režim 18
  - režim spánku 18
  - řešení 10
  - správa napájení 18
  - spuštění 24
  - TrackPoint 17
  - UltraNav 17
  - vypínač 16
- problémy s hlavním vypínačem 16
- problémy s klávesnicí 16
- problémy s pohotovostním režimem 18
- problémy s režimem spánku 18
- problémy se zařízením TrackPoint 17
- problémy se zařízením UltraNav 17
- program Product Recovery 29
- prostředí 6
- přenášení počítače 6

## R

- rady, důležité 6

## Ř

- řešení problémů 10

## S

- spuštění
  - problémy 24

## T

- technické údaje 5
- telefon, podpora 39

## U

- umístění 2
- Upozornění k telekomunikacím 67
- upozornění na předpisy iii

## V

- vybavení 3
- výměna, baterie 34

## W

- web, podpora 38

## Z

- záruční
  - doba 51
- záruka
  - informace 51
  - servis a podpora 52







Číslo položky: 92P1510

(1P) P/N: 92P1510

