



ThinkPad[®] T40 Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas



ThinkPad[®] T40 Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em Apêndice A, “Instruções Importantes sobre Segurança”, na página 47, Apêndice B, “Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio”, na página 53, Apêndice C, “Informações sobre Garantia”, na página 57 e “Avisos” na página 62.



PERIGO

- Para evitar riscos de choques elétricos, conecte e desconecte os cabos apropriadamente quando for efetuar a instalação, mover ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos conectados. Use o cabo de força com uma tomada apropriadamente aterrada.
- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo, enquanto o computador estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Este calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato muito prolongado com o seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto ou eventualmente queimaduras na pele.
- Para reduzir o risco de choques elétricos, não use o seu computador próximo da água.
- Para evitar choques elétricos, não use o seu computador com a conexão do cabo telefônico durante uma tempestade elétrica. Não conecte o cabo ou desconecte o mesmo da tomada do telefone que fica na parede durante uma tempestade elétrica.
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.
- A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Existe perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente, exposta ao fogo ou água, colocada em curto-circuito ou desmontada. Mantenha a bateria fora do alcance das crianças e não a coloque no lixo que vai ser despejado em aterros sanitários.
- Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos telefônicos número 26 AWG ou de maior espessura.
- A lâmpada fluorescente no LCD contém mercúrio. Não a coloque no lixo que será despejado em aterros sanitários. Manipular sem cuidado ou derrubar o computador pode quebrar o LCD e o fluido interno pode atingir seus olhos e suas mãos. Imediatamente lave a área afetada com água. Se os sintomas persistirem, procure um médico.
- Não desmonte a unidade de armazenamento ótico, pois isso pode resultar em perigosa exposição à radiação.
- Evite o contato direto dos olhos com os feixes de luz a laser que algumas unidades contêm.

Primeira Edição (Julho de 2003)

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou os programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2003. Todos os direitos reservados.

Aviso Importante aos Usuários

Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários

O computador ThinkPad® T40 Series está de acordo com os padrões de segurança e de frequência de rádio de qualquer país ou região no qual ele foi aprovado para utilização sem fio. É solicitado que você instale e utilize seu computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais. Antes de utilizar o computador ThinkPad T40 Series, localize e leia o *Aviso de Regulamentação do ThinkPad T40 Series*, o aviso que complementa este Guia de Serviços e Resolução de Problemas. Os avisos estão incluídos no pacote com esta publicação.

Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a IBM® fornece métodos mais simples para realizar tarefas geralmente associadas a esses CDs. Os arquivos e programas para estes métodos alternativos estão em seu disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs guardados em lugares que você não lembra e elimina os problemas associados à utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a IBM pré-instalou em seu computador reside em uma seção ou partição oculta do disco rígido. Embora estejam ocultos, os backups nas partições consomem espaço do disco rígido. Desta forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade esperada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta. (Consulte “Recuperando o Software Pré-instalado” na página 34.)

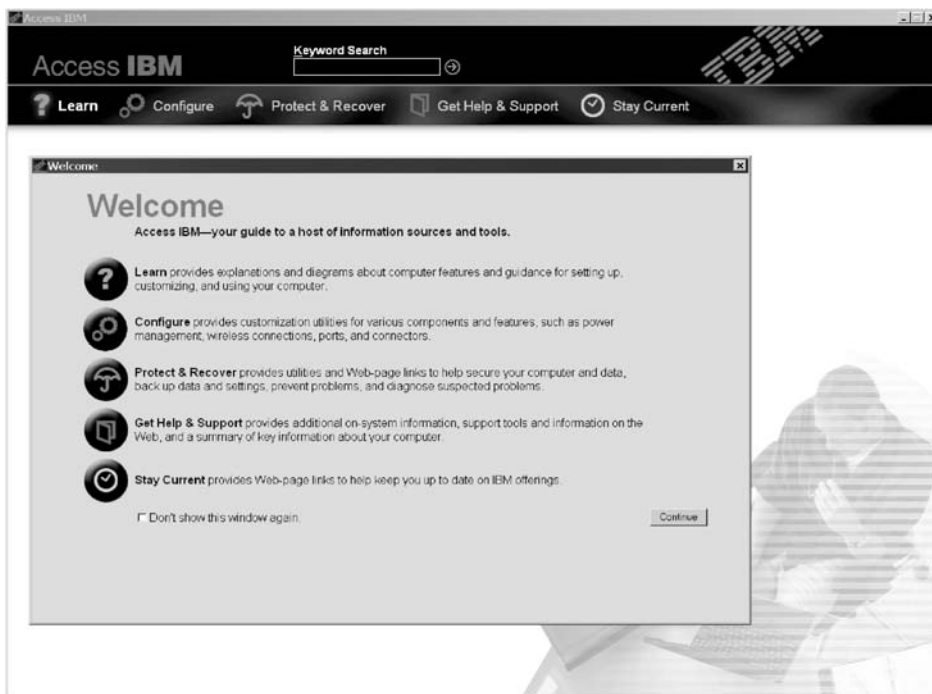
Para obter informações adicionais sobre a recuperação do seu disco rígido ao conteúdo original pré-instalado, consulte a fonte de ajuda integrada ao sistema, Access IBM. Pressione o botão azul Access IBM ou clique no ícone do Access IBM em seu desktop e, em seguida, procure a seção Aprender de vários tópicos que abrangem a execução de backups e a recuperação.

Localizando Informações com o Access IBM



O botão azul Access IBM pode ajudá-lo em diversas situações, se seu computador estiver ou não funcionando normalmente. Em seu desktop, pressione o botão Access IBM para abrir o Access IBM. O Access IBM é o centro de ajuda integrado do computador que fornece ilustrações informativas e instruções fáceis de seguir para inicialização e para permanecer produtivo. Você também pode utilizar o botão Access IBM para interromper a seqüência de inicialização do computador e iniciar o Access IBM Predesktop Area. Se o Windows não for iniciado corretamente, pressione o botão Access IBM durante a seqüência de inicialização do computador e inicie o Access IBM Predesktop Area. Utilize esta área para executar diagnósticos, restaurar seus backups (contanto que você tenha feito backups utilizando o IBM Rapid Restore Ultra), restaurar o conteúdo de fábrica (ou seja, o que havia quando você recebeu seu computador), iniciar um utilitário que permite alterar sua seqüência de inicialização e obter informações essenciais do sistema e iniciar o IBM BIOS Setup Utility, no qual você poderá verificar e alterar definições do BIOS.

Pressione o botão Access IBM para abrir o aplicativo que fornece todos os recursos da IBM. Na próxima página, será exibida a página Welcome do Access IBM que explica como cada parte do Access IBM pode ajudá-lo.



Alguns tópicos do sistema de ajuda contêm um trecho breve de vídeo que mostra como executar determinadas tarefas, tais como a substituição da bateria, a inserção de um cartão PCMCIA ou a atualização da memória. Utilize os controles mostrados para reproduzir, parar e rebobinar o trecho de vídeo.



Índice

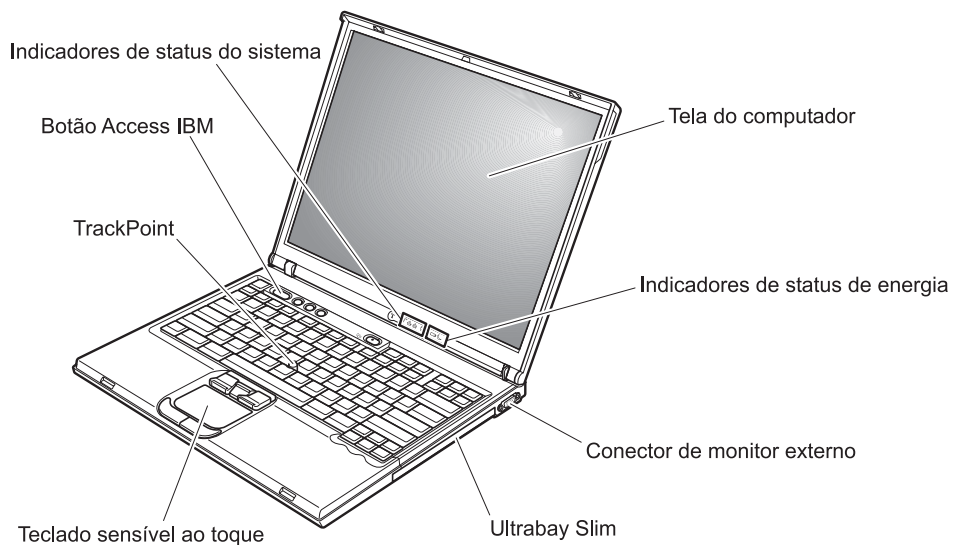
| | |
|---|-----|
| Aviso Importante aos Usuários | iii |
| Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários | iii |
| Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido | iii |
| Localizando Informações com o Access IBM | v |
| Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad | 1 |
| Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad | 2 |
| Recursos | 3 |
| Especificações | 5 |
| Cuidando de Seu Computador ThinkPad | 6 |
| Capítulo 2. Resolvendo problemas do computador. | 11 |
| Diagnosticando os Problemas | 12 |
| Resolução de Problemas | 12 |
| Mensagens de Erro. | 12 |
| Erros sem Mensagens | 17 |
| Um Problema com a Senha | 19 |
| Problema com o Botão para Ligar/Desligar | 19 |
| Problemas do Teclado. | 19 |
| Problemas com o UltraNav | 21 |
| Problemas com o Modo de Espera ou de Hibernação | 22 |
| Problemas com a Tela do Computador | 25 |
| Problemas da Bateria | 27 |
| Problemas com o Disco Rígido | 28 |
| Um Problema de Inicialização | 29 |
| Outros Problemas | 30 |
| Iniciando o IBM BIOS Setup Utility | 33 |
| Recuperando o Software Pré-instalado | 34 |
| Atualizando a Unidade de Disco Rígido | 36 |
| Substituindo a Bateria. | 39 |
| Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços da IBM. | 41 |
| Obtendo Ajuda e Serviços | 42 |
| Obtendo Ajuda na Web | 42 |
| Entrando em Contato com a IBM | 42 |
| Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro. | 45 |
| Apêndice A. Instruções Importantes sobre Segurança | 47 |
| Declaração das Regras de Laser | 51 |
| Apêndice B. Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio. | 53 |
| Interoperabilidade Sem Fio | 53 |
| Ambiente de Uso e Sua Saúde | 53 |
| Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá | 54 |
| Ativando o Modo de Canal Estendido | 55 |
| Apêndice C. Informações sobre Garantia | 57 |
| Certificado de Garantia - Thinkpad T40 Series | 57 |
| Avisos | 62 |
| Processando Dados de Data. | 62 |
| Referências a Endereços de Web Sites | 63 |
| Avisos sobre a Emissão Eletrônica. | 63 |
| Requisitos de Aviso de Produto | 64 |
| Marcas Comerciais | 64 |
| Índice | 65 |

Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad

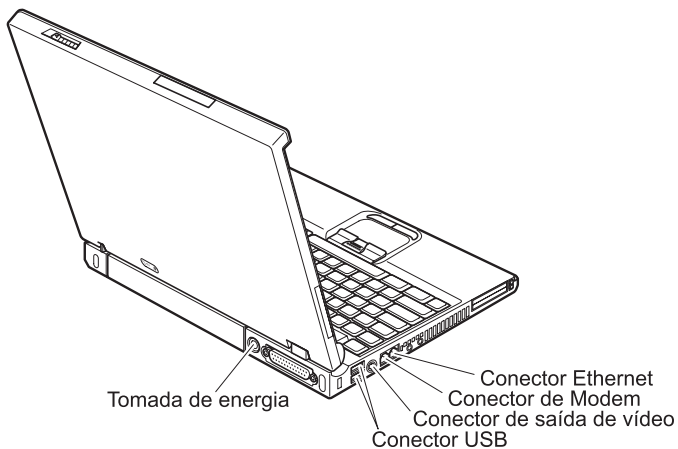
| | |
|---|---|
| Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad . . . 2 | Especificações 5 |
| Recursos 3 | Cuidando de Seu Computador ThinkPad . . . 6 |

Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad

Vista Frontal



Vista Posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® M

Memória

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrona com DDR (Double Data Rate)
Suporte à Velocidade de Memória: O computador poderá não operar em todas as velocidades de memória (MHz). Um sistema projetado para uma velocidade de memória mais lenta poderá utilizar memória mais rápida, mas operará apenas na velocidade mais lenta.

Dispositivo de armazenamento

- Unidade de disco rígido de 2,5-polegadas

Vídeo

O monitor colorido utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 14,1 polegadas
- Resolução:
 - LCD: Até 1400 por 1050, dependendo do modelo
 - Monitor externo: Até 2048 por 1536
- Controle de brilho

Teclado

- 87 teclas, 88 teclas ou 92 teclas
- UltraNav™ (TrackPoint® e teclado sensível ao toque)

Nota: Alguns modelos possuem somente o TrackPoint, sem um teclado sensível ao toque e seus botões.

- Tecla de função Fn
- Botão do Access IBM
- Botões de controle de volume
- ThinkLight™

Interface externa

- Conector paralelo (IEEE 1284A)
- Conector de monitor externo
- Slots para cartão PCMCIA (cartão PCMCIA do Tipo I, Tipo II ou Tipo III)
- Conector do fone de ouvido estéreo
- Conector de microfone
- Conector de saída de vídeo (S-Video)
- 2 conectores USB (Universal Serial Bus)
- Porta infravermelha
- Conector de telefone RJ11
- Conector Ethernet RJ45

Recursos

- Ultrabay™ Slim
- Conector de acoplamento
- Recurso de LAN não cabeada integrado (IEEE 802.11a/b/g) (em alguns modelos)
- Recurso de LAN não cabeada integrado (IEEE 802.11b) (em alguns modelos)
- Recurso *Bluetooth* integrado (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 311 mm (12,2 pol.)
- Profundidade: 255 mm (10,0 pol.)
- Altura: 26,6 a 31,4 mm (1,0 a 1,2 pol.), dependendo do modelo

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2438 m (8000 pés)
 - Operando sem disquete: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com um disquete: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Fora de operação: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 2438 m (8000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade Relativa:
 - Operando sem disquete na unidade: 8% a 95%
 - Operando com disquete na unidade: 8% a 80%

Saída de calor

- Máximo de 72 W (246 Btu/h)

Fonte de alimentação (ac adapter)

- Entrada de tensão sinoidal de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do ac adapter: 100-240 V ac, 50 a 60 Hz

Bateria

- Bateria de Lítio-íon (Li-Ion)
 - Tensão nominal: 10,8 V dc
 - Capacidade: 4,4 AH

Cuidando de Seu Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo estas dicas de manuseio, você obterá maior uso e aproveitamento de seu computador.

Dicas importantes:

Tenha cuidado com o local e a maneira como você trabalha

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo, enquanto o computador estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Este calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Guarde o material de embalagem em local seguro, fora do alcance de crianças, para evitar o risco de sufocamento com embalagens plásticas.
- Mantenha o seu computador longe de ímãs, telefones celulares ligados, dispositivos elétricos ou alto-falantes (dentro 13/5 pol).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).

Seja delicado com seu computador

- Evite colocar quaisquer objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o teclado.
- Não derrube, bata, arranhe, gire, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em seu computador, tela ou dispositivos.
- A tela do seu computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo levemente maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte seu computador adequadamente

- Antes de mover seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.
- Certifique-se de que o seu computador esteja em modo de espera ou de hibernação ou desligue-o antes de movê-lo. Isto irá evitar danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.
- Ao levantar seu computador aberto, segure-o pela parte inferior. Não levante nem segure seu computador pela tela.

- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Guarde as mídias e as unidades de armazenamento adequadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois estas podem ficar presas na unidade.
- Se o seu computador tiver uma unidade óptica, como CD, DVD ou CD-RW/DVD, não toque a superfície de um disco ou as lentes da bandeja.
- Aguarde até ouvir um clique do CD ou DVD no eixo central da unidade óptica, como CD, DVD ou CD-RW/DVD antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar a unidade de disco rígido, disquete, CD, DVD ou CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com o hardware e aplique pressão apenas onde necessário no dispositivo. Consulte Access IBM, seu sistema de ajuda integrada, para obter informações sobre a substituição da unidade de disco rígido (abra o Access IBM pressionando o botão Access IBM).

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer a senha de supervisor ou de unidade de disco rígido, a IBM não a redefinirá e talvez seja necessário substituir a placa do sistema ou a unidade de disco rígido.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede telefônica analógica ou PSTN (Rede Telefônica Pública Comutada). Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, porque isto poderia danificar seu modem. As linhas telefônicas analógicas são utilizadas frequentemente em casa, enquanto as linhas telefônicas digitais são utilizadas em hotéis ou escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode ter um conector Ethernet e um conector de modem. Se este for o caso, verifique se a conexão dos cabos de comunicação está correta e se o seu conector não está danificado. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter mais informações sobre a localização desses conectores (pressione o botão Access IBM para abrir o Access IBM).
- Registre seus produtos ThinkPad na IBM (consulte a página da Web: www.ibm.com/pc/register). Este procedimento facilita a devolução do seu computador em caso de perda ou roubo. Além disso, o registro do computador permite que a IBM o avise sobre possíveis informações técnicas e atualizações.
- Apenas um técnico autorizado do ThinkPad pode desmontar e consertar seu computador.

- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas para manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao desligar o seu computador enquanto o ac adapter estiver conectado. Isso pode quebrar o plugue da placa.
- Desligue seu computador se você estiver substituindo um dispositivo em um compartimento ou então verifique se o dispositivo aceita troca a quente ou morna.
- Se você trocar as unidades de seu computador, reinstale os painéis plásticos (se forem fornecidos).
- Quando não estiverem em uso, armazene as unidades removíveis de disco rígido, disquete, CD, DVD e CD-RW/DVD em contêineres ou embalagens apropriados.

Limpendo a tampa de seu computador

Ocasionalmente, limpe seu computador da seguinte forma:

1. Prepare uma mistura de uma pequena quantidade de detergente de cozinha (um que não contenha abrasivos ou produtos químicos fortes, tais como ácidos ou alcalinos). Utilize 5 partes de água para 1 parte de detergente.
2. Embeba em uma esponja o detergente diluído.
3. Retire o excesso de líquido da esponja.
4. Esfregue a tampa com a esponja, com movimentos circulares e tendo cuidado para não deixar escorrer líquido em excesso.
5. Seque a superfície para remover o detergente.
6. Enxágüe a esponja com água corrente.
7. Seque a tampa com a esponja limpa.
8. Seque a superfície novamente com um pano seco de algodão.
9. Aguarde até que a superfície esteja totalmente seca e remova os fiapos do pano.

Limpendo o teclado de seu computador

1. Embeba um pano limpo e macio em álcool isopropílico.
2. Esfregue a parte superior do teclado com o pano não deixando escorrer o líquido entre as teclas.
3. Deixe secar.
4. Você pode utilizar ar comprimido para remover partículas e poeira debaixo das teclas.

Nota: Evite utilizar produtos de limpeza diretamente na tela ou no teclado

Limpendo o monitor de seu computador

1. Esfregue suavemente o monitor com um pano seco de algodão. Se você vir uma marca semelhante a um arranhão no monitor, pode ser uma mancha passada do teclado ou da haste indicadora do TrackPoint quando a tampa foi pressionada de fora.
2. Esfregue ou limpe a mancha delicadamente com um pano macio e seco.
3. Se a mancha permanecer, umedeça um pano macio de algodão com água ou uma mistura de álcool isopropílico e água (em partes iguais).
4. Seque o máximo possível.
5. Esfregue novamente o monitor; não deixe escorrer líquido no computador.
6. Verifique se o monitor está seco antes de fechá-lo.

Capítulo 2. Resolvendo problemas do computador

| | | | |
|--|----|--|----|
| Diagnosticando os Problemas | 12 | Problemas com a Tela do Computador . . . | 25 |
| Resolução de Problemas | 12 | Problemas da Bateria | 27 |
| Mensagens de Erro. | 12 | Problemas com o Disco Rígido. | 28 |
| Erros sem Mensagens | 17 | Um Problema de Inicialização | 29 |
| Um Problema com a Senha | 19 | Outros Problemas | 30 |
| Problema com o Botão para Ligar/Desligar | 19 | Iniciando o IBM BIOS Setup Utility | 33 |
| Problemas do Teclado. | 19 | Recuperando o Software Pré-instalado . . . | 34 |
| Problemas com o UltraNav | 21 | Atualizando a Unidade de Disco Rígido . . | 36 |
| Problemas com o Modo de Espera ou de | | Substituindo a Bateria. | 39 |
| Hibernação | 22 | | |

Diagnosticando os Problemas

Caso você tenha um problema com seu computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor® para Windows. Para executar o PC-Doctor para Windows, proceda da seguinte forma:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os Programas** (no Windows que não seja o Windows XP, **Programas**) e, em seguida, para **PC-Doctor para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes, em **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução de qualquer teste pode demorar alguns minutos. Certifique-se de possuir tempo para executar o teste; não interrompa o teste enquanto este estiver sendo executado.

O **Teste do Sistema** dos **Scripts de Teste** executa alguns testes de componentes de hardware críticos, mas não executa todos os testes de diagnóstico no PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows relatar que todos os testes no **Teste do Sistema** foram executados e que não havia problemas, considere a execução de mais testes no PC-Doctor para Windows.

Se você tiver que contactar o suporte da IBM, assegure-se de imprimir o log de teste para que você possa fornecer as informações rapidamente para o técnico.

Resolução de Problemas

Caso você não encontre seu problema aqui, consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado. Abra o Access IBM pressionando o botão Access IBM. A seção a seguir apenas descreve os problemas que podem ser evitados ao acessar esse sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor referida aqui é o PC-Doctor para Windows.

| Mensagem | Solução |
|--|---|
| 0175: CRC1 inválido, parar tarefa POST | A soma de verificação EEPROM não está correta (bloco n° 6). Envie o computador para manutenção. |

| Mensagem | Solução |
|--|--|
| 0176: Segurança do Sistema - O sistema foi violado com. | Esta mensagem será exibida se você remover o Chip de Segurança e reinstalá-lo ou instalar um novo chip. Para remover o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção. |
| 0177: Dados SVP inválidos, parar tarefa POST. | O checksum da senha de supervisor em EEPROM não está correto. A placa do sistema deve ser substituída. Envie o computador para manutenção. |
| 0182: CRC2 inválido. Insira o BIOS Setup e carregue os padrões de Instalação. | O checksum de definição de CRC2 em EEPROM não está correto. Vá para IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e, em seguida, Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e, em seguida, Enter para iniciar novamente o sistema. |
| 0185: Definições de seqüência de inicialização inválidas. Insira o BIOS Setup e carregue os padrões de Instalação. | O checksum de definição da seqüência de inicialização em EEPROM não está correto. Vá para IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e, em seguida, Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e, em seguida, Enter para iniciar novamente o sistema. |
| 0187: Erro de acesso dos dados EAIA | Falha no acesso ao EEPROM. Envie o computador para manutenção. |
| 0188: Área de Informações de Serialização RFID Inválida. | O checksum EEPROM não está correto (bloco n° 0 e 1). A placa do sistema deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção. |
| 0189: Área de informações de configuração do RFID inválida | A soma de verificação EEPROM não está correta (blocos n° 4 e 5). A placa do sistema deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção. |
| 0190: Erro crítico de bateria baixa | O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o ac adapter ao computador e carregue a bateria ou substitua a bateria por outra completamente carregada. |
| 0191: Segurança do Sistema - Solicitada alteração remota inválida. | Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para remover o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility. |
| 0192: Segurança do Sistema - Detectada violação do hardware IBM Embedded Security. | O Chip de Segurança foi substituído por outro chip. Envie o computador para manutenção. |
| 0199: Segurança do Sistema - A contagem de tentativas de senha do IBM Security foi excedida. | Esta mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha do supervisor e tente novamente. Para remover o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility. |

| Mensagem | Solução |
|--|--|
| 01C8: Mais de um dispositivo de modem foi localizado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar. | Remova uma Placa Mini-PCI do Modem. De outra forma, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para a assistência técnica. |
| 01C9: Mais de um dispositivo Ethernet foi localizado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar. | Seu computador ThinkPad possui um recurso interno Ethernet e você não pode adicionar outro recurso instalando um dispositivo Ethernet. Se esta mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção. |
| 0200: Erro de disco rígido | O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o IBM BIOS Setup Utility; em seguida, verifique se a unidade de disco rígido não foi desativada no menu Inicialização. |
| 021x: Erro de teclado | <p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Primeiro, ligue o computador; em seguida, ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se ainda aparecer o mesmo código de erro, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Certifique-se de que o seu teclado integrado esteja funcionando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção. • Assegure-se de que o teclado externo tenha sido conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador parar durante o teste, envie o computador para a manutenção. |
| 0230: Erro de Shadow RAM | Falha na RAM de shadow. Teste a memória do seu computador com o PC-Doctor. Se você tiver adicionado um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor. |
| 0231: Erro do Sistema RAM | Falha na RAM do sistema. Teste a memória do seu computador com o PC-Doctor. Se você tiver adicionado um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor. |
| 0232: Erro de RAM Estendida | Falha na RAM estendida. Teste a memória do seu computador com o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor. |

| Mensagem | Solução |
|---|---|
| 0250: Erro de bateria do sistema | A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o IBM BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção. |
| 0251: Checksum inválido do CMOS do Sistema | O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as definições padrão. Execute o IBM BIOS Setup Utility para reconfigurar as definições. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o seu computador para manutenção. |
| 0260: Erro de temporizador do sistema | Envie o computador para manutenção. |
| 0270: Erro do relógio de tempo real do sistema | Envie o computador para manutenção. |
| 0271: Erro de data e hora | Nem a data nem a hora estão definidas no computador. Defina a data e a hora, utilizando o IBM BIOS Setup Utility. |
| 0280: Reinicialização anterior incompleta | Seu computador não conseguiu concluir o processo de reinicialização anteriormente. Desligue o computador; depois ligue-o para iniciar o IBM BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se ainda aparecer o mesmo código de erro, envie o seu computador para manutenção. |
| 02D0: Erro de cache do sistema | A cache está desativada. Envie o computador para manutenção. |
| 02F4: EISA CMOS não gravável | Envie o computador para manutenção. |
| 02F5: Falha no teste de DMA | Envie o computador para manutenção. |
| 02F6: Falha no NMI do software | Envie o computador para manutenção. |
| 02F7: Falha no NMI do temporizador livre de falhas | Envie o computador para manutenção. |
| 1802: Placa de rede não autorizada está conectada - Desligue e remova a placa de rede Mini-PCI. | A placa de rede Mini-PCI não é suportada neste computador. Remova-a. |
| 1803: Placa-filha não autorizada está conectada - Desligue e remova a placa-filha. | A placa-filha não é suportada neste computador. Remova-o. |

| Mensagem | Solução |
|---|--|
| <p>1810: Erro de layout de partição de disco rígido</p> | <p>Um problema ao reconhecer o layout da partição no disco rígido descontinuou a inicialização do computador. O IBM Predesktop Area foi excluído ou o disco rígido contém dados corrompidos. Tente iniciar novamente o computador, conclua um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o IBM Predesktop Area tiver sido excluído <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione F1 para abrir o IBM BIOS Setup Utility. 2. Selecione Security->IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area. 3. Defina este item como Disabled. 4. Salve e saia. • Se a opção acima falhar <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Enter. 2. Clique em RECOVER TO FACTORY CONTENTS e siga as instruções na tela. <p>Nota: Isto apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e depois restaurará o software pré-instalado pela IBM.</p> <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar o IBM Predesktop Area.</p> <p>Se o computador ainda não iniciar, entre em contato com o IBM HelpCenter®. Os números de telefones estão listados em “Entrando em Contato com a IBM” na página 42.</p> |
| <p>A senha de inicialização foi solicitada</p> | <p>Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor está definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, uma senha de supervisor deve ter sido definida. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p> |
| <p>A senha de disco rígido é solicitada.</p> | <p>Uma senha de disco rígido foi definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para manutenção.</p> |
| <p>Erro de hibernação</p> | <p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu deste modo, e agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaure a configuração do sistema para como estava antes do computador entrar no modo de hibernação. • Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação. |

| Mensagem | Solução |
|---|--|
| Sistema operacional não encontrado | <p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Um disquete inicializável está localizado na unidade de disquete <p>Se você ainda vir a mesma mensagem de erro, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o IBM BIOS Setup Utility.</p> |
| Erro no ventilador | O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção. |
| EMM386 Não instalado — Não foi possível definir o endereço da base do quadro de página. | <p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS, altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve este arquivo.</p> |
| Erro de configuração de CardBus — Dispositivo desativado | <p>Vá para o IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e, em seguida, Enter para carregar a definição padrão.</p> <p>Pressione F10 e, em seguida, Enter para iniciar novamente o sistema.</p> |
| Erro do sensor térmico | O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção. |
| Falha na autenticação de serviços do sistema. Pressione <Esc> para retomar. | O IBM Predesktop Area na unidade de disco rígido está interrompido. Para utilizar o IBM Predesktop Area, obtenha um CD de Recuperação, em seguida, recupere o IBM Predesktop Area utilizando-o. |

Erros sem Mensagens

Problema:

Quando ligo o computador, não aparece nada na tela e um sinal sonoro é emitido quando o computador está sendo iniciado.

Nota: Se você não tiver certeza de ter ouvido sinas sonoras, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente e tente ouvir outra vez. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 25.

Solução:

Se uma senha de inicialização estiver definida, pressione qualquer tecla para exibir um prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione **Enter**.

Se o prompt de senha de inicialização não aparecer, o nível de brilho pode estar definido para brilho mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se a tela ainda permanecer em branco, certifique-se de que:

- A bateria está conectada corretamente.
- O ac adapter esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador esteja ligado. (Ligue o botão para ligar/desligar novamente para confirmar).

Se estes itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, nada aparece na tela, mas ouço dois ou mais sinais sonoros.

Solução:

Certifique-se de que a placa de memória esteja instalada corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Se você ouvir 4 ciclos de 4 sinais sonoros cada, o Chip de Segurança possui um problema. Envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, somente um ponteiro branco aparece em uma tela em branco.

Solução:

Reinstale o seu sistema operacional e ligue o computador. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela fica branca quando o computador está ligado.

Solução

Um protetor de tela ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Toque no TrackPoint ou no teclado sensível ao toque ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione a chave de energia para sair do modo em espera ou de hibernação.

Problema:

A tela inteira do DOS parece menor.

Solução:

Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte apenas a resolução 640×480 (modo VGA), a imagem da tela poderá parecer levemente distorcida ou menor do que o tamanho do vídeo. Isto ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela para o mesmo tamanho da tela real, inicie o Programa de

Configuração do ThinkPad e clique em **LCD**; em seguida, selecione a função **Expansão de Tela**. (A imagem ainda pode parecer um pouco destorcida.)

Nota: Caso seu computador possua a função de expansão de tela, é possível utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem na tela.

Um Problema com a Senha

Problema:

Esqueci minha senha.

Solução:

Caso esqueça sua senha de inicialização, será necessário levar o computador a um representante de serviços autorizado ou representante de marketing da IBM para cancelar a senha.

Se você esqueceu a senha de disco rígido, a IBM não redefinirá a senha nem recuperará os dados do disco rígido. É necessário levar o seu computador a um revendedor autorizado da IBM ou a um representante de marketing para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha do supervisor, a IBM não redefinirá a senha. É necessário levar o seu computador a um revendedor autorizado da IBM ou a um representante de marketing para que a placa do sistema seja substituída. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa pelas peças e serviços.

Problema com o Botão para Ligar/Desligar

Problema:

O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução:

Desligue o computador mantendo o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o ac adapter e a bateria.

Problemas do Teclado

Problema:

O ponteiro não se move depois que o computador retorna de um dos modos de gerenciamento de energia.

Solução:

Reinicialize novamente o computador. Certifique-se de que você tenha seguido as instruções corretamente quando instalou o Windows com a opção APM (Gerenciamento Avançado de Energia).

Nota: A opção APM é suportada no Windows 98 e no Windows NT®.

Problema:

Todas ou algumas das teclas no teclado não funcionam.

Solução:

Se o problema ocorreu imediatamente após o computador ter retornado do modo de espera, insira a senha de inicialização, caso alguma tenha sido definida.

Se um teclado externo estiver conectado, o teclado numérico de seu computador não funcionará. Como alternativa, utilize o teclado numérico do teclado externo.

Se um teclado numérico externo ou um mouse estiver conectado:

1. Desligue o computador.
2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se as teclas do teclado ainda não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Problema:

Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução

A função de trava numérica está ativada. Para desativá-la, mantenha pressionada a tecla **Shift** em seguida, pressione **NumLk**.

Problema:

Todas ou algumas das teclas do teclado numérico externo não funcionam.

Solução:

Certifique-se de que o teclado numérico externo esteja corretamente conectado ao computador.

Problema

Algumas ou todas as teclas do teclado externo não funcionam.

Solução

Se você estiver utilizando o ThinkPad Dock II, o ThinkPad Mini Dock ou o ThinkPad Port Replicator II, certifique-se de que o cabo do teclado esteja corretamente conectado ao conector do teclado.

Se as conexões estiverem corretas, desconecte o cabo e certifique-se de que o teclado integrado funcione corretamente. Se o teclado integrado funcionar, há um problema com o teclado externo. Tente utilizar um outro teclado externo.

Problemas com o UltraNav

Problema:

O ponteiro oscila quando o computador é ligado ou depois que ele retoma a operação normal.

Solução:

O ponteiro pode oscilar quando você não estiver utilizando o TrackPoint durante a operação normal. Esta é uma característica normal do TrackPoint, e não um defeito. Pode ocorrer oscilação do ponteiro por alguns segundos nas seguintes condições:

- Quando o computador for ligado.
- Quando o computador retomar a operação normal.
- Quando o TrackPoint for pressionado por muito tempo.
- Quando ocorrer alteração de temperatura.

Problema:

O mouse ou o dispositivo indicador não funcionam.

Solução:

Certifique-se de que o TrackPoint e o teclado sensível ao toque estejam definidos como Automático no Programa de Configuração do ThinkPad. Em seguida, desconecte o mouse ou o dispositivo indicador e tente utilizar o TrackPoint e o teclado sensível ao toque. Se o TrackPoint e o teclado sensível ao toque funcionarem, o erro poderá estar sendo causado pelo mouse ou pelo dispositivo indicador.

Certifique-se que o cabo do mouse ou o dispositivo indicador esteja seguramente conectado ao ThinkPad Dock II, ao ThinkPad Mini Dock ou ao ThinkPad Port Replicator II.

Se o seu mouse for incompatível com o mouse IBM PS/2, desative o TrackPoint utilizando o Programa de Configuração do ThinkPad.

Nota: Para obter informações adicionais, consulte o manual fornecido com o mouse.

Problema:

Os botões do mouse não funcionam.

Solução:

Se seu computador ThinkPad tiver apenas o TrackPoint, poderá ocorrer este problema.

Mude o driver do mouse para **Standard PS/2® Port Mouse** e, em seguida, reinstale o **IBM PS/2 TrackPoint**. Os controladores são fornecidos no

diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS na sua unidade de disco rígido. Caso sua unidade de disco rígido não contenha drivers de dispositivos, consulte o Web site do ThinkPad. Para acessar este Web site, pressione o botão Access IBM e abra o Access IBM.

Problema:

A função de rolagem ou lupa não funciona

Solução:

Verifique o driver do mouse na janela do Gerenciador de Dispositivo e certifique-se de que o driver IBM PS/2 TrackPoint esteja instalado.

Problemas com o Modo de Espera ou de Hibernação

Problema:

O computador entra no modo de espera inesperadamente.

Solução:

Se o processador atingir uma temperatura muito alta, o computador entrará automaticamente no modo de espera para permitir que ocorra um esfriamento e para proteger o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as definições do modo de espera, utilizando o Battery Maximiser.

Problema:

O computador entra no modo de espera imediatamente depois do POST (Power On Self Test) (a luz indicadora de espera acende).

Solução:

Certifique-se de que:

- A bateria está recarregada.
- A temperatura de operação esteja dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 5.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para a manutenção.

Problema:

A mensagem de erro crítico de bateria fraca é exibida e o computador desliga-se imediatamente.

Solução:

A carga da bateria está ficando fraca. Conecte o ac adapter ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema:

Ao tentar retornar do modo de espera, o vídeo do computador permanece vazio.

Solução:

Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo de espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o

computador estiver no modo de espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione Fn+F7 para tornar visível o monitor do computador.

Problema:

O computador não retorna do modo de espera ou o indicador de modo de espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução:

Se o sistema não retornar do modo de espera, ele poderá ter entrado automaticamente no modo de espera ou de hibernação por causa do descarregamento da bateria. Verifique o indicador do modo de espera.

- Se o indicador de modo de espera estiver ligado, seu computador está no modo de espera. Conecte o ac adapter ao computador; em seguida, pressione Fn.
- Se o indicador de espera estiver desligado, o computador está no modo de hibernação ou desligado. Conecte o ac adapter ao computador; em seguida, pressione o botão de energia para retomar a operação.

Se o sistema ainda assim não retornar do modo de espera, o sistema pode parar de responder e você não pode desligar o computador. Neste caso, você precisa reiniciar o computador. Se você não tiver salvo seus dados, eles podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha o botão de energia pressionado por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o ac adapter e a bateria.

Problema:

Seu computador não entra em modo de espera ou de hibernação.

Solução:

Verifique se alguma opção selecionada impediria o seu computador de entrar no modo de espera ou de hibernação.

Problema:

O computador não entra em modo de espera, conforme definido pelo temporizador no Windows 98 ou no Windows NT.

Solução:

Para Windows 98:

O driver genérico de CD-ROM ou DVD-ROM para Windows 98 acessa a unidade de CD-ROM ou DVD-ROM interna a cada 3 segundos para verificar se há algum CD-ROM inserido. Isto impede que seu computador entre no modo de espera mesmo depois que o tempo limite for excedido. Para permitir que o computador entre em modo de espera, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Configurações** e **Painel de Controle**.

3. Clique em **Painel de Controle** e, em seguida, clique duas vezes em **Sistema**.
4. Clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
5. Clique no símbolo + do **CD-ROM**.
6. Dê um clique duplo no nome da unidade de CD-ROM ou DVD-ROM.
7. Clique na guia **Definições**.
8. Desmarque a caixa de seleção **Notificação de inserção automática**.

O Windows 98 não detectará mais a inserção de CD-ROM ou do DVD-ROM automaticamente.

Para Windows NT:

Se você ativar o recurso AutoRun do CD-ROM, o temporizador não poderá fazer com que o computador entre no modo de espera. Para ativar o temporizador, desative o recurso AutoRun editando as informações de configuração no registro, como a seguir:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\  
CurrentControlSet\Services\Cdrom\  
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

Problema:

A combinação das teclas Fn+F12 não fazem com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução:

O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se você estiver utilizando um dos Cartões PCMCIA de comunicação da IBM. Para entrar no modo de hibernação, pare o programa de comunicação e remova o Cartão PCMCIA ou desative o slot do Cartão PCMCIA, utilizando o Painel de Controle.
- Se o utilitário de hibernação não estiver instalado no Windows 98 ou Windows NT. Para instalar o utilitário para o modo de hibernação, consulte "Instalando Drivers de Dispositivos" no Access IBM, seu sistema de ajuda integrado.
- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-lo, realize o seguinte procedimento:

Para Windows 98:

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Gerenciamento de Energia**.
3. Clique na guia **Hibernação**.
4. Clique no botão **Ativar hibernação**.
5. Clique no botão **Criar Agora**.

Para Windows NT:

Nota: Será necessário formatar sua unidade de disco rígido com o sistema de formato FAT para utilizar o modo de hibernação no Windows NT. Caso você formate sua unidade de disco rígido com NTFS, o formato padrão do Windows NT, não será possível utilizar o modo de hibernação.

1. Inicie o Programa de Configuração ThinkPad.
2. Clique em **Gerenciamento de Energia**.
3. Clique em **Opções Suspender/Continuar**.
4. Clique em **Ativar Hibernação**.
5. Clique em **OK**.

Para Windows XP ou Windows 2000 :

1. Inicie o Programa de Configuração ThinkPad.
2. Clique em **Gerenciamento de Energia**.
3. Clique na guia **Hibernação**.
4. Selecione a caixa de opção de suporte a hibernação.
5. Clique em **OK**.

Nota: Você poderá entrar no modo de hibernação pressionando Fn+F12 somente se o driver PM para Windows XP ou Windows 2000 tiver sido instalado.

Problema:

No Windows XP, a combinação de teclas Fn+F3 não faz com que a tela do computador fique em branco.

Solução:

O Windows XP permite que vários usuários efetuem logon no sistema ao mesmo tempo. Se você for o primeiro usuário a ter iniciado sessão em seu computador, poderá utilizar a combinação de tecla Fn+F3. De outro modo, a combinação não funcionará em seu computador.

Problemas com a Tela do Computador

Problema:

A tela está em branco.

Solução:

- Pressione Fn+F7 para chamar a imagem.

Nota: Se você utilizar a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos e a imagem será exibida na tela do computador.

- Se você estiver utilizando o ac adapter ou se estiver utilizando bateria e o indicador de status de bateria estiver ligado (verde), pressione Fn+Home para aumentar o brilho da tela.
- Se o indicador de status de espera estiver aceso (verde), pressione Fn para retomar ao modo de espera.

- Se o problema persistir, siga a Solução do problema abaixo.

Problema:

A tela está ilegível ou distorcida.

Solução:

Certifique-se de que:

- O controlador de dispositivo da tela foi instalado corretamente.
- A qualidade da cor e a resolução de tela estejam definidas corretamente.
- O tipo do monitor esteja correto.

Para verificar essas definições, faça o seguinte:

Para Windows XP e Windows 2000:

Abra a janela Propriedades de Vídeo.

1. Clique na guia **Definições**.
2. Verifique se a resolução da tela e a qualidade de cores estão definidas corretamente.
3. Clique em **Avançadas**.
4. Dê um clique na guia **Adaptador**.
5. Certifique-se de que "ATI Mobility xxxxx" ou "ATI Mobility FIRE GL xxxxx" seja mostrado na janela de informação da placa.

Nota: O nome do driver de dispositivo xxxxx depende do chip de vídeo que foi instalado no computador.

6. Clique no botão **Propriedades**. Marque a caixa "Status do Dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solucionador de Problemas**.
7. Dê um clique na guia **Monitor**.
8. Assegure que as informações estejam corretas.
9. Clique no botão **Propriedades**. Marque a caixa "Status do Dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solucionador de Problemas**.

Problema:

Aparecem caracteres incorretos na tela.

Solução:

Você instalou o sistema operacional ou o programa do aplicativo corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela permanece ligada mesmo após você desligar o computador.

Solução:

Pressione e segure o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais para desligar o computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema:

Pontos faltando, descoloridos ou brilhantes aparecem na tela sempre que você liga o computador.

Solução:

Esta é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do seu computador contém vários TFTs (Thin-Film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problema:

Uma mensagem, “Impossível criar janela de sobreposição”, é exibida quando você tenta iniciar a reprodução de um DVD.

ou

Você consegue uma péssima ou nenhuma reprodução em reproduções de vídeo, DVD ou aplicativos de jogos.

Solução

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se você estiver no modo de cor de 32 bits, altere a profundidade de cores para o modo de 16 bits.
- Se você estiver utilizando um desktop com o tamanho 1280×1024 ou maior, reduza o tamanho do desktop e a profundidade de cores.

Problemas da Bateria

Problema:

A bateria não pode ser totalmente carregada no tempo de carregamento padrão pelo método de desligamento do computador.

Solução:

A bateria pode estar totalmente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Certifique-se de que a bateria descarregada esteja no computador.
3. Conecte o ac adapter ao computador e deixe a bateria carregar.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, use uma bateria nova.

Se o opcional Quick Charger estiver disponível, utilize-o para carregar a bateria descarregada.

Problema:

O computador é desligado antes de o indicador de status da bateria mostrar que a bateria está descarregada.

ou

O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria mostrar que a bateria está descarregada.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria.

Problema:

O tempo de operação para uma bateria carregada é curto.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, utilize uma bateria nova.

Problema:

O computador não funciona com uma bateria totalmente carregada.

Solução:

O protetor contra sobrecarga da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reinicializar o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema

A bateria não carrega.

Solução

Você não pode carregar a bateria quando ela está muito aquecida. Se a bateria estiver quente, remova-a do computador e deixe que ela esfrie em temperatura ambiente. Quando estiver mais fria, reinstale-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com o Disco Rígido

Problema:

A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução:

Esse ruído de vibração pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Esta é uma característica normal de uma unidade de disco rígido, e não é um defeito.

Problema:

A unidade de disco rígido não funciona.

Solução:

No menu de inicialização do IBM BIOS Setup Utility verifique se não há nenhum ponto de exclamação ! à esquerda da unidade de disco rígido ou em seu nó-filho. Se houver este sinal, a unidade de disco rígido está desativada. Limpe o sinal para ativar a unidade pressionando a tecla Insert.

Um Problema de Inicialização

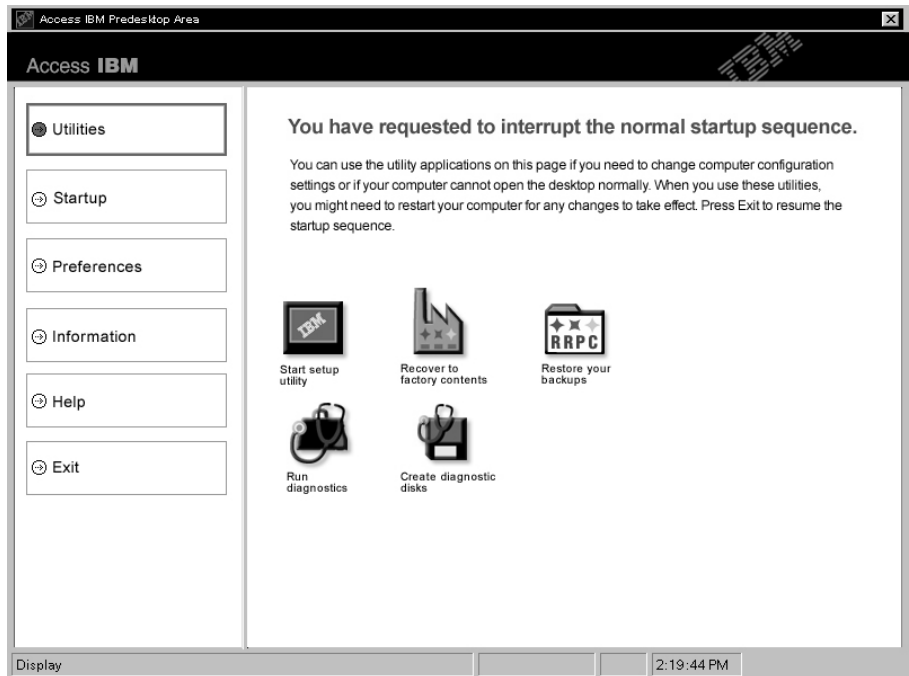
Problema:

O sistema operacional Microsoft Windows não será iniciado.

Solução:

Utilize o Access IBM Predesktop Area para ajudá-lo a resolver ou identificar o seu problema. Iniciar o Access IBM Predesktop Area é fácil. Se, por algum motivo, o Access IBM Predesktop Area não for aberto, faça o seguinte:

1. Desligue o seu computador e, em seguida, ligue-o novamente.
2. Observe com atenção a tela enquanto seu PC é iniciado. Quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button." for exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão azul Access IBM. O Access IBM Predesktop Area abre na página Utilities. Uma janela como esta aparecerá:



3. Quando o Access IBM Predesktop Area for aberto na página Utilities, você poderá selecionar entre os seguintes ícones:
 - **Start setup utility** abre o programa IBM BIOS Setup Utility.
 - **Recover to factory contents** apagará todos os arquivos da partição principal--a unidade C--e instalará o conteúdo do software apresentado quando o seu computador foi fabricado. Entre em contato com o IBM HelpCenter para obter ajuda e informações antes de utilizar este método de recuperação.

(Consulte os números de telefone nesta publicação, em “Entrando em Contato com a IBM” na página 42.

- **Restore your backups** restaura backups feitos com o IBM Rapid Restore Ultra, se tiverem sido feitos backups.
- **Run diagnostics** iniciará testes de diagnóstico para ajudá-lo a determinar se há problemas com o seu computador e o que pode estar causando estes problemas.
- **Create diagnostic disks** ajudará você a criar discos especiais utilizados durante os testes de diagnóstico.

No painel esquerdo do Access IBM Predesktop Area, você pode clicar no seguinte para abrir outras páginas ou sair do utilitário:

Startup permite que você altere a ordem na qual o computador procura os dispositivos no sistema operacional durante a inicialização. Em algumas situações, você pode precisar iniciar o sistema operacional a partir de uma unidade de CD e não a partir de um disco rígido. Você especifica estes tipos de alterações nesta página.

Preferences apresenta várias opções, dependendo de seu modelo e acessórios que podem ser definidos para o Access IBM Predesktop Area.

Information coleta informações essenciais sobre o seu computador, que podem ser fornecidas aos técnicos do centro de chamada, se for necessário.

Help fornece informações sobre as diversas páginas no Access IBM Predesktop Area.

Exit fecha o Access IBM Predesktop Area e retoma a seqüência de inicialização que foi interrompida.

Outros Problemas

Problema:

O computador trava ou não aceita entradas.

Solução:

O computador pode travar ao entrar no modo de espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de modo de espera quando você estiver trabalhando na rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais.

Problema:

O computador não é desligado com o botão para ligar/desligar.

Solução:

Se o indicador de modo de espera estiver aceso e você estiver utilizando a bateria, substitua a bateria por uma completamente carregada ou altere a fonte de alimentação para energia ac.

Se o problema persistir, mantenha pressionada a chave de alimentação por 4 segundos ou mais; isto forçará o computador a desligar.

Problema:

O computador não inicializa a partir de um dispositivo desejado, como uma unidade de disquete.

Solução:

Consulte o menu Startup do IBM BIOS Setup Utility. Verifique se a seqüência de inicialização do IBM BIOS Setup Utility está definida para que o computador seja iniciado a partir de um dispositivo que você queira.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador inicializa está ativado verificando se existe um ! na frente do nome do dispositivo.

Problema:

O computador não responde.

Solução:

Os IRQs para o PCI estão definidos como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o ThinkPad Configuration Program.

Problema:

O Windows NT não inicia; no entanto, a mensagem informando que o Windows NT está sendo carregado permanece na tela.

Solução:

A definição do USB pode ter sido alterada para Ativado. Se isso ocorrer, poderá haver um conflito nos recursos de alocação de memória durante a inicialização. Desative a definição utilizando o BIOS Setup Utility.

1. Desligue seu computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão Access IBM para iniciar o Access IBM Predesktop Area.
2. Dê um clique duplo em **Start setup utility** para iniciar o IBM BIOS Setup Utility. Aparece o menu IBM BIOS Setup Utility.
3. Com a tecla de cursor, selecione **Config**; e pressione Enter.
4. Selecione **USB** pressionando Enter.
5. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Disable**; e, em seguida, pressione Enter.

6. Pressione F10 e Enter para salvar esta definição e saia deste utilitário.

Problema:

O computador não toca um CD ou a qualidade do som do CD não é boa.

Solução:

Certifique-se de que o disco atenda aos padrões de seu país. Geralmente, um disco que corresponde aos padrões locais está marcado com um logotipo do CD na etiqueta. Se for utilizado um disco que não atenda a esses padrões, não podemos garantir que tocará ou que, se tocar, a qualidade do som será boa.



Problema:

A reprodução de DVD não está normal no Windows 98 e no Windows 2000.

Solução:

Este problema pode ocorrer se o modo Maximum Battery estiver selecionado para a tecnologia Intel SpeedStep®. Este modo foi criado para alcançar o máximo de duração da bateria, alternando a velocidade do processador entre a velocidade baixa regular e metade desta velocidade, dependendo de quanto o processador for utilizado. Se a utilização aumenta, o Intel SpeedStep altera a velocidade do processador para a velocidade baixa. A operação neste modo pode diminuir drasticamente o desempenho do processador e, desta forma, pode fazer com que a reprodução de um DVD não seja correta.

Para evitar ou reduzir esse problema, você pode escolher um dos três modos de operação, a seguir:

- **Desempenho Máximo:** Mantém a velocidade do processador alta o tempo todo.
- **Automático:** Muda a velocidade do processador entre alta e baixa, dependendo de quanto o processador é utilizado. Se a utilização aumentar, o IntelSpeedStep altera a velocidade do processador para alta.
- **Desempenho Otimizado da Bateria:** Mantém a velocidade do processador baixa o tempo todo.

Para escolher um modo, faça o seguinte:

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Gerenciamento de Energia**.
3. Clique na guia **Intel SpeedStep technology**.
4. A partir da lista, selecione o modo desejado.
5. Clique em **OK**.

Problema:

Você não pode conectar utilizando a placa de rede integrada sem fio.

Solução:

Se o monitor do computador estiver fechado, abra-o e tente novamente.

Iniciando o IBM BIOS Setup Utility

Seu computador possui um programa, denominado IBM BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- Config: Define a configuração do computador.
- Date/Time: Define a data e a hora.
- Security: Define os recursos de segurança.
- Startup: Define o dispositivo de inicialização.
- Restart: Inicia novamente o sistema.
- Itens do BIOS Setup Utility
- Atualizando o BIOS do sistema

Nota: Você pode definir vários parâmetros mais facilmente utilizando o Programa de Configuração do ThinkPad.

Para iniciar o IBM BIOS Setup Utility, faça o seguinte:

1. Para se proteger contra perda acidental de dados, faça backup do registro de seu computador. Para obter detalhes, consulte a ajuda integrada.
2. Remova o disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão Access IBM.
4. Dê um clique duplo em **Start setup utility**.

Se você tiver definido uma senha de supervisor, o menu do IBM BIOS Setup Utility será exibido depois que a senha for digitada. Você pode iniciar o utilitário pressionando Enter em vez de digitar a senha de supervisor; contudo, você não poderá alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada.

5. Utilize as teclas do cursor, mova para um item que você queira alterar. Quando o item for destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.
6. Altere os itens que você deseja alterar. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item possuir um submenu, é possível exibi-lo pressionando Enter.
7. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu. Se você estiver em um submenu aninhado, pressione Esc repetidamente até encontrar o menu IBM BIOS Setup Utility.

Nota: Se você tiver que restaurar as definições para o estado original de quando foi adquirido, pressione a tecla F9 para carregar as definições padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as definições padrão ou descartar as alterações.

8. Selecione Restart; e, em seguida, pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reinicializar o computador, em seguida pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Recuperando o Software Pré-instalado

O disco rígido do computador tem uma área oculta e protegida para backups. Contido nesta área está um backup completo do disco rígido como foi fornecido de fábrica e um programa chamado Access IBM Predesktop Area.

Se você instalou o programa IBM Rapid Restore Ultra, o Access IBM Predesktop Area também conterá backups adicionais do IBM Rapid Restore Ultra que refletem o conteúdo do disco rígido como ele existia em vários pontos no tempo.

Você pode utilizar o Access IBM Predesktop Area para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior utilizando qualquer uma das imagens de backup armazenadas na área protegida. O Access IBM Predesktop Area é executado independentemente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo pressionando o botão azul Access IBM quando solicitado durante a inicialização.

Quando o Access IBM Predesktop Area for aberto, você poderá executar uma operação de recuperação, mesmo que não consiga iniciar o Windows. Para obter informações adicionais sobre o programa IBM Rapid Restore Ultra, consulte “Fazendo Backup e Restaurando Dados” no Access IBM na ajuda integrada. Para obter informações adicionais sobre o Access IBM Predesktop Area, consulte “Interrompendo a Seqüência Normal de Inicialização” no Access IBM.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Nota: O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição de disco rígido principal (geralmente a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. Se possível, certifique-se de fazer cópias de backup dos arquivos salvos em sua unidade C antes de iniciar.

Nota: Pode ser necessário utilizar a unidade de disquete no processo de recuperação. Utilize uma unidade compatível com o seu computador ThinkPad.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue o computador.
3. Ligue seu computador. Observe a tela com atenção. Quando a mensagem a seguir for exibida, pressione o botão azul do Access IBM para abrir o Access IBM Predesktop Area: "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button."
4. Dê um clique duplo em **Recover to factory contents**.
5. Siga as instruções na tela.
6. Quando o processo de recuperação for concluído, pressione a tecla Enter. O computador deverá reiniciar com o sistema operacional pré-instalado, controladoras e software.

Atualizando a Unidade de Disco Rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode adquirir uma nova unidade de disco rígido de seu revendedor IBM ou de seu representante de marketing IBM.

Nota: Substitua a unidade de disco rígido apenas se você for consertá-la ou atualizá-la. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações frequentes ou para troca de unidade.

Atenção

Manuseio de uma unidade de disco rígido

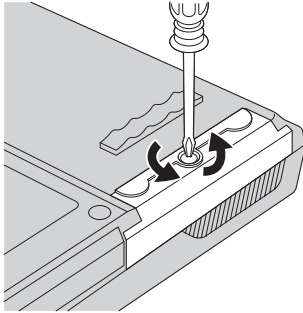
- Não derrube a unidade ou submeta-a a choques físicos. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva o choque físico.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque no conector.

A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar dano e perda permanente de dados contidos no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça uma cópia de reserva de todas as informações do disco rígido e depois desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, em modo de espera ou em modo de hibernação.

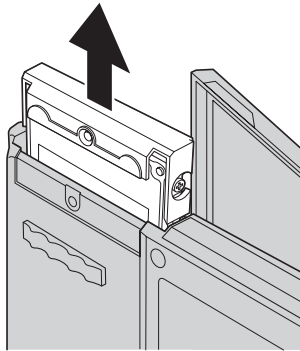
Para substituir a unidade de disco rígido, faça o seguinte:

1. **Desligue o computador;** em seguida, desconecte o ac adapter e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Remova a bateria.

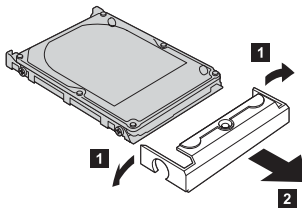
4. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido.



5. Abra a tela do computador; em seguida, coloque o computador de lado e remova a unidade de disco rígido, puxando a tampa para fora do computador.

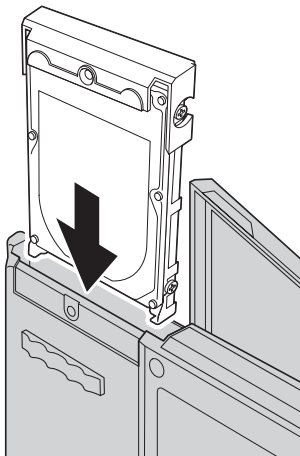


6. Desconecte a tampa da unidade de disco rígido.



7. Coloque a tampa em uma nova unidade de disco rígido.

8. Insira a unidade de disco rígido e sua tampa no compartimento da unidade de disco rígido; em seguida, instale-os firmemente.



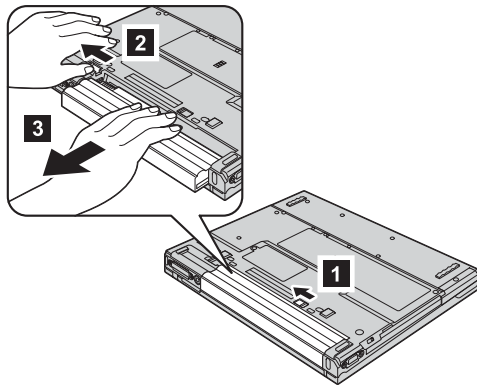
9. Feche o monitor do computador e vire a parte inferior do computador para cima. Reinstale o parafuso.
10. Reinstale a bateria.
11. Ligue o computador novamente. Conecte o ac adapter e os cabos ao computador.

Substituindo a Bateria

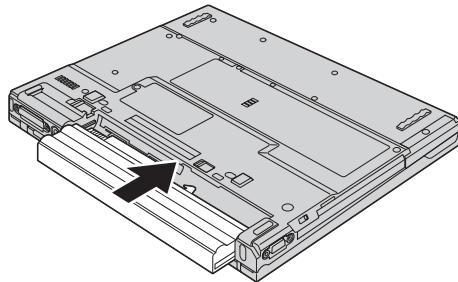
1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois, desconecte o ac adapter e todos os cabos do computador.

Nota: Caso esteja utilizando um Cartão PCMCIA, o computador pode não ser capaz de entrar em modo de hibernação. Se isto ocorrer, desligue o computador.

2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Existem duas travas de bateria. Deslize a que está acima da bateria para a esquerda e destrave-a **1**. Em seguida, deslize a outra para a esquerda e destrave-a **2**. Segure a segunda trava na posição destravada enquanto você remove a bateria.

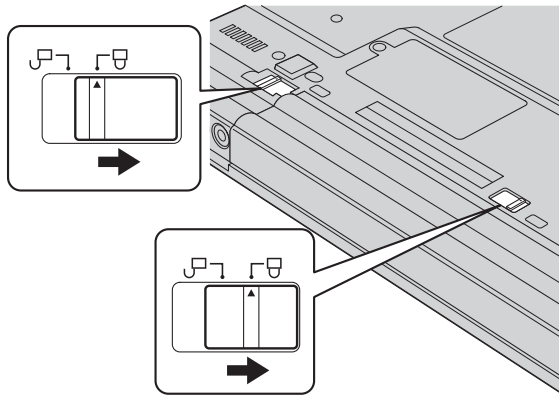


4. Instale uma bateria completamente carregada.



Substituindo a bateria

5. Deslize as travas da bateria para a posição travada.



6. Ligue o computador novamente. Conecte o ac adapter e os cabos ao computador.

Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços da IBM

| | | | |
|------------------------------------|----|---|----|
| Obtendo Ajuda e Serviços | 42 | Entrando em Contato com a IBM | 42 |
| Obtendo Ajuda na Web | 42 | Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro. | 45 |

Obtendo Ajuda e Serviços

Se você precisa de ajuda, serviço, assistência técnica ou apenas obter mais informações sobre os produtos da IBM, poderá encontrar uma ampla variedade de fontes disponíveis da IBM que poderão auxiliá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre a IBM e produtos IBM, sobre o que fazer se tiver um problema com seu computador e sobre para quem ligar para obter serviços, caso eles sejam necessários.

Os Service Packs da Microsoft são a origem mais recente de software para atualizações de produtos Windows. Eles estão disponíveis através de download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou por meio de CD-ROM. Para obter informações mais específicas e links, vá para www.microsoft.com. A IBM oferece assistência técnica para Instalação e Execução com instalação de, ou perguntas relacionadas aos, Service Packs do produto Windows pré-carregado da IBM. Para obter informações entre em contato com o IBM HelpCenter no(s) número(s) de telefone listado(s) em "Entrando em Contato com a IBM".

Obtendo Ajuda na Web

Na World Wide Web, o Web site da IBM possui informações atualizadas sobre os produtos e suporte para computadores pessoais IBM. O endereço da home page do IBM Personal Computing é www.ibm.com/pc

A IBM fornece um Web site extensivo dedicado aos computadores móveis e aos computadores ThinkPad em www.ibm.com/pc/support. Pesquise neste Web site para aprender como resolver problemas, encontrar novas maneiras de utilizar seu computador e aprender sobre opcionais que podem aumentar ainda mais sua produtividade com o computador ThinkPad.

Você também poderá solicitar as publicações através do IBM Publications Ordering System no seguinte endereço
www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi

Entrando em Contato com a IBM

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisa de ajuda, durante o período de garantia, é possível obter ajuda e informações por telefone, pelo IBM PC HelpCenter. Os seguintes serviços estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de problemas - Profissionais treinados estarão disponíveis para auxiliar você a determinar se existe algum problema de hardware e a decidir qual atitude é necessária para solucionar tal problema.

- Reparos de hardware IBM - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da IBM dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de manutenção.
- Gerenciamento de alterações de engenharia - Eventualmente, pode haver alterações que precisem ser implementadas após a venda do produto. A IBM ou seu revendedor, se autorizado pela IBM, fará as ECs (Engineering Changes) necessárias para seu hardware.

Os itens a seguir não são cobertos:

- Substituição ou utilização de peças não-IBM ou peças IBM sem garantia

Nota: Todas as peças com garantia contém uma identificação de 7 caracteres no formato IBM FRU XXXXXXX

- Identificação de fontes de problemas de software
- Configuração da BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou upgrades em drivers de dispositivo
- Instalação e manutenção dos NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Consulte a garantia de hardware IBM para uma explicação completa dos termos de garantia da IBM. Guarde seu comprovante de compra em um local seguro para obter os serviços de garantia.

Se possível, é interessante que o usuário esteja próximo ao computador ao entrar em contato com o representante de suporte técnico, para que o mesmo possa ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Assegure-se de ter realizado o download dos controladores atuais, de ter atualizado o sistema, de ter executado os diagnósticos e de ter registrado as informações antes de entrar em contato com a IBM. Ao entrar em contato com a assistência técnica, esteja com as seguintes informações:

- Tipo e modelo da máquina
- Número da série do seu computador, monitor e outros componentes ou o seu comprovante de compra.
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações sobre a configuração do hardware e do software do seu sistema

Números de telefone

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter a última lista dos números do telefone e o horário de operação do IBM HelpCenter, visite o Web site de Suporte no endereço www.ibm.com/pc/support

| País ou região | Idioma | Número do Telefone |
|--------------------------|---------------------------------|--|
| Argentina | Espanhol | 0800-666-0011 |
| Austrália | Inglês | 1300-130-426 |
| Áustria | Alemão | 01-24592-5901 |
| Bolívia | Espanhol | 0800-0189 |
| Bélgica | Holandês | 02-210 9820 |
| | Francês | 02-210 9800 |
| Brasil | Português | 55-11-3889-8986 |
| Canadá | Inglês/Francês | 1-800-565-3344 apenas em Toronto ligue para 416-383-3344 |
| Chile | Espanhol | 800-224-488 |
| China | Mandarim | 800-810-1818 |
| China (Hong Kong S.A.R.) | Cantonês Inglês Putonghua | PC Residencial 852-2825-7799 PC Comercial 852-8205-0333 |
| Colômbia | Espanhol | 980-912-3021 |
| Dinamarca | Dinamarquês | 45 20 82 00 |
| Equador | Espanhol | 1-800-426911 (opção n° 4) |
| Finlândia | Finlandês | 09-459 69 60 |
| França | Francês | 02 38 55 74 50 |
| Alemanha | Alemão | 07032-1549 201 |
| Indonésia | Bahasa/Indonésio/Inglês | (62)21-523-8535 |
| Irlanda | Inglês | 01-815 9202 |
| Itália | Italiano | 02-7031-6101 |
| Japão | Japonês/Inglês | 0120-887-874 Ligações para o exterior 81-44-230-2037 |
| Luxemburgo | Francês | 298-977 5063 |
| Malásia | Inglês | (60)3-7727-7800 |

| País ou região | Idioma | Número do Telefone |
|----------------|-------------------------|---|
| México | Espanhol | 001-866-434-2080 |
| Holanda | Holandês | 020-514 5770 |
| Nova Zelândia | Inglês | 0800-446-149 |
| Noruega | Norueguês | 66 81 11 00 |
| Peru | Espanhol | 0-800-50-866 |
| Filipinas | Inglês | (63)2-995-2225 |
| Portugal | Português | 21-791-5147 |
| Rússia | Russo | 095-940-2000 |
| Cingapura | Inglês | (65)1-800-840-9911 |
| Espanha | Espanhol | 91-662-4216 |
| Suécia | Sueco | 08-477 4420 |
| Suíça | Alemão/Francês/Italiano | 058-333-0900 |
| Formosa | Mandarim | 886-2-2725-9799 |
| Tailândia | Tai | (66)2-273-4000 |
| Turquia | Turco | 00-800-446-32-041 |
| Reino Unido | Inglês | 0-1475-555 055 |
| Estados Unidos | Inglês | 1-800-426-7378 |
| Uruguai | Espanhol | 000-411-005-6649 |
| Venezuela | Espanhol | 0-800-100-2011 |
| Vietnã | Inglês/Vietnamita | Ho Chi Minh (84)8-829-5160 Hanoi (84)4-843-6675 |

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com o computador ou realocá-lo em um país onde seu tipo de máquina ThinkPad seja vendido e para o qual há manutenção pela IBM ou pelos revendedores IBM, autorizados a executar serviço de garantia, o International Warranty Service estará disponível para o computador.

Os métodos e procedimentos de serviços variam de país para país e alguns serviços podem não estar disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue por meio do método de serviço (como depósito, transporte ou no local) que é fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de Assistência em alguns países talvez não possam

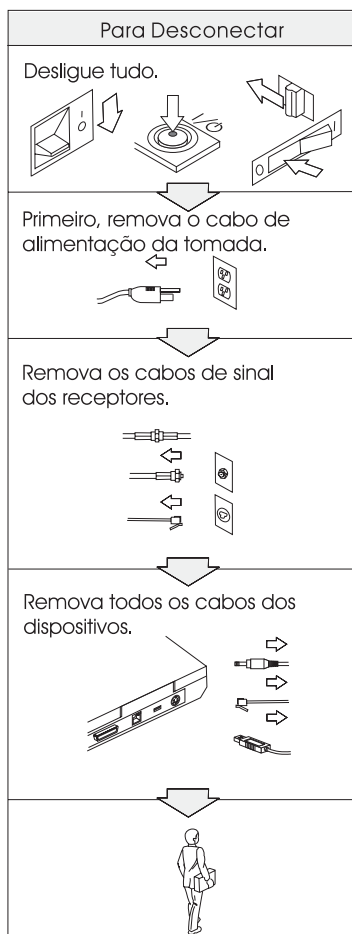
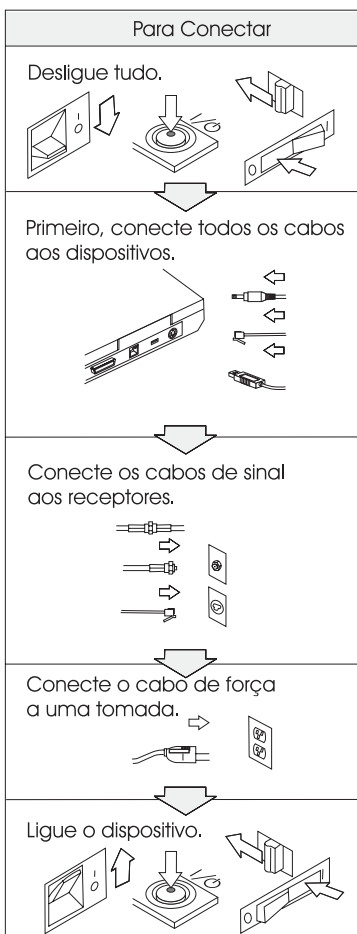
fazer manutenção em todos os modelos de certos tipos de máquinas. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista de países em que o serviço está disponível, vá para www.ibm.com/pc/support e clique em **Warranty**. Os computadores IBM qualificados são identificados por tipo de máquinas de quatro dígitos. Para obter informações adicionais sobre o International Warranty Service, consulte o Service Announcement 601-034 em www.ibm.com. Clique em **Support & downloads**, clique em **Announcement letters** e, em seguida, clique em **Announcements search**. No campo **Search by letter number only**, digite 601-034 e clique em **Search**.

Apêndice A. Instruções Importantes sobre Segurança



A corrente elétrica proveniente dos cabos de força, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar risco de choque elétrico, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se o cabo de alimentação de 3-pinos for fornecido com este produto, ele deverá ser utilizado com uma tomada elétrica apropriadamente aterrada.





PERIGO

Reduza o risco de incêndio e de choque elétrico seguindo sempre as precauções básicas de segurança, que incluem o seguinte:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
 - Não utilize o computador com a conexão do cabo telefônico.
 - Não conecte ou desconecte o cabo da tomada de telefone na parede.



PERIGO: Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de energia fornecidas pelo fabricante do produto.

Não utilize nenhuma placa de alimentação que apresente corrosão nos pinos de entrada AC e/ou sinais de superaquecimento (como plástico degradado) na entrada AC ou em qualquer lugar da placa de alimentação.

Não utilize nenhum cabo de alimentação em que os pinos de entrada (plugue) ou os pinos de saída (receptáculo) apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou em que o cabo de alimentação pareça ter sido danificado de alguma forma.

Sempre assegure-se de que todas as conexões do cabo de alimentação estejam segura e completamente conectadas aos receptáculos.

Nunca envolva um cabo de alimentação em torno da placa de alimentação ou de outro objeto. Isso poderá causar desgaste, ruptura ou ondulação no cabo.

Sempre roteie os cabos de alimentação para que não sejam pisados, não fiquem no caminho ou sejam pressionados por objetos.

Proteja o cabo e os adaptadores de energia contra líquidos. Por exemplo, não deixe o cabo ou a placa de alimentação próxima a pias, banheiras, banheiros ou em pisos que são limpos com produtos de limpeza líquidos. Os líquidos podem causar um curto-circuito potencial.



PERIGO: Baterias

O abuso ou uso incorreto das baterias pode causar superaquecimento da bateria, o que pode provocar o escape de gases ou chamas da bateria. Nunca tente abrir ou consertar qualquer bateria. Não triture, perfure ou queime a bateria ou provoque curto-circuito nos contatos de metal. Não exponha a bateria à água ou outros líquidos.

Apenas carregue as baterias recarregáveis segundo as instruções incluídas na documentação do produto.

As baterias podem se degradar quando não utilizadas por longos períodos de tempo. Para algumas baterias (particularmente as baterias de Íon-lítio), o fato de deixá-la sem uso em um estado descarregado poderá aumentar o risco de um curto-circuito na bateria, o que poderia reduzir a vida útil dela e também expor a um risco de segurança. Não deixe as baterias de Íon-lítio descarregarem completamente nem armazene essas baterias em um estado descarregado.

Se a bateria for danificada ou se você notar qualquer descarga da bateria ou o acúmulo de materiais estranhos nos contatos da bateria, pare de utilizá-la e obtenha uma substituição no fabricante da bateria.



PERIGO: Armazenando as baterias recarregáveis

As baterias devem ser armazenadas em temperatura ambiente, carregadas por aproximadamente 30 a 50 % da capacidade. Recomendamos que as baterias sejam carregadas uma vez por ano para evitar descarregamento excessivo.



PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria possui uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos:

- Substitua a bateria apenas por outra do tipo recomendado pela IBM.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não provoque curto-circuito.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Para descartar a bateria, obedeça a legislação ou as regulamentações locais e as normas de segurança de sua empresa.



PERIGO

Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for manuseada ou descartada de forma adequada.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possíveis ferimentos ou morte, não: (1) jogue ou coloque a bateria na água, (2) permita que a bateria se aqueça a mais de 100 °C (212 °F) ou (3) tente consertar ou desmontar a bateria. Para descartar a bateria, entre em contato com a área de atendimento a clientes IBM, pelo telefone (11)3889-8986, para obter informações sobre como enviar a bateria pelo correio para a IBM.



PERIGO

Siga a instrução abaixo ao instalar ou reconfigurar o opcional CDC ou Mini PCI.

Para evitar o perigo de choque, desconecte todos os cabos e o ac adapter quando instalar o opcional CDC ou Mini PCI ou abrir as tampas do sistema ou dispositivos anexados. A corrente elétrica proveniente dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

CUIDADO:

Quando você tiver adicionado ou feito upgrade de um CDC ou Placa Mini PCI ou uma placa de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

CUIDADO:

A lâmpada fluorescente da LCD (Tela de Cristal Líquido) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que será despejado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pelas regras ou regulamentos locais.

A LCD é feita de vidro e o manuseio brusco ou a queda do computador podem quebrá-la. Se a LCD quebrar e o fluido interno entrar em contato com seus olhos ou com suas mãos, lave as áreas afetadas imediatamente com água por pelo menos 15 minutos; se algum sintoma persistir após a lavagem, procure cuidados médicos.

CUIDADO: Aquecimento e Ventilação do Produto

Os computadores geram calor quando ligados e quando carregam as baterias. Nunca bloqueie, cubra ou obstrua os slots de ventilação e ventiladores.



PERIGO: Informações sobre segurança do modem

Para reduzir o risco de incêndio, choques elétricos ou danos ao utilizar equipamentos telefônicos, sempre siga as precauções básicas de segurança, como:

- Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale as tomadas do telefone em locais molhados a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para tais locais.
- Nunca toque nas fiações desencapadas do telefone ou em terminais a menos que a linha do telefone tenha sido desconectada na interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.
- Evite usar um telefone (diferente de um telefone sem fio) durante uma tempestade elétrica. Pode haver o risco remoto de choque elétrico em decorrência de raios.
- Não use o telefone para comunicar que houve um vazamento de gás próximo deste vazamento.
- Utilize apenas cabos telefônicos No. 26 AWG ou maiores (mais grossos).

Declaração das Regras de Laser

Uma unidade (dispositivo) de armazenamento ótico, tal como uma unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador IBM ThinkPad, é um produto a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada a seguir) está localizada na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

A unidade é certificada pelo fabricante em conformidade com os requisitos da norma DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code), Subcapítulo J, para produtos a laser da Classe I, na data de fabricação.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos a laser da classe 1.



Não abra a unidade de armazenamento ótico; no interior da unidade não existem peças que podem ser modificadas ou reparadas pelo usuário.

A utilização de controles ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O projeto do sistema a laser e da unidade de armazenamento ótico assegura que não há exposição à radiação de laser acima do nível da Classe 1 durante a operação normal, manutenção pelo usuário ou consertos por profissionais.

Algumas unidades contêm um diodo a laser da Classe 3A. Observe este aviso:



Emite radiação a laser visível e invisível quando aberta. Evite exposição direta aos olhos. Não olhe fixamente para o feixe ou o visualize diretamente com instrumentos óticos.

Muitos produtos e acessórios de PC contêm cabos, como cabos de alimentação, para conectar o acessório ao PC. Se esse produto tiver tal cabo, então o seguinte aviso se aplicará:

AVISO: O manuseio do cabo deste produto ou de cabos associados a acessórios vendidos com este produto acarretará na exposição ao chumbo, que é um produto químico considerado pelo Estado da Califórnia como possível causador de câncer, defeitos congênitos ou danos reprodutivos. *Lave as mãos após o manuseio.*

Guarde estas instruções.

Apêndice B. Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio

Interoperabilidade Sem Fio

A Placa LAN Mini-PCI sem fio foi desenvolvida para ser interoperável com qualquer produto LAN sem fio baseado na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e/ou OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) e está de acordo com:

- O Padrão em LANs Sem Fio IEEE 802.11a/b/g, conforme definido e aprovado pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- A certificação de WiFi (Wireless Fidelity) como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

A Placa-Filha *Bluetooth* foi projetada para ser interoperável com qualquer produto *Bluetooth* que seja compatível com o *Bluetooth* Specification 1.1, conforme definido pelo *Bluetooth* SIG. Os perfis a seguir são suportados pela Placa-Filha *Bluetooth*:

- Acesso Genérico
- Descoberta de Serviço
- Porta Serial
- Rede Dial-up
- FAX
- Acesso à LAN utilizando PPP
- Rede Pessoal
- Troca de Objetos Genéricos
- Envio de Objetos Genéricos
- Transferência de Arquivos
- Sincronização
- Gateway de Áudio
- Fone de Ouvido
- Impressora
- Dispositivos de Interface Humana (Teclado/Mouse)

Ambiente de Uso e Sua Saúde

A Placa de LAN Mini-PCI Sem Fio e a Placa-Filha *Bluetooth* emitem energia eletromagnética de frequência de rádio como outros dispositivos de rádio. O nível de energia emitido é, porém, muito inferior à energia eletromagnética emitida por dispositivos sem fio como, por exemplo, telefones celulares.

Como a Placa de LAN Mini-PCI Sem Fio e a Placa-Filha *Bluetooth* operam dentro de instruções e recomendações encontradas em padrões de segurança de frequência de rádio, a IBM acredita que as placas sem fio integradas sejam seguras para serem utilizadas por consumidores. Esses padrões e recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em algumas situações ou ambientes, a utilização da Placa de LAN Mini-PCI Sem Fio ou da Placa-Filha *Bluetooth* pode ser restringida pelo proprietário do edifício ou por representantes responsáveis da organização. Essas situações podem, por exemplo, incluir:

- A utilização de placas sem fio integradas a bordo de aviões ou em hospitais
- Em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência a outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Se você não tiver certeza do critério aplicado à utilização de dispositivos sem fio em uma organização específica (ex. aeroporto ou hospital), será recomendável pedir autorização para utilizar a Placa de LAN Mini-PCI Sem Fio ou a Placa-Filha *Bluetooth* antes de ligar o computador ThinkPad.

Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá

A instrução a seguir relacionada ao modo de canal estendido é aplicável quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte a essa função, consulte a propriedade da placa sem fio instalada consultando a instrução de ativação do modo de canal estendido.

Para sistemas com função sem fio 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido.

Este dispositivo pode ser utilizado apenas com Pontos de Acesso, que são autorizados para uso na região geográfica em que estão sendo utilizados. O uso deste dispositivo com um Ponto de Acesso que não seja compatível com Wi-Fi e não esteja autorizado para uso em sua região geográfica, poderá resultar em violação dos regulamentos governamentais. Consulte o administrador de rede, o manual de instrução ou a etiqueta de aprovação do Ponto de Acesso para determinar a autorização para o Ponto de Acesso no país ou região geográfica específica.

O “Modo de Canal Estendido” deve ser selecionado apenas quando o dispositivo for operado fora dos EUA e Canadá para evitar a possibilidade improvável de operação não autorizada. A utilização desse dispositivo fora dos Estados Unidos e Canadá no “Modo de Canal Estendido” poderá utilizar frequências não-autorizadas para utilização nos Estados Unidos e Canadá.

Quando utilizado com um Ponto de Acesso Sem Fio autorizado, compatível com Wi-Fi ou no modo Ad Hoc, este dispositivo operará em seus modos autorizados em todas as regiões geográficas.

Reconfigure as frequências selecionadas ao viajar de um país para outro.

Ativando o Modo de Canal Estendido

A instrução abaixo com relação ao modo de canal estendido é aplicável quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa sem fio instalada através da instrução de ativação do modo de canal estendido.

Em países, exceto os Estados Unidos e Canadá, canais IEEE 802.11b extras poderão ser suportados. Se você tiver problema para conectar-se a um Ponto de Acesso, entre em contato com o administrador do sistema ou verifique o Ponto de Acesso para saber qual canal é utilizado. E se o canal 802.11b for 12 ou maior, você precisará ativar o “Modo de Canal Estendido” com as próximas etapas.

1. Inicie o Windows 2000/XP. Efetue logon com privilégios de administrador.
2. Clique com o botão direito do mouse em Meu computador e no Desktop selecione Propriedade.
3. Clique na guia Hardware e pressione o botão Gerenciador de Dispositivos.
4. Clique em Placa de Rede, localize um dispositivo de placa sem fio, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione Propriedade.
5. Clique na guia Avançado.
6. Selecione “Modo de Canal Estendido” e defina o valor para “Ativar”.

Nota: Isso será aplicado em sistemas com função sem fio 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido.

Apêndice C. Informações sobre Garantia

Este apêndice contém informações sobre garantia para seu ThinkPad, período de garantia, assistência e suporte de garantia e a Declaração de Garantia Limitada da IBM.

Certificado de Garantia - Thinkpad T40 Series

(Deve ser preenchido pela Assistência Técnica na utilização da Garantia)

A IBM Brasil Indústria Máquinas e Serviços Ltda. garante este equipamento.

Modelo: _____

Nº de série: _____

Data da N.F.: ____/____/____

Cliente: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assistência Técnica: _____

Carimbo/Assinatura

Declaração de Garantia - Thinkpad T40 Series

Garantia

Produto: **Thinkpad**

Período de Garantia:*

* **Tipo 2681 / 2388 / 2652 = 1 Ano Garantia EasyServ**

* **Tipo 2373 / 2366 / 2672 = 3 Anos Garantia EasyServ**

Os programas que acompanham o seu computador serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da IBM à substituição de módulos e peças do equipamento IBM, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de uso e identificado por Técnicos Autorizados de sua Rede de Assistência Técnica. Essa garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças, com exceção do material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do HelpCenter, (CSS - Customer Server Support) através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta) dias a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações de peças que venham a ser adquiridas separadamente ou diferentemente das configurações originais oferecidas pela IBM (Opcional IBM) e dos programas que o acompanham e o suporte técnico ao software pré-carregado. Após o prazo de 30 (trinta) dias, o HelpCenter continuará dando suporte, passando a cobrar por este serviço quando se tratar de problemas ou dúvidas relacionadas ao software. Nos casos de problemas relacionados ao hardware, o suporte permanecerá gratuito, sendo observados os termos da garantia do produto. Se preferir, acesse o site do suporte técnico www.ibm.com/pc/support/br.

- A - O atendimento em Garantia será realizado única e exclusivamente no Balcão da Assistência Técnica Autorizada, ficando as despesas e riscos de transportes sob a responsabilidade do Cliente.
- B - Deve ser apresentado este certificado sem rasuras, juntamente com a Nota Fiscal do produto, datada e sem rasuras, para a determinação do prazo de garantia citado anteriormente.

- C - Todas as peças substituídas serão de propriedade da IBM. Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo, ou parte dele a ser transportado.
- D - A reposição gratuita de peças somente será feita dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais e alfandegários de importação. A Garantia é dada aos módulos e peças de fabricação IBM, ou por ela fornecidos, conforme a configuração original do produto (não dá cobertura aos opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores).
- E - A Garantia não é válida para componentes e produtos IBM não comercializados pela IBM Brasil que tenham sido agregados à máquina pelo distribuidor, integrador ou revendedor.
- F - A IBM BRASIL exime-se de qualquer responsabilidade e esta Garantia ficará nula e sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica; se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o Equipamento; se sofrer a ação de agentes da Natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.); incêndios ou for usado em desacordo com o Manual do Usuário e demais manuais que acompanham o produto; se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no Equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não autorizados. Também será considerada nula a Garantia se a Nota Fiscal de Compra ou este Certificado apresentarem rasuras e/ou alterações.

Instruções para levar o equipamento para reparos:

Se o seu equipamento necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

Garantia de Reparos

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de Garantia, ela ficará cedida de pleno direito, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A Garantia só será mantida para configuração total (segundo a Nota Fiscal de Compra Original). Os procedimentos de remessa de Equipamentos para reparos deverão ser observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:

- Instalação do Produto;

- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Reposição de partes, tais como: Discos Rígidos, Disquetes, e outros módulos não fornecidos pela IBM;
- Configuração ou quaisquer ajustes e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento.

Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da IBM, de natureza contratual ou qualquer outra, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da IBM fica limitada, nas

1. demandas relativas a danos pessoais, danos à propriedade móvel ou imóvel e
2. em quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a dois mil dólares americanos (US\$ 2,000.00) em moeda nacional e os encargos relativos ao Produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

Em hipótese alguma, a IBM será responsável por:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro sub-item acima;
2. Perdas ou danos de registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas ou danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes.
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos na Rede de Assistência Técnica Autorizada, pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

1. A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

Avisos

Esta publicação foi desenvolvida para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço IBM não significa que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente .

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerente de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138/146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 2229-240

Processando Dados de Data

Este produto de hardware IBM e os produtos de software IBM fornecidos com ele foram projetados, quando utilizados de acordo com sua documentação associada, para processar dados de data corretamente durante a passagem dos séculos XX e XXI, desde que todos os outros produtos (por exemplo, software, hardware e firmware) utilizados com esses produtos efetuem precisamente a troca entre si de dados referentes a data.

A IBM não se responsabiliza pelos recursos de processamento de dados de data de produtos não-IBM, mesmo se esses produtos forem pré-instalados ou distribuídos de outra forma pela IBM. Você deve entrar em contato diretamente com os fornecedores responsáveis por esses produtos para determinar os recursos de seus produtos e atualizá-los, se necessário. Este produto de hardware IBM não pode prevenir erros que possam vir a ocorrer se algum software, atualização ou dispositivo periférico que você utilizar ou efetuar troca de dados não processar corretamente os dados de data.

Esses termos são uma Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Referências a Endereços de Web Sites

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Avisos sobre a Emissão Eletrônica

Declaração da FCC (Federal Communications Commission)

ThinkPad T40, tipo de máquina 2373, 2374, 2375, 2376, 2378 e 2379

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, devem-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive

as que possam provocar operação indesejada.



Testado para Garantir
Conformidade com
Padrões da FCC.

PARA USO DOMÉSTICO OU COMERCIAL

Requisitos de Aviso de Produto

O seguinte aviso aplica-se às máquinas equipadas com as funções de DVD e de saída para TV:

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de copyright, assegurada pelas declarações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia cujos direitos autorais estão assegurados deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e destina-se somente a uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Marcas Comerciais

Os termos a seguir são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM
HelpCenter
PS/2
ThinkLight

ThinkPad
TrackPoint
Ultrabay
UltraNav

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. (Para obter uma lista completa das marcas Intel, consulte www.intel.com/tradmarx.htm)

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

Índice

A

- ajuda
 - e serviços 42
 - no mundo inteiro 45
 - pela Web 42
 - por telefone 42
- ambiente 6
- Aviso de Regulamentação iii

B

- bateria
 - problemas 27
 - substituição 39
- BIOS Setup Utility 33

D

- diagnosticando problemas 12
- dicas, importantes 6
- dicas importantes 6
- disco rígido
 - atualização 36
 - Problemas 28
- dispositivo de armazenamento
 - atualização 36
- Disquete de Reparo e Recuperação 34

E

- erros sem mensagens 17
- especificações 5

G

- garantia
 - informações 57

I

- inicialização
 - Problemas 29
- instalação
 - BIOS 33
 - configuração 33
- instalação de configuração 33
- instruções importantes 47

L

- limpeza do seu computador 9
- localizações 2

M

- mensagens de erro 12

P

- PC-Doctor para Windows 12
- problemas
 - bateria 27
 - botão liga/desliga 19
 - diagnosticando 12
 - espera 22
 - gerenciamento de energia 22
 - hibernação 22
 - resolução de problemas 12
 - senha 19
 - teclado 19
 - tela do computador 25
 - TrackPoint 21
 - UltraNav 21
- Problemas
 - disco rígido 28
 - inicialização 29
- problemas com o botão para ligar/desligar 19
- problemas com o modo de espera 22
- problemas com o modo de hibernação 22
- problemas com o teclado 19
- problemas com o TrackPoint 21
- Problemas com o UltraNav 21
- programa IBM Rapid Restore Ultra 34

R

- recuperando software
 - pré-instalado 34
- recursos 3
- resolução de problemas 12

S

- senha
 - definindo 7
 - problemas 19
- substituindo, bateria 39

T

- tela do computador 25
- telefone, ajuda 42
- transporte o seu computador 6

V

- vista frontal 2
- vista posterior 2

W

- Web, obtenção de ajuda 42



Número da Peça: 92P2017

(1P) P/N: 92P2017

