



Úvodní příručka

Uvnitř:

- bezpečnostní instrukce a jiné poznámky
- nastavení počítače
- obnova softwaru
- odstraňování problémů
- podpora a servis IBM

Poznámka

Před použitím těchto informací a produktu jimi podporovaného si přečtěte informace v části “Bezpečnostní pokyny” na stránce v, Dodatek A, “Informace o záruce” na stránce 25 a Dodatek B, “Poznámky” na stránce 39.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	v
Poznámka k lithiové baterii	vi
Kapitola 1. Nastavení počítače	1
Výběr umístění vašeho počítače	1
Uspořádání pracoviště	1
Připojení kabelů	3
Konektory	5
Ovládací prvky a stavové indikátory	6
Zapnutí napájení.	7
Dokončení instalace software	7
Vypnutí počítače	8
Vyvolání a tisk uživatelské příručky User Guide	8
Záznam informací o počítači	9
Kapitola 2. Odstraňování problémů a obnova	11
Jak se obnova provádí.	11
Obnova softwaru po selhání pevného disku	12
Řešení problémů při obnově	12
Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)	14
Obnova nebo instalace ovladačů zařízení	14
Odstraňování základních problémů	15
Kódy chyb	17
Kapitola 3. Jak získat zákaznickou podporu a servis	19
Jak získat informace	19
Jak získat podporu a servis	20
Zakoupení dalších služeb.	23
Dodatek A. Informace o záruce	25
Záruční období.	25
Záruční opravy a podpora	26
Prohlášení IBM o omezené záruce Z125-4753-06	28
Dodatek B. Poznámky	39
Poznámka o televizním výstupu	40
Ochranné známky	40
Upozornění k elektromagnetickému vyzařování	40

Bezpečnostní pokyny

NEBEZPEČÍ

Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný.

Ochrana před úrazem elektrickým proudem:

- Za bouřky nepripojujte ani neodpojujte kabely, neprovádějte instalace, údržbu ani rekonfiguraci tohoto produktu.
- Všechny napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené zásuvce s nulovým vodičem.
- Jakékoli zařízení, které bude připojeno k tomuto produktu, smí být zapojeno pouze do řádně zapojené zásuvky.
- Signálové kabely připojujte nebo odpojujte, pokud možno, pouze jednou rukou.
- Nikdy nezapínejte zařízení, která vykazují známky poškození ohněm, vodou nebo jiná strukturální poškození.
- Pokud není v postupech instalace a konfigurace specifikováno jinak, odpojte před sejmutím krytů připojené napájecí kabely, telekomunikační systémy, sítě a modem.
- Při instalaci, přemisťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení připojujte a odpojujte kabely způsobem popsáním v následující tabulce.

Pro připojení:	Pro odpojení:
1. Vypněte všechna zařízení.	1. Vypněte všechna zařízení.
2. Nejdříve připojte všechny kabely k zařízení.	2. Nejdříve odpojte napájecí kabely ze zásuvky.
3. Zapojte datové kabely ke konektorům.	3. Odpojte datové kabely od konektorů.
4. Zapojte napájecí kabely do zásuvky.	4. Odpojte všechny kabely ze zařízení.
5. Zapněte zařízení.	

Poznámka k lithiové baterii

POZOR:

Nebezpečí exploze při nesprávné výměně baterie.

Při výměně baterie používejte pouze číslo dílu IBM 33F8354 nebo baterii ekvivalentního typu doporučenou výrobcem. Baterie obsahuje lithium a při nesprávném používání, zacházení nebo likvidaci může explodovat.

Baterie se nesmí:

- Nechat přijít do styku s vodou.
- Zahřívat na více než 100°C (212°F).
- Opravovat nebo rozebírat.

Likvidace baterie musí být provedena podle místních předpisů a nařízení.

Bezpečnostní informace k modemu

Aby se při používání telefonního zařízení snížilo riziko požáru, úrazu nebo poškození, vždy dodržujte základní bezpečnostní pravidla, jako např.:

- Nikdy neinstalujte telefonní kabely za bouřky.
- Nikdy neinstalujte telefonní konektory ve vlhkém prostředí, pokud nejsou pro toto prostředí speciálně určeny.
- Nikdy se nedotýkejte neizolovaných telefonních drátů nebo svorek, dokud nebude telefonní linka odpojena od sítě.
- Při instalaci a úpravě telefonních linek buďte opatrní.
- Při bouřce nepoužívejte telefon (nevztahuje se na bezdrátový typ). Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte telefon v blízkosti úniku plynu.

Prohlášení o shodě pro lasery

Některé modely PC společnosti IBM jsou z výroby vybaveny jednotkou CD-ROM nebo DVD-ROM. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM jsou také prodávány samostatně. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM jsou laserové produkty. Zařízení CD-ROM a DVD-ROM firmy IBM je v USA certifikováno, že splňuje požadavky Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J pro laserová zařízení třídy 1. Celosvětově jsou jednotky certifikovány, že splňují nařízení IEC 825 a CENELEC EN 60 825 pro laserová zařízení třídy 1.

Pokud je instalována jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM, uvědomte si následující pokyny pro manipulaci.

POZOR:

Budete-li užívat ovládací prvky nebo provádět úpravy či procedury jiným než zde popsaným způsobem, můžete se vystavit nebezpečnému záření.

Odstranění krytů z jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM může mít za následek vyzařování nebezpečného laserového záření. Uvnitř jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM nejsou žádné opravitelné díly. **Neodstraňujte kryty jednotek.**

Některé jednotky CD-ROM a DVD-ROM obsahují laserovou diodu třídy 3A nebo třídy 3B. Uvědomte si následující:

NEBEZPEČÍ

Při otevření hrozí nebezpečí ozáření laserem. Nedívejte se přímo do paprsků (ani pomocí optických nástrojů) a vyvarujte se přímého ozáření paprsky.

Kapitola 1. Nastavení počítače

Než začnete

Určité si přečtete “Bezpečnostní pokyny” na stránce v.

Výběr umístění vašeho počítače

Ujistěte se, že máte odpovídající množství řádně zapojených elektrických zásuvek pro všechna zařízení. Vyberte pro počítač suché místo. Okolo počítače ponechte alespoň 5 cm volného prostoru, aby byla zajištěna cirkulace vzduchu.

Uspořádání pracoviště

Uspořádejte zařízení a pracovní plochu tak, aby vám to vyhovovalo. Mezi faktory, které mohou mít vliv na uspořádání pracovního prostoru, patří zdroje světla, proudění vzduchu a umístění zásuvek elektrické sítě.

Jak dosáhnout co největšího pohodlí

Tyto pokyny vám pomohou při rozhodování o nejhodnější pracovní pozici.

Zvolte správný typ židle, abyste zamezili únavě způsobené dlouhodobým sezením ve stejné pozici. Opěradlo a sedadlo by měly být samostatně nastavitelné a pevné. Přední část sedadla měla být zahnutá, aby byl zmírněn tlak na stehna. Nastavte si sedadlo tak, aby vaše stehna byla umístěna rovnoběžně s podlahou, chodidla by měla spočívat rovně na podlaze nebo na opěrce pro nohy.

Při používání klávesnice by mělo být předloktí umístěno rovnoběžně s podlahou a zápěstí by mělo být v uvolněné pozici. Snažte se lehce dotýkat kláves uvolněnými prsty. Maximální pohodlí si zajistíte změnou úhlu nastavení klávesnice pomocí opěrných nožiček.



Nastavte monitor tak, aby horní část obrazovky byla na úrovni nebo mírně pod úroveň vašich očí. Umístěte monitor do vzdálenosti, ze které pohodlně vidíte (obvykle 50 až 60 cm) a umístěte jej tak, že na něj vidíte, aniž byste museli otáčet tělem.

Osvětlení a odrazy

Monitor umístěte tak, aby odrazy stropních svítidel, oken a ostatních světelných zdrojů byly minimální. Pokud je to možné, umístěte monitor kolmo ke zdrojům světla.

V případě nutnosti omezte stropní osvětlení použitím slabších žárovek, nebo je přímo vypněte. Pokud jste umístili monitor u okna, použijte k omezení slunečního světla záclony nebo rolety. Možná budete muset kvůli změnám osvětlení v místnosti měnit během dne nastavení jasu a kontrastu monitoru.

Pokud není možné zabránit odrazům nebo nastavit osvětlení, umístěte před obrazovku antireflexní filtr. Tyto filtry však mohou ovlivnit jasnost obrazu na obrazovce; vyzkoušejte je proto až po vyčerpání ostatních způsobů potlačení odrazů.

Na problémech s odrazy se podílí také prach. Pravidelně čistěte obrazovku jemným hadříkem navlhčeným v tekutém čisticím prostředku na sklo.

Cirkulace vzduchu

Počítač a monitor produkují teplo. Ventilátor počítače vhání dovnitř čerstvý vzduch a vytlačuje horký vzduch. Horký vzduch z monitoru uniká ventilačními otvory. Zakrytí otvorů může způsobit přehřátí, jehož výsledkem může být špatná funkce nebo poškození. Umístěte proto počítač a monitor tak, aby nedošlo k zakrytí otvorů; obvykle stačí 50 mm volného prostoru. Ujistěte se také, zda ventilovaný vzduch neobtěžuje někoho jiného.

Zásuvky elektrické sítě a délka kabelů

Na konečné umístění počítače může mít vliv rozmístění zásuvek elektrické sítě a délka napájecích šňůr a kabelů.

Pravidla při úpravě pracoviště:

- Vyvarujte se použití prodlužovacích kabelů. Je-li to možné, zapojte napájecí kabel přímo do zásuvky elektrické sítě.
- Napájecí a ostatní kabely udržujte mimo místa, kudy se chodí a kde by je mohl někdo náhodně vytrhnout.

Další informace o napájecích šňůrách najdete v části “Poznámka k napájecímu kabelu” na stránce 43.

Připojení kabelů

Umístění konektorů pro kabely naleznete na obrázku v části “Konektory” na stránce 5. Konektor na kabelu musí odpovídat konektoru na počítači. Před připojením kabelů si přečtěte následující:

- Připojte všechny kabely do zařízení dříve, než zapojíte jakoukoliv napájecí šňůru do elektrické zásuvky.
- Zapojte napájecí zdroj nejdříve do počítače a teprve poté do elektrické zásuvky.
- Zapojte napájecí šňůry nejdříve do počítače a ostatních zařízení a teprve poté do elektrické zásuvky.

Důležité

Chcete-li počítač používat v prostředí vyhovujícím normě FCC Class, použijte kabel Ethernet kategorie 5.

Konektory USB

Váš počítač má šest konektorů USB. Dva jsou umístěny na monitoru (nahore vzadu). Další čtyři konektory USB se nalézají na počítači (dole vzadu), blízko konektoru zdroje napájení. Připojte klávesnici a myš k portům USB.

Některé modely klávesnice typu Rapid Access III nebo Rapid Access III Wireless (bezdrátová) mají konektory USB vzadu na klávesnici. Používejte software dodaný s klávesnicí, který obsahuje i publikaci *User's Guide* pro danou klávesnici ve formátu PDF (Portable Document Format). V této publikaci naleznete návod, jak používat konektory USB umístěné na klávesnici.

Bezdrátová klávesnice typu IBM® Rapid Access III a bezdrátová myš typu ScrollPoint® jsou dodávány s duálním bezdrátovým přijímačem společnosti IBM (IBM Dual Wireless

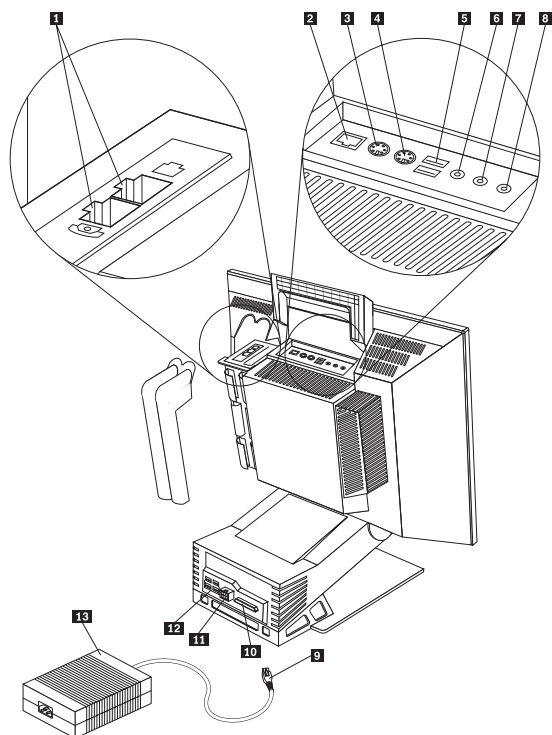
Receiver). Přijímač připojte k jednomu z konektorů USB vzadu na počítači. Bezdrátová klávesnice typu Rapid Access a myš typu ScrollPoint pracují s daným přijímačem.

Poznámky:

1. Konektory kabelů zařízení USB je možné zapojit pouze jedním způsobem. Nelze je tedy zapojit nesprávně.
2. Konektory USB na klávesnici typu Rapid Access III a Rapid Access III Wireless (bezdrátová) jsou navrženy pouze pro malá zařízení USB.
3. Zařízení USB, jako např. reproduktory nebo nenapájené rozbočovače, by měli být připojovány pouze do konektorů USB na počítači.
4. Duální bezdrátový přijímač společnosti IBM nepokládá na napájecí zdroj.

Konektory

Následující obrázek zobrazuje konektory pro zařízení, která se připojují k počítači. Váš model počítače nemusí mít všechny vyobrazené konektory.

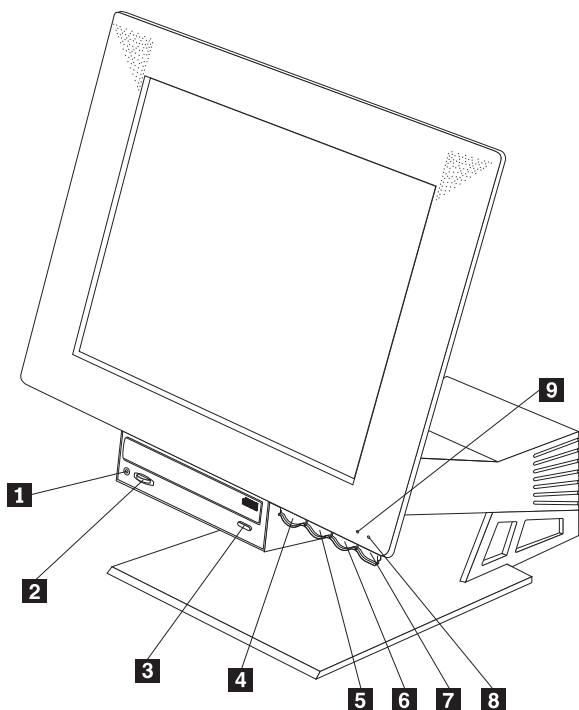


Tabulka 1. Umístění konektorů

1	Konektor modemu	8	Konektor mikrofonu
2	Konektor síť Ethernet	9	Konektor napájecího zdroje
3	Konektor klávesnice PS/2	10	Paralelní konektor
4	Konektor myši PS/2	11	Konektor napájecího zdroje
5	Konektory USB (horní)	12	Konektory USB (zadní)
6	Konektor pro vstup audio signálu	13	Napájecí zdroj
7	Konektor pro výstup audio signálu		

Ovládací prvky a stavové indikátory

Každé tlačítko vpředu na počítači ovládá určitou funkci, jako např. zapnutí počítače. Kontrolky jsou stavové indikátory, které ukazují, že je určité zařízení, jako např. disketová jednotka, v činnosti.



- | | | | |
|----------|--|----------|--|
| 1 | Zdířka sluchátek | 6 | Tlačítko zvýšení jasu LCD displeje |
| 2 | Regulátor hlasitosti CD | 7 | Tlačítko napájení |
| 3 | Tlačítko vysunutí pro jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM | 8 | Indikátor napájení/pohotovostního režimu |
| 4 | Tlačítko pro uvolnění šachty zařízení | 9 | Indikátor činnosti pevného disku |
| 5 | Tlačítko snížení jasu LCD displeje | | |

Následuje popis ovládacích prvků a stavových indikátorů vašeho počítače.

Indikátor činnosti pevného disku: Svítí-li tato kontrolka znamená to, že je nastavována poloha hlaviček jednotky pevného disku nebo že je prováděno čtení z pevného disku nebo zápis na něj. Pokud tento indikátor svítí nebo bliká, nevypínejte počítač.

Indikátor napájení/pohotovostního režimu: Daný stavový indikátor svítí, je-li zapnuté napájení počítače.

Tlačítko napájení: Stiskem tohoto tlačítka se počítač vypíná nebo zapíná. Pokud svítí indikátor činnosti jednotky pevného disku nebo disketové jednotky, počítač nevypínejte.

Poznámka: Tlačítko napájení obvykle funguje na jedno stisknutí. Ovšem za určitých podmínek se může stát, že se počítač hned nevypne. Pokud se tak stane, podržte stisknuté tlačítko napájení na cca pět sekund a počítač se vypne.

Tlačítko snížení jasu LCD displeje: Stiskněte a držte stisknuté toto tlačítko dokud snížení jasu monitoru nedosáhne požadované úrovně.

Tlačítko zvýšení jasu LCD displeje: Stiskněte a držte stisknuté toto tlačítko dokud zvýšení jasu monitoru nedosáhne požadované úrovně.

Tlačítko pro uvolnění šachty zařízení: Stiskněte toto tlačítko, abyste měli (po snížení šachty zařízení) přístup k disketové jednotce a jednotce CD-ROM nebo DVD-ROM. Zavření provedete tak, že šachtu zařízení zatlačíte vzhůru až zaklapne.

Tlačítko vysunutí pro jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM: Stiskněte toto tlačítko na jednotce CD-ROM nebo DVD-ROM pokud chcete, aby se vysunul držák disků pro vložení nebo vyjmutí disku.

Zapnutí napájení

Zapněte počítač. Po dokončení úvodního testu okno s logem IBM zmizí. Je-li v počítači předinstalovaný software, spustí se program instalace programového vybavení.

Pokud během spouštění narazíte na nějaké problémy, prostudujte si část Kapitola 2, “Odstraňování problémů a obnova” na stránce 11 a Kapitola 3, “Jak získat zákaznickou podporu a servis” na stránce 19.

Dokončení instalace software

Poté, co počítač poprvé spustíte, postupujte podle instrukcí na obrazovce a dokončete instalaci softwaru. Pokud nedokončíte instalaci softwaru po prvním zapnutí počítače, může dojít k neočekávaným výsledkům. Abyste získali více informací o počítači, klepněte (po dokončení instalace) na obrazovce na tlačítko **Start** → **Access IBM**.

Kompaktní disk Software Selections

Kompaktní disk *Software Selections* obsahuje aplikační programy a podpůrný software pro váš počítač. Vložte CD *Software Selections* do jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Kompaktní disk můžete použít k:

- Instalaci softwarových produktů nebo dokumentace přímo z CD (u modelů vybavených jednotkou CD-ROM).
- Vytvoření obrazu kompaktního disku *Software Selections* na pevném disku nebo na síťovém disku sítě LAN (local area network) a z něj instalaci softwarových produktů.

Kompaktní disk *Software Selections* má grafické rozhraní navržené pro jednoduché používání a automatizované instalační procedury pro většinu programů. Má rovněž systém nápovědy popisující funkce na tomto CD.

Další informace o instalaci softwaru z CD *Software Selections* získáte po spuštění aplikace Access IBM.

Jiné operační systémy

Pokud instalujete vlastní operační systém, postupujte podle pokynů, které jste obdrželi spolu s CD nebo disketami s operačním systémem. Nezapomeňte, že po instalaci operačního systému musíte nainstalovat všechny ovladače zařízení. Instalační pokyny se dodávají spolu s CD nebo disketami. Mohou být rovněž uvedeny na těchto CD nebo disketách nebo v souborech README.

Vypnutí počítače

Jste-li připraveni vypnout počítač, dodržujte vždy postup pro vypínání. Tím zabráníte ztrátě neuložených dat a poškození softwarových programů. Chcete-li vypnout Windows:

1. Klepněte na tlačítko **Start** na pracovní ploše Windows.
2. Klepněte na **Vypnout**.
3. Zvolte přepínač **Vypnout**.
4. Klepněte na **OK**.

Vyvolání a tisk uživatelské příručky User Guide

Uživatelská příručka *User Guide* vašeho počítače obsahuje informace o instalaci volitelného hardwaru. Tento soubor typu PDF je možné vyvolat pomocí aplikace Access IBM. Při instalaci volitelného hardwaru je možné jej zobrazit a vytisknout pomocí programu Adobe Acrobat Reader.

Záznam informací o počítači

Záznam informací o počítači vám může pomoci v případě, že potřebujete dát počítač opravit. Servisní technik bude patrně požadovat následující informace.

Typ stroje (machine type - M/T), číslo modelu (model number) a sériové číslo (serial number - (S/N)) najdete na štítku vašeho počítače. Pro záznam informací použijte následující tabulku:

Jméno výrobku	_____
Typ počítače (M/T) - model	_____
Sériové číslo (S/N)	_____
Datum zakoupení	_____

Váš počítač můžete zaregistrovat po telefonu, když budete volat servis anebo podporu. Více informací o registraci vašeho počítače najdete v aplikaci Access IBM.

Kapitola 2. Odstraňování problémů a obnova

Pokud máte problém s počítačem, naleznete v této kapitole popis základních nástrojů obnovy softwaru. Více informací o diagnostice a odstraňování problémů naleznete s pomocí nástroje Access IBM v online verzi příručky *User Guide*.

Program obnovy Product Recovery přeinstaluje na vašem počítači operační systém a software nainstalovaný ve výrobě. Nachází se na oddělené, skryté oblasti pevného disku. Program Product Recovery pracuje nezávisle na operačním systému.

Jak se obnova provádí

Důležité

Dříve, než se pustíte do obnovy softwaru, musíte porozumět následujícím informacím:

- K obnově přistupujte teprve tehdy, když všechny ostatní diagnostické nástroje a nástroje na odstraňování problémů selhaly.
- Pokud je to možné, uložte soubory dat před tím, než začnete s obnovou. Proces obnovy vymaže všechny údaje uložené na primární diskové oblasti pevného disku (obvykle jednotka C).
- Pro procedury na obnovu používejte nejprve program Product Recovery, který je uložený na pevné diskové oblasti.
- Pokud obnovujete, protože jednotka pevného disku počítače byla vyměněna, podívejte se na “Obnova softwaru po selhání pevného disku” na stránce 12.

Při obnově postupujte takto:

1. Pokud je to možné, udělejte si záložní kopii vašich datových souborů. Nezazálohované soubory, které jsou na pevném disku, budou zničeny.
2. Vypněte počítač a nechte jej vypnutý po dobu alespoň 5 sekund. Při zapnutí počítače tlačítkem napájení stiskněte a držte klávesu F11. Spustí se program obnovy produktu Product Recovery. Pokračujte krokem 5.

Pokud místo programu Product Recovery vidíte operační systém nebo obslužný program IBM Setup Utility¹, ukončete daný program a vypněte počítač nejméně na 5 sekund. Znovu spusíte počítač. Jakmile uvidíte výzvu *To begin the IBM Product Recovery Program, press F11*, stiskněte rychle klávesu F11. Výzva je zobrazena pouze po dobu několika sekund.

Zobrazila se výzva o stisku klávesy F11?

Ano - Pokračujte bodem 3 na stránce 12.

1. V některých modelech se tento program nazývá Configuration/Setup Utility.

Ne - Váš počítač nemá program Product Recovery na pevném disku nebo je výzva F11 poškozena. Pokračujte bodem “Řešení problémů při obnově”.

3. Spustil se program Product Recovery poté, co jste stiskli klávesu F11?

Ano - Pokračujte bodem 5.

Ne - Máte-li disk *Product Recovery CD*, pokračujte bodem 4. Jinak pokračujte bodem “Řešení problémů při obnově”.

- Vložte disk *Product Recovery CD* do jednotky CD-ROM (máte-li více než jedno CD, vložte CD s číslem 1). Znovu spusťte počítač. Pokud počítač není schopen spustit program Product Recovery z disku CD, zřejmě nemáte zařízení CD nebo DVD v seznamu, který určuje spouštěcí posloupnost. Nastavte jednotku CD nebo jednotku DVD jako v pořadí první zařízení ve spouštěcí posloupnosti. Další podrobnosti najdete v “Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)” na stránce 14.
- Když se spustí program Product Recovery, máte možnost vybrat si operační systém. Pokud se zobrazí nabídka operačních systémů, vyberte pomocí šipek příslušný operační systém a stiskněte klávesu Enter.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce. Je možné, že v průběhu obnovy dojde k opakovanému spuštění počítače. Jakmile se obnova dokončí, objeví se zpráva o ukončení procesu obnovy.

Poznámky:

- Po obnově bude možná nutno znovu instalovat ovladače pro některá zařízení. Potřebujete-li znovu instalovat ovladače, podívejte se na “Obnova nebo instalace ovladačů zařízení” na stránce 14.
- Některé počítače jsou dodány s předinstalovaným softwarem Microsoft Office nebo Microsoft Works. Potřebujete-li obnovit aplikace Microsoft Office nebo Microsoft Works, musíte použít disky *Microsoft Office CD* nebo *Microsoft Works CD*. Tyto disky jsou dodány spolu s počítači, které mají aplikace Microsoft Office nebo Microsoft Works předinstalované.

Obnova softwaru po selhání pevného disku

Pokud došlo k výměně pevného disku, protože došlo k jeho selhání, na novém pevném disku program Product Recovery nebude. V takovém případě musíte použít disk *Product Recovery CD* určený pro váš počítač. Pokud máte disk *Product Recovery CD*, pokračujte výše uvedeným bodem 4, kde najdete instrukce, jak postupovat při obnově softwaru. Pokud disk *Product Recovery CD* nebyl součástí dodávky vašeho počítače, kontaktujte IBM a objednejte si pro váš počítač disk *Product Recovery CD*. Další podrobnosti najdete v Kapitola 3, “Jak získat zákaznickou podporu a servis” na stránce 19.

Řešení problémů při obnově

Pokud nemáte přístup k programu Product Recovery, informace uvedené v tomto oddíle vám pomohou.

Klávesa F11 nespustí program Product Recovery

Buď je program Product Recovery poškozený, nebo je problém s diskovou oblastí, na které je program Product Recovery umístěn. Pro přístup k programu Product Recovery použijte disk *Product Recovery CD*. Pokud disk *Product Recovery CD* nebyl součástí dodávky vašeho počítače, kontaktujte IBM a objednejte si pro váš počítač disk *Product Recovery CD*. Další podrobnosti najdete v Kapitola 3, “Jak získat zákaznickou podporu a servis” na stránce 19.

Disk Product Recovery CD se nenačte!

Ujistěte se, že jednotka CD zařízení nebo jednotka DVD zařízení je v rámci spouštěcí posloupnosti umístěna před pevným diskem. Bližší informace viz část “Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)” na stránce 14.

Výzva pro stisk klávesy F11 se nezobrazí

Použijte disketu *Recovery Repair* a obnovte výzvu ke stisknutí klávesy F11 nebo, pokud disketu *Recovery Repair* nemáte, ji vytvořte. Viz “Používání záchranné diskety Recovery Repair” nebo “Vytvoření záchranné diskety Recovery Repair”, kde naleznete informace jak vyvolat výzvu F11.

Vytvoření záchranné diskety Recovery Repair

Poznámka: Tato procedura je funkční pouze v případě, že je funkční operační systém. Pro vytvoření diskety *Recovery Repair* postupujte takto:

1. Spusťte počítač a operační systém.
2. Zobrazte pomocí aplikace Průzkumník Windows nebo Můj počítač adresářovou strukturu vašeho pevného disku.
3. Otevřte složku *ibmtools*, nacházející se obvykle na jednotce C.
4. Dvakrát klepněte na dávku **RRDISK.BAT** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání záchranné diskety Recovery Repair

Záchrannou disketu *Recovery Repair* použijte tímto způsobem:

1. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač.
2. Do disketové jednotky vložte disketu *Recovery Repair*.
3. Zapněte počítač a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Pokud opravná operace skončí bez chyby, výzva ke stisknutí klávesy F11 se zobrazí při příštím spuštění počítače.

Pokud se v průběhu opravné operace zobrazí chybová zpráva a opravná operace nemůže být proto dokončena, může být problém s programem Product Recovery nebo s diskovou oblastí, kde je program Product Recovery umístěn. Pro přístup k programu Product Recovery použijte disk *Product Recovery CD*. Pokud disk *Product Recovery CD* nebyl součástí dodávky vašeho počítače, kontaktujte IBM a objednejte si pro váš počítač

disk *Product Recovery CD*. Další podrobnosti najdete v Kapitola 3, “Jak získat zákaznickou podporu a servis” na stránce 19.

Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)

Jestliže jste do jednotky CD nebo DVD vložili kompaktní disk a váš počítač tento disk při spouštění nenačetl, změňte spouštěcí posloupnost tak, aby prvním zařízením byla jednotka CD nebo DVD. Pro změnu spouštění posloupnosti postupujte takto:

1. Vypněte počítač.
2. Zapněte počítač.
3. Jakmile se zobrazí výzva programu IBM Setup Utility, rychle stiskněte klávesu F1. Výzva je zobrazena pouze krátce.
4. Z nabídky programu IBM Setup Utility vyberte položku **Startup** nebo **Start Options**.
5. Poznamenejte si někam zařízení, které je vybráno jako první zařízení pro spouštění. Až dokončíte proces obnovy, musíte se zase k původnímu nastavení vrátit.
6. Nastavte jednotku CD nebo jednotku DVD jako v pořadí první zařízení ve spouštěcí posloupnosti.
7. Nastavení uložte a ukončete práci s programem.
8. Vypněte počítač.

Obnova nebo instalace ovladačů zařízení

Na vašem počítači musí být instalován operační systém dříve, než můžete obnovovat nebo instalovat ovladače zařízení. Ujistěte se, že máte pro dané zařízení dokumentaci a médium se softwarem.

Ovladače zařízení pro zařízení instalovaná od IBM jsou umístěna na pevném disku počítače (obvykle jednotka C) ve složce `ibmtools\drivers`. Instrukce pro instalaci ovladačů zařízení (`readme.txt`) jsou rovněž umístěny ve složce `ibmtools\drivers`. Ostatní ovladače zařízení jsou na médiích, která byla dodána spolu s individuálními zařízeními.

Nejnovější verze ovladačů zařízení instalovaných od IBM jsou rovněž k dispozici na internetové adrese <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Pro obnovu ovladačů zařízení instalovaných IBM postupujte takto:

1. Spusťte počítač a operační systém.
2. Zobrazte pomocí aplikace Průzkumník Windows adresářovou strukturu vašeho pevného disku.
3. Otevřte složku `ibmtools`.
4. Otevřte složku ovladačů. V rámci složek s ovladači je řada podsložek, které jsou pojmenované podle různých zařízení, která jsou instalovaná na vašem počítači (např. audio, video, ...).

5. Otevřete příslušnou složku.
6. Pro obnovu ovladače zařízení postupujte takto:
 - a. V podsložce zařízení vyhledejte soubor readme.txt nebo podobný soubor s příponou .txt, který obsahuje informace o přeinstalování ovladače zařízení. Tento soubor může být pojmenován i podle operačního systému, např. win98.txt. Postupujte podle pokynů v tomto souboru.
 - b. Obsahuje-li podsložka soubor s příponou .inf, můžete pro přeinstalování použít program Přidat nebo odebrat hardware (Add New Hardware program), který je umístěn ve složce Ovládací panely (Control Panel) systému Windows. Ne všechny ovladače zařízení lze pomocí tohoto programu instalovat. Až vás program Přidat nebo odebrat hardware (Add New Hardware program) vyzve k tomu, abyste zadali informaci, který ovladač zařízení chcete instalovat, klepněte na tlačítko **Z diskety (Have Disk)** a **Procházet (Browse)**. Pak vyberte příslušný ovladač zařízení (.inf) z podsložky zařízení.
 - c. V podsložce zařízení vyhledejte soubor setup.exe. Poklepejte na položku **SETUP.EXE** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstraňování základních problémů

Tabulky v této části popisují některé základní problémy s počítačem, kódy chyb a akce nápravy.

Pokud problém přetrvává nebo není uveden v této části, budete možná potřebovat podrobnější informace pro odstraňování problémů. Ty naleznete s pomocí nástroje Access IBM.

Symptom	Akce
Počítač se po zapnutí tlačítkem napájení nespustí.	Zkontrolujte, zda je napájecí šňůra připojena vzadu do počítače a do funkční elektrické zásuvky. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
Obrazovka monitoru je prázdná (bez obrazu).	Zkontrolujte tyto skutečnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Napájecí šňůra počítače je připojena vzadu do počítače a do funkční elektrické zásuvky. • Ovládací prvky jasu jsou správně nastaveny. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
Nepracuje klávesnice typu Rapid Access III.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Počítač je zapnutý. • Klávesnice je řádně připojena do konektoru USB vzadu na počítači. • Žádná klávesa není trvale stisknuta. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.

Symptom	Akce
Nepracuje bezdrátová klávesnice typu Rapid Access III.	<p>Poté, co je nainstalován bezdrátový přijímač, poskytuje obslužný program stavové ikony a nápovědu v dolním pravém rohu pracovní plochy, hned nad lištou úloh hlavního panelu systému Windows. Více informací o bezdrátové klávesnici získáte po klepnutí na znak ? (nápověda).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, že je počítač zapnutý a jas správně nastaven. • Ujistěte se, že není žádná klávesa trvale stisknuta. • Vyměňte v klávesnici baterie. • Změňte na klávesnici kanál. <p>Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.</p>
Nepracuje myš typu ScrollPoint III.	<p>Myš vyčistěte. Zkontrolujte tyto skutečnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Počítač je zapnutý a jas správně nastaven. • Myš je řádně připojena do konektoru USB na počítači. <p>Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.</p>
Nepracuje bezdrátová myš typu ScrollPoint III.	<p>Poté, co je nainstalován bezdrátový přijímač, poskytuje obslužný program stavové ikony a nápovědu v dolním pravém rohu pracovní plochy, hned nad lištou úloh hlavního panelu systému Windows. Více informací získáte po klepnutí na znak ? (nápověda).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Myš vyčistěte. 2. Zkontrolujte, že je počítač zapnutý a jas správně nastaven. 3. Vyměňte v myši baterie. 4. Změňte na myši kanál. <p>Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.</p>
Operační systém se nespustí.	<p>Zkontrolujte tyto skutečnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • V disketové jednotce není disketa. • Primární spouštěcí posloupnost zahrnuje zaváděcí zařízení (tj. zařízení, kde se nachází operační systém). Ve většině případů je to pevný disk. <p>Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.</p>
Před spuštěním operačního systému se objeví kód chyby.	<p>Seznam definic základních kódů chyb naleznete v čísti "Kódy chyb".</p>
Před spuštěním operačního systému počítač vydá několik zvukových signálů.	<p>Ujistěte se, že není žádná klávesa trvale stisknuta.</p> <p>Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.</p>

Kódy chyb

Práce s kódy chyb obvykle znamená zkontrolovat nebo změnit nastavení v obslužném programu IBM Setup Utility. Tento program zaktivujete, stisknete-li při spuštění počítače klávesu F11.

Před prací s kódy chyb si uvědomte následující:

Poznámky:

1. Zaznamenejte si všechny zobrazené kódy. Pokud budete volat servis, budete na tyto kódy dotázáni.
2. Pokud se objeví více kódů chyby, vždy pracujte v pořadí, v jakém se objevily.
3. Pokud kód chyby v následující tabulce není, je nutné hlubší prozkoumání způsobu odstranění problému.
 - Použijte program IBM Enhanced Diagnostics. Při spuštění počítače spusťte pomocí klávesy F11 program Recovery a poté nástroj IBM Enhanced Diagnostics. Nástroj IBM Enhanced Diagnostics vám pomůže při zjišťování problémů. Přečtěte si postupy při odstraňování problémů v online publikaci *User Guide*, dostupné pomocí nástroje Access IBM.
 - Pokud se operační systém nespustí, dejte počítač opravit.

Následující tabulka obsahuje některé kódy chyb, které se mohou při spuštění počítače objevit.

Kód	Popis	Akce
0211	Vyskytla se chyba klávesnice.	Zkontrolujte, že je klávesnice je řádně připojená. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
0250	Systémová baterie nefunguje - vyměňte ji a spusťte program SETUP.	Vyměňte baterii. Viz procedura výměny baterie v online publikaci <i>User Guide</i> , která je dostupná pomocí aplikace Access IBM. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
0270	Chyba hodin reálného času.	Spusťte obslužný program IBM Configuration Utility a postupujte podle instrukcí pro obnovení času a data. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.

Váš počítač může také zobrazit následující alternativní kódy chyb.

Kód	Popis	Akce
151	Chyba hodin reálného času.	Spusťte obslužný program Configuration.Setup Utility a postupujte podle instrukcí pro obnovení času a data. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
161	Vadná baterie.	Vyměňte baterii. Viz procedura výměny baterie v online publikaci <i>User Guide</i> dostupné pomocí aplikace Access IBM.
162	Konfigurace zařízení byla změněna.	Spusťte obslužný program Configuration/Setup Utility a postupujte podle instrukcí pro zavedení předvoleného nastavení (Default Settings). Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
301	Vyskytla se chyba klávesnice.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Klávesnice je řádně připojená. • Žádná klávesa není na klávesnici trvale stisknuta. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
860x (x=libovolné číslo)	Vyskytla se chyba pozičního zařízení nebo myši.	Ujistěte se, že jsou poziční zařízení nebo myš řádně připojeny. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.

Kapitola 3. Jak získat zákaznickou podporu a servis

Jestliže potřebujete pomoc, servis, technickou podporu nebo chcete získat více informací o produktech společnosti IBM, máte k dispozici širokou škálu informačních zdrojů společnosti IBM, které vám pomohou. Zde naleznete informace, kde hledat další informace o společnosti IBM a jejích produktech, co dělat v případě, že máte s počítačem nějaký problém, a kam se obrátit o pomoc, je-li to nezbytné.

Jak získat informace

Informace o vašem počítači IBM a případně o předinstalovaném softwaru naleznete v dokumentaci, která je součástí dodávky. Dokumentace se sestává z tištěných knih, online knih, souborů typu README a souborů typu nápověda. Informace o produktech IBM rovněž naleznete na síti WWW (World Wide Web) a jsou dosažitelné i prostřednictvím automatické služby IBM Automated Fax System.

Používání sítě WWW (World Wide Web)

V síti WWW jsou na domovské stránce IBM nejnovější informace o produktech IBM PC a jejich podpoře. Adresa domovské stránky pro osobní počítače IBM je: <http://www.ibm.com/pc/>.

Informace týkající se podpory produktů IBM, včetně podporovaných voleb, najdete na adrese: <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Pokud na stránce podpory klepnete na volbu **Profile**, můžete vytvořit upravenou stránku podpory, která se bude týkat přímo vašeho hardwaru a bude obsahovat odpovědi na časté otázky (Frequently Asked Questions), informace o součástech (Parts Information), technické rady (Technical Hints and Tips) a soubory ke stažení (Downloadable Files). Navíc můžete dostávat upozornění prostřednictvím elektronické pošty na všechny nové informace o registrovaných produktech.

Publikace je možné objednat prostřednictvím objednávkového systému IBM Publications Ordering System na adrese <http://www.elink.ibmink.ibm.com/public/applications/publications/cgi-bin/pbi/cgi>.

Získání informací faxem

Máte-li přístup k tlačítkovému telefonu a k faxu, můžete v USA a v Kanadě získat pomocí faxu celou řadu marketingových a technických informací, zahrnující oblasti hardwaru, operačních systémů nebo sítě LAN.

Můžete volat službu IBM Automated Fax System, která je dostupná nepřetržitě. Postupujte podle nahraných instrukcí a požadované informace budou zaslány přímo na váš fax. Chcete-li použít v USA a Kanadě automatizovaný faxový systém IBM, volejte 1-800-426-3395.

Jak získat podporu a servis

Máte-li nějaký problém týkající se počítače, je vám k dispozici řada zdrojů, kde naleznete pomoc.

Použití programů pro diagnostiku a dokumentaci

Řadu problémů týkajících se počítače můžete vyřešit sami bez asistence zvenčí. Setkáte-li se s problémem při práci s vaším počítačem, první místo, kam byste se měli podívat, je informace v počítačové dokumentaci týkající se odstraňování problémů (troubleshooting). Máte-li podezření, že se jedná o softwarový problém, projděte si dokumentaci (včetně souborů typu README a online nápovědy), která byla součástí dodávky operačního systému či aplikace.

Většina počítačů a serverů IBM se dodává včetně sady diagnostických programů, s pomocí kterých můžete identifikovat problémy hardwaru. Jak používat diagnostické programy se dozvíte z programové dokumentace v části odstraňování problémů.

Z informací o odstraňování problémů nebo pomocí diagnostických programů můžete například zjistit, že potřebujete další či aktuálnější ovladač zařízení či jiný software. Společnost IBM například udržuje stránky na WWW. Zde můžete vyhledat nejnovější technické informace a stáhnout si ovladače zařízení a aktualizované verze. K těmto stránkám vás dovedou instrukce na stránce <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Jak zavolat servis

Pokud jste se pokusili vyřešit problém a přesto ještě potřebujete pomoci, během záruční doby můžete telefonicky kontaktovat IBM PC HelpCenter® a požádat o radu nebo o informace. Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- **Zjištění problému** - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- **Oprava hardwaru IBM** - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb.
- **Řízení změn EC** - příležitostně se mohou vyskytnout změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt prodán. Společnost IBM nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností IBM, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo používání jiných součástí než součástí od společnosti IBM. Všechny součásti, na které se vztahuje záruka společnosti IBM, obsahují sedmimístný kód ve formátu IBM FRU XXXXXXXX.
- Identifikaci příčiny softwarových problémů.
- Konfiguraci systému BIOS při instalaci nebo přechodu na vyšší verzi.
- Změny, úpravy nebo aktualizaci ovladačů zařízení.
- Instalaci a správu síťových operačních systémů.
- Instalaci a správu aplikačních programů.

Úplné vysvětlení všech záručních podmínek najdete v záruční smlouvě IBM k hardwaru. Abyste mohli využít služby vyplývající ze záruční smlouvy, uschovejte si doklad o koupi.

V USA a Kanadě jsou tyto služby k dispozici 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Ve Velké Británii jsou tyto služby k dispozici od pondělka do pátku od 9:00 ráno do 6:00 večer.

Poznámka: Doba odezvy se bude lišit v závislosti na počtu a obtížnosti příchozích hovorů.

Během hovoru buďte pokud možno u počítače. Mějte připraveny následující informace:

- Typ a model počítače.
- Sériová čísla vašich hardwarových produktů IBM.
- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci.

Uvedená telefonní čísla podléhají možnosti změny bez předchozího upozornění. Aktuální telefonní čísla naleznete na adrese <http://www.ibm.com/pc/support/>, když klepnete na **Support Phone List**.

Země		Telefonní číslo
Rakousko	Österreich	01-24 592 5901
Belgie - holandština	Belgie	02-210 9820
Belgie - francouzština	Belgique	02-210 9800
Kanada	Toronto only	416-383-3344
Kanada	Canada - all other	1-800-565-3344
Dánsko	Danmark	45 20 82 00
Finsko	Suomi	09 - 22 931 840
Francie	France	02 38 55 74 50
Německo	Deutschland	07032-1549 201
Irsko	Ireland	01-815 9200
Itálie	Italia	02-4827 5040
Lucembursko	Luxembourg	298-977 5063
Nizozemsko	Nederland	020-514 5770
Norsko	Norge	23 05 32 40
Portugalsko	Portugal	21 - 791 51 47
Španělsko	España	91 - 662 49 16
Švédsko	Sverige	08-477 4420
Švýcarsko	Schweiz/Suisse/Svizzera	058-333 0900
Spojené království	United Kingdom	01475-555 055
USA a Portoriko	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Ostatní služby

IBM Update Connector™ je vzdálený komunikační nástroj, který můžete na některých počítačích IBM využít pro komunikaci s HelpCentrem. Nástroj Update Connector vám umožní stáhnout a přijmout aktualizace pro některé programy, které mohou být dodány spolu s vaším počítačem.

Pro některé modely se můžete zaregistrovat u služby International Warranty Service. Pokud s počítačem cestujete nebo jej potřebujete přestěhovat do jiné země, můžete získat certifikát International Warranty Service Certificate který je prakticky uznáván celosvětově, kdekoli společnost IBM nebo její distributoři prodávají IBM produkty a poskytují pro ně služby.

Chcete-li získat další informace nebo se zaregistrovat, použijte příslušné telefonní číslo:

- USA a Kanada: 1-800-497-7426.

- Evropa: 44-1475-893638 (Greenock, UK).
- Austrálie a Nový Zéland: 61-2-9354-4171.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Služba IBM Integrated Technology Services nabízí široký rozsah informací o podpoře informačních technologií, implementaci a službách správy. Více informací a těchto službách získáte na webové stránce služby Integrated Technology Services na adrese <http://www.ibm.com/services/its/>.

Pro technickou podporu instalace aktualizací Service pack vašich předinstalovaných produktů Microsoft Windows nebo s otázkami, které se těchto aktualizací týkají, se obračejte na webovou stránku služby Microsoft Product Support Services na adrese <http://support.microsoft.com/directory/>. Případně můžete kontaktovat službu IBM HelpCenter. Může dojít k naúčtování poplatků.

Zakoupení dalších služeb

Během záruční doby a po jejím uplynutí můžete zakoupit další služby, například podporu pro hardware, operační systémy a aplikační programy společnosti IBM i jiných společností, instalaci a konfiguraci sítí, opravy a vlastní instalace vylepšeného nebo rozšířeného hardwaru. Dostupnost služby a její jméno se v různých zemích může lišit.

Více informací se o těchto službách dozvíte z online informací.

Dodatek A. Informace o záruce

Tato část obsahuje záruční období pro váš produkt, informace, jak získat záruční servis a podporu, a Prohlášení IBM o omezené záruce.

Záruční období

Záruční období se liší v závislosti na typu počítače a zemi či oblasti.

Poznámky:

- Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v místě zákazníka (v závislosti na zemi či oblasti, v níž je servis poskytován).
- Tříleté záruční období na díly a jednoletá záruka na práci znamená, že IBM poskytne bezplatný servis na:
 1. Díly a práci v prvním roce záručního období.
 2. Jen díly metodou výměny v druhém a třetím roce záručního období.
Firma IBM vám bude účtovat veškerou práci vykonanou při provádění oprav a výměn.
- Webová stránka IBM Machine Warranties na adrese http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ obsahuje celosvětový přehled Prohlášení IBM o omezené záruce vztahující se na stroje společnosti IBM, slovníček termínů použitých v Prohlášení IBM o omezené záruce, často kladené otázky (FAQ) a propojení na webové stránky produktové podpory. Z této webové stránky je Prohlášení IBM o omezené záruce dostupné v 29 jazycích ve formátu PDF (Portable Document Format).

Počítače typu 2179 a 2283

Země a oblast	Záruční období
Celosvětově, všechny země a oblasti	Díly - 1 rok, práce - 1 rok

Typ počítače 6274

Země a oblast	Záruční období
Evropa, Střední východ, Afrika (EMEA) a Argentina	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Spojené státy, Portoriko, Kanada a ostatní neuvedené země nebo regiony	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Japonsko	Díly - 1 rok, práce - 1 rok

Typ počítače 6643

Země a oblast	Záruční období
Evropa, Střední východ, Afrika (EMEA) a Argentina	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Spojené státy, Portoriko, Kanada a ostatní neuvedené země nebo regiony	Díly - 3 roky, práce - 1 rok
Japonsko	Díly - 1 rok, práce - 1 rok

Záruční opravy a podpora

S nákupem počítače IBM získáte přístup k rozsáhlé podpoře. Po dobu záruční lhůty na stroj IBM můžete volat společnosti IBM nebo svému prodejci, aby vám (při dodržení podmínek Prohlášení IBM o omezené záruce) pomohl s určením problému.

Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- **Zjištění problému** - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- **Oprava hardwaru IBM** - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb buď přímo u vás, nebo v servisním centru společnosti IBM (bude určeno společností IBM).
- **Řízení změn EC** - příležitostně se mohou vyskytnout změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt odeslán od společnosti IBM. V takovém případě společnost IBM poskytne pro váš hardware vybrané aktualizace (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo používání jiných součástí než součástí od společnosti IBM. Všechny součásti společnosti IBM obsahují sedmimístný kód ve formátu IBM FRU XXXXXXXX.
- Identifikaci příčiny softwarových problémů u softwaru nepocházejícího od společnosti IBM.
- Instalaci jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU).

- Instalaci a konfiguraci strojového kódu a Licenčního interního kódu (LIC), který je označený jako instalovatelný zákazníkem.

Pokud jste počítač nezaregistrovali u společnosti IBM, budete možná muset předložit Záruční list.

Než zavoláte servis

Mnoho problémů s počítačem můžete vyřešit sami bez cizí pomoci pouze následováním postupů pro odstraňování problémů. Tyto postupy poskytuje společnost IBM v online nápovědě nebo v publikacích dodaných s vaším počítačem.

Většina počítačů, operačních systémů a aplikačních programů se dodává s informacemi o postupech při odstraňování problémů a objasněním chybových zpráv a kódů chyb. Informace přicházející s počítačem také popisují diagnostické testy, které můžete provádět.

Máte-li podezření, že se jedná o softwarový problém, projděte si informace k operačnímu systému a aplikačním programům.

Jak zavolat servis

Během hovoru buďte pokud možno u počítače. Mějte připraveny následující informace:

- Typ počítače, model a sériové číslo.
- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci.

Telefonní číslo nejbližšího střediska naleznete v části "Telefonní čísla" kapitoly "Získání informací, pomoci a servisu".

Prohlášení IBM o omezené záruce Z125-4753-06

Část 1 - Všeobecné podmínky

Toto Prohlášení o omezené záruce se skládá ze dvou částí, z části 1 - Všeobecné podmínky a z části 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé státy. Podmínky v části 2 nahrazují nebo mění podmínky části 1. Záruka poskytovaná společností IBM v rámci tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahuje pouze na stroje, které jste od společnosti IBM nebo od příslušného prodejce zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Termín “stroj” označuje libovolný stroj IBM, jeho prvky, konverze, upgrady, součásti nebo doplňky, či jejich libovolnou kombinaci. Termín “stroj” nezahrnuje žádné softwarové programy, ať už předinstalované nebo nainstalované později či jiným způsobem. Pokud společnost IBM výslovně neurčí jinak, platí tyto záruky pouze na zemi, v níž jste stroj získali. Tímto Prohlášením o omezené záruce nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo již nemohou být smluvně omezena. S případnými dotazy se obraťte na společnost IBM nebo na příslušného prodejce.

Záruční podmínky IBM pro stroje

Společnost IBM zaručuje, že každý stroj 1) bude bez vady materiálu a zpracování a 2) bude odpovídat oficiálně zveřejněným specifikacím (dále jen “specifikace”). Záruční lhůtu stroje se rozumí dané pevné období začínající v den instalace. Datem instalace je v tomto případě datum uvedené na prodejním dokladu, pokud společnost IBM nebo příslušný prodejce neurčí jinak.

Nepracuje-li stroj během záruční lhůty tak, jak bylo zaručeno, a společnost IBM ani příslušný prodejce nejsou schopni 1) takovou funkčnost zajistit ani 2) takový stroj nahradit jiným strojem, který je alespoň funkčně ekvivalentní, máte možnost vrátit takový stroj v místě prodeje a bude vám vrácena zaplacená cena.

Rozsah záruky

Tato záruka nezahrnuje opravy nebo výměny stroje, které jsou následkem nevhodného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, nevhodné údržby ze strany uživatele nebo chyby zaviněné produktem, za který společnost IBM nenes odpovědnost. Záruční podmínky jsou porušeny odstraněním nebo úpravou identifikačních štítků stroje nebo jeho jednotlivých dílů.

TYTO ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ VÝHRADNÍ ZÁRUKY A NAHAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VÝSLOVNĚ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. TĚMITO ZÁRUKAMI JSOU VÁM UDĚLOVÁNA URČITÁ PRÁVA, V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH JURISDIKČÍ VÁM MOHOU VZNIKNOT DALŠÍ PRÁVA. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ

ODVOZENÝCH ZÁRUK, POTOM SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ VYLOUČENÍ A OMEZENÍ NEVZTAHÚJÍ. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU VEŠKERÉ ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENY NA DÉLKU ZÁRUČNÍ LHŮTY. PO UPLYNUTÍ ZÁRUČNÍ LHŮTY NEPLATÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY.

Položky, které záruka nepokrývá

Společnost IBM nezaručuje nepřerušeny a bezchybný provoz stroje.

Jakákoli technická nebo jiná podpora poskytovaná pro tento stroj pod zárukou, například telefonické odpovědi na dotazy týkající se nastavení a instalace stroje, bude poskytována **BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU.**

Záruční servis

Chcete-li pro tento stroj získat záruční servis, obraťte se na společnost IBM nebo na vašeho prodejce. Pokud jste stroj nezaregistrovali u společnosti IBM, budete možná muset předložit doklad o koupi.

Po dobu záruky společnost IBM nebo příslušný prodejce (pokud má oprávnění společnosti IBM poskytovat záruční servis) poskytuje bezplatně určité druhy oprav a výměn, které budou udržovat ve stavu nebo uvedou stroje do stavu odpovídajícího jejich specifikacím. Informace o dostupných typech servisu získáte od společnosti IBM nebo příslušného prodejce v závislosti na zemi instalace. Společnost IBM nebo příslušný prodejce podle svého uvážení 1) opraví nebo vymění vadný stroj a 2) provede servisní zásah buď u vás anebo v servisním středisku. Společnost IBM nebo příslušný prodejce také zařídí a nainstaluje vybrané technické úpravy, které se vztahují ke stroji.

Některé díly strojů IBM jsou navrženy jako CRU (díly vyměnitelné zákazníkem), např. klávesnice, paměti nebo jednotky pevných disků. Společnost IBM vám zašle takovéto díly, abyste si je sami vyměnili. Vadné díly pak musíte do 30 dnů od obdržení dílů na výměnu vrátit společnosti IBM. Jste sami zodpovědní, že si stáhnete patřičné aktualizace strojového kódu a Licenčního interního kódu (LIC) z webové stránky IBM nebo jiného elektronického média a že budete postupovat podle instrukcí IBM.

Je-li součástí záručního servisu výměna stroje nebo jeho dílu, stane se původní díl majetkem společnosti IBM nebo příslušného prodejce a náhradní díl přejde do vašeho vlastnictví. Tímto potvrzujete, že všechny odstraněné části jsou původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný původnímu dílu. Výměna však předpokládá, že na původní díl se vztahují záruční podmínky. Prvky, konverze nebo upgrady často zahrnují odstranění dílů a jejich vrácení společnosti IBM. Na díl nahrazující původní díl se budou vztahovat záruční podmínky platné pro původní díl.

Zavazujete se, že před výměnou stroje nebo jeho dílu, ať už prostřednictvím společnosti IBM nebo prodejce, odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám.

Dále se zavazujete:

1. že zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně stroje;
2. že pokud nejste vlastníkem stroje, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu, ať už poskytovaného společností IBM nebo prodejcem;
3. je-li to možné, budete před provedením servisu postupovat takto:
 - a. budete se řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, které vám poskytne společnost IBM nebo prodejce;
 - b. zabezpečíte veškeré programy, data a zdroje obsažené ve stroji;
 - c. poskytnete společnosti IBM nebo prodejci dostatečný, volný a bezpečný přístup ke stroji a umožníte tak splnění jejich závazků a
 - d. budete společnost IBM nebo prodejce informovat o změnách umístění stroje.

Společnost IBM odpovídá za ztrátu nebo škodu na vašem stroji v době, kdy 1) stroj je v držení společnosti IBM nebo 2) během přepravy v případech, kdy za přepravní náklady odpovídá společnost IBM.

Společnost IBM ani váš prodejce neodpovídají za vaše důvěrné, vlastnické nebo soukromé informace, které jsou ve stroji obsaženy ve chvíli, kdy jej z jakéhokoli důvodu vrátíte společnosti IBM nebo prodejci. Všechny tyto informace byste měli před předáním stroje odstranit.

Omezení odpovědnosti za škody

Mohou nastat okolnosti, kdy z důvodu neplnění na straně společnosti IBM nebo z jiného důvodu vám vznikne nárok na náhradu škody ze strany společnosti IBM. V takovém případě, bez ohledu na to, na jakém základě budete oprávněn požadovat náhradu škody od společnosti IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, uvedení v omyl nebo jiného porušení závazkového nebo mimozávazkového vztahu), bude společnost IBM odpovědná nejvýše do částky odpovídající:

1. náhradě škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém majetku a movitém osobním majetku; a
2. náhradě jiné skutečné přímé škody do výše poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín "stroj" i strojový kód a Licenční interní kód (LIC).

Toto omezení platí na subdodavatele společnosti IBM a vašeho prodejce. Jedná se o maximum, za které budou společnost IBM, její subdodavatelé a váš prodejce kolektivně odpovědní.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLEČNOST IBM ODPOVĚDNÁ ZA NÁSLEDUJÍCÍ: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN VŮČI VÁM NA NÁHRADU

ŠKODY (VYJMA TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V PRVNÍM BODĚ VÝŠE); 2) ZTRÁTU NEBO ŠKODU NA VAŠICH ZÁZNAMECH ČI DATECH; NEBO 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ÚSPOR, A TO I PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST IBM, JEJÍ SUBDODAVATELÉ ČI VÁŠ PRODEJCE BYLI NA TAKOVOU MOŽNOST UPOZORNĚNI PŘEDEM.NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ ČI VYLOUČENÍ NETÝKÁ.

Rozhodující právo

Vy i společnost IBM souhlasíte s použitím právních předpisů země, ve které jste stroj získali. Těmito právními předpisy se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky ať vaše, nebo společnosti IBM, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem této smlouvy, bez ohledu na konflikt s právními principy.

Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé státy

AMERIKY

BRAZÍLIE

Rozhodující právo: *Za první odstavce je přidán následující text:* Všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení budou výhradně řešeny soudem města Rio de Janeiro.

SEVERNÍ AMERIKA

Záruční servis: *K tomuto oddílu je přidán následující text:* Pro záruční servis IBM volejte v Kanadě nebo Spojených státech na číslo 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z prvního odstavce:* právních předpisů provincie Ontario.

SPOJENÉ STÁTY

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z prvního odstavce:* právních předpisů státu New York.

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

AUSTRÁLIE

Záruční podmínky IBM pro stroje: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:* Záruční podmínky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:* Jestliže společnost IBM poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy, je odpovědnost společnosti IBM omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání rovnocenného zboží. Jestliže se taková podmínka nebo záruka vztahuje k právu prodeje, odloučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z prvního odstavce:* právních předpisů země nebo teritoria.

KAMBODŽA, LAOS A VIETNAM

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z prvního odstavce:* právních předpisů státu New York.

K tomuto oddílu je přidán následující text: Pře a rozdíly vzešlé nebo související s tímto Prohlášením budou finálně řešeny arbitráží v Singapuru v souladu s předpisy ICC (International Chamber of Commerce). Arbitrážní rozhodčí, určený nebo určení v souladu s těmito předpisy, budou mít pravomoc samostatně a na základě platnosti smlouvy rozhodnout o postoupení k arbitráži. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání. Výrok bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Všechna jednání včetně dokumentace, uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Počet arbitrážních rozhodčích bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho.

Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, před projednáváním jmenují třetího do odvolání. Třetí arbitrážní rozhodčí bude předseda. Uvolněný post předsedy bude zaplněn prezidentem ICC. Ostatní uvolněné posty budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. jednání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí vyhradní za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Anglická verze této smlouvy je nadřazená všem ostatním jazykovým verzím.

HONG KONG A MACAO

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z prvního odstavce: právních předpisů zvláštní administrativní oblasti Hong Kong.*

INDIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 tohoto oddílu:*

1. náhrada škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém majetku a movitým osobním majetku bude omezena pouze na škody z nedbalosti ze strany společnosti IBM;
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

JAPONSKO

Rozhodující právo: *K tomuto oddílu je přidán následující text: Všechny pochyby, vztahující se k této smlouvě, budou nejprve společně řešeny v dobré víře a v souladu s principy vzájemné důvěry.*

NOVÝ ZÉLAND

Záruční podmínky IBM pro stroje: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec: Záruční podmínky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou plynout ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné legislativy, které nemohou být vyloučeny nebo omezeny. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se na zboží, které společnost IBM poskytuje, nevztahuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu.*

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text: Jestliže nejsou stroje získány pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.*

ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA

Rozhodující právo: *Tento oddíl je nahrazen následujícím textem: Vy i společnost IBM souhlasíte s použitím právních předpisů státu New York (pokud místní právní předpisy neurčují jinak). Těmito právními předpisy se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky ať vaše, nebo společnosti IBM, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem tohoto Prohlášení, bez ohledu na konflikt s právními principy.*

Všechny pře a rozdíly vzešlé nebo související s tímto Prohlášením budou nejprve řešeny přátelskou domluvou. Pokud toto selže, může každý z nás postoupit spor k arbitrážní komisi China International Economic and Trade Arbitration Commission v Pekingu (ČILR). Spor bude řešen v souladu s jejími arbitrážními pravidly a nařízeními. Arbitrážní tribunál bude sestávat ze tří arbitrážních rozhodčích. Používaným jazykem bude angličtina a čínština. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany a bude vynutitelný na základě pravidel Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (1958).

Arbitrážní poplatky budou uhrazeny stranou, která spor prohrála, pokud nebude výrokem arbitrážního soudu stanoveno jinak.

Po dobu arbitrážního řízení bude pokračovat platnost tohoto Prohlášení s výjimkou těch částí, kvůli kterým je vedena pře a které jsou součástí arbitrážního řízení.

EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY STÁTY EMEA: Tyto omezené záruční podmínky se vztahují na stroje zakoupené od společnosti IBM nebo prodejců IBM.

Záruční servis:

Pokud jste stroj IBM zakoupili v Belgii, v Dánsku, v Estonsku, ve Finsku, ve Francii, v Irsku, na Islandu, v Itálii, v Litvě, v Lotyšsku, v Lucembursku, v Německu, v Nizozemsku, v Norsku, v Portugalsku, v Rakousku, v Řecku, ve Španělsku, ve Švédsku, ve Švýcarsku nebo ve Velké Británii, lze záruční servis na tento stroj realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států. Pokud jste stroj IBM zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, lze záruční servis na tento stroj realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.

Pokud jste stroj IBM zakoupili v některém ze států Středního východu nebo Afriky, můžete servis na tento stroj uplatnit u společnosti IBM v zemi nákupu, pokud zde tato provádí záruční servis, nebo u prodejce IBM, pokud tento má oprávnění společnosti IBM poskytovat záruční servis pro daný stroj v daném státu. Záruční servis je v Africe dostupný do 50 km od autorizovaného servisu IBM. Pokud se nacházíte dále než 50 km od autorizovaného servisu IBM, jste odpovědní za uhrazení nákladů na dopravu stroje.

Rozhodující právo:

Príslušné právni předpisy, kterými se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem této smlouvy, bez ohledu na konflikt s právními principy, stejně jako podmínky specifické pro daný stát a příslušný soud k této smlouvě vycházejí ze státu, ve kterém je prováděn záruční servis. Výjimku tvoří: 1) Albánie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Makedonie, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Arménie, Ázerbajdžán, Bělorusko, Gruzie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldávie, Rusko, Tádžikistán Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán - platí právní předpisy Rakouska. 2) Estonsko, Lotyšsko a Litva - platí právní předpisy Finska. 3) Alžírsko, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Středoafriická republika, Čad, Kongo, Džibuti, Konžská demokratická republika, Rovníková Guinea, Francie, Gabon, Gambie, Guinea, Guinea-Bissau, Pobřeží slonoviny, Libanon, Mali, Mauretánie, Maroko, Niger, Senegal, Togo a Tunisko - Podmínky se budou pojit a vztahy mezi stranami budou určovány v souladu s právními předpisy Francie a všechny pře vzešlé z těchto Podmínek nebo týkající se jejich porušení nebo provádění, včetně soudních procesů, budou výhradně řešeny Komerčním soudem v Paříži. 4) Angola, Bahrajn, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Etiopie, Ghana, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Libérie, Malawi, Malta, Mosambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rwanda, Sv. Tomáš, Saudské Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Tanzanie, Uganda, Spojené arabské emiráty, Velká Británie, Západní pásmo/Gaza, Jemen, Zambie a Zimbabwe - Podmínky se budou řídit anglickým právem a související pře se budou předkládat k výhradní jurisdikci anglickým soudům. 5) V Řecku, Izraeli, Itálii, Portugalsku a Španělsku bude jakýkoliv právní nárok vzešlý z těchto Podmínek přednesen a nakonec řešen příslušným soudem v Aténách, Tel Avivu, Milánu, Lisabonu nebo Madridu.

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ SE VZTAHUJÍ K UVEDENÝM STÁTŮM:

RAKOUSKO A NĚMECKO

Záruka IBM pro stroje: *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:* Záruka stroje IBM pokrývá funkčnost stroje při běžném používání a soulad stroje s příslušnými specifikacemi.

K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:

Minimální záruční lhůta pro stroj je šest měsíců. Pokud není společnost IBM či prodejce schopen opravit stroj IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

Rozsah záruky: *Druhý odstavec neplatí.*

Záruční servis: *K tomuto oddílu je přidán následující text:* Během záruční lhůty bude přeprava nefunkčního stroje do společnosti IBM provedena na náklady společnosti IBM.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:* Omezení a výjimky určené v Prohlášení IBM o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené společností IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

Na konec položky 2 je přidána tato věta: Odpovědnost společnosti IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

EGYPT

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položku 2 tohoto oddílu:* v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost společnosti IBM omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín “stroj” i strojový kód a Licenční interní kód (LIC).

Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

FRANCIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu:* Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl, je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na: *(položky 1 a 2 zůstávají nezměněny).*

IRSKO

Rozsah záruky: *K tomuto oddílu je přidán následující text:* Kromě výslovně uvedeného v tomto Prohlášení, všech zákonných podmínkách včetně odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 takto vyloučeny.

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky jedna a dvě tohoto oddílu:* 1. smrt, zranění osob či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM; a 2. náhrada jiné skutečné přímé škody do výše 125 procent poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem či příčinou nároku.

Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

Na konec tohoto oddílu je přidán následující odstavec: Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

ITÁLIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce:*

V těchto případech, není-li právně stanoveno jinak, zodpovídá společnost IBM pouze za toto: 1. *(nezměněno)*; 2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných přímých škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společnosti IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, který je předmětem nároku. *Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).*

Následující odstavec nahrazuje třetí odstavec tohoto oddílu: Není-li právně stanoveno jinak, neodpovídá společnost IBM ani její prodejce za žádné z následujících položek: *(položky 1 a 2 nezměněny)* 3) nepřímé škody, a to ani v případě, že jsou o možnosti těchto škod společnost IBM či její prodejce informováni.

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:* Celková zodpovědnost společnosti IBM za skutečné přímé škody vzniklé nedodržením záručních podmínek a souvisejících podmínek ze strany společnosti IBM bude omezena na částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

VELKÁ BRITÁNIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 tohoto oddílu:*

1. škody na zdraví (včetně usmrcení) či škody na nemovitém majetku, způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM;
2. náhrada jiné skutečné přímé škody nebo ztráty do výše 125 procent poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem či příčinou nároku;

K tomuto odstavci je přidán následující text: 3. porušení závazků společnosti IBM odvozených z části 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo části 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982.

Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

Ke konci tohoto oddílu je přidán následující text: Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

Dodatek B. Poznámky

Tato publikace je určena pro produkty a služby nabízené v USA.

Společnost IBM nemusí v ostatních zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu a obsažené informace se mohou bez upozornění změnit. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Jako náhrada mohou být použity libovolné funkčně ekvivalentní produkty, programové vybavení nebo služby, které neporušují žádné intelektuální vlastnické právo společnosti IBM. Uživatel je však zodpovědný za posouzení a ověření činnosti každého produktu, programu nebo služby, které neposkytuje firma IBM.

Společnost IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné žádosti o licenci můžete posílat na adresu:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo kterékoliv jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům: SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAKOVOU, "JAKÁ JE", BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH NEBO ODVOZENÝCH, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL. Některé právní řády nepřipouštějí omezení či vyvážání se ze záruk nebo odpovědnosti za následné či nepředvídatelné škody. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení nevztahuje.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Společnost IBM má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

Společnost IBM může, pokud to považuje za vhodné, používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek společnosti IBM vůči vám. Jakékoli odkazy v této příručce na stránky WWW jiných společností než IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako schválení těchto stránek WWW společností IBM. Materiály

obsažené na takových stránkách WWW nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM a mohou být používány pouze na vlastní riziko.

Poznámka o televizním výstupu

Následující poznámky se týkají modelů, které mají od výrobce vestavěn televizní výstup.

Tento produkt v sobě obsahuje technologii chráněnou autorským právem. Technologie je chráněna U.S. patenty a právy vztahujícími se k duševnímu vlastnictví, jejichž vlastníkem je Macrovision Corporation a další oprávnění vlastníci. Použití autorskými právy chráněné technologie je možné s povolením Macrovision Corporation a pokud Macrovision Corporation neurčí jinak, je určeno jen pro domácí a jinak omezené použití. Reverzní engineering a dekódování je zakázáno.

Ochranné známky

Následující názvy jsou ochrannými známkami společnosti IBM v USA anebo v jiných zemích:

HelpCenter

IBM

PS/2

ScrollPoint

Update Connector

Microsoft, Windows a Windows NT jsou ochranné známky společnosti Microsoft v USA anebo dalších zemích.

Ostatní jména společností, produktů a služeb mohou být ochrannými známkami nebo obchodními značkami ostatních firem.

Upozornění k elektromagnetickému vyzařování

Poznámky pro třídu B

Typy 2179, 2283, 6274 a 6643

Prohlášení o shodě s FCC (Federal Communications Commission)

Poznámka: Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B dle směrnic FCC, část 15. Tyto limity byly stanoveny tak, aby poskytovaly dostatečnou ochranu proti škodlivému rušení instalací v obytných částech. Toto zařízení vytváří, používá a může vysílat vysokofrekvenční vlny, a pokud není instalováno a používáno v souladu s instrukcemi, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Není ale vyloučeny výskyt rušení v některých jednotlivých instalacích. Pokud zařízení ruší

rozhlasový nebo televizní příjem, což lze ověřit zapnutím a vypnutím zařízení, měl by se uživatel pokusit o nápravu následujícími postupy:

- Přesměrovat nebo přemístit přijímací anténu.
- Zvětšit vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojit zařízení do jiného zásuvkového okruhu než je připojen přijímač.
- Požádat o pomoc autorizovaného prodejce IBM nebo pracovníky servisu.

Musí se používat řádně izolované a uzemněné kabely a konektory tak, aby byly dodrženy limity vyzařování dle FCC. Řádné kabely a konektory je možno zakoupit u autorizovaných prodejců IBM. Společnost IBM nezodpovídá za rušení rozhlasu ani televize způsobené použitím jiných kabelů a konektorů než se doporučuje nebo neoprávněnými změnami či modifikacemi tohoto zařízení. Neoprávněné změny nebo modifikace by mohly zbavit uživatele práva používat toto zařízení.

Toto zařízení je v souladu se směrnicemi FCC, část 15. Provoz je podmíněn splněním dvou následujících podmínek: (1) toto zařízení nezpůsobí škodlivé rušení a (2) musí být odolné proti jakémukoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí funkci zařízení.

Odpovědná strana:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon: 1-919-543-2193



Tested To Comply
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

Průmyslová vyhláška Kanady o shodě s emisní třídou B

Tento digitální přístroj třídy B je ve shodě s kanadskou ICES-003.

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie

Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývajících z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a shledán vyhovujícím limitům pro zařízení IT třídy B podle standardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity třídy B byly odvozeny pro domácí prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Požadavky FCC (Federal Communications Commission) a telefonních společností

1. Tento přístroj je v souladu s částí 68 směrnic FCC. Toto zařízení je opatřeno štítkem, který mimo jiné obsahuje registrační číslo FCC, číslo USOC a číslo REN (Ringer Equivalency Number) pro toto zařízení. V případě potřeby poskytněte tyto údaje telefonní společnosti.

Poznámka: Je-li toto zařízení interní modem, je součástí dodávky také druhý štítek s číslem registrace FCC. Tento štítek můžete připevnit na kryt počítače, kde je tento modem instalován, případně na externí zařízení DAA. Tento štítek umístěte na snadno přístupné místo, abyste mohli informace na něm uvedené snadno sdělit telefonní společnosti.

2. Číslo REN slouží k určení počtu zařízení, která můžete připojit ke své telefonní lince, aniž by to mělo vliv na vyzvánění těchto zařízení při příchozím hovoru. Ve většině oblastí (ale ne ve všech) by součet čísel REN všech připojených zařízení neměl překročit hodnotu pět (5). Chcete-li se ujistit, kolik zařízení můžete připojit ke své telefonní lince v závislosti na hodnotách REN, zavolejte své telefonní společnosti a zeptejte se na maximální hodnotu REN pro oblast, ve které se nacházíte.
3. Pokud by zařízení bylo příčinou poruch v telefonní síti, může telefonní společnost dočasně přerušit vaše připojení. Je-li to možné, budete na tuto možnost předem upozorněni; pokud není upozornění předem možné, budete upozorněni co nejdříve. Budete poučeni o svých právech vznést stížnost k úřadu FCC.
4. Vaše telefonní společnost může ve svých zařízeních, prostředcích, akcích nebo postupech provést takové změny, které ovlivní řádnou funkci vašeho zařízení. V takovém případě budete předem upozorněni, abyste mohli zajistit nepřerušný provoz.
5. Pokud byste s tímto produktem měli jakékoli problémy, spojte se s autorizovaným prodejcem nebo zavolejte společnosti IBM. V USA volejte společnost IBM na čísle **1-800-772-2227**. V Kanadě volejte společnost IBM na čísle **1-800-565-3344**. Možná budete muset předložit doklad o koupi.

Telefonní společnost vás může požádat o odpojení tohoto zařízení od telefonní sítě až do doby, kdy bude problém vyřešen nebo dokud se neujistíte, že zařízení nevykazuje žádné vady.

6. Provádění oprav zákazníkem není přípustné. Pokud při provozu zařízení dochází k problémům, spojte se s autorizovaným prodejcem nebo si přečtěte informace v části Diagnostika v této příručce.
7. Toto zařízení nesmí být používáno prostřednictvím mincovních automatů provozovaných telefonní společností. Připojení ke skupinové účastnické lince podléhá státem určeným tarifům. Informace získáte u zástupce státní správy nebo společnosti.
8. Při žádosti o službu síťového rozhraní (NI) od místní telefonní společnosti požadujte uspořádání USOC RJ11C.

Certifikační štítek kanadského komunikačního úřadu (Canadian Department of Communications)

POZNÁMKA: Štítek kanadského komunikačního úřadu identifikuje certifikované zařízení. Tento certifikát znamená, že zařízení splňuje stanovené ochranné, provozní a bezpečnostní požadavky pro telekomunikační síť, jak jsou specifikovány v dokumentech s technickými požadavky na koncová zařízení. Úřad nezaručuje, že toto zařízení bude pracovat ke spokojenosti zákazníka.

Před instalací tohoto zařízení by se měl uživatel ujistit, že je možné zařízení připojit k prostředkům místní telekomunikační společnosti. Zařízení je také nutné instalovat přípustnou metodou připojení. Zákazník si musí být v takových případech vědom toho, že shoda s výše uvedenými podmínkami nezaručuje omezení některých rozšířených služeb. Opravy certifikovaných zařízení by měly být koordinovány zástupcem určeným dodavatelem. Libovolné změny a úpravy provedené uživatelem, stejně jako chybná funkce zařízení, mohou vést telekomunikační společnost k vyslovení požadavku na odpojení tohoto zařízení.

Uživatelé by se měli ve vlastním zájmu přesvědčit, že uzemnění elektrické sítě, telefonních linek a kovový vodovodní rozvod jsou spolu propojeny. Tento předpoklad může být zvláště důležitý ve venkovských oblastech.

Upozornění: Uživatelé by se neměli sami pokoušet o provedení takového propojení, ale měli by kontaktovat příslušný inspekční úřad, případně elektrikáře.

POZNÁMKA: Číslo REN (Ringer Equivalence Number) přiřazené každému koncovému zařízení pomáhá určit maximální počet koncových zařízení, které lze připojit k telefonnímu rozhraní. Na telefonní rozhraní smí být napojen libovolný počet zařízení, ale součet čísel REN všech připojených zařízení nesmí překročit hodnotu 5.

Poznámka k napájecímu kabelu

Společnost IBM v zájmu vaší bezpečnosti poskytuje k tomuto výrobku napájecí kabel, který splňuje elektrické požadavky platné ve vaší zemi. Tento kabel zapojte do řádně zapojené zásuvky elektrické sítě; zamezíte tím nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

Kabely IBM používané na území USA a Kanady jsou uvedeny v seznamu UL (Underwriter's Laboratories) a odpovídají standardům CSA (Canadian Standards Association).

Jednotky, které mají pracovat na 115 voltech: Používejte napájecí kabel uvedený v seznamu UL a odpovídající standardu CSA, který se skládá z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 125 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (použití v USA): Používejte sadu kabelů uvedených v seznamu UL a odpovídajících standardu CSA, která se skládá

z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 250 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (mimo USA): Použijte napájecí kabel se zástrčkou se zemnicím zařízením. Napájecí kabely musí splňovat bezpečnostní požadavky země, ve které bude zařízení instalováno.

Napájecí kabely značky IBM pro jednotlivé země nebo oblasti jsou obvykle k dispozici pouze v těchto zemích nebo oblastech.

Označení napájecího kabelu IBM	Použití v následujících zemích a oblastech
6952301	Bolívie, Kanada, Kolumbie, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Guatemala, Honduras, Latinská Amerika (nízké napětí), Mexiko, Nikaragua, Panama, Peru, Saúdská Arábie, Tchaj-wan, Thajsko, Spojené státy americké, Venezuela
13F9939	Austrálie, Nový Zéland
36L9015	Japonsko
13F9978	Belgie, Bosna, Chorvatsko, Egypt, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Latinská Amerika (vysoké napětí), Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Turecko
14F0032	Čína (Hong Kong S.A.R.), Dubaj, Singapur, Spojené království
13F9996	Dánsko
14F0068	Chile, Itálie
36L8875	Argentina
02K0542	Čína



Číslo položky: 23P1150

(1P) P/N: 23P1150

