

Om programvaren



Om programvaren



Merk

Før du bruker opplysningene i denne boken og det produktet det blir henvist til, må du lese "Tillegg A. Lese lisensbetingelsene" på side 23 og "Tillegg B. Merknader og varemerker" på side 25.

Resirkulering av maskinvare

Elektronisk utstyr er underlagt spesielle regler for avfallshåndtering og skal behandles på en miljømessig tilfredsstillende måte. Denne maskinen inneholder deler som kan gjenvinnes. Den skal derfor ikke kastes som vanlig avfall, men leveres til en IBM-forhandler, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

Første utgave (juni 2000)

Originalens tittel: About Your Software (19K6722)

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.

Innhold

| | |
|---|-----------|
| Om denne boken | v |
| Kapittel 1. Oversikt over programvaren. | 1 |
| Forhåndsinstallert programvare | 1 |
| Programvare på CDen IBM Programvarevalg | 2 |
| Andre programvare-CDer | 3 |
| Kapittel 2. Komme i gang | 5 |
| Starte maskinen for første gang | 5 |
| Dette trenger du før du starter | 5 |
| Kjøre installeringsprogrammet | 5 |
| Bruke Access IBM | 6 |
| Registrere maskinen | 7 |
| Se på dokumentasjon | 7 |
| Slå av maskinen | 8 |
| Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg | 9 |
| Funksjonene på CDen Programvarevalg | 9 |
| Starte CDen Programvarevalg | 10 |
| Installere programvare fra CDen Programvarevalg | 10 |
| Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer | 11 |
| Norton AntiVirus for IBM | 11 |
| ConfigSafe. | 12 |
| ConfigSafes SOS-funksjon (Save Our System) | 12 |
| Installere ConfigSafe på nytt. | 13 |
| Programmet Produktgjenoppretting | 14 |
| Opprette en gjenopprettingsdiskett | 14 |
| IBM Enhanced Diagnostics | 15 |
| Kjøre IBM Enhanced Diagnostics fra programmet Produktgjenoppretting | 16 |
| Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics | 16 |
| Kjøre IBM Enhanced Diagnostics fra en diskett | 17 |
| Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare. | 19 |
| Gjenopprette operativsystemet | 19 |
| Installere andre operativsystemer | 20 |
| Gjenopprette styreprogrammer | 21 |
| Tillegg A. Lese lisensbetingelsene | 23 |
| Tillegg B. Merknader og varemerker | 25 |

Behandle datodata 26
Varemerker 26

Om denne boken

Denne boken inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte programvaren.

Boken er inndelt på denne måten:

- “Kapittel 1. Oversikt over programvaren” på side 1, inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte programvaren.
- “Kapittel 2. Komme i gang” på side 5, inneholder opplysninger som hjelper deg å komme i gang med å bruke maskinen og bruke noen av programvarefunksjonene.
- “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9, inneholder opplysninger om hvordan du installerer programvare fra *CDen Programvarevalg*.
- “Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer” på side 11, inneholder informasjon om hvordan du finner og løser problemer, og om hjelpeprogrammene som fulgte med maskinen.
- “Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare” på side 19, inneholder informasjon om hvordan du gjenoppretter det forhåndsinstallerte operativsystemet, applikasjoner og styreprogrammer.
- “Tillegg A. Lese lisensbetingelsene” på side 23, forklarer hvordan du finner *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti* på maskinen.
- “Tillegg B. Merknader og varemerker” på side 25, inneholder merknader og informasjon om varemerker.

Kapittel 1. Oversikt over programvaren

Din IBM[®]-maskin leveres med et av disse forhåndsinstallerte Microsoft[®] Windows[®]-operativsystemene¹:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE

I tillegg får du et bredt utvalg av programvare, for eksempel applikasjoner, feilsøkningsverktøy og styreprogrammer. Noe av programvaren er *forhåndsinstallert*, og noe ligger på CDene som følger med datamaskinen.

Viktig

Bortsett fra Microsoft-operativsystemet er programvaren lisensiert i henhold til *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Les "Tillegg A. Lese lisensbetingelsene" på side 23 hvis du vil vite hvordan du kan få frem lisensbetingelsene.

Forhåndsinstallert programvare

I tillegg til Microsoft-operativsystemet finnes det andre forhåndsinstallerte programmer på maskinen.

- **Access IBM** er et grensesnitt som du kan bruke til å registrere datamaskinen, definere plattelagerpartisjoner, koble maskinen til et nettverk, lage feilsøkningsdisketter, installere programvaren IBM leverer, stille inn dato og klokkeslett, konfigurere skriveren, lese elektroniske bøker, lese lisensbetingelsene og garantibetingelsene på systemet og få informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte.
- **ConfigSafe** er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner du kan bruke til å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.
- **Styreprogrammer** for fabrikkinstallerte funksjoner er forhåndsinstallerte på maskinen og er også tilgjengelige på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web.
- **Produktgjenopprettingsprogrammet** kan du bruke til å utføre feilsøking og gjenoppretting på maskinen. Du kan gjenopprette operativsystemet og styreprogrammene, og du kan også bruke IBM Enhanced Diagnostics og andre systemfunksjoner via programmet Produktgjenoppretting.

1. Microsoft-sertifikatet er din garanti for at Windows-programvaren på maskinen er lisensiert fra Microsoft Corporation.

Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i "Kapittel 2. Komme i gang" på side 5.

Programvare på CDen IBM Programvarevalg

Programvare og dokumentasjon (i tillegg til de forhåndsinstallerte IBM-programmene og -styreprogrammene) ligger på en *CDen Programvarevalg*. Du bestemmer selv hvilken programvare og dokumentasjon du vil installere, alt etter hva du trenger.

Noen av programmene som ligger på *CDen Programvarevalg*, er beskrevet på listen nedenfor. *CDen Programvarevalg* som fulgte med maskinen, inneholder kanskje ikke all programvare som står på denne listen. Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer programvare fra *CDen Programvarevalg*, leser du "Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 9.

| | |
|---------------------------------|--|
| Adobe Acrobat Reader | Du kan bruke Adobe Acrobat Reader til å lese PDF-filer (Portable Document Format). Les "Se på dokumentasjon" på side 7. <i>CDen Programvarevalg</i> installerer den engelske versjonen av Acrobat Reader for Windows. De nyeste versjonene av Adobe Acrobat Reader for andre språk og operativsystemer kan lastes ned fra Adobes web-sted på adressen http://www.adobe.com på World Wide Web. |
| IBM Internet Connection | Du kan bruke IBM Internet Connection til å koble deg til Internett. Du kan bruke denne programvaren sammen med Netscape Navigator, som finnes på <i>CDen Programvarevalg</i> , eller sammen med Microsoft Internet Explorer. |
| IBM Update Connector | Du kan bruke IBM Update Connector til å laste ned programmer, programvareoppdateringer, data og dataoppdatering (DDE) fra IBM via Internett. Update Connector bestemmer automatisk om datamaskinen trenger de tilgjengelige oppdateringene og, hvis den gjør det, laster Update Connector ned oppdateringene og installerer dem når det passer deg. |
| Netscape Communicator | Du kan bruke Netscape Communicator til å navigere på bedriftens intranett eller på World Wide Web. Netscape Communicator inneholder en full pakke med Internett-funksjoner, blant annet e-post, nyhetsgrupper og støtte for de nyeste funksjonene på World Wide Web. |
| Norton AntiVirus for IBM | Du kan bruke Norton AntiVirus for IBM til å søke etter og fjerne virus fra maskinen. Du finner flere opplysninger og installeringsveiledning i avsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 11. |
| PC-Doctor for Windows | Du kan bruke disse feilsøkningsverktøyene sammen med Windows-operativsystemet. Du finner dokumentasjon om dette i hjelpen. |
| Tivoli® Management Agent | Den nettverksansvarlige kan bruke denne funksjonen til å samle informasjon om og overvåke driften av datamaskinen. |

Andre programvare-CDer

Noen modeller har andre CDer som inneholder programvare du kan installere hvis du ønsker det.

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite, som er en pakke med prisbelønnede produktivitetsapplikasjoner, inneholder kraftige applikasjoner og alt du trenger for å få tilgang til Internett. Datamaskinen leveres enten med en Lotus *SmartSuite*-CD eller et kjøpsbevis som gir deg rett til en gratis CD-ROM-versjon av Lotus SmartSuite. *Hurtigreferansen* som fulgte med datamaskinen, skal inneholde kjøpsbeviset. Hvis du vil installere SmartSuite-pakken, setter du inn Lotus *SmartSuite*-CDen i CD-ROM-stasjonen eller ber den nettverksansvarlige om hjelp.

Kapittel 2. Komme i gang

Dette kapitlet inneholder opplysninger som hjelper deg å komme i gang med å bruke maskinen. Det forklarer

- hva du trenger før du starter maskinen første gang, og hva som skjer etterpå
- hvordan du
 - får informasjon og utfører oppgaver fra IBM Access
 - registrerer maskinen
 - viser dokumentasjon
 - avslutter systemet og slår av maskinen

Starte maskinen for første gang

Før du kan bruke operativsystemet for første gang, må du fullføre installeringen av operativsystemet. Hvis du vil vite mer om hvordan du slår på maskinen, kan du lese *hurtigreferansen* som fulgte med datamaskinen.

Merk: Når du har slått på maskinen første gang, må du fullføre installeringen før du slår av maskinen. Ellers kan du få uforutsette resultater.

Dette trenger du før du starter

Før du starter installeringen, trenger du følgende:

- Dokumentasjonen til operativsystemet som følger med maskinen
- Microsoft-sertifikatet som er festet til maskindekselet
- Nettverksopplysninger (hvis relevant) fra den nettverksansvarlige
- Skrivermodellen og hvilken port skriveren bruker, hvis det er koblet en skriver direkte til maskinen din

Kjøre installeringsprogrammet

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, startes det automatisk første gang du starter maskinen. Programmet ber deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger når det er nødvendig. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapitlet, slår du opp i håndboken til Microsoft-operativsystemet.

Viktig informasjon som du trenger før du starter maskinen:

- Installeringsprogrammet som starter når du starter maskinen, kan være litt forskjellig fra det som er beskrevet i håndboken for operativsystemet. Enkelte valg som er beskrevet i håndboken til operativsystemet, blir ikke vist fordi de er forhåndsdefinerte.

- Under installeringen må du oppgi at du godtar lisensbetingelsene.
- Noen ganger er registreringsinformasjonen allerede fylt ut i registreringsfeltene. Hvis nummeret for produkt-ID ikke er fylt ut, må du oppgi dette nummeret fra Microsoft-sertifikatet.
- Når installeringen er ferdig og maskinen startes på nytt, kommer Windows-arbeidsområdet frem.
- Så snart du har mulighet til det, bør du lage en diskett for IBM *Enhanced Diagnostics*. Denne startdisketten finner eventuelle problemer i datamaskinen. Hvis du vil vite mer om hvordan du lager en feilsøkingsdiskett, leser du “Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics” på side 16.

Bruke Access IBM

Når installeringsprogrammet er ferdig og du får frem Windows-arbeidsområdet, ser du menyen til Access IBM i arbeidsområdet. Access IBM har et grensesnitt der du kan utføre disse oppgavene:

- Registrere maskinen
- Starte *CDen Programvarevalg* for å installere programvare
- Se på *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*
- Utføre enkelte oppgaver for systemkonfigurering, for eksempel:
 - Stille inn dato og klokkeslett
 - Konfigurere nettverket
 - Få opplysninger om hvordan du ordner arbeidsområdet
- Se på informasjon om hvordan du partisjonerer platelageret
- Se på dokumentasjon
- Gå til IBMs nettsider på World Wide Web

IBM nettsider inneholder informasjon IBM-produkter og teknisk støtte. Maskinen må være koblet til Internett, og det må være installert en nettleser for at du skal kunne gjøre dette. Hvis maskinen ikke har Internett-forbindelse, kan du lese utvalgte nettsider som ligger på platelageret.

Bruke Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke blir vist i Windows-arbeidsområdet, klikker du på **Start**-knappen i Windows og velger **Access IBM**.
2. Klikk på et av alternativene på menyen (for eksempel Starte opp, Hvordan kan jeg...?).
3. Klikk på et emne.

Hvis Access IBM ikke er installert på maskinen din, kan du lese “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9 for å få informasjon om hvordan du installerer Access IBM.

Registrere maskinen

Hvis du registrerer datamaskinen, blir det lettere for IBM å gi deg bedre service. Når registreringsopplysningene er mottatt, blir de lagt inn i en sentral database som IBM-teknikere har tilgang til. Hvis du trenger teknisk assistanse, har teknikeren all nødvendig informasjon om maskinen din, slik at dere sparer tid. Kommentarene du skriver om PCen din, blir gjennomgått og vurdert for fremtidige produktforbedringer.

Når du fullfører installeringen av datamaskinen første gang du slår den på, kan du bruke produktregistreringsprogrammet til å registrere datamaskinen hos IBM. Der oppgir du navn, adresse, telefonnummer, telefaksnummer, e-postadresse, maskintype og serienummer på maskinen.

Hvis du ikke registrerer datamaskinen første gang du kjører installeringsprogrammet, kan du gjøre det når som helst etter at installeringsprogrammet er ferdig. Du kan registrere maskinen på en av disse måtene:

- Registrere via Access IBM. I Access IBM klikker du på **Starte opp**. Kategorimenuen blir vist. (På side 6 finner du informasjon om hvordan du bruker Access IBM.) Klikk på **Registrer maskinen hos IBM** og følg deretter instruksjonene i vinduet.
- Klikk på ikonet **Registrer maskinen** i arbeidsområdet og følg instruksjonene.
- Registrer maskinen på <http://www.ibm.com/pc/register> på World Wide Web.

Merk: Registreringsprogrammet som starter fra Access IBM eller ikonet **Registrer maskinen**, kan også brukes til å skrive ut registreringsinformasjonen, i tilfelle du ikke har modem eller Internett-tilgang.

Se på dokumentasjon

Dokumentasjon for maskin- og programvare ligger i PDF-filer som kan leses med Adobe Acrobat Reader. Hvis du ikke har installert Acrobat Reader på maskinen, kan du installere den fra *CDen Programvarevalg* (se "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 10) eller laste det ned fra Adobes nettsted på adressen <http://www.adobe.com> på World Wide Web.

Hvis du vil finne dokumentasjonsfilene ved hjelp av Access IBM, klikker du på **Få hjelp** → **Vis dokumentasjon**.

Slik finner du dokumentasjonen på systemet:

1. Den engelske versjonen av noen av bøkene er allerede installert på enkelte maskiner. Du finner dokumentasjonen ved å klikke på **Start** → **Programmer** → **Bøker på systemet**. Hvis det ikke er installert noen dokumentasjon, går du til trinn 2.
2. Du kan søke etter dokumentasjonen i PDF-filer på <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web. Oppgi maskintype og modellnummer i feltet **Quick Path** for å søke etter tilgjengelig dokumentasjon.

Slå av maskinen

Viktig:

For å redusere faren for å miste ulagrede data eller skade programmer, må du alltid følge avslutningsprosedyren når du slår av maskinen.

Slik slår du av maskinen:

1. Lagre eventuelle filer du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
4. Klikk på **Avslutt**.
5. Velg **Slå av maskinen** og klikk på **OK**.

Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg

Bruk opplysningene i dette kapittelet hvis du vil installere programvare eller installere programvare på nytt fra CDen *Programvarevalg*.

Viktig

Du må ha Microsoft Internet Explorer 4.0 eller senere installert for å kunne bruke CDen *Programvarevalg*.

Merknader:

1. *CDen Programvarevalg* inneholder ikke operativsystemer. Før du kan bruke CDene, må operativsystemet være installert.
2. Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Funksjonene på CDen Programvarevalg

CDen *Programvarevalg* inneholder applikasjoner og styreprogrammer for maskinen.

Du kan bruke CDen til å

- installere programvareprodukter eller dokumentasjon direkte fra CDen på modeller som har en CD-ROM-stasjon
- lage en logisk CD for *CDen Programvarevalg* på platelageret eller en nettverksstasjon og installere programvareprodukter fra denne logiske CDen

CDen *Programvarevalg* har et enkelt grafisk brukergrensesnitt og automatiske installeringsprosedyrer for de fleste produkter. Den har også et hjelpesystem som beskriver innholdet på CDen.

Programmene på CDen *Programvarevalg* er lisensiert i henhold til *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*, som er tilgjengelige via Access IBM. (Se "Tillegg A. Lese lisensbetingelsene" på side 23.)

Starte CDen Programvarevalg

Sett CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen når du vil bruke den. CDen starter automatisk hvis funksjonen for automatisk kjøring av CD er aktivert.

Hvis funksjonen for automatisk kjøring er deaktivert på maskinen, kan du bruke *CDen Programvarevalg* på en av disse måtene:

- Starte fra arbeidsområdet
 1. Sett *CDen Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
 2. Klikk på ikonet **Programvarevalg**.
 3. Menyen Programvarevalg blir vist.
- Starte fra Access IBM
 1. På menyen Access IBM klikker du på **Starte opp** → **Installer programvare**.
 2. Du blir bedt om å sette inn *CDen Programvarevalg* i stasjonen. Hovedmenyen for Programvarevalg blir åpnet etter at du har satt inn CDen i CD-ROM-stasjonen og lukket skuffen.
- Starte fra Start-menyen
 1. Klikk på **Start**-knappen i Windows og klikk på **Kjør**.
 2. Skriv `e:\swselect.exe` der e er bokstaven for CD-ROM-stasjonen.
 3. Trykk på Enter. Menyen Programvarevalg blir vist.

Installere programvare fra CDen Programvarevalg

Slik bruker du CDen *Programvarevalg* til å installere programvare:

1. På menyen Programvarevalg klikker du på valgruten for de enkelte programmene du vil installere.
2. Når du har valgt programmene, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å avbryte.
3. Fullfør installeringen ved å følge instruksjonene på skjermen.

Når et program er installert, får du tilgang til det ved å klikke på **Start** → **Programmer** og velge det fra menyen. De fleste programmer har hjelp på systemet, og noen har i tillegg annen dokumentasjon på systemet (for eksempel en README-fil).

Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer

Denne delen inneholder informasjon om feilsøkningsprogrammet og andre hjelpeprogrammer som følger med maskinen.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- programmet Produktgjenoppretting
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et omfattende antivirusprogram som oppdager og fjerner virus fra maskinen. Slik installerer du Norton AntiVirus for IBM:

1. På menyen Access IBM klikker du på **Starte opp** → **Installer programvare**. (Hvis du vil vite hvordan du åpner Access IBM, leser du "Bruke Access IBM" på side 6.)
2. Når du blir bedt om det, setter du inn CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
3. Når du får frem menyen Programvarevalg, klikker du på valgruten ved siden av Norton AntiVirus for IBM for å velge det.
4. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å avbryte.

Slik kan du tilpasse eller se på innstillingene til programmet etter at det er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klikk på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klikk på flippene øverst på skjermen hvis du vil se igjennom og endre innstillingene. Du lagrer endringene ved å klikke på **OK** i hvert vindu der du har endret noe.
5. Slik planlegger du søking eller LiveUpdate:
 - a. Klikk på **Start**-knappen i Windows. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or Live Update**.
 - b. I vinduet Scheduled Tasks klikker du på **Add Scheduled Task** for å åpne veiviseren Scheduled Task.
 - c. På menyen velger du **Norton AntiVirus** som applikasjonen som skal kjøres.
 - d. Oppgi tidspunktene for søkingen.

- e. Lukk vinduet Scheduled Task.

Du finner mer dokumentasjon om dette på systemet. Slik får du tilgang til denne dokumentasjonen:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klikk på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Merk: Du må kanskje installere Adobe Acrobat Reader for å kunne se på disse dokumentene. I "Se på dokumentasjon" på side 7 finner du flere opplysninger om hvordan du installerer Acrobat Reader.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner som gjør det enklere for deg (eller den systemansvarlige) å gjenopprette maskinen hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte. Prøv å rette konfigurasjonsfeil ved hjelp av ConfigSafe før du bruker CDen programmet Produktgjenoppretting.

Hvis maskinen blir levert med programvare som IBM har forhåndsinstallert, er programmet ConfigSafe installert på maskinen. Da blir det første øyeblikksbildet tatt første gang du starter maskinen.

Slik bruker du programmet ConfigSafe:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Klikk på gjenopprettingsalternativet.
4. Hvis ConfigSafe-menyen viser noen lagrede konfigurasjoner, velger du den nyeste konfigurasjonen som ble lagret før problemene oppstod.
5. Klikk på **Restore** og deretter på **Continue**.
6. Avslutt operativsystemet og slå av datamaskinen.
7. Slå på maskinen.

ConfigSafes SOS-funksjon (Save Our System)

ConfigSafe har en SOS-funksjon (Save Our System) som kan brukes i et DOS-miljø hvis Windows-arbeidsområdet blir ubrukelig. Slik starter du SOS-funksjonen i ConfigSafe:

1. Avslutt systemet.
2. Start maskinen. Trykk på F8 når du blir bedt om det under oppstartingen. Deretter velger du alternativet for kommandolinjen (ledetekst). (Meldingen om å trykke på F8 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F8.)

3. På kommandolinjen skriver du `cd\cfgsafe`. Trykk på Enter.
4. Skriv `sos`. Trykk på Enter.
5. Velg den nyeste konfigurasjonen som ble lagret før problemene oppstod. Trykk på Enter.
6. Start maskinen på nytt.

Merk: Hvis problemet ikke er løst, kan du gjenta trinnene og velge en annen lagret konfigurasjon, eller du kan bruke knappen **Undo**. (**Undo**-knappen er bare tilgjengelig i Windows-versjonen av ConfigSafe.) Hvis du ikke klarer å løse problemet med en lagret konfigurasjon, kan du lese "IBM Enhanced Diagnostics" på side 15.

Installere ConfigSafe på nytt

Hvis maskinen blir levert med programvare som er forhåndsinstallert av IBM, er ConfigSafe installert på maskinen. Da blir det tatt et øyeblikksbilde av den fabrikkinstallerte konfigurasjonen den første gangen du slår på maskinen. Hvis du må installere dette programmet på nytt, gjør du slik:

1. I Access IBM klikker du på **Starte opp** → **Installer programvare**. (Hvis du vil vite hvordan du åpner Access IBM, leser du "Bruke Access IBM" på side 6.)
2. Når du blir bedt om det, setter du inn CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
3. Når du får frem menyen Programvarevalg, klikker du på valgruten ved siden av ConfigSafe for å velge det.
4. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å avbryte.

Du finner mer om dette i hjelpen på systemet. Slik får du tilgang til hjelpen på systemet:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Programmer** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

Programmet Produktgjenoppretting

Viktig

Programmet Produktgjenoppretting er forhåndsinstallert på platelageret i maskinen og er skjult for at programmet ikke skal bli skadet ved et uhell.

Hvis du bruker fdisk, NT Disk Administrator eller et annet verktøy til å formatere platelageret på nytt, ser du kanskje partisjonen der programmet Produktgjenoppretting er lagret. Ikke slett disse dataene, for da mister du produktgjenopprettingsprogrammet.

Hvis du bytter ut det originale platelageret, eller hvis platelageret eller programmet Produktgjenoppretting blir skadet, må du bestille *produktgjenopprettings-CD*. Hvis du vil vite hvordan du bestiller *produktgjenopprettings-CD*, slår du opp i *hurtigreferansen* som fulgte med datamaskinen.

Det følger ikke med reservekopidisketter for den forhåndsinstallerte programvaren på maskinen. De fleste programmene som er forhåndsinstallert av IBM, finnes imidlertid i programmet Produktgjenoppretting, som er forhåndsinstallert på maskinen.

Slik starter du programmet Produktgjenoppretting:

1. Avslutt systemet og start maskinen på nytt.
2. Trykk på F11 når du blir bedt om det under oppstartingen. (Meldingen om å trykke på F11 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F11.)
3. Hvis du bruker Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, blir du bedt om å velge riktig operativsysteminnstilling. Denne menyen blir ikke vist for Windows 98 SE.
4. Hovedmenyen for programmet Produktgjenoppretting blir vist.

Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker programmet Produktgjenoppretting til å gjenopprette operativsystemet og styreprogrammene, leser du disse avsnittene:

- “Gjenopprette operativsystemet” på side 19
- “Gjenopprette styreprogrammer” på side 21

Opprette en gjenopprettingsdiskett

Du bruker *gjenopprettingsdisketten* til å gjenopprette kommandolinjen du trenger for å få tilgang til programmet Produktgjenoppretting, hvis

kommandolinjen ikke blir vist. Lag en *gjenopprettings*diskett og lagre den for senere bruk. Slik lager du en *gjenopprettings*diskett:

1. Avslutt systemet og start maskinen på nytt.
2. Trykk på F11 når du blir bedt om det under oppstartingen. (Meldingen om å trykke på F11 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F11.) Hovedmenyen for programmet Produktgjenopprettelse blir vist.
3. Hvis du bruker Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, blir du bedt om å velge riktig operativsysteminnstilling. Denne menyen blir ikke vist for Windows 98 SE.
4. Velg **System Utilities** på hovedmenyen. Trykk på Enter.
5. Velg **Create a Recovery Repair diskette**. Trykk på Enter.
6. Følg instruksjonene på skjermen.
7. Når du er ferdig, skriver du Gjenopprettingsdiskett på diskettens etikett og tar vare på den for senere bruk.

Slik bruker du *gjenopprettings*disketten:

1. Avslutt systemet og slå av maskinen.
2. Sett *gjenopprettings*disketten i diskettstasjonen og slå på maskinen.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics kjøres uavhengig av operativsystemet. Du kan bruke dette programmet til å teste maskinvarekomponenter på maskinen. Du bør utføre slike tester hvis andre metoder ikke er tilgjengelige, eller når du har prøvd andre metoder uten å finne årsaken til en feil som sannsynligvis skyldes maskinvaren.

Du kan kjøre programmet IBM Enhanced Diagnostics ved hjelp av programmet Produktgjenopprettelse som er forhåndsinstallert på maskinen din. Du kan også lage en *IBM Enhanced Diagnostics*-diskett fra programmet Produktgjenopprettelse og kjøre feilsøkingen ved hjelp av disketten. Les "Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics" på side 16 hvis du vil ha flere opplysninger.

Du kan også laste ned siste versjon av feilsøkingen fra <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web. Oppgi maskintypen og modellnummeret i feltet **Quick Path** for å finne de nedlastbare filene beregnet på datamaskinen din.

Kjøre IBM Enhanced Diagnostics fra programmet Produktgjenoppretting

Slik kjører du feilsøking fra programmet Produktgjenoppretting:

1. Avslutt systemet og start maskinen på nytt.
2. Trykk på F11 når du blir bedt om det under oppstartingen. (Meldingen om å trykke på F11 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F11.)
3. Hvis du bruker Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, blir du bedt om å velge riktig operativsysteminnstilling. Denne menyen blir ikke vist for Windows 98 SE.
4. Når hovedmenyen blir vist, velger du **System Utilities**.
5. Fra menyen System Utilities velger du **Run Diagnostics**. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
6. Når feilsøkingen er ferdig, kommer du tilbake til hovedmenyen til gjenopprettingsprogrammet.
7. Start maskinen på nytt.

Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics

Slik lager du en *IBM Enhanced Diagnostics*-diskett fra programmet Produktgjenoppretting:

1. Avslutt systemet og start maskinen på nytt.
2. Trykk på F11 når du blir bedt om det under oppstartingen. (Meldingen om å trykke på F11 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F11.)
3. Hvis du bruker Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, blir du bedt om å velge riktig operativsysteminnstilling. Denne menyen blir ikke vist for Windows 98 SE.
4. Fra hovedmenyen velger du **System utilities**.
5. Velg **Create a diagnostic diskette** og følg instruksjonene på skjermen.
6. Når du blir bedt om det, setter du inn en tom diskett i diskettstasjonen og følger instruksjonene på skjermen.

Du kan også laste ned siste versjon av feilsøkingsprogrammet fra <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web. Oppgi maskintypen og modellnummeret i feltet **Quick Path** for å finne de nedlastbare filene beregnet på datamaskinen din.

Kjøre IBM Enhanced Diagnostics fra en diskett

Slik kjører du programmet IBM Enhanced Diagnostics fra diskett:

1. Avslutt operativsystemet og slå av maskinen.
2. Sett inn disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettstasjonen.
3. Slå på maskinen.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Hvis du vil ha hjelp, trykker du på F1.

Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare

Dette avsnittet inneholder instruksjoner om gjenoppretting av operativsystemet, styreprogrammer og annen programvare.

Maskinen inneholder programmet Produktgjenoppretting, som du kan bruke til gjenoppretting. Hvis platelageret eller disse filene skulle bli skadet, kan du bestille *gjenopprettings-CD*ene fra IBM. *Hurtigreferansen* som fulgte med datamaskinen, inneholder informasjon om hvordan du bestiller *produktgjenopprettings-CD*er.

Merk: Gjenopprettingsprosessen sletter all informasjon som er lagret i primærpartisjonen (stasjon C). Hvis det er mulig, bør du reservekopiere datafilene før du starter denne prosessen.

Du finner instruksjoner i disse avsnittene:

- “Gjenopprette operativsystemet”
- “Installere andre operativsystemer” på side 20
- “Gjenopprette styreprogrammer” på side 21

Gjenopprette operativsystemet

Bruk disse trinnene til å gjenopprette eller installere operativsystemet som fulgte med maskinen. Hvis du vil installere andre operativsystemer, leser du “Installere andre operativsystemer” på side 20. Hvis du bare skal installere eller gjenopprette styreprogrammer, går du til “Gjenopprette styreprogrammer” på side 21.

1. Reservekopier datafilene. Du vil miste alle filer på stasjon C som du ikke har reservekopiert.
2. Slå av datamaskinen.
 - Hvis du bruker programmet Produktgjenoppretting, starter du maskinen på nytt og trykker på F11 når du blir bedt om det. (Meldingen om å trykke på F11 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F11.)
 - Hvis du bruker en *produktgjenopprettings-CD*, setter du CDen i stasjonen og slår på maskinen. (Hvis du har flere *produktgjenopprettings-CD*er, bruker du *produktgjenopprettings-CD 1*.)
3. Hvis du bruker Windows 2000 Professional eller Windows NT Workstation, blir du bedt om å velge riktig operativsysteminnstilling. Denne menyen blir ikke vist for Windows 98 SE.
4. Hovedmenyen for Produktgjenoppretting blir vist med disse alternativene:

- **Fullstendig gjenoppretting**, som formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter eller installerer operativsystemet, forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer.
- **Delvis gjenoppretting**, som formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter eller installerer operativsystemet og alle styreprogrammer. Forhåndsinstallerte applikasjoner blir ikke gjenopprettet. Noen applikasjoner må kanskje installeres fra CDen *Programvarevalg*. Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer programvare, kan du lese “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9.
- **Reparasjon**, som kjører reparasjonsprogrammet (dette alternativet er bare tilgjengelig for Windows NT- og Windows 2000-systemer).
- **Systemfunksjoner**, som gjør at du får frem menyen Systemfunksjoner.

Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

5. Når gjenopprettingen eller installeringen er fullført, tar du ut eventuelle disketter eller CDer og starter datamaskinen på nytt.

Merknader:

1. Under gjenoppsettprosessen kan du bli bedt om å sette inn *produktgjenoppsett-CD 2* eller *produktgjenoppsett-CD 3*. Hvis det skjer, må du sette inn riktig CD i CD-ROM-stasjonen og fortsette gjenoppsettningen.
2. Maskinen din kan bli startet om igjen flere ganger under gjenoppsettningen. Når gjenoppsettningen er ferdig, viser maskinen en melding om dette.

Viktig

Når operativsystemet er gjenopprettet eller installert, kjøres installeringsprogrammet den første gangen operativsystemet startes. Du finner informasjon om installeringsprogrammet i “Starte maskinen for første gang” på side 5.

Installere andre operativsystemer

Hver gang du installerer (eller gjenoppretter) et operativsystem, trenger du kanskje annen programvare eller andre styreprogrammer. Du finner de nyeste styreprogrammene på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Oppgi maskintypen og modellnummeret i feltet **Quick Path** for å finne styreprogrammene som er beregnet på datamaskinen din.

Før du installerer et operativsystem, må du sørge for at du har de siste oppdateringene. Kontakt produsenten av operativsystemet når du trenger oppdateringer, eller hent dem direkte fra nettstedet til produsenten.

Når du skal installere et operativsystem, følger du instruksjonene i dokumentasjonen som følger med operativsystemet og eventuelle oppdateringer. Deretter følger du instruksjonene i “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9 for å installere styreprogrammene.

Merk: Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Gjenopprette styreprogrammer

Følg trinnene nedenfor hvis du skal gjenopprette eller installere styreprogrammer.

Merknader:

1. Styreprogrammer for det forhåndsinstallerte operativsystemet og instruksjoner for installering av disse styreprogrammene finner du på platelageret i katalogen C:/IBMTOOLS/DRIVERS der C er bokstaven for primærpartisjonen. Instruksjoner for installering av styreprogrammene ligger i mappen til hvert enkelt styreprogram. Styreprogrammene er også tilgjengelige på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Oppgi maskintypen og modellnummeret i feltet **Quick Path** for å få en liste over de nedlastbare filene for datamaskinen din.
2. Før du kan gjenopprette eller installere styreprogrammene, må operativsystemet være installert på maskinen.
3. Før du starter gjenopprettingen eller installeringen, må du ha dokumentasjonen for enheten du vil installere.

Slik gjenoppretter eller installerer du styreprogrammer:

1. Start datamaskinen og operativsystemet, hvis du ikke allerede har gjort det.
2. Få frem katalogstrukturen til platelageret ved å starte Windows Utforsker og klikke på ikonet for platelageret. (Du kan også se katalogstrukturen fra DOS-klarmeldingen.)
3. Klikk for å åpne IBMTOOLS-katalogen og klikk deretter for å åpne DRIVERS-katalogen.
4. Klikk på katalogen som inneholder styreprogrammene du vil installere.
5. I katalogen til styreprogrammet dobbeltklikker du på README-filen for å se på den.
6. Følg installeringsinstruksjonene for styreprogrammene i README-filen.
7. Når installeringen er ferdig, starter du maskinen på nytt.

Tillegg A. Lese lisensbetingelsene

Du kan lese *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti* fra Access IBM. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene.

På menyen Access IBM klikker du på **Få hjelp**. (Hvis du vil vite hvordan du bruker Access IBM, leser du “Bruke Access IBM” på side 6.)

- Hvis du vil se på lisensbetingelsene, klikker du på **Vise lisensen**.
- Hvis du vil se på garantien, klikker du på **Vise garantien**.

Hvis Access IBM ikke er installert på maskinen din, leser du “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9 for å finne ut hvordan du installerer Access IBM. Hvis den forhåndsinstallerte programvaren ikke lenger er installert på maskinen, kan du lese lisensbetingelsene på *CDen Programvarevalg* ved å klikke på **Lese lisensbetingelsene** i programmet Programvarevalg.

Tillegg B. Merknader og varemerker

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Be din lokale IBM-representant om informasjon om hvilke produkter og tjenester som er tilgjengelige i Norge. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter, programmer eller tjenester enn de som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende forespørsler angående lisenser til

*Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Str. 220
D-7030 Böblingen
Tyskland*

**INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERER
DENNE BOKEN SOM DEN ER (“AS IS”) UTEN FORPLIKTELSER AV NOE
SLAG.**

Denne boken kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Opplysninger i denne boken kan bli endret. IBM kan uten varsel endre produktene og/eller programmene som er beskrevet i denne boken.

Eventuelle henvisninger til nettsteder som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og fungerer ikke på noen måte som støtte for disse nettstedene. Materialet på disse nettstedene er ikke del av materialet for dette IBM-produktet, og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar.

IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

Behandle datodata

Dette maskinvareproduktet fra IBM og eventuelle programvareprodukter fra IBM som er pakket sammen med det, når det blir anvendt i overensstemmelse med tilhørende dokumentasjon fra IBM, vil være forberedt på å korrekt behandle datodata innenfor og mellom det 20. og 21. århundre. Dette under forutsetning av at alle produkter (for eksempel maskinvare, programvare og innebygd kode) som benyttes sammen med eller i tilknytning til IBM-produktet, behandler og utveksler datodata korrekt i forhold til produktet.

IBM påtar seg ikke ansvar for håndteringen av datodata i produkter fra andre leverandører, selv om disse produktene er forhåndsinstallert eller på annen måte blir distribuert av IBM. Du bør kontakte de ansvarlige leverandørene for slike produkter direkte for å få informasjon om deres produkter og oppdatere dem om nødvendig. Dette maskinvareproduktet fra IBM kan ikke forhindre feil som måtte oppstå hvis du bruker eller utveksler data med programvare, oppgraderinger eller tilleggsutstyr som ikke behandler datodata korrekt.

Informasjonen ovenfor gjelder forberedelse av produkter for år 2000.

Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for IBM Corporation.

IBM

HelpCenter

Lotus og SmartSuite er varemerker for Lotus Development Corporation.

Microsoft og Windows er varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Tivoli er varemerke for Tivoli Systems, Inc.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.



Delenummer: 06P1652

(1P) P/N: 06P1652

