

Användarhandbok

Anm: Innan du börjar använda den här informationen och produkten den handlar om är det viktigt att du läser igenom den allmänna informationen i bilaga A, "Garantier och anmärkningar" på sidan 113.

Första utgåvan (juli 2000)

Följande stycke gäller endast i stater där det inte strider mot gällande lag: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, UTTRYCKT ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL PRODUKTENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. Referenser till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga utanför USA.

Den här publikationen innehåller information om flera datormodeller. All information gäller alltså inte för din modell. Publikationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen uppdateras regelbundet och införs i nya utgåvor. IBM kan komma att göra förbättringar och ändringar i produkterna och programmen.

Beställningar av denna publikation och teknisk information för IBM-produkter görs hos en IBM-försäljare. Kontakta IBM HelpCenter om du har frågor eller kommentarer som har med denna publikation att göra.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.**

Note to U.S. Government Users – Documentation related to restricted rights – Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Innehåll

iii	Innehåll
1	Säkerhetsanvisningar
3	Handbokens utformning
5	Säkerhetsanvisningar
9	Ergonomi
11	Ordna en bekväm och effektiv arbetsplats
15	Använda din IBM-dator
17	Maskinvara
20	IBM hjälp och program
23	Felsökning
25	Felsökning och räddningsprocedur
27	Lathund
28	Börja med att ställa några enkla frågor...
33	Lösa problem med maskinvaran
43	Lösa problem med programvara
46	Lösa problem med bildskärmar
49	Lösa problem med ljud, multimedia och modem
53	Lösa problem med DVD
54	Hantera felkoder
65	Återställa fabriksinstallerade program och filer
66	Installera om drivrutiner
69	Konfigureringsprogrammet
71	Använda konfigureringsprogrammet
79	Support och tjänster från HelpWare
81	Vad gör jag först?
83	Hur får jag hjälp på elektronisk väg?
86	Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCentre?

90	Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?
93	Internationell garantiservice - inte tillgänglig
95	Installera och ta bort maskinvara
97	Förbereda datorn
98	Ta av och sätta tillbaka kåpan
100	Installera och ta bort enheter
104	Installera och ta bort kort
107	Identifiera komponenter på systemkortet
108	Uppgradera systemminnet
111	Byta systembatteriet
113	Garantier och anmärkningar
115	Garantivillkor
132	Anmärkningar
135	Index





Kapitel 1

Säkerhets- anvisningar

Handbokens utformning

Symboler

I tabellen nedan förklaras de olika symboler som används i handboken.

Symbol	Förklaring
 Anm.	Den här symbolen markerar viktig och användbar information. Den kan också innehålla varningar för problem som kan uppstå.
 Obs!	Den här symbolen markerar viktig information som beskriver hur du undviker skador på datorutrustningen och programmen.
 Varning!	Den här symbolen markerar viktig information som beskriver hur du undviker personskador.
 Fara!	Den här symbolen markerar särskilt viktig information som beskriver hur du undviker allvarliga personskador.

Textmarkering

Handboken innehåller flera olika slag av textmarkeringar. Varje markering betyder något särskilt.

Markering	Innebörd
Fet	Fetstil används för att markera tangenter på tangentbordet eller objekt på skärmen som du kan klicka eller dubbelklicka på. Fetstil används också i rubriker, tabellhuvuden och i listor.
Exempel	Denna markering används på text som du ska skriva in via tangentbordet.
<i>Kursiv</i>	Kursiv stil används för bok- och programtitlar. Kursiv stil används också i fotnoter till tabeller och i kommentartexter.
”Citat”	Citattecken används för att markera namn på fönster, dialogrutor och rubriker.
<u>Understrykning</u>	Understrykning används för att markera ett visst ord eller uttryck eller en viss anvisning.

Säkerhetsanvisningar

Installation

IBM PC är konstruerad för att ge extra skydd mot elektriska stötar. Datorn är utrustad med en skyddsjordad strömsladd som ska anslutas till ett jordat eluttag. Om du använder en adapter eller förlängningssladd kan det hända att jordningen inte fungerar.

Om datorn ansluts till ett felaktigt monterat eluttag kan datorn bli strömförande och ge elektriska stötar.

Anvisningar för skydd mot elektriska stötar . Här följer mer information om hur du undviker elektriska stötar:

- Anslut datorn till ett eluttag med rätt spänning.
- Anslut eventuella andra kablar till datorn innan du ansluter strömsladdarna till vägguttagen. När du ska koppla bort kablar från datorn, börjar du med att koppla bort strömsladdarna från vägguttagen.
- Om datorn är kopplad till ett telefonjack bör du inte röra telefonkablarna under åskväder.
- Utsätt inte datorn för fukt.
- Kontrollera att eventuella reservdelar och tillbehör från andra leverantörer än IBM uppfyller samma säkerhetsnormer som motsvarande originaldelar.
- Om du vidtar några andra åtgärder än de som uttryckligen beskrivs i denna handbok kan det innebära risk för personskada eller elektriska stötar, i synnerhet om reparationen gäller ett nätaggregat, en bildskärm eller ett inbyggt modem.

Säkerhet vid arbete med utrustning

Varje gång du öppnar systemenheten måste du följa vissa säkerhetsföreskrifter så att datorn inte skadas. Läs först anvisningarna i avsnittet "Koppla bort datorn från elnätet" på sidan 6.

Ansluta datorn. Så här ansluter du datorn:

- 1 Stäng av datorn och alla externa enheter (t.ex. bildskärm och skrivare) som har egna strömbrytare.
- 2 Anslut en signalkabel från varje extern enhet (t.ex. bildskärm och skrivare) till datorn.
- 3 Anslut kommunikationskablar (t.ex. modem- och nätverkskablar) från datorn till sina respektive uttag som ska vara korrekt indragna.
- 4 Anslut strömsladdarna från datorn och alla externa enheter (t.ex. bildskärm och skrivare) till jordade eluttag.
- 5 Starta datorn och alla anslutna enheter som har egna strömbrytare.

Koppla bort datorn från elnätet. Så här kopplar du bort datorn från elnätet:

- 1 Stäng av datorn och alla anslutna enheter som har egna strömbrytare.
- 2 Koppla bort alla strömsladdar från eluttagen.
- 3 Ta ut alla modem- och nätverkskablar ur sina respektive uttag.
- 4 Koppla bort alla kablar från datorn, dvs. strömsladdar, kablar från externa enheter, modem- och nätverkskablar och alla andra kablar som är anslutna till datorn.



Varning!

I datorn finns litiumbatterier. Om batterierna hanteras felaktigt kan de antändas eller explodera. Hantera batterierna så här:

Litiumbatterier får inte laddas om, tas isär, utsättas för hetta eller brännas.

Byt ut batteriet mot exakt samma typ av litiumbatteri.

Utsätt inte batteriet för väta.

Följ lokala anvisningar för hantering av miljöfarligt avfall när du ska göra dig av med uttjänta batterier.

Säkerhetsanvisningar

Fara!



Fara!

Så här undviker du elektriska stötar:

Undvik att ansluta och koppla ifrån kablar, installera maskinvaran och utföra underhåll av datorn under åskväder.

Strömsladden ska vara ansluten till en jordad kontakt.

Utrustning som är ansluten till datorn måste också vara ansluten till jordade uttag.

Elektrisk ström från strömsladdar, telefonkablar och kommunikationskablar kan vara farlig. Du undviker elektriska stötar genom att ansluta och koppla bort kablar enligt de här anvisningarna när du installerar, flyttar eller öppnar kåpan till den här produkten eller anslutna enheter.

Om du öppnar enhetens hölje kan du exponeras för laserstrålning. Rikta inte blicken direkt mot laserstrålen, varken med eller utan optiska hjälpmedel. Undvik att utsätta dig för laserstrålen.

Kapitel 2

Ergonomi

Ordna en bekväm och effektiv arbetsplats



Anm:

Din dator kan ha komponenter som inte ser exakt likadana ut som på bilden.

Ordna arbetsplatsen

När du ordnar din arbetsplats bör du tänka på att placera bildskärmen och tangentbordet rakt framför dig. Placera musen på samma bordsyta som tangentbordet så att du kan använda den utan att behöva sträcka dig eller luta dig framåt.

Datorlådan brukar man vanligen ställa på golvet, under eller vid sidan av skrivbordet. Se till att den inte står i vägen för dina ben när du sitter vid datorn.

Ordna din arbetsplats så att du kan arbeta bekvämt. Placera saker som du använder ofta, t.ex. mus och telefon, så att du lätt når dem.

Välja arbetsstol

Justera stolen så att dina lår är vågräta och du har stöd för korsryggen. Hela fotsulorna bör vila mot golvet eller mot ett fotstöd när du sitter och arbetar vid datorn.

Placera bildskärmen

- Placera bildskärmen på lämpligt läsavstånd. Ungefär en armlängd brukar vara lagom.
- Justera bildskärmen så att dess överkant är i höjd med, eller något under, ögonhöjd.
- Håll bildskärmen ren. Rengöringsanvisningar finns i dokumentationen som följde med bildskärmen.
- Om du måste placera datorn i närheten av ett fönster bör du använda gardiner eller persienner som reducerar blänk från dagsljuset. Se till att bildskärmen är placerad vinkelrätt mot fönstret så undviker du reflexer när gardinerna eller persiennerna inte är fördragna. Undvik att placera bildskärmen direkt framför fönstret.
- Om du har en dimmer kan du justera rumsbelysningen. Om du behöver mer ljus bör du placera lampan så att den lyser på din arbetsyta men inte på bildskärmen.
- Justera ljusstyrka och kontrast till en behaglig nivå med bildskärmens reglage. Du kan behöva justera inställningarna allteftersom ljusförhållandena i rummet ändras under dagen. Justeringsanvisningar finns i dokumentationen som följde med bildskärmen.
- Att fokusera på ett och samma objekt under en längre period kan vara tröttande för ögonen. Vid långvarigt arbete framför bildskärmen bör du därför ta paus ofta. Titta upp från skärmen ibland och rikta blicken på något längre bort i rummet. Det gör att ögonmusklerna kan slappna av.

Placera tangentbordet

- Tänk på att tangentbordet ska vara placerat i lämplig höjd.
- Tangentbordet bör vara placerat så att du kan skriva med armarna bekvämt avspända och underarmarna ungefär vågrätt. Axlarna ska vara avslappnade och inte uppdragna.
- Skriv med lätt tryck med avslappnade händer och fingrar. Handlederna ska också vara raka.
- Om datorn levereras med ett handledsstöd, bör du tänka på att inte vila händerna på handledsstödet eller skrivbordet när du skriver på tangentbordet. Använd istället handledsstödet när du vilar händerna. Om du föredrar att inte använda handledsstödet kan du ta loss det.

Placera musen

- Placera musen på samma underlag som tangentbordet så att de är i samma nivå. Placera den så pass nära att du kan använda musen utan att behöva sträcka dig eller luta dig framåt.
- Håll musen med alla handens fingrar och klicka försiktigt. Flytta musen med hela armen, inte bara med handleden.

Information och tips om hur du använder datorn finns i självstudiekursen i datorn och på IBMs webbsida om ergonomi på följande adress:

<http://www.pc.ibm.com/us/healthycomputing>

Kapitel 3

Använda din
IBM-dator

Använda din IBM-dator

Detta kapitel innehåller grundläggande information om hur du använder datorns olika funktioner.

Maskinvara

Använda Rapid Access™ II-tangentbordet

Rapid Access-tangentbordet innehåller några knappar och kontroller som kanske är nya för dig.

Rapid Access-knapparna fungerar som praktiska genvägar. Med en knapptryckning kan du komma direkt till en fil, ett program eller till en webbplats utan att behöva klicka på ikoner, söka efter program på startmenyn eller skriva en Internetadress i webbläsaren.

En del av Rapid Access-knapparna är förinställda för att utföra vissa viktiga funktioner. De här knapparna kan du inte anpassa.

Det finns sju Rapid Access-knappar på tangentbordet. Ovanför knapparna finns etiketter med information om knapparnas förinställda funktioner. Du kan anpassa fem av knapparna så att de öppnar ett program eller en webbsida du valt. Om du t.ex. tycker om att spela Harpan kan du anpassa en Rapid Access-knapp så att den öppnar programmet Harpan. Knapparna Hjälp och Vänteläge är förinställda och kan inte anpassas. Tryck på knappen Hjälp när du vill starta IBMs hjälpsystem. Tryck på knappen Vänteläge när du inte ska använda datorn på ett tag, så går datorn över i ett strömsparande läge. Knappen Vänteläge är tänd så länge som datorn är i vänteläge. Tryck på datorns strömbrytare när du vill använda datorn igen.

Så här anpassar du en Rapid Access-knapp:

- 1 Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
- 2 Välj **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.

3 Dubbelklicka på **Tangentbord (Rapid Access)**.

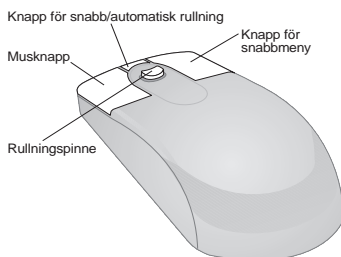
Programmet Anpassa Rapid Access-tangentbordet startar.

4 Följ anvisningarna på skärmen.

Om du vill ha mer information om Rapid Access-tangentbordet kan du klicka på **Hjälp** var som helst i anpassningsprogrammet.

Använda IBM ScrollPoint™ II-musen

Musen ScrollPoint II har följande reglage:



Musknapp. Används för att välja ett menyalternativ eller starta ett program.

Knapp för snabb/automatisk rullning. Genom att trycka på den här knappen ställer du in musen för automatisk rullning. I det här läget styr du rullningens riktning och hastighet genom att röra på musen. Klicka på en av musknapparna när du vill avsluta rullningsläget.

Knapp för snabbmeny. När du trycker på den här knappen visas en snabbmeny för det aktiva programmet eller för en ikon eller något annat objekt.

Rullningspinne. Används för att styra rullning med musen. Tryck på pinnen i den riktning du vill rulla. Tryck hårdare på pinnen om du vill öka rullningshastigheten.

Använda din IBM-dator

Du kan anpassa musknapparnas funktion, byta muspekare och ställa in musen så att du arbetar bekvämt. Gör så här:

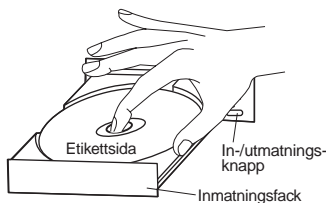
- 1 Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
- 2 Välj **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
- 3 Dubbelklicka på **Mus**. Fönstret Egenskaper för mus öppnas.
- 4 Klicka på önskad flik och följ anvisningarna på skärmen.

Om du vill ha mer information om ScrollPoint II-musen kan du klicka på knappen **Hjälp** (?) i fönstret.

Hantera skivor

Datorn levereras med en enhet för CD-skivor eller DVD-skivor. Så här sätter du in en CD- eller DVD-skiva i enheten:

- 1 Öppna facket genom att trycka på enhetens **in-/utmatningsknapp**.
- 2 Ta ut skivan ur dess fodral.
- 3 Lägg skivan i facket. Skivans etikett måste vara vänd uppåt. Vissa DVD-skivor är inspelade på båda sidorna.



- 4 Stäng facket genom att trycka på enhetens **in-/utmatningsknapp**. Du kan också stänga facket genom att trycka lätt på facket tills det stängs automatiskt.

IBM hjälp och program



Obs!

Om enhetens fack är försett med låsklämmor, ser du till att de är dragna bakåt innan du sätter in en skiva.

Datorn levereras med flera olika slags program. Det här kapitlet innehåller information om följande:

- Direkthjälp
- Readme-filer
- Program som levereras med datorn på CD- eller DVD-skiva

Direkthjälp

Programmet Access IBM är förinstallerat på datorn och kan startas från skrivbordet i Windows. Det innehåller följande:

- Komma igång - Information om hur du installerar datorn.
- Hur gör jag för att...? - Beskrivningar av hur du genomför specifika uppgifter.
- Anpassa - Information om hur du anpassar programmet Access IBM.
- Få hjälp - Information om olika sätt att få hjälp från IBM.

README-filer

Filer med namnet README.TXT är en annan typ av onlineinformation. Sådana filer följer oftast med program och innehåller information om funktioner som inte nämns i handboken och om sista-minuten-ändringar. README-filerna kan även innehålla information om hur programmet ska installeras för att fungera effektivt.

Använda din IBM-dator

Installera program

Vissa program kan ha levererats med datorn antingen på CD eller DVD, eller finnas förinstallerade på hårddisken. Titlarna kan variera efter land och datormodell. Så här gör du för att hitta de program som finns installerade på datorns hårddisk:

- 1 Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
- 2 Välj **Program**. Du ser nu en lista med program och mappar som innehåller program.

I en del länder finns inte alla program tillgängliga på landets egna språk. Om ett program inte finns på svenska, levereras en engelsk version.

Vissa underhållningsprogram som levereras med datorn är inte lämpliga för barn. Det amerikanska granskningsorganet ESRB (Entertainment Software Review Board) granskar datorprogram. Det går att beställa en lista över granskade program och granskningsresultat. Om du vill ha information om ett visst program kontaktar du ESRBs webbplats på adressen
<http://www.esrb.org>.

PROGRAMMEN KAN SKILJA SIG FRÅN
DETALJHANDELSVERSIONERNA OCH KAN SAKNA
VISS DOKUMENTATION ELLER VISSA FUNKTIONER.



Anm:

På vissa modeller är hårddisken inte tillräckligt stor för att rymma en fullständig installation av varje program. I så fall väljer du att göra en "anpassad installation" om du vill installera alla program på samma hårddisk.

Använda och installera program med funktionen AutoPlay .

De flesta CD-skivor kan spelas upp automatiskt med Windows-funktionen "AutoPlay". Om den här funktionen är aktiverad startas installationsprogrammet (eller det första musikstycket) automatiskt när du sätter in en skiva i enheten. Om du vill ha mer information om AutoPlay går du till hjälpsystemet i Microsoft Windows.

Vissa program installeras på hårddisken, men kräver också att en CD- eller DVD-skiva sitter i enheten för att programmet ska kunna startas. När du har installerat filerna, startas programmet direkt när du sätter i skivan om funktionen för automatisk uppspelning är aktiverad i Windows.

Om din dator har en DVD-enhet startar funktionen AutoPlay automatiskt alla CD- och DVD-skivor som hanterar AutoPlay. Om det inte finns några AutoPlay-aktiverade program på en DVD-videoskiva startar AutoPlay-funktionen uppspelningen av DVD-video.

Uppdatera program

IBM Update Connector. Du kan använda programmet IBM Update Connector för att se efter om det finns några uppdateringar till programmen som levererades med datorn.

Norton AntiVirus. Om programmet Norton AntiVirus är installerat kan du uppdatera det med hjälp av programmet Norton Live Update. Programmet uppdaterar Norton AntiVirus automatiskt när det kommer nya uppdateringar.

Kapitel 4

Felsökning

Felsökning och räddningsprocedur

I det här kapitlet får du veta hur du löser de vanligaste problemen som kan dyka upp när du använder din dator.

Bläddra igenom det här kapitlet tills du hittar en beskrivning av ditt problem eller den felkod som överensstämmer med dina problem. När du funnit beskrivningen följer du anvisningarna för hur problemet ska lösas. Vissa problem måste lösas i flera steg. Följ anvisningarna tills problemet är löst. Ibland innehåller problembeskrivningen åtgärder som inte alla måste vidta.

Informationen i det här kapitlet täcker flera modeller av IBM-datorer. Det kan hända att just din datormodell inte är utrustad med allt som nämns i den här handboken.

Om din dator inte är utrustad med alla enheter som beskrivs i det här kapitlet, kan du bortse från det som sägs om dessa enheter. Om din dator t.ex. inte har ett Rapid Access-tangentbord, kan du bortse från anvisningarna för det tangentbordet. Följ anvisningarna för den utrustning som följde med din dator.

Om problemet kvarstår trots att du följt anvisningarna i det här kapitlet, kan du få hjälp på annat sätt. I "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 finns information om hur du kontaktar IBM.

Så här startar du testprogrammet:

- 1 Sätt in Räddnings-CDn i CD-enheten.
- 2 Avsluta operativsystemet och stäng av strömmen till datorn. Vänta tills nätspänningslampan slocknar.
- 3 Starta datorn.
- 4 Välj **Systemverktyg** på huvudmenyn med hjälp av piltangenterna.

- 5 På menyn Systemverktyg väljer du **Testa**.
- 6 Välj **Diagnostics** i menyraden och välj **Run Normal Test**.

Lathund

Om du får problem med din dator kan du börja med att gå igenom punkterna i följande lathund.

Har du lagt till ny maskin- eller programvara?

Ja

Nej

Ja

Ja, ny maskinvara.
Se "Lösa problem med maskinvaran" på sidan 33.

Nej, varken maskin- eller programvara. Se "Börja med att ställa några enkla frågor..." på sidan 28.

Ja, ny programvara.
Se "Lösa problem med programvara" på sidan 43.

Ta bort den nya maskinvaran och starta om datorn.

Aktivera Windows och starta testprogrammet PC-Doctor. Välj alternativet

Avinstallera den nya programvaran och starta om datorn.

Kvarstår problemet?

Snabbtest.

Kvarstår problemet?

Nej

Ja

Klarade datorn testet?

Ja

Nej

Ja

Nej

Det kan vara fel på den nya maskinvaran som du har installerat. Ta kontakt med tillverkaren av maskinvaran.

Sätt in Räddnings-CDn i CD- eller DVD-enheten och starta om datorn. Välj **Systemverktyg** och sedan **Testa**.

Det kan vara fel på den nya programvaran som du har installerat. Ta kontakt med tillverkaren av programvaran.

Problemet beror inte på den ursprungliga program- eller maskinvaran. Se "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90 om du behöver mer hjälp.

Klarade datorn testet?

Ja

Nej

Det kan vara fel på datorn. Se "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90.

Börja med att ställa några enkla frågor...

Är både datorns och bildskärmens nätspänningslampor tända?

Ja Systemet och bildskärmen har strömförsörjning. Se "Hördes det signaler från systemenheten när du tryckte på strömbrytaren?" på sidan 29.

Nej

- 1 Tryck på strömbrytaren på datorn och bildskärmen och kontrollera att de är på.
- 2 Kontrollera att strömbrytaren på nätaggregatet på systemenhetens baksida är i påslaget läge ("1" är på, "0" är av). Den här strömbrytaren finns inte på alla datormodeller.
- 3 Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens kablar är ordentligt anslutna. Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens kablar är anslutna till fungerande eluttag. Se efter i *Installationsanvisningar för Aptiva* hur kablarna ska vara anslutna.
- 4 Kontrollera att eluttagen du använder inte föregås av en strömställare eller dimmer. Om du använder en eldosa med flera eluttag och strömställare kontrollerar du att den är ansluten och påkopplad.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Hördes det signaler från systemenheten när du tryckte på strömbrytaren?

Ja

Det kan bero på ett maskinvarufel.

- Om du har installerat ny maskinvara ska du ta ut den och starta om datorn och kontrollera om felet upphör. Om felet då försvinner kanske du hade installerat den nya maskinvaran på fel sätt. Installera om maskinvaran. Anvisningar om hur du installerar maskinvara i systemenheten finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara"
Om problemet kvarstår går du till "Lösa problem med maskinvaran" på sidan 33.
- Kontrollera att minnesmodulerna är rätt installerade i systemet. Om minnet är installerat på fel sätt hörs flera signaler från systemet (2 långa signaler - 3 korta signaler osv.). Installera om minnesmodulerna. Om det hörs signaler i en annan följd än 2 långa - 3 korta, eller om minnesmodulerna är rätt installerade, ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 var du kan få service.
- Om du inte har installerat någon extra maskinvara ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 var du kan få service.

Ja, flera gånger

Det finns ett fel i systemenheten. Leta reda på felkoden eller felmeddelandet i avsnittet "Hantera felkoder" på sidan 54.

Nej

Systemenheten har utfört sitt självtest (POST).



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Ser skärmbilden annorlunda ut än vanligt?

Ja

I följande fall är det något fel på systemenheten:

- Ett felmeddelande visas. Leta reda på felmeddelandet i avsnittet "Hantera felkoder" på sidan 54 och följ anvisningarna där.
- Ett meddelande med en felkod och en förklaring visas. Följ anvisningarna i meddelandet. Anvisningar om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.
- En blinkande markör visas. Se efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 var du kan få service.
- Det går inte att se vad som står på skärmen (bilden rullar, blinkar eller flimrar). Du kanske har valt en bildskärmsinställning som inte passar för bildskärmen. Så här ändrar du bildskärmsinställningarna:
 - a. Starta om datorn. Stäng av systemenheten, vänta 15 sekunder och starta sedan om den igen.
 - b. När startskärmen visas trycker du på **F8**. Då öppnas startmenyn i Windows 98.
 - c. Välj alternativ 3 för felsäkert läge och tryck på **Enter**. Det gör att datorn startar med fabriksinställningarna.
 - d. När datorn har startat dubbelklickar du på skrivbordsikonen **Den här datorn**.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Ser skärmbilden annorlunda ut än vanligt?

- e. Dubbelklicka på ikonen **Kontrollpanelen** i fönstret Den här datorn.
 - f. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** i Kontrollpanelens fönster.
 - g. I fönstret Egenskaper för bildskärm gör du så här:
 - i. Klicka på fliken **Inställningar**.
 - ii. Klicka på knappen **Avancerat...**
 - iii. Klicka på fliken **Bildskärm**.
 - iv. Klicka på knappen **Ändra...**
 - h. Välj nya bildskärmsinställningar. Om du behöver mer hjälp går du till operativsystemets direkthjälp eller läser anvisningarna som följde med datorn.
 - i. Starta om datorn igen. Det kan ta lite längre tid än vanligt att starta om datorn.
- Om färgerna som visas är felaktiga:
 - Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten. I *Installationsanvisningar för Aptiva* kan du se hur kabeln ska anslutas.
 - Du kan behöva använda funktionen för avmagnetisering av bildskärmen. Om det går att avmagnetisera bildskärmen manuellt finns det anvisningar för detta i dokumentationen till bildskärmen.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Ser skärmbilden annorlunda ut än vanligt?


Ja

- Det kan vara fel på bildskärmen.
 - a. Kontrollera att bildskärmskablarna är ordentligt anslutna. I *Installationsanvisningar för Aptiva* kan du se hur kablarna ska anslutas.
 - b. Justera ljusstyrka och kontrast med bildskärmens reglage. I bildskärmens dokumentation finns instruktioner.
- Om du har installerat ett grafikkort ser du till att
 - a. bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till det nya grafikkortet och att
 - b. det nya kortet är valt som primärt grafikkort (primary video adapter) i konfigureringsprogrammet. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet för att kontrollera eller ändra BIOS-inställningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- Det kan vara fel på batteriet som sitter på systemkortet. Anvisningar om hur du byter ut batteriet finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara."



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Lösa problem med maskinvaran

Problem	Åtgärd
En ljudsignal hörs under datorns självtest (POST)	Se felsökningsdelen i avsnittet "Hördes det signaler från systemenheten när du tryckte på strömbrytaren?" på sidan 29.
Skärmen är tom (ingen felkod)	Om du <u>inte har installerat några minnesmoduler eller kort</u> ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 var du kan få service.
En felkod visas	Om en felkod visas letar du rätt på koden i "Hantera felkoder" på sidan 54 och följer anvisningarna där.
Datorn tycks ha stängts av utan förvarning	<ol style="list-style-type: none">1 Om vänteläget är aktivt trycker du på strömbrytaren på systemenhetens framsida.2 Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens strömsladdar är ordentligt anslutna till eluttag.3 Kontrollera att alla kablar och sladdar är ordentligt anslutna till systemenheten.4 Kontrollera säkringar, strömbrytare och strömförsörjning.5 Dra ut systemenhetens strömsladd ur eluttaget, vänta 15 sekunder och anslut den sedan igen. Om datorn inte startar på en gång trycker du på strömbrytaren på systemenheten.6 Om du har installerat maskinvara i systemenheten kontrollerar du att strömsladdarna är ordentligt anslutna.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.</i></p>

Problem

Åtgärd

Det går inte att ange lösenord

- 1 Kontrollera att tangentbordet är på och fungerar. Under datorns självttest (POST) blinkar lamporna på tangentbordet och Num Lock lyser med ett stadigt sken under och efter detta test.
- 2 Kontrollera att du angett rätt lösenord.
- 3 Kontrollera att tangentbordets kabel är ordentligt ansluten till tangentbordsporten (inte till musporten) på systemenhetens baksida.
Tangentbordsporten är märkt med följande symbol:



Det går inte att läsa informationen på en diskett, CD, DVD eller Zipskiva

- 1 Kontrollera att du använder rätt typ av diskett och att den är rätt formaterad.
- 2 Kontrollera att du har satt in disketten, CD-, DVD- eller Zipskivan rätt i enheten.
- 3 Kontrollera att skivan är ren och inte har några repor.
- 4 Försök använda en diskett, CD-, DVD- eller Zipskiva som du vet är felfri. Om datorn kan läsa information nu är den första disketten, CD-, DVD- eller Zipskivan trasig. Om informationen på den nya disketten eller skivan inte kan läsas kan det vara fel på diskettenheten, CD-, DVD- eller Zip-enheten.
- 5 Kontrollera att strömsladdarna och signalkablarna är ordentligt anslutna till enhetens baksida. Anvisningar om hur du arbetar med enheter finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara"
- 6 Kontrollera att du valt rätt enhet och att enheten är aktiverad i konfigureringsprogrammet. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Det går inte att skriva information till en diskett eller Zipskiva

- 1 Kontrollera att du använder rätt typ av diskett eller skiva och att den är rätt formaterad.
- 2 Kontrollera att disketten eller skivan inte är skrivskyddad.
- 3 Kontrollera att du använder rätt enhetsbeteckning.
- 4 Kontrollera att det finns tillräckligt med minnesutrymme på disketten eller skivan. (Testa med en tom, formaterad diskett eller skiva.)
- 5 Prova med att skriva till en diskett eller skiva som du vet är felfri. Om det går, är den första disketten eller skivan skadad. Om det inte går att skriva information till den felfria disketten eller skivan kan det vara fel på diskett- eller Zipenheten.
- 6 Kontrollera att strömsladdarna och signalkablarna är ordentligt anslutna till enhetens baksida. Anvisningar om hur du arbetar med enheter finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara"
- 7 Kontrollera att du valt rätt enhet och att enheten är aktiverad i konfigureringsprogrammet. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Det går inte att formatera en diskett

- 1 Kontrollera att disketten inte är skrivskyddad.
- 2 Kontrollera att du använder rätt typ av disketter.
- 3 Kontrollera att strömsladdarna och signalkablarna är ordentligt anslutna till enhetens baksida. Anvisningar om hur du arbetar med enheter finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara"
- 4 Kontrollera att du valt rätt diskettenhet och att diskettenheten är aktiverad i konfigureringsprogrammet. Anvisningar om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

När datorn är på visas en bild som uppmanar dig att mata in en systemdiskett och starta om datorn

- 1 Om det finns en diskett i diskettenheten tar du bort den och startar om datorn.
- 2 Starta om datorn och kontrollera startordningen i konfigureringsprogrammet. Se efter att inställningarna för startenheten i konfigureringsprogrammet är riktiga. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 3 Se till att strömsladdarna och signalkablarna är ordentligt anslutna på baksidan av systemenheten.
- 4 Sätt in "Räddnings-CDn" i CD- eller DVD-enheten och tryck på **Ctrl + Alt + Delete**. Följ anvisningarna på skärmen som förklarar hur du återställer operativsystemets filer på hårddisken.
I vissa fall formateras hårddisken om under den här proceduren, vilket innebär att alla filer raderas.
- 5 Om det inte går att återställa operativsystemfilerna till datorns hårddisk läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79, där du hittar information om var du kan få service.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

En musik-CD spelas inte upp automatiskt när den matas in i CD- eller DVD-enheten

Kontrollera att uppspelningsfunktionen AutoPlay är aktiverad. Den aktiveras så här:

- 1 Dubbelklicka på ikonen **Den här datorn** på skrivbordet i Windows.
- 2 Dubbelklicka på ikonen **Kontrollpanelen** i fönstret Den här datorn.
- 3 Dubbelklicka på ikonen **System** i Kontrollpanelens fönster.
- 4 Klicka på fliken **Enhetshanteraren** i fönstret Egenskaper för system.
- 5 Dubbelklicka på **CD-ROM** eller **DVD-ROM** i listan och dubbelklicka sedan på CD-enheten som visas.
- 6 Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret Egenskaper.
- 7 Under **Inställningar** markerar du kryssrutan **Meddelande om diskinmatning** genom att klicka i den.
- 8 Klicka på **OK** så att inställningen sparas och fönstret Egenskaper stängs.
- 9 Klicka på **OK** för att stänga fönstret Egenskaper för system.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

En eller flera tangenter på tangentbordet fungerar inte

- 1 Kontrollera att datorn och bildskärmen är på.
- 2 Kontrollera att tangentbordskabeln är ordentligt ansluten till tangentbordsporten (inte musporten) på datorns baksida. Tangentbordsporten har violett märkning och följande symbol intill porten:  .
- 3 Tryck ner alla tangenter i tur och ordning. Kontrollera att ingen tangent har fastnat.
- 4 Om det är någon av Rapid Access-knapparna som inte fungerar kan det bero på att du avaktiverat knapparna eller tilldelat knappen en ny funktion. Använd informationen i hjälpsystemet till programmet Anpassa Rapid Access och försök hitta orsaken till felet. Så här startar du det programmet:
 - a. Klicka på **Start** på skrivbordet i Windows.
 - b. Välj **Inställningar**, och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
 - c. Dubbelklicka på **Tangentbord (Rapid Access)**. Programmet Anpassa Rapid Access-tangentbordet startar.
 - d. Klicka på **Hjälp**.
- 5 Kontrollera att du använder ett program som kan hantera inmatning från tangentbordet. Vissa program kan inte det.
- 6 Stäng av datorn, vänta 15 sekunder och starta sedan datorn igen. Om felet kvarstår måste du lämna in datorn på service.




Om något av felet kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Pekaren på skärmen rör sig inte

- 1 Försök att använda musen på en musmatta.
- 2 Kontrollera att du använder ett program som kan hantera inmatning från musen. Vissa program kan inte det.
- 3 Kontrollera att muskabeln är ordentligt ansluten till musporten (inte till tangentbordsporten) på systemenheten.
Musporten har grön märkning och följande symbol intill porten:  .
- 4 Stäng av systemenheten, vänta 15 sekunder och starta sedan om den.
- 5 Rengör musen. Gör så här:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Koppla loss muskabeln från systemenheten.
 - c. Lägg musen upp och ned. Lås upp låsringen på musens undersida genom att vrida den motsols. (På några modeller ska den vridas medsols i stället.) Vänd musen rätt igen så att kulan ramlar ut.
 - d. Rengör utsidan av musen och locket med en fuktig trasa. Rengör även rullarna på musens insida.
 - e. Sätt tillbaka kulan och locket. Vrid låsringen medsols så att den låses fast. (På vissa modeller ska den vridas motsols i stället.)
 - f. Anslut muskabeln till systemenheten igen.
 - g. Sätt på datorn.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du ”Support och tjänster från HelpWare” på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Det går inte att rulla med ScrollPoint II-musen

Kontrollera att programmet kan användas med ScrollPoint-musen. Vissa program kan inte det.

Modem- eller kommunikationsfel

- 1 Kontrollera att telefonkabeln sitter ordentligt. I *Installationsanvisningar för Aptiva* kan du se hur kabeln ska anslutas.
- 2 Kontrollera att det inte är fel på telefonlinjen genom att sätta i en fungerande telefon i jacket där datorn brukar vara ansluten. Försök sedan ringa ett samtal.
- 3 Kontrollera att du ringer rätt nummer och att du använder rätt kommunikationsinställningar. Om du behöver ytterligare hjälp ser du efter i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammen.
- 4 Se till att ingen använder telefonen när du kommunicerar med en annan dator.
- 5 Om du har funktionen för samtal väntar inkopplad ska du avaktivera den.
- 6 Om en del kommunikationsprogram fungerar men inte andra, kan felet bero på konfigurationen. Om du behöver mer hjälp ser du efter i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.
- 7 Kontrollera att modemmet är anslutet till en analog telefonlinje. Fråga ditt telebolag om du är osäker.
- 8 Kontrollera att modemkortet är rätt installerat. Anvisningar om hur du arbetar med kort finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara"




Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Skrivarfel

- 1 Kontrollera att skrivaren är påslagen.
- 2 Kontrollera att skrivarkabeln är ordentligt ansluten till den parallella porten (skrivarporten) på systemenhetens baksida.
Parallellporten har vinröd märkning och följande symbol bredvid porten: 
- 3 Kontrollera att skrivarens strömsladd är ordentligt ansluten till ett fungerande eluttag.
- 4 Kontrollera att skrivaren är klar för utskrift. (På en del skrivare blinkar Redo-lampan när skrivaren inte är klar.)
- 5 Kontrollera att rätt skrivardrivrutin är vald i programmet om detta krävs. Anvisningar för hur du väljer skrivardrivrutin finns i operativsystemets direkthjälp.
- 6 Kontrollera att papperet och kassetten med bläck, färgband eller toner är rätt isatta i skrivaren.
- 7 Stäng av skrivaren och datorn och vänta 15 sekunder. Sätt därefter först på skrivaren och sedan datorn.
- 8 Om du skriver ut från Windows ser du efter i Enhetshanteraren om det visas en felsymbol vid den skrivarport som används. I operativsystemets direkthjälp finns information om Enhetshanteraren.
- 9 Kontrollera att parallellporten är aktiverad i konfigureringsprogrammet om du skriver ut från DOS. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Skrivarfel

- 10** Kontrollera att du har valt ett parallellportsläge som skrivaren kan hantera. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 11** Om du anslutit andra enheter till den parallella porten kopplar du bort dem och ansluter bara skrivaren. Försök skriva ut igen.
- 12** Använd inte en skrivarkabel som är längre än två meter.
I dokumentationen till skrivaren finns mer information.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Lösa problem med programvara

Problem	Åtgärd
Datorn går inte över i vänteläge	<p>Prova med de här åtgärderna om du har ett system där vänteläget avslutas när du använder tangentbordet, musen eller en enhet.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Undvik att röra musen eller tangentbordet eller att starta ett tillämpningsprogram som använder modemmet eller några enheter. Om du gör det återställs timern.2 Se till att musen inte är placerad på en yta som vibrerar. Om du t.ex. låter musen ligga på en dator kan timern återställas innan den angivna tiden har gått.3 Låt ytterligare ett par minuter gå än vad som är angivet. Med jämna mellanrum accessar Windows hårddisken för minnesväxling och då återställs tidsvärdet för vänteläge. Det kan hända att Windows accessar hårddisken under en liten stund efter det att du senast rörde vid datorn.4 Försök med att avaktivera den automatiska uppspelningsfunktionen AutoPlay för CD- eller DVD-enheten. När AutoPlay är aktiverad registrerar energisparprogrammet aktivitet i CD- eller DVD-enheten, vilket gör att datorn inte kan gå över i vänteläge.5 Kontrollera att datorn inte är ansluten till Internet eller en BBS och att den inte är i färd med att ta emot ett faxmeddelande.



Använd IBM Update Connector för att regelbundet se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn.

Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du ”Support och tjänster från HelpWare” på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Datorn stängs inte av när du trycker på strömbrytaren

- 1 Om du använder Windows kontrollerar du inställningarna i Energisparfunktioner via Kontrollpanelen. Systemet ska följa dessa inställningar.
- 2 Om du inte arbetar i Windows (utan t.ex. i DOS) kan du behöva hålla strömbrytaren nedtryckt i fyra sekunder innan strömmen stängs av.
- 3 Starta konfigureringsprogrammet och välj **Power Management** (Strömreglering). Kontrollera att parametern Power Switch <4 sec. (Strömbrytare <4 sek) är inställd på **Power Off** (Av).

Datorn går inte över i vänteläge när du trycker på strömbrytaren

- 1 Om du använder Windows kontrollerar du inställningarna i Energisparfunktioner via Kontrollpanelen. Systemet ska följa dessa inställningar.
- 2 Starta konfigureringsprogrammet och välj **Power Management** (Strömreglering). Kontrollera att parametern Power Switch <4 sec. (Strömbrytare <4 sek) är inställd på **Standby** (Vänteläge).

Telefonen ringer och datorn går över från vänteläge till arbetsläge, men inget fax tas emot

- Faxprogrammet måste vara öppet och förberett för faxmottagning. Kontrollera i dokumentationen till faxprogrammet hur det ska vara inställt för att svara i telefonen.
- Det kan hända att det krävs flera ringsignaler innan något fax kan tas emot av datorn. Låt telefonen ringa några gånger till.



Använd IBM Update Connector för att regelbundet se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn.

Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du ”Support och tjänster från HelpWare” på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Datorn går inte ur vänteläget vid anrop från modemmet

- 1 Modemprogrammet måste vara öppet när du låter datorn gå över i vänteläge.
- 2 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att både Power Management (Strömreglering) och Modem Wake-Up on Ring (Start vid anrop från modem) är aktiverade. Se "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.

Datorn tar inte emot meddelanden när den är i vänteläge

Telefonsvararprogrammet måste vara öppet och inställt så att det kan ta emot meddelanden. (Alla datorer har inte den maskin- och programvara som krävs för att ta emot röstmeddelanden.)

Du tryckte på systemenhetens strömbrytare men efter fem minuter har datorn inte stängts av

- Håll strömbrytaren på systemenhetens framsida nedtryckt under fyra sekunder.
- Om datorn inte har stängts av efter fem minuter går du till "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 där det finns serviceinformation.



Använd IBM Update Connector för att regelbundet se efter om det finns nya uppdateringar av den programvara som levererades med datorn.

Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Lösa problem med bildskärmar

Problem

Åtgärd

Fel färger på skärmen

- 1 Kontrollera att bildskärmen är rätt inställd.
- 2 Flytta bort bildskärmen från utrustning som kan orsaka magnetisk interferens, t.ex. andra bildskärmar, externa högtalare eller mikrofoner. (Mikrofonen och högtalarna som levereras med vissa datormodeller är skärmade och ger inte upphov till magnetisk interferens.) Stäng av bildskärmen, vänta i 30 minuter och slå sedan på strömmen till den igen.
- 3 Välj nya färginställningar. Anvisningar för hur du gör färginställningar med färgpaletten finns i operativsystemets direkthjälp.
- 4 Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten.
- 5 Om du har tillgång till en annan bildskärm ansluter du den till systemenheten. Om den andra bildskärmen fungerar kan det vara fel på den första.
- 6 Du kan behöva använda funktionen för avmagnetisering av bildskärmen. Om det går att avmagnetisera bildskärmen manuellt finns det anvisningar för detta i dokumentationen till bildskärmen.

Skärmbilden har fel form

Justera bilden med bildskärmsreglagen. I bildskärmens dokumentation finns instruktioner.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i bildskärmens dokumentation. Om datorn behöver service läser du ”Support och tjänster från HelpWare” på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Med det teckensnitt som valts för bildskärmen blir tecknen avklippta eller sammanpressade

Även om det går att ändra teckenstorleken i den upplösning som du använder, fungerar inte stora teckensnitt i alla program. Om du har valt ett stort teckensnitt kan orden se avklippta eller sammanpressade ut. Kontrollera att alternativet Små teckensnitt är markerat i Egenskaper för bildskärm. Anvisningar för hur du gör inställningar för bildskärmen finns i operativsystemets direkthjälp.

Skärmen är vit

- 1 Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten.
- 2 Kontrollera att systemenheten är startad.
- 3 Om du har tillgång till en annan bildskärm ansluter du den till systemenheten. Om den andra bildskärmen fungerar kan det vara fel på den första.

Bilden är flimrande eller ostadig

- 1 Välj lägre upplösning, färre färger eller en högre uppdateringsfrekvens. Anvisningar för hur du gör inställningar för bildskärmen finns i operativsystemets direkthjälp.
- 2 Om det finns en annan bildskärm i närheten placerar du bildskärmarna på längre avstånd från varandra.

Bildens färg är intensivt gul, magenta (röd-blå) eller cyan (blågrön)

I bildskärmens dokumentation finns instruktioner. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i bildskärmens dokumentation. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Ändringar från tidigare användning sparas inte

Du kan ha valt fler användardefinierade lägen än bildskärmen kan spara. När detta inträffar ersätter det senaste läget det äldsta. Använd bildskärmsreglagen och justera bilden för det bildskärmsläge du använder.

Något av följande inträffar:

- Skärmen är tom
- Markören visas inte
- Bara markören visas
- Skärmen är oläsbar
- Andra bildskärmsfel

- 1** Om du har aktiverat funktionen vänteläge trycker du på strömbrytaren på systemenhetens framsida när du vill att datorn ska återgå till arbetsläge.
 - 2** Kontrollera att bildskärmens kabel sitter ordentligt fast i systemenheten.
 - 3** Kontrollera att systemenhetens och bildskärmens strömsladdar är ordentligt anslutna till eluttag.
 - 4** Kontrollera att strömmen till systemenheten och bildskärmen är påslagen. (Nätspänningslamporna på datorn och bildskärmen tänds när strömmen är på.)
 - 5** Justera bilden med bildskärmsreglagen.
 - 6** Ändra bakgrundsfärgerna i ditt program eller försök använda ett annat program.
 - 7** Stäng av datorn, dra ut systemenhetens strömsladd ur eluttaget, vänta 15 sekunder och anslut den sedan igen. Starta om datorn.
-



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i bildskärmens dokumentation. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Lösa problem med ljud, multimedia och modem

Problem

Åtgärd

Du har installerat nya högtalare och nu är ljudet antingen lågt eller extremt högt och förvrängt

Kontrollera att högtalarna är anslutna till rätt ljudport. Antalet ljudportar varierar beroende på datorns ljudformat. Både strömförsörjda högtalare (med batterier eller en extern strömadapter) och högtalare utan egen strömförsörjning ansluts till kontakten som är märkt "Line out." Om du ansluter strömförsörjda högtalare måste du koppla om byglarna JP5 och JP8 för att ljudet ska bli fritt från förvrängning. Se "Identifiera komponenter på systemkortet" på sidan 107.

Det hörs inget ljud i Windows

- 1 Kontrollera datorns volymreglage. Anvisningar för hur du justerar ljudvolymen finns i operativsystemets hjälppfiler.
- 2 Kontrollera att högtalarna är ordentligt inkopplade. Om högtalarna har en nätspänningslampa ser du efter om den lyser. Anvisningar för anslutning av högtalare finns i *Installationsanvisningar för Aptiva* och i dokumentationen som följde med högtalarna.
- 3 Kontrollera att de program du använder är gjorda för att användas i Windows. Om programmet är gjort för DOS använder det inte ljudfunktionerna i Windows utan måste konfigureras för SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Det hörs inget ljud när du spelar DOS-spel eller använder DOS-program

- 1 Se till att spelet eller programmet är konfigurerat för SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. I DOS-programmets dokumentation finns instruktioner för hur du väljer inställningar för ljudkortet.
- 2 Stäng av datorn och starta om den i DOS-läge. Försök sedan att köra programmet igen.

Styrspaken eller styrplattan fungerar inte eller fungerar dåligt

- 1 Kontrollera att styrspaken är ordentligt ansluten till datorn.
- 2 Du kan behöva kalibrera om styrspaken. Det kan du göra i Kontrollpanelen i Windows, under Styrspak.
- 3 Dokumentationen som följde med styrspaken innehåller mer information.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Modemet fungerar inte

- 1 Om du har installerat modemmet själv kontrollerar du att det är rätt installerat.
- 2 Kontrollera att kommunikationsprogrammet är rätt konfigurerat. Här är förslag på inställningar du kan prova:
 - Modemtyp:
 - Modem av Hayes-typ
 - Hayes-kompatibel felkorrigering
 - Hayes-kompatibel hög hastighet
 - Användardefinierade modem
 - Hayes-modem
 - AnnatOm du väljer typen **Annat** måste du ta med rätt initieringssträng för modemmet. För de flesta program kan du använda initieringssträngen AT&E.
 - Hastighet (Baud):
 - 115 200 kbps eller den maxinställning som kommunikationsprogrammet tillåter
 - COM-port:
 - COM1Hur du ska konfigurera programmet kan du läsa om i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Problem

Åtgärd

Det andra modemmet kan inte användas

Om du har installerat ett andra modem:

- Kontrollera att telefonlinjen är ansluten till det modem du vill använda.
 - Kontrollera att det kommunikationsprogram du använder är rätt konfigurerat för det andra modemmet.
 - Kontrollera att det andra modemmet är rätt konfigurerat. Du måste välja en annan COM-port och avbrottsnivå för det andra modemmet än för det första. Hur du ska konfigurera programmet kan du läsa om i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.
-


Datorn eller modemmet kan inte upptäcka någon kopplingston när du försöker använda modemmet

- 1 Kontrollera att telefonkabeln är ordentligt ansluten till datorn. Anvisningar för hur du ansluter datorn till telenätet finns i *Installationsanvisningar för Aptiva*.
 - 2 Se till att ingen använder telefonen.
 - 3 Kontrollera att telefonlinjen fungerar.
 - 4 Lägg till modemkommandot `x3` till initieringssträngen i kommunikationsprogrammet du använder. Hur du ändrar initieringssträng kan du läsa om i dokumentationen som följde med kommunikationsprogrammet.
-



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemmet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Lösa problem med DVD

Problem	Åtgärd
Svart skärm istället för DVD-video	<ol style="list-style-type: none">1 Starta om DVD-enhetens program.2 Stäng alla öppna filer, avsluta Windows och starta om datorn.
DVD-filmen spelas inte upp	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att skivan är ren och inte har några repor.2 Kontrollera skivans regionkod. Det kan hända att du behöver köpa en skiva med en kod som stämmer för den region där du använder datorn.
Inget ljud eller oregelbundet ljud vid uppspelning av DVD-film	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera volyminställningarna i Windows eller på högtalarna.2 Kontrollera att skivan är ren och inte har några repor.3 Kontrollera alla kabelanslutningar till och från högtalarna.
Uppspelningen är för långsam eller ryckig	<ol style="list-style-type: none">1 Avaktivera alla bakgrundsprogram, t.ex. AntiVirus och Skrivbordseffekter.2 Kontrollera att skärmbildens upplösning är inställd på mindre än 1152x864 bildpunkter.
Ogiltig skiva eller ingen skiva hittades	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att du har satt in en DVD-videoskiva med den blanka sidan vänd nedåt.2 Kontrollera att skärmbildens upplösning är inställd på mindre än 1152x864 bildpunkter.
	<p><i>Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna ser du efter vad som står i dokumentationen som följde med modemet och ljudkortet. Om du inte hittar någon lösning där kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.</i></p>

Hantera felkoder

Felkoder och förklaringar

Åtgärd

Skärmen är tom (ingen felkod)

Om du har installerat ny maskinvara ska du ta ut den och starta om datorn och kontrollera om felet upphör. Om felet har upphört kan det bero på att maskinvaran hade installerats felaktigt. Installera om maskinvaran.

En ljudsignal hörs under datorns självtest (POST)

- Om du har installerat minnesmoduler eller kort kontrollerar du att de är rätt installerade.
- Om du inte har installerat några minnesmoduler eller kort ser du efter i "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79 var du kan få service.

Tryck på <Esc> om du vill stänga av NMI eller någon annan tangent om du vill starta om

- 1 Tryck på **Esc** om du vill stänga av NMI (Non-Maskable Interrupt) och starta sedan om datorn.
- 2 Tryck på någon annan tangent om du vill starta om datorn.

111

Paritetsfel för I/O

Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar och starta om systemet. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.

127

CPU-klockan stämmer inte

Om du har gjort några ändringar som berör processorn är detta en normal effekt. Annars läser du in standardinställningarna i konfigureringsprogrammet. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar Åtgärd

151/163

Fel på realtidsklocka

Datum och klockslag stämmer inte

Starta konfigureringsprogrammet och ställ in datum och klockslag. Mer information finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.

161

CMOS-batteriet är svagt

Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar och ställ in datum och klockslag. Om felet återkommer, byter du batteri. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.

162

Fel på checksumma för CMOS

Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar och starta om systemet. Kontrollera också datum och klockslag. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i "Konfigureringsprogrammet" på sidan 69.

162

Konfigureringsfel i utrustningen

- 1 Det här meddelandet visas tillsammans med andra meddelanden som anger i vilken enhet felet finns. Leta reda på felmeddelandet för enheten i den här tabellen och följ anvisningarna där.
- 2 Starta konfigureringsprogrammet och ändra inställningarna som inte stämmer. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i hjälpen till "konfigureringsprogrammet" på sidan 69.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar Åtgärd

164

Minnets storlek har ändrats

Om du har tagit bort minne är detta en väntad effekt. Om du inte har tagit bort minne gör du så här:

- 1 Kontrollera att DIMM-modulerna är rätt installerade och starta sedan om systemet.
- 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1, kan DIMM-modulerna vara skadade. Byt ut DIMM-modulerna.
Anvisningar om hur du arbetar med komponenter på systemkortet finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara."

201

**Minnesfel vid
MMMM:SSSS:0000h
(R:xxxxh, W:xxxh)**

- 1 Kontrollera att DIMM-modulerna är rätt installerade och starta sedan om systemet.
- 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1, kan DIMM-modulerna vara skadade. Byt ut DIMM-modulerna.
Anvisningar om hur du arbetar med komponenter på systemkortet finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara."

301

**Fel på PS/2-tangentbord
eller så är tangentbordet
inte anslutet**

- 1 Anslut tangentbordet ordentligt och starta om systemet.
- 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1 byter du ut tangentbordet. Det kan vara skadat.

303

**Fel på gränssnittet för PS/
2-tangentbord**

- 1 Anslut tangentbordet ordentligt och starta om systemet.
- 2 Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1 byter du ut tangentbordet. Det kan vara skadat.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar Åtgärd

648

Diskettenheten eller diskettenheterna är skrivskyddade

- 1 Kontrollera att skrivskyddsbrickan på disketten har rätt inställning.
- 2 Starta konfigureringsprogrammet. Välj **Advanced Options** (Avancerade inställningar) och sedan **Security Options** (Säkerhetsfunktioner). Kontrollera att den valda inställningen för diskettenheten är **Normal**. Anvisningar finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

662

Fel på styrenhet för diskettenhet

Läs in konfigureringsprogrammets standardinställningar. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

662

Fel på diskettenhet A

- 1 Kontrollera att inställningen för diskettenhet A i konfigureringsprogrammet stämmer. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i "Konfigureringsprogrammet" på sidan 69.
- 2 Kontrollera att diskettenhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 3 Kontrollera att enhetens strömsladd är ordentligt ansluten.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är diskettenheten kanske trasig.

662

Konflikt för diskettenhet på systemkort

- 1 Ta bort alla kort som är anslutna till systemkortet.
- 2 Starta systemet och kontrollera om det fungerar utan korten.
- 3 Ta reda på vilket kort som inte fungerar genom att installera dem ett i taget.
- 4 När du har tagit reda på vilket eller vilka kort som inte fungerar byter du ut dem.
Information om hur du installerar kort finns i kapitel 7, "Installera och ta bort maskinvara".



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar

Åtgärd

962

Konflikt för parallell port på systemkort

Starta konfigureringsprogrammet och gör något av följande:

- Ändra in-/utadress och IRQ för parallellporten på systemkortet eller avaktivera den.
 - Ändra in-/utadress och IRQ för parallellporten på tilläggskortet. Starta sedan om systemet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
-

1162

Konflikt för seriell port på systemkort

Starta konfigureringsprogrammet och gör något av följande:

- Ändra in-/utadress och IRQ för den seriella porten på systemkortet eller avaktivera den.
 - Ändra in-/utadress och IRQ för den seriella porten på tilläggskortet. Starta sedan om systemet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
-

1755

Hårddisken eller hårddiskarna är skrivskyddade

Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern för hårddisken har inställningen **Normal**.

Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

1762

In-/utadresskonflikt för sekundär IDE-kanal på systemkort

- 1 Ta bort alla kort som är anslutna till systemkortet.
- 2 Starta systemet och kontrollera om det fungerar utan korten.
- 3 Ta reda på vilket kort som inte fungerar genom att installera dem ett i taget.
- 4 När du har tagit reda på vilket eller vilka kort som inte fungerar startar du konfigureringsprogrammet och väljer inställningen **Yes** för alternativet Reset Resource Assignments (Återställ resurstilldelningar). Starta sedan om systemet.
- 5 Om problemet kvarstår, avaktiverar du den primära/ sekundära IDE-kanalen på systemkortet och startar sedan om systemet.
Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

1780

Fel på IDE-masterenhet (primär kanal)

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens strömsladd är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE Primary Channel Master har inställningen **Auto**. Information om alternativen i konfigureringsprogrammet finns i konfigureringsprogrammets direkthjälp.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felet kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1781

Fel på IDE-slavenhet (primär kanal)

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens strömsladd är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE Primary Channel Slave har inställningen **Auto**. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.

1782

Fel på IDE-masterenhet (sekundär kanal)

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens strömsladd är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE Secondary Channel Master har inställningen **Auto**. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1783

**Fel på IDE-slavenhet
(sekundär kanal)**

- 1 Kontrollera att IDE-enhetens signalkabel är ordentligt ansluten till enheten och till systemkortet.
- 2 Kontrollera att enhetens strömsladd är ordentligt ansluten.
- 3 Öppna konfigureringsprogrammet och kontrollera att parametern IDE Secondary Channel Slave har inställningen **Auto**. Information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 4 Om felet finns kvar när du har utfört steg 1 till 3 är IDE-enheten kanske trasig. Mer information om hur du använder konfigureringsprogrammet finns i "Använda konfigureringsprogrammet" på sidan 71.

1800

Fel på IRQ-inställning

**PnP ISA-kort är
avaktiverade**

- 1 Starta konfigureringsprogrammet och välj **Yes** för alternativet Reset Resource Assignments (Återställ resurstilldelningar). Starta sedan om systemet.
- 2 Om felmeddelandet återkommer bestämmer du dig för vilken enhet du kan vara utan och avaktiverar den på menyn Input/Output Ports i konfigureringsprogrammet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

1801

**Fel vid allokering av
expansions-ROM**

- 1 Starta konfigureringsprogrammet och välj **Yes** för alternativet Reset Resource Assignments (Återställ resurstilldelningar). Starta sedan om systemet.
- 2 Ändra in-/utadress för expansions-ROM. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Felkoder och förklaringar **Åtgärd**

1802

Konflikter om in-/ utresurser

- 1** Starta konfigureringsprogrammet och välj **Yes** för alternativet Reset Resource Assignments (Återställ resurstilldelningar). Starta sedan om systemet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 2** Om felmeddelandet återkommer bestämmer du dig för vilken enhet du kan vara utan och avaktiverar den på menyn Input/Output Ports i konfigureringsprogrammet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

1803

Konflikter om minnesresurser

- 1** Starta konfigureringsprogrammet och välj **Yes** för alternativet Reset Resource Assignments (Återställ resurstilldelningar). Starta sedan om systemet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.
- 2** Om felmeddelandet återkommer bestämmer du dig för vilken enhet du kan vara utan och avaktiverar den på menyn Input/Output Ports i konfigureringsprogrammet. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

1962**Sätt in systemdisketten
och starta om med
<Enter>.**

- 1** Sätt in en systemdiskett i diskettenhet A och tryck på **Enter** så startar systemet om.
- 2** Om systemet fungerar när du startat det från diskettenhet A kan det vara fel på hårddisken.
- 3** Kontrollera att hårddisken är ordentligt installerad. Kontrollera alla kabelanslutningar. Anvisningar finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

8601/8603**Fel på gränssnitt för PS/2-
pekdon**

- 1** Kontrollera att musen är ansluten till porten för PS/2-musen och starta sedan om systemet.
- 2** Om felmeddelandet fortfarande visas när du har följt anvisning 1 byter du ut PS/2-musen. Den kan vara skadad.



Om något av felen kvarstår när du har följt de här anvisningarna kör du testprogrammet som följde med datorn. Om datorn behöver service läser du "Support och tjänster från HelpWare" på sidan 79.

Återställa fabriksinstallerade program och filer



Anm:

En del modeller levereras med ConfigSafe-programmet som körs i bakgrunden. ConfigSafe tar automatiskt en kopia av konfigureringsfilerna. Innan du återskapar samtliga filer bör du öppna ConfigSafe och prova om du kan lösa problemet genom att återställa systemfilerna till en tidigare säkerhetskopia.

Din IBM-dator levererades med program och filer installerade på hårddisken. Dessa program och filer finns även på Räddnings-CDn. Ibland händer det att originalprogrammen och filerna på hårddisken skadas. I så fall måste du installera om dem på hårddisken.

Du kan också installera andra program och skapa dina egna filer. När du installerar program kan vissa konfigurationsfiler som operativsystemet använder komma att ändras. Gör därför regelbundet säkerhetskopior av dessa konfigurationsfiler och de filer du har skapat.

När du säkerhetskopierar operativsystemets konfigurationsfiler bör du använda den ursprungliga katalogstrukturen. När du installerar om filerna måste du nämligen ordna dem i samma struktur. Annars kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Gör så här om du vill återskapa alla förinstallerade program och filer:

Anm: All information som du själv har lagrat i datorn kommer att försvinna.

- 1 Starta datorn om den inte är på.
- 2 Säkerhetskopiera konfigurationsfilerna och de filer du själv har skapat.
- 3 Sätt in "Räddnings-CDn" i CD- eller DVD-enheten.
- 4 Kontrollera att ingen annan CD-skiva, DVD-skiva eller diskett finns i någon annan enhet.
- 5 Stäng av datorn.
- 6 Vänta 15 sekunder.
- 7 Sätt på bildskärmen och datorn.

- 8 När räddningsprogrammets huvudmeny visas väljer du **Fullständig återställning** och följer anvisningarna på skärmen.
- 9 Kom ihåg att ta ut CD-skivan innan du startar om datorn efter att filerna återskapats.
- 10 När IBM-programmen har installerats om kopierar du tillbaka dina personliga konfigurations- och datafiler till de ursprungliga katalogerna på hårddisken.

Om du måste använda "Räddnings-CDn" bör du först kontrollera att konfigureringsprogrammet är inställt för att använda CD- eller DVD-enheten som första startenheter. Du kan ändra startordningen genom att välja "Start Options" på huvudmenyn i konfigureringsprogrammet. I direkthjälpen till konfigureringsprogrammet finns mer information om hur du väljer startenheter.

Installera om drivrutiner

När du installerar om drivrutiner ändrar du datorns konfiguration. Du bör endast installera om drivrutiner när du är säker på att det är nödvändigt för att lösa ett problem med datorn. Kopior av de drivrutiner som är förinstallerade på IBM-datorn hittar du på "Räddnings-CDn" i en mapp med namnet "Drivers".

Om du måste installera om en drivrutin går du till mappen Drivers på Räddnings-CDn och väljer där den mapp som motsvarar den aktuella enheten. Drivrutiner kan installeras på något av följande sätt:

- Gå till mappen för den aktuella enheten och leta reda på ett dokument som heter Readme.txt eller något annat namn med som slutar på ".txt." Dokumentet kan ha fått sitt namn efter operativsystemet, t.ex.

”Win98.txt.” Dokumentet innehåller anvisningar om hur du installerar om den aktuella drivrutinen.

eller

- Installera om drivrutinen med hjälp av programmet Lägga till ny maskinvara (finns i Kontrollpanelen). Alla drivrutiner kan inte installeras på det här sättet. Programmet Lägga till ny maskinvara kan användas om mappen med drivrutinen innehåller en fil med ändelsen “.inf.” Öppna programmet. När du uppmanas att välja drivrutin att installera, väljer du **Diskett finns**, och **Bläddra**. Välj sedan den aktuella drivrutinen på ”Räddnings-CDn”

eller

- Gå till mappen för den aktuella enheten och leta reda på en fil med namnet Setup.exe. Dubbelklicka på filen Setup.exe och följ anvisningarna på skärmen.

Kapitel 5

Konfigurerings- programmet

Konfigureringsprogrammet

Din persondator från IBM är klar att användas vid leveransen. I konfigureringsprogrammet och i Enhetsshanteraren i Windows kan du se systemets konfigurationsinställningar.

Du kan dessutom ändra vissa inställningar med konfigureringsprogrammet. Om du t.ex. lägger till eller byter ut maskinvara i datorn kan du behöva ändra vissa inställningar.

I det här kapitlet beskrivs hur du använder konfigureringsprogrammet. I hjälpen till konfigureringsprogrammet finns mer information om vilka alternativ du kan välja.

Använda konfigureringsprogrammet

Med konfigureringsprogrammet kan du titta på och ändra inställningarna för maskinvara som är installerad i datorn. Du kan behöva använda konfigureringsprogrammet om du uppgraderar maskinvaran i datorn eller om du får ett felmeddelande när du använder datorn.

Automatiska ändringar

Oftast kan datorns BIOS (datorns grundprogram) göra ändringar automatiskt. När du installerar ny maskinvara hittar BIOS det nya tillbehöret under datorns självttest (POST) och uppdaterar då automatiskt konfigureringsprogrammets inställningar.

Manuella ändringar

Vissa ändringar kan inte datorn göra automatiskt. När du installerar maskinvara som inte uppfyller kraven för automatisk konfiguration, s.k. Plug and Play, måste du starta konfigureringsprogrammet och göra ändringarna manuellt.

Konfigureringsprogrammet innehåller följande information om datorn och datorns inställningar:

- Processorhastighet
- Systemminne och cacheminne
- Diskenheter
- Seriella och parallella portar
- Alternativ för USB och ljud
- Strömregleringsfunktioner
- Startinställningar
- Modellinformation
- Datum och klockslag
- Säkerhetsfunktioner

Vissa inställningar kan du inte ändra, däribland system- och modellinformation, eftersom de innehåller information om systemet. Med andra alternativ kan du styra hur datorn arbetar. Du kan t.ex. använda konfigureringsprogrammet för att

- skapa och ändra lösenord för start av datorn
- minska strömförbrukningen med hjälp av strömreglering
- aktivera eller avaktivera kontroll av systemminne

Starta konfigureringsprogrammet

Vissa meddelanden visas i ett meddelandefönster med en felkod och en beskrivning av felet. När detta sker kan du trycka på **F1** så startar konfigureringsprogrammet. I andra fall måste du antingen starta eller starta om din dator för att kunna öppna konfigureringsprogrammet.

Så här startar du konfigureringsprogrammet när datorn är på:

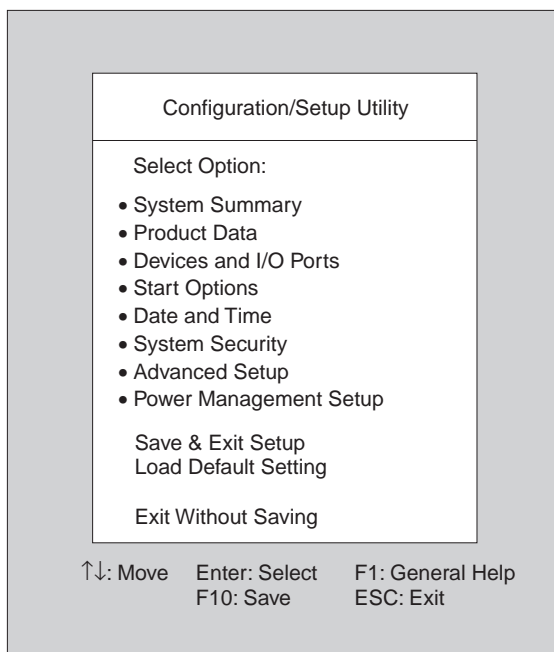
Konfigureringsprogrammet

- 1 Spara alla öppna filer och stäng alla program.
- 2 Klicka på knappen **Start** på skrivbordet i Windows.
- 3 Klicka på alternativet **Avsluta**.
- 4 Klicka på **Starta om datorn** i fönstret Avsluta Windows och klicka sedan på **OK**.
- 5 När skärmbilden med IBMs logotyp visas trycker du på tangenten **F1**.

Så här startar du konfigureringsprogrammet när datorn är avstängd:

- 1 Slå på bildskärmen.
- 2 Starta datorn.
- 3 När skärmbilden med IBMs logotyp visas trycker du på tangenten **F1** .

Huvudmenyn i konfigureringsprogrammet visas:



Arbeta med konfigureringsprogrammets menyer



Anm:

Huvudmenyn i din dator ser kanske inte likadan ut som på bilden, men den fungerar på samma sätt.

På konfigureringsprogrammets huvudmeny finns alternativ för systemkonfigurationen. När du väljer ett av de här alternativen visas ytterligare en meny.

Konfigureringsprogrammet

Flytta genom menyerna med följande tangenter:

Tangenter	Funktion
↑ ↓	Använd de här piltangenterna när du ska markera ett alternativ på menyn. (Du väljer alternativ genom att trycka på Enter .)
← →	Använd de här piltangenterna när du ska markera ett alternativ och ändra inställningarna. På vissa menyer kan du flytta mellan fält med de här tangenterna.
Enter	Med den här tangenten väljer du ett markerat alternativ på en meny.
Esc	När du har tittat på eller gjort ändringar på en meny stänger du menyn med den här tangenten.
F1	Tryck på den här tangenten om du vill ha allmän hjälpinformation.
F10	Tryck på den här tangenten om du vill spara dina ändringar.



Anm:

Alla tangenterna fungerar inte på alla menyer. Längst ner på menyn ser du vilka tangenter som du kan använda.

Visa system- och modellinformation

Om du vill ha allmän information om datorns maskinvara väljer du alternativet **System Summary** på huvudmenyn i konfigureringsprogrammet. Alternativen på menyn kan inte ändras.

Den här menyn uppdateras automatiskt när du

- installerar eller ändrar maskinvara i datorn

- ändrar inställningarna på andra menyer i konfigureringsprogrammet och sparar ändringarna

Om du vill se annan information om datorn, t.ex. modellnummer, serienummer eller uppgifter om version och datum för BIOS, väljer du **Product Data** på huvudmenyn i konfigureringsprogrammet. I likhet med alternativen i menyn System Summary kan alternativen i den här menyn inte ändras.

Ändra inställningar

På menyerna i konfigureringsprogrammet visas alla uppgifter som går att ändra inom hakparenteser: []. Du kan inte ändra information som inte är omsluten av hakparenteser. Tryck på upp- eller nedpil så att olika alternativ markeras, och tryck sedan på **Enter**, så visas en meny. När du ska ändra en inställning markerar du först alternativet och ändrar sedan inställningen genom att trycka på vänster eller höger piltangent. I hjälpen till konfigureringsprogrammet finns mer information om vilka inställningar du kan ändra på de olika menyerna.

Läsa in standardinställningar

När du köper en persondator från IBM är den redan konfigurerad så att du kan använda den. Den ursprungliga konfigurationen, även kallad *fabriksinställningarna* eller *standardinställningarna*, finns lagrad i CMOS. Genom att välja alternativet **Load Default Setting** (Läs in standardinställningar) kan du när som helst återställa den ursprungliga konfigurationen.

Så här läser du in standardinställningarna:

- 1 Markera alternativet **Load Default Setting** (Läs in standardinställningar) på huvudmenyn. En dialogruta visas där du bekräftar att du vill läsa in standardinställningarna.
- 2 Tryck på **Y** och sedan på **Enter**.

Konfigureringsprogrammet

- 3 Välj att spara inställningarna och avsluta programmet från huvudmenyn. En dialogruta med frågan "SAVE to CMOS and EXIT (Y/N)?" visas.
- 4 Tryck på **Y** och sedan på **Enter** om du vill spara ändringarna i CMOS.

I följande fall måste du läsa in standardinställningarna i konfigureringsprogrammet:

- när du byter systembatteriet
- när du har anpassat systemkonfigurationen och en konflikt mellan olika resurstilldelningar gör att datorn inte reagerar på inmatning

Avsluta konfigureringsprogrammet

Tryck på **Esc** för att komma tillbaka till huvudmenyn när du har gått igenom och granskat inställningarna och gjort eventuella ändringar. Från huvudmenyn kan du avsluta konfigureringsprogrammet och spara dina ändringar eller avsluta utan att spara dem.

Avsluta konfigureringsprogrammet genom att göra något av följande:

- Om du vill spara ändringarna väljer du alternativet **Save & Exit**. Tryck på **Y** och sedan på **Enter**, så sparas ändringarna och konfigureringsprogrammet avslutas.
- Om du inte vill spara ändringarna väljer du alternativet **Exit Without Saving**. Tryck på **Y** och sedan på **Enter**, så avslutas konfigureringsprogrammet utan att ändringarna sparas.

Kapitel 6

Support och tjänster
från HelpWare

Support och tjänster från HelpWare

Vad gör jag först?

Vad är IBM HelpWare?

IBM HelpWare är en omfattande tjänst för teknisk support och service. Servicen omfattar följande:

- service dygnet runt, året om
- information via Internet och per telefon

IBM HelpWare erbjuder en rad olika tjänster, från kostnadsfri 30-dagarssupport för nybörjaren till hjälp med de flesta program. Dessa tjänster är tillgängliga så länge du har en IBM Aptiva-dator. Även om garantitiden har gått ut kan du mot en avgift anlita IBM HelpWare.

Läs vidare om vilka tjänster som erbjuds kostnadsfritt och vilka som erbjuds mot avgift samt vilka avgifter som gäller.

Är du i behov av snabb hjälp?

Det finns två sätt att snabbt få hjälp från IBM:

Internet	http://www.us.pc.ibm.com/aptiva/help/
Telefon	I avsnittet "Vad gör jag först?" på sidan 81 hittar du information om IBMs telefonsupport HelpWare.

Vad kan jag göra själv?

Det är ofta ganska lätt att lösa problem med datorn på egen hand. Här får du tips om vad du kan göra själv. Om det behövs kan du sedan gå vidare och kontakta IBM för support. I avsnittet "Vad gör jag först?" på sidan 81 finns mer information om IBMs telefonsupport.

Tryckt dokumentation. Dokumentationen som följde med datorn innehåller information om felsökning av maskinvara och programvara. Informationen inleds med en lathund (sidan 27) som hjälper dig att fastställa vilket slags maskin- eller programvarufel det rör sig om. När du vet vad det är för typ av fel följer du anvisningarna i avsnittet "Felsökning" på sidan 23. Leta rätt på den beskrivning eller de felkoder som stämmer med det problem du har råkat ut för och följ anvisningarna där.

Onlinedokumentation. Datorn levererades med flera onlineresurser som du kan använda till att lösa problem.

Hjälpfiler. Det finns hjälpfiler till operativsystemet och de flesta förinstallerade programmen i datorn. Dessa filer innehåller information om hur du uppgraderar maskinvara, använder programvara och mycket annat. I hjälpfilerna finns också svar på frågor om felsökning och om hur du förhindrar att fel uppstår i framtiden.

Readme-filer. De flesta operativsystem och tillämpningsprogram levereras med filer som brukar kallas README.TXT. Det är textfiler som innehåller viktig information om programmen. Öppna README-filerna i ett program för ordbehandling eller textredigering när du vill läsa dem.

Program. Datorn levereras med flera program som hjälper dig att lösa problem och hitta svar på dina frågor.

Support och tjänster från HelpWare

Testprogram. Datorn levereras med ett testprogram som hjälper dig att identifiera problem som kan uppstå med datorn. Du kan köra testprogrammet *PC Doctor* från *Access Aptiva* i Windows 95 eller från *Test- och hjälpprogram*.

IBM Update Connector. Med detta program ansluter du datorn till IBM PC HelpCentre, där du kan hämta uppdateringar av en del av tillämpningsprogrammen som levererades med datorn. När du har tagit emot filerna kan du sätta igång den automatiserade installationsprocessen. Registrerade Aptiva-kunder har kostnadsfritt tillgång till IBM Update Connector under garantitiden. Avgifter för telefonsamtal tillkommer.

Aptiva Installeraren. Med detta program kan du på ett enkelt sätt installera och avinstallera program i datorn. Om du installerar ett program med *Aptiva Installeraren* och sedan får problem som orsakas av det installerade programmet, kan du genom att avinstallera programmet radera samtliga filer som hör ihop med det.

Hur får jag hjälp på elektronisk väg?

Elektronisk support

Det finns flera olika sätt att få teknisk support och information om du har frågor eller stöter på problem. Elektronisk support är lätt att använda, snabb och mycket omfattande. Dessutom betalar du endast för telefonsamtalet som krävs för att koppla upp dig till Internet. Elektronisk support omfattar följande alternativ:

Internet. IBM Aptiva PC-support har en webbplats på Internet. Där kan du söka efter tekniska tips och råd, hämta uppdateringar av drivrutiner och läsa om många andra saker.

Webbadressen till IBM Aptiva PC-support är
<http://www.us.pc.ibm.com/aptiva/help/>

Onlinetjänster. Onlinetjänster tillhandahålls av s.k. Internetleverantörer, företag som erbjuder tjänster som exempelvis e-post, diskussionsgrupper (newsgroups) och liknande. Det är via en Internetleverantör som du får tillgång till IBMs forum för teknisk hjälp och information om IBMs produkter.

America Online. Om du vill använda America Online för att söka information som rör IBMs produkter och tjänster, anger du "Go to"-nyckelordet `IBM connection`.

Prodigy. Om du vill använda Prodigy för att söka information som rör IBMs produkter och tjänster, använder du Jump-kommandot. Skriv `IBM club` och välj **PC Product Support**.

CompuServe. Om du vill använda CompuServe för att söka information som rör IBMs produkter och tjänster, använder du "GO"-ordet `IBM`. När huvudmenyn visas skriver du `Aptiva` så kommer du till supportgruppen för Aptiva.

BBS (Bulletin Board System). Med hjälp av en elektronisk anslagstavla, en s.k. BBS (Bulletin Board System), kan du besöka diskussionsgrupper och elektroniska konferenser och söka i databaser. Du kan också läsa ner filer och program. Via de elektroniska anslagstavlor kan du få information om det mesta, få svar på dina frågor och hitta uppdateringar av drivrutiner och program. En elektronisk anslagstavla kan bl.a. innehålla följande:

- användargrupper för PC
- frågor och svar som rör PC

Support och tjänster från HelpWare

- problemlösning
- teknisk information

IBM PC Company BBS är tillgänglig dygnet runt, alla dagar i veckan. IBMs elektroniska anslagstavla är inte avgiftsbelagd. Däremot tillkommer kostnader för uppkoppling via telefonnätet.

- Belgien: ring 32 2 72 56010
- Danmark: ring 43 432211
- Finland: ring 35 8904595900
- Frankrike: ring 33 1 43050303
- Nederländerna: ring 02 97554413
- Norge: ring 47 66999450
- Portugal: ring 351 01 7915480, 351 01 7915726, 351 01 7915117, 351 01 7915127, 02 2071117 eller 02 2071127
- Schweiz: ring 41 628897988
- Spanien: ring 34 13976960 eller 34 13975580
- Storbritannien: ring 44 1256 336655
- Sverige: ring 46 87932200
- Tyskland: ring 49 231 9748500 eller 49 703 4632500
- Österrike: ring 43 1 211456600

Aptivas hjälpsystem innehåller mer information om hur du använder kommunikationsprogrammet som levererades med datorn.

Hur och när kan jag kontakta IBM PC HelpCentre?

Vilken hjälp kan jag få per telefon?

Ibland kan du få problem med datorn som du helt enkelt inte klarar att lösa på egen hand. Detta dokument innehåller flera alternativ till lösningar. Läs felsökningsinformationen i "Lathund" på sidan 27 innan du ringer till IBM HelpCentre. Om problemet kvarstår efter det att du har följt anvisningarna i kapitlet "Felsökning" kan du kontakta IBM PC HelpCentre.



Anm.

Om du vill ha hjälp med installationen, eller om du har några programfrågor av typen "hur gör jag för att", går du till "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90.

En systemexpert tar emot ditt samtal och svarar på dina frågor. Beroende på vilken typ av problem du har kan det tillkomma vissa avgifter. I detta avsnitt får du veta vilka samtalstyper som är avgiftsbelagda och vilka som är avgiftsfria. För att du ska ha rätt att utnyttja IBMs telefonsupport måste du registrera din dator.

Kostnadsfri nybörjarsupport. Om du har några frågor som rör installation och konfigurering av datorn kan du vända dig till IBM och få hjälp. Från och med den dag du köper datorn och trettio dagar framåt har du rätt att utnyttja vår telefonsupport utan extra kostnader. Vi kan hjälpa dig att svara på frågor om hur man

- installerar systemet och ansluter en bildskärm och skrivare
- startar det förinstallerade operativsystemet
- startar förinstallerade och medföljande tillämpningsprogram

Denna nybörjarsupport gäller under trettio dagar från och med inköpsdatumet.

Teknisk support för programvara. Om du behöver hjälp med att installera eller ställa in förinstallerade eller medföljande tillämpningsprogram under den tid som vår nybörjarsupport gäller, kan du få hjälp med detta av en



Anm.

Anteckna vilket datum du köpte datorn och förvara kvittot på ett säkert ställe. För att få tillgång till service under garantiperioden kan du vara tvungen att visa upp inköpskvittot.

Support och tjänster från HelpWare

supporttekniker. På HelpWare ser man till att tillämpningsprogrammet är korrekt installerat så att du kan starta det utan problem. Om du har frågor av typen "hur gör jag för att" kan du kontakta oss mot en avgift. Om du behöver ytterligare teknisk hjälp, rekommenderar vi att du läser "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90.



Anm.

Uppgifter om maskintyp, modell och serienummer finns längst ned till höger på systemenheten.

Extra hjälp. Ibland kanske du behöver anlita IBM även efter det att nybörjarsupporten upphört att gälla. Du kanske också behöver få svar på frågor som rör din Aptiva-dator. Teknikerna på IBM PC HelpCentre hjälper dig mot en avgift. Mer information finns i "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90.

Garantiservice för maskinvara. Det kan i undantagsfall inträffa att datorn inte fungerar som utlovat. Under garantitiden har du i sådana fall rätt till kostnadsfri service för programvara som installerats av IBM. Servicen tillhandahålls av IBM PC HelpCentre.

För Aptiva-datorn gäller villkoren i *IBM Garantivillkor och IBM Internationellt Programlicensavtal* som följer med datorn. Läs noggrant igenom villkoren.



Anm.

Om ditt samtal inte omfattas av garantin blir du ombedd att uppge ditt kreditkortsnummer innan du får support.

Om du måste lämna in din Aptiva på service bör du förse serviceteknikern med den *Räddnings-CD* som följde med datorn. Det underlättar serviceteknikerns arbete.

Om det uppstår problem med datorn som inte omfattas av garantin, läser du "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90.

Innan du ringer...

Om du följer anvisningarna nedan kan serviceteknikerna på IBM PC HelpCentre lättare hjälpa dig med din dator. Du hjälper dem också att minska tiden det annars skulle ta att fastställa felet och svara på frågor.

- 1 Registrera din dator. Använd det registreringsformulär som levererades tillsammans med datorn eller ring HelpWare Registration. Telefonnummer hittar du på sidan 85.
- 2 Om du har möjlighet att använda testprogrammet *PC Doctor* letar du rätt på loggfilen (filtypen .log) och har den i beredskap för serviceteknikern.
- 3 Om du inte redan har registrerat din dator ber vi dig göra det första gången du kontaktar IBM. Följande uppgifter behövs:

Namn

Adress

Telefonnummer

Maskin och modell:

— (SL —)

Serienummer

Registreringsnummer

(när du fått ett)

Support och tjänster från HelpWare

Inköpsdatum:

- problembeskrivning
- felmeddelandets exakta ordalydelse
- uppgifter om systemets maskin- och programvarukonfiguration

Om ditt samtal inte omfattas av garantin, eller av den kostnadsfria nybörjarsupport som gäller 30 dagar från inköpsdatum, kan du behöva uppge ditt kreditkortsnummer för att få tillgång till support. Om IBM anser att samtalet bör omfattas av den kostnadsfria nybörjarsupporten eller av IBM-garantin, tas inte någon avgift ut.

Se till att du har datorn inom räckhåll när du ringer.

HelpWare är tillgängligt dygnet runt året om.

- Belgien: ring **02/542.5360**.
- Danmark: ring **45 93 85 85**.
- Finland: ring **9800-6100**.
- Frankrike: ring **16-38 55 20 39**.
- Irland: ring **00 44 1628-895 222**.
- Italien: ring **039/6291891**.
- Luxemburg: ring **0800-2469**.
- Nederländerna: ring **020 513 4700**.
- Norge: ring **66 99 95 95**.
- Portugal: ring **0505.329.275**.
- Schweiz: ring **155 60 30**.
- Spanien: ring **(91) 563 10 01**.
- Storbritannien: ring **01475 555 055**.

- Sverige: **020-55 55 55**.
- Tyskland: ring **0231-9748-405**.
- Österrike: ring **222 21145 7575**.
- Om det land där du befinner dig inte finns med i listan kan du kontakta det lokala IBM-kontoret istället.

Om du behöver hjälp med ett visst program eller om du behöver hjälp när garantitiden har gått ut, har du möjlighet att mot en avgift utnyttja dessa tjänster. Mer information om våra tjänster finns i "Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?" på sidan 90.

Hur och när kan jag köpa extra supporttjänster?

Anlita HelpWare mot en avgift

Under och efter datorns garantitid kan du mot en avgift utnyttja andra HelpWare-tjänster. Från HelpWare Support Line kan du få hjälp med

- installation, konfigurering och användning av utvalda tillämpningsprogram
- användning av operativsystemet
- trimning av prestanda (t.ex. minneshantering)
- fjärrinstallation av drivrutiner
- installation och användning av drivrutiner för multimedia
- installation och konfigurering av IBM-dator vars garantitid har gått ut

Några olika sätt att köpa supporttjänster.

Enstaka förfrågan. Alternativet enstaka förfrågan innebär att du betalar en fast avgift för varje problem som du behöver hjälp med att lösa.

Support och tjänster från HelpWare

3 förfrågningar. Denna paketlösning innebär att du kan anlita HelpWare tre gånger till reducerat pris jämfört med kostnaden för en enstaka förfrågan. Paketlösningen gäller under ett år från och med inköpsdatum.

10 förfrågningar. Denna paketlösning innebär att du kan köpa rätten till tio förfrågningar till ett rabatterat pris. Paketlösningen gäller under ett år från och med inköpsdatum.

Med en förfrågan menas ett telefonsamtal till IBMs telefonsupport gällande en enstaka fråga eller problem. En förfrågan kan medföra flera samtal eller åtgärder, vilket kan inbegripa (men inte behöver vara begränsat till)

- din ursprungliga fråga
- efterforskningar gjorda av IBM
- ett samtal där IBM ringer tillbaka till dig

En begäran om hjälp med flera frågor eller problem betraktas som flera förfrågningar.

Ring följande nummer om du vill beställa någon av dessa extra supporttjänster:

- Belgien: ring **02/542.5360**.
- Danmark: ring **45 93 85 85**.
- Finland: ring **9800-6100**.
- Frankrike: ring **16-38 55 20 39**.
- Irland: ring **00 44 1628-895 222**.
- Italien: ring **036291891**.
- Norge: **66 99 95 95**.
- Portugal: **0505.329.275**
- Schweiz: **155 60 30**.

- Spanien: **(91) 563 10 01.**
- Storbritannien: **01475 555 055.**
- Sverige: **020-55 55 55.**
- Tyskland: **023-9748-405.**
- Österrike: **222 21145 7575**
- Om det land där du befinner dig inte finns med i listan kan du kontakta det lokala IBM-kontoret istället.

Mer information

HelpWare Support Line är endast tillgänglig för vissa produkter. Information om de produkter som ingår finns i välkomstpaketet från HelpWare som skickas till dig när du registrerar ditt inköp.

Expressunderhåll

I USA och Kanada finns s.k. Expressunderhåll som är en service som innebär att IBM HelpCenter ersätter maskinvarudelar med garanti genom att skicka utbytesdelarna direkt hem till dig. Du slipper montera ned datorn och transportera den till en auktoriserad IBM-tekniker för reparation. En del serviceställen fungerar som inlämningsplats och skickar i sin tur datorn vidare till reparation på annan plats.

När du ringer Expressunderhåll på nummer 1-919-517-2800 blir du tillfrågad om kreditkortsuppgifter. Kreditkortet kommer dock inte att debiteras om du skickar tillbaka den felaktiga delen till IBM inom 30 dagar efter det att du har fått den nya delen. Om du inte skickar tillbaka den felaktiga delen inom 30 dagar debiteras full betalning för den nya delen. Kreditkortsuppgifterna kommer inte att göras tillgängliga för någon utanför IBM.



Anm.

I de flesta länder kan support endast betalas med kreditkort. I Australien kan alla alternativ betalas med kreditkort, check eller postanvisning.

Support och tjänster från HelpWare

Internationell garantiservice - inte tillgänglig

IBM erbjuder internationell garantiservice (International Warranty Service, IWS) för vissa av sina PC-produkter. Kunder som befinner sig på resa eller som behöver flytta sin PC från ett land till ett annat kan registrera sin dator hos IBMs IWS-kontor. Efter registreringen får kunden ett registreringsbevis som är giltigt var som helst i världen där IBM eller IBMs återförsäljare säljer eller ger service åt IBM PC-produkter. IWS-programmet är inte tillgängligt för din IBM-dator.

Kapitel 7

Installera och ta
bort maskinvara

Installera och ta bort maskinvara



Fara!

Elektrisk ström från strömsladdar, telefonkablar och kommunikationskablar kan vara farlig. Du undviker elektriska stötar genom att ansluta och koppla bort kablar enligt anvisningarna nedan när du installerar, flyttar eller öppnar kåpan till den här produkten eller anslutna enheter.

Det här kapitlet innehåller grundläggande information om att

- lägga till enheter, minne och kort
- identifiera systemkortets komponenter
- byta batteri

Anvisningarna innehåller inte någon fullständig information om varje tillbehör du kan installera och ta bort ur datorn. Anvisningarna säger inte heller något om huruvida datorn levereras med enheter installerade i facken.

Förbereda datorn



Fara!

Undvik att ansluta och koppla ifrån kablar, installera program och konfigurera om datorn under åskväder.

Innan du gör några ändringar i datorns maskinvarukonfiguration måste du stänga av datorn och koppla bort strömsladden.

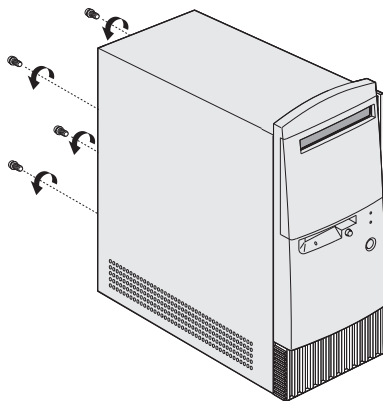
Så här kopplar du ur datorn:

- 1 Stäng av datorn och alla anslutna enheter som har egna strömbrytare.
- 2 Koppla bort alla strömsladdar från eluttagen.
- 3 Ta ut alla modem- och nätverkskablar ur sina respektive uttag.
- 4 Koppla bort alla kablar från datorn, dvs. strömsladdar, kablar från externa enheter, modem- och nätverkskablar och alla andra kablar som är anslutna till datorn.

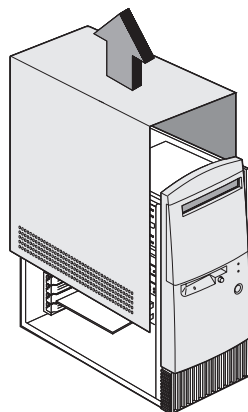
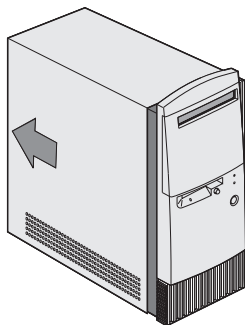
Ta av och sätta tillbaka kåpan

Ta av kåpan:

- 1 Ta bort de fyra skruvarna som håller fast kåpan.



- 2 Skjut kåpan bakåt några centimeter och lyft sedan av den helt.

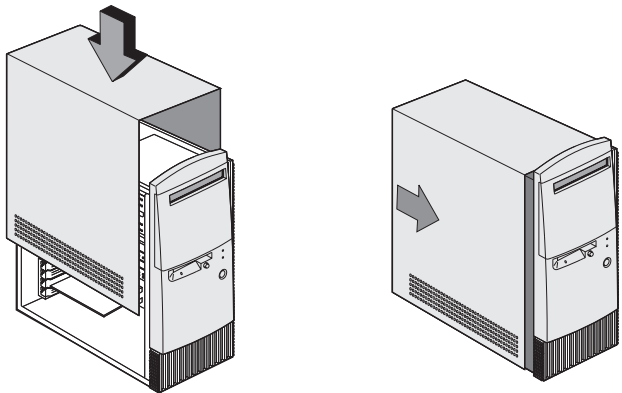


Installera och ta bort maskinvara

- 3 Vidrör en omålad metalldel av höljet innan du rör vid några interna komponenter.
- 4 Gör detta då och då medan du arbetar inne i systemenheten. Det laddar ur statisk elektricitet ur din kropp och minskar risken att komponenterna tar skada.

Sätta tillbaka kåpan

- 1 Sänk ner kåpan över ramen med några centimeters glipa mellan kåpans framkant och datorns front.
- 2 Skjut kåpan framåt tills den sitter på plats.

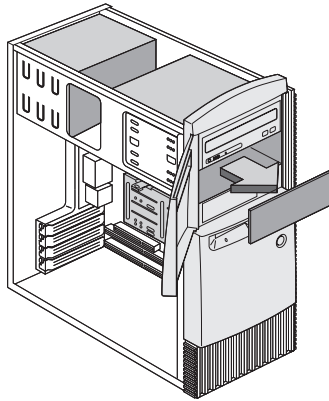


- 3 Skruva fast kåpan med de fyra skruvarna.

Installera och ta bort enheter

Så här installerar du en enhet i det övre enhetsfacket:

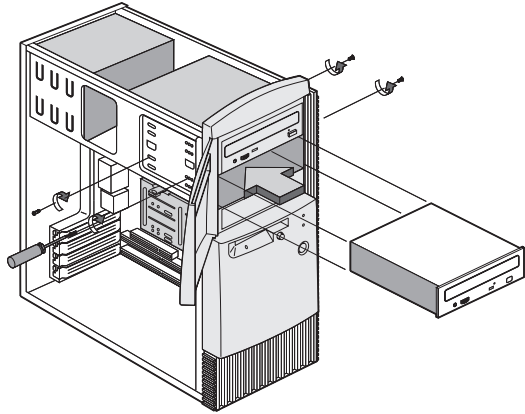
- 1 Stäng av datorn.
- 2 Ta av datorns kåpa.
- 3 Öppna den främre luckan.
- 4 Skjut tillbaka och ta loss plastluckan för enhetsfacket.



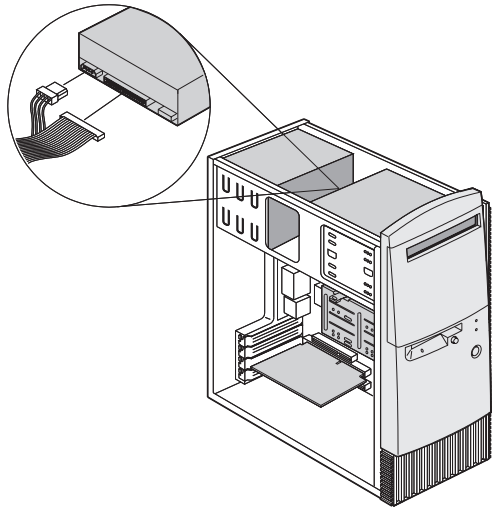
- 5 Sätt in enheten i facket.

Installera och ta bort maskinvara

- 6 Skruva fast enheten med fyra skruvar.



- 7 Anslut strömsladdarna och signalkablarna.



- 8 Sätt tillbaka kåpan och återanslut kablarna på baksidan av systemenheten. Anslut sedan strömsladden till systemenhetens baksida och den andra änden av sladden till ett jordat vägguttag.

Så här tar du bort en enhet:

Du tar bort en enhet ur ett fack genom att utföra anvisningarna för installation i omvänd ordning.

Så här installerar du en enhet i det nedre enhetsfacket:

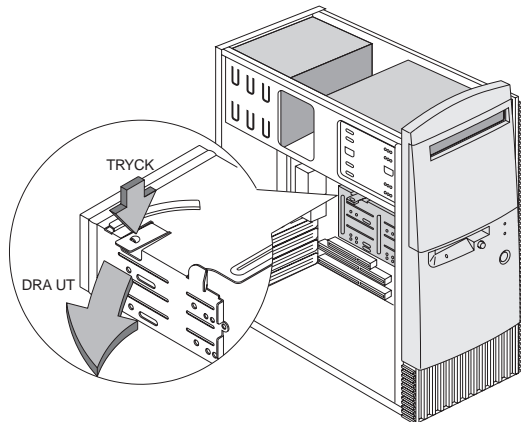
- 1 Koppla loss kablarna från enheten.
- 2 Ta ut 3,5-tumsfacket ur höljet genom att trycka på spärren på ovansidan och tippa facket utåt.



Anm.

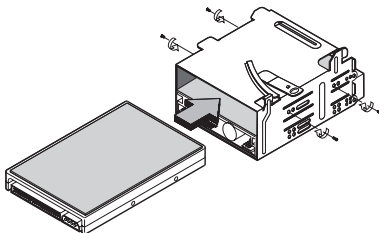
Anteckna strömsladdarnas och signalkablarnas ursprungliga placering. Informationen behövs när du installerar om enheten.

Det nedersta enhetsfacket kan bara användas för en enhet som du inte behöver kunna komma åt utifrån, t.ex. en hårddisk.



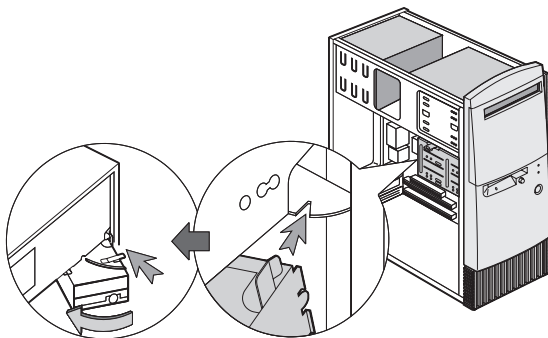
Installera och ta bort maskinvara

- 3** För försiktigt in 3,5-tumsenheten från enhetsfackets baksida och skruva fast fyra skruvar på sidorna.

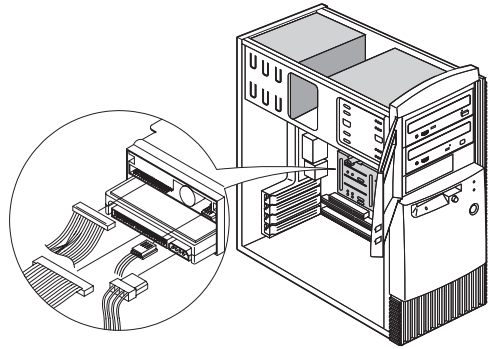


- 4** Sätt tillbaka enhetsfacket i höljet enligt anvisningarna i följande figur:

- a** Passa in enhetsfacket i inskärningen.
- b** Fäll tillbaka enhetsfacket mot höljet tills spärren snäpper på plats.



- 5 Anslut signalkablarna och strömsladdarna till enheterna.



- 6 Sätt tillbaka kåpan och återanslut kablarna på baksidan av systemenheten. Anslut sedan strömsladden till systemenhetens baksida och den andra änden av sladden till ett jordat vägguttag.

Så här tar du bort en enhet:

Du tar bort en enhet ur ett fack genom att utföra anvisningarna för installation i omvänd ordning.

Installera och ta bort kort



Anm.

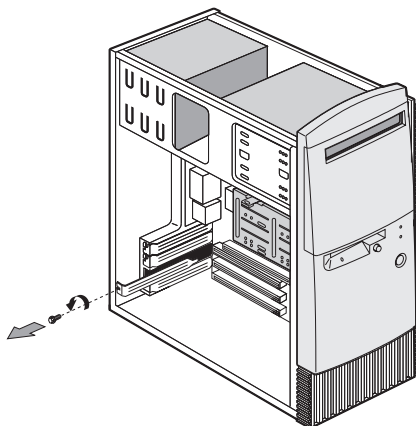
Du kan installera upp till tre PCI-kort och ett AGP-kort i datorn. Antalet oanvända PCI-kontakter varierar efter modell.

Så här installerar du ett kort:

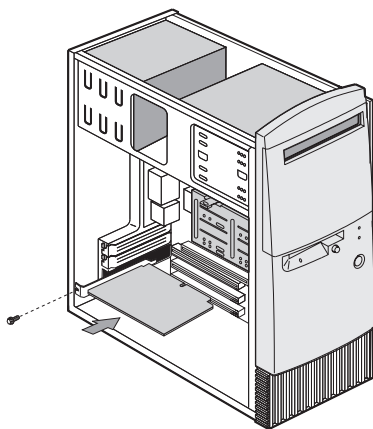
- 1 Stäng av datorn.
- 2 Ta av datorns kåpa.

Installera och ta bort maskinvara

- 3 Ta bort skruven som håller fast skyddsplåten framför kortplatsen. Ta sedan bort skyddsplåten.



- 4 Sätt fast kortet i kontakten.
- 5 Fäst kortet med skruven som du tog bort i steg 3.



- 6 Sätt tillbaka all maskinvara (förutom den ursprungliga skyddsplåten) och samtliga skruvar som du tog bort innan du installerade kortet. Spara skyddsplåten och använd den igen om du tar bort kortet i framtiden.

- 7 Om kortet levererades med en eller flera kablar ansluter du dem till rätt kontakter på systemkortet eller enheten. Om du har kopplat bort kablar för att komma åt kortkontakten på systemkortet, sätter du tillbaka dem igen.
- 8 Sätt tillbaka kåpan och återanslut kablarna på baksidan av systemenheten. Anslut sedan strömsladden till systemenhetens baksida och den andra änden av sladden till ett jordat vägguttag.

Om du får ett meddelande när du startar datorn, där du ombeds att mata in Windows-CDn för att söka efter de nödvändiga filerna, söker du i stället efter dessa filer i katalogen C:\Windows\Options\Cabs på hårddisken.

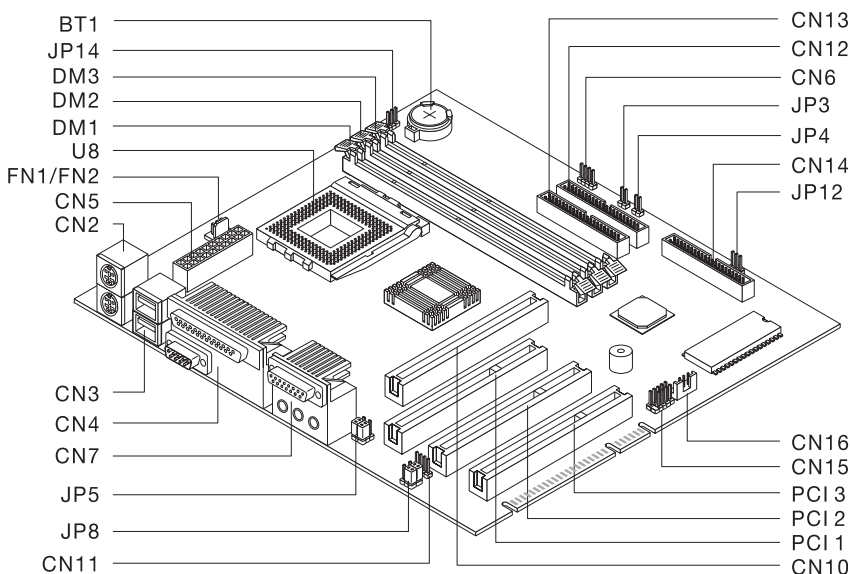
Så här tar du bort ett kort:

- 1 Ställ systemenheten så att det är lätt att nå kortet.
- 2 Om det finns kablar anslutna till kortet kopplar du loss dessa. Tänk på att notera hur kablarna är anslutna eftersom du måste ansluta dem på nytt om du vill installera kortet igen.
- 3 Skruva loss kortskraven.
- 4 Ta ett stadigt grepp om kortet och dra försiktigt ut det ur kontakten.
- 5 Om du inte tänker installera kortet igen, sätter du tillbaka all maskinvara och samtliga skruvar som du tog bort innan du tog bort kortet.

Installera och ta bort maskinvara

Identifiera komponenter på systemkortet

Datorn levereras med ett systemkort som ser ut som på bilden nedan. Efter bilden följer en lista över komponenterna och deras funktioner.



Nummer	Beskrivning	Nummer	Beskrivning
BT1	Systembatteri	FN/FN2	Fläktkontakt
DM1, DM2, DM3	Kontakter för system- minnesmoduler	PCI 1, PCI 2, PCI 3	PCI-kontakter

Nummer	Beskrivning	Nummer	Beskrivning
CN2	PS/2-portar för mus och tangentbord	CN14	Kontakt för diskettenhet
CN3	USB-kontakter	CN15	USB-port på frontpanelen
CN4	Parallell och seriell port	CN16	Wake on LAN-kontakt
CN6	Kontrollampa för hårddisken	JP3	Kontakt för strömbrytare
CN7	Ljudportar	JP4	Kontakt för återställningsknapp
CN10	AGP-bildskärmskontakt	JP5, JP8	Byglar för hörlurar och ljudutgång
CN11	CD-inkontakt	JP12	Kontakt för nätspänningslampa
CN12	Sekundär IDE-kontakt	JP14	Bygel för rensning av CMOS
CN13	Primär IDE-kontakt	U8	Processorkontakt

Uppgradera systemminnet

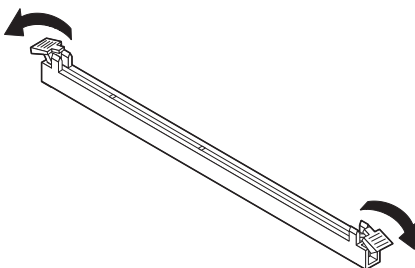
På systemkortet finns tre socklar för systemminnesmoduler: DM1, DM2 och DM3. Socklarna rymmer DIMM-moduler (Dual Inline Memory Modules) som innehåller 3,3 V enkel- eller dubbelsidigt SDRAM-minne. På bilden av systemkortet på sidan 107 kan du se var socklarna sitter.

Du kan installera upp till 768 MB systemminne i de här socklarna.

Installera och ta bort maskinvara

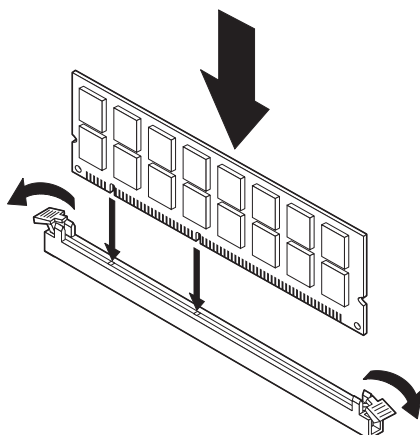
Så här installerar du en DIMM-modul:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Ta av datorns kåpa.
- 3 Leta reda på systemminnessockeln där du vill installera minnesmodulen.
- 4 Tryck ut spärrarna på sidorna om sockeln så att de öppnas.



- 5 Montera minnesmodulen så att skårorna i modulens nederkant passar med skårorna i sockeln. Skjut in modulen mellan skenorna på sockelns sidor.

- 6 Tryck ner modulen i sockeln tills spärrarna går i lås och håller modulen på plats.



- 7 Om du kopplade bort några kablar för att komma åt minnesmodulsockeln på systemkortet ansluter du dem igen.
- 8 Sätt tillbaka kåpan och återanslut kablarna på baksidan av systemenheten. Anslut sedan strömsladden till systemenhetens baksida och den andra änden av sladden till ett jordat vägguttag.

Så här tar du bort en DIMM-modul:

När du ska ta bort en DIMM-modul för du klämmorna som håller fast modulen utåt så att du kan lyfta upp den ur sockeln.

Så här kontrollerar du systemminnet:

Om du vill se inställningarna för systemminnet startar du konfigureringsprogrammet och väljer **System Summary** på huvudmenyn. Information om hur du startar konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

Installera och ta bort maskinvara

Byta systembatteriet



Varning!

I datorn finns litiumbatterier. Om batterierna hanteras felaktigt kan de antändas eller explodera. Hantera batterierna så här:

Litiumbatterier får inte laddas om, tas isär, utsättas för hetta eller brännas.

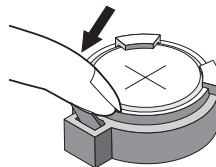
Byt ut batteriet mot exakt samma typ av litiumbatteri.

Följ kommunens anvisningar för hantering av miljöfarligt avfall när du ska göra dig av med uttjänta batterier.

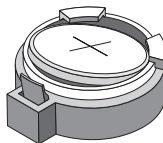
Systembatteriet används av datorn för att spara viktig systeminformation. Datorn levereras med ett 3 V batteri (CR2032). När det ska bytas måste du använda samma typ av batteri.

Så här byter du systembatteriet:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Ta av datorns kåpa.
- 3 Leta reda på batteriet på systemkortet. Se bilden av systemkortet sidan 107.
- 4 Tryck in mittenfliken så att batteriet lossnar.



- 5 Lyft ut batteriet ur hållaren med fingrarna.
- 6 Skjut ner batteriet i hållaren med plustecknet (+) uppåt och tryck ner det tills det klickar på plats.



- 7 Lämna in det gamla batteriet för återvinning.

När du startar datorn kommer du antagligen få ett meddelande om att CMOS har ändrats. Starta konfigureringsprogrammet och välj **Load Default Setting**

(Läs in standardinställningar). Information om hur du startar konfigureringsprogrammet finns i "Starta konfigureringsprogrammet" på sidan 72.

Du behöver även ställa in uppgifter om datum och tid.

Bilaga A

Garantier och
anmärkningar

Garantier och anmärkningar

Garantivillkor

Garantivillkoren består av två delar: Del 1 och Del 2. Del 2 har samma innehåll för alla länder. Läs både Del 1 för ditt land och Del 2.

- **USA, Puerto Rico och Kanada (Z125-4753-05 11/97)** (Del 1 - Allmänna villkor på sidan 115)
- **Hela världen utom Kanada, Puerto Rico, Turkiet och USA (Z125-5697-01 11/97)** (Del 1 - Allmänna villkor på sidan 121)
- **Nationsspecifika villkor** (Del 2 - Nationsspecifika villkor på sidan 126)

IBMs garantivillkor för USA, Puerto Rico och Kanada (Del 1 - Allmänna villkor)

Dessa Garantivillkor omfattar Del 1 - Allmänna villkor och Del 2 - Nationsspecifika villkor. **Villkoren i Del 2 kan ersätta eller ändra dem i Del 1.** De garantier som IBM lämnar i dessa Garantivillkor gäller enbart för maskiner ni anskaffar för eget bruk, och inte för återförsäljning, från IBM eller från er återförsäljare. Med "Maskin" avses såväl en IBM-maskin som dess tilläggsutrustning, konverteringar, uppgraderingar, maskinelement eller komplementutrustning eller en kombination därav. Begreppet "Maskin" omfattar inte någon programvara, vare sig förinstallerad på Maskinen, installerad i efterhand eller på annat sätt. Såvida IBM inte anger annat, gäller följande garantier endast i det land där ni har anskaffat Maskinen. Ingenting i dessa Garantivillkor

påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag. Om ni har några frågor, kontakta IBM eller återförsäljaren.

Maskin: IBM Personal Computer
maskintyperna 2274 och 2284
Garantitid*: Delar: Ett (1) år. Arbete: Ett (1) år

*Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner ges service i kundens lokaler, beroende på i vilket land servicen utförs.

IBM-garanti på maskiner. IBM garanterar att varje Maskin 1) är fri från fel i material och 2) överensstämmer med IBMs officiellt utgivna specifikationer ("Specifikationer"). Garantitiden för en Maskin är en angiven, fastställd tidsperiod som börjar löpa på installationsdagen. Datumet på inköpskvittot gäller som installationsdatum, såvida inte IBM eller återförsäljaren informerar om annat.

Under garantitiden tillhandahåller IBM eller återförsäljaren, om denna är godkänd av IBM, garantiservice, reparations- och utbytesservice för Maskinen utan kostnad enligt det servicealternativ som gäller för Maskinen, samt hanterar och installerar de tekniska förändringar som är tillämpliga för Maskinen.

Om en Maskin under garantitiden inte fungerar som utlovats och IBM eller er återförsäljare inte lyckas 1) få den att fungera eller 2) ersätta den med en som är minst funktionsmässigt likvärdig, har ni rätt att återlämna Maskinen till inköpsstället och få återbetalning av erlagt belopp. Ersättningsmaskinen ska vara ny eller likvärdig med ny och i gott funktionsdugligt skick.

Garantier och anmärkningar

Garantins omfattning

Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar. Om den etikett som identifierar Maskin eller del har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA GARANTIER GER ER JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH NI KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN SKILJA SIG MELLAN OLIKA JURISDIKTIONER. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING INTE GÄLLER FÖR ER. I SÅDANT FALL ÄR GARANTIerna BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTIPERIODEN. INGEN GARANTI GÄLLER EFTER DEN PERIODEN.

Garantibegränsningar. IBM garanterar inte att en Maskin fungerar ostört eller felfritt.

Såvida inte annat anges, tillhandahåller IBM icke-IBM-maskiner **UTAN GARANTI**.

Teknisk eller annan assistans som tillhandahålls för en Maskin under garanti, såsom assistans via telefon vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av Maskin, tillhandahålls **HELT UTAN GARANTI**.

Garantiservice. För att få garantiservice för Maskinen ska ni kontakta er återförsäljare eller IBM. I USA ringer ni IBMs telefonnummer **1-919-517-2800**. I Kanada ringer ni IBMs telefonnummer **1-800-565-3344**. Det kan hända att ni behöver visa ett inköpskvitto för att få hjälp.

IBM eller återförsäljaren tillhandahåller vissa typer av reparations- och utbytesservice, antingen på plats eller vid särskilda serviceställen för att hålla eller återställa Maskiner i skick som överensstämmer med Specifikationerna. IBM eller återförsäljaren informerar om vilka servicealternativ som finns tillgängliga för en Maskin i installationslandet. IBM har rätt att efter eget val reparera eller byta ut en felaktig Maskin.

När garantiservice medför utbyte av en Maskin eller del därav, övergår den del som IBM eller återförsäljaren byter ut i dess ägo medan ersättningsdelen övergår i er ägo. Ni ansvarar för att alla delar som byts ut är originaldelar och att de inte har ändrats. Ersättningsdelar behöver inte vara nya men i gott funktionsdugligt skick och funktionsmässigt minst likvärdiga med de delar som ersätts. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den utbytta delen.

Varje tilläggsutrustning, konvertering eller uppgradering som IBM eller återförsäljaren utför service på, måste vara installerad på en Maskin som 1) när det gäller vissa Maskiner är särskilt angiven och identifierad med serienummer och 2) är uppdaterad till en teknisk nivå som är kompatibel med tilläggsutrustningen, konverteringen eller uppgraderingen. Många tilläggsutrustningar, konverteringar eller uppgraderingar medför att delar avlägsnas och returneras till IBM. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade delen.

Innan IBM eller återförsäljaren byter ut en Maskin eller maskindel, förbinder ni er att avlägsna all tilläggsutrustning, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice.

Garantier och anmärkningar

Ni förbinder er vidare att

- 1** svara för att Maskinen inte omfattar rättsliga åtaganden eller restriktioner som förhindrar att den byts ut;
- 2** för Maskin som ni inte äger inhämta ägarens tillstånd att låta IBM eller återförsäljaren utföra service på Maskinen; och
- 3** i tillämpliga fall, innan service tillhandahålls,
 - a** följa felsöknings- och analysrutiner samt rutiner för begäran om service som IBM eller återförsäljaren tillhandahåller
 - b** vidta erforderliga åtgärder för att skydda alla program, data och tillgångar i Maskinen,
 - c** svara för att IBM eller återförsäljaren får erforderlig, kostnadsfri och säker tillgång till era lokaler för att kunna fullgöra sina skyldigheter, och
 - d** informera IBM eller återförsäljaren om Maskinen flyttas.

IBM ansvarar för förlust av eller skada på Maskinen under 1) den tid den är i IBMs besittning eller 2) transporten i de fall där IBM står för transportkostnaderna.

Varken IBM eller återförsäljaren ansvarar för information som finns i en Maskin som ni av något skäl returnerar till IBM eller återförsäljaren, oavsett informationens innehåll. Ni bör ta bort all sådan information från maskinen innan den returneras.

Produktionsstatus. Varje IBM-maskin tillverkas av nya delar, eller nya och begagnade delar. I vissa fall är Maskinen inte ny och kan ha varit installerad tidigare. Oavsett Maskinens produktionsstatus gäller emellertid IBMs garanti.

Ansvarsbegränsning. Omständigheter kan uppstå som medför att ni har rätt till skadestånd från IBM. I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för

- 1 personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre; och
- 2 varje annan faktisk direkt skada upp till det belopp som är störst av US\$ 100.000 (eller motsvarande i lokal valuta) eller priset på Maskinen som är föremål för anspråket.

Denna begränsning gäller även för IBMs underleverantörer och återförsäljaren. Den utgör IBMs och dess underleverantörers och er återförsäljares hela gemensamma ansvar.

IBM HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVAR FÖR: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM RIKTAS MOT ER FRÅN TREDJE PART FÖR SKADOR (ANNAT ÄN DE SOM ANGES I FÖRSTA PUNKTEN OVAN); 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ, REGISTER ELLER DATA; ELLER 3) NÅGON TYP AV INDIREKTA SKADOR ELLER NÅGON FORM AV EKONOMISKA FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVEN BESPARING), ÄVEN OM IBM, DESS UNDERLEVERANTÖRER ELLER ÅTERFÖRSÄLJAREN HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV FÖLJDSKADOR ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR ER.

Garantier och anmärkningar

IBMs garantivillkor för hela världen utom Kanada, Puerto Rico, Turkiet och USA (Del 1 - Allmänna villkor)

Dessa Garantivillkor omfattar Del 1 - Allmänna villkor och Del 2 - Nationsspecifika villkor. **Villkoren i Del 2 kan ersätta eller ändra dem i Del 1.** De garantier som IBM lämnar i dessa Garantivillkor gäller enbart för maskiner ni anskaffar för eget bruk, och inte för återförsäljning, från IBM eller från er återförsäljare. Med "Maskin" avses såväl en IBM-maskin som dess tilläggsutrustning, konverteringar, uppgraderingar, maskinelement eller komplementutrustning eller en kombination därav. Begreppet "Maskin" omfattar inte någon programvara, vare sig förinstallerad på Maskinen, installerad i efterhand eller på annat sätt. Såvida IBM inte anger annat, gäller följande garantier endast i det land där ni har anskaffat Maskinen. Ingenting i dessa Garantivillkor påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag. Om ni har några frågor, kontakta IBM eller återförsäljaren.

Maskin: IBM Personal Computer
maskintyperna 2274 och 2284
Garantitid*: Delar: ett (1) år;
Arbete: ett (1) år

*Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner gäller service i kundens lokaler beroende på i vilket land service utförs.

IBM-garanti på maskiner. IBM garanterar att varje Maskin 1) är fri från fel i material och 2) överensstämmer med IBMs officiellt utgivna specifikationer ("Specifikationer"). Garantitiden för en Maskin är en angiven, fastställd tidsperiod som börjar löpa på installationsdagen.

Datomet på inköpskvittot gäller som installationsdatum, såvida inte IBM eller återförsäljaren informerar om annat.

Under garantitiden tillhandahåller IBM eller återförsäljaren, om denna är godkänd av IBM, garantiservice, reparations- och utbytesservice för Maskinen utan kostnad enligt det servicealternativ som gäller för Maskinen, samt hanterar och installerar de tekniska förändringar som är tillämpliga för Maskinen.

Om en Maskin under garantitiden inte fungerar som utlovats och IBM eller er återförsäljare inte lyckas 1) få den att fungera eller 2) ersätta den med en som är minst funktionsmässigt likvärdig, har ni rätt att återlämna Maskinen till inköpsstället och få återbetalning av erlagt belopp. Ersättningsmaskinen ska vara ny eller likvärdig med ny och i gott funktionsdugligt skick.

Garantins omfattning. Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar. Om den etikett som identifierar Maskin eller del har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA GARANTIER GER ER JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH NI KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN SKILJA SIG MELLAN OLIKA JURISDIKTIONER. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING INTE

Garantier och anmärkningar

GÄLLER FÖR ER. I SÅDANT FALL ÄR GARANTIerna BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTIPERIODEN. INGEN GARANTI GÄLLER EFTER DEN PERIODEN.

Garantibegränsningar. IBM garanterar inte att en Maskin fungerar ostört eller felritt.

Såvida inte annat anges, tillhandahåller IBM icke-IBM-maskiner **UTAN GARANTI.**

Teknisk eller annan assistans som tillhandahålls för en Maskin under garanti, såsom assistans via telefon vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av Maskin, tillhandahålls **HELT UTAN GARANTI.**

Garantiservice. För att få garantiservice för Maskinen ska ni kontakta er återförsäljare eller IBM. Det kan hända att ni behöver visa ett inköpskvitto för att få hjälp.

IBM eller återförsäljaren tillhandahåller vissa typer av reparations- och utbytesservice, antingen på plats eller vid särskilda serviceställen för att hålla eller återställa Maskiner i skick som överensstämmer med Specifikationerna. IBM eller återförsäljaren informerar om vilka servicealternativ som finns tillgängliga för en Maskin i installationslandet. IBM har rätt att efter eget val reparera eller byta ut en felaktig Maskin.

När garantiservice medför utbyte av en Maskin eller del därav, övergår den del som IBM eller återförsäljaren byter ut i dess ägo medan ersättningsdelen övergår i er ägo. Ni ansvarar för att alla delar som byts ut är originaldelar och att de inte har ändrats. Ersättningsdelar behöver inte vara nya men i gott funktionsdugligt skick och funktionsmässigt minst likvärdiga med de delar som ersätts. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den utbytta delen.

Varje tilläggsutrustning, konvertering eller uppgradering som IBM eller återförsäljaren utför service på, måste vara installerad på en Maskin som 1) när det gäller vissa

Maskiner är särskilt angiven och identifierad med serienummer och 2) är uppdaterad till en teknisk nivå som är kompatibel med tilläggsutrustningen, konverteringen eller uppgraderingen. Många tilläggsutrustningar, konverteringar eller uppgraderingar medför att delar avlägsnas och returneras till IBM. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade delen.

Innan IBM eller återförsäljaren byter ut en Maskin eller maskindel, förbinder ni er att avlägsna all tilläggsutrustning, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice.

Ni förbinder er vidare att

- 1** svara för att Maskinen inte omfattar rättsliga åtaganden eller restriktioner som förhindrar att den byts ut;
- 2** för Maskin som ni inte äger inhämta ägarens tillstånd att låta IBM eller återförsäljaren utföra service på Maskinen; och
- 3** i tillämpliga fall, innan service tillhandahålls,
 - a** följa felsöknings- och analysrutiner samt rutiner för begäran om service som IBM eller återförsäljaren tillhandahåller
 - b** vidta erforderliga åtgärder för att skydda alla program, data och tillgångar i Maskinen,
 - c** svara för att IBM eller återförsäljaren får erforderlig, kostnadsfri och säker tillgång till era lokaler för att kunna fullgöra sina skyldigheter, och
 - d** informera IBM eller återförsäljaren om Maskinen flyttas.

Garantier och anmärkningar

IBM ansvarar för förlust av eller skada på Maskinen under 1) den tid den är i IBMs besittning eller 2) transporten i de fall där IBM står för transportkostnaderna.

Varken IBM eller återförsäljaren ansvarar för information som finns i en Maskin som ni av något skäl returnerar till IBM eller återförsäljaren, oavsett informationens innehåll. Ni bör ta bort all sådan information från maskinen innan den returneras.

Produktionsstatus. Varje IBM-maskin tillverkas av nya delar, eller nya och begagnade delar. I vissa fall är Maskinen inte ny och kan ha varit installerad tidigare. Oavsett Maskinens produktionsstatus gäller emellertid IBMs garanti.

Ansvarsbegränsning. Omständigheter kan uppstå som medför att ni har rätt till skadestånd från IBM. I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för

- 1) personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre; och
- 2) varje annan faktisk direkt skada upp till det belopp som är störst av US\$ 100.000 (eller motsvarande i lokal valuta) eller priset på Maskinen som är föremål för anspråket.

Denna begränsning gäller även för IBMs underleverantörer och återförsäljaren. Den utgör IBMs och dess underleverantörers och er återförsäljares hela gemensamma ansvar.

IBM HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVAR FÖR: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM RIKTAS MOT ER FRÅN TREDJE PART FÖR SKADOR (ANNAT ÄN DE SOM ANGES I FÖRSTA PUNKTEN OVAN); 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ, REGISTER ELLER DATA; ELLER 3) NÅGON TYP AV INDIREKTA SKADOR ELLER NÅGON FORM AV EKONOMISKA

FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVEN BESPARING), ÄVEN OM IBM, DESS UNDERLEVERANTÖRER ELLER ÅTERFÖRSÄLJAREN HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV FÖLJDSKADOR ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR ER.

Del 2 - Nationssspecifika villkor

ASIEN STILLAHAVSOMRÅDET

AUSTRALIEN: IBMs garanti på Maskiner. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

De garantier som anges i detta Avsnitt är tillägg till andra rättigheter ni kan ha under Trade Practices Act 1974 eller annan lagstiftning och begränsas endast i den omfattning som tillåts i tillämplig lagstiftning.

Garantins omfattning. Följande ersätter första och andra meningen i detta Avsnitt:

Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar.

Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Där IBM avviker från villkor eller garantivillkor enligt Trade Practices Act 1974, begränsas IBMs ansvar till att tillhandahålla reparation eller byte av gods eller byta till likvärdigt gods. I de fall villkor eller garantivillkor gäller försäljningsrätt, besittningsrätt eller oinskränkt äganderätt, eller om varorna är av sådant slag som

Garantier och anmärkningar

vanligen anskaffas för användning eller konsumtion i hemmet, gäller inte någon av begränsningarna i detta stycke.

FOLKREPUBLIKEN KINA: Styrande lag. Följande läggs till i detta villkor:

Lagen i delstaten New York tillämpas på detta Avtal.

INDIEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt 1 och 2 i detta Avsnitt:

- 1** ansvar för personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre begränsas till sådan skada som orsakats av vårdslöshet från IBMs sida;
- 2** för varje annan faktisk skada som uppkommer i en situation orsakad av IBMs underlåtenhet enligt, eller på annat sätt relaterad till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det belopp ni erlagt för den Maskin som är föremål för anspråket.

NYA ZEELAND: IBMs garanti på Maskiner. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Garantierna som anges i detta Avsnitt är i tillägg till andra rättigheter ni kan ha enligt Consumer Guarantees Act 1993 eller annan lagstiftning som inte kan uteslutas eller begränsas. Consumer Guarantees Act 1993 gäller inte i förhållande till gods eller tjänster som IBM tillhandahåller, om ni har anskaffat godset för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act.

Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Om Maskiner inte är anskaffade för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act 1993, omfattas begränsningarna i detta Avsnitt av begränsningarna i den akten.

EUROPA, MELLANÖSTERN, AFRIKA (EMEA)

Följande villkor gäller alla EMEA-länder. Villkoren i dessa Garantivillkor gäller för Maskiner som anskaffats från en IBM återförsäljare. Om ni köpt Maskinen från IBM gäller villkoren i det tillämpliga IBM-avtalet framför dessa garantivillkor.

Garantiservice. Om ni anskaffat en IBM-maskin i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Österrike, kan ni få garantiservice för den Maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Om ni anskaffat en IBM Persondator i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Jugoslavien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland, kan ni få garantiservice för den Maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Tillämpliga lagar, nationsspecifika villkor och behörig domstol för dessa villkor är de som gäller i det land i vilket garantiservicen tillhandahålls. Dock tillämpas lagen i Österrike på dessa villkor om garantiservicen erhålls i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Jugoslavien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern och Vitryssland.

Garantier och anmärkningar

Följande villkor gäller i det specificerade landet:

EGYPTEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt 2 i detta Avsnitt:

2. ifråga om andra faktiska direkta skador är IBMs ansvar begränsat till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

FRANKRIKE: Ansvarsbegränsning . Följande ersätter andra meningen i första stycket i detta Avsnitt:

I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för: (punkt 1 och 2 oförändrade).

TYSKLAND: IBMs garanti på Maskiner. Följande ersätter första meningen i första stycket i detta Avsnitt:

Garantin för en IBM-maskin gäller Maskinens funktionalitet vid normal användning och Maskinens överensstämmelse med dess specifikationer.

Följande stycke läggs till i detta Avsnitt:

Den kortaste garantitiden är sex månader.

Om IBM eller återförsäljaren inte lyckas reparera en IBM-maskin, kan ni antingen begära återbetalning av ett belopp motsvarande värdet av den oreparerade Maskinen, eller begära att avtalet för Maskinen upphävs och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Garantins omfattning: Andra stycket gäller inte.

Garantiservice. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Under garantitiden sker transport till IBM av den felaktiga Maskinen på IBMs bekostnad.

Produktionsstatus. Följande stycke ersätter detta Avsnitt: Varje Maskin är nyttillverkad. Den kan förutom nya delar även innehålla återanvända delar.

Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Begränsningarna och undantagen som anges i Garantivillkoren gäller inte för skador som orsakas av

IBM, avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet, och inte heller ifråga om uttrycklig garanti.

I punkt 2 ersätts "U.S. \$ 100.000" med "1.000.000 DEM."

Följande mening läggs till i slutet av första stycket i punkt 2:

IBMs ansvar under denna punkt är begränsat till överträdelse av väsentligt avtalsvillkor i fall av normal vårdslöshet.

IRLAND: Garantins omfattning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor, utesluts härmed alla lagstadgade villkor, inklusive alla underförstådda garantier, däribland samtliga garantier enligt Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Ansvarsbegränsning. Följande ersätter punkt ett och två i första stycket i detta Avsnitt:

- 1** dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar orsakade genom IBMs vårdslöshet; och
- 2** beloppet för varje annan faktisk direkt skada upp till det större av Irish Pounds 75,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som på annat sätt orsakat att skadeståndsanspråket reses.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande stycke läggs till i slutet av detta Avsnitt:

IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.

ITALIEN: Ansvarsbegränsning. Följande ersätter andra meningen i första stycket:

I varje sådant fall, om inte annat anges i tvingande lag,

Garantier och anmärkningar

ansvarar IBM inte för mer än: (punkt 1 oförändrad) 2) vid varje annan faktisk skada som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt, eller på något sätt relaterat till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ersätter andra stycket i detta Avsnitt: Såvida inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM och återförsäljaren inte för något av följande: (punkt 1 och 2 oförändrade) 3) indirekta skador, även om IBM eller återförsäljaren blivit informerade om möjligheten till sådana skador.

SYDAFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OCH

SWAZILAND: Ansvarsbegränsning. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

IBMs hela ansvar gentemot er för skador som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt Garantivillkoren, begränsas till det belopp ni betalat för den Maskin, som är föremål för anspråket från IBM.

TURKIET: Produktionsstatus. Följande ersätter detta Avsnitt: IBM levererar IBM-maskiner som är nyttillverkade enligt IBMs tillverkningsstandarder.

STORBRIANNIEN: Ansvarsbegränsning . Följande ersätter punkt 1 och 2 i första stycket i detta Avsnitt:

- 1 dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar, uteslutande orsakade genom IBMs vårdslöshet;
- 2 beloppet för varje annan faktisk direkt skada eller förlust upp till det större av Pounds Sterling 150 000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som i annat fall är orsaken till att skadeståndsanspråket reses.

Följande punkt ska läggas till i detta Avsnitt:

- 3** åsidosättande av IBMs skyldigheter som följer av Avsnitt 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Avsnitt 2 i Supply of Goods and Services Act 1982.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ska läggas till i slutet av detta Avsnitt:
IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.

NORDAMERIKA

KANADA: Garantiservice. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

För att få garantiservice från IBM, ring **1-800-565-3344**.

Amerikas Förenta Stater: Garantiservice. Följande ska läggas till i detta Avsnitt:

För att få garantiservice från IBM, ring **1-919-517-2800**.

Anmärkningar

Referenser i den här publikationen till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Referenser i den här publikationen till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast IBMs produkter får användas. Andra produkter som fungerar på liknande sätt får användas under förutsättning att de inte bryter mot IBMs rättsliga skydd för copyright, varumärken, patent, mönsterskydd m.m. Användaren ansvarar för att utvärdera och testa att produkterna fungerar med andra produkter, utöver sådana som IBM har angett.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om

Garantier och anmärkningar

licensen ställs till IBM Director of Licensing, IBM Corporation, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594.

Andra webbplatser än IBMs egna

IBM gör inga utfästelser och lämnar inga garantier avseende webbplatser som inte tillhör IBM. När du besöker en sådan webbplats bör du vara medveten om att det är en fristående webbplats och att IBM inte har någon kontroll över dess innehåll. Hänvisningar till andra webbplatser än IBMs egna innebär inte att IBM rekommenderar eller tar på sig ansvaret för innehållet eller användningen av en sådan webbplats. Det är helt ditt eget ansvar att kontrollera att det du använder inte innehåller virus eller annat som kan vålla skada. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HAR IBM NÅGOT ANSVAR FÖR DIREKTA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV NYTTA, FÖRLUST AV PROGRAM ELLER ANDRA DATA I ERA INFORMATIONSHANTERINGSSYSTEM, VILKA KAN UPPKOMMA GENOM ANVÄNDNINGEN AV NÅGON ANNAN WEBBPLATS, ÄVEN OM IBM UTTRYCKLIGEN UPPMÄRKSAMMATS PÅ RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

PNA-kort för hemmanätverk (vissa modeller)

Om din IBM PC har ett inbyggt PNA-kort för hemmanätverk gäller följande:

Den faktiska överföringshastigheten i nätverket beror på många faktorer, t.ex. kabelkonfigurationen i hemmet. Den är ofta lägre än maxhastigheten.

En del Internetleverantörer tillåter inte ISS (Internet Sharing Software) eller tar extra betalt för det. Ditt avtal med din Internetleverantör kan kräva att du har fler abonnemang än ett. Se efter i avtalet vad som gäller.

Varumärken

Följande varumärken som nämns i handboken tillhör IBM Corporation:

- IBM
- Rapid Access
- ScrollPoint
- HelpCenter
- HelpWare
- Wake on LAN

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra.

Microsoft och logotypen för Windows är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Europeiska bestämmelser.

Produkten är utformad i enlighet med EU:s skydds krav för produkter som avger elektromagnetisk strålning (direktiv 89/336/EEG).

IBM ansvarar inte för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-IBM-utbyggnadskort.

A

- AutoPlay 22, 37
- anmärkningar 132
- ansluta datorn 11–13
 - bildskärmsplacering 12
 - musplacering 13
 - stol 12
 - tangentbordsplacering 13

B

- BIOS
 - uppdatering av konfigureringsprogrammet 71
- batteri
 - hantera 6, 111
 - slänga 6, 111
- batterier 6, 111
- bildskärm
 - lösa problem 46
 - placering 12

C

- CD-skivor
 - hantera skivor 21

- problem med musikskiva 37, 49

D

- DVD 21
 - lösa problem 53

E

- ergonomi 11, 13
 - bildskärmsplacering 12
 - musplacering 13
 - stol 12
 - tangentbord 13

F

- Felsökning 25
- felkoder 54–64
- felsökning 28–66
 - bildskärmsproblem 46–48
 - endast markören visas 48
 - fel bildform 46
 - fel färger 46
 - flimmer 47
 - markören visas inte 48
 - oläsbar skärm 48
 - ostadig bild 47

- skärmen är gul, cyan och magenta 47
- teckensnitt 47
- tom skärm 48
- vit skärm 47
- ändringar 48
- DVD-problem 53
- felkoder 54–64
 - NMI 54
 - signaler 54
 - 111 Paritetsfel för I/O-kanal 54
 - 1162 Konflikt för seriell port på systemkort 59
 - 127 CPU-klockan stämmer inte 54
 - 151/163 Fel på realtidsklockan 55
 - 161 Dåligt CMOS-batteri 55
 - 162 Fel på checksumma för CMOS 55
 - 162 Konfigureringsfel i utrustning 55
 - 164 Minnets storlek har ändrats 56

- 1755 Hårddisken är skrivskyddad 59
- 1762 In-/utadresskonflikt för sekundär IDE-kanal på systemkort 60
- 178 Fel på IDE-slavenhet (primär kanal) 61
- 1780 Fel på IDE-masterenhet (primär kanal) 60
- 1782 Fel på IDE-masterenhet (sekundär kanal) 61
- 1782 Fel på IDE-slavenhet (sekundär kanal) 62
- 1800 Fel på IRQ-inställning/Plug and Play-kompatibla ISA-kort är avaktiverade 62
- 1801 Fel vid tilldelning av expansions-ROM 62
- 1802 Konflikter om in-/utresurser 63
- 1803 Konflikter om minnesresurser 63
- 1962 Sätt in systemdisketten och starta om med Enter 64
- 201 Minnesfel 56
- 301 Fel på PS/2-tangentbord 56
- 3031 Fel på gränssnitt för PS/2-tangentbord 56
- 648 Diskettenheten är skrivskyddad 57
- 662 Fel på diskettenhet 58
- 662 Fel på diskettenhet på systemkort 58
- 662 Fel på styrenhet för diskettenhet 58
- 8601/8603 Fel på gränssnitt för PS/2-pekdon 64
- 962 Konflikt för parallell port på systemkort 59
- felsökning och räddningsprocedur 25
- frågor att ställa sig först 28
- bildskärm 30–32
- nätspänningslampor 28
- signaler 29, 42
- ljud-, multimedia- och modemproblem 49–52
- det andra
- modemet kan inte användas 52
- hittar inte modemmet 51
- inget ljud 49
- modemet avger ingen ring-signal 52
- maskinvarufel
- signaler 33
- tom skärm 33
- maskinvaruproblem 33–42

- datorn tycks ha stängts av utan förvarning 33
 - enheter 34–37
 - felkod 33
 - modem 40
 - mus 39
 - skrivare 41
 - tangentbord 38
 - programvara
 - datorn stängs inte av 45
 - vänteläge 43
 - programvaruproblem 43–44
 - återställa förinstallerade program och filer 65
- G**
- garantier 113
- H**
- HelpWare 81–93
 - anlita support mot en avgift 90
 - definition 81
 - elektronisk support 83
 - extra hjälp 87
 - installationshjälp 86
- I**
- IBM ScrollPoint II-mus 18
 - använda 18
 - knappar 18
 - Internet 81
 - installera och ta bort maskinvara 97
 - maskinvarusupport 87
 - onlinedokumentation 82
 - programsupport 86
 - snabb hjälp 81
 - tryckt dokumentation 82
 - Hur gör jag för att... 20
 - hantera CD- och DVD-skivor 21
 - hjälp 81
 - elektronisk 83
 - felsökningsanvisningar 66
 - Internet 81
 - installationshjälp 86
 - maskinvara 87
 - program 86
 - telefon 81, 86
 - hjälpssystem och programvara
 - hantera CD- och DVD-skivor 21
 - installera program 21
- K**
- installera program 21–22
 - konfigureringsprogrammet 71–77
 - använda 71
 - arbeta med 74
 - avsluta 77
 - huvudmeny 74
 - läsa in standard 76
 - starta 72
 - visa systeminformation 75
 - ändra inställningar 76
 - kort 104
 - installera 104
 - ta bort 106
- L**
- ljud
 - lösa problem 37, 49
- M**
- maskinvara
 - installera och ta bort 97–112
 - konfigurering 71
 - lösa problem med maskinvara 33
 - testa 25

maskinvaruproblem
 HelpWare service och
 support 81–93

modem
 lösa problem 49

multimedia
 lösa problem 49–52

N

Norton AntiVirus 22

O

ordna arbetsplatsen 11

P

problem
 bildskärm 46–48
 endast markören
 visas 48
 fel bildform 46
 fel färger 46
 flimmar 47
 markören visas
 inte 48
 oläsbar skärm 48
 ostadig bild 47
 skärmen är gul,
 cyan och
 magenta 47
 teckensnitt 47
 tom skärm 48
 vit skärm 47

 ändringar 48

DVD 53

felkoder 54–64

felsökning 25

felsöknings-
 anvisningar 28–
 66

frågor att ställa sig
 först 28

 bildskärm 30–32

 nätspänningslamp
 or 28

 signaler 29, 42

ljud, multimedia och
 modem 49–52

hittar inte mode-
 met 51

inget ljud 49

kan inte använda
 det andra mo-
 demet 52

 modemet avger
 ingen ring-
 signal 52

maskinvara 33–42

 datorn tycks ha
 stängts av
 utan för-
 varning 33

 enheter 34–37

 felkod 33

 modem 40

 mus 39

 skrivare 41

 tangentbord 38

 tom skärm 33

 programvara 43–44
 datorn stängs inte
 av 45

 vänteläge 43

 signaler 33

 återställa
 förinstallerade
 program och
 filer 65

programvara
 installera
 program 21
 lösa problem 43

R

Rapid Access-
 tangentbord 17

 använda 17

Readme-filer 20

S

service 81

service och support 81

strömbrytare 28

support 81

 elektronisk 83

 Internet 81

 telefon 81, 86

systembatteri

 byta 111

systemkort

- identifiera komponenter 10
 - 7–108
 - systemminne
 - installera DIMM-modul 109
 - kontrollera 110
 - ta bort DIMM-modul 110
 - uppgradera 108
 - säkerhetsanvisningar 5–7
 - ansluta datorn 6
 - jorda datorn 5
 - litiumbatterier 6, 111
 - reservdelar 5
 - skydd mot elektriska stötar 5
 - teleanslutning 5
 - säkerhetsanvisningar för reservdelar 5
 - säkerhetsbestämmelser
 - EU-krav 134
- T**
- tangentbord
 - lösa problem 38
 - placera 13
 - telecentral 81
 - telefonsupport 81, 86
- U**
- Update Connector 22
- V**
- varumärken 134
 - vänteläge
 - knapp 17
 - problem 43, 44, 45, 48
- Å**
- återställa förinstallerade program 65

