

За последната версия на тази електронна
публикация, посетете
<http://www.ibm.com/pc/support>



Относно вашия софтуер

За последната версия на тази електронна
публикация, посетете
<http://www.ibm.com/pc/support>



Относно вашия софтуер

Бележка

Преди да използвате информацията и продукта, за който тя се отнася, задължително прочетете “Приложение. Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 19 и “Бележки” на страница 21.

Съдържание

За тази книга.	v
Глава 1. Относно вашия софтуер	1
Предварително инсталиран софтуер	1
Софтуер на компакт-диска Software Selections	2
Документация на компакт-диска Software Selections	3
Други компакт-дискове със софтуер	4
Product Recovery	4
Глава 2. Започване на работа.	5
Стартиране на компютъра за първи път	5
Какво ви е необходимо преди да започнете	5
Стартиране на програмата за настройка	5
Използване на Access IBM	6
Регистриране на компютъра	7
Преглеждане на документация	8
Спиране на компютъра	8
Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска Software Selections	9
Софтуер на компакт-диска Software Selections	9
Използване на компакт-диска Software Selections	10
Използване на програмата Software Selections	10
Глава 4. Диагностичен и помощен софтуер	11
Norton AntiVirus за IBM	11
ConfigSafe	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
Глава 5. Възстановяване на операционната система и на предварително инсталирания софтуер	15
Възстановяване на операционната система	15
Инсталиране на алтернативни операционни системи	17
Възстановяване на драйвери на устройства	17
Приложение. Преглеждане на лицензното споразумение	19
Бележки	21
Обработка на данни от тип дата	22
Търговски марки	22

За тази книга

Тази книга допълва информацията в документацията към вашия компютър. Пазете я заедно с тези публикации за бъдещи справки.

Тази книга съдържа обща информация за предоставения ви с компютъра софтуер.

Книгата има следната структура:

- “Глава 1. Относно вашия софтуер” на страница 1, въвеждаща ви в предоставения с компютъра софтуер.
- “Глава 2. Започване на работа” на страница 5 съдържа информация, която ви помага да започнете пълноценна работа с вашия компютър, а също така да разберете особеностите на софтуера.
- “Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска Software Selections” на страница 9, съдържа информация за инсталирането или преинсталирането на софтуера, осигурен с компакт-диска *Software Selections*.
- “Глава 4. Диагностичен и помощен софтуер” на страница 11, съдържа информация за отстраняването на проблеми и софтуера за поддръжка, които се доставят с компютъра ви.
- “Глава 5. Възстановяване на операционната система и на предварително инсталирания софтуер” на страница 15 съдържа информация за възстановяването на операционната ви система, на приложенията и на драйверите на устройствата.
- “Приложение. Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 19 съдържа инструкции за преглед на *Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция*.

Глава 1. Относно вашия софтуер

Вашият IBM[®] компютър се доставя с една от следните предварително инсталирани Microsoft[®] Windows[®] 1 операционни системи:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Освен това, включен е и разнообразен софтуер, в това число приложни програми, инструменти за диагностика и драйвери на устройства. Някои от софтуерните продукти са *предварително инсталирани*, а някои са включени на доставения с компютъра ви компакт-диск.

Важно:

Софтуерът (с изключение на операционната система на Microsoft) е лицензиран съгласно условията на *Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция*. Използването на компютъра означава, че вие приемате това лицензно споразумение. Вижте “Приложение. Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 19 от тази книжка относно информация за това как да прегледате лицензното споразумение.

Предварително инсталиран софтуер

Освен операционната система на Microsoft, предварително инсталираният софтуер включва следното:

- **Access IBM**, което е централата, от която можете да получите помощ, да регистрирате компютъра си, да разделите твърдия си диск на дялове, да създадете диагностични дискети, да инсталирате осигурения от IBM софтуер, да зададете дата и час, да настроите принтера си, да прегледате електронни публикации, да свържете компютъра си към мрежа, да се запознаете с лицензното споразумение и гаранционните условия, както и да получите информация за продуктите на IBM и техническа та им поддръжка.
- **ConfigSafe**, който е богато средство за проследяване и възстановяване на конфигурацията. Той съдържа компоненти, които може да използвате за възстановяването на вашата система в случай, че работната площ се повреди, не може да се стартира или не може да се използва.

Забележка: Windows Millennium Edition (Me) не включва ConfigSafe, но в замяна предлага *System Restore* (виж *IBM Help* чрез Access IBM).

1. Сертификатът на Microsoft за автентичност е гаранция, че софтуерът Windows, който е инсталиран на компютъра ви, е лицензиран по предвидения от закона начин от Microsoft Corporation.

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, предварително инсталиран на някои модели. Ако ви се наложи да преинсталирате тази програма, трябва да използвате компакт-дискете Microsoft Office 2000, които се доставят с вашия компютър. Microsoft Office 2000 не е включен в *Software Selections CD*.
- **Драйвери на устройства** за фабрично инсталираните компоненти. Драйверите на устройства може да получите също от <http://ibm.com/pc/support> в World Wide Web. За допълнителна информация относно инсталирането на драйвери на устройства вижте съответния раздел за вашата операционна система в “Глава 5. Възстановяване на операционната система и на предварително инсталирания софтуер” на страница 15.

Допълнителна информация за предварително инсталирания софтуер може да намерите в “Глава 2. Започване на работа” на страница 5.

Софтуер на компакт-диска *Software Selections*

Освен предварително инсталираните от IBM програми и драйвери на устройства, на един или повече компакт-дискове *Software Selections* са предвидени допълнителни софтуер и документация. Вие решавате кои програми да инсталирате в зависимост от нуждите си.

Следва списък на част от софтуера, доставящ се с компакт-диска *Software Selections*. Възможно е компакт-дискът *Software Selections CD*, който ви е бил доставен с компютъра, да не съдържа всички изброени софтуерни продукти. За повече информация относно инсталирания софтуер от компакт-дискете *Software Selections CD* вижте “Използване на компакт-диска *Software Selections*” на страница 10.

Adobe Acrobat Reader

Можете да използвате Adobe Acrobat Reader за четене на документи в публикуем формат. Вижте “Преглеждане на документация” на страница 8. Можете да изтеглите последната версия на Adobe Acrobat Reader от Web сайта на Adobe на <http://www.adobe.com>

IBM Internet Connection

Може да използвате IBM Internet Connection, за да се свързвате към Интернет. Може да използвате този софтуер с брауъра Netscape Navigator, който е включен в *Software Selections CD*, или с Microsoft Internet Explorer.

IBM Update Connector

Може да използвате програмата IBM Update Connector, за да изтеглите софтуерни програми, обновявания на софтуера, данни и обновявания на данни от сървъра на IBM директно чрез Интернет. Update Connector автоматично преценява дали софтуерът във вашия компютър се нуждае от обновление и, ако това е необходимо, той изтегля съответните обновления и ги инсталира на ваше разположение.

Netscape Communicator	Може да използвате Netscape Communicator, за да работите във вашия фирмен интранет или в World Wide Web. Netscape Communicator осигурява пълен набор от функции и възможности на Интернет, включително електронна поща, новинарски групи и поддръжка на най-новите компоненти на World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Може да използвате Norton AntiVirus for IBM, за да откривате и отстранявате вируси от вашия компютър. За допълнително описание и за инструкции за инсталиране вижте “Norton AntiVirus за IBM” на страница 11.
PC-Doctor for Windows	Може да използвате тези диагностични средства с вашата Windows операционна система. С цел предотвратяване на хардуерни проблеми, тези средства предоставят също информация за компютърното операционно обкръжение, а също така и за някои компоненти на софтуера. В системата за помощ е вградена документация за поддръжка.
Tivoli® Management Agent	Мрежовият администратор може да използва тази програма, за да събира информация за компютъра ви от отдалечено място и да наблюдава действието му.

Някои модели се доставят с допълнителен компакт-диск *Software Selection CD*, който включва:

Софтуер за ADSL доставяне	Асиметрична цифрова абонатна линия (ADSL), която позволява високоскоростен обмен на данни по стандартна местна телефонна линия. Този софтуер, заедно с по един ADSL модем на всеки край на линията, позволява по една и съща телефонна линия да се предават глас и данни, без да си пречат.
i.Share	Може да използвате i.Share сървър, за да ползвате съвместно една връзка към Интернет на сървър през максимум десет клиентски компютъра, на които работи i.Share Client.
RingCentral Fax	Може да използвате RingCentral Fax, за да изпращате и получавате факсове.
Easy CD Creator	Ако желаете да запишете аудио компакт-диск или компакт-диск с други данни, който да се чете от всички записващи и четящи компакт-дискови устройства, може да използвате Easy CD Creator.

Документация на компакт-диска *Software Selections*

Възможно е част от документацията на компютъра ви да е включена на компакт-диска *Software Selections* във формат на Adobe Acrobat преносим документ (PDF). Adobe Acrobat Reader може да бъде инсталиран от компакт-диска *Software Selections*, ако не е предварително инсталиран. За да прегледате документацията, вижте “Преглеждане на документация” на страница 8.

Други компакт-дискове със софтуер

Някои модели се доставят с допълнителни компакт-дискове с програми, които може да инсталирате, ако пожелаете.

Omega Tools

Вие може да използвате този компакт-диск, за да инсталирате поддържащ софтуер за Omega Zip drive. Този компакт-диск съдържа няколко Omega програми за компресиране и драйвери на устройства.

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite е пакет от допълнителни програми, който е спечелил редица награди. Той съдържа много полезни приложения и всичко необходимо за достъп до Интернет. Вие получавате своя компютър заедно с компакт-диск Lotus SmartSuite или документ, който доказва, че имате право на един безплатен компакт-диск с версия на Lotus SmartSuite. За да инсталирате пакета SmartSuite, поставете компакт-диска с Lotus SmartSuite в CD-ROM устройството или се обърнете за съдействие към вашия мрежов администратор.

Microsoft Office 2000

В някои модели предварително е инсталиран Microsoft Office 2000. Този компакт-диск се използва за преинсталиране на Microsoft Office 2000, ако е необходимо.

Product Recovery

С компютъра ви не се доставят резервни дискети за предварително инсталирания на него софтуер. Все пак, повечето от предварително инсталираните от IBM програми и драйвери на устройства за фабрично инсталираните компоненти и устройства са достъпни от програмата *Product Recovery* на твърдия диск или на компакт-диска(-овете) *Product Recovery*. За допълнителна информация относно софтуера за възстановяване, вижте “Глава 5. Възстановяване на операционната система и на предварително инсталирания софтуер” на страница 15.

Глава 2. Започване на работа

Тази глава съдържа информация, която ви помага да започнете пълноценна работа с вашия компютър; тя обяснява:

- От какво имате нужда преди и какво се случва след като стартирате компютъра си за пръв път
- Как да:
 - Получавате информация и да изпълнявате задачи чрез програмата Access IBM
 - Регистрирате компютъра си
 - Прегледате документацията
 - Безопасно да спрете компютъра си

Стартиране на компютъра за първи път

Преди да получите достъп до операционната система за пръв път, трябва предварително да сте извършили всички процедури по настройването на програмата. За информация как да включите компютъра, се отнесете към *Кратък справочник* или *Ръководство на потребителя*, които се доставят с компютъра ви.

Забележка: След като стартирате за първи път компютъра си, трябва да изпълните процедурата за настройка, преди да изключите компютъра; в противен случай може да се получат неочаквани резултати.

Какво ви е необходимо преди да започнете

Преди да започнете процедурата на настройка, се нуждаете от следното:

- Ръководство на операционната система, което се доставя с компютъра ви
- Сертификат за автентичност от Microsoft
- Информация за мрежовите настройки (ако е приложимо) от мрежовия ви администратор
- Модел на принтера и използвания от него порт, ако е свързан директно с компютъра ви

Стартиране на програмата за настройка

Ако програмата за настройка не е била зареждана, тя ще се активира автоматично при стартирането на компютъра за първи път. Програмата ще изиска от вас да направите своите избори или да въведете необходимата информация. Ако ви е нужна по-подробна информация от предоставената в следващите бележки, вижте ръководството за операционната система на Microsoft.

Информация за всички операционни системи:

- Програмата за настройка, която се изпълнява, когато стартирате компютъра си, леко се различава от описаната в ръководството на операционната ви система. Някои от опциите, които са описани в ръководството за операционната система, е възможно да не се появят, тъй като те са предварително зададени.
- По време на настройката трябва да потвърдите, че приемате лицензното споразумение.
- В определени случаи необходимата информацията за регистриране на програмния продукт е предварително въведена в полетата за регистрация. Ако идентификационният номер на продукта не е предварително въведен, трябва да го въведете сами, като го вземете от сертификата за автентичност.

Забележка: Ако не сте получили с компютъра си ръководство за операционната система, отнесете се към *Кратък справочник* или *Ръководство на потребителя*, които се доставят с компютъра ви за информация как да поръчате такава.

- Ако на компютъра си имате инсталиран модем, по време на настройването на програмата компютърът ще се свърже с IBM и Microsoft посредством Интернет. Ако желаете, автоматично може да прехвърлите информацията по регистрацията.
- След като процедурата по настройка приключи и компютъра се рестартира, се появява работната площ на Windows.
- Създайте при първа възможност *IBM Enhanced Diagnostic* дискета. Тази самостартираща се дискета може да бъде използвана за изолиране на проблеми с компютъра ви. За информация, как да създадете диагностична дискета, се отнесете към *Кратък справочник* или *Ръководство на потребителя*, които се доставят с компютъра ви.

Използване на Access IBM

След като процедурата по настройка завърши и се отвори работната площ на Windows, ще видите менюто на Access IBM. Access IBM осигурява централа, от която можете да:

- Регистрирате своя IBM компютър
- Получите помощ
- Да стартирате компакт-диска *Software Selections*, за да инсталирате допълнителен софтуер
- Да създадете самостартираща се диагностична дискета
- Да прегледате *Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранции*
- Да извършите определени системни действия за настройка, като например:
 - Да настроите дата и час

- Да настроите мрежата си
- Да прегледате информацията относно подреждането на работното ви пространство
- Да прегледате информацията относно разделянето на твърдия ви диск на дялове
- Да прегледате документацията
- Да прегледате страниците на IBM в World Wide Web, които съдържат информация за продуктите на IBM и тяхната техническа поддръжка. За да използвате тази опция, трябва да имате връзка с Интернет и инсталиран браузър. Ако нямате връзка с Интернет, може да използвате подбрани Web страници, намиращи се на твърдия диск.

За да използвате Access IBM:

1. Ако Access IBM не е отворена на работната площ на Windows, щракнете бутона **Start** на Windows, придвижете се и щракнете **Access IBM**.
2. Като цяло, за да изпълнявате дейности или получавате информация за използването на Access IBM. Под всяка категория, щом тя се избере, се извежда специфично за нея меню.
 - a. Посочете някоя от изброените в менюто категории
 - b. В менюто на категорията щракнете върху съответната тема. Където ги има, следвайте инструкциите, които се появяват на екрана.

Регистриране на компютъра

Регистрирайки своя компютър, вие помагате на IBM да ви осигурява по-добро обслужване. Когато пристигне информацията за вашата регистрация, тя се съхранява в централна база от данни, която е достъпна само за служители на IBM, занимаващи се с техническата поддръжка. Ако се нуждаете от техническа помощ, тези експерти ще разполагат с необходимата информация за вашия компютър и по този начин ще си спестите време за обяснение по телефона. Освен това вашите забележки във връзка с компютъра и обслужването се разглеждат от специален екип, който следи за задоволеността на потребителите и по този начин те се стремят към постоянно усъвършенстване на компютрите на IBM.

Когато настройвате компютъра си, можете да използвате програмата Product Registration, за да регистрирате компютъра си в IBM. Програмата за регистрация събира името ви, адреса, номерата на телефона, факса и секретаря, e-mail адреса, типа на машината и серийния ѝ номер. Изпратете регистрационната информация до IBM, използвайки един от следните методи:

- Отпечатайте информацията и я изпратете на IBM по пощата на адреса, предоставен ви от Програмата за регистриране на продукта.
- Ако компютърът ви има връзка с Интернет, изпратете информацията директно до IBM.

Ако не регистрирате компютъра си по време на първоначалната програма за настройка, вие може да направите това по всяко време след приключването на тази програма. За да регистрирате своя компютър:

1. В Access IBM щракнете върху **Start up**. На екрана се появява съответното меню. (Вижте “Използване на Access IBM” на страница 6.)
2. Щракнете **Register with IBM** и следвайте инструкциите на екрана.

Може да регистрирате компютъра си също и чрез World Wide Web на адрес <http://www.ibm.com/pc/register>.

Преглеждане на документация

Документацията за хардуера и софтуера на вашия компютър се предоставя като PDF файлове. За преглеждане на тези документни файлове трябва да се използва програмата Adobe Acrobat Reader. Ако нямате инсталиран Acrobat Reader на компютъра си, можете да го инсталирате от компакт-диска *Software Selections* или да го изтеглите от Web сайта на Adobe (<http://www.adobe.com>) и да го инсталирате.

Забележка: Инсталиращата програма на компакт-диска *Software Selections* инсталира английската версия на Acrobat Reader за Windows. Версии за други езици и операционни системи могат да се заредят от уебсайта на Adobe.

За да получите достъп до файловете с документация, в Access IBM, щракнете **Get help** → **View documentation**.

Последната електронна документация е достъпна също под формата на PDF файлове на <http://www.ibm.com/pc/support> в World Wide Web.

Спиране на компютъра

За да избегнете загубване на незаписани данни или повреждане на вашите програми, винаги спазвайте процедурата за спиране на компютъра, преди да изключите захранването.

За да спрете своя компютър:

1. Запишете данните, с които работите.
2. Затворете всички отворени приложения.
3. Щракнете върху бутона **Start**.
4. Щракнете върху **Shut Down**.
5. Изберете **Shut Down**, след това щракнете върху **OK**, за да потвърдите заявката.

Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска *Software Selections*

Използвайте информацията в тази глава, ако искате да инсталирате или повторно да инсталирате софтуер от компакт-диска *Software Selections CD*. Някои модели се доставят с втори компакт-диск *Software Selections CD*, съдържащ допълнителен софтуер.

Важно

Трябва да сте инсталирали Microsoft Internet Explorer 4.0 или по-нова версия, за да стартирате компакт-дискете *Software Selections CD*.

Забележки:

1. Компакт-дискът(-овете) *Software Selections* не съдържат операционни системи. Преди да използвате компакт-дискете, операционната система трябва да е инсталирана на компютъра ви.
2. Не всички софтуерни компоненти се предоставят за всички операционни системи. Вижте компакт-диска *Software Selections CD*, за да разберете кои програми са подходящи за вашата операционна система.

Софтуер на компакт-диска *Software Selections*

Компакт-дискът(-овете) *Software Selections* съдържат приложни програми, софтуер за поддръжка и документация за вашия компютър.

Можете да използвате компакт-дискете, за да:

- Инсталирате софтуерни продукти или документация (електронни книги) директно от компакт-диска при моделите, оборудвани със CD-ROM устройство.
- Да създадете копие на компакт-диска *Software Selections* на твърдия си диск или на диск в локалната ви мрежа (LAN) и да инсталирате софтуерните продукти от това копие.

Компакт-дискът(-овете) *Software Selection* има лесен за използване, графичен интерфейс и автоматизирани процедури за инсталацията на повечето програми. Също така има и система за помощ, описваща компонентите на компакт-диска.

Програмите на компакт-диска *Software Selections* са лицензирани съгласно условията на *Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранция*, което е достъпно от Access IBM. (“Приложение. Преглеждане на лицензното споразумение” на страница 19.)

Използване на компакт-диска *Software Selections*

За да използвате компакт-диска *Software Selections*:

1. Поставете диска в CD-ROM устройството.
2. В Access IBM щракнете **Startup** → **Install Software**. Отваря се главното меню *Software Selections*.
3. Изберете желаната опция; след това следвайте инструкциите на екрана.

или

1. Щракнете върху бутона **Start**; след това щракнете **Run**.
2. Наберете
`e:\swselect.exe`

където *e* е буквата на CD-ROM устройството.

3. Натиснете **Enter**. Появява се менюто на *Software Selections*.
4. Изберете желаната опция; след това следвайте инструкциите на екрана.

След като инсталирате дадена програма, можете да я ползвате чрез опцията **Programs** в Start менюто на Windows. За повечето програми помощната документация е вградена в подръчната електронна система за помощ; при някои е осигурена и електронна документация (например файл README).

Използване на програмата *Software Selections*

Програмата *Software Selections* е предвидена на компакт-диска *Software Selections*.

За да използвате компакт-диска *Software Selections* за инсталиране на софтуер:

1. В менюто *Software Selections* щракнете полето до всяка програма, която искате да инсталирате.
2. След като изберете програмите, щракнете **Install**. Отваря се прозорец, който показва програмите, които ще се инсталират. Щракнете **OK** за да продължите с процеса на инсталиране, или щракнете **Cancel**, ако не искате този компонент да бъде избран.
3. За да приключите с инсталирането, следвайте инструкциите върху екрана.

Глава 4. Диагностичен и помощен софтуер

Този раздел съдържа информация за диагностичния и поддържащ (помощен) софтуер, доставен с вашия компютър.

- Norton AntiVirus за IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus за IBM

Програмата Norton AntiVirus за IBM е съвременен антивирусен продукт, който открива и премахва вирусите от вашия компютър. За да инсталирате програмата Norton AntiVirus за IBM:

1. В Access IBM щракнете **Start** (За информация относно отварянето на Access IBM вижте “Използване на Access IBM” на страница 6.)
2. В менюто Start up щракнете **Install software**.
3. Когато се появи съобщение, поставете компакт-диска *Software Selections* в CD-ROM устройството.
4. Когато се появи меню Software Selections, щракнете полето до Norton AntiVirus for IBM.
5. След като изберете програмата, щракнете **Install**. Отваря се прозорец, който показва програмите, които ще се инсталират. Щракнете **OK**, за да продължите с процеса на инсталиране, или щракнете **Cancel**, ако не искате този компонент да бъде избран.

Ако желаете да промените или прегледате текущите настройки на програмата, след като я инсталирате, следвайте тези стъпки:

1. Щракнете върху бутона **Start**.
2. Щракнете **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. В прозореца Norton AntiVirus щракнете **Options**.
4. Ако желаете да направите промени в настройките или просто да ги прегледате, щракнете етикетите в горната част на екрана. За да запишете направените промени, натиснете **OK** във всеки прозорец, в който сте направили някакви промени.
5. За да насрочите сканиране или LiveUpdate:
 - a. Щракнете върху бутона **Start**. Придвижете се до **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate**.
 - b. В прозореца за набелязани цели щракнете **Add Scheduled Task**.
 - c. Изберете **Norton AntiVirus** като приложението, което да се изпълни.
 - d. Задайте графика за сканиране.

е. Затворете прозореца за набеязване на целите.

Документацията за поддръжката се доставя в електронен вид. За достъп до нея:

1. Щракнете върху бутона **Start**.
2. Щракнете **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Щракнете **Reference Guide** или **User's Guide**.

Забележка: Възможно е да се наложи да инсталирате Adobe Acrobat Reader, за да прочетете тази документация. Вижте “Преглеждане на документация” на страница 8 за информацията относно инсталирането на Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

ConfigSafe е богато средство за проследяване и възстановяване на конфигурацията. То включва компоненти, които улесняват вас (или персонала по поддръжката) при възстановяването на компютъра, ако работната ви площ се повреди, стане неизползваема или не може да се стартира.

Най-важните характеристики на програмата ConfigSafe включват:

- Организиран в менюта, графичен интерфейс.
- Компонент за моментална снимка, който автоматично открива и съхранява информацията за конфигурацията на системата на база зададено разписание. Информацията включва системни файлове, хардуерна конфигурация, версии на файлове, мрежови свързвания и информация от регистратурата. Първата снимка се прави, когато стартирате за пръв път компютъра си.
- Компонент за възстановяване на конфигурацията, който можете да използвате за възстановяване на системата си до предишно или фабрично заложено състояние за броени секунди.
- Компонент UNDO, който можете да използвате за отмяна на последните направени промени и връщане към предишна конфигурация.
- Автоматично проследяване на измененията, извършени (с или без знанието ви) в основната системна конфигурация.
- Компонент за отчитане, който можете да използвате за генериране (впоследствие и преглеждане или отпечатване) на моментални отчети за промените в конфигурацията на системата ви. Отчетите могат да ви предоставят ключова информация, например списък на промените, извършени през последната седмица или спрямо фабричната конфигурация. Тези отчети могат да ви помогнат при отстраняването на проблеми в системата или да бъдат пратени на персонал по поддръжката за помощ при отстраняването на проблеми.
- Автоматично изпълнение на времеемки задачи, например съхраняване на резервни копия на конфигурационната информация и събиране на данни.

- Лесен начин (посочване и щракване) за съхраняване на текущите системни настройки, преди да предприемете хардуерни или софтуерни проблеми. Така си осигурявате бърз метод за възстановяване в случай, че след измененията се появят проблеми.
- Компоненти, които могат да се настройват за посрещане на специфични нужди.

ConfigSafe може да бъде полезен инструмент за разрешаване на проблеми, особено ако проблемът се появява след инсталирането на ново приложение или компонент. Преди да извършите каквито и да било промени по системните конфигурации, използвайте ConfigSafe, за да създадете моментно изображение на текущата работна конфигурация. По такъв начин може лесно да възстановите предходна конфигурация, в случай че компютърът ви е дезактивиран поради промени в конфигурационните файлове.

Ако не сте в състояние да разрешите проблема самостоятелно и се нуждаете от помощ от представител по поддръжката на IBM, използвайте ConfigSafe да генерирате отчет за последните изменения в конфигурацията, преди да се обърнете към IBM PC HelpCenter[®]. Представителят на IBM по техническата поддръжка ще може да използва информацията от този отчет, за да ви помогне при решаването на проблема.

Програмата ConfigSafe е предварително инсталирана на вашия компютър и при първоначалното му стартиране тя създава моментно изображение на фабричната конфигурация. Ако по някаква причина ви се наложи да преинсталирате тази програма, следвайте следните стъпки:

1. В Access IBM щракнете **Start** (За информация относно отварянето на Access IBM вижте "Използване на Access IBM" на страница 6.)
2. В менюто Start up щракнете **Install software**.
3. Когато се появи съобщение, поставете компакт-диска *Software Selections* в CD-ROM устройството.
4. Когато се появи меню Software Selections, щракнете полето до ConfigSafe, за да го изберете.
5. След като изберете програмата, щракнете **Install**. Отваря се прозорец, който показва програмите, които ще се инсталират. Щракнете **OK**, за да продължите с процеса на инсталиране, или щракнете **Cancel**, ако искате да се откажете от избора.

За достъп до програмата след нейното инсталиране:

1. Щракнете бутон **Start**.
2. Щракнете **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Документацията за поддръжката е включена в системата за електронна помощ. За да осъществите достъп до онлайн помощта:

1. Щракнете върху бутон **Start**.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM ви предоставя програми, които може да ползвате за диагностициране на хардуерни проблеми и на някои софтуерни проблеми. Включени са също и различни помощни програми, които ви дават полезна информация за компютъра. Потребителският интерфейс за стартирането на тези диагностични и помощни програми се осигурява от PC-Doctor.

Програмата *IBM Enhanced Diagnostics* ще изолира компютърния хардуер от софтуера, който е бил инсталиран предварително (или който вие сте инсталирали) на твърдия диск. Тези програми работят независимо от операционната система и по принцип се използват, когато другите методи не са достъпни или не са били успешни и се предполага, че проблемът е хардуерен.

IBM Enhanced Diagnostics са достъпни от:

- Програмата *Product Recovery* на твърдия диск
- Компакт-диска(-овете) *Product Recovery*
- World Wide Web

За информация относно създаването на *IBM Enhanced Diagnostics* дискета и стартирането на диагностичните средства, се отнесете към *Кратък справочник* или *Ръководство на потребителя*, които се доставят с компютъра ви.

Глава 5. Възстановяване на операционната система и на предварително инсталирания софтуер

Този раздел съдържа указания за възстановяване на операционната система, драйвери на устройства и помощни програми.

Компютърът ви се доставя с програмата *Product Recovery* на твърдия диск или компакт-диска(-овете) *Product Recovery*, предназначени да ви помагат при операции по възстановяването на системата. За да определите дали вашият компютър има програмата *Product Recovery* на твърдия диск, погледнете при стартиране дали се извежда следното напомняне:

To start the IBM Product Recovery Program, press F11

Ако това напомняне се извежда при стартиране, програмата *Product Recovery* е инсталирана.

Важно

Ако компютърът ви няма програмата *Product Recovery*, и вие нямате компакт-диска(-овете) *Product Recovery* за операционната система, идете на <http://www.ibm.com/pc/support> в World Wide Web за информация как да се добиете с компакт-дискете *Product Recovery*. Ако нямате достъп до World wide Web, вижте "Получаване на информация, помощ и сервиз" в *Кратък справочник* или *Ръководство на потребителя*, които се доставят с компютъра ви.

Забележка: Възстановителният процес изтрива цялата информация, съхранена в основния дял на твърдия диск (устройство C). По възможност архивирайте файловете, съдържащи важни данни, преди да стартирате този процес.

Придвижете се до нужния раздел за конкретни инструкции:

- "Възстановяване на операционната система"
- "Инсталиране на алтернативни операционни системи" на страница 17
- "Възстановяване на драйвери на устройства" на страница 17

Възстановяване на операционната система

Използвайте следните стъпки, за да възстановите или инсталирате повторно операционната система, която се доставя с компютъра ви.

1. Създайте архивни копия на файловете, съдържащи данни. Всички файлове от устройство C, които не са архивирани, ще бъдат изтрити.

2. Изключете компютъра си.
 - Ако използвате Програма Product Recovery, рестартирайте компютъра и натиснете F11, когато ви бъде напомнено. (Напомнването да натиснете F11 се извежда само за няколко секунди. Трябва бързо да натиснете F11.)
 - Ако използвате *Product Recovery CD*, поставете компакт-диска в устройството и включете компютъра си. (Ако имате повече от един *Product Recovery CD*, използвайте *Product Recovery CD1*.)
3. Появява се главното меню на Product Recovery със следните възможности за избор:
 - **Full recovery**, което преформатира твърдия ви диск и възстановява или инсталира операционната ви система, предварително инсталирания софтуер и драйверите на устройствата.
 - **Partial recovery**, което преформатира твърдия ви диск и възстановява или инсталира операционната ви система и драйверите на устройствата. Предварително инсталираните приложения няма да бъдат възстановени. Възможно е за инсталирането на някои приложения да ви трябва компакт-дискът *Software Selections*. За повече информация относно инсталирането на софтуер вижте “Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска Software Selections” на страница 9 “Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска Software Selections” на страница 9.
 - **Repair**, което стартира помощната програма за аварийно възстановяване (този избор е достъпен само за потребителите на системи с Windows 2000).
 - **System utilities**, което позволява да видите менюто на System Utilities.Изберете желаната опция и следвайте инструкциите от екрана.
4. Когато възстановяването или инсталацията завършат, отстранете всички носители от устройствата и рестартирайте компютъра.

Забележки:

1. По време на процеса на възстановяване може да ви бъде напомнено да поставите *Product Recovery CD2* от *Product Recovery CD3*. Ако това се случи, поставете нужния компакт-диск в устройството и продължете процеса на възстановяване.
2. Възможно е компютърът ви да се рестартира по време на възстановителния процес, вероятно повече от веднъж. Когато възстановяването завърши, компютърът ви ще изведе съобщение, с което да ви информира.

Важно

След като завърши възстановяването или инсталирането на операционната система, програмата за настройка се стартира при първо стартиране на операционната система. За допълнителна информация вижте “Стартиране на компютъра за първи път” на страница 5.

Инсталиране на алтернативни операционни системи

Всеки път, когато инсталирате (или възстановявате) операционна система, вие може да имате нужда от допълнителен софтуер или драйвери на устройства. Най-актуалните драйвери на устройства са достъпни на <http://www.ibm.com/pc/support/> в World Wide Web. Въведете типа на машината и номера на модела в полето **Quick Path**, за да откриете специфичните за компютъра ви драйвери на устройства.

Преди да инсталирате каквато и да била операционна система, намерете нейните последни обновления. Свържете се с производителя на операционната система или проверете сайта на производителя в World Wide Web, ако има такъв, за да получите последните актуализации.

За да инсталирате операционна система, следвайте инструкциите в документацията, доставена с операционната система и с актуализациите ѝ. После вижте “Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска Software Selections” на страница 9 за инсталирането на софтуера за поддръжка.

Забележка: Не всички софтуерни компоненти се предоставят за всички операционни системи. Вижте компакт-диска *Software Selections*, за да разберете кои програми са подходящи за вашата операционна система.

Възстановяване на драйвери на устройства

Използвайте следните стъпки, ако възстановявате или инсталирате драйвери на устройства.

Забележки:

1. Драйверите на устройства за предварително инсталираната операционна система и инструкциите за инсталирането им се намират на твърдия диск в C:/IBMT00LS/DRIVERS където C е буквата, съответстваща на първичния дял. Инструкциите за инсталирането за всеки драйвер се намират в съответната папка. Драйверите на устройства са достъпни също и на <http://www.ibm.com/pc/support/> в World Wide Web. Въведете номера на типа/модела на вашия компютър в полето **Quick Path**, за да откриете специфичните за вашия компютър файлове, които може да заредите.
2. Преди да инсталирате или възстановявате драйвери на устройства, операционната система трябва да е инсталирана на компютъра.
3. Преди да започнете възстановителни или инсталационни процеси, трябва да се снабдете с документацията на устройството, което желаете да инсталирате на компютъра.

За да възстановите или инсталирате драйвери на устройства, направете следното:

1. Стартирайте компютъра и операционната система, ако вече не сте го направили.
2. Изведете структурата на директориите на твърдия си диск, като стартирате Windows Explorer и щракнете иконката на твърдия диск. (Можете също да изведете структурата на директориите, като използвате прозореца на командния ред на DOS.)
3. Щракнете на директорията IBMTOOLS, после щракнете директорията DRIVERS, за да я отворите.
4. Щракнете, за да отворите директорията на драйвера на устройството, което искате да инсталирате.
5. За да видите файла README, щракнете двукратно върху името му в директорията на драйвера на устройството.
6. Следвайте инструкциите за инсталиране на драйвери на устройствата, намиращи се във файла README.
7. Когато инсталацията завърши, рестартирайте компютъра си.

Приложение. Преглеждане на лицензното споразумение

Международното лицензно споразумение на IBM за програми без гаранции може да се прегледа чрез Access IBM във вашия предварително инсталиран софтуер. Използването на вашия компютър се приема за съгласие с това споразумение. Ако желаете да прегледате лицензното споразумение, направете следното:

1. Ако Access IBM не е вече стартирана, щракнете бутона **Start** на Windows, придвижете се и щракнете **Access IBM**.
2. В Access IBM щракнете **Get help** → **View the license**.

Вижте “Глава 3. Инсталиране на софтуер от компакт-диска Software Selections” на страница 9 за повече информация. Ако предварително инсталираният софтуер вече не е инсталиран на компютъра ви, можете да прегледате лицензното споразумение, като щракнете **Read the license agreement** в програмата Software Selections.

Бележки

Настоящата публикация е пригодена за продуктите и услугите, които IBM предлага в Съединените американски щати.

В други страни е възможно IBM да не предлага споменатите в този документ продукти, услуги или компоненти. За информация, свързана с продуктите, услугите и компонентите, разпространявани в района, където се намирате, се консултирайте с местния представител на IBM. Споменаването на продукт, програма или услуга на IBM не е предназначено да твърди или внушава, че само този продукт, програма или услуга на IBM могат да бъдат използвани. Всеки функционално еквивалентен продукт, програма или услуга, които не нарушават правата върху интелектуалната собственост на IBM, може да бъдат използвани вместо продукта, програмата или услугата на IBM. Трябва да се има предвид, че отговорност на потребителя е да оцени и провери действието на всеки продукт, програма или услуга, които не са на IBM.

Възможно е IBM да има патенти или заявки за патенти относно обекти, споменати в този документ. Предоставянето на този документ не дава право на никакъв лиценз върху тези патенти. Може да изпращате писмени запитвания за патенти на адрес

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Следващият параграф не се отнася за Великобритания или която и да било друга страна, където тези условия не отговарят на местните закони: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДОСТАВЯ ТАЗИ ПУБЛИКАЦИЯ “ТАКАВА, КАКВАТО Е”, БЕЗ КАКВАТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИЯ, БИЛА ТЯ ЯВНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ ОГРАНИЧЕНА САМО ДО ПОДРАЗБИРАЩАТА СЕ ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ЗА ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ. В определени случаи някои страни не позволяват отричането на явните и подразбиращите се гаранции, затова настоящето твърдение би могло да не се отнася за вас.

Настоящата информация е възможно да включва технически неточности и печатни грешки. В посочената тук информация периодично се правят промени; те ще бъдат добавени в едно ново издание на публикацията. IBM може да извършва подобрения и/или изменения в продукта и/или програмата(ите), описани в тази публикация по всяко време и без предизвестие.

IBM може да използва или да разпространява информацията, получена от вас, както сметне за необходимо, без от това да възникнат никакви задължения към вас. Споменаването в настоящата публикация на Web сайтове, които не са свързани с IBM, е направено за ваше удобство, но в никакъв случай не служи като гаранция за информацията, предоставена в тези Web сайтове. Материалите в тези веб-сайтове не са част от документацията на този продукт на IBM и тяхното използване е на ваша отговорност.

Обработка на данни от тип дата

Този хардуерен продукт на IBM и софтуерните продукти на IBM, които се доставят с него, са разработени така, че (ако се използват съгласно приложената документация), да обработват правилно данни от тип дата в и между 20-ти и 21-ви век, при условие, че всички използвани с него продукти (например хардуер, софтуер и фърмуер) правилно обменят с него данни от тип дата.

IBM не може да поеме отговорност за възможностите за обработката на данни от тип дата на продукти от други производители, дори ако тези продукти са предварително инсталирани или разпространявани по някакъв начин от IBM. Препоръчително е да се свържете директно с отговорните за тези продукти търговци, за да определите възможностите на техните продукти и, ако се налага, да ги актуализирате. Този хардуерен продукт на IBM не може да предотврати грешки, които може да възникнат, ако софтуерът, хардуерните обновления или периферните устройства, които използвате или с които обменяте данни, не обработват коректно данни от тип дата.

Горното е обявяване на готовност за 2000 година.

Търговски марки

Следните термини са търговски марки на IBM Corporation в САЩ или в други страни, или и двете:

HelpCenter

IBM

Microsoft и Windows са търговски марки или запазени марки на Microsoft Corporation в САЩ, в други страни или и двете.

Lotus и SmartSuite са търговски марки на Lotus Development Corporation в САЩ, в други страни или и двете.

Tivoli е търговска марка на Tivoli systems, Inc. в САЩ, в други страни или и двете.

Други имена на компании, продукти и услуги могат да бъдат търговски или сервизни марки на други.



Номер: 22P2817

Отпечатано в САЦ

(1P) P/N: 22P2817

