ThinkPad | ThinkCentre

具有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器

用户指南

ThinkPad | ThinkCentre

具有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器

用户指南

注: 在使用本信息及其支持的产品之前，请阅读第 31 页的附录 C, 『服务与支持』和第 33 页的附录 D, 『Lenovo 有限保证声明』中的信息。

第二版（**2005** 年 **5** 月）

© Copyright Lenovo 2005.
Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.
All rights reserved.

目录

前言 v
注册您的选件 v

开始之前应做的工作 vii
联机帮助 vii

第 1 章 硬件用户指南 1
产品描述. 1
硬件和软件需求 1
安装驱动器 2
使驱动器可引导 3
断开驱动器与计算机的连接. 3
从扩展坞或介质托架拆离系统 3
维护驱动器 4

第 2 章 安装和使用 Rescue and Recovery 软件 5
先决条件. 5
关于 Rescue and Recovery 5
其他信息. 5
简介 5
在安装 Rescue and Recovery 之前 6
安装 Rescue and Recovery 6
创建 Rescue and Recovery 介质 7
使用 Windows 环境中的 Rescue and Recovery . . 11
使用 Rescue and Recovery 工作空间 14
Client Security Solution 与 Rescue and Recovery 结合使用 15

附录 A. 故障诊断 21
一般故障诊断信息 21
安装故障诊断信息 21
卸载软件 21
备份故障诊断信息 21
备份操作缓慢 21
调度日期为 29 号、30 号或 31 号. 22
无法选择“归档备份” 22
复原故障诊断信息 22
复原操作缓慢 22
执行复原操作后用户无法登录 22
电源管理故障诊断信息 22

附录 B. 词汇表 25

附录 C. 服务与支持 31
在线技术支持 31
电话技术支持 31

附录 D. Lenovo 有限保证声明 33
第一部分 – 通用条款 33
第二部分 – 国家或地区专用条款 35
第三部分 – 保修信息 44
保修期 44
保修服务类型 44
全球电话列表 46
对墨西哥的补充保证 49

附录 E. 声明 51
商标 52
电子辐射声明 52
联邦通信委员会（FCC）一致性声明 52

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

前言

本手册提供了关于带有 Rescue and Recovery™ 的 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器的信息。本手册为该设备的安装者和用户编写并且包含以下信息:

- 第 1 章, 『硬件用户指南』包含安装和使用带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB 硬盘驱动器的说明。
- 第 5 页的第 2 章, 『安装和使用 Rescue and Recovery 软件』 包含了安装先决条件和说明、带有 Rapid Restore™ 组件和系统要求的 Rescue and Recovery 列表和带有 Rapid Restore 概念的 Rescue and Recovery 概述。
- 附录 A, 『故障诊断』包含如果您在使用带有 Rapid Restore 的 Rescue and Recovery 遇到故障时可能有用的信息。
- 第 25 页的附录 B, 『词汇表』包含了业界术语的定义以帮助您理解本指南中讨论的一些概念。
- 第 31 页的附录 C, 『服务与支持』提供服务与支持信息。
- 第 33 页的附录 D, 『Lenovo 有限保证声明』提供了保证信息。
- 第 51 页的附录 E, 『声明』包含了商标和法律声明。

注册您的选件

感谢您购买本 Lenovo™ 产品。请花一些时间注册您的产品并向我们提供有关信息，这些信息使 Lenovo 将来能够更好地为您服务。您的反馈对于我们在开发对于您来说相当重要的产品和服务，以及寻找更好的与您沟通的方式方面是很宝贵的。请在以下 Web 站点注册选件:

http://www.lenovo.com/register/

Lenovo 将向您发送有关您所注册的产品的信息和更新，除非您在 Web 站点的调查表中表明不希望接收进一步的信息。

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

开始之前应做的工作

在安装和使用带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器前，请确保阅读以下信息。

注意

只能使用本选件随附的电缆。如果使用非本选件包中包含的电缆，可能会损坏驱动器。请勿将交流电源适配器连接到该设备。

- 为避免损坏 USB 硬盘驱动器，请小心操作。在运输驱动器或不使用它时，请将其置于选件随附的便携包内。有关正确操作 USB 硬盘驱动器的更多信息，请参阅第 4 页的『维护驱动器』。
- 主 USB 电缆必须连接到 USB 大功率端口。如果遇到问题，请尝试将主 USB 电缆连接到另一 USB 端口。
- 当在带有 USB 2.0 PCMCIA 卡的移动式计算机上使用 USB 硬盘驱动器时，主 USB 电缆必须插入 PCMCIA 卡的大功率端口。还须将辅助电源线连接到 USB 端口以提供足够的电源。

注意

Lenovo 不支持本产品使用对分区表进行重新排序或分类的第三方磁盘实用程序。

注意

请保留该便携式 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器随附的 CD 并制作该 CD 的副本。Lenovo 无法更换该 CD，并且该 CD 的内容也无法从 Web 上进行下载。

联机帮助

Rescue and Recovery 集成的“联机帮助”系统是一个非常重要的信息源。该帮助系统包含了当您访问不同 Rescue and Recovery 组件时动态更新的信息。

要访问 Rescue and Recovery 联机帮助系统，请执行以下步骤:

1. 访问 Rescue and Recovery 主控制台。
2. 转至“帮助”菜单。

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

第 1 章 硬件用户指南

本章包含安装和使用带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB 硬盘驱动器的说明。

注: 在安装和使用带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器之前，请务必阅读第 vii 页的『开始之前应做的工作』。

产品描述

带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB 硬盘驱动器是可携带、轻型、高速 USB 硬盘驱动器，该驱动器与 USB 2.0 标准兼容，可实现比通过 USB 1.1 的连接快 80 倍的数据传输速度。该驱动器可用于移动式或台式计算机，并且与 USB 1.0 和 USB 1.1 连接相兼容。该驱动器在安装后，将作为即插即用设备运行，并可进行热交换；即，可在计算机运行的过程中连接该驱动器和断开该驱动器的连接。请参阅第 3 页的『断开驱动器与计算机的连接』。

该选件包中包括:

- 带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB 硬盘驱动器
- 主 USB 电缆（USB “A” 至 “小型 B” 的连接）
- 辅助电源线
- *用户指南和软件 CD*，包含 Rapid Restore 软件和本联机《*用户指南*》

  注: 请保留该 CD 并制作该 CD 的副本。Lenovo 无法更换该 CD，并且该 CD 内容也无法从 Web 上进行下载。
- 保修单
- 便携包

硬件和软件需求

您的计算机上必须安装有下列硬件:

- 最少 200MHz 的 Intel™ Pentium® 微处理器
- 64 MB 随机存取存储器（RAM）
- 用以安装产品随附 CD 上的软件的 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
- USB 1.1 或 2.0 端口

您的计算机必须安装有 Microsoft® Windows® 2000 Professional 或 Microsoft Windows XP 以使用带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB 硬盘驱动器。

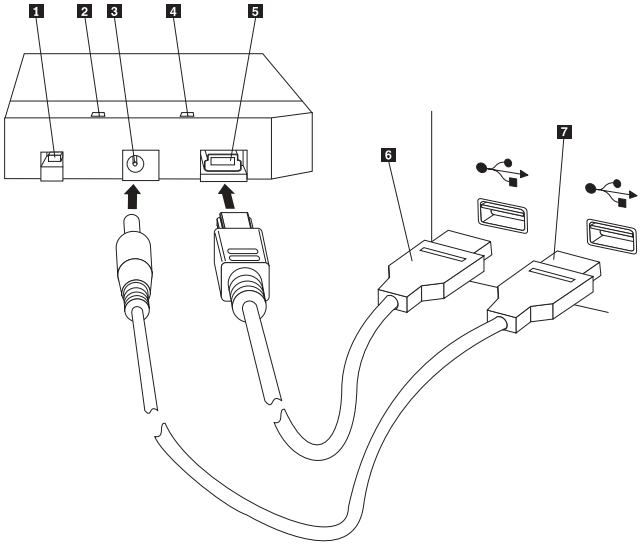
© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

安装驱动器

本部分提供安装驱动器的说明。

要安装驱动器，请完成以下过程:

1. 将主 USB 电缆连接至 USB 端口 **5**，如图 1 所示。



1 电源开关
2 驱动器活动指示灯
3 辅助电源端口
4 电源指示灯
5 USB 端口
6 主 USB 电缆
7 辅助电源线

图 1. 安装驱动器

2. 将主 USB 电缆的另一端 **6** 连接至计算机上的可用 USB 端口。
3. 将辅助电源线连接至驱动器上的辅助电源端口 **3**。
4. 将辅助电源线的另一端 **7** 连接至计算机上的可用 USB 端口。
5. 将开关 **1** 置于打开位置。

> **注意**
> 只能使用本选件随附的电缆。如果使用非本选件包中包含的电缆，可能会损坏驱动器。请勿将交流电源适配器连接到该设备。

6. 打开**我的电脑**并双击与 USB 硬盘驱动器关联的图标。

Windows 将自动检测该驱动器。第一次执行这些步骤时，将打开含有安装 Rescue and Recovery 软件选项的欢迎窗口。

如果打算使用所包括的 Rescue and Recovery 软件，请务必阅读第 5 页的第 2 章，『安装和使用 Rescue and Recovery 软件』。

如果不打算使用所包括的 Rescue and Recovery 软件，则该驱动器就可以使用了，无需要再安装其他软件。要禁用自动启动，请单击浏览器窗口左下角的 **Do not show this again**，断开驱动器的连接，然后重新连接驱动器。

注: 根据正在备份的数据量，Rescue and Recovery 安装可能需要大量的时间。当使用 USB 1.1 连接进行备份时尤其如此。中断 Rescue and Recovery 安装可能会导致数据丢失。

使驱动器可引导

在具有引导至 USB BIOS 支持的系统上可以将驱动器配置为可引导。BIOS 通常将该驱动器检测为 “HDD-1” 或 “USB”。要将带有 Rescue and Recovery 的便携式 80 GB 硬盘驱动器添加到计算机启动顺序中，您将需要使用计算机 BIOS Setup Utility。有关使用 BIOS Setup Utility 的信息，请参考计算机随附的文档。

如果有问题，请务必检查计算机上是否装有最新的 BIOS。有关支持通过 BIOS 引导至 USB 存储设备的计算机列表，请参阅位于 http://www.lenovo.com/think/support 的支持 Web 站点。

注: 在尝试使驱动器可引导之前，请确保阅读第 9 页的『创建安全环境来重置忘记的硬件密码』。

如果在可添加至引导列表的设备列表中未看到该驱动器，则将 BIOS 设置重置为缺省值。

要执行该操作:

1. 系统引导时按 **F1**（进入 Setup/BIOS）。

   BIOS 屏幕出现后:

2. 按 **F9** 将 BIOS 设置为缺省设置。
3. 对 “Load Defaults Now” 问题回答 **Yes**。
4. 按 **F10**。
5. 对 “Save and Exit” 问题回答 **Yes**。

断开驱动器与计算机的连接

要断开驱动器的连接，请完成以下过程:

1. 单击系统托盘中的**安全删除硬件**图标。
2. 单击 **USB Mass Storage Device** 图标以停止设备。
3. 将驱动器电源开关置于关闭位置。
4. 将电缆断开连接。

从扩展坞或介质托架拆离系统

将 USB HDD 连接到扩展坞或介质托架上的 USB 端口时，需要按照步骤确保完全出坞并避免可能的数据损失。请完成以下某个方法:

方法 1

从 Windows 的“开始”菜单中使用 **Undock Compute** 功能。

方法 2

在 Thinkpad 计算机上，按 **Fn** + **F9** 来访问“Easy Eject Action”菜单，然后选择 **Eject Thinkpad PC from Dock**。建议将数据写入 USB HDD 之后等待至少两分钟，然后再启动弹出进程。如果弹出进程无法完成，并有消息声明系统无法停止设备，则在再次使用 **Fn** + **F9** 之前单击系统托盘中的**安全删除硬件**图标。

维护驱动器

请对您的驱动器使用以下维护准则。

- 请勿跌落或震动驱动器。
- 不使用驱动器时请使用驱动器电源开关将其关闭。
- 请勿在强磁场附近操作或存放驱动器。
- 请勿让驱动器接触液体或置于高温、高湿度的环境中。
- 请勿使用任何不包含在该选件包中的电源线或适配器。

第 2 章 安装和使用 Rescue and Recovery 软件

ThinkVantage Rescue and Recovery™ 产品提供了许多功能来帮助从故障进行恢复，即使无法启动 Microsoft Windows® 操作系统也可以恢复。主要功能包括:

- 通过处于 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序进行完全和增量硬盘备份。备份文件可以存储在硬盘的受保护区域、可刻录 CD 或 DVD 介质、网络驱动器或 USB 设备上。
- 使用 Rescue and Recovery 程序创建的备份文件进行完全硬盘恢复。
- 恢复和传送存储在本地硬盘上 Windows 分区中的或网络驱动器上的单个文件，或从 Rescue and Recovery 备份文件恢复和传送单个文件。
- 独立于 Windows 操作系统运行的 Rescue and Recovery 工作空间。通过 Rescue and Recovery 工作空间，您可以将硬盘复原至若干已保存状态中的一种，可以从 Windows 分区或备份恢复文件，可以在因特网上通信，还可以查看有关计算机情况的有用信息。

先决条件

要安装该程序，必须满足以下条件:

- 带有 Service Pack 3 或更高版本的 Windows XP 或 Windows 2000。如果在容量大于 137 GB 的硬盘上安装该程序，则对于 Windows XP 将需要 Service Pack 1。
- Internet Explorer 5.5 或更高版本
- 128 MB 内存，其中少于 8 MB 可以在 BIOS 的视频设置下指定为共享内存。
- 800 MB 可用磁盘空间
- 执行该安装需要管理员权限。

关于 Rescue and Recovery

Rescue and Recovery™ 3 程序是 ThinkVantage™ 技术，旨在帮助用户复原计算机数据和在出现软件和硬件有关的故障时进行恢复。一旦计算机出现故障，您可以使用 Rescue and Recovery 将主硬盘驱动器的内容复原至以前保存的状态。

其他信息

如果您是正在寻求在大型企业中实施 Rescue and Recovery 程序的管理员、系统工程师、网络管理员或客户工程师，则通过阅读位于以下 Web 站点的 *ThinkVantage Rescue and Recovery and ThinkVantage Client Security Solution Deployment Guide* 可以获得附加的和更加详细的信息:

http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lndocid=MIGR-54502

简介

Rescue and Recovery 程序使您能够管理可以存储在硬盘驱动器、远程网络驱动器或像 CD、DVD 或 USB 硬盘驱动器等可移动介质上的备份。操作系统出现故障时，可用您的备份来复原硬盘驱动器的内容。如果将备份存储在远程网络驱动器或可移动介质

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

上，而且硬盘出现机械故障，则安装更换的硬盘驱动器后可以将硬盘的内容复原到先前存储的状态。此外，您可以调度在指定的天和时间自动执行备份操作，或者可以在您认为必要的任何时间手动开始备份操作。

Rescue and Recovery 程序分为两个组件。一个组件位于 Windows® 环境外，称为 Rescue and Recovery 工作空间。另一个组件可用于 Windows 环境且包含很多与工作空间相同的功能。然而，只有使用 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 组件才能执行备份操作。只有执行了备份的操作，才可以在工作空间和 Windows 环境中执行许多挽救和恢复的操作。

- **Rescue and Recovery 工作空间**: 因为该工作空间独立于 Windows 操作系统运行，所以所以它能避免受到大多数类型的病毒的攻击，进而提供一个安全的场所来执行挽救和恢复操作，这在 Windows 环境中是不可能的。以下列表包括了使用 Rescue and Recovery 工作空间可以实现的某些任务:
  - 挽救个别文件或复原硬盘驱动器的所有内容。
  - 通过指定密码或口令来帮助避免对工作空间的未授权使用。
  - 使用有线的以太网连接在网络上通信、访问因特网和内部网站点、使用基于 Web 的电子邮件帐户来发送和接收电子邮件、映射网络驱动器或下载重要的文件。
  - 通过查看日志来查看故障是否因配置更改引起，从而对故障进行诊断。
  - 配置计算机以从 Rescue and Recovery 程序创建的备份 CD、Rescue and Recovery 介质或 Product Recovery 光盘等替代设备启动。
- **Rescue and Recovery（Windows 环境）**: 在 Windows 环境中执行挽救和恢复操作类似于在工作空间中执行相同的操作。然而，当您开始使用该程序创建定期的调度备份时，您可以定制的设置和首选项有所不同。以下列表包括了在 Windows 环境内使用 Rescue and Recovery 组件可以实现的某些任务:
  - 将文件备份到本地硬盘驱动器上的隐藏和受保护的文件夹
  - 调度每天、每周或每月的备份
  - 将文件复原到先前保存的状态
  - 优化备份存储空间
  - 将备份归档到外部介质

在安装 Rescue and Recovery 之前

安装 Rescue and Recovery 程序之前，满足以下先决条件很重要:

- 带有 Service Pack 3 的 Windows XP 或 Windows 2000。如果在容量大于 137 GB 的硬盘上安装该程序，则对于 Windows XP 将需要 Service Pack 1。
- Internet Explorer 5.5（或更高版本）。
- 128 MB 内存，其中少于 8 MB 可以在 BIOS 的视频设置下指定为共享内存。
- 800 MB 可用磁盘空间。

执行该安装需要管理员权限。

安装 Rescue and Recovery

完成以下安装过程来安装 Rescue and Recovery 程序:

1. 启动计算机并关闭所有打开的程序。

2. 插入 Rescue and Recovery 安装 CD。大多数情况下，安装程序自动启动。如果安装程序未启动，请执行以下操作:
   a. 从 Windows 桌面，单击**开始**，然后单击**运行**。
   b. 键入 *d*:\SETUP.EXE（其中 *d* 是包含 Rescue and Recovery 安装 CD 的 CD 或 DVD 驱动器盘符。）
   c. 请按照屏幕上的说明操作。

   注: 某些 Rescue and Recovery 安装软件包还可以安装客户端安全解决方案 6.0 应用程序。若在除安装 Rescue and Recover 外还要安装客户端安全解决方案 6.0 应用程序，请在安装过程中选择客户端安全解决方案及其任何子组件。

要查看有关在前一个版本的 Rescue and Recovery 程序上安装该版本的 Rescue and Recovery 程序，或有关安装 Rescue and Recovery 程序和客户端安全解决方案应用程序的注意事项，请参阅第 15 页的『Client Security Solution 与 Rescue and Recovery 结合使用』。

创建 Rescue and Recovery 介质

即使无法进入 Windows(R) 环境，也可以创建三种 Rescue and Recovery(TM) 介质来帮助复原您的计算机。每种介质都具有其各自的用途。以下列表描述了如何使用 Rescue and Recovery 介质:

- **Product Recovery 光盘**: 使用 Product Recovery 光盘将硬盘的内容复原至其原始的出厂状态。如果您将计算机转移到其他地方、售出计算机、回收计算机或在所有其他恢复方法都失败后作为最后一种方法要将计算机置于作业状态，Product Recovery 光盘就很有用。该恢复介质只能用于 ThinkCentre™ 和 ThinkPad® 计算机。
- **挽救介质**: 挽救介质让您能够创建可用于帮助从故障中恢复的 CD 或 USB 硬盘驱动器，这些故障阻止进入 Windows 环境或硬盘上的 Rescue and Recovery 工作空间。虽然这种故障十分少见，但最好在故障发生之前有所准备且尽快创建挽救介质。该恢复介质不但可用于 ThinkCentre 和 ThinkPad 计算机，还可用于其他品牌的计算机。
- **在安全环境中重置忘记的硬件密码**: 该安全环境独立于 Windows 运行，帮助您重置忘记的开机密码和硬盘驱动器密码。通过回答一组您创建的问题来识别身份。您最好尽快在忘记密码之前创建好这个安全环境。只有在硬盘驱动器上创建了该安全环境且已经登记后，才可以重置忘记的硬件密码。只有选定的 ThinkCentre 和 ThinkPad 计算机才支持该恢复介质。

创建和使用 Product Recovery 光盘

要创建一套 Product Recovery 光盘，您必须有能够在可写 CD 或 DVD 介质上进行刻录的 CD 或 DVD 驱动器。 创建您的这套 Product Recovery 光盘时，先制作一个 Rescue and Recovery 光盘，然后根据使用的介质制作一个或多个 Product Recovery 光盘。

要创建 Product Recovery 光盘，请执行以下操作:

1. 启动 Create Recovery Media 程序。
2. 选中 **创建 Product Recovery 光盘**单选按钮。
3. 选中**立即创建一套 Product Recovery 光盘**单选按钮。
4. 单击 **确定**。

注: 您的 Microsoft® Windows 许可证只允许创建一套 Product Recovery 光盘，因此制作完成后将这些光盘存放在安全的地方很重要。 使用 Product Recovery 光盘复原计算机时，会删除硬盘上的所有数据和分区。最终结果是一个包含原始出厂内容的 C: 分区。使用 Product Recovery 光盘复原计算机后，您将不能再从先前所做的备份中复原您的计算机。

要使用 Product Recovery 光盘，请执行以下操作:

1. 将 Rescue and Recovery 光盘插入到 CD 或 DVD 驱动器中。
2. 重新启动计算机。
3. 短暂的延迟后，Rescue and Recovery 工作空间打开。

   注: 如果 Rescue and Recovery 工作空间打开失败，则可能是 BIOS 启动顺序中的启动设备（CD 驱动器、DVD 驱动器或 USB 设备）设置不正确。请参考计算机随附的文档以获取有关访问 BIOS Configuration Utility 的信息。
4. 在 “Rescue and Recovery” 菜单中，单击**复原您的系统**。
5. 请按照屏幕上的说明操作。在提示时插入相应的 Product Recovery 光盘。

创建和使用挽救介质

从挽救介质使用 Rescue and Recovery 工作空间可以执行以下任务:

- 使用 Rescue and Recovery 程序从备份恢复文件、文件夹或整个硬盘内容
- 查看您计算机和某条事件历史记录的关键信息
- 通过使用信息或诊断程序对故障进行诊断
- 从计算机或网络将文件转移到其他介质

要立即创建挽救介质，请执行以下操作:

1. 选中**创建挽救介质**单选按钮。
2. 选中与要创建的挽救介质的类型对应的单选按钮。可以在 CD、USB 硬盘驱动器或内置硬盘驱动器创建挽救介质。
3. 如果选择在 USB 硬盘驱动器或内置硬盘驱动器上创建挽救介质，则使用下拉菜单来选择要创建介质的驱动器。
4. 如果想要使现有的分区可引导并保留分区的内容，则选中 “不破坏现有数据” 复选框。

   注: 如果选择在 USB 硬盘驱动器或内置硬盘驱动器上创建挽救介质，则该驱动器必须:

   - 具有 500 MB 可用存储量
   - 包含 FAT32 或 NTFS 文件系统格式
   - 已使用 Windows 分区实用程序创建

   挽救介质必须在主分区上创建，不能在扩展分区或逻辑分区上创建。挽救介质只能在驱动器上的第一个主分区中创建。如果主分区不存在，则为您创建一个主分区。
5. 单击 **确定**。
6. 请按照屏幕上的说明操作。

   如果现在不想制作挽救介质，请单击**取消**。

要使用挽救介质，请执行以下某个操作:

- 将挽救光盘（CD 或 DVD）插入 CD 或 DVD 驱动器中，然后重新启动计算机。
- 将 USB 硬盘驱动器连接到计算机上的某一个 USB 接口；然后开启计算机。

挽救介质启动时，Rescue and Recovery 工作空间打开。每个功能的“帮助”都可以从 Rescue and Recovery 工作空间获得。

注: 如果挽救介质无法打开，则有可能在 BIOS 启动顺序中没有正确设置挽救设备（CD 驱动器、DVD 驱动器或 USB 设备）。请参考计算机随附的文档以获取有关访问 BIOS Configuration Utility 的信息。

创建安全环境来重置忘记的硬件密码

该安全环境可让您在丢失或忘记开机或硬盘驱动器密码时进行恢复。创建该环境不会帮助您恢复忘记的 Windows 密码或与 Rescue and Recovery 工作空间关联的密码。通过创建该环境，可以将附加的可引导设备添加到“Startup Device”菜单，从该菜单可以重置忘记的硬件密码。提示输入开机密码时按 F12 来访问该菜单。

注: 开始该过程之前最好设置管理员或超级用户密码。如果没有设置管理员或超级用户密码，则您的环境就不够安全。完成该过程后，您的开机密码和硬盘驱动器密码是同一个密码。最好打印该过程并将其保存在安全的位置。该过程用于帮助您完成创建安全环境的任务，还帮助您在创建安全环境后重置忘记的密码。

要创建安全环境，请执行以下操作:

1. 在硬件密码重置环境区域，选中**创建安全环境来重置硬件密码**单选按钮。
2. 单击**确定**。“BIOS 超级用户密码”窗口打开。
3. 在“输入超级用户密码”字段中，键入管理员或超级用户密码。这是您先前为保护硬件设置而在 BIOS 中设置的管理员或超级用户密码。
4. 单击**确定**。“创建密钥”窗口打开。
5. 在“密钥生成”区域，请执行以下某个操作:

   注: 密钥是用于认证身份的安全特性。第一次创建该安全环境时必须创建新密钥。以后只要尝试创建安全环境就会给出两个选项，一个是使用与第一次尝试时创建的相同密钥，另一个选项是创建不同的密钥。如果只为该计算机创建该环境，则最好生成新密钥。如果为若干计算机创建该环境，则可能要使用相同的密钥。有关为若干计算机创建安全环境的详细信息，请参阅《Rescue and Recovery Deployment Guide》。要下载《Rescue and Recovery Deployment Guide》，请转至

   http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/ document.do?lndocid=MIGR-54502&sitestyle=lenovo

   - 如果这是您第一次创建密钥且计划只在该计算机上创建安全环境，则选中**生成新密钥**单选按钮。
   - 如果这是您第一次创建密钥并且想要可以部署到其他计算机上的安全环境，则选中**生成新密钥**单选按钮。然后选中**将密钥导出到文件**复选框。使用**浏览**按钮来定义要存储密钥的位置。
   - 如果已经创建密钥且要使用该密钥来创建可以部署到其他计算机的安全环境，则选中**从文件导入密钥**单选按钮。使用**浏览**按钮来定义要使用的密钥所在的位置。

6. 在“安装”区域，如果要现在创建安全环境，则选中“自动安装安全环境”复选框。
7. 单击**确定**来安装安全环境。如果安装该软件包失败，则不会产生安全环境。
8. 单击**确定**。出现一个对话框，通知您该操作将创建独立于 Windows 环境的安全操作系统。通过执行该操作，您将能够在忘记开机密码和硬盘驱动器密码时重置这些密码。
9. 单击**确定**以重新启动计算机。计算机将重新启动并提示您输入 BIOS 密码。输入 BIOS 密码，然后单击 **Enter**。安全环境将重新启动，并出现“欢迎使用硬件密码重置”窗口。
10. 如果这是您第一次创建安全环境或如果您要重新登记计算机和硬盘，则选中“设置硬件密码重置”单选按钮。
11. 单击**下一步**。“要设置的硬盘”窗口打开。
12. 在“计算机序列号”区域，选中要设置的计算机旁的**设置**复选框。
13. 在“硬盘”区域，选中**设置**复选框。如果您有多个硬盘驱动器，则提供登记其他硬盘驱动器的选项。
14. 单击**下一步**。“输入新的开机密码”窗口打开。
15. 在“新的开机密码”字段中，键入要使用的开机密码。如果已经有开机密码，则将重置为您在该字段中输入的密码。此外，硬盘驱动器密码也将设置为同一个密码。
16. 单击**下一步**。“创建安全问题与答案”窗口打开。
17. 在三个“问题”字段中，键入只有您知道答案的问题。当您忘记开机密码和尝试重置该密码时，这些问题就会出现。
18. 在三个“答案”字段中，键入每个问题的答案。当您忘记开机密码并尝试重置该密码时，您必须知道每个答案。
19. 单击**下一步**，然后单击**完成**。计算机将重新启动进入 Windows 环境。

重置或擦除硬件密码

完成以下步骤来重置或擦除已经设置的硬件密码。只有已经安装、启用和登记了安全环境，才可以重置或擦除硬件密码。要创建安全环境，请参阅第 9 页的『创建安全环境来重置忘记的硬件密码』

注: 重置硬件密码后，开机密码和硬盘驱动器密码是同一个密码。最好打印该过程并将其保存在安全的位置。该过程用于帮助您完成创建安全环境的任务，还帮助您在创建安全环境后重置忘记的密码。

要重置或擦除忘记的密码，请完成以下过程:

1. 开启计算机。提示开机密码时，按 F12。
2. 提示硬盘驱动器密码时，按 F12。“欢迎使用硬件密码重置”窗口打开。请执行以下某个操作:
   - **重置忘记的硬件密码**: 如果您忘记了密码且要重置这些密码，则选中该单选按钮。
     a. 单击**下一步**。“要重置的硬件密码”窗口打开。
     b. 在“计算机序列号”区域，单击相应计算机旁的**重置开机密码**按钮。
     c. 在“硬盘”区域，单击相应硬盘驱动器旁的**重置硬盘驱动器密码**按钮。如果您有多个硬盘驱动器，则提供重置其他硬盘驱动器的选项。

d. 单击**下一步**。“回答安全问题”窗口打开。

e. 提供最初设置硬件密码时所提供的问题的答案。单击**下一步**。“创建新的开机密码”窗口打开。

f. 在“新的开机密码”字段中，键入要使用的开机密码。此外，硬盘驱动器密码也将设置为同一个密码。

g. 单击**下一步**，然后单击**完成**。计算机将重新启动进入 Windows 环境。

- **擦除硬件密码**: 如果要擦除硬件密码则选中该单选按钮。如果该计算机曾经属于另一名用户，且您要在将该计算机分配给不同的用户之前擦除当前的硬件密码，则就要擦除硬件密码。

  a. 单击**下一步**。“擦除硬件密码”窗口打开。

  b. 在“计算机序列号”区域，单击相应计算机旁的**擦除密码**按钮。

  c. 在“硬盘”区域，单击相应硬盘驱动器旁的**擦除密码**按钮。如果您有多个硬盘驱动器，则提供擦除其他硬盘驱动器密码的选项。

  d. 单击**下一步**。“回答安全问题”窗口打开。

  e. 提供最初设置硬件密码时所提供的问题的答案。单击**下一步**，然后单击**完成**。计算机将重新启动进入 Windows 环境。

使用 Windows 环境中的 Rescue and Recovery

Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序使您能够执行许多种备份、复原和高级的功能。以下信息指导您如何访问 Rescue and Recovery 程序以及如何使用它的许多功能。

访问 Windows 环境中的 Rescue and Recovery

完成以下过程来访问 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序:

1. 从 Windows 桌面，单击**开始**。
2. 选择**程序**。
3. 选择 **ThinkVantage**。
4. 单击 **Rescue and Recovery**。

设置 Rescue and Recovery 首选项

Rescue and Recovery 程序使您能够选择备份操作包含的硬盘驱动器分区，还可以选择要用于存储备份的备份位置。要设置首选项，请完成以下过程:

1. 打开 Windows 环境中的 Rescue and Recovery 程序。
2. 从 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**设置调度表和首选项**图标。
3. 请按照屏幕上的说明操作。有关更多详细信息，请单击**帮助**。

调度: 建立备份操作调度表能确保重要文件得到系统化的保护。可以根据选择的日期和时间以每天、每周或每月的方式调度自动备份操作。如果您不愿意让备份操作自动发生，则还可以禁用已调度的备份操作。缺省情况下，调度在每个星期三的中午进行备份。然而，您可能要更改备份调度表来满足特定的需求。要更改备份调度表，请完成以下过程:

1. 在 Windows 环境内启动 Rescue and Recovery 程序。
2. 从 Rescue and Recovery 主窗口，单击**设置调度表和首选项**图标。
3. 请按照屏幕上的说明操作。有关更多详细信息，请单击**帮助**。

密码保护备份文件: Rescue and Recovery 程序使您能够对备份进行密码保护。该保护有助于确保未授权的用户无法从某个备份中访问敏感信息。

注: 密码保护备份不同于对备份加密。可以对 ThinkCentre®、ThinkPad® 或其他制造商生产的计算机上的备份进行密码保护。然而，加密备份需要嵌入安全芯片，这只可用于选定的 ThinkPad 和 ThinkCentre 计算机。有关将客户端安全解决方案应用程序与 Rescue and Recovery 一起使用的更多信息，请参阅第 15 页的『Client Security Solution 与 Rescue and Recovery 结合使用』。

要用密码保护您的备份，请完成以下过程:

1. 在 Windows 环境内启动 Rescue and Recovery 程序。
2. 从 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**设置调度表和首选项**图标。
3. 请按照屏幕上的说明操作。有关更多详细信息，请单击**帮助**。

Rescue and Recovery 功能

Rescue and Recovery 程序提供了各种备份、复原和高级的功能。以下信息提供了对许多可用功能的简要概述。

备份功能: 执行备份操作有助于确保可以将硬盘内容复原到先前已知的状态。以下列表描述了 Rescue and Recovery 程序提供的备份功能类型:

- **创建备份**: 备份是硬盘驱动器全部内容的快照，包括 Microsoft Windows 操作系统、软件应用程序、注册表设置、网络设置、修订包、桌面设置和唯一的数据文件。可以在本地硬盘驱动器、辅助硬盘驱动器、USB 硬盘驱动器或网络驱动器上创建备份。
- **查看备份文件**: 该功能使您能够查看与备份有关的所有信息，包括备份的位置、备份名称及创建备份的日期和时间。在未连接的外接设备上创建的备份未列出。缺省情况下，基本（或最初）的备份与五个增加的（或后续的）备份一起保存。只保存最近的备份。要保存较旧的备份，必须将备份文件归档到外接设备。
- **优化备份存储器**: 该功能使您能够优化用于存储备份的空间。如果调度备份操作，最好优化备份存储空间工具以指定可能不需要频繁备份的文件。

复原功能: 执行复原操作将硬盘内容复原至先前的已知状态。有不同类型的复原操作，某些复原操作可能比其他复原操作更具侵略性。以下列表描述了 Rescue and Recovery 程序提供的复原功能类型:

- **复原个别文件**: 将文件和文件夹复制到外接介质对数据提供了重要的保护。Rescue and Recovery 程序使您能够将文件和文件夹复制到软盘、辅助硬盘驱动器、USB 硬盘驱动器或网络驱动器。然后，您可以复原保存的文件。
- **仅复原操作系统和应用程序**: 选择只从备份复原 Windows 操作系统和应用程序时，Rescue and Recovery 程序只将 Windows 和应用程序文件复原到备份的状态。将保留当前的个人数据。备份后安装的所有应用程序需要重新安装。诸如网络和打印机设置等某些设置可能需要重新配置。
- **恢复您的系统**: 通过进行新的增量备份和对硬盘驱动器和备份的碎片整理，选择恢复系统可以优化系统性能。然后从您选择的备份复原选定的设置和数据。该功能有助于在维护当前设置和数据时消除病毒、广告软件和间谍软件。备份后安装的所有应用程序需要重新安装。
- **复原整个硬盘**: 可以选择将硬盘复原到任意数量的备份状态。每个备份可以通过其创建时间和日期进行区分。Rescue and Recovery 程序可以从存储在本地驱动器、USB

硬盘驱动器、网络驱动器的备份或从 CD 或 DVD 来复原您的系统。执行复原操作时，在选定的备份之后创建的所有数据将被擦除。

注: 如果从 CD 或 DVD 驱动器等替代设备重新启动计算机，则要确保您有相应的备份 CD 或 DV DVD。备份 CD 或 DVD 将在该过程后用来格式化您的硬盘驱动器。如果没有备份 CD 或 DVD，则硬盘驱动器上的所有数据将丢失。

- **复原至出厂安装的状态**: 该恢复方法重新格式化硬盘的主分区（驱动器 C）；然后重新安装操作系统、设备驱动程序和出厂安装的软件。硬盘复原至与最初生产该计算机时相同的状态。

  注: 如果从 CD 运行该实用程序，将删除硬盘上的所有数据和分区。最终结果是一个包含原始出厂内容的 C: 分区。如果从具有多个分区的硬盘运行该实用程序，则会向您给出两个选项，一个是只将出厂内容复原到 C: 分区且保留其他分区原封不动，另一个选项是删除所有分区并只在 C: 分区中安装出厂内容。

如果使用 Rescue and Recovery 3.0 程序来复原该程序早期版本产生的备份，则必须重新安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。

高级功能: 这些高级功能使您能够定制备份、删除备份和准备文件来帮助将系统信息和数据从一台计算机迁移到另一台。以下列表描述了 Rescue and Recovery 程序提供的高级功能:

- **从硬盘驱动器复制备份**: Rescue and Recovery 程序使您能够在硬盘驱动器出现故障时使用可移动的介质来存储硬盘的内容。可以存储备份的介质包括 CDR、DVD、USB 硬盘驱动器、辅助硬盘驱动器或网络驱动器。将备份文件复制到可移动的介质增强了备份保护，并使您能够从任何一个已归档的备份中复原系统。
- **删除备份**: 该功能使您能够删除先前保存到设备的备份文件。
- **从备份排除文件**: 通过从备份和增量备份中排除文件，可以节省硬盘空间。
- **为单一存储器指定文件**: 通过为单一存储器选择文件，选定文件的副本只存在于最近的备份中。从任何其他现有的备份中移除文件的所有其他副本。
- **创建迁移文件**: 创建迁移文件使您能够抽取通过备份操作创建的数据和个人设置，并将该信息传送到另一台计算机。

  注: 一旦创建迁移文件，必须在目标计算机上使用系统迁移辅助程序 5.0（或更高版本）导入该迁移文件。
- **创建 Rescue and Recovery 介质**: 有三种类型的 Rescue and Recovery 介质即使在您无法进入 Windows 环境的情况下也可以帮助您复原计算机。每种介质都具有其各自的用途。以下列表描述了如何使用 Rescue and Recovery 介质:
  - **Product Recovery 光盘**: Product Recovery 光盘使您能够将硬盘的内容复原至其原始的出厂状态。如果将计算机转移到其他场所、销售计算机、回收计算机或在所有其他恢复方法都失败后（作为最后一种方法）要将计算机置于作业状态，Product Recovery 光盘就很有用。该恢复介质只能用于 ThinkCentre 和 ThinkPad 计算机。
  - **挽救介质**: 挽救介质让您能够创建可用于帮助从故障中恢复的 CD 或 USB 硬盘驱动器，这些故障阻止进入 Windows 环境或硬盘上的 Rescue and Recovery 工作空间。虽然这种故障十分少见，但最好尽快在故障发生之前创建好挽救介质。该恢复介质设计用于 ThinkCentre 计算机、ThinkPad 计算机和由其他制造商生产的计算机。

– **在安全环境中重置忘记的硬件密码**: 该安全环境独立于 Windows 运行，帮助您重置忘记的开机密码和硬盘驱动器密码。通过回答一组您创建的问题来识别身份。您最好尽快在忘记密码之前创建好这个安全环境。只有在硬盘上创建了该安全环境且已经登记后，才可以重置忘记的硬件密码。该恢复介质只能用于选定的 ThinkCentre 和 ThinkPad 计算机。

要创建恢复介质，请执行以下操作:

1. 从 Windows 桌面，单击**开始**。
2. 选择**所有程序**。
3. 选择 **ThinkVantage**。
4. 单击**创建恢复介质**。

使用 Rescue and Recovery 工作空间

Rescue and Recovery 工作空间提供了大量功能来帮助即使无法启动 Windows 操作系统也能从故障进行恢复。通过 Rescue and Recovery 工作空间，您可以将硬盘复原至若干已保存状态中的一种，可以从 Windows 分区或备份恢复文件，可以在因特网上通信、下载文件，还可以查看有关计算机情况的有用信息。以下信息描述了如何访问 Rescue and Recovery 工作空间，还对其功能进行了简短描述。

访问 Rescue and Recovery 工作空间

要访问 Rescue and Recovery 工作空间，请完成以下某个方法:

方法 1:

1. 关闭计算机。
2. 从扩展坞、介质集线器或 USB 集线器拆离计算机和／或 USB HDD。
3. 将 USB HDD 直接连接到计算机的端口。
4. 重新启动计算机。
5. 反复按下和松开 F11 键。
6. 在短暂的延迟后，Rescue and Recovery 工作空间显示。有关使用各功能的信息，请单击 **Help**。

方法 2:

1. 将创建的 Rescue and Recovery CD 插入 CD 或 DVD 驱动器，或者如果挽救介质为外接 USB 硬盘驱动器，则立即连接该驱动器。
2. 关闭计算机。
3. 从扩展坞、介质集线器或 USB 集线器拆离计算机和／或 USB HDD。
4. 将 USB HDD 直接连接到计算机的端口。
5. 重新启动计算机。
6. 在短暂的延迟后，Rescue and Recovery 工作空间显示。有关使用各功能的信息，请单击 **Help**。

注: 如果挽救介质无法打开，则有可能在 BIOS 启动顺序中没有正确设置挽救设备（CD 驱动器、DVD 驱动器或 USB 设备）。请参考计算机随附的文档以获取有关访问 BIOS Configuration 的信息。

Rescue and Recovery 工作空间功能

即使无法进入 Windows 环境，Rescue and Recovery 工作空间也能帮助实现各种任务。可以在 Rescue and Recovery 工作空间执行以下操作:

- **查看信息**: 查看日志以确定 Windows 环境中与 Rescue and Recovery 程序关联的操作的状态。查看当前系统信息来确定是否以及何时发生配置更改。
- **了解恢复选项**: 从 Windows 环境中挽救文件或将备份文件复原到 Windows 环境。有多种方法可以复原数据。某些方法可以复原整个硬盘驱动器，而其他方法只能复原选定的文件。按以下方法复原硬盘的内容:
  - 只复原操作系统和应用程序。该功能仅将 Windows 和应用程序文件复原到备份的状态。保留个人数据。
  - 从备份中迁移。该功能使您能够创建包含一台计算机上关键数据和设置的软件包，这样就可以将这些数据和以将这些数据和设置迁移到另一台计算机。要完成迁移过程，必须在目标计算机上安装系统迁移辅助程序（SMA 5.0 或更高版本）。
  - 将整个硬盘的内容复原至先前保存的状态。
  - 从 Windows 环境中挽救文件并将这些文件传送到软盘、USB 硬盘或网络驱动器。如果无法启动 Windows，但可以访问其他计算机继续您的工作，则该功能非常有用。
  - 将整个硬盘的内容复原至原始的出厂内容。如果将计算机转移到其他场所、销售计算机、回收计算机或在所有其他恢复方法都失败后作为最后一种方法要将计算机置于作业状态，该功能就很有用。
- **配置计算机**: 访问计算机基本输入／输出系统（BIOS）来启用或禁用硬件功能、通过 BIOS 控制的密码增强安全性、更改启动顺序和设置其他硬件功能。将计算机配置为从备用设备（Rescue and Recovery 程序创建的备份 CD、诊断软盘、挽救或恢复光盘）启动。
- **在网络上通信**: 使用有线的以太网连接来访问 Web、通过基于 Web 的电子邮件帐户发送电子邮件、下载文件和映射网络驱动器。
- **解决问题**: 运行提供的诊断程序 PC-Doctor 来测试计算机的硬件功能。创建自启动的诊断软盘，以便可以在 Rescue and Recovery 工作空间外运行 PC-Doctor for DOS 程序。

Client Security Solution 与 Rescue and Recovery 结合使用

Rescue and Recovery 程序和客户端安全解决方案应用程序都是为您已量身开发的的 ThinkVantage 技术。即可根据您的需要，将这两个程序设计为独立工作或同时工作。以下信息旨在帮助您设计使用这些程序的策略，并强调这些程序如何互相增强。

安装 Rescue and Recovery 程序和／或客户端安全应用程序时，有重要注意事项需要考虑。下表提供了帮助您确定哪些安装策略最适合您的信息:

表 1. 下表提供了帮助更改 Rescue and Recovery 和客户端安全配置的信息。单机的客户端安全解决方案意味着从 Web 或 CD 上获取安装。

已安装的软件	您要安装的软件	遵循以下过程	注释
客户端安全软件 5.4x	客户端安全软件 5.4x 和 Rescue and Recovery 3.0	1. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 提示时，表明您要保留已安装的客户端安全软件 5.4x 应用程序。	使用客户端安全软件 5.4x 应用程序无法保护备份，并且任何由 Rescue and Recovery 3.0escue and Recovery 3.0 程序使用客户端安全软件的任意功能。 主密码功能已添加到您的安全功能。主密码通常用于企业环境。有关更多信息，请参阅第 5 页的『其他信息』
客户端安全软件 5.4x	客户端安全解决方案 6.0 单机安装软件包	1. 卸载客户端安全软件 5.4x 应用程序 2. 安装客户端安全解决方案（单机）应用程序。	• 卸载之前，必须对任何加密的文件进行解密并导出所有密码管理器的信息。否则，这些信息将丢失。 • 安装客户端安全解决方案应用程序之前，必须卸载文件和文件夹加密软件。
客户端安全软件 5.4x	客户端安全解决方案 6.0 和 Rescue and Recovery 3.0	1. 卸载客户端安全软件 5.4x 应用程序。 2. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。	• 如果没有首先卸载客户端安全软件，而在客户端安全软件 5.4x 上安装 Rescue and Recovery 3.0，则结果只有 Rescue and Recovery。 • 卸载客户端安全软件 5.4x 应用程序之前，必须在卸载前对所有加密的文件进行解密并导出所有密码管理器信息。否则，这些信息将丢失。 • 安装客户端安全解决方案 6.0 应用程序之前，必须卸载文件和文件夹加密软件。
Rescue and Recovery 3.0	客户端安全软件 5.4x 和 Rescue and Recovery 3.0	1. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 3. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 4. 提示时，表明您要保留已安装的客户端安全软件 5.4x 应用程序。	• 无法在 Rescue and Recovery 3.0 程序上安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 • 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序时将删除本地备份。

表 1. 下表提供了帮助更改 Rescue and Recovery 和客户端安全配置的信息。单机的客户端安全解决方案意味着从 Web 或 CD 上获取安装。 (续)

已安装的软件	您要安装的软件	遵循以下过程	注释
Rescue and Recovery 3.0	客户端安全解决方案 6.0 单机安装软件包	1. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 安装客户端安全解决方案（单机）应用程序。	• 卸载 Rescue and Recovery 将删除用户文件和客户端安全解决方案注册表设置。 • 不能再访问客户端安全解决方案保护的 Rescue and Recovery 备份。 • 卸载 Rescue and Recovery 3.0 时删除本地备份。 • 无法在 Rescue and Recovery 3.0 上安装客户端安全解决方案 6.0（单机）。
Rescue and Recovery 3.0	Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	1. 从“添加/删除程序”选择**更改**选项。 2. 通过添加客户端安全解决方案应用程序和任何想要的子组件来完成更改操作。	• 添加客户端安全解决方案应用程序时将删除本地备份。 • 添加客户端安全解决方案后，尽快创建新的基本备份。 • 客户端安全解决方案设置和数据文件将删除。 • 无法在 Rescue and Recovery 3.0 程序上安装客户端安全解决方案 6.0（单机）应用程序。
客户端安全解决方案 6.0 单机安装软件包	客户端安全软件 5.4x	1. 卸载客户端安全解决方案 6.0（单机）应用程序。 2. 安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。	• 删除提示的客户端安全解决方案 6.0 数据文件和设置不会影响客户端安全软件 5.4x 的运行。
客户端安全解决方案 6.0 单机安装软件包	Rescue and Recovery 3.0	1. 卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序。 2. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 3. 安装期间，选择只安装 Rescue and Recovery 程序。	卸载客户端安全解决方案 6.0 时，必须删除安全解决方案 6.0 的文件和设置。如果无法删除提示的这些内容，则终止 Rescue and Recovery 3.0 的安装。
客户端安全解决方案 6.0 单机	Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	1. 安装 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 选择您想安装的客户端安全解决方案 6.0 的任何子组件。	• 保留客户端安全解决方案 6.0 数据文件和设置。 • 要选择使用客户端安全解决方案 6.0 应用程序保护备份，请使用 Rescue and Recovery 程序。

表 1. 下表提供了帮助更改 Rescue and Recovery 和客户端安全配置的信息。单机的客户端安全解决方案意味着从 Web 或 CD 上获取安装。 (续)

已安装的软件	您要安装的软件	遵循以下过程	注释
Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	客户端安全软件 5.4x	1. 卸载 Rescue and Recovery – 客户端安全解决方案应用程序。 2. 安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。	• 无法在客户端安全解决方案 6.0 应用程序上安装客户端安全软件 5.4x 应用程序。 • 删除提示的数据文件和设置不影响客户端安全软件 5.4x 的运行。 • 通过卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序，将自动卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序。
Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	Rescue and Recovery 3.0	1. 从“添加/删除程序”中选择**更改**。 2. 删除客户端安全解决方案 6.0 应用程序。	• 删除客户端安全解决方案 6.0 应用程序时删除本地备份。 • 卸载客户端安全解决方案 6.0 应用程序将导致不再具有密码管理器或 PrivateDisk。 • 不能再访问使用客户端安全解决方案 6.0 应用程序保护的 Rescue and Recovery 3.0 备份。尽快创建新的备份。
Rescue and Recovery 3.0 和客户端安全解决方案 6.0	客户端安全解决方案 6.0	1. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 程序。 2. 提示时，请仅在想保留当前的安全配置时来选择保留当前的客户端安全解决方案 6.0 设置 3. 安装客户端安全解决方案 6.0（单机）应用程序。	1. 不能再访问使用客户端安全解决方案 6.0 保护的 Rescue and Recovery 3.0 备份。 2. 卸载 Rescue and Recovery 3.0 应用程序时删除本地备份。

Rescue and Recovery 密码和口令

可以使用密码或口令保护 Rescue and Recovery 工作空间，从而避免对关键数据的未授权访问。通过使用“客户端安全设置向导”来设置安全首选项或通过使用客户端安全解决方案应用程序更改登录设置，可以指定保护 Rescue and Recovery 工作空间。客户端安全解决方案应用程序也使您能够在 Rescue and Recovery 工作空间内建立密码恢复选项。

注:

1. 只有安装了客户端安全解决方案 6.0 程序才可以使用该功能。要使用该功能，您必须完成客户端安全 6.0 设置向导并指定要使用密码或口令来登录计算机。

2. 仅在 Windows 环境中才可以同时访问客户端安全设置 6.0 向导和客户端安全解决方案 6.0 应用程序。如果选择不带客户端安全解决方案的 Rescue and Recovery，则 Rescue and Recovery 工作空间不会受到密码或口令的保护。
3. 客户端安全解决方案应用程序使您能够在 Rescue and Recovery 工作空间内建立密码恢复选项。

使用以下方法来使用密码或口令保护 Rescue and Recovery 工作空间。

方法 1: 如果还未完成“客户端安全设置向导”，则执行以下操作来保护带有密码或口令的 Rescue and Recovery 工作空间:

1. 从 Windows 桌面单击**开始**，单击**所有程序**，选择 **ThinkVantage**，然后双击**客户端安全解决方案**。
2. “客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**高级**菜单项。
3. 单击**设置安全和备份首选项**图标。“客户端安全设置向导”打开。
4. 设置安全首选项。提示时选择以下某个操作:
   - 如果要使用 Windows 登录密码来保护 Rescue and Recovery 工作空间，则选中**使用 Windows 密码访问 Rescue and Recovery 工作空间**复选框。
   - 如果要使用客户端安全解决方案登录口令来保护 Rescue and Recovery 工作空间，则选中**使用客户端安全解决方案口令访问 Rescue and Recovery 工作空间**复选框。
5. 完成“客户端安全解决方案设置向导”，然后单击**完成**。有关更多信息，请单击“客户端安全设置向导”内的**帮助**。

方法 2: 如果已经完成“客户端安全设置向导”，则执行以下操作来保护带有密码或口令的 Rescue and Recovery 工作空间:

1. 从 Windows 桌面单击**开始**，单击**所有程序**，选择 **ThinkVantage**，然后双击**客户端安全解决方案**。
2. “客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**高级**菜单项。
3. 单击**更改登录设置**。
4. 请按照屏幕上的说明操作。有关详细信息，请单击客户端安全解决方案应用程序内的**帮助**。

使用“客户端安全设置向导”设置备份首选项

“客户端安全解决方案设置向导”提供了使您能够设置各种安全功能的配置选项，例如启用嵌入的安全芯片、选择如何认证到 Windows 环境、选择使用 Rescue and Recovery 来备份敏感数据或选择使用指纹认证。

完成以下过程来使用“客户端安全设置向导”:

1. 从 Windows 桌面单击**开始**，单击**所有程序**，选择 **ThinkVantage**，然后双击**客户端安全解决方案**。
2. “客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**高级**菜单项。
3. “客户端安全解决方案”窗口打开时，单击**设置安全和备份首选项**。“客户端安全设置向导”打开。
4. 设置安全首选项。
5. 完成“客户端安全解决方案设置向导”，然后单击**完成**。有关详细信息，请单击“客户端安全设置向导”内的**帮助**。

有关客户端安全解决方案的更多信息

有关客户端安全解决方案应用程序及其功能的详细信息，请参阅 Web 上的《*客户端安全解决方案用户指南*》：

`http://www.lenovo.com/think/support/`

如果已经安装了客户端安全解决方案应用程序，则通过完成以下过程可以从该《用户指南》中阅读更加详细的信息。

1. 从 Windows 桌面，单击**开始**。
2. 选择**所有程序**。
3. 选择 **ThinkVantage**。
4. 单击**客户端安全解决方案**。
5. 从客户端安全解决方案菜单栏中，单击**帮助**。
6. 单击《 **用户指南** 》。

附录 A. 故障诊断

如果您在使用 Rescue and Recovery 应用程序时遇到故障，以下信息可能会有用。

一般故障诊断信息

如果您在使用 Rescue and Recovery 软件时遇到故障，以下信息可能会有用。

- 创建新 Windows 用户时，只有重新引导系统后才可以备份新用户。
- 请勿将 Rescue and Recovery 与任何其他修改主引导记录的实用程序软件一起使用。修改硬盘主引导记录的软件可能使您的备份无法访问。这样的软件包括（但不限于）Roxio GoBack、System Commander 和 PowerQuest BootMagic。
- Norton Antivirus 5.0 可能无法读取硬盘驱动器的引导记录。

安装故障诊断信息

如果尝试安装或卸载带有 Rapid Restore 软件的 Rescue and Recovery 时遇到故障，以下信息可能会有用。

卸载软件

要从运行 Windows 2000 Professional 或 Windows XP 的计算机中卸载 Rescue and Recovery，必须以管理员权限登录计算机。有关用户帐户的更多信息，请参阅操作系统随附的帮助系统。

备份故障诊断信息

如果不存在有效的基本备份映像，Rescue and Recovery 会通知您。然后才将使您能创建新的基本备份映像。

如果尝试使用带有 Rapid Restore 软件的 Rescue and Recovery 进行备份操作时遇到故障，以下信息可能会有用。

- 用户账户包含在备份和复原操作中。因此，若将系统复原为不存在该用户或该用户持有不同密码时的状态，该用户将无法登录。
- 如果在执行 Windows 增量备份时关闭 Rapid Restore 界面，则 Rescue and Recovery 将继续在后台备份文件。

备份操作缓慢

备份的性能取决于备份的大小和所执行操作的类型。可通过执行频繁的备份来优化备份操作性能。

在创建备份映像时运行另一程序，例如反病毒程序，将给备份性能带来负面影响。在创建备份映像时不要运行任何程序。

请在执行备份操作以前或之后运行反病毒程序。

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

注:

1. 通过 USB 1.1 进行备份时间将会长一些。
2. 若要防止可能的数据库损坏，请始终在执行备份操作之前关闭所有应用程序和服务。

调度日期为 29 号、30 号或 31 号

带有 Rapid Restore 的 Rescue and Recovery 不允许指定在每月 29、30 或 31 号执行已调度的备份，但可以调度备份在月末发生。

无法选择“归档备份”

如果 CD-R Archive 归档选项不可用，则意味着用户未安装 CD-R 设备。

CD-RW 介质很容易被覆盖且每次使用都会降低其质量。当创建 CD-R 归档集合时不支持 CD-RW 介质。

要从 CD 中复原备份集合，则该 CD 驱动器必须是您正在复原的计算机所支持的引导选项。

要执行 CD-R 归档，硬盘驱动器必须有至少 700 MB 的可用空间。

复原故障诊断信息

当尝试使用 Rescue and Recovery 软件进行复原操作时遇到故障，以下信息可能会有用。

要从 CD 中复原备份集合，则该 CD 驱动器必须是您正在复原的计算机所支持的引导选项。

复原操作缓慢

复原操作的性能取决于所执行操作的大小和类型。若要防止可能的数据库损坏，请始终在执行复原操作之前关闭所有应用程序和服务。

执行复原操作后用户无法登录

在多用户系统中，当添加一个新用户并且在新用户初次登录前进行了备份操作时，会发生该问题。

要纠正该问题，IT 管理员必须再次添加新用户，然后重新启动计算机，或者在下一次备份操作前让新用户先登录。

要防止该问题，在添加了新用户之后请重新启动计算机，或确保新用户在执行下一次备份操作前登录。

电源管理故障诊断信息

如果由于电源管理问题（如待机、休眠和功率损耗）而在使用 Rescue and Recovery 时遇到故障，则以下信息可能会有用。

Rescue and Recovery 将以下列方式响应系统请求:

- **正在进行备份或“CD-R 归档”时。** 当备份或“CD-R 归档”正在进行并且系统请求进入待机／休眠时，Rescue and Recovery 将停止正在进行的备份并允许电源请求继续进行。当电源恢复时，它会将该备份记录为失败并询问用户以再次运行备份。
- **正在进行复原时。** 当复原正在进行时，会拒绝电源请求而继续执行复原操作。

附录 B. 词汇表

备份（Backup）
备份是复制磁盘信息的过程，从而在设备发生故障或者软件和操作系统毁坏的情况下，这些信息能够得以保留。

磁盘驱动器（Disk drive）
一种由计算机使用的存储设备。

磁盘映像（Disk Image）
磁盘映像是包含硬盘的精确而完整的基于扇区的映像的文件。该映像包含您硬盘上的所有内容，包括磁盘格式和结构（例如 FAT）、引导扇区、目录、操作系统、软件、注册表设置、网络设置和数据。创建磁盘映像的优点是用户无须重新安装其操作系统和应用程序等就可以快速地复原其整个系统。

独立磁盘冗余陈列（Redundant Array of Independent Disks，RAID）
一种将几个硬盘合并组成一个大卷的方法。RAID 配置典型运用在网络文件服务器上以获得更快访问和／或更好的磁盘故障防护。

分区（Partition）
磁盘驱动器上空间的子区，它被视为单独的物理单元。只带有一个硬盘驱动器的计算机可以具有单一分区（通常称为驱动器 C:），或者它可以具有几个分区，如驱动器 C:、驱动器 D: 和驱动器 E:。

服务分区（Service Partition）
本地硬盘上用于备份和复原操作的锁定的隐藏分区。服务分区被紧密压缩以节约磁盘空间并包含基本映像、累积备份和最新备份。

复原（Restore）
使用映像或备份回复到先前的硬盘状态的过程。

基本备份映像（Base backup image）
在 Rapid Restore 安装过程期间，主硬盘创建的基于扇区的原始备份映像。该映像是累积备份和最新备份创建的基础。

接口（Interface）
在硬件、软件或用户之间的连接和交互作用。

卷（Volume）
硬盘上空间的子区，它被视为单独的物理单元，或者把物理磁盘的组合视为单个的单元。只带有一个硬盘的计算机可以具有单个卷，通常称为驱动器 C:，它也可以具有几个卷，如驱动器 C:、驱动器 D: 和驱动器 E:。

卷集（Volume set）
包含一个或多个硬盘上的最多 32 个区域的可用空间的单个逻辑驱动器。卷集可用于将一个或多个硬盘上的可用空间的小区域合并为更大的逻辑驱动器。

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

控制器（Controller）
一种专用的电子电路，它充当设备（如硬盘）和计算机之间的接口。IDE 和 SCSI 是硬盘控制器的示例。

快照（Snapshot）
快照备份使用优化的累积备份数据来替换您的现有累积备份。该优化的备份将所有增量备份数据（累积和最新）合并为一个累积备份。此外，快照过程删除最新备份。快照备份应该在重要的检查点（如在安装新应用程序和创建新数据库后等）执行。

扩展分区（Extended partition）
一种分区，由于在扩展分区内可以创建一个或多个逻辑驱动器，所以它克服了每个磁盘驱动器四个分区的限制。

累积备份（Cumulative backup）
一种压缩的增量备份。由于它与基本映像和最新备份相关，所以累积备份存储差分（或增量）信息。

逻辑驱动器（Logical drive）
被作为单个单元的硬盘的一部分。在该上下文中，因为在该名称和物理对象之间没有直接的关系，所以逻辑意指“概念上的”。

盘符（Drive letter）
在 Windows 和 MS-DOS 操作系统中的硬盘的命名约定，由字母后跟冒号组成（例如，C: 或 D:）。

软盘（Diskette）
可移动存储介质。

实用程序（Utility）
提供基本服务或功能的程序。

数据库（Database）
以有用的方式组织的、与某个主题相关的信息的集合，它为过程（如检索信息、得出结论以及作出决定）提供出发点或基础。

数据迁移管理器（Data Migration Manager）
数据迁移管理器（DMM）使用户能够将其现有磁盘映像移动到新的较大的硬盘。迁移到另一个硬盘的最常见的原因是需要额外的存储空间。当执行磁盘迁移时，大多数人遇到的两个主要障碍包括缺乏成功完成该过程所需的 IT 知识，以及与迁移过程直接相关的停机时间导致的效率降低。
数据迁移管理器的“One Button Migration”功能消除了这些障碍，这样，这些用户能够非常有效地迁移其磁盘映像和数据，而不损害其正常运行时间和数据完整性。另外，Rapid Restore 的内置迁移技术处理所有的复杂决策，这样用户不必是个 IT 专家就能够正确地将其磁盘映像和数据迁移至新的硬盘。

数据（Data）
由计算机处理的信息。数据的示例包括数据库文件、字处理文档和 html 页面。

锁定的文件（Locked File）
当前正在由系统使用并且在传统上对其他应用程序（包括备份操作）不可用的文件。创建锁定的文件的应用程序的示例包括 Oracle 数据库、SQL 服务器、Lotus Notes® 和电子邮件服务器。

图形用户界面（Graphical user interface，GUI）
一种用户界面，如同 Windows 操作系统中使用一样，它使用鼠标和图形显示来与用户交互。GUI 的目标是使程序比基于文本的应用程序或操作系统（如 MS-DOS）更容易使用。

外围设备（Peripheral device）
位于计算机外部的设备（例如磁带机或 USB 硬盘）。

文件分配表（File Allocation Table，FAT）
由某些操作系统维护的表或列表，用于跟踪如何在硬盘上存储文件。

文件系统（File system）
由操作系统使用的方法，用于命名、访问以及组织磁盘（例如 FAT32 或 NTFS）上的文件和目录。

许可权（Permission）
用户访问或修改文件（特别是那些不是由该用户创建的文件）的能力。许可权是出于安全性原因（包括防止对敏感信息的未经授权的访问）而存在的。

引导管理器（Boot Manager）
一种存储在主引导记录中的软件程序，它读取包含要引导到 RAM 中的操作系统的引导扇区记录。而该记录包含将操作系统的其余部分装入到 RAM 中的程序。

引导时间（Boot-time）
计算机引导过程的时间 – 当计算机启动但是操作系统还未接管计算机的控制时。正是在这段时间内，用户可以访问 OBRM 的预操作系统界面。

引导（Boot）
指计算机的初始启动，例如当打开或重新启动计算机时。

硬盘（Hard Disk）
一种特定类型的磁盘驱动器，由一个或多个刚性的金属盘组成。

预操作系统方式（Pre-operating system mode）
计算机引导（启动）和操作系统还没有接管控制计算机之间的时间。

站点许可证密钥（Site License Key）
希望访问 Rapid Restore 企业级别功能的 IT 管理员可以通过注册“站点许可证密钥”来完成该操作。“站点许可证密钥”使 IT 管理员能够有效地在企业环境中配置、部署和管理 Rapid Restore。

主分区（Primary partition）
在 Windows 和 MS-DOS 操作系统中，硬盘可最多分为四个主分区；或三个主分区加上一个扩展分区，而扩展分区又可包含一个或多个逻辑驱动器。

主文件表（Master file table，MFT）
在 NTFS 卷上，主文件表是包含有关在该卷中的所有其他文件的信息的文件。这包括每个文件的名称、文件在磁盘上的物理位置以及其他信息。

主引导记录（Master Boot Record）
任何硬盘或软盘的第一个扇区中的信息，它标识操作系统定位的方式和位置以便能够将其引导（装入）到计算机的主存储器或随机访问存储器中。因为主引导记录包括了定位硬盘分区的表，所以主引导记录有时也称为“分区扇区”或“主分区表”。除了该表以外，主引导记录还包括一个被称为引导管理器的程序，该程序用于读取包含要引导到 RAM 中的操作系统的分区的引导扇区记录。而该记录包含将操作系统的其余部分装入到 RAM 的程序。

字节（Byte）
一个八位的组，它可以从 0 到 255 的数字、字母表的字母或其他各种形式来表示。

最新备份（Most Recent backup）
一种压缩的增量备份文件，它反映在执行备份时的硬盘的状态。只有与累积备份中那些文件不匹配的文件才存储在最新备份文件中。最新备份可以使用 Rapid Restore 的调度功能自动执行，也可以手动执行。

CD-R
CD-R（指可刻录光盘）是一种一次写入多次读取（worm）的光盘（CD）格式，它允许在光盘上一次刻录。

CD-ROM
光盘只读存储器。在软件行业中常用于存储信息的电子介质。顾名思义，CD-ROM 的原始内容不能修改。

CD-RW
CD-RW（指可重写光盘）是允许在光盘上重复刻录的光盘（CD）格式。

FAT 文件系统（FAT file system）
由 MS-DOS 使用并由 Windows 用来在硬盘上存储信息的文件系统，它使用文件分配表。有三种类型的 FAT 文件系统，包括 FAT12、FAT16 和 FAT32。

IDE（集成设备电子电路：Integrated Device Electronics）
用于集成磁盘驱动器和计算机的接口技术。使用 IDE 技术的硬盘具有直接内置在磁盘驱动器中的控制器，使得计算机中不需要有单独的控制器卡。

MFT
请参阅第 28 页的“主文件表（Master file table，MFT）”。

One-Button Restore Manager（OBRM）
One-Button Restore Manager 是 Rapid Restore 的映像和备份管理能力的主干。OBRM 非常强大并且集成了几个其他的 Rapid Restore 组件，这样用户可以轻松地将其硬盘的内容复原为先前的已知状态。One-Button Restore Manager 可以轻松地从几个入口点访问，包括：

- 在 Windows 运行之前（预操作系统方式）
- Windows 图形用户界面（Windows 方式）
- 通过网络（远程管理方式）

RAID

请参阅第 25 页的“独立磁盘冗余阵列（Redundant Array of Independent Disks, RAID）”。

SCSI（小型计算机系统接口: Small Computer System Interface）

用于集成磁盘驱动器和计算机的接口技术。

USB 驱动器（USB Drive）

USB（Universal Serial Bus）是通过 USB 接口连接到您的计算机的即插即用硬盘驱动器。

附录 C. 服务与支持

以下信息描述了在保修期内或整个产品生命期内产品可获得的技术支持。请参阅『Lenovo 有限保证声明』以获取 Lenovo 保修条款的完整解释。

在线技术支持

在产品生命期内，通过访问位于 http://www.lenovo.com/think/support 的 Personal Computing Support Web 站点可获得在线技术支持。

在保修期内，可获得更换或调换有问题组件的辅助。另外，如果您的选件安装在 ThinkPad 或 ThinkCentre 计算机中，则您有权要求上门服务。技术支持代表可以帮助您确定最佳替换物。

电话技术支持

经 Lenovo 决定，从市场撤销选件的 90 天后，通过客户支持中心的安装和配置支持将会被撤销或者要付费才能获得。附加支持产品（包括逐步安装辅助）可通过支付标准费用获得。

为协助技术支持代表，请尽量提供以下信息:

- 选件名称
- 选件编号
- 购货凭证
- 计算机厂商、型号、序列号和手册
- 错误消息的精确措词（如果存在）
- 问题的描述
- 系统的硬件和软件配置信息

如果可能，请在计算机的旁边。技术支持代表可能想通过电话逐步指导您解决问题。

有关“服务与支持”电话号码列表，请参阅第 46 页的『全球电话列表』. 电话号码如有更改，恕不另行通知。请转至 http://www.lenovo.com/think/support 并单击 **Support phone list** 以获取最新的电话号码。如果未列出您所在国家或地区的号码，请与您的经销商或 Lenovo 销售代表联系。

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

附录 D. Lenovo 有限保证声明

LSOLW-00 05/2005

第一部分 – 通用条款

*本有限保证声明包括第一部分（通用条款）、第二部分（国家或地区专用条款）以及第三部分（保修信息）。第二部分的条款替代或修改第一部分中的相应条款。Lenovo Group Limited 或其任一附属机构（以下简称“Lenovo”）在本有限保证声明中提供的保证仅适用于您出于使用（而非转售）目的而购置的机器。术语“机器”指 Lenovo 的机器及其选件、功能部件、转换部件、升级或外围设备产品，或者其中任意几项的组合。术语“机器”并不包括任何软件程序，无论是随机器预安装、随后安装，或者以其他方式提供的软件。**本有限保证声明中的任何条款均不影响客户的无法通过合同废除或限制的任何法定权利。***

保证范围

Lenovo 保证每台机器：1）在材料和工艺上均没有缺陷，并且 2）符合 Lenovo 正式发布的规格（以下简称“规格”），该规格可应要求提供。机器的保修期从最初的安装日期开始，并在第三部分（保修信息）中规定。除非 Lenovo 或您的经销商另行通知，否则您的发票或销售收据上的日期即为安装日期。除非 Lenovo 另行规定，否则这些保证仅在您购置机器的国家或地区中有效。

上述保证是给予您的全部保证，将替代所有其他明示或暗含的保证或条件，包括但不限于暗含的关于适销性和适用于某些特定用途的保证或条件。某些国家或地区或管辖区域不允许排除明示或暗含的保证，因此上述排除条款可能并不适用于您。在此情况下，此类保证仅在保修期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些国家或地区或管辖区域不允许限制暗含保证的有效期，因此上述限制可能并不适用于您。

不保证范围

本保证不涵盖以下情况：

- 任何软件程序，无论是机器预装或机器随附的，还是随后安装的；
- 因以下情况导致的故障：误用、意外、修改、不适当的物理或操作环境，或者您的维护不当；
- 因使用由 Lenovo 无须承担责任的产品造成的故障；以及
- 任何非 Lenovo 产品，包括根据您的要求购买并随附于 Lenovo 机器或集成到 Lenovo 机器中的非 Lenovo 产品。

如揭下或更改机器或其零部件上的识别标签，则本保证将无效。

Lenovo 不保证机器可以不间断或无错误运行。

在保修期内对机器提供的任何技术支持或其他支持，例如有关一些技巧问题和有关机器的设置和安装方面的协助，**Lenovo 将不作任何形式的保证**。

如何获得保修服务

保修服务将由 Lenovo、IBM、获得授权可以进行保修服务的经销商，或者获得授权的保修服务供应商提供。上述各方均称为“服务供应商”。

© Lenovo 2005. Portions © IBM Corp. 2005.

在保修期内，如果机器不能提供所保证的功能，请联系服务供应商。如果您未向 Lenovo 注册您的机器，则您可能需要出示购货凭证，以便用作您获得保修服务的权利证明。

Lenovo 的解决措施

当您联系服务供应商以请求服务时，您必须遵守我们指定的问题确定和解决流程。可以由技术人员通过电话，或者通过访问技术支持 Web 站点来对您遇到的问题进行初步的诊断。

适用于您机器的保修服务类型在第三部分（保修信息）中规定。

您自行负责从技术支持 Web 站点或其他电子介质下载并安装指定的软件更新，并遵守服务供应商提供的指示。软件更新可包括基本输入／输出系统代码（称为“BIOS”）、实用程序、设备驱动程序以及其他软件更新。

如果可以使用“客户可更换部件”（即，CRU；例如，键盘、鼠标、扬声器、内存和硬盘驱动器）来解决您的问题，您的服务供应商将向您发运该 CRU 供您安装。

在保修期内，如果机器不能提供所保证的功能，并且问题无法通过电话或电子方式、软件更新的应用或使用 CRU 得以解决，则您的服务供应商将自行选择以下两种措施之一：1）修复并使其提供所保证的功能，或者 2）用至少具有等同功能的设备进行更换。如果您的服务供应商两者均无法做到，则您可以将机器退回购买处并获得退款。

作为保修服务的一部分，您的服务供应商也可安装适用于机器的选定工程变更。

机器或零部件的更换

当保修服务涉及更换机器或零部件时，您的服务供应商更换下来的零部件将归 Lenovo 所有，而更换上的部件将归您所有。您必须声明卸下的所有零部件都是真品且未经改动。替换件也许不是新的，但处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换的零部件等同。替换件继续享有被替换件的保修服务状态。

您的附加责任

在您的服务供应商调换机器或零部件之前，您同意卸下所有不享有保修服务的功能部件、零部件、选件、改动部件和附件。

您还须同意:

1. 确保机器不受妨碍其调换的任何法律义务或限制的制约;
2. 如机器非您所有，向其所有者取得让服务供应商修理机器的许可；并且
3. 如适用，请在提供服务之前:
   a. 遵守您的服务供应商提供的服务请求步骤;
   b. 备份或确保机器中包含的所有程序、数据以及存储内容的安全；并且
   c. 向您的服务供应商提供充分、自由、安全地使用您设施的权利，使 Lenovo 得以履行其义务。
4. （a）确保在技术上可能的范围内从机器中删除所有关于已识别和可识别人员的所有信息（以下简称为“个人数据”），（b）一旦您的服务供应商认为有必要履行本“有限保证声明”中的义务（包括有必要将用于个人数据处理的机器发运到世界其他地方的维修中心时），应允许您的服务供应商或供应商代表您处理任何剩余的个人数据，并且（c）确保此类处理符合适用于类似个人数据的任何法律规定。

责任限制

Lenovo 仅在以下情况下对机器的丢失或损坏负责：1）在您的服务供应商掌管期间，或者 2）在由 Lenovo 负责支付运费的运输途中。

无论 Lenovo 还是您的服务供应商，对您由于任何原因退还的机器中所包含的任何保密、专有或个人信息概不负责。您应当在退还该机器前将所有此类信息从机器中删除。

可能会发生因 Lenovo 违约或其他责任，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。每遇此类情况，无论基于何种原因（包括重大违约、过失、失实陈述或其他合同或侵权方面的索赔），您都有权向 Lenovo 索赔，任何不能由适用法律废除或限制的责任除外。Lenovo 的责任仅限于

1. 按法律 Lenovo 应负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形个人财产的损害；以及
2. 任何其他实际直接损害金额，最多不超过作为索赔主体的机器的费用。

该限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和您的服务供应商。上述限额是 Lenovo 及其供应商、经销商和您的服务供应商共同承担的最高限额。

在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦将概不负责：1）第三方因损害（以上第一条款所述除外）向您提出损害赔偿；2）数据的丢失或损坏；3）特别的、附带的或间接损害赔偿，或任何经济上间接的损害赔偿；或者 4）利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。某些国家或地区或者管辖区域不允许排除或限制附带的或后果性的损害赔偿责任，因此上述排除或限制可能不适用于您。

适用法律

不考虑法律原则的冲突，您和 Lenovo 双方均同意应用您获取机器的国家或地区的法律，来管辖、解释和履行您和 Lenovo 的所有缘于或以任何方式关于本有限保证声明的主体的权利、责任和义务。

这些保证给予您特殊的法律权利；您还可能拥有其他权利，这些权利将因不同的国家或地区或管辖区域而有所不同。

管辖区域

双方所有的权利、责任和义务将受您获取机器的国家或地区的法院的管辖。

第二部分 – 国家或地区专用条款

美洲

阿根廷

管辖区域： *第一句之后添加以下内容：*

任何本有限保证声明引起的诉讼将由布宜诺斯艾利斯市的一般商事法庭独家审理。

玻利维亚

管辖区域： *第一句之后添加以下内容：*

任何本有限保证声明引起的诉讼将由拉巴斯市的法院独家审理。

巴西

管辖区域： *第一句之后添加以下内容：*

任何本有限保证声明引起的诉讼将由里约热内卢法院独家审理。

智利

管辖区域： *第一句之后添加以下内容：*

任何本有限保证声明引起的诉讼将由圣地亚哥司法部的民事法院独家审理。

哥伦比亚
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由哥伦比亚共和国法院独家审理。

厄瓜多尔
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由基多法院独家审理。

墨西哥
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由联邦区域墨西哥城联邦法院独家审理。

巴拉圭
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由亚松森市的法院独家审理。

秘鲁
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由塞尔卡多利马管辖区域的法院和法庭独家审理。

责任限制: *本部分的末尾添加以下内容:*
根据秘鲁民法典第 1328 款，本部分规定的限制和排除不适用于 Lenovo 的故意过失（“dolo”）或重大过失（“不可宽恕的过失”）导致的损害。

乌拉圭
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由蒙得维的亚市法院的管辖区域独家审理。

委内瑞拉
管辖区域: *第一句之后添加以下内容:*
任何本有限保证声明引起的诉讼将由加拉加斯市大都会区法院独家审理。

北美洲

如何获得保修服务: *本部分添加以下内容:*
在加拿大或美国，要从 IBM 服务中心获取保修服务，请致电 1-800-IBM-SERV（426-7378）。

加拿大
责任限制: *以下内容替换本节的第 1 项:*
1. 因 Lenovo 的过失而导致的人身伤害（包括死亡），或对不动产和有形个人财产的实际损害；以及

适用法律: *以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:*
安大略省的法律。

美国
适用法律: *以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:*
纽约州的法律。

亚太地区

澳大利亚

保证范围: *本部分添加以下段落:*

本部分规定的保修是对“1974 年贸易实务法”（Trade Practices Act 1974）或其他相似立法给予您的一切权利的补充，但仅限于适用立法所许可的范围。

责任限制: *本部分添加以下内容:*

如果 Lenovo 违反“1974 年贸易实务法”（Trade Practices Act 1974）或其他相似立法暗含的条件或保证，Lenovo 的责任仅限于维修或更换商品，或提供等同的商品。只要该条件或保证与销售权、非正式占有权或完整所有权有关，或者该商品是为个人或家庭使用或消费而正常获得的，则本段落中所有限制均不适用。

适用法律: *以下内容替换第一句中的*“您获取机器的国家或地区的法律”:

州或地区的法律。

柬埔寨和老挝

适用法律: *以下内容替换第一句中的*“您获取机器的国家或地区的法律”:

美国纽约州的法律。

柬埔寨、印度尼西亚和老挝

仲裁: *本标题下添加以下内容:*

根据新加坡国际仲裁委员会届时有效的仲裁规则（SIAC 规则），任何本有限保证声明引起的或与之相关的争议应由在新加坡举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列出事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由 SIAC 主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

中国香港特别行政区和中国澳门特别行政区

适用法律: *以下内容替换第一句中的*“您获取机器的国家或地区的法律”:

中国香港特别行政区的法律。

印度

责任限制: *以下内容替换本部分条第 1 项和第 2 项:*

1. 仅限于对由于 Lenovo 过失而引起的人身伤害（包括死亡），或对不动产和个人有形财产的损害的责任；以及
2. 至于因 Lenovo 未按照本有限责任声明，或未以本有限保证声明主体相关的任何方式履约而引起的任何情况下的任何其他实际损害，仅限于您对作为索赔主体的单台机器所支付的费用。

仲裁: *本标题下添加以下内容:*

根据印度届时有效的法律，任何本有限保证声明引起的或与之相关的争议应由在印度班加罗尔举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列出事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由印度司法委员会主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

日本
适用法律: *本部分添加以下句子:*
关于本有限保证声明的任何疑问，双方将在善意和互相信任的基础上解决。

马来西亚
责任限制: 删去第 5 段第 3 项中的“***特别的***”一词。

新西兰
保证范围: *本部分添加以下段落:*
本部分规定的保证是对 1993 年 Consumer Guarantees Act 或其他立法给予您的不能排除或限制的任何权利的补充。如果您获得该产品的目的是 1993 年 Consumer Guarantees Act 中所定义的商业性用途，那么对于 Lenovo 提供的任何产品，该法令将不适用。

责任限制: *本部分添加以下内容:*
只要获取机器的目的不是 1993 年 Consumer Guarantees Act 中所定义的商业性用途，就以该法令中的限制作为本部分中的限制。

中华人民共和国（PRC）
适用法律: *以下内容替换第一句中的*“您获取机器的国家或地区的法律”:
美国纽约州的法律（当地法律另有要求的除外）。

菲律宾
责任限制: *以下内容替换第 5 段的第 3 项:*
特别的（包括象征性的和惩罚性的损害赔偿）、精神上的、附带的或间接损害，或经济上的间接损害；或者

仲裁: 本标题下添加以下内容:
根据菲律宾届时有效的法律，所有由本有限保证声明引起或与之相关的争议应由在菲律宾大马尼拉市举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列出事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由菲律宾争议解决中心（Philippine Dispute Resolution Center, Inc.）主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

新加坡
责任限制: *删去第 5 段第 3 项中的* "**特别的**" *和* "**经济上的**"。

欧洲、中东、非洲（EMEA）

以下条款适用于所有 EMEA 国家:
本有限保证声明的条款适用于从 Lenovo 或 Lenovo 经销商处购买的机器。

如何获得保修服务:
*在**西欧**（安道尔共和国、奥地利、比利时、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、摩纳哥、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、英国、梵帝冈，以及任何最终加入欧盟的国家或地区，以正式加入之日为准）中加入以下段落:*

在西欧获得的机器的保修将在所有西欧国家或地区均有效并适用，前提是该机器已经在这些国家或地区发布并提供。

如果您在上述定义的任一西欧国家或地区购买了机器，您即可在上述任一国家或地区从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 Lenovo 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。

如果您在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、南斯拉夫联邦共和国、前南斯拉夫马其顿共和国（FYROM）、摩尔多瓦共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚或乌克兰购买了个人电脑机器，您即可在上述任一国家或地区从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 Lenovo 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。

如果您在中东或非洲国家或地区购买了机器，您即可在购买机器的国家或地区内从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 Lenovo 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。非洲的保修服务可在位于服务供应商 50 公里范围之内获得。您负责位于服务供应商 50 公里范围之外的机器的运输费用。

适用法律:
以下内容替换"您获取机器的国家或地区的法律"：
1）"奥地利的法律"，**适用于阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫马其顿共和国、摩尔多瓦共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰、乌兹别克斯坦和前南斯拉夫共和国**; 2）"法国的法律"，**适用于阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、赞比亚、几内亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚、尼日尔、留尼旺、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图，以及瓦利斯和富图纳群岛**; 3）"芬兰的法律"，**适用于爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛**; 4）"英国的法律"，**适用于安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利**

昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、英国、约旦河西岸／加沙、也门、赞比亚和津巴布韦；以及 5）“南非的法律”，**适用于南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰。**

管辖区域: *本部分添加以下例外:*
1）**在奥地利**，由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议，可选择奥地利维也纳（内城）的法律所规定的法院管辖；2）**在安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、约旦河西岸／加沙、也门、赞比亚和津巴布韦**，由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议，包括即席审理，都将交由英国法院独家审理管辖；3）在**比利时**和 **卢森堡**，对于起因于本“有限保证声明”或与其解释或执行有关的所有争议，将仅限于由贵公司注册地和／或商业活动所在地的国家的首都城市的法院根据本国的法律主管审理；4）**在法国、阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、冈比亚、几内亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚、尼日尔、留尼旺、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图，以及瓦利斯和富图纳群岛**，由本有限保证声明引起或与其违反或执行有关的所有争议，包括即席审理，将由巴黎商事法庭独家审理；5）在**俄罗斯**，由本有限保证声明引起或与其解释、违反、终止、执行的无效相关的所有争议，将由莫斯科仲裁法庭负责调解；6）**在南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰**，双方同意将与本有限保证声明有关的所有争议提交由约翰内斯堡高级法院管辖；7）**在土耳其**，由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议，将由土耳其共和国 Istanbul Central (Sultanahmet) Courts 和 Execution Directorates of Istanbul 解决；8）在以下任一指定国家中，由本有限保证声明引起的所有法律诉讼，将提交并由以下城市的主管法庭独家审理：a）雅典（**希腊**），b）特拉维夫-雅法（**以色列**，c）米兰（**意大利**，d）里斯本（**葡萄牙**，以及 e）马德里（**西班牙**；并且 9）**在英国**，双方同意将与本有限保证声明有关的所有争议提交由英国法庭管辖。

仲裁: *本标题下添加以下内容:*
在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫马其顿共和国、摩尔多瓦共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰、乌兹别克斯坦和前南斯拉夫共和国，所有由本有限保证声明引起或与其违反、终止或无效相关的争议，将依据维也纳联邦经济会国际仲裁中心仲裁和调解规则（维也纳规则）由三名依据此规则指定的仲裁人最终审理解决。仲裁将在奥地利维也纳进行，仲裁程序的官方语言为英语。该仲裁裁决为最终结果并约束双方。所以，根据奥地利民法典第 598 (2) 段，双方明确声明放弃该法典第 595 (1) 段第7 条的适用。但是，Lenovo 可以在安装国中具有管辖权的法院提起仲裁。

在爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛，由本有限保证声明引起的所有争议将在芬兰的赫尔辛基根据当时有效的芬兰仲裁法最终裁决。双方将各指定一名仲裁人。指定的仲裁人将共同指定主席。如果仲裁人不能在指定主席上达成一致，则赫尔辛基的中央商会将指定主席。

欧盟（EU）

以下条款适用于所有欧盟国家:
对在欧盟国家获得的机器的保修条款在所有欧盟国家均有效和适用，前提是机器已在这些国家发布并供货。
如何获得保修服务: *本部分添加以下内容:*
在欧盟国家要从 IBM 技术支持获取保修服务，请参阅第三部分 – 保修信息中的电话列表。
您可以通过以下地址与 IBM 联系:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

消费者
消费者拥有管辖消费品销售的适用的本国法律所规定的合法权利。本有限保证声明提供的保证不影响此类权利。

奥地利、丹麦、芬兰、希腊、意大利、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典和瑞士
责任限制: *以下内容替换本部分的所有条款:*
除非强制性法律另行规定:
1. 对于因 Lenovo 履行其在本有限保证声明下的义务引起的或与之相关的 Lenovo 责任、或因任何其他与本有限保证声明有关的原因引起的 Lenovo 责任，Lenovo 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务（如果 Lenovo 违约）或因此类原因直接造成的那些损害和损失，最高额为您为机器所支付的费用。

   上述限制不适用于 Lenovo 应依法负责的人身伤害（包括死亡）赔偿以及对不动产和有形动产的损害赔偿。
2. **在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责: ：1）数据的丢失或损坏；2）附带的或间接的损害或任何后果性经济损害；3）利润损失，即使该情况是发生此类损害的事件的直接后果；或 4）业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。**

法国和比利时
责任限制: *以下内容替换本部分的所有条款:*
除非强制性法律另行规定:
1. 对于因 Lenovo 履行其在本有限保证声明下的义务引起的或与之相关的 Lenovo 责任、Lenovo 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务（如果 Lenovo 违约）或因此类原因直接造成的那些损害和损失，最高额为您为机器所支付的费用。

   上述限制不适用于 Lenovo 应依法负责的人身伤害（包括死亡）赔偿以及对不动产和有形动产的损害赔偿。
2. **在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责: ：1）数据的丢失或损坏；2）附带的或间接的损害或任何后果性经济损害；3）利润损失，即使该情况是发生此类损害的事件的直接后果；或 4）业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。**

以下条款适用于指定的国家或地区:

奥地利

本有限保证声明的规定替换任何适用的法定保证。

保证范围: *以下内容替换本部分的第一段第一句:*
Lenovo 机器的保证涵盖了其正常使用的功能以及机器与其规格的一致性。

本部分添加以下段落:
如违反保证，消费者的诉讼限期是法定的最短期限。如果您的服务供应商无法维修 Lenovo 机器，您可以要求获得部分退款，最高额由不能修复的机器的降低的价值决定，您也可以要求取消与该机器相应的协议并获得退款。

第二段不适用。

Lenovo 的解决措施: *本部分添加以下内容:*
在保修期内，Lenovo 将偿付您将出故障的机器运送至 IBM 服务中心的运输费。

责任限制: *本部分添加以下段落:*
本有限保证声明中规定的限制和排除不适用于因 Lenovo 的欺诈或严重疏忽而引起的损害赔偿，也不适用于明示保证。

下句添加到第 2 项末尾:
据此条款，Lenovo 的责任仅限于在一般过失情形下因违背合同基本条款而导致的损害赔偿。

埃及

责任限制: *以下内容替换本部分中的第 2 项:*
对于任何其他实际发生的直接损害，Lenovo 的责任仅限于您为索赔涉及的机器所支付的总费用。

供应商、经销商和服务供应商的适用性（未改动）。

法国

责任限制: *以下内容替换本部分第一段的第二句:*
在这些情况下，不论您是以何种依据获得向 Lenovo 索赔损失的权利，Lenovo 的责任仅限于: （第 1、2 项未改动）

德国

保证范围: *以下内容替换本部分的第一段第一句:*
Lenovo 机器的保证涵盖了其正常使用的功能以及机器与其规格的一致性。

本部分添加以下段落:
机器的最短保修期是 12 个月。如果您的服务供应商无法维修 Lenovo 机器，您可以要求获得部分退款，最高额由不能修复的机器的降低的价值决定，您也可以要求取消与该机器相应的协议并获得退款。

第二段不适用。

Lenovo 的解决措施: *本部分添加以下内容:*
在保修期内，将出故障的机器运送至 IBM 服务中心的运输费由 Lenovo 承担。

责任限制: *本部分添加以下段落:*
本有限保证声明中规定的限制和排除不适用于因 Lenovo 的欺诈或严重疏忽而引起的损害赔偿，也不适用于明示保证。

下句添加到第 2 项末尾:
据此条款，Lenovo 的责任仅限于在一般过失情形下因违背合同基本条款而导致的损害赔偿。

匈牙利
责任限制: *本部分的末尾添加以下内容:*
本文规定的限制和排除不适用于因故意、重大过失或犯罪行为造成危害生命、身体健康的合同违约。

由于购买价格以及由当前有限保证声明带来的其他好处平衡了该责任限制，所以双方接受该责任限制为有效的规定，并声明适用匈牙利民法典第 314.(2) 节。

爱尔兰
保证范围: *本部分添加以下内容:*
除这些条款和条件的明确规定外，特此排除所有法定条件，包括所有暗含的保证，但不影响由 1893 年 Sale of Goods Act 或 1980 年 Sale of Goods and Supply of Services Act 所暗含的前述保证的通用性。

责任限制: *以下内容替换本部分中的所有条款:*
对于本部分而言，“违约”指与 Lenovo 应依法对您负责的本有限保证声明的主体有关的，无论是因合同还是侵权引起的 Lenovo 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为发生在最后一次违约之日的一（1）次违约。

可能会发生因 Lenovo 违约，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。

本部分规定 Lenovo 的责任范围和您的唯一补偿。
1. 对于由 Lenovo 过失引起的死亡或人身伤害，Lenovo 将承担无限责任。
2. 通常情况下适用以下“**Lenovo 不承担责任的事项**”的规定，但对于由 Lenovo 的过失引起的您的有形动产的实际损害，Lenovo 将承担无限责任。
3. 除上述第 1 项和第 2 项的规定外，对于任何违约引起的实际损害，Lenovo 的全部责任无论如何都不超过您为该违约直接相关的机器所支付的金额的 125%。

Lenovo 不承担责任的事项
除上述第 1 项规定的所有责任外，在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责:
1. 数据的丢失或损坏;
2. 特别的、间接的或附带损失；或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

斯洛伐克
责任限制: *本部分的末尾添加以下内容:*
这些限制在斯洛伐克商法典 §§ 373-386 不加限制的范围内适用。

南非、纳米比亚、博茨瓦纳、莱索托和斯威士兰
责任限制: *本部分添加以下内容:*
对于所有情况下，包括 Lenovo 未依据此保证声明的主体履行而引起的任何其他实际损失，Lenovo 的全部责任将仅限于赔偿您为索赔涉及的单个 Lenovo 机器所付费用。

英国
责任限制: *以下内容替换本部分中的所有条款:*

对于本部分而言，“违约”指与 Lenovo 应依法对您负责的本有限保证声明的主体有关的，无论是因合同还是侵权引起的 Lenovo 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为一（1）次违约。

可能会发生因 Lenovo 违约，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。

本部分规定 Lenovo 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 对于以下各项，Lenovo 将承担无限责任:
   a. 对于由 Lenovo 过失引起的死亡或人身伤害；以及
   b. Lenovo 对 1979 年 Sale of Goods Act 的第 12 节或 1982 年 Supply of Goods and Services Act 的第 2 节，或这两节的任何法定修改或重新制定所暗含的责任的违约。
2. 通常情况下适用以下“**Lenovo 不承担责任的事项**”的规定，但对于由 Lenovo 的过失引起的您的有形动产的实际损害，Lenovo 将承担无限责任。
3. 除上述第 1 项和第 2 项的规定外，对于任何违约引起的实际损害，Lenovo 的全部责任无论如何都不超过您为该违约直接相关的机器购买价格或所支付的金额的 125%。

这些限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和服务供应商。这些限制说明 Lenovo 及其供应商、经销商和服务供应商共同负责的最大限额。

Lenovo 不承担责任的事项

除上述第 1 项规定的所有责任外，在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及任何其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责:

1. 数据的丢失或损坏;
2. 特别的、间接的或附带损失；或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

第三部分 – 保修信息

该第三部分提供有关适用于您的机器的保修信息，包括 Lenovo 提供的保修期和保修服务类型。

保修期

保修期可能因国家或地区而异，并在下表中规定。注意: “地区”指中华人民共和国香港或澳门特别行政区。

零部件三年保修期和人力三年保修期意味着 Lenovo 在保修期的三年内提供保修服务。

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
带有 Rescue and Recovery 的 80 GB USB 2.0 硬盘驱动器	全球	3 年	7

保修服务类型

如果需要，您的服务供应商将根据上表规定的您机器的保修服务类型，并提供下文所述的维修或更换服务。服务安排视您来电的时间而定，并取决于是否有可用的零部

件。回复时间视服务级别而定，并且不做保证。可能不在全球所有地点都提供指定级别的保修服务，服务供应商的常规服务区域外可能要收取额外费用，请与您的服务供应商业务代表或经销商联系以获取特定于国家或地区及地点的信息。

1. **客户可更换零部件（“CRU”）服务**

   Lenovo 将向您提供 CRU 以便您自行安装，第一层 CRU 安装相对简单，但是第二层 CRU 的安装需要一些专业技能和工具。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。根据您的机器所享有的保修服务类型，您可以请求服务供应商为您安装 CRU，而不需额外收取费用。Lenovo 在与 CRU 更换件一起提供的资料中会有明确的说明，指示原先有故障的 CRU 是否需要退还给 Lenovo。如果需要退还，1）随 CRU 更换件一起提供退还说明和容器，并且如果在您收到更换件后 30 天内 Lenovo 未收到替换下来的有故障的 CRU，则 Lenovo 将向您收取 CRU 更换件的费用。

2. **现场服务**

   您的服务供应商将在现场修理或更换出故障的机器，并验证其运行情况。您必须提供适当的工作场所以便拆装 Lenovo 机器。该工作场所必须干净、照明良好并且适合此项工作。对于有些机器，可能需要将机器送往指定的服务中心方能进行某些修理。

3. **专人送取服务***

   您需断开出故障的机器的连接，以便您的服务供应商安排取件。您将会收到装运箱以便您可以将机器退还到指定的服务中心。快递人员将收取您的机器并它交付到指定的服务中心。在修理或更换后，服务中心将安排把机器发还到您的所在地。您将负责机器的安装和验证。

4. **客户送修服务**

   根据您的服务供应商的指示，您将把合理装箱的出故障的机器托运或邮寄（请先预付讫运费或邮资，除非另行规定）到指定的地点。机器修理或更换之后，将安排您前来收取。如果是邮寄类型的送修服务，Lenovo 将出资把机器发还给您，除非您的服务供应商另行规定。您将负责机器的后续安装和验证。

5. **CRU 和现场服务**

   这类保修服务综合了第 1 类和第 2 类保修服务（参见上文）。

6. **CRU 和专人送取服务**

   这类保修服务综合了第 1 类和第 3 类保修服务（参见上文）。

7. **CRU 和客户送修服务**

   这类保修服务综合了第 1 类和第 4 类保修服务（参见上文）。

如果列有第 5、第 6 或第 7 类保修服务，您的服务供应商将决定修理适用于哪类保修服务。

* 在某些国家或地区，这类服务被称为 ThinkPad EasyServ 或 EasyServ。

要获取保修服务，请联系服务供应商。在加拿大或美国，请致电 1-800-IBM-SERV（426-7378）。在其他国家或地区，请参见以下电话号码。

全球电话列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。请转至 http://www.lenovo.com/think/support 并单击 **Support phone list** 以获取最新的电话号码。

国家或地区	电话号码
非洲	非洲: +44 (0)1475-555-055 南部非洲: +27-11-3028888 和 0800110756 中部非洲: 请就近联系 IBM 业务合作伙伴
阿根廷	0800-666-0011（西班牙语）
澳大利亚	131-426（英语）
奥地利	不间断技术支持: 01-24592-5901 保修服务和技术支持: 01-211-454-610 （德语）
比利时	不间断技术支持: 02-210-9820（荷兰语） 不间断技术支持: 02-210-9800（法语） 保修服务和技术支持: 02-225-3611（荷兰语，法语）
玻利维亚	0800-0189（西班牙语）
巴西	圣保罗地区: (11) 3889-8986 圣保罗地区以外（免长途话费）: 0800-7014-815 （巴西葡萄牙语）
加拿大	1-800-565-3344（英语，法语） 在多伦多请只致电: 416-383-3344
智利	800-224-488（西班牙语）
中国	800-810-1818（普通话）
中国香港特别行政区	家用 PC: 852-2825-7799 商用 PC: 852-8205-0333 ThinkPad 和 WorkPad: 852-2825-6580 （广东话，英语，普通话）
哥伦比亚	1-800-912-3021（西班牙语）
哥斯达黎加	284-3911（西班牙语）
克罗地亚	0800-0426
塞浦路斯	+357-22-841100
捷克共和国	+420-2-7213-1316
丹麦	不间断技术支持: 4520-8200 保修服务和技术支持: 7010-5150 （丹麦语）
多米尼加共和国	566-4755 566-5161 分机 8201 多米尼加共和国内（免长途话费）: 1-200-1929 （西班牙语）
厄瓜多尔	1-800-426911（西班牙语）
萨尔瓦多	250-5696（西班牙语）
爱沙尼亚	+386-61-1796-699
芬兰	不间断技术支持: 09-459-6960 不间断技术支持: +358-800-1-4260 （芬兰语）

国家或地区	电话号码
法语	不间断技术支持：0238-557-450 保修服务和技术支持（硬件）：0810-631-213 保修服务和技术支持（软件）：0810-631-020 （法语）
德国	不间断技术支持：07032-15-49201 保修服务和技术支持：01805-25-35-58 （德语）
希腊	+30-210-680-1700
危地马拉	335-8490（西班牙语）
洪都拉斯	特古西哥帕和圣佩得鲁苏拉：232-4222 圣佩得鲁苏拉：552-2234 （西班牙语）
匈牙利	+36-1-382-5720
印度	1600-44-6666 备选长途（免费）：+91-80-2678-8940 （英语）
印度尼西亚	800-140-3555 +62-21-251-2955 （英语，巴哈萨语，印度尼西亚语）
爱尔兰	不间断技术支持：01-815-9202 保修服务和技术支持：01-881-1444 （英语）
意大利	不间断技术支持：02-7031-6101 保修服务和技术支持：+39-800-820094 （意大利语）
日本	桌面系统: 免长途话费：0120-887-870 国际用户：+81-46-266-4724 ThinkPad: 免长途话费：0120-887-874 国际用户：+81-46-266-4724 上述号码将以日语作为语音提示的语言。要获得英语版本的电话技术支持，请等日语语音提示结束，将由接线员人工应答。请要求：“English support please”，然后您的电话将被转到说英语的接线员。 PC 软件: 0120-558-695 海外呼叫：+81-44-200-8666 （日语）
韩国	1588-5801（韩国语）
拉脱维亚	+386-61-1796-699
立陶宛	+386-61-1796-699
卢森堡	+352-298-977-5063（法语）
马来西亚	1800-88-8558（英语，巴哈萨语，马来语）
马耳他	+356-23-4175

国家或地区	电话号码
墨西哥	001-866-434-2080（西班牙语）
中东	+44 (0)1475-555-055
荷兰	+31-20-514-5770（荷兰语）
新西兰	0800-446-149（英语）
尼加拉瓜	255-6658（西班牙语）
挪威	不间断技术支持：6681-1100 保修服务和技术支持：8152-1550 （挪威语）
巴拿马	206-6047（西班牙语）
秘鲁	0-800-50-866（西班牙语）
菲律宾	1800-1888-1426 +63-2-995-8420 （英语，菲律宾语）
波兰	+48-22-878-6999
葡萄牙	+351-21-892-7147（葡萄牙语）
罗马尼亚	+4-021-224-4015
俄罗斯联邦	+7-095-940-2000（俄语）
新加坡	1800-3172-888（英语，巴哈萨语，马来语）
斯洛伐克	+421-2-4954-1217
斯洛文尼亚	+386-1-4796-699
西班牙	91-714-7983 91-397-6503 （西班牙语）
斯里兰卡	+94-11-2448-442（英语）
瑞典	不间断技术支持：08-477-4420 保修服务和技术支持：077-117-1040 （瑞典语）
瑞士	不间断技术支持：058-333-0900 保修服务和技术支持：0800-55-54-54 （德语，法语，意大利语）
台湾	886-2-8723-9799（普通话）
泰国	1-800-299-229（泰语）
土耳其	00800-4463-2041 （土耳其语）
英国	不间断技术支持：01475-555-055 保修服务和技术支持(hardware)：08705-500-900 保修服务和技术支持(software)：08457-151-516 （英语）
美国	1-800-426-7378 （英语）
乌拉圭	000-411-005-6649（西班牙语）
委内瑞拉	0-800-100-2011（西班牙语）

国家或地区	电话号码
越南	北部地区和河内：84-4-8436675 南部地区和胡志明市：84-8-829-5160 （英语，越南语）

对墨西哥的补充保证

本补充保证为 Lenovo 的有限保证声明的一部分，并且只对在墨西哥合众国区域内分发和销售的产品有效。一旦产生冲突，将使用本补充保证中的条款。

所有在设备中预安装的软件程序，将只有三十（30）天（自购买之日起）的安装无缺陷的保证。对于上述软件程序和／或您自行安装的其他软件程序或在购买产品后安装的其他软件程序中的信息，Lenovo 概不负责。

如有事先授权，无法向保证方收取的服务费用将向最终用户收取。

如果需要保修服务，请致电“客户即使支持中心”，电话号码为：001-866-434-2080，然后您将被转接到最近的“授权服务中心”。如果在您的城市或居住地，或者在您的城市或居住地 70 公里范围内不存在“授权服务中心”，该保证将包含与将产品运输到我公司最近的“授权服务中心”有关的运费。请致电离您最近的“授权服务中心”以获得必要的批准，或者有关产品运输和到货地址的信息。

要获取“授权服务中心”的列表，请访问：

http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?lndocid=MIGR-44986&sitestyle=lenovo

生产商：
SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
电话：**01-800-3676900**

销售商：
Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
电话：**01-800-00-325-00**

附录 E. 声明

Lenovo 可能不在所有国家或地区提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在地区的产品和服务的信息，请向您当地的 Lenovo 代表咨询。任何对 Lenovo 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 Lenovo 的产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 Lenovo 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往:

Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. “按现状” 提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和／或程序进行改进和／或更改，而不另行通知。

本文档中描述的产品并非旨在用于移植或其他生命支持的应用，在这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。本文档中的任何内容都不能作为 Lenovo 或第三方的知识产权下的明示或暗含的许可或保证。本文档中包含的所有信息都是在特定的环境中获得并且作为说明显示。在其他操作环境中获得的结果可能会有所不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中对非 Lenovo Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 Lenovo 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

商标

以下术语是 Lenovo 在美国和／或其他国家或地区的商标:

Lenovo
ThinkCentre
ThinkPad

IBM 和 Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 在美国和／或其他国家或地区的商标。

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和／或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

电子辐射声明

以下信息涉及带有 Rescue and Recovery 的 80GB USB 2.0 硬盘驱动器。

联邦通信委员会（FCC）一致性声明

依据 FCC 规则的第 15 部分，本设备经过测试，符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，以防安装于住宅的设备产生有害干扰。本设备生成、使用并可辐射射频能量，并且如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。然而，不保证在特定的安装中将不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或者电视机接收导致有害的干扰，该干扰可以通过将设备关闭并打开来确定，则推荐用户通过一种或多种以下措施来尝试消除该干扰:

- 重新定向或重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的间隔。
- 设备不能与接收器连接到同一个电路插座中。
- 向授权经销商或者服务代表咨询以获得帮助。

因使用非推荐的电缆或连接器，或者对此设备进行未经授权的更改或改动而导致的任何无线电或电视干扰，Lenovo 概不负责。未经授权的更改或改动可能使用户操作该设备的权限无效。

该设备符合 FCC 规则的第 15 部分规定。操作该设备应符合以下两个条件: （1）此设备应不会导致有害干扰，并且（2）此设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能导致非期望操作的干扰。

责任方:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telephone: (919) 254-0532

Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

加拿大工业部 B 类辐射规范符合声明

此 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

欧盟 EMC 指令（89/336/EG）EN 55022 B 类符合性声明

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur ElektromagnetischenVerträglichkeit Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 89/336/EWG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten.

und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 89/336/EWG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) vom 18. September 1998 (bzw. der EMC EG Richtlinie 89/336) für Geräte der Klasse B Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Pascalstr. 100, D-70569 Stuttgart. Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.)

欧盟 – 电磁兼容性指令符合性声明

依据各成员国有关电磁兼容性的相近法律，本产品符合欧盟委员会指令 89/336/ECC 中的保护要求。Lenovo 对因擅自改动本产品（包括安装非 Lenovo 选件卡）而导致无法满足保护要求所产生的任何后果概不负责。

本产品经过测试并且符合根据 European Standard EN 55022 的 B 类信息技术设备的限制。B 类设备限制旨在使典型的住宅环境能够提供合理的保护，以免对经许可的通信设备产生干扰。

Avis de conformité à la directive de l'Union Européenne

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 89/336/CEE du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres relatives à la compatibilité électromagnétique. Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'ajout de cartes en option non Lenovo.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne EN 55022 (CISPR 22). La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones résidentielles.

Unione Europea - Directiva EMC (Conformidad électromagnética)

Este producto satisface los requisitos de protección del Consejo de la UE, Directiva 89/336/CEE en lo que a la legislatura de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética se refiere.

Lenovo no puede aceptar responsabilidad alguna si este producto deja de satisfacer dichos requisitos de protección como resultado de una modificación no recomendada del producto, incluyendo el ajuste de tarjetas de opción que no sean Lenovo.

Este producto ha sido probado y satisface los límites para Equipos Informáticos Clase B de conformidad con el Estándar Europeo EN 55022. Los límites para los equipos de Clase B se han establecido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con dispositivos de comunicación licenciados.

Union Europea - Normativa EMC

Questo prodotto è conforme alle normative di protezione ai sensi della Direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 89/336/CEE sull'armonizzazione legislativa degli stati membri in materia di compatibilità elettromagnetica.

Lenovo non accetta responsabilità alcuna per la mancata conformità alle normative di protezione dovuta a modifiche non consigliate al prodotto, compresa l'installazione di schede e componenti di marca diversa da Lenovo.

Le prove effettuate sul presente prodotto hanno accertato che esso rientra nei limiti stabiliti per le le apparecchiature di informatica Classe B ai sensi del Norma Europea EN 55022. I limiti delle apparecchiature della Classe B sono stati stabiliti al fine di fornire ragionevole protezione da interferenze mediante dispositivi di comunicazione in concessione in ambienti residenziali tipici.

韩国 B 类符合性声明

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서

주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本 VCCI B 类符合性声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

每段小于或等于 20 A 的产品的日语符合性声明

高調波ガイドライン適合品

ThinkPad | ThinkCentre

部件号: 40Y8740

Printed in China

(1P) P/N: 40Y8740