

## Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu (A52 Serisi)

### *İçindekiler*

- Önemli güvenlik uyarıları
- Garanti ve diğer bildirimler
- Bilgisayarınızın kurulması
- Yazılımı kurtarma
- Sorun giderme ve tanılama
- Yardım ve Hizmet
- IBM Lotus yazılım olanağı



**ThinkCentre**

**Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve  
Kullanma Kılavuzu  
(A52 Serisi)**

**Not**

Bu bilgileri ve desteklediği ürünü kullanmadan önce aşağıdakileri okuduğunuzdan emin olun:

- “Önemli Güvenlik Bilgileri” sayfa v
- Ek B, “Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi”, sayfa 35
- Ek D, “Özel Notlar”, sayfa 69

**İkinci Basım (Kasım 2005)**

**© Copyright Lenovo 2005.**

**Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.**

**Her hakkı saklıdır.**

---

# İçindekiler

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Önemli Güvenlik Bilgileri . . . . .</b>   | <b>v</b>  |
| Anında İşlem Gerektiren Koşullar . . . . .   | v         |
| Genel Güvenlik Yönergeleri . . . . .   | vi        |
| Ek Güvenlik Bilgileri . . . . .  | x         |
| Lityum Pile İlişkin Not . . . . .  | xi        |
| Modem Güvenlik Bilgileri . . . . .   | xi        |
| Lazer Uyum Bildirimi . . . . .   | xii       |
| Güç kaynağı bildirimi . . . . .  | xiii      |
| <b>Ek Yardım . . . . .</b>   | <b>xv</b> |
| <b>Bölüm 1. Çalışma Alanının Düzenlenmesi . . . . .</b>                            | <b>1</b>  |
| Rahatlık . . . . .   | 1         |
| <b>Bölüm 2. Bilgisayarınızın Kurulması . . . . .</b>                               | <b>3</b>  |
| Gücün Açılması . . . . .   | 7         |
| Yazılım Kuruluşunun Tamamlanması . . . . .   | 7         |
| Önemli Görevlerin Tamamlanması . . . . .   | 7         |
| İşletim Sisteminizin Güncellenmesi . . . . .                                       | 8         |
| Diğer İşletim Sistemlerinin Kurulması . . . . .                                    | 8         |
| Anti Virüs Yazılımınızın Güncellenmesi . . . . .                                   | 8         |
| Setup Utility Programının Başlatılması . . . . .                                   | 9         |
| Bilgisayarın Kapatılması . . . . .   | 9         |
| Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi. . . . .                           | 9         |
| <b>Bölüm 3. Yazılımı Kurtarma . . . . .</b>  | <b>11</b> |
| Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması . . . . .                    | 11        |
| Yedekleme ve Kurtarma . . . . .  | 12        |
| Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması . . . . .                        | 13        |
| Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi . . . . .                                | 15        |
| Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması . . . . .                           | 16        |
| Kurtarma Onarım (Recovery Repair) Disketinin Yaratılması ve Kullanılması . . . . . | 16        |
| Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması . . . . .                         | 17        |
| Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması . . . . .                    | 18        |
| <b>Bölüm 4. Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması . . . . .</b>                         | <b>19</b> |
| Bilgi Alınması . . . . .   | 19        |
| Yardım ve Hizmet Alınması . . . . .  | 19        |
| Ek Hizmetlerin Satın Alınması . . . . .  | 21        |
| <b>Bölüm 5. Sorun Giderme ve Tanılama . . . . .</b>                                | <b>23</b> |
| Temel Sorun Giderme. . . . .   | 23        |

|  |           |
|--|-----------|
| Güç Kaynağı ve Sistem Kartı Tanılama İşıkları . . . . .                      | 24        |
| PC Doctor for DOS Diagnostics. . . . .                                       | 25        |
| Hata Kodları . . . . .   | 27        |
| POST Sesli Uyarı Kodları . . . . .   | 29        |
| <b>Ek A. IBM Lotus Software Olanğı . . . . .</b>                             | <b>31</b> |
| IBM Lotus Notes Hakkında . . . . .   | 31        |
| IBM Lotus SmartSuite Hakkında . . . . .                                      | 31        |
| Müşteri Desteği . . . . .  | 31        |
| Uluslararası Lisans Sözleşmesi . . . . .                                     | 32        |
| Yetki Belgesi . . . . .  | 32        |
| Büyütme, Ek Lisans ve Teknik Destek Satın Alınması . . . . .                 | 32        |
| Bir CD siparişı vermek için: . . . . .                                       | 32        |
| <b>Ek B. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi . . . . .</b>                 | <b>35</b> |
| Bölüm 1 - Genel Koşullar . . . . .   | 35        |
| Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar . . . . .                                     | 39        |
| Bölüm 3 - Garanti Bilgileri . . . . .  | 52        |
| Meksika için Garanti Eki . . . . .   | 63        |
| <b>Ek C. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler (CRU'lar). . . . .</b> | <b>65</b> |
| <b>Ek D. Özel Notlar . . . . .</b>   | <b>69</b> |
| Televizyon Çıkışı Bildirimi . . . . .  | 70        |
| Ticari Markalar . . . . .  | 70        |
| Elektronik Yayılım Bildirimi. . . . .  | 71        |
| FCC (Federal Communications Commission) Uygunluk Bildirimi . . . . .         | 71        |
| Industry Canada Class B Yayılım Uyum Bildirimi . . . . .                     | 72        |
| Avrupa Birliği EMC Yönetmelik Uyum Bildirimi . . . . .                       | 72        |
| FCC ve Telefon Şirketi Gereksinimleri. . . . .                               | 72        |
| <b>Ek E. Ek Bilgiler . . . . .</b>   | <b>77</b> |
| <b>Ek F. Servis İstasyonları . . . . .</b>                                   | <b>81</b> |

---

## Önemli Güvenlik Bilgileri

### Not

Lütfen, öncelikle önemli güvenlik bilgilerinizi okuyun.

Bu bilgiler ThinkCentre® ya da ThinkPad® kişisel bilgisayarınızı güvenle kullanmanız için size yardımcı olabilir. Bilgisayarınızla birlikte verilen tüm bilgileri izleyin ve saklayın. Bu belgedeki bilgiler satın alma sözleşmenizin ya da Lenovo™ Sınırlı Garanti Bildirimi'nin koşullarını değiştirmez.

Müşterinin güvenliği önemlidir. Ürünlerimiz güvenli ve etkili olacak biçimde geliştirilir. Ancak, kişisel bilgisayarlar elektronik aygıtlardır. Güç kabloları, güç bağdaştırıcıları ve diğer özellikler, özellikle yanlış kullanıldıklarında, fiziksel yaralanma ya da maddi zarara yol açabilecek olası güvenlik riskleri yaratabilir. Bu riskleri en aza indirmek için ürününüzle birlikte verilen yönergeleri izleyin, ürünün üzerindeki ve çalıştırma yönergelerindeki tüm uyarıları inceleyin ve bu belgede verilen bilgileri dikkatlice gözden geçirin. Bu belgede yer alan ve ürününüzle birlikte verilen bilgileri dikkatli bir şekilde izleyerek, kendinizi tehlikelerden koruyabilir ve daha güvenli bir çalışma ortamı yaratabilirsiniz.

**Not:** Burada yer alan bilgiler güç kablolarına ve pillere gönderide bulunur. Taşınabilir kişisel bilgisayarlara ek olarak, bazı ürünler (hoparlörler ya da monitörler gibi) dış güç bağdaştırıcılarıyla birlikte gönderilir. Böyle bir ürün aldıysanız, bu bilgiler sizin ürününüz için geçerlidir. Ayrıca, bilgisayar ürününüzde, makine kapalı olduğunda da sistem saatinize güç sağlayan madeni para büyüklüğünde bir iç pil bulunabilir; bu nedenle pil güvenliği bilgileri tüm bilgisayarlar için geçerlidir.

---

## Anında İşlem Gerektiren Koşullar

Ürünler yanlış kullanım ya da ihmal yüzünden zarar görebilir. Ürünün gördüğü bazı hasarlar, ürün inceleninceye ya da gerekirse, yetkili bakım uzmanı tarafından onarılincaya kadar bir daha kullanılmamasını gerektirecek ölçüde ciddi olabilir.

Her elektronik aygıtta olduğu gibi, ürünü açarken çok dikkatli olun. Sık olmamakla birlikte, bir koku hissedebilir ya da makinenizden duman çıktığını ya da kıvılcıklar geldiğini görebilirsiniz. Ya da patlama, çatlama ya da tıslama gibi sesler duyabilirsiniz. Bu gibi durumlar yalnızca, elektronik bir iç bileşenin güvenli ve denetimli bir şekilde çalışmadığı anlamına gelebilir ya da olası bir güvenlik sorununu işaret ediyor olabilirler. Ancak, risk almayın ya da durumu kendiniz tanılamaya çalışmayın.

Bilgisayarınızı ve bileşenlerini hasar ya da aşınma ya da tehlike işaretleri olup olmadığını denetlemek için sık sık inceleyin. Bir bileşenin durumu hakkında herhangi bir sorunuz varsa, ürünü kullanmayın. Ürünün nasıl inceleneceği ve

gerekliyorsa, onarımının nasıl yaptırılacağına ilişkin yönergeler için Müşteri Destek Merkezi'ne ya da ürünün üreticisine başvurun. Hizmet ve Destek telefon numaralarının listesi için bkz. "Dünya genelinde telefon listesi" sayfa 60.

Sık karşılaşılmasa da, aşağıda listelenen durumlardan birini fark etmeniz durumunda ya da ürününüzle ilgili herhangi bir güvenlik sorunuz olduğunda, daha fazla yardım almak için Müşteri Destek Merkezi'yle iletişim kuruncaya kadar ürünü kullanmayın ve ürünün güç kaynağı ve telekomünikasyon hatları ile bağlantısını kesin.

- Güç kabloları, prizler, güç bağdaştırıcıları, uzatma kabloları, ani elektrik akımı değişimine karşı koruyucu aygıtlar ya da çatlak, kırık ya da zarar görmüş güç kaynakları.
- Aşırı ısınma işaretleri, duman, kıvılcıklar ya da ateş.
- Pilin zarar görmesi (örneğin, çatlaklar, yarıklar, büzülmeler), pilin boşalması ya da pilin üstünde yabancı maddelerin birikmesi.
- Bir çatlama, tıslama ya da patlama sesi ya da üründen gelen güçlü bir koku.
- Sıvı bir maddenin döküldüğünü ya da bilgisayarın, güç kablosu ya da güç bağdaştırıcısının üstüne bir nesnenin düştüğünü gösteren işaretler.
- Bilgisayarın, güç kablosunun ya da güç bağdaştırıcısının suya maruz kalması.
- Ürünün düşürülmesi ya da herhangi bir şekilde hasar görmesi.
- Çalıştırma yönergelerini izlediğinizde ürünün normal bir şekilde çalışmaması.

**Not:** Lenovo için ya da Lenovo tarafından üretilmemiş bir üründe (uzatma kablosu gibi) bu durumlarla karşılaşırsanız, ek yönerge almak için ürünün üreticisiyle iletişim kuruncaya ya da ilgili ürünü yenisiyle değiştirmeye kadar ürünü kullanmayın.

---

## Genel Güvenlik Yönergeleri

Yaralanma ya da maddi zarar riskini azaltmak için her zaman aşağıdaki önlemleri alın.

### Hizmet

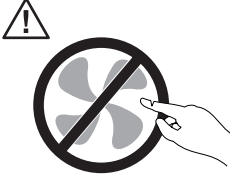
Müşteri Destek Merkezi tarafından belirtilmedikçe, bir ürünün bakımını kendiniz yapmayı denemeyin. Ürününüzü onarmak için yalnızca onay almış bir hizmet sağlayıcısı kullanın.

**Not:** Bazı parçalar müşteri tarafından büyütülebilir ya da değiştirilebilir. Bu parçalar CRU'lar (Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler) olarak adlandırılır. Lenovo, CRU'ları açık bir şekilde tanımlar ve müşterilerin bu tip parçaları değiştirmesinin uygun olduğu durumlarla ilgili yönergelerin yer aldığı çeşitli belgeler sağlar. Bu tür değiştirme işlemlerini gerçekleştirirken tüm yönergeleri dikkatle uymanız gerekir. Değiştirme işlemini gerçekleştirmeden önce, her zaman, gücün kapalı olduğundan ve ürünün tüm güç kaynaklarıyla bağlantısının kesildiğinden emin olun. Başka sorunuz ya da endişeniz varsa, Müşteri Destek Merkezi'yle iletişim kurun.



Güç kablosunun bağlantısını kestikten sonra bilgisayarınızda hareketli parça kalmamasına rağmen uygun UL sertifikası için aşağıdaki uyarılar gerekir:

#### **Tehlike**



**Tehlikeli hareketli parçalar. Parmaklarınızı ve vücudunuzun diğer bölümlerini uzak tutun.**

#### **Dikkat**



**Herhangi bir CRU'yu değiştirmeden önce bilgisayarı kapatın ve kapağını açmadan önce bilgisayarın soğuması için üç ile beş dakika arasında bekleyin.**

## **Güç Kabloları ve Güç Bağdaştırıcıları**

Yalnızca ürün üreticisi tarafından sağlanan güç kablolarını ve güç bağdaştırıcılarını kullanın.

Bir güç kablosunu hiçbir zaman, bir güç bağdaştırıcısının ya da başka bir nesnenin etrafına dolamayın. Bu şekilde dolanması, kablunun aşınmasına, kırılmasına ya da kıvrılmasına yol açacak bir şekilde kabloyu gerebilir. Bu durum bir güvenlik tehlikesi yaratır.

Kabloları her zaman, üzerinden yürünmeyecek, ayak altında kalmayacak ya da nesnelere tarafından sıkıştırılmayacak bir şekilde döşeyin.

Kabloyu ve güç bağdaştırıcılarını sıvı maddelerden koruyun. Örneğin, kablounuzu ya da güç bağdaştırıcınızı hiçbir zaman lavobalara, borulara, tuvaletlere yakın yerlere ya da sıvı temizlik maddeleriyle temizlenen zeminlere koymayın. Sıvı maddeler, özellikle de kablo ya da güç bağdaştırıcısı yanlış kullanımdan dolayı gerginse, kısa devreye neden olabilir. Ayrıca, sıvı maddeler güç kablosu uçbirimlerinin ve/ya da bağdaştırıcı üzerindeki bağlaç uçbirimlerinin aşınmasına neden olarak aşırı ısınmaya yol açabilir.

Güç kablolarını ve sinyal kablolarını her zaman doğru sırayla bağlayın ve tüm güç kablosu bağlaçlarının yuvalarına güvenli ve tam olarak takıldığından emin olun.

AC giriş iğnelerinde aşınma görülen ve/ya da AC girişinde ya da herhangi bir yerinde aşırı ısınma (örneğin, deforme olmuş plastik) görülen güç bağdaştırıcılarını kullanmayın.

Uçlarından birindeki elektrik bağlantılarında aşınma ya da aşırı ısınma görülen ya da herhangi bir şekilde hasarlı görünen güç kablolarını kullanmayın.

## Uzatma Kabloları ve İlgili Aygıtlar

Kullandığımız uzatma kablolarının, ani akım değişikliğine karşı koruyucu aygıtların, kesintisiz güç kaynaklarının ve anahtarlı uzatma kablolarının, ürünün elektrik gereksinimlerini karşılayabilecek akımla kullanıldığından emin olun. Bu aygıtları hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Anahtarlı uzatma kabloları kullanılıyorsa, yük, anahtarlı uzatma kablosu giriş değerini aşmamalıdır. Güç yükleri, güç gereksinimleri ve giriş değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

## Fişler ve Prizler

Bilgisayar donatınızla kullanmayı planladığınız bir priz (güç prizi) hasar görmüş ya da aşınmış görünüyorsa, yetkili bir elektrik teknisyeni tarafından değiştirilmeden prizi kullanmayın.

Fişi bükmeyin ya da değiştirmeyin. Fiş hasar görmüşse, değiştirmek için üreticiye başvurun.

Bazı ürünlerde üç geçme dişli fiş kullanılmıştır. Bu fiş yalnızca topraklanmış bir elektrik prizine takılabilir. Bu bir güvenlik özelliğidir. Fişi topraklanmamış bir prize takmayı deneyerek, bu güvenlik özelliğini engellemiş olursunuz. Fişi prize takamıyorsanız, onaylanmış bir priz bağdaştırıcısı için ya da elinizdeki fişi bu güvenlik özelliğini geçerli kılan bir fişle değiştirmek için bir elektrik teknisyenine başvurun. Bir elektrik prizini hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Genel sistem yükü, şube devresi değerinin yüzde 80'ini aşmamalıdır. Güç yükleri ve şube devresi değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Kullandığımız güç prizinin tesisatının düzgün bir şekilde yapıldığından, kolay erişilebilir olduğundan ve donatıya yakın konumlandığından emin olun. Güç kablolarını, kabloları gerekir şekilde uzatmayın.

Donatıyı elektrik prizine dikkatlice takın ve çıkarın.

## Piller

Lenovo'nun ürettiği tüm kişisel bilgisayarlarda, sistem saatine güç sağlayan, yeniden doldurulamayan, madeni para büyüklüğünde bir pil bulunur. Ayrıca, ThinkPad dizüstü kişisel bilgisayarlar gibi birçok taşınabilir ürün, taşınır durumdayken sistem gücü

sağlamak için yeniden doldurulabilir bir pil takımı kullanır. Ürününüzle kullanmanız için Lenovo tarafından sağlanan piller uyumluluk bakımından sınanmıştır ve yalnızca onaylı parçalarla değiştirilebilir.

Pilleri açmayı ya da pillere bakım yapmayı hiçbir zaman denemeyin. Pilleri ezmeyin, delmeyin ya da yakmayın ya da metal devrelere kısa devre yapmayın. Pili suya ya da diğer sıvı maddelere maruz bırakmayın. Pil takımını yalnızca, ürünle birlikte verilen belgelerdeki yönergelere göre yeniden doldurun.

Pilin yanlış ve kötü kullanılması pilin aşırı ısınmasına neden olarak, pil takımından ya da iç pilden gaz ya da alev “çıkmasına” yol açabilir. Piliniz hasar görürse ya da pilinizin boşaldığını ya da pil kablolarında yabancı maddelerin biriktiğini fark ederseniz, pili kullanmayı durdurun ve pil üreticisinden değiştirin.

Piller uzun süre kullanılmadıklarında özelliklerini kaybedebilir. Bazı yeniden doldurulabilir pillerde (özellikle Lityum İyon piller), pilin boşalmış bir durumda bırakılması pilin kısa devre yapma riskini artırarak pilin ömrünü kısaltabilir ve ayrıca, bir güvenlik tehlikesi de taşıyabilir. Yeniden doldurulabilir Lityum-İyon pilleri tamamen boşaltmayın ya da bu pilleri boşalmış halde saklamayın.

## Isı ve Ürünün Havalandırılması

Bilgisayarlar açık olduklarında ve piller dolarken ısı üretir. Dizüstü bilgisayarlar küçük boyutlarından dolayı büyük miktarda ısı üretir. Her zaman aşağıdaki temel önlemleri alın:

- Bilgisayar çalışırken ya da pil dolarken, bilgisayarınızın tabanını, dizinizle ya da vücudunuzun herhangi bir bölgesiyle uzun süre temas edecek şekilde bırakmayın. Bilgisayarınız olağan çalışması sırasında ısı üretir, bu nedenle bilgisayarınızın vücutla uzun süre temas etmesi, rahatsızlığa ya da olası bir deri yanığına neden olabilir.
- Yabancı maddelerin yanında ya da patlayıcı madde olan ortamlarda bilgisayarınızı çalıştırmayın ya da pili doldurmayın.
- Güvenlik, rahatlık ve güvenilir işleyiş için ürününüzde havalandırma yuvaları, fanlar ve/ya da ısı alıcıları bulunur. Bu özellikler, ürünün bir yatak, kanep, halı ya da başka bir esnek yüzeyin üzerine konulmasıyla bloke edilebilir. Bu özellikleri hiçbir bloke etmeyin, kapatmayın ya da geçersiz kılmayın.

En az üç ayda bir masaüstü bilgisayarınızda toz birikip birikmediğini kontrol etmeniz gerekir. Bilgisayarınızda biriken tozları temizlemeden önce, bilgisayarınızı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çıkarın; daha sonra, pervanelerde ve ön çerçevedeki deliklerde toplanan tozu temizleyin. Bilgisayarın dışında toz biriktiğini fark ederseniz, ısı alıcı iç kanatları, güç kaynağı pervaneleri ve fanlar gibi bilgisayarınızın içindeki parçalara da bakıp buralarda biriken tozları da temizlemeniz gerekir. Kapağını açmadan önce bilgisayarınızı her zaman kapatın ve fişini prizden çıkarın. Bilgisayarınızı fazla hareket olan alanlardan en az 60 cm (2 ft.) uzakta çalıştırmaya özen gösterin. Bilgisayarı, fazla hareket olan bir ortamda çalıştırmamız gerekiyorsa, bilgisayarınızı daha sık inceleyip temizlemelisiniz.

Güvenliğiniz ve bilgisayardan en iyi başarıyı elde etmek için her zaman masaüstü bilgisayarınızda aşağıdaki temel önlemleri alın:

- Bilgisayar prize takılıyken kapağını kapalı tutun.
- Düzenli olarak bilgisayarın dışında toz birikip birikmediğine bakın.
- Pervanelerde ve ön çerçevedeki deliklerde toplanan tozları temizleyin. Tozlu ya da trafiğin yoğun olduğu yerlerde çalışan bilgisayarlarda temizleme işlemini daha sık yapmanız gerekebilir.
- Bilgisayarın önüne gelen hava akışını engellemeyin ya da sınırlamayın.
- Bilgisayarın arkasındaki hava deliklerini kapatmayın.
- Bilgisayarınızı mobilya içinde çalıştırmayın. Bu, aşırı ısınma riskini artırır.
- Bilgisayarın içine giren hava sıcaklığı en fazla 35° C (95° F) olmalıdır.
- ThinkCentre dışındaki hava süzme aygıtlarını kullanmayın.

## CD ve DVD Sürücüsü Güvenliği

CD ve DVD sürücülerini, diskleri yüksek bir hızda döndürür. Bir CD ya da DVD çizilirse ya da fiziksel bir zarar görürse, CD sürücüsü kullanımdayken disk kırılabilir ya da parçalanabilir. Bu durum yüzünden ortaya çıkabilecek zararlara karşı korunmak ve makinenize zarar gelme riskini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alın:

- CD/DVD disklerini her zaman özgün ambalajlarında saklayın.
- CD/DVD disklerini her zaman doğrudan güneş ışığından ve doğrudan ısı kaynaklarından uzak tutun.
- CD/DVD disklerini kullanılmadıklarında bilgisayarınızdan çıkarın.
- CD/DVD disklerini bükmeyin ya da bilgisayara ya da ambalajlarına yerleştirirken zorlamayın.
- Her kullanımdan önce CD/DVD disklerinizde çizik olup olmadığını denetleyin. Çizilmiş ya da hasar görmüş diskleri kullanmayın.

## Ek Güvenlik Bilgileri

### Tehlike

**Güç, telefon ve iletişim kablolarındaki elektrik akımı tehlikelidir.**

**Elektrik çarpması tehlikesine karşı korunmak için:**

- Yıldırım düşmesi gibi doğa olaylarının gözlemlendiği koşullarda hiçbir kabloyu takmayın ve çıkarmayın ya da bu ürünün kurulumu, bakımı ya da yeniden yapılandırma işlemlerini gerçekleştirmeyin.
- Tüm güç kablolarını doğru biçimde kablolanmış ve topraklanmış prize takın.
- Bu ürüne bağlanacak tüm donatıları doğru biçimde kablolanmış prizlere takın.
- Mümkünse, sinyal kablolarını takip çıkarırken yalnızca tek bir elinizi kullanın.

- Ateşe, suya ve yapısal bir zarara maruz kalan hiçbir donatıyı çalıştırmayın.
- Kuruluş ve yapılandırma yordamlarında tersi belirtilmediği sürece aygıt kapaklarını açmadan önce, aygıtla bağlı güç kablolarının, telekomünikasyon sistemlerinin, ağların ve modemlerin bağlantılarını kesin.
- Bu ürünü ya da bağlı aygıtları kurarken, taşırken ya da bunların kapaklarını açarken, kabloları aşağıda gösterildiği biçimde takın ya da sökün.

|  |   |
|--|---|
| <b>Takmak için:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm aygıtları KAPATIN.</li><li>2. Önce, tüm kabloları aygıtlara bağlayın.</li><li>3. Sinyal kablolarını bağlaçlara takın.</li><li>4. Güç kablolarını prize takın.</li><li>5. Aygıtı AÇIN.</li></ol> | <b>Sökmek için:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm aygıtları KAPATIN.</li><li>2. Önce, güç kablolarını prizden çıkarın.</li><li>3. Sinyal kablolarını bağlaçlardan çıkarın.</li><li>4. Tüm kabloları aygıtlardan çıkarın.</li></ol> |
|--|---|

## Lityum Pile İlişkin Not

### Dikkat

**Pil yanlış yerleştirilirse, patlama tehlikesi doğabilir.**

Pili değiştirirken yalnızca Parça Numarası 33F8354 olan ya da üretici tarafından önerilen eşdeğer tipte bir pil kullanın. Bu pil lityum içerir ve yanlış kullanıldığında ya da atıldığında patlayabilir.

### Pilleri

- Islatmayın ya da suya atmayın.
- 100°C (212°F) üstünde ısıtmayın.
- Onarmaya kalkışmayın ya da parçalarına ayırmayın.

Pili atarken, yerel yasa ve yönetmeliklere uyun.

## Modem Güvenlik Bilgileri

### Dikkat

**Yangın tehlikesini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG ya da daha büyük bir telekomünikasyon hat kablosu kullanın.**

Telefon donatılarını kullanırken, yangın, elektrik çarpması ya da yaralanma tehlikesine karşı korunmak için, aşağıdaki gibi temel güvenlik önlemlerine her zaman uyun:

- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözlemlendiği koşullarda telefon kablolarını takmayın ya da çıkarmayın.
- Kullandığınız telefon prizi özellikle nemli yerler için tasarılmamışsa, prizi nemli ortamlarda kullanmayın.
- Telefon kablosunu hattan çıkarmadıkça, çıplak telefon kablolarına ya da uçbirimlere dokunmayın.
- Telefon kablolarını takarken ya da değiştirirken uyarılara dikkat edin.
- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözlemlendiği hava koşullarında, telsiz telefon dışında bir telefon kullanmayın. Yıldırım nedeniyle, uzaktan elektrik çarpma tehlikesi oluşabilir.
- Gaz kaçağı durumlarında haber vermek için, kaçak bölgesinde telefon kullanmayın.

## Lazer Uyum Bildirimi

Bazı kişisel bilgisayar modelleri, fabrikada takılan CD-ROM sürücüsüne ya da DVD-ROM sürücüsüne sahiptir. CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler ayrı aksamlar olarak da satılabilir. CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler lazer ürünlerdir. Bu sürücülerin, ABD’de Sınıf 1 (Class 1) lazer ürünlerine ilişkin Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı’nın 21 numaralı Federal Düzenlemesinin (DHHS 21 CFR) J Altbaşlığının gereklerine uygunluğu onaylanmıştır. Bu sürücülerin, diğer ülkelerde, Sınıf 1 lazer ürünlerine ilişkin International Electrotechnical Commission (IEC) 825 ve CENELEC EN 60 825’in gereklerine uygunluğu onaylanmıştır.

Bir CD-ROM sürücüsü ve bir DVD-ROM sürücüsü takılı olduğunda, aşağıdaki uyarılara dikkat edin:

### Dikkat

**Burada belirtilenlerden başka denetimlerin, ayarların ya da yordamların kullanılması tehlikeli radyasyon yayılmasına neden olabilir.**

CD-ROM sürücüsünün ya da DVD-ROM sürücüsünün kapaklarının açılması tehlikeli lazer radyasyonu yayılmasına neden olabilir. Bu sürücülerin içinde onarılabilecek parça yoktur. **Sürücülerin kapaklarını açmayın.**

Bazı CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler yerleşik Class 3A ya da Class 3B lazer diyodu içerir. Aşağıdaki uyarıya dikkat edin.

### Tehlike

**Açık olduğunda lazer radyasyonu yayılabilir. Gözle doğrudan temas ettirmeyin. Işığa çıplak gözle ya da optik aygıtlarla bakmayın.**

---

## Güç kaynağı bildirimi

Güç kaynağındaki aşağıdaki etiketi taşıyan hiçbir kapağı ya da parçayı çıkarmayın:



Bu etiketi taşıyan her bileşende tehlikeli düzeyde voltaj, akım ve enerji düzeyi bulunur. Bu bileşenlerin içinde onarılabilecek parça yoktur. Bu parçalarda bir sorun olduğundan şüpheleniyorsanız, hizmet teknisyenini arayın.





---

## Ek Yardım

Bu *Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu* adlı yayında, bilgisayarınızın kurulması ve işletim sisteminin başlatılması hakkında bilgi sağlanmaktadır. Bu yayında, ayrıca, temel sorun giderme bilgileri, yazılımı kurtarma yordamları, yardım ve hizmet bilgileri ve garanti bilgileri yer almaktadır.

Bilgisayarınıza ilişkin *User Guide*'da (Kullanıcı Kılavuzu) isteğe bağlı donanımı kurma bilgileri verilmektedir. Bu PDF dosyasına, bilgisayarınızın masaüstündeki ThinkVantage™ Productivity Center simgesini tıklarak ulaşabilirsiniz. *User Guide*'ı görüntülemek için Adobe Acrobat Reader kullanın ya da isteğe bağlı donanımı kurmadan önce bu kılavuzu yazdırın.

ThinkVantage Productivity Center programı ayrıca aşağıdaki konularda daha ayrıntılı bilgi sunar:

- Bilgisayarınızın kullanılması
- Donanım aksamalarının kurulması
- İletişim kablolarının bağlanması
- Ortak sorunlarla ilgili sorun giderme
- Bilgisayarınızın kaydedilmesi

ThinkVantage Productivity Center programını masaüstünüzdeki simgeyi tıklarak ya da **start-> All Programs** (Tüm Programlar) ->**ThinkVantage** seçeneklerini belirleyerek başlatabilirsiniz.

İnternet erişiminiz varsa, bilgisayarınıza ilişkin en güncel bilgileri şu İnternet adresinde bulabilirsiniz: <http://www.lenovo.com/think/support>.

Bu Web sitesinde aşağıdaki bilgileri bulabilirsiniz:

- CRU çıkarma ve takma yönergeleri
- Yayınlar
- Sorun giderme bilgileri
- Parça bilgileri
- Yüklemeler ve sürücüler
- Diğer yararlı bilgi kaynaklarına bağlantılar
- Telefon desteği listesi



## Bölüm 1. Çalışma Alanının Düzenlenmesi

Bilgisayarınızdan en iyi biçimde yararlanmanız için, hem kullandığımız donatılar, hem de çalıştığımız ortam, gereksinimlerinize ve yaptığımız işin türüne uygun olmalıdır. Rahatlığınız son derece önemlidir; ancak ışık kaynakları, hava dolaşımı ve prizlerin konumu da çalışma alanını düzenleme biçiminizi etkileyebilir.

### Rahatlık

Herkes için ideal olan tek bir çalışma konumu olmasa da, aşağıdaki kurallar kendinize en uygun çalışma konumunu bulmanıza yardımcı olacaktır.

Uzun süre aynı biçimde oturmaktan kaynaklanan yorgunluğu azaltacak bir sandalye seçin. Sandalyenin arkalığı ve oturma yeri birbirinden bağımsız olarak ayarlanabilmeli ve sağlam olmalıdır. Oturma yerinin ön tarafı, bacaklarınızın üst kısmı üzerindeki baskıyı azaltacak biçimde eğimli olmalıdır. Oturma yerini, bacaklarınızın üst kısmı yere paralel olacak ve ayaklarınız ya yere basacak ya da bir desteğe dayanacak biçimde ayarlayın.

Klavyeyi kullanırken, bilekleriniz rahat olacak biçimde önkolunuzun yere paralel olmasına dikkat edin. Klavyeye yumuşak biçimde dokunmaya, el ve parmaklarınızı rahat tutmaya özen gösterin. En rahat konumu bulmak için klavyenin altındaki ayakları kullanarak klavyenin açısını ayarlayabilirsiniz.



Görüntü birimini, ekranın en üst noktası gözünüzün hizasında ya da biraz aşağıda olacak biçimde ayarlayın. Görüntü birimini rahat bir görüş uzaklığına, 51 - 61 cm (20 - 24 inç) uzağa koyun ve vücudunuzu çevirmek zorunda kalmadan görebileceğiniz biçimde ayarlayın. Ayrıca, telefon veya fare gibi düzenli olarak kullandığımız donatıları da kolayca erişebileceğiniz bir uzaklığa yerleştirin.

### Yansıma ve Işıklandırma

Görüntü birimini, tavadaki ışıkların, pencerelerin ve diğer ışık kaynaklarının parıltı ve yansımalarını en aza indirecek şekilde yerleştirin. Parlak yüzeylerden yansıyan ışık bile görüntü biriminizin ekranında rahatsız edici yansımalarla yol açabilir. Olanaklıysa,

görüntü birimini pencerelelere ve diğer ışık kaynaklarına dik açıda yerleştirin. Gerekliyse, ışıkları söndürerek ya da daha düşük güçlü ampuller kullanarak tavan ışıklarını azaltın. Görüntü birimini pencere yakınına kurarsanız, güneş ışığının ekranda yansımaları önlemek için perde ya da güneşlik kullanın. Odadaki ışık düzeyi değiştikçe, görüntü biriminin parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlamanız gerekebilir.

Yansımaları önlemek ya da aydınlatmayı ayarlamak olanaksızsa, ekranın üzerine parlaklığı önleyici bir filtre yerleştirilmesi yararlı olabilir. Ancak, bu filtreler ekrandaki görüntünün netliğini olumsuz etkileyebileceğinden, yalnızca, parlaklığı önlemeye yönelik diğer yöntemleri işe yaramadığında kullanılmaları önerilir.

Toz birikmesi, parlaklıkla ilişkili sorunları artırır. Ekranınızı belirli aralıklarla, aşındırıcı olmayan sıvı cam temizleyiciyle ıslatılmış yumuşak bir bezle silin.

## Hava Dolaşımı

Bilgisayarınız ve görüntü birimi ısı üretir. Bilgisayarınızda, serin havayı emen ve sıcak havayı dışarı atan bir soğutucu vardır. Görüntü birimindeki sıcak hava açıklıklardan dışarı çıkar. Havalandırma açıklıklarının kapatılması, aşırı ısınma nedeniyle sistemin doğru çalışmamasına ya da zarar görmesine yol açabilir. Bilgisayarınızı ve görüntü biriminizi hava delikleri kapanmayacak biçimde yerleştirin; genellikle, 50 mm (2 inç) boşluk havalandırma için yeterlidir. Ayrıca, soğutucudan çıkan havanın başkalarının üzerine yönelmemesine dikkat edin.

## Elektrik Prizleri ve Kablo Uzunlukları

Bilgisayarınızı tam olarak nereye yerleştireceğinizi, prizlerin yerine ve görüntü birimi, yazıcı ve diğer aygıtlara bağlanan güç kablolarının uzunluğuna göre belirleyebilirsiniz.

Çalışma alanınızı düzenlerken:

- Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının. Olanaklıysa, bilgisayarınızın güç kablosunu doğrudan bir elektrik prizine takın.
- Güç kablolarının, insanların yürüdüğü ya da kazayla çarpabilecekleri yerlerden geçmemesine dikkat edin.

Güç kablolarına ilişkin daha fazla bilgi için bkz. Ek D, “Özel Notlar”, sayfa 69.

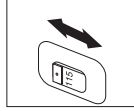
## Bölüm 2. Bilgisayarınızın Kurulması

**Not:** Bilgisayarınızda, bu bölümde tanımlanan tüm bağlaçlar bulunmayabilir.

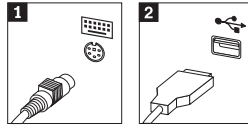
Bilgisayarınızı kurmak için aşağıdaki adımları izleyin. Bilgisayarın arkasındaki küçük bağlaç simgelerini bulun.

Bilgisayarınızın kablolarında ve bağlaç panosunda renklerle kodlanmış bağlaçlar varsa, kablunun ucundaki renkle aynı renkte olan bağlacı eşleştirin. Örneğin, mavi renkli kablo ucunu mavi bağlaçla, kırmızı renkli kablo ucunu da kırmızı bağlaçla eşleştirin.

1. Bilgisayarınızın arkasındaki voltaj seçme anahtarının konumunu denetleyin. Gerekirse, anahtarın konumunu değiştirmek için bir kalem ucu kullanın.
  - Bulduğunuz yerde 100–127 V AC voltaj varsa, voltaj seçme anahtarını 115 V konumuna getirin.
  - Bulduğunuz yerde 200–240 V AC voltaj varsa, voltaj seçme anahtarını 230 V konumuna getirin.

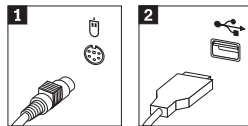


2. Klavye kablonuzda standart bir klavye bağlacı **1** olabileceği gibi, bir Evrensel Seri Veriyolu (Universal Serial Bus - USB) bağlacı da **2** bulunabilir. Klavye kablosunu uygun klavye bağlacına takın.



**Not:** Bazı modellerin klavyelerinde parmak izi okuyucu bulunmaktadır. Ek bilgi için ThinkVantage Productivity Center programına bakın.

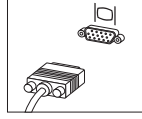
3. Fare kablonuzun standart bir fare bağlacı **1** olabileceği gibi, bir USB (Universal Serial Bus; Evrensel Seri Veriyolu) bağlacı da **2** bulunabilir. Fare kablosunu uygun fare bağlacına takın.



4. Görüntü birimi kablosunu, bilgisayarın görüntü birimi bağlacına takın.

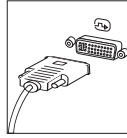
- Kullandığınız görüntü birimi SVGA (Standard Video Graphics Array; Standart Video Grafik Dizisi) ise, kabloyu bağlaca aşağıda gösterildiği şekilde takın.

**Not:** Kullandığınız modelde iki adet görüntü birimi bağlacı varsa, AGP (accelerated graphics port; hızlandırılmış grafik kapısı) bağdaştırıcısındaki bağlacı kullanın.

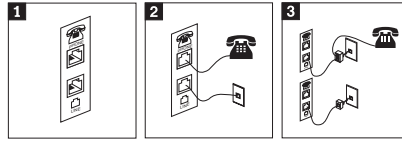


- DVI (Digital Video Interface: Dijital Video Arabirimi) görüntü biriminiz varsa, kabloyu bağlaca aşağıda gösterildiği şekilde takın.

**Not:** Bilgisayarınızda, DVI monitörünü destekleyen bir bağdaştırıcının kurulu olması gerekir.

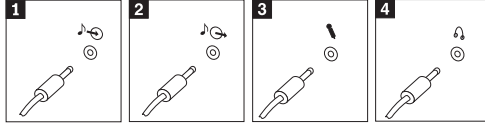


5. Modeminiz varsa, bağlantısını aşağıdaki adımları izleyerek gerçekleştirin.



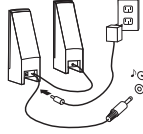
- 1** Bu resim, modeminizi kurarken kullanabileceğiniz, bilgisayarınızın arka tarafındaki iki bağlantıyı gösterir.
- 2** Bu resim, ABD'de ve RJ-11 telefon çıkışının kullanıldığı ülkelerde ya da bölgelerde modem bağlantılarının nasıl yapıldığını gösterir. Telefon kablosunun bir ucunu telefona, diğer ucunu da bilgisayarın arkasındaki telefon bağlacına takın. Modem kablosunun bir ucunu modem bağlacına, diğer ucunu ise telefonun çıkışına takın.
- 3** RJ-11 telefon çıkışının kullanılmadığı bölgelerde ya da ülkelerde, resmin üstünde gösterildiği gibi, kabloları telefon çıkışına takmak için bir ayırıcı ya da dönüştürücü kullanılması gerekir. Ayrıca, ayırıcı ya da dönüştürücüyü, resmin altında gösterildiği gibi telefonsuz olarak da kullanabilirsiniz.

6. Ses aygıtlarınız varsa, onları da aşağıdaki adımları izleyerek takın. Hoparlörlerle ilgili ek bilgi için bkz. Adım 7 (sayfa 5) ve Adım 8 (sayfa 5).

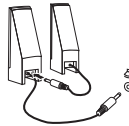


- 1** Ses girişi Bu bağlaç, bir stereo sistem gibi, bir dış ses aygıtından gelen ses sinyallerini alır.
- 2** Ses çıkışı Bu bağlaç, güçlendirilmiş stereo hoparlörler gibi, bilgisayardan dış aygıtlara ses sinyalleri gönderir.
- 3** Mikrofon Ses kaydı yapmak istediğinizde veya konuşma tanıma yazılımı kullanıyorsanız, bilgisayarınıza mikrofon bağlamak için bu bağlacı kullanın.
- 4** Kulaklık Başkalarını rahatsız etmeden müzik veya başka sesler dinlemek istediğinizde, bilgisayarınıza kulaklık takmak için bu bağlacı kullanın. Bu bağlaç, bilgisayarın ön tarafında bulunabilir.

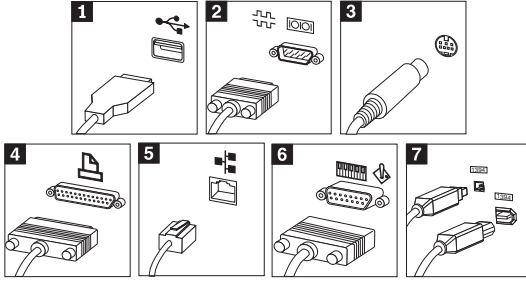
7. Bir AC bağdaştırıcısı kullanarak *güçlendirmiş* olduğunuz hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri uygulayın.



- a. Gerekirse, 2 hoparlörü bir ara kabloyla birbirine bağlayın. Bazı hoparlörlerde bu kablolar kalıcı olarak takılıdır.
  - b. AC bağdaştırıcısını hoparlöre takın.
  - c. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
  - d. AC bağdaştırıcısını AC güç kaynağına bağlayın.
8. AC bağdaştırıcısı bulunmayan *güçlendirilmemiş* hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri izleyin.



- a. Gerekirse, 2 hoparlörü bir ara kabloyla birbirine bağlayın. Bazı hoparlörlerde bu kablolar kalıcı olarak takılıdır.
  - b. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
9. Sahip olduğunuz diğer ek aygıtları da takın. Bilgisayarınızda, burada gösterilen tüm bağlaçlar bulunmayabilir.



**1** USB

Bu bağlaçları, tarayıcı, yazıcı veya PDA (Personal Digital Assistant; Kişisel Sayısal Yardımcı) gibi, USB (Universal Serial Bus; Evrensel Dizisel Veriyolu) bağlantısı gerektiren bir aygıtın bağlantısını yapmak üzere kullanın.

**2** Dizisel

Bu bağlaç, dış modem, dizisel yazıcı veya 9 iğneli bir dizisel bağlaç kullanan herhangi bir başka aygıtın bağlantısını yapmak üzere kullanın.

**3** S-video

Bu bağlaç, bir S-video bağlaç bulunan televizyonun bağlantısını yapmak üzere kullanın. Bu bağlaç, bazı yüksek başarılı video bağdaştırıcılarında bulunur.

**4** Koşut

Bu bağlaç, 25 iğneli bir koşut bağlantı gerektiren bir koşut yazıcının veya başka bir aygıtın bağlantısı için kullanın.

**5** Ethernet

Bu bağlaç, bilgisayarını Ethernet türündeki bir LAN'a (Local Area Network: Yerel Alan Ağı) veya kablolu bir modeme bağlamak için kullanın.

**Önemli**

Ethernet ağına bağlı olan bir bilgisayarını, FCC sınırları içerisinde çalıştırmak için Category 5 Ethernet kablosu kullanın.

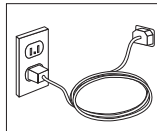
**6** MIDI/oyun çubuğu

Bu bağlaç, oyun çubuğunu, oyun çubuğu altlığını veya MIDI (Musical Instrument Digital Interface: Müzik Aleti Sayısal Arabirimi) klavye gibi bir aygıtın bağlantısını gerçekleştirmek için kullanın.

**7** IEEE 1394

Bu bağlaç, verileri çok hızlı aktardığından "Firewire" olarak da adlandırılır. IEEE 1394 bağlaçlarının iki ayrı türü vardır: 4 iğneli bağlaçlar ve 6 iğneli bağlaçlar. IEEE 1394 bağlaç, sayısal ses aygıtları ve tarayıcılar da içinde olmak üzere, tüketicilerin kullandığı elektronik aygıtların birçok çeşidine bağlantı sağlar.

10. Güç kablolarını uygun biçimde topraklanmış olan elektrik prizlerine takın.





**Not:** Bağlaçlarla ilgili daha fazla bilgi almak için, bilgisayarınızın masaüstündeki ThinkVantage Productivity Center programına bakın.

---

## Gücün Açılması

Önce görüntü birimini ve dış aygıtları, sonra bilgisayarı açın. POST (Power-On-Self-Test; Açılışta Otomatik Sınama) işlemi tamamlandığında, logo penceresi kapanır. Bilgisayarınızda önceden kurulu bir yazılım varsa, yazılım kuruluşunu gerçekleştiren program çalışmaya başlar.

Kuruluş sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bölüm 5, “Sorun Giderme ve Tanılama” (sayfa 23) ve Bölüm 4, “Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması” (sayfa 19) başlıklı konulara bakın.

---

## Yazılım Kuruluşunun Tamamlanması

### Önemli

Bilgisayarınızda bulunan programları kullanmadan önce lisans sözleşmesini dikkatle okuyun. Bu sözleşmeler, sisteminizde bulunan yazılımlara ilişkin olarak haklarınız, yükümlülükleriniz ve garantiler hakkında ayrıntılı bilgiler içerir. Programları kullanırsanız, bu sözleşmelerin koşullarını kabul etmiş olursunuz. Sistemde bulunan sözleşmeleri kabul etmiyorsanız, programları kullanmayın. Bu durumda, bilgisayarınızın tamamını hemen geri vererek paranızın tümünü geri alabilirsiniz.

**Not:** Bazı modellerde Microsoft® Windows® XP Pro işletim sisteminin birden çok dil içeren sürümü önceden kurulmuş durumda gelir. Bilgisayarınızda birden çok dil içeren sürüm kurulmuşsa, kuruluş işleminin başlangıç aşamasında bir dil seçmeniz istenir. Kuruluş işlemi tamamlandıktan sonra dil, Windows Denetim Masası’ndan değiştirilebilir.

Bilgisayarı ilk kez başlattığımızda, yazılımın kuruluşunu tamamlamak için ekranda görünen yönergeleri izleyin. Yazılımın kuruluşunu, bilgisayarınızı ilk açtığınız zaman tamamlamazsanız, önceden tahmin edilemeyen sonuçlarla karşılaşabilirsiniz. Kuruluş tamamlandığında, bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için, önce masaüstünüzdeki **ThinkVantage Productivity Center** simgesini, sonra da **Access Help** ögesini tıklatın.

---

## Önemli Görevlerin Tamamlanması

Bilgisayarınızı kurduktan sonra, size zaman kazandıracak ve sonradan ortaya çıkabilecek sorunlardan koruyacak olan aşağıda belirtilen görevleri gerçekleştirin:

- Bir *tanılama* disketi yaratın. Tanılama aracı donanım sorunlarını yalıtır ve Product Recovery programının bir parçasıdır. Bir *tanılama* disketi oluşturulması, daha sonraki

bir tarihte Product Recovery programına erişilemediğinde, tanılama aracının kullanılabilmesini sağlar. Bkz. “Tanılama Disketi Yaratılması” sayfa 26.

- Bilgisayarın makine tipini, modelini ve seri numarasını kaydedin. Hizmete veya teknik desteğe gereksinim duyduğunuzda, sizden bu bilgiler istenebilir. Bkz. “Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi” sayfa 9.

Bu *Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu* adlı yayını güvenli bir yerde saklayın. Bu yayın, fabrika çıkışında kurulan yazılımın yeniden kurulmasına ilişkin önemli bilgiler içeren tek yayındır. Bölüm 3, “Yazılımı Kurtarma” (Sayfa 11) başlıklı bölümde fabrika çıkışında kurulan yazılımın kurtarılmasına ilişkin bilgiler bulabilirsiniz.

---

## İşletim Sisteminizin Güncellenmesi

Microsoft, çeşitli işletim sistemlerine ilişkin güncellemelere, Microsoft Windows Update Web sitesi üzerinden erişilmesini sağlar. Bu Web sitesi, sizin bilgisayarınız için gereken Windows güncellemelerini otomatik olarak belirler ve yalnızca bu güncellemeleri bir liste halinde sıralar. Bu güncellemeler, güvenlik düzeltmelerini, Windows bileşenlerinin yeni sürümlerini (Media Player gibi), Windows işletim sisteminin diğer bölümlerine ilişkin düzeltmeleri veya geliştirmeleri içerebilir.

İşletim sisteminizi güncellemeyle ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek için, ThinkVantage Productivity Center programının simgesini tıklayın.

---

## Diğer İşletim Sistemlerinin Kurulması

Kendi işletim sisteminizi kurarsanız işletim sistemi CD’lerinde ya da disketlerinde bulunan yönergeleri izleyin. İşletim sisteminizi kurduktan sonra tüm aygıt sürücülerini de kurmayı unutmayın. Kuruluş yönergeleri genellikle aygıt sürücülerıyla birlikte sağlanır.

---

## Anti Virüs Yazılımınızın Güncellenmesi

Bilgisayarınızla birlikte, virüsleri algılayıp ortadan kaldırmakta kullanabileceğiniz Symantec Client Security yazılımı da gönderilir. Symantec Client Security Web sitesinden en son güncellemeleri almak için LiveUpdate uygulamasını çalıştırmamız gerekir. LiveUpdate, en son virüslerin listesini karşıdan yükler ve Symantec Client Security bilgisayarınızda yeniden virüs taraması yaptığında bu yeni listeyi kullanır.

Antivirus yazılımının güncellenmesiyle ilgili ayrıntılı bilgi için, masaüstünüzdeki **ThinkVantage Productivity Center** simgesini tıklayın. Ardından **Access Help** düğmesini tıklayın. Ya da **Start** (Başlat) ->**All Programs** (Tüm Programlar) -> **ThinkVantage** -> **Access Help** seçeneklerini tıklayın.

---

## Setup Utility Programının Başlatılması

Setup Utility programı, BIOS yapılandırma ayarlarını ve parolalarını grntlemenizi, ayarlamanızı veya değiştirmenizi sağlar.

1. İşletim sistemini ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Setup Utility programına girmek için, bilgisayarınızı açarken sürekli olarak F1 tuşuna basıp bırakın.

**Not:** Bir parola belirlenmişse, siz bu parolayı girinceye kadar Setup Utility programı menüsü görüntülenmez. Setup Utility programı hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için *User Guide*'a (Kullanıcı Kılavuzu) bakın.

POST işlemi bilgisayarınızdan bir donanımın çıkarıldığını ya da bilgisayarınıza bir donanım eklendiğini algıladığında, Setup Utility programı otomatik olarak başlayabilir.

---

## Bilgisayarın Kapatılması

Bilgisayarınızı kapatmaya hazır olduğunuzda, her zaman işletim sisteminizin kapatma yordamını uygulayın. Bu işlem, kaydedilmemiş verilerin kaybolmasını veya yazılım programlarının zarar görmesini önler. Microsoft Windows işletim sistemini kapatmak için Start (Başlat) menüsündeki Shut down (Sistemi kapat) ya da Turn off computer (Bilgisayarı kapat) seçeneklerinden birini belirleyin.

---

## Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi

Bilgisayarınıza ilişkin bilgilerin kaydedilmesi, bilgisayarınız için hizmet talep ettiğinizde size çok yararlı olabilir. Hizmet teknisyeni, büyük olasılıkla size bu bilgileri soracaktır.

Makine tipi, modeli ve seri numarası bilgisayarınızın üzerindeki etikette yer alır. Aşağıdaki tabloyu bu bilgileri kaydetmek için kullanın.

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Ürün Adı              | _____ |
| Makine tipi ve modeli | _____ |
| Seri Numarası (S/N)   | _____ |
| Satın Alma Tarihi     | _____ |

İnternet'i kullanarak bilgisayarınızı aşağıdaki web sitesine kaydettirebilirsiniz:

<http://www.lenovo.com/register>

Bilgisayarınızı kaydettirdiğinizde, aşağıdaki olanaklardan yararlanabilirsiniz:

- Yardım istemek için aradığınızda, daha hızlı hizmet alabilirsiniz.
- Ücretsiz yazılımlara ve özel promosyon tekliflerine ilişkin otomatik bildirimler alırsınız.

Bilgisayarınızı kaydettirmekle ilgili ek bilgi almak için ThinkVantage Productivity Center programındaki Access Help'e bakın.

---

## Bölüm 3. Yazılımı Kurtarma

ThinkVantage™ Rescue and Recovery programı Windows işletim sisteminden bağımsız çalışan bir ortam sağlar ve Windows işletim sisteminden gizlidir. Rescue and Recovery çalışma alanı gizli olduğu için çoğu virüs saldırılarına karşı korumalıdır ve Windows ortamında olanaklı olmayan kurtarma işlemlerini gerçekleştirmek için güvenli bir yer sağlar. Bu bölümde, bilgisayarınızda kurulu olan Rescue and Recovery programı ile sağlanan bazı kurtarma çözümleri hakkında bilgiler yer alır:

- Ürün Kurtarma (Product Recovery) disklerini yaratın. Bkz. “Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması”.
- Kurtarma ortamı yaratın. Bkz. “Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 16.
- Sabit diskinizi belirli aralıklarla yedekleyin. Bkz. “Yedekleme ve Kurtarma” sayfa 12.
- Kurtarma Onarım Disketi (Recovery Repair Diskette) yaratın. Bkz. “Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi” sayfa 15.

**Not:** Ürün Kurtarma disklerinin birincisi olan kurtarma diskini ve yedek diskleri başlatılabilir (önyüklenebilir) disklerdir. Bunlar, DVD-RAM ortamı dışında herhangi bir CD ya da DVD sürücüsünde başlatılabilir.

Bir sorunla karşılaşırsanız, iki kurtarma işleminden birini gerçekleştirmek için Windows ortamındaki ya da Rescue and Recovery çalışma alanındaki kurtarma araçlarını kullanabilirsiniz.

- Dosyaları kurtarma
- Yedekleri geri yükleme

İki kurtarma işleminden birini gerçekleştirmek için bkz. “Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması” sayfa 13.

Rescue and Recovery programı hakkında ek bilgi için ThinkVantage Productivity Center programına bakın.

---

## Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması

Bilgisayarınızda kaydedilebilir CD ya da DVD sürücüsü varsa, sabit diskinizin içeriğini, fabrikadan size gönderildiği biçimiyle saklayabilmeniz için bir dizi Ürün Kurtarma (Product Recovery) diski yaratabilirsiniz. Ürün kurtarma diskleri, bilgisayarı taşırken, satarken, yeniden çevrime sokarken ya da tüm kurtarma yöntemleri başarısız olduğunda bilgisayarı çalışır duruma getirmek amacıyla son bir kurtarma yöntemi olarak yararlı olur. Bilgisayarı satın aldıktan sonra en kısa zamanda Ürün Kurtarma disklerini yaratmak çok akılcı bir yöntemdir.

**Not:** Microsoft Windows lisansınız, yalnızca tek bir set Ürün Kurtarma diski yaratmanıza izin verir; bu nedenle, yarattığınız diskleri güvenli bir yerde saklayın.

### Ürün Kurtarma disklerini yaratmak için aşağıdakileri yapın:

1. Windows masaüstünden, **Start** (Başlat), **All Programs** (Tüm Programlar) **ThinkVantage, Create Recovery Media** (Kurtarma Ortamı Yarat) öğelerini tıklatın, sonra **Create a set of Product Recovery discs now** (Şimdi Ürün Kurtarma diski seti yarat) seçeneğini belirleyin.
2. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

### Ürün Kurtarma disklerini kullanmak için aşağıdakileri yapın:

**Uyarı:** Ürün Kurtarma disklerini kullanarak fabrika çıkış ayarlarını bilgisayara geri yüklediğinizde, o anda bilgisayarda bulunan tüm dosyalar silinir ve yerlerini ilk dosyalar alır. Kurtarma işlemi sırasında, herhangi bir veriyi silmeden önce, sabit diskinizde bulunan dosyaları başka bir ortama aktarma olanağı sağlanır.

1. Rescue and Recovery diskinizi CD ya da DVD sürücünüze takın.
2. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
3. Kısa bir bekleme süresinden sonra, Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.

**Not:** Rescue and Recovery çalışma alanı açılmazsa, başlatma aygıtı (CD ya da DVD sürücüsü) setinizi düzgün BIOS başlatma sırasında başlatmamış olabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması” sayfa 18.

4. Rescue and Recovery menüsünde, **Restore your system** (Sistemi Geri Yükle) seçeneğini tıklatın.
5. **Restore my hard drive to the original factory state** (Sabit diskimi fabrika çıkış durumuna geri yükle) öğesini tıklatın ve **Next** (İleri) seçeneğini belirleyin.
6. Ekranı gelen yönergeleri izleyin. İstediğinizde, uygun Ürün Kurtarma diskini takın.

**Not:** Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdükten sonra, bazı yazılım ya da sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Ayrıntılar için bkz. “Kurtarma Sonrası Notlar” sayfa 15.

---

## Yedekleme ve Kurtarma

Rescue and Recovery programı, işletim sistemi, veri dosyaları, uygulama programları ve kişisel ayarlar da içinde olmak üzere tüm sabit disk içeriğinizi yedeklemenizi sağlar. Rescue and Recovery programının yedekleme işlemi nereye yapacağını belirtebilirsiniz:

- Sabit diskinizde yer alan korumalı bir alan
- Bilgisayarınızda kurulu olan ikinci sabit disk
- Dışarıdan bağlanan USB sabit diski

- Ağ sürücüsü
- Kaydedilebilir CD ya da DVD (bu seçenek için kaydedilebilir CD ya da DVD sürücüsü gereklidir)

Sabit diskinizi yedekledikten sonra, sabit diskinizin tüm içeriğini ya da yalnızca seçilen dosyaları ya da Windows işletim sistemini ve uygulamalarını geri yükleyebilirsiniz.

#### **Yedekleme işlemi gerçekleştirmek için aşağıdakileri yapın:**

1. Windows masaüstünde, sırasıyla **Start** (Başlat), **All Programs** (Tüm Programlar), **ThinkVantage, Rescue and Recovery** öğelerini belirleyin. Rescue and Recovery programı açılır.
2. Menü çubuğunda, **Create and view backups** (Yedekleri oluştur ve görüntüle) seçeneğini tıklayın.
3. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

#### **Rescue and Recovery programını kullanarak yedekleme işlemi gerçekleştirmek için aşağıdakileri yapın:**

1. Windows masaüstünde, sırasıyla **Start** (Başlat), **All Programs** (Tüm Programlar), **ThinkVantage, Rescue and Recovery** öğelerini belirleyin. Rescue and Recovery programı açılır.
2. Menüdeki **Restore your system** (Sistemi geri yükle) çubuğunda aşağıdakilerden birini yapın:
  - Sabit diskinizi, önceden yedeklemiş olduğunuz bir duruma geri döndürmek ya da yalnızca Windows işletim sistemini ve uygulamalarını kurtarmak istiyorsanız, **Restore your system from a backup** (Yedekten sisteminizi geri yükleyin) seçeneğini tıklayın.
  - Yedekten yalnızca seçilen dosyaları geri yüklemek istiyorsanız **Restore individual files** (Dosyaları tek tek geri yükle) seçeneğini tıklayın.
3. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

Rescue and Recovery çalışma alanından bir geri yükleme gerçekleştirmek için bkz. "Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması".

---

## **Rescue and Recovery Çalışma Alanının Kullanılması**

Rescue and Recovery çalışma alanı, sabit diskinizin, Windows işletim sisteminden bağımsız olarak çalışan gizli alanında bulunur. Böylece, Windows işletim sistemi başlatılmadığı durumlarda bile kurtarma işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz. Aşağıdaki kurtarma işlemlerini Rescue and Recovery çalışma alanında gerçekleştirebilirsiniz:

- **Sabit diskinizde bulunan ya da yedeğini aldığınız dosyaların kurtarılması:** Rescue and Recovery programı çalışma alanında, sabit diskinizdeki dosyaları bulabilir ve bunları, bir ağ sürücüsüne ya da USB sabit disk sürücüsü ya da bir disket gibi kaydedilebilir bir ortama aktarabilirsiniz. Bu çözüm, dosyalarınızı yedeklemediğiniz ya da son yedekleme işleminden sonra dosyalarda bir değişiklik yapıldığında da

kullanılabilir. Ayrıca, yerel sabit diskinizde, bir USB aygıtında ya da bir ağ sürücüsünde bulunan Rescue and Recovery yedeğinden, tek tek dosyaları kurtarabilirsiniz.

- **Sabit diskinizin Rescue and Recovery yedeğinden geri yüklenmesi:** Rescue and Recovery programını kullanarak bir yedekleme işlemi gerçekleştirdikten sonra Windows işletim sistemini başlatamasanız bile, Rescue and Recovery çalışma alanında kurtarma işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- **Sabit diskinizin fabrika çıkış ayarlarına geri döndürülmesi:** Rescue and Recovery çalışma alanı, sabit diskinizin tüm içeriğini fabrikadan size gönderildiği duruma geri döndürmenizi sağlar. Sabit diskinizde birden çok bölüm varsa, yalnızca C: sürücüsü içeriğini fabrika çıkış ayarlarına geri döndürüp geri kalan bölümleri olduğu gibi bırakabilirsiniz. Rescue and Recovery çalışma alanı Windows işletim sisteminden bağımsız olarak çalıştığı için, Windows'u başlatmadığınız durumda bile fabrika çıkış ayarlarını geri yükleyebilirsiniz.

**Uyarı:** Sabit disk Rescue and Recovery yedeğinden geri yüklediyseniz ya da sabit disk fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdüyseniz, birincil sabit disk bölümündeki (genellikle C sürücüsü) dosyalar kurtarma işlemi sırasında silinir. Önemli dosyaları kopyalamanız da sizin için yararlı olabilir. Windows'u başlatamazsanız, sabit diskinizdeki dosyaları başka bir ortama kopyalamak için, Rescue and Recovery çalışma alanındaki dosya kurtarma özelliğini kullanabilirsiniz.

### **Rescue and Recovery çalışma alanını başlatmak için aşağıdakileri yapın:**

1. Bilgisayarınızı en az 5 saniye süreyle kapatın.
2. Bilgisayarınızı açarken üst üste Enter ya da F11 tuşuna basıp bırakın.
3. Bip sesi duyduğunuzda ya da bir logo ekranı görüntülendiğinde, Enter ya da F11 tuşunu basmayı bırakın.
4. Rescue and Recovery parolası belirlediyseniz, istendiğinde parolanızı girin. Kısa bir bekleme süresinden sonra, Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.

**Not:** Rescue and Recovery çalışma alanı açılmazsa, bkz. “Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi” sayfa 15.

5. Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
  - Sabit diskinizden ya da yedeğinizden dosyaları kurtarmak için, **Rescue files** (Dosyaları kurtar) seçeneğini tıklatıp ekrana gelen yönergeleri izleyin:
  - Sabit diskinizi Rescue and Recovery yedeğinden geri yüklemek ya da sabit sürücünüzü fabrika içeriğine geri yüklemek için **Restore your system** (Sistemi geri yükle) seçeneğini tıklatıp ekrana gelen yönergeleri izleyin.

**Not:** Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdükten sonra, bazı yazılım ya da sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Ayrıntılar için bkz. “Kurtarma Sonrası Notlar” sayfa 15.

- Rescue and Recovery çalışma alanıyla ilgili diğer özellikler hakkında bilgi almak için **Help** (Yardım) düğmesini tıklatın.



## Kurtarma Sonrası Notlar

### Notlar:

1. Sabit diskinizi fabrika çıkış ayarlarına geri döndürdükten sonra, bazı aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini yeniden kurmanız gerekebilir. Bkz. “Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması” sayfa 17.
2. Bazı bilgisayarlar Microsoft Office ya da Microsoft Works önceden yüklenmiş olarak teslim edilir. Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamalarını kurtarmanız ya da yeniden kurmanız gerekirse, *Microsoft Office CD*’si ya da *Microsoft Works CD*’si edinmeniz gerekir. Bu CD’ler, yalnızca Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamaları önceden yüklenmiş olarak teslim edilen bilgisayarlarla birlikte gönderilir.

---

## Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi

Rescue and Recovery çalışma alanı, işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Çalışma alanına erişmek için başlatma sırasında arka arkaya Enter ya da F11 tuşuna basın ve bırakın. Bu yöntemi kullanarak Rescue and Recovery çalışma alanını başlatamazsanız kullanabileceğiniz üç seçenek vardır:

- Rescue and Recovery çalışma alanını başlatmak için kurtarma ortamınızı (CD, DVD ya da USB sabit diski) kullanabilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. “Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 16.
- Rescue and Recovery çalışma alanına erişimi denetleyen dosyayı yeniden kurmak için bir Kurtarma Onarım Disketi kullanabilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. “Kurtarma Onarım (Recovery Repair) Disketinin Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 16.
- Sabit diski fabrika çıkış ayarlarına geri döndürmek istiyorsanız, bir dizi Ürün Kurtarma diski kullanabilirsiniz. Bkz. “Ürün Kurtarma Disklerinin Yaratılması ve Kullanılması” sayfa 11.

Bilgisayarınızı satın aldıktan sonra en kısa zamanda bir Kurtarma Onarım Disketi, kurtarma ortamı ve bir dizi Ürün Kurtarma diski yaratıp önlem olarak bunları güvenli bir yerde saklamanız çok akılcı bir yöntem olacaktır.

Rescue and Recovery çalışma alanına kurtarma ortamından ya da bir Ürün Kurtarma CD’si setinden erişemiyorsanız, kurtarma aygıtını, CD sürücüsünü, DVD sürücüsünü ya da USB sabit disk sürücüsünü, BIOS başlatma sırasında başlatma aygıtı olarak tanımlamamış olabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması” sayfa 18.

Kurtarma ortamı, Rescue and Recovery programını CD, DVD ya da dışarıdan bağlanan USB sabit disk sürücüsünden başlatmanızı sağlar. Rescue and Recovery programına Enter ya da F11 tuşunu kullanarak erişemiyorsanız, kurtarma ortamı büyük önem kazanır.

---

## Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması

Kurtarma ortamı, Rescue and Recovery programını CD ya da DVD'den başlatmanıza olanak tanır. Rescue and Recovery programına Enter ya da F11 tuşunu kullanarak erişemiyorsanız, kurtarma ortamı büyük önem kazanır.

### Kurtarma ortamı yaratmak için aşağıdakileri yapın:

1. Windows masaüstünde, **Start** (Başlat), **All Programs** (Tüm Programlar), **ThinkVantage** öğelerinden sonra, **Create Recovery Media** (Kurtarma Ortamı Oluştur) öğesini belirleyin.
2. Yaratmak istediğiniz kurtarma ortamı tipine ilişkin radyo düğmesini seçin.
3. OK (Tamam) düğmesini tıklayın.
4. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.

### Kurtarma ortamını kullanmak için aşağıdakilerden birini yapın:

- Kurtarma diskini (CD ya da DVD) CD ya da DVD sürücünüze yerleştirin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Kurtarma USB sabit disk sürücünüzü, bilgisayarınızdaki USB bağlaçlarından birine takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Kurtarma ortamı başlatıldığında Rescue and Recovery çalışma alanı açılır. Her özelliğe ilişkin yardım için Rescue and Recovery çalışma alanına başvurun. Kurtarma ortamınız başlatılamazsa, kurtarma aygıtınızı (CD sürücüsü ya da DVD sürücüsü) BIOS başlatma sırasında düzgün olarak ayarlamamış olabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması” sayfa 18.

---

## Kurtarma Onarım (Recovery Repair) Disketinin Yaratılması ve Kullanılması

Rescue and Recovery çalışma alanını başlatamazsanız, bir Kurtarma Onarım disketi kullanarak çalışma alanına erişimi denetleyen bir dosyayı yeniden yükleyin. Bilgisayarınızı satın aldıktan sonra en kısa zamanda bir Kurtarma Onarım Disketi yaratıp önlem olarak güvenli bir yerde saklamanız çok akılcı bir yöntem olacaktır.

### Kurtarma Onarım disketi yaratmak için aşağıdakileri yapın:

1. İnternet'e bağlı değilseniz bağlanın.
2. İnternet tarayıcısını açın ve aşağıdaki Web adresine gidin:

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54483>

3. Disket sürücüsüne (A) boş bir disket yerleştirin.
4. Recovery Repair rnrrepair.exe dosyasını çift tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurtarma Onarım Disketi yaratılır.
5. Disketi çıkarın ve Kurtarma Onarım Disketi olarak adlandırın.

### **Kurtarma Onarım disketini kullanmak için aşağıdakileri yapın:**

1. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
2. Kurtarma Onarım Disketi'ni disket sürücüsüne (A) yerleştirin.
3. Bilgisayarı açın ve ekrana gelen yönergeleri izleyin.

Bu onarım işlemi hatasız olarak tamamlanırsa, bilgisayarınızı yeniden başlatırken arka arkaya Enter ya da F11 tuşunu basıp bırakarak Rescue and Recovery çalışma alanına erişebilirsiniz.

Onarım işlemi sırasında bir hata iletisi görüntülenir ve onarım işlemi tamamlanmazsa, Rescue and Recovery çalışma alanını içeren bölümle ilgili bir sorun olabilir. Rescue and Recovery çalışma alanına erişmek için kurtarma ortamınızı kullanın. Kurtarma ortamının oluşturulması ve kullanılmasıyla ilgili ek bilgi almak için bkz. "Kurtarma Ortamının Yaratılması ve Kullanılması" sayfa 16

---

## **Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması**

Aygıt sürücülerini kurtarmadan ya da kurmadan önce, bilgisayarınıza işletim sisteminin kurulması gerekir. Aygıtla ilişkin belgelerin ve yazılım ortamının elinizde olduğundan emin olun.

Fabrikada kurulmuş olan aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini, bilgisayarın sabit diskinde (genellikle C sürücüsü) ibmtools/drivers klasöründe bulunur. Diğer aygıt sürücülerine ilişkin yönergeler ise, tek tek aygıtlarla birlikte gönderilen yazılım ortamlarında bulunur.

Fabrikada kurulmuş olan aygıtlar için en son aygıt sürücülerine Web üzerinde <http://www.lenovo.com/think/support/> adresinden de ulaşabilirsiniz.

### **Fabrikada kurulmuş olan bir aygıtla ilişkin aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yönergeleri izleyin:**

1. Bilgisayarınızı ve işletim sisteminizi başlatın.
2. Sabit diskinizdeki dizin yapısını görüntülemek için Windows Explorer'ı ya da My Computer'ı kullanın.
3. C:\IBMTOOLS klasörünü açın.
4. drivers klasörünü açın. drivers klasörünün içinde bilgisayarınızda kurulu olan çeşitli aygıtların adlarının verildiği çeşitli alt klasörler bulunur (örneğin, audio, video vb.).
5. Uygun alt klasörü açın.
6. Aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:
  - Aygıt alt klasöründe, aygıt sürücüsünün yeniden yüklenmesine ilişkin bilgileri içeren readme.txt dosyasını ya da .txt uzantılı başka bir dosyayı arayın. Bu dosyaya işletim sisteminin adı verilmiş olabilir (örneğin winxp.txt gibi). Metin dosyasında, aygıt sürücüsünün nasıl yeniden kurulacağına ilişkin bilgiler bulunur.

- Aygıt alt klasöründe .inf uzantılı bir dosya varsa, aygıt sürücüsünü yeniden kurmak için (Windows Denetim Masası'nda bulunan) Add New Hardware (Yeni Donanım Ekle) öğesini tıklatabilirsiniz. Ancak, aygıt sürücülerinin tümü bu program kullanılarak yeniden kurulamaz. Add New Hardware programında, sizden kurmak istediğiniz aygıt sürücüsü istendiğinde **Have Disk** (Disketi Var) ve **Browse** (Gözet) simgelerini tıklatın. Daha sonra, aygıt alt klasöründen uygun aygıt sürücüsü (.inf) dosyasını seçin.
- Aygıt alt klasöründe, setup.exe dosyasını bulun. **SETUP.EXE** dosyasını çift tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

---

## Başlatma Sırasında Bir Kurtarma Aygıtının Ayarlanması

Bir CD, DVD, USB HDD ya da herhangi bir dış aygıttan Rescue and Recovery işlemini başlatmadan önce Setup Utility içindeki başlatma sırasını değiştirmeniz gerekir.

1. Setup Utility programına girmek için, bilgisayarınızı açarken sürekli olarak F1 tuşuna basıp bırakın.
2. **Startup** (Başlangıç) seçeneğini belirleyin ve enter tuşuna basın.
3. Startup sırasında başlatma aygıtını seçin ve ekrana gelen yönergeleri izleyin.
4. **F10** tuşuna, ardından Enter tuşuna basın.
5. Değişiklikleri kaydetmek için **Yes** (Evet) seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın.

**Not:** Dış aygıt kullanıyorsanız, dış aygıtı bağlamadan önce bilgisayarı kapatmanız gerekir.

---

## Bölüm 4. Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması

Lenovo ürünlerine ilişkin yardım ya da teknik desteğe gereksiniminiz olursa ya da yalnızca ek bilgi almak isterseniz, Lenovo'nun kullanımınıza sunduğu çeşitli kaynaklardan yararlanabilirsiniz. Bu bölümde, Lenovo'ya ve Lenovo'nun ürünlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için neler yapabileceğiniz ya da bir sorunla karşılaştığımızda gerekirse hizmet için nereyi arayacağımıza ilişkin bilgiler sağlanmıştır.

---

### Bilgi Alınması

Bilgisayarınıza ve kurulu gelen yazılımınıza ilişkin bilgileri bilgisayarınızla birlikte sağlanan yayınlarda bulabilirsiniz. Bu yayınlara, basılı kitapları, çevrimiçi kitapları, README (Benioku) dosyalarını ve yardım dosyalarını kapsar. Ayrıca, Lenovo ürünlerine ilişkin bilgiler Internet üzerinden de sağlanmıştır.

Internet'te Lenovo Web sitesi, kişisel bilgisayar ürünlerine ve desteğine ilişkin bilgi içerir. Personal Computing ana sayfasının adresi şöyledir: <http://www.lenovo.com/think>.

Desteklenen seçeneklerle birlikte ürünlerinize ilişkin destek bilgilerini <http://www.lenovo.com/think/support> adresinde bulabilirsiniz.

---

### Yardım ve Hizmet Alınması

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun olduğunda, size yardımcı olacak çeşitli kaynakları bulacaksınız.

### Belgelerin ve Tanılama Programlarının Kullanılması

Birçok bilgisayar sorunu dışarıdan yardım alınmadan çözülebilir. Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, ilk olarak bilgisayarınıza ilişkin belgelerdeki sorun giderme bilgilerine başvurmanız gerekir. Bir yazılım sorunu olmasından şüphelenirseniz, işletim sistemiyle ya da uygulama programıyla birlikte gelen, README dosyaları ve çevrimiçi yardım gibi belgelere başvurun.

Bilgisayarların çoğu, donanım sorunlarını tanımlamanıza yardımcı olacak bir dizi tanılama programıyla birlikte gelir. Tanılama programlarını kullanmaya ilişkin yönergeler için bilgisayarınızla birlikte gelen belgelerde bulunan sorun giderme bilgilerine bakın.

Sorun giderme bilgileri ya da tanılama programları, sizin ek ya da güncellenen aygıt sürücülerine ya da diğer yazılımlara gereksiniminiz olduğunu belirtebilir. Internet'te son teknik bilgileri edinebileceğiniz ve aygıt sürücülerini ve güncellemeleri yükleyebileceğiniz Lenovo sayfaları vardır. Bu sayfalara erişmek için <http://www.lenovo.com/think/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyin.

## PC Çözüm Hattı

Sorunu kendiniz çözmeye çalıştığımız halde yine de dışarıdan yardıma gereksinim duyarsanız, garanti süresi boyunca, Müşteri Destek Merkezi'nden telefonla yardım ve bilgi alabilirsiniz. Aşağıdaki hizmetlerden garanti süresi boyunca yararlanılabilir:

- **Sorunun saptanması** - Donanım sorununuzun olup olmadığını saptama ve sorunu düzeltmek için yapılacak işleme karar verme konularında size yardımcı olacak eğitilmiş bir personel vardır.
- **Donanım onarımı** - Sorunun, garanti kapsamındaki bir IBM donanımından kaynaklandığı belirlenirse, uygulanabilir hizmet düzeyini sağlamak üzere eğitilmiş bir hizmet personeli bulunmaktadır.
- **Mühendislik Düzeyindeki Değişiklik yönetimi** - Az rastlanmakla birlikte bir ürün satıldıktan sonra da yapılması gereken bazı değişiklikler ortaya çıkabilir. Lenovo ya da Lenovo tarafından yetkilendirilmiş bir yetkili satıcınız, donanımınıza uygulanabilecek teknik değişiklikleri seçecektir.

Aşağıdaki öğeler kapsam dışıdır:

- Lenovo tarafından ya da Lenovo için üretilmemiş ya da Lenovo garantisi kapsamında olmayan parçaların değiştirilmesi ya da kullanılması.
- Yazılım sorunu kaynaklarının tanımlanması.
- BIOS'un kuruluşun ya da büyütmenin bir parçası olarak yapılandırılması.
- Aygıt sürücülerindeki değişiklikler ya da büyütme.
- NOS'un (network operating systems; ağ işletim sistemleri) kuruluşu ve bakımı.
- Uygulama programlarının kuruluşu ve bakımı.

Garanti koşullarına ilişkin bilgiler için Sınırlı Garanti Bildirimi belgenize bakın. Garanti hizmetinden yararlanmak için satın alma belgenizi sakladığınızdan emin olun.

Olanaklıysa, aramadan önce bilgisayarınızın başında olun. Telefonla bilgi almak istediğinizde lütfen aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Makine tipi ve modeli
- Donanım ürünlerinizin seri numaraları
- Sorunun tanımı
- Hata iletilerinin tam metni
- Donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri

## Telefon Numaraları

Hizmet ve Destek telefon numaralarının listesi için bkz. "Dünya genelinde telefon listesi" sayfa 60. Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. En son güncellenen telefon numaralarını edinmek için <http://www.lenovo.com/think/support> adresine gidin ve **Support phone list** (Destek telefon listesi) seçeneğini tıklayın. Ülkenizin ya da bölgenizin numarası listede yoksa, Lenovo yetkili satıcınıza ya da Lenovo pazarlama temsilcinize başvurun.

Diğer tüm ülkelerde ya da bölgelerde, yetkili satıcınıza ya da pazarlama temsilcisine başvurun.

## Diğer Hizmetler

Bilgisayarınızla seyahat ediyorsanız ya da bilgisayarınızı ThinkCentre ya da ThinkPad makine tipinin satıldığı bir ülkede kullanacaksanız, bilgisayarınız, garanti süresi içinde garanti hizmetinden otomatik olarak yararlanabilmenizi sağlayan International Warranty Service (Uluslararası Garanti Hizmeti) için hak kazanmış olabilir. Hizmet, garanti hizmetini verme yetkisine sahip olan hizmet sağlayıcılar tarafından verilecektir.

Hizmet yöntemleri ve yordamları ülkelere göre değişir ve bazı hizmetler tüm ülkelerde sağlanamayabilir. International Warranty Service, hizmet sağlanan ülkedeki hizmet yöntemi (depo, müşteri tarafından teslim ya da müşteri yerinde değiştirme) aracılığıyla verilir. Bazı ülkelerdeki hizmet merkezleri, belirli bir makine tipinin tüm modelleri için hizmet sağlamayabilir. Bazı ülkelerde hizmet sırasında ücret alınabilir ve sınırlamalar uygulanabilir.

Bilgisayarınızın International Warranty Service için hak kazanıp kazanmadığını belirlemek ve bu hizmetin verildiği ülkelerin bir listesini görüntülemek için <http://www.lenovo.com/think/support> adresine gidin ve **Warranty** (Garanti) seçeneğini tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.

Önceden kurulmuş olan Microsoft Windows ürününe ilişkin Service Packs (Hizmet Paketleri) kuruluşu hakkında teknik bilgi almak ya da bununla ilgili sorular için <http://support.microsoft.com/directory/> adresindeki Microsoft Product Support Services'e ya da Müşteri Destek Merkezi'ne başvurabilirsiniz. Bunun için ücret alınabilir.

---

## Ek Hizmetlerin Satın Alınması

Garanti süresi boyunca ya da bu süre bittikten sonra, donanım, işletim sistemleri, uygulama programları, ağ kurulumu ve yapılandırması, büyütülen ya da genişletilen donanım onarım hizmetleri ve özel kurulumlar gibi ek hizmetleri satın alabilirsiniz. Hizmetlerin sağlanabilirliği ve hizmetin adı ülkeye ya da bölgeye göre değişebilir.

Bu hizmetlere ilişkin ek bilgi için çevrimiçi bilgilere başvurun.





## Bölüm 5. Sorun Giderme ve Tanılama

Bu bölümde, bazı temel sorun giderme ve tanılama araçları anlatılmaktadır. Bilgisayar sorununuz burada açıklanmıyorsa, daha ayrıntılı sorun giderme bilgileri için Access Help'i kullanın ya da Ek Yardım (sayfa xv) başlıklı konuya bakın.

### Temel Sorun Giderme

| Sorun  | Yapılması Gereken İşlem  |
|--|--|
| Güç düğmesine bastığımızda bilgisayar başlatılmıyor.               | <p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Güç kablosu, bilgisayarın arka tarafına ve çalışan bir elektrik prizine takılmış olmalıdır.</li><li>• Bilgisayarınızın arkasında ikincil bir güç anahtarı varsa bunun açık olduğundan emin olun. Gücün açık olduğundan emin olmak için bilgisayarın ön kısmındaki güç göstergesini denetleyin.</li><li>• Güç kaynağı ve sistem kartı çalışıyor olmalıdır. Bkz. "Güç Kaynağı ve Sistem Kartı Tanılama Işıkları" sayfa 24.</li></ul> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>   |
| Görüntü birimi ekran boş.  | <p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Görüntü birimi kablosu, görüntü biriminin ve bilgisayarın arka kısmına sıkıca takılmış olmalıdır.</li><li>• Görüntü birimi güç kablosu, görüntü birimine ve çalışan bir prize takılmış olmalıdır.</li><li>• Görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karışıklık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır.</li><li>• Görüntü birimi sinyal kablosu, görüntü birimine ve bilgisayardaki görüntü birimine bağlacına sıkıca bağlanmış olmalıdır.</li><li>• Güç kaynağı ve sistem kartı çalışıyor olmalıdır. Bkz. "Güç Kaynağı ve Sistem Kartı Tanılama Işıkları" sayfa 24.</li></ul> <p><b>Not:</b> Bilgisayarınızda iki görüntü birimi bağlacı varsa, görüntü biriminizin, sistem kartının arka tarafındaki bağlaca değil de, PCI-express (PCI-e) aksamı bağlacına takılmış olduğundan emin olun. 4. adıma (sayfa 3) bakın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p> |
| Klavye çalışmıyor. Bilgisayar klavye hareketlerine yanıt vermiyor. | <p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgisayar ve görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karışıklık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır.</li><li>• Klavye, bilgisayardaki klavye bağlacına sıkıca takılmış olmalıdır.</li><li>• Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun.</li></ul> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>   |

| Sorun   | Yapılması Gereken İşlem   |
|---|---|
| Enhanced Performance USB Keyboard çalışmıyor  | <p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayar açık olmalıdır.</li> <li>Klavye, bilgisayarın ön ya da arka tarafındaki USB bağlacına sıkıca takılmış olmalıdır.</li> <li>Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun.</li> </ul> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>  |
| Fare çalışmıyor. Bilgisayar fare hareketlerine yanıt vermiyor.<br><b>Not:</b> Bu yalnızca mekanik fare için geçerlidir. | <p>Fareyi temizleyin. Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayar ve görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karşıtlık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır.</li> <li>Fare, bilgisayardaki fare bağlacına sıkı bir şekilde takılmış olmalıdır.</li> </ul> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>   |
| İşletim sistemi başlatılmıyor.  | <p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disket sürücüsünde disket takılı olmamalıdır.</li> <li>Başlatma sırası, işletim sisteminin bulunduğu aygıtı içermelidir. Genellikle, işletim sistemi sabit disk içinde bulunmaz. Setup Utility programını başlatın. Bkz. “Setup Utility Programının Başlatılması” sayfa 9.</li> <li>Setup Utility programındaki başlatma sırasını doğrulayın.</li> </ul> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p> |
| İşletim sistemi başlatılmadan önce bir hata kodu görüntüleniyor.  | <p>Kod numarasını yazın ve Hata Kodları (sayfa 27) başlıklı konuya bakın.</p>   |
| İşletim sistemi başlatılmadan önce bilgisayardan birkaç kez sesli uyarı duyuluyor.                                      | <p>Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>   |

## Güç Kaynağı ve Sistem Kartı Tanılama Işıkları

Bilgisayar kasanızın arka bölümünde bulunan güç kaynağında iki ışık vardır. Bilgisayarınızın ön tarafında bulunan güç düğmesi ışığı ve arka tarafında bulunan iki ışık, güç kaynağının ya da sistem devre kartının doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenizi sağlar. Aşağıdaki çizelge, olası güç kaynağı ve sistem kartı sorunlarını tanılamak için kullanılır.

| Güç Düğmesi İşığı                        | Yeşil Işık | Sarı Işık | Tanılama  |
|--|------------|-----------|---|
| Kapalı                                   | Kapalı     | Kapalı    | Önce aşağıdakileri denetleyin: <ul style="list-style-type: none"><li>Güç kablosu takılı mı?</li><li>Güç bandı takılı mı?</li></ul> Güç kaynağında sorun var |
| Kapalı (Güç düğmesine basıldıktan sonra) | Açık       | Kapalı    | Sistem devre kartında sorun var   |
| Açık                                     | Açık       | Açık      | Güç kaynağında sorun var  |
| Açık                                     | Açık       | Kapalı    | Normal çalışma koşulları, ancak bilgisayarınız düzgün bir biçimde çalışmıyorsa, sistem devre kartında ya da mikroilemcide sorun vardır                      |

Sorunu çözemezseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

**Not:** Sarı ışık yandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmak için güç kablosunu prizden çıkarın.

## PC Doctor for DOS Diagnostics

PC Doctor for DOS Diagnostics programı işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Bu programı, bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini sınamak için kullanabilirsiniz. Bu programı diğer yöntemler kullanılmadığında ya da olası bir donanım sorununu yalıtma işlemi başarılı olmadığında kullanabilirsiniz.

Tanılama programlarını, sabit diskinizdeki Rescue and Recovery çalışma alanından çalıştırabilirsiniz. Diğer bir yöntem olarak, Rescue Recovery çalışma alanından önyüklenbilir tanılama disketleri yaratabilirsiniz.

Ayrıca, tanılama programının son sürümünü Web üzerinde <http://www.lenovo.com/think/support/> adresinden yükleyebilirsiniz. Bilgisayarınıza özgü yüklenbilir dosyaları bulmak için **Use Quick Path** (Quick Path kullan) alanına kullandığınız makine tipini yazın ve **Go** (Git) seçeneğini belirleyin.

## Rescue and Recovery çalışma alanındaki tanılama programlarının kullanılması

Tanılama programını Product Recovery programından çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

- İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
- Bilgisayarınızı açarken üst üste Enter ya da F11 tuşuna basıp bırakın.

3. Bip sesi duyduğunuzda ya da bir logo ekranı görüntülendiğinde, Enter ya da F11 tuşunu basmayı bırakın. Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.
4. Rescue and Recovery çalışma alanından, **Diagnose Hardware** (Donanımı Tanıla) seçeneğini belirleyin.
5. Ekrandaki komutları izleyin.
6. Bilgisayarı yönergeler doğrultusunda yeniden başlatın.

## Tanılama Disketi Yaratılması

Tanılama disketi yaratmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açarken üst üste Enter ya da F11 tuşuna basıp bırakın.
3. Bip sesi duyduğunuzda ya da bir logo ekranı görüntülendiğinde, Enter ya da F11 tuşunu basmayı bırakın. Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.
4. Rescue and Recovery çalışma alanından, **Create diagnostic disks** (Tanılama diski oluştur) seçeneğini belirleyin.
5. Ekranı gelen yönergeleri izleyin.
6. İstendiğinde, disket sürücüsüne boş bir disket takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Notlar:

1. Ayrıca, tanılama programının son sürümünü Web üzerinde <http://www.lenovo.com/think/support/> adresinden yükleyebilirsiniz. Bilgisayarınıza özgü yüklenebilir dosyaları bulmak için **Use Quick Path** (Quick Path kullan) alanına, kullandığınız makine tipini ve model numarasını yazın.
2. Disket sürücüsü olmayan sistemleri desteklemek üzere tanılayıcı programları otomatik başlayan, önyükleme yapılabilir bir CD görüntüsünü <http://www.lenovo.com/think/support> adresinden yükleyebilirsiniz.

## Tanılama Programlarının Disketten ya da CD'den Çalıştırılması

Tanılama disketini ya da CD görüntüsünü çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Tanılama disketini ya da CD'sini disket ya da CD sürücüyeye yerleştirin.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. Tanılama programı açıldığında, ekrandaki yönergeleri izleyin. Yardım için F1 tuşuna basın.
5. Program tamamlandığında, disketi ya da CD'yi, disket ya da CD sürücüsünden çıkarın.
6. Bilgisayarınızı kapatıp yeniden başlatın.

## Hata Kodları

Aşağıdaki tabloda, bilgisayarınız Açılışta Otomatik Sınama (POST) işlemini gerçekleştirdiğinde görüntülenen sık rastlanan hata kodlarından bazıları yer almaktadır:

- Görüntülenen hata kodlarını kaydedin. Bakım için servisi çağırmak durumunda kalırsanız bu hata kodlarını söylemeniz gerekecektir.
- Birden çok hata kodu varsa hata kodlarının görüntülenme sırasını izleyerek sorunları çözmeye çalışın. Genellikle, ilk hata kodunu düzelttiğinizde ondan sonra gelen hatalar da düzeltilecektir.
- Hata kodu aşağıdaki tabloda yer almıyorsa daha ayrıntılı bir sorun giderme işlemi gerekir.
  - Bilgisayarınızı açtığınızda işletim sistemi başlatılıyorsa tanılama programını başlatmak için PC Doctor for DOS Diagnostics (sayfa 25) başlıklı konuya bakın. Sorun gidermeyle ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek için Access Help'i de kullanabilirsiniz.
  - İşletim sistemi başlatılamıyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

| Kod           | Açıklama   | Yapılması Gereken İşlem  |
|---------------|--|--|
| 135           | Fan hatası   | Bilgisayarı bakıma gönderin.   |
| 162           | Aygıt yapılandırmasında bir değişiklik ortaya çıktı. | Aşağıdakileri doğrulayın: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tüm dış aygıtlar açık olmalıdır.</li><li>• Tüm aygıtlar düzgün bir biçimde kurulmuş ve sıkıca bağlanmış olmalıdır.</li></ul> Setup Utility programını kullanarak varsayılan yapılandırma ayarlarını yeniden yükleyin.<br>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin. |
| 164           | Sistem bellek boyutu beklenen boyuttan daha küçük.   | Bilgisayarınıza bellek ekleyin ya da yeni bellek miktarını kabul etmek için Setup Utility programını kullanın.<br>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.  |
| 210 ya da 211 | Bir klavye hatası ortaya çıktı.                      | Aşağıdakileri doğrulayın: <ul style="list-style-type: none"><li>• Klavyenin düzgün bir biçimde bağlandığından emin olun.</li><li>• Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun.</li></ul> Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.   |

| Kod           | Açıklama  | Yapılması Gereken İşlem  |
|---------------|---|--|
| 250           | Pil arızalı.  | Pili değiştirin. Pil değiştirmeye ilgili yordam için Access Help'ten erişebileceğiniz çevrimiçi <i>User Guide</i> (Kullanıcı Kılavuzu) adlı yayına bakın.  |
| 270 ya da 271 | Gerçek zamanlı saat hatası  | Setup Utility programını kullanarak tarihi ve saati ayarlayın.<br><br>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.  |
| 662           | Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.   | Bir disket sürücüsü eklenmiş ya da kaldırılmıştır.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Özgün donanımı geri yükleyin.</li> </ul> Ya da<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin.</li> </ul> Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.     |
| 1762          | Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.   | Bir sabit disk sürücüsü eklenmiş ya da kaldırılmıştır.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Özgün donanımı geri yükleyin.</li> </ul> Ya da<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin.</li> </ul> Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin. |
| 1962          | İşletim sistemi bulunamadı ya da başlatma sırasındaki hiçbir aygıtta geçerli bir önyükleme kaydı yok. | Setup Utility programını kullanarak başlatma sırasını değiştirin.<br><br>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.   |
| 5962          | Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.   | Bir ATAPI aygıtı eklenmiş ya da kaldırılmıştır.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Özgün donanımı geri yükleyin.</li> </ul> Ya da<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin.</li> </ul> Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.        |

| Kod  | Açıklama                                    | Yapılması Gereken İşlem  |
|------|---|--|
| 8603 | Gösterme aygıtı hatası<br>Fare algılanmadı. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fareyi yükleyin.<br/>Ya da</li> <li>Setup Utility programını kullanarak fare seçeneğini doğru olarak ayarlayın.</li> </ul> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p> |

## POST Sesli Uyarı Kodları

POST işlemi size hataları bir dizi sesli uyarı ile de bildirir. Bir sesli uyarı biçimi sayısal bir değeri belirtir ve olası sorunun konumuyla ilişkili daha ayrıntılı bilgi sağlar.

Aşağıdakiler, bilgisayarınız başlatılırken en sık duyabileceğiniz POST sesli uyarı kodlarıdır.

| Sesli uyarı biçimi  | Açıklama   | Yapılması Gereken İşlem   |
|---|--|---|
| 1 uzun ve 2 kısa sesli uyarı  | Ekranda ileti yok. Sesli uyarılar, video başlatılmadan önce duyulur. | DIMM (dual inline memory; ikili sıralı bellek) modüllerini kaldırın ve yeniden takın.<br><br>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.                          |
| 1 uzun sesli uyarıdan sonra duyulan arka arkaya kısa sesli uyarılar | Dış ROM hatası (örneğin VGA)   | Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.   |
| 2 kısa sesli uyarı  | Bir POST hatası ortaya çıktı.  | Donanım yapılandırmasını değiştirdiyse, Setup Utility programına gidin ve uyarı kaydetmek için programdan çıkın. Ters durumda, sorunu çözmek için hata kodu bölümüne gidin. |
| 1 kısa - 3 kısa - 3 kısa - 1 kısa                                   | Bellek yok ya da yapılandırma belleği yok                            | Belleği yeniden takın.<br><br>Sorun devam ederse belleği değiştirin.  |

Aşağıda POST sesli uyarı kodlarıyla ilgili bazı genel yönergeler vardır:

- Duyduğunuz sesli uyarı biçimlerini kaydedin. Bakım için servisi çağırmak durumunda kalırsanız bu kata kodlarını söylemeniz gerekecektir.
- Sesli uyarı biçimi bu kitapta yer almıyorsa daha ayrıntılı bir sorun giderme işlemi gerekir.

- Bilgisayarınızı açtığınızda işletim sistemi başlatılıyorsa tanılama programını çalıştırmaya ilişkin bilgi edinmek için ThinkVantage Productivity Center'ı kullanın ve tüm çevrimiçi sorun giderme yordamlarına bakın.
- İşletim sistemi başlatılamıyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.



---

## Ek A. IBM Lotus Software Olanakları

Uygun bir ThinkCentre ya da ThinkPad kişisel bilgisayar müşterisi olarak, Lotus Notes "standalone" (bağımsız) istemcisi için tek ve sınırlı ve Lotus SmartSuite yazılımı için tek lisans hakkı elde edersiniz. Bu lisanslar, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak bu yazılımı yeni ThinkCentre ya da ThinkPad kişisel bilgisayarınıza kurmanız ve kullanmanız için size hak sağlar.

- **Bu yazılım ortamı olanağa dahil değildir. Uygun Lotus Notes Client ya da Lotus SmartSuite yazılım ortamınız yoksa**, CD siparişi verebilir ve yazılımı bilgisayarınıza kurabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. "Bir CD siparişi vermek için:" sayfa 32
- **Yazılımın lisanslı bir kopyasını önceden edindiyseniz**, sahip olduğunuz yazılımın bir kopyasını çıkarıp kullanmaya hak kazanırsınız.

---

### IBM Lotus Notes Hakkında

Notes istemcinizin bağımsız ve sınırlı kullanımı ile, en sık kullandığımız ileti alışverişi yönteminizi ve e-posta, takvim, yapılacaklar listesi gibi işbirliği ve kişisel bilgi yönetimi (PIM) kaynaklarınızı bütünleştirebilirsiniz; böylece, ağa bağlıyken ya da ağ bağlantınız olmadığında da tüm bunlara erişebilirsiniz. Bağımsız lisans hiçbir IBM Lotus Domino sunucusuna erişim hakkı içermez; ancak bu tek ürün lisansı indirimli bir fiyatla tam Notes lisansına büyütülebilir. Ek bilgi için <http://www.lotus.com/notes> adresindeki Web sitesini ziyaret edin.

---

### IBM Lotus SmartSuite Hakkında

Lotus SmartSuite ürün ailesi, işinize hızlı bir başlangıç yapabilmeyi sağlayarak ve gerçekleştirilecek görevler hakkında size kılavuzluk ederek size zaman kazandıran özelliklere sahip güçlü uygulamalar içerir.

- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus 1-2-3 – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics
- Lotus Approach – Database
- Lotus Organizer – Time, Contact ve Information Manager
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

---

### Müşteri Desteği

Yazılımın ilk kuruluşu hakkında yardım almak için destek bilgilerini ve telefon numaralarını <http://www.lenovo.com/think/support> Web adresinden bulabilirsiniz. İlk kuruluş desteğinin yanı sıra teknik destek satın almak isterseniz <http://www.lotus.com/passport> Web adresini ziyaret edebilirsiniz.

---

## Uluslararası Lisans Sözleşmesi

Bu olanak kapsamında size lisanslanan yazılım, yazılım büyütmelerini ya da teknik desteği içermez ve yazılımla birlikte gönderilen IBM Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi'nin (UPLS) kayıt ve koşullarına tabidir. Bu olanakta açıklanan Lotus SmartSuite ve Lotus Notes programlarını kullanırsanız, bu Olanak ve UPLS'nin koşullarını kabul etmiş olursunuz. IBM UPLS hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> Web adresini ziyaret edebilirsiniz. Bu programlar yeniden satılamaz.

---

## Yetki Belgesi

Uygun kişisel bilgisayarınızın satın alma belgesi, bu Olanak belgesiyle birlikte, Yetki Belgesi olarak saklanmalıdır.

---

## Büyütme, Ek Lisans ve Teknik Destek Satın Alınması

Yazılım büyütmelerini ve teknik desteği, bir ücret karşılığında IBM Passport Advantage Programı aracılığıyla edinebilirsiniz. Notes, SmartSuite ve diğer Lotus ürünlerine ilişkin ek lisans satın alma hakkında bilgi için <http://www.ibm.com> ya da <http://www.lotus.com/passport> Web adreslerinden birini ziyaret edebilirsiniz.

---

## Bir CD siparişi vermek için:

### Önemli

Bu Olanak uyarınca, her lisans için bir adet CD ortamı siparişi verebilirsiniz. Satın aldığınız yeni ThinkCentre ya da ThinkPad kişisel bilgisayarınızın 7 basamaklı seri numarasını vermeniz gerekir. CD, ücretsiz sağlanır, ancak uygulanabilir sevkiyat yöntemi, harçlar ve vergiler yerel hukuk düzenlerine göre uygulanabilir. CD, sipariş verildikten 10 - 20 işgünü sonra size teslim edilecektir.

- **ABD'de ya da Kanada'da:**

- 1-800-690-3899 numaralı telefonu arayın.

- **Güney Amerika ülkelerinde:**

- <http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

- Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

- Faks: 919-405-4495

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

[Smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:Smartsuite_ibm@modusmedia.com)

- **Avrupa ülkelerinde:**

- Internet üzerinden:  
<http://ibm.modusmedia.co.uk>
- Posta adresi:  
IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program  
P.O. Box 3118  
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:  
[ibm\\_smartsuite@modusmedia.com](mailto:ibm_smartsuite@modusmedia.com)

• **Asya Pasifik ülkelerinde:**

- Internet üzerinden:  
<http://smartsuite.modusmedia.com>
- Posta adresi:  
IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program  
Modus Media International  
eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000
- Faks: +65 6448 5830

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:  
[Smartsuiteapac@modusmedia.com](mailto:Smartsuiteapac@modusmedia.com)



---

## Ek B. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi

LSOLW-00 05/2005

---

### Bölüm 1 - Genel Koşullar

*Bu Uluslararası Garanti Bildirimi, Bölüm 1 - Genel Koşullar, Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar ve Bölüm 3 - Garanti Bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2'nin koşulları, Bölüm 1'in koşullarını değiştirir veya bu koşulların yerine geçer. Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nde Lenovo Technology B.V. merkezi Hollanda Türkiye İstanbul Şubesi ya da bağlı kuruluşlarının biri ("Lenovo" olarak anılır) tarafından sağlanan garantiler, yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığımız Makineler için geçerlidir. "Makine" terimi, Lenovo makinesi, aksamları, özellikleri, dönüştürmeleri, model büyütmeleri ya da çevrebirimleri ya da bunların herhangi bir bileşimi anlamındadır. "Makine" terimi, Makine üzerinde kurulu olarak gelen ya da sonradan kurulan herhangi bir yazılım programını içermez. **Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nde yer alan hiçbir hüküm, tüketicinin sözleşme ile feragat edilemeyen ya da sınırlandırılmayan kanuni haklarını etkilemez.***

#### **Garanti Kapsamına Girenler**

Lenovo her bir Makinenin 1) malzeme ve işçilik hataları içermeyeceğini ve 2) Lenovo'nun istek üzerine sağlanan Resmi Olarak Yayınlanan Belirtilmelere ("Belirtilimler") uygun olacağını garanti eder. Makine için garanti süresi, Bölüm 3 - Garanti Bilgileri'nde belirtilen orijinal kuruluş tarihinde başlar. Lenovo ya da Çözüm Ortağımız tarafından tersi belirtilmedikçe kuruluş tarihi, faturanızın ya da satış makbuzunuzun tarihidir. Lenovo tarafından tersi belirtilmedikçe bu garantiler, yalnızca Makineyi satın almış olduğunuz ülkede ya da bölgede geçerlidir.

**BU GARANTİLER SİZE MÜNHASIR GARANTİLERDİR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. O ZAMAN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TİP GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEDEN SONRA GARANTİLER GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.**

#### **Garanti Kapsamı Dışındakiler**

Aşağıdakiler garanti kapsamı dışındadır:

- Makine üzerinde kurulu olarak gelen ya da Makine ile gönderilen veya sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamından ya da sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakımdan kaynaklanan arızalar;
- Lenovo'nun sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar;
- Tüm Lenovo dışı ürünler. Bunlara Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine tedarik ederek, Lenovo Makinesi ile birlikte sağladığı ya da Lenovo Makinesi ile bütünleştiği Lenovo dışı ürünler de dahildir.

Garanti, Makine veya parçaların üzerindeki tanıtım etiketlerinin sökülmesi ya da değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

Lenovo, bir Makinenin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

Garanti kapsamında bir Makineye verilen herhangi bir teknik ya da başka destek (örneğin "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve Makinenin hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek), **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlanır.

### **Garanti Hizmetinin Alınması**

Garanti hizmeti, Lenovo ya da yetkili bir garanti hizmeti sağlayıcı tarafından sağlanabilir. Bunların her birine "Garanti Hizmet Çözüm Ortağı" denir.

Makine garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurun. Makineyi Lenovo'ya kaydettirmediyse, bu aşamada garanti hizmeti almaya hakkınız olduğunun ispatlanması için sizden satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

### **Lenovo'nun Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları**

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, Lenovo'nun belirlediği sorun saptama ve çözüme yordamlarını izlemeniz gerekir. Sorununuzun ilk tanısı telefonda bir teknisyen tarafından ya da bir destek Web sitesine erişerek elektronik olarak yapılabilir.

Makineniz için geçerli olan garanti hizmeti tipi Bölüm 3'te Garanti Bilgileri'nde belirtilmektedir.

Belirtilen yazılım güncellemelerini bir destek web sitesinden ya da başka bir elektronik ortamdan yüklemek ve kurmaktan ve Garanti Çözüm Ortağınızın sağladığı yönergeleri izlemekten siz sorumlu olursunuz. Yazılım güncellemeleri temel giriş/çıkış sistem kodunu ("BIOS" kodu), yardımcı programları, aygıt sürücülerini ve diğer yazılım güncellemelerini içerebilir.

Sorununuz bir Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") (klavye, fare, hoparlör, bellek, sabit disk sürücüsü gibi) ile çözülebiliyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız bu parçaları size gönderir, parçaları kendiniz değiştirirsiniz.

Makineniz garanti süresi içinde işlevlerini garanti edildiği gibi yerine getirmez ve sorun telefonla ya da elektronik olarak, yazılım güncellemelerinin uygulanmasıyla ya da CRU ile çözümlenemezse, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız 1) Makineyi garanti edildiği biçimde çalışacak şekilde onarır ya da 2) işlevsel açıdan en azından eşdeğer bir ürünle değiştirir. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız yukarıdakilerin ikisini de gerçekleştiremezse, Makineyi satın aldığımız yere iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

Garanti hizmetinin bir parçası olarak, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ayrıca Makine'ye uygun belirli mühendislik değişiklikleri kurabilir.

### **Makine ya da Parçanın Değiştirilmesi**

Garanti hizmeti kapsamında bir Makine ya da parça değiştirildiğinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın değiştirdiği eski Makine ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkan tüm birimlerin orijinal ve değişikliğe uğramamış olduğunu beyan edersiniz. Yerine takılan birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilenle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine takılan birimler, değiştirilen birimin garanti hizmeti durumunda olur.

### **Ek Sorumluluklarınız**

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız bir Makine ya da parçayı değiştirmeden önce, garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çikarmayı kabul etmiş sayılırsınız.

Ayrıca:

1. Makinenin, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir kanuni zorunluluk veya kısıtlama altında olmamasını sağlamayı;
2. sahibi olmadığımız bir Makineye Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın hizmet verebilmesi için Makinenin sahibinden yetki almayı; ve
3. uygun oldukça, hizmet isteğinde bulunmadan önce:
  - a. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın sağladığı hizmet isteği yordamlarını izlemeyi;
  - b. Makinedeki tüm program ve verileri yedeklemeyi ya da güvenlik altına almayı; ve
  - c. Lenovo'nun yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı,
4. (a) tanımlanmış ya da tanımlanabilir kişilerle ilgili tüm bilgilerin (Kişisel Bilgiler) Makineden (teknik olanaklar dahilinde) silinmesini sağlamayı, (b) diğer Kişisel Verilerin ya da Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın bu Uluslararası Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli görülen bilgilerin (buna bu gibi işlemler için Makinenin dünyanın diğer yerlerindeki hizmet merkezlerine gönderilmesi de dahildir) Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ya da bir sağlayıcı tarafından sizin adınıza işlenmesine izin vermeyi, (c) bu işlemlerin bu tür Kişisel Veriler için geçerli olan yasalara uygun olduğu konusunda güvence vermeyi kabul edersiniz.

## **Sorumlulukların Sınırı**

Makine yalnızca 1) Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın zilyedliğindeyken ya da 2) nakliye ücretinden Lenovo'nun sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ve hasarlardan Lenovo sorumludur.

Lenovo ya da Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız herhangi bir amaçla geri verdiğiniz Makine içindeki gizli, size özel veya kişisel bilgilerden sorumlu değildir. Makineyi geri vermeden önce bu tip bilgileri silmeniz gerekir.

Lenovo'nun kusurundan ya da sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı talep etmeye hak kazandığınız durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde (esasa ilişkin ihlal, ihmal, yanlış beyan ve diğer sözleşme veya haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen ya da sınırlandırılmayan sorumluluklar hariç, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanak her ne olursa olsun, Lenovo yalnızca

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasarlardan; ve
2. iddia konusu Makinenin ücreti ile sınırlı olmak koşuluyla, diğer gerçek doğrudan hasarlardan sorumludur.

Bu sınır ayrıca Lenovo'nun sağlayıcıları, Çözüm Ortakları ve Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız için de geçerlidir. Bu, Lenovo'nun, Lenovo'nun sağlayıcılarının, Çözüm Ortaklarının ve Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

**OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE LENOVO, SAĞLAYICILARI, ÇÖZÜM ORTAKLARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN (YUKARIDAKİ PARAGRAFTA YER ALAN 1. MADDEDE BELİRTİLEN KOŞUL DIŞINDA); 2) VERİLERDEKİ KAYIP YA DA HASARDAN; 3) ÖZEL, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARLARDAN YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN; YA DA 4) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI YA DA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBINDAN HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZLAR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA YA DA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA YA DA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.**

## **Yürürlükteki Yasa**

Her iki taraf da, kanunların ihtilafı prensipleri dikkate alınmaksızın, bu sözleşmenin konusundan doğan ya da bir şekilde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili hakların, görevlerin ve yükümlülüklerin, Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin kanunlarına tabi olup, yine bunların yorumlanması ve uygulanmasında bu kanunların geçerli olduğunu kabul ederler.



**BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA BİR HUKUK DÜZENİNDEN DIĞERİNE DEĐİŐEBİLEN BAŞKA EK HAKLARINIZ DA OLABİLİR.**

### **Yargı Yetkisi**

Tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz için Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin mahkemeleri yetkili olacaktır.

---

## **Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar**

### **AMERİKA KITASI**

#### **ARJANTİN**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuőmazlık yalnızca Buenos Aires şehrinin adı ticaret mahkemeleri (Ordinary Commercial Court) tarafından çözülür.

#### **BOLİVYA**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuőmazlık yalnızca La Paz şehrinin mahkemeleri tarafından çözülür.

#### **BREZİLYA**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuőmazlık Rio de Janeiro, RJ mahkemeleri tarafından çözülür.

#### **ŞİLİ**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuőmazlık yalnızca Santiago Sulh Hukuk mahkemeleri tarafından çözülür.

#### **KOLOMBİYA**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuőmazlık yalnızca Kolombiya Cumhuriyeti'nin Hakimleri tarafından çözülür.

#### **EKVADOR**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuőmazlık yalnızca Quito Hakimleri tarafından çözülür.

#### **MEKSİKA**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Mexico City Federal Bölgesinin Federal Mahkemeleri tarafından çözümlür.

## **PARAGUAY**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Asuncion şehrinin mahkemeleri tarafından çözümlür.

## **PERU**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Cercado Lima Kaza Dairesi'nin Hakimler Kurulu ve Mahkemeleri tarafından çözümlür.

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

Peru Medeni Yasası'nda yer alan 1328. maddeye uygun olarak, bu bölümde belirtilen kısıtlamalar ve kapsam dışı tutmalar Lenovo'nun bilerek gerçekleştirdiği suistimal ("dolo") ya da büyük ihmaller ("culpa inexcusable") sonucu ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

## **URUGUAY**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Montevideo Şehri Mahkemeleri tarafından çözümlür.

## **VENEZUELA**

**Yargı Yetkisi:** *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Caracas şehri Metropolitan Bölgesi'nin Mahkemeleri tarafından çözümlür.

## **KUZEY AMERİKA**

**Garanti Hizmetinin Alınması:** *Bu Bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Kanada'da ya da Amerika Birleşik Devletleri'nde hizmet merkezinden garanti hizmeti almak için, 1-800-426-7378 numaralı telefonu arayın.

## **KANADA**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki madde, bu Bölümün 1. maddesinin yerine geçer:*

1. Lenovo'nun ihmali nedeniyle bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasar; ve

**Yürürlükteki Yasa:** *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Ontario Bölgesi kanunları

## AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

**Yürürlükteki Yasa:** *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

New York Eyaleti kanunları

## ASYA PASİFİK

### AVUSTRALYA

**Garanti Kapsamı:** *Bu Bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1974 tarihli ticari uygulamalar yasası (Trade Practices Act 1974) ve diğer benzeri kanuni düzenlemeler gereğince sahip olduğunuz haklara ek olarak sağlanır ve kapsamı ilgili yasa ile belirtilenle sınırlıdır.

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Lenovo'nun 1974 tarihli ticari uygulamalar yasasına (Trade Practices Act 1974) ya da benzer kanuni düzenlemelerle belirtilen koşulları veya garantileri ihlal etmesi durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu makinelerin onarımı ya da değiştirilmesi ya da eşdeğer makine verilmesiyle sınırlıdır. Bu koşul ya da garantiler satış hakkı, haklı zilyedlik ya da üzerinde herhangi bir kısıtlama olmayan mülkiyet hakkı ile ilgiliyse ya da makineler genellikle kişisel kullanım ve evde kullanım amacıyla alınan makinelerse, burada belirtilen kısıtlamaların hiçbiri geçerli değildir.

**Yürürlükteki Yasa:** *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Eyalet ya da Bölge kanunları

## KAMBOÇYA VE LAOS

**Yürürlükteki Yasa:** *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları

## KAMBOÇYA, ENDONEZYA VE LAOS

**Hakemlik:** *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Singapur'da, Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezinin o sırada yürürlükte olan Hakemlik Kurallarına (SIAC Kuralları) uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi SIAC

başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse ya da herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

## **HONG KONG S.A.R. - ÇİN VE MACAU S.A.R. - ÇİN**

**Yürürlükteki Yasa:** *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*  
Çin, Hong Kong Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) yasaları

## **HİNDİSTAN**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki maddeler, bu Bölümün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:*

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardan sorumluluk, Lenovo'nun ihmali nedeniyle ortaya çıkanla sınırlıdır; ve
2. Lenovo'nun bu Uluslararası Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

**Hakemlik:** *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Hindistan'ın Bangalore şehrinde, o sırada yürürlükte olan Hindistan yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Hindistan Baro Meclisi devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

## JAPONYA

**Yürürlükteki Yasa:** *Bu bölüme aşağıdaki cümle eklenir:*

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'ne ilişkin her türlü tereddüt, öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı güven ilkesine dayanılarak çözülmeye çalışılacaktır.

## MALEZYA

**Sorumlulukların Sınırı:** Beşinci paragrafın 3. maddesinde geçen "**ÖZEL**" sözcüğü kaldırılmıştır.

## YENİ ZELANDA

**Garanti Kapsamına Girenler:** *Bu Bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1993 tarihli tüketici garantileri yasası (Consumer Guarantees Act 1993) ya da diğer yasalar gereğince muaf tutulamayacak ya da sınırlandırılmayacak haklara ek olarak sağlanır. 1993 tüketici garantileri yasası, Makineyi bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlar için aldıysanız, Lenovo'nun sağladığı hiçbir makine için geçerli değildir.

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Makineler tüketici garantileri yasasında belirtilen Ticari amaçlar için satın alınmadıysa, bu Bölüm'deki sınırlamalara, Yasa'da belirtilen sınırlamalar uygulanır.

## ÇİN HALK CUMHURİYETİ

**Yürürlükteki Yasa:** *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları (yerel yasalarda aksi belirtilmedikçe).

## FİLİPİNLER

**Sorumlulukların Sınırı:** *Beşinci paragraftaki 3. madde aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:*

**ÖZEL (CÜZİ TAZMİNAT MAHİYETİNDEKİ VE CEZA TEŞKİL EDEN ZARARLAR DA DAHİL), MANEVİ, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARDAN YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN; YA DA**

**Hakemlik:** Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Filipinler'in Metro Manila şehrinde, o sırada yürürlükte olan Filipin yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere

üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Filipinler İhtilaf Çözüm Merkezi (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

## **SİNGAPUR**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Beşinci paragraftaki 3. maddede "ÖZEL" ve "EKONOMİK" sözcükleri kaldırılmıştır.*

## **AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA)**

### ***AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM EMEA ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:***

Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin koşulları, Lewnovo'dan ya da bir Lenovo Çözüm Ortağından alınan Makineler için geçerlidir.

### **Garanti Hizmetinin Alınması**

**Batı Avrupa** (*Andorra, Avusturya, Belçika, Kıbrıs Rum Kesimi, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Birleşik Krallık, Vatikan Devleti ve piyasaya çıkış tarihi itibarıyla Avrupa Birliğine katılan tüm ülkeler*) bölümüne şu paragraf eklenecektir:

Batı Avrupa'da edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Batı Avrupa ülkeleri için geçerlidir.

Yukarıda belirtilen Batı Avrupa ülkelerinin birinden bir Makine satın alırsanız, bu Makine için garanti hizmetini bu ülkelerin herhangi birinde, Makine'nin o ülkede Lenovo tarafından piyasaya sürülmüş olması koşuluyla, bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağından alabilirsiniz.

Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Eski Yugoslav Makedon Federal Cumhuriyeti (FYROM), Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya veya Ukrayna'da bir Kişisel

Bilgisayar satın aldıysanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerden herhangi birinde, Lenovo'nun o ülkede makineyi piyasaya sürmüş olması koşuluyla, bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağından alabilirsiniz.

Bir Orta Doğu ya da Afrika ülkesinde bir Makine satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini, Lenovo'nun o ülkede Makineyi piyasaya sürmüş olması koşuluyla, Makineyi satın aldığımız ülkede garanti hizmeti veren bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağından alabilirsiniz. Afrika'da garanti hizmeti, bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağının 50 km'lik sınırları içinde alınabilir. Garanti Hizmet Çözüm Ortağına 50 km'den daha uzak yerlerdeki Makinelerin taşıma masrafları size aittir.

### **Yürürlükteki Yasa:**

*Aşağıdaki tanımlama, "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

1) "Avusturya yasaları": **Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti;** 2) "Fransa yasaları": **Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polonezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna;** 3) "Finlandiya yasaları": **Estonya, Litvanya ve Letonya;** 4) "İngiltere yasaları": **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve;** ve 5) "Güney Afrika yasaları": **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland.**

**Yargı Yetkisi:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki istisnalar eklenir:*

1) **Avusturya'da** bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirimle ilgili olarak doğan (Bildirim mevcutiyeti dahil) tüm anlaşmazlıklar için Avusturya'nın Viyana (Inner-City) yetkili mahkemesine gidilecektir; 2) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Ghana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Rwanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve'de** bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca İngiliz mahkemelerinin hükmüne sunulacaktır; 3) **Belçika'da ve Lüksemburg'da**, bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in uygulanması ya da yorumlanmasından, yalnızca yetkili ofisinizin ve/veya ticari iş yerinizin bulunduğu ülkenin yasaları geçerlidir ve bu anlaşmazlıkların çözümlemesinde yetkili merci bu ülkenin başkentinin mahkemeleridir; 4) **Fransa, Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika**

**Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polinezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna'da** bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in ihlali ya da uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca Paris Ticaret Mahkemelerinde çözümlenecektir; 5) **Rusya'da** bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin yorumlanmasından, sona erdirilmesinden, fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Moskova Hakemlik Kurulu'nda çözümlenecektir; 6) **Güney Afrika, Namibya, Lesotho ve Svaziland'da** taraflar bu Uluslararası Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları Johannesburg Yüksek Mahkemesine sunmayı kabul eder; 7) **Türkiye'de** bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti'nin İstanbul Merkez Mahkemelerinde ya da İcra Dairelerinde çözümlenecektir; 8) aşağıda belirtilen ülkelerin hepsinde Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan tüm yasal iddialar yalnızca yanlarında yazan yetkili yehir mahkemelerine götürülecek ve bu mahkemelerce çözümlenecektir a) Atina **Yunanistan**, b) Tel Aviv-Yafa **İsrail**, c) Milano **İtalya**, d) Lizbon **Portekiz** ve e) Madrid **İspanya**; ve 9) **Birleşik Krallık'ta**, taraflar bu Uluslararası Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları İngiltere mahkemelerinin kararına sunmayı kabul eder.

**Hakemlik:** *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

**Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldovya, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti'nde** bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin ihlalden, sona erdirilmesinden ya da fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Viyana'daki Federal Ekonomik Konsey'in Uluslararası Hakemlik Merkezi'nin Hakemlik Kurallarına göre atanan üç hakem tarafından yine bu kurallara göre çözümlenecektir. Hakemlik Avusturya'nın Viyana şehrinde gerçekleştirilecek ve muamelelerde resmi dil olarak İngilizce kullanılacaktır. Hakemlerin verdiği kararlar her iki taraf için de nihai ve bağlayıcı olacaktır. Sonuç olarak, Avusturya Medeni Kanunu Usulünün 598. paragrafına (2) uygun olarak, taraflar Kodun 595. paragrafında (1) yer alan 7. ifadeden açıkça feragat ederler. Ancak, Lenovo, dava muamelelerinin kuruluşu yapıldığı ülkedeki yetkili mahkemede görülmesini sağlayabilir.

**Estonya, Letonya ve Litvanya'da** bu Uluslararası Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Finlandiya'nın Helsinki şehrinde o sırada yürürlükte olan hakemlik yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Taraflardan her biri bir hakem atayacaktır. Hakemler başkanı birlikte atayacaktır. Taraflar başkan konusunda anlaşamazsa, başkanı Helsinki'de bulunan Ticaret Odası Merkezi atar.

## **AVRUPA BİRLİĞİ (AB)**

### **AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AB ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:**

Avrupa Birliği ülkelerinden edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde



duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Avrupa Birliği ülkeleri için geçerlidir.

**Garanti Hizmetinin Alınması:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

AB ülkelerinde Garanti hizmeti almak için, Bölüm 3'te, Garanti Bilgileri'nde yer alan telefon numaralarına bakın.

## **TÜKETİCİLER**

Tüketicilerin tüketici mallarının satışına ilişkin ulusal mevzuat kapsamında yasal hakları bulunmaktadır. Bu haklar bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nde sağlanan garantilerden etkilenmez.

## **AVUSTURYA, DANİMARKA, FİNLANDİYA, YUNANİSTAN, İTALYA, HOLLANDA, NORVEÇ, PORTEKİZ, İSPANYA, İSVEÇ VE İSVİÇRE**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. Lenovo'nun bu Uluslararası Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden ya da bir şekilde bu Uluslararası Garanti Bildirimi'yle ilişkili herhangi bir nedenden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, Lenovo, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (Lenovo suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur.

Yukarıdaki sınırlama, Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

2. **LENOVO, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAĞI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

## **FRANSA VE BELÇİKA**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. Lenovo'nun bu Uluslararası Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, Lenovo, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (Lenovo suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur.

Yukarıdaki kısıtlama, Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

2. **LENOVO, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAĞI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN**

**SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

## **AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR BELİRTİLEN ÜLKELER İÇİN GEÇERLİDİR:**

### **AVUSTURYA**

**Bu Uluslararası Garanti Bildirimi'nin koşulları tüm geçerli kanuni garantilerin yerine geçer.**

**Garanti Kapsamına Girenler** *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir Lenovo Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

*Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:*

Garantinin ihlal edilmesi durumunda, tüketicilere dava açmaları için tanınan süre en az anayasada belirtilen süre kadardır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Lenovo Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir ya da Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

*İkinci paragraf geçersizdir.*

**Lenovo'nun Sorunların Çözülmesi için Yapacakları:** *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin Hizmet Merkezine gönderilmesi sırasında nakliye ücreti Lenovo tarafından karşılanır.

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Uluslararası Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma Lenovo'nun ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

*Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:*

Olağan ihmal durumunda Lenovo'nun bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

### **MISIR**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 2. maddesinin yerine geçer:*

Diğer fiili doğrudan zararlar durumunda Lenovo'nun sorumluluğu, iddia konusu Makine için ödemiş olduğunuz toplam miktar ile sınırlı olacaktır.

*Dağınclar, Çözüm Ortakları ve Garanti Hizmet Çözüm Ortakları uygulanabilirliği (değişmedi).*

## **FRANSA**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ikinci cümlesinin yerine geçer:*

Bu durumlarda, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, Lenovo yalnızca aşağıdakilerle yükümlüdür: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok).

## **ALMANYA**

**Garanti Kapsamına Girenler** *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir Lenovo Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

*Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:*

Makineler için en az garanti Süresi on iki aydır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Lenovo Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir ya da Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

*İkinci paragraf geçersizdir.*

**Lenovo'nun Sorunların Çözülmesi için Yapacakları:** *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin Hizmet Merkezine gönderilmesi sırasında nakliye ücreti Lenovo tarafından karşılanır.

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Uluslararası Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar ya da kapsam dışı tutma Lenovo'nun ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

*Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:*

Olağan ihmal durumunda Lenovo'nun bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

## **MACARİSTAN**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

İşbu belgede belirtilen kısıtlama ve kapsam dışı tutma sözleşmenin, büyük bir ihmal ya da yasal suç ile ihlal edilmesi ve kasten ölüme ya da bedensel hasara neden olunması durumunda geçersizdir.

Taraflar sorumlulukların sınırını geçerli hükümler olarak kabul ederler ve Macar Medeni Kanunu'nun 314.(2) Bölümü'nün bu sorumlulukların sınırını dengeleyen mevcut Uluslararası Garanti Sözleşmesi'nden kaynaklanan kazanım ücreti ve avantajları için geçerli olduğunu belirtirler.

## İRLANDA

**Garanti Kapsamına Girenler:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

'Sale of Goods Act 1893' ya da 'Sale of Goods and Supply of Services Act 1980' yasalarında tanımlanan tüm koşullar ve garantiler, bu kayıt ve koşullarda açıkça belirtilmedikçe geçersizdir.

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Bu bölümde "Hata" terimi, Lenovo'nun sözleşme ya da haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, bu Hata'nın olduğu son tarihte ortaya çıkan tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde Lenovo'nun yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için başvurabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. Lenovo, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalarda sınırsız sorumluluk almayı kabul eder.
2. Her zaman aşağıda yer alan **Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler**'e bağlı olmak koşuluyla, Lenovo maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddelerde belirtilenler dışında, Lenovo'nun herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için tüm yükümlülüğü hiçbir koşulda Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödediğiniz ücretin %125'ini geçmez.

## Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için Lenovo, sağlayıcıları, Çözüm Ortakları ya da Garanti Hizmet Çözüm Ortakları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ya da hasarlar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar ya da tasarruf kaybı.

## SLOVAKYA

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki ifade son paragrafın sonuna eklenir:*

Yükümlülükler, Slovak Ticaret Yasası'nın §§ 373-386 maddesinde yasaklanmadığı sürece geçerlidir.

## **GÜNEY AFRIKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİND:**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Lenovo'nun bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan fiili zarar durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

## **BİRLEŞİK KRALLIK**

**Sorumlulukların Sınırı:** *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, Lenovo'nun sözleşme ya da haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Uluslararası Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde Lenovo'nun yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için başvurabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. Lenovo aşağıdakiler için sınırsız olarak sorumluluk kabul eder:
  - a. Lenovo, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalar; ve
  - b. Lenovo'nun, 'Sale of Goods Act 1979' Bölüm 12 veya 'Supply of Goods and Services Act 1982' Bölüm 2'de belirtilen yükümlülükleri ya da bu tip herhangi bir Bölüm'de yer alan herhangi bir anayasal değişiklik ya da yeniliği ihlali.
2. Lenovo, her zaman aşağıda yer alan **Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler'e** bağlı olmak koşuluyla, maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddelerde belirtilenler dışında, Lenovo'nun herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödenen ücretin ya da masrafların %125'ini geçmez.

Bu sınır ayrıca Lenovo'nun sağlayıcıları, Çözüm Ortakları ve Garanti Hizmet Çözüm Ortakları için de geçerlidir. Bu sınır, Lenovo ve bu tür sağlayıcı, Çözüm Ortağı ve Garanti Hizmet Çözüm Ortaklarının birlikte sorumlu olduğu en yüksek miktarı belirtir.

## **Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler**

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için Lenovo, sağlayıcıları, çözüm ortakları ya da Garanti Hizmet Çözüm Ortakları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

## Bölüm 3 - Garanti Bilgileri

Bu Bölüm 3'te, garanti süresi, Lenovo'nun sağladığı garanti hizmetinin tipi gibi bilgiler de dahil olmak üzere Makinenizde uygulanabilecek garantiye ilişkin bilgiler yer almaktadır.

### Garanti Süresi

Garanti süresi aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi ülkelere ve bölgelere göre değişiklik gösterebilir. NOT: "Bölge" Çin'in Hong Kong ya da Macau Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) anlamındadır.

Parçalar ve işçilik için 2 yıllık garanti, Lenovo'nun garanti süresi boyunca garanti hizmeti sağladığı anlamına gelir:

Üç yıllık garanti süresinin, ilk iki yılında parça ve işçilik ücretsizdir, üçüncü yıl parça ücretsiz, değiştirme hizmeti ücretlidir. Yazılımların yeniden kurulması, disk değişimi gerektiren fiziksel arıza durumu hariç ücretsiz değildir.

| Makine Tipi | Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge  | Garanti Süresi              | Garanti Hizmetinin Tipi |
|-------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| 8287        | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore ve Çin (Hong Kong S.A.R)         | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                       |
|             | Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                       |
|             | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                       |
| 8288        | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                       |
|             | Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar ve İşçilik         | 7                       |
|             | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                       |

| <b>Makine Tipi</b> | <b>Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge</b>   | <b>Garanti Süresi</b>       | <b>Garanti Hizmetinin Tipi</b> |
|--------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
| 8289               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore ve Çin (Hong Kong S.A.R)         | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                              |
|                    | Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                              |
| 8296               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 2                              |
| 8297               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore ve Tayvan                        | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 2                              |
| 8298               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore ve Tayvan                        | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 2                              |
| 8299               | Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R), Tayvan ve Kore   | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                    |  | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                    | Avustralya, Yeni Zelanda ve PRC (Çin)  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |

| <b>Makine Tipi</b>       | <b>Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge</b>  | <b>Garanti Süresi</b>       | <b>Garanti Hizmetinin Tipi</b> |
|--------------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|
| 8326                     | Kanada, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                          |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                          | Güney Amerika   | Parçalar - 3 yıl            | 7                              |
|                          |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                          | Avrupa, Orta Doğu, Afrika   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                              |
|                          | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
| Avustralya, Yeni Zelanda | Parçalar - 3 yıl  | 1                           |                                |
|                          | İşçilik yok   |                             |                                |
| 8327                     | Kanada, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                          |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                          | Güney Amerika   | Parçalar - 3 yıl            | 7                              |
|                          |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                          | Avrupa, Orta Doğu, Afrika   | Parçalar ve İşçilik - 3     | 7                              |
|                          | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
| Avustralya, Yeni Zelanda | Parçalar - 3 yıl  | 1                           |                                |
|                          | İşçilik yok   |                             |                                |
| 8328                     | Kanada, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                          |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                          | Güney Amerika   | Parçalar - 3 yıl            | 7                              |
|                          |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                          | Avrupa, Orta Doğu, Afrika   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                              |
|                          | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
| Avustralya, Yeni Zelanda | Parçalar - 3 yıl  | 1                           |                                |
|                          | İşçilik yok   |                             |                                |



| <b>Makine Tipi</b> | <b>Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge</b>  | <b>Garanti Süresi</b>       | <b>Garanti Hizmetinin Tipi</b> |
|--------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|
| 8329               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin) ve Kore                        | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                              |
|                    | Latin Amerika, Arjantin, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                              |
|                    | Japonya   | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 6                              |
| 8340               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin) ve Kore                        | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                              |
|                    | Latin Amerika, Arjantin, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                              |
|                    | Japonya   | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 6                              |
| 8341               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore ve Çin (Hong Kong S.A.R) | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                              |
|                    | Latin Amerika, Arjantin ve Tayvan   | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                              |
|                    | Japonya   | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 6                              |
| 8342               | ABD, Kanada, Latin Amerika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan   | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                    |   | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                    | Avrupa, Orta Doğu, Afrika   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                              |
|                    | Türkiye   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
|                    | Avustralya, Yeni Zelanda  | Parçalar - 3 yıl            | 1                              |
|                    |   | İşçilik yok                 |                                |

| <b>Makine Tipi</b> | <b>Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge</b>   | <b>Garanti Süresi</b>       | <b>Garanti Hizmetinin Tipi</b> |
|--------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
| 8343               | ABD, Kanada, Latin Amerika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                    |  | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                    | Avrupa, Orta Doğu, Afrika  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
|                    | Avustralya, Yeni Zelanda   | Parçalar - 3 yıl            | 1                              |
|                    |  | İşçilik yok                 |                                |
| 8344               | ABD, Kanada, Latin Amerika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                    |  | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                    | Avrupa, Orta Doğu, Afrika  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
|                    | Avustralya, Yeni Zelanda   | Parçalar - 3 yıl            | 1                              |
|                    |  | İşçilik yok                 |                                |
| 8380               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl |                                |
| 8381               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl |                                |

| <b>Makine Tipi</b> | <b>Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge</b>   | <b>Garanti Süresi</b>       | <b>Garanti Hizmetinin Tipi</b> |
|--------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
| 8382               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 2                              |
| 8782               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda ve PRC (Çin)   | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                              |
|                    | Latin Amerika, Arjantin, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan   | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                              |
|                    | Japonya  | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 6                              |
| 8783               | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan                | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 2                              |
| 8784               | ABD, Kanada, Latin Amerika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar - 3 yıl            | 5                              |
|                    |  | İşçilik - 1 yıl             |                                |
|                    | Avrupa, Orta Doğu, Afrika,   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                              |
|                    | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                              |
|                    | Avustralya, Yeni Zelanda,  | Parçalar - 3 yıl            | 1                              |
| İşçilik yok        |  |                             |                                |

| Makine Tipi | Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge  | Garanti Süresi              | Garanti Hizmetinin Tipi |
|-------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| 8785        | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore ve Tayvan                        | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 5                       |
|             | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 2 yıl | 2                       |
|             | Çin (Hong Kong S.A.R)  | Parçalar ve İşçilik - 1 yıl | 7                       |
| 8786        | Kanada, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan  | Parçalar - 3 yıl            | 5                       |
|             |  | İşçilik - 1 yıl             |                         |
|             | Güney Amerika  | Parçalar - 3 yıl            | 7                       |
|             |  | İşçilik - 1 yıl             |                         |
|             | Avrupa, Orta Doğu, Afrika,   | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 7                       |
|             | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 4                       |
|             | Avustralya, Yeni Zelanda,  | Parçalar - 3 yıl            | 1                       |
| İşçilik yok |  |                             |                         |
| 8788        | Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Latin Amerika, Arjantin, Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Avustralya, Yeni Zelanda, PRC (Çin), Kore, Çin (Hong Kong S.A.R) ve Tayvan | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 5                       |
|             | Türkiye  | Parçalar ve İşçilik - 3 yıl | 2                       |

## Garanti Hizmetinin Tipleri

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, gerekirse, yukarıdaki tabloda ya da aşağıda açıklandığı şekilde Makineniz için belirlenen garanti hizmeti tipine göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlar. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmet istediğiniz zamana ve parçaların mevcut olup olmadığına bağlıdır. Hizmet düzeyleri, yanıt verme süreleridir ve garanti edilemez. Belirtilen garanti hizmeti düzeyi dünyanın her yerinde sağlanamıyor olabilir, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın normal hizmet alanı dışında ek ücret talep edilebilir, ülke ve bölgeye özel bilgiler için Garanti Hizmet Çözüm Ortağı temsilcinizle ya da Çözüm Ortağınızla görüşün.

### 1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

Not: Türkiye’de CRU hizmeti verilmemektedir.

Lenovo kurmanız için size CRU'lar gönderir, Seviye 1 CRU'ları kolayca kurulurken, Seviye 2 CRU'ları kurmak bazı teknik bilgilerin ve araçların bulunmasını gerektirir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, Makinenizle birlikte size gönderilir ve bunları istediğiniz zaman Lenovo'dan edinebilirsiniz. CRU parçalarını kendiniz kurabilir ya da bu kuruluşu Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Bu durumda, Makineniz için belirlenen garanti hizmet tipi kapsamında ücret talep edilmez. Lenovo, yeni CRU ile birlikte gönderilen malzemelerde, arızalı CRU parçasının geri gönderilmesinin gerekli olup olmadığını belirtir. İade gerekliyse, 1) yeni CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri ve taşımacı üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yeni CRU'yu aldıktan sonra 30 gün içinde Lenovo'ya iade etmezseniz, Lenovo yeni CRU için sizden ücret alabilir.

## 2. Müşteri Yerinde Hizmet

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız arızalı Makineyi yerinizde onarır ya da değiştirir ve çalışıp çalışmadığını denetler. Lenovo makinesinin sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Çalışma alanı temiz ve iyi ışıklandırılmış ve amaca uygun olmalıdır. Bazı Makinelerde, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Makinenin belirli bir hizmet merkezine gönderilmesi gerekebilir.

## 3. Kurye ya da Depo Hizmeti

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın düzenlediği teslim alma işlemi için arızalı Makinenin bağlantılarını kesmeniz gerekir. Makineyi belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlanacaktır. Bir kurye Makineyi gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makinenin yerinize iade edilmesi hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır. Makinenin kurulmasından ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz.

## 4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Arızalı Makineyi düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz (aksi belirtilmedikçe, masraflar önceden ödenecektir) gerekir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makineyi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size gönderilir. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız aksini belirtmedikçe, iade masrafları Lenovo'ya aittir. Daha sonra Makinenin kurulması ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlu olursunuz.

## 5. CRU ve Müşteri Yerinde Hizmet

Bu Garanti Hizmeti tipi Tip 1 ve Tip 2'nin bir bileşimidir (yukarı bakın).

## 6. CRU ve Kurye ya da Depo Hizmeti

Bu Garanti Hizmeti tipi Tip 1 ve Tip 3'ün bir bileşimidir (yukarı bakın).

## 7. CRU ve Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmeti

Bu Garanti Hizmeti tipi Tip 1 ve Tip 4'ün bir bileşimidir (yukarı bakın).

**Garanti hizmeti tipi 5, 6 ya da 7 belirtildiğinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız onarım için uygun olan garanti tipini belirleyecektir.**

\* Bu hizmet tipi bazı ülkelerde ThinkPad EasyServ ya da EasyServ olarak adlandırılır.

Garanti hizmeti almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağına başvurun. Kanada'da ya da Amerika Birleşik Devletleri'nde 1-800-426-7378 numaralı telefonu arayın. Diğer ülkelerde aşağıdaki telefon numaralarına bakın.

## Dünya genelinde telefon listesi

Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. En son güncellenen telefon numaralarını edinmek için <http://www.lenovo.com/think/support> adresine gidin ve **Support phone list** (Destek telefon listesi) seçeneğini tıklayın.

| Ülke ya da Bölge       | Telefon Numarası   |
|------------------------|--|
| Afrika                 | Afrika: +44 (0)1475-555-055<br>Güney Afrika: +27-11-3028888 ve 0800110756<br>Orta Afrika: En yakın Çözüm Ortağıyla bağlantı kurun                        |
| Arjantin               | 0800-666-0011 (İspanyolca)   |
| Avustralya             | 131-426 (İngilizce)  |
| Avusturya              | İşletim desteği:<br>01-24592-5901<br>Garanti hizmeti ve desteği: 01-211-454-610<br>(Almanca)   |
| Belçika                | İşletim desteği: 02-210-9820 (Felemenkçe)<br>İşletim desteği: 02-210-9800 (Fransızca)<br>Garanti hizmeti ve desteği: 02-225-3611 (Felemenkçe, Fransızca) |
| Bolivya                | 0800-0189 (İspanyolca)   |
| Brezilya               | Sao Paulo bölgesi: (11) 3889-8986<br>Sao Paulo bölgesi dışında ücretsiz: 0800-7014-815<br>(Brezilya Portekizcesi)  |
| Kanada                 | 1-800-565-3344 (İngilizce, Fransızca)<br>Yalnızca Toronto'da şu telefonu arayın: 416-383-3344  |
| Şili                   | 800-224-488 (İspanyolca)   |
| Çin                    | 800-810-1818 (Mandarin)  |
| Çin (Hong Kong S.A.R.) | Ev PC'leri: 852-2825-7799<br>Ticari PC'ler: 852-8205-0333<br>ThinkPad ve WorkPad: 852-2825-6580<br>(Kantonca, İngilizce, Putonghua)                      |
| Kolombiya              | 1-800-912-3021 (İspanyolca)  |
| Kosta Rika             | 284-3911 (İspanyolca)  |
| Hırvatistan            | 0800-0426  |
| Kıbrıs Rum Kesimi      | +357-22-841100   |
| Çek Cumhuriyeti        | +420-2-7213-1316   |

| Ülke ya da Bölge    | Telefon Numarası   |
|---------------------|--|
| Danimarka           | İşletim desteği: 4520-8200<br>Garanti hizmeti ve desteği: 7010-5150<br>(Danca)   |
| Dominik Cumhuriyeti | 566-4755<br>566-5161 dahili 8201<br>Dominik Cumhuriyeti'nde ücretsiz : 1-200-1929<br>(İspanyolca)  |
| Ekvador             | 1-800-426911 (İspanyolca)  |
| El Salvador         | 250-5696 (İspanyolca)  |
| Estonya             | +386-61-1796-699   |
| Finlandiya          | İşletim desteği: 09-459-6960<br>Garanti hizmeti ve desteği: +358-800-1-4260<br>(Fince)   |
| Fransa              | İşletim desteği: 0238-557-450<br>Garanti hizmeti ve desteği: (donanım): 0810-631-213<br>Garanti hizmeti ve desteği: (yazılım): 0810-631-020<br>(Fransızca) |
| Almanya             | İşletim desteği: 07032-15-49201<br>Garanti hizmeti ve desteği: 01805-25-35-58<br>(Almanca)   |
| Yunanistan          | +30-210-680-1700   |
| Guatemala           | 335-8490 (İspanyolca)  |
| Honduras            | Tegucigalpa ve San Pedro Sula: 232-4222<br>San Pedro Sula: 552-2234<br>(İspanyolca)  |
| Macaristan          | +36-1-382-5720   |
| Hindistan           | 1600-44-6666<br>Ücretsiz hat: +91-80-2678-8940<br>(İngilizce)  |
| Endonezya           | 800-140-3555<br>+62-21-251-2955<br>(İngilizce, Bahasa, Endonezya Dili)   |
| İrlanda             | İşletim desteği: 01-815-9202<br>Garanti hizmeti ve desteği: 01-881-1444<br>(İngilizce)   |
| İtalya              | İşletim desteği: 02-7031-6101<br>Garanti hizmeti ve desteği: +39-800-820094<br>(İtalyanca)   |

| Ülke ya da Bölge | Telefon Numarası   |
|------------------|--|
| Japonya          | <p>Masaüstü:<br/>Ücretsiz: 0120-887-870<br/>Uluslararası aramalar için: +81-46-266-4724</p> <p>ThinkPad:<br/>Ücretsiz: 0120-887-874<br/>Uluslararası aramalar için: +81-46-266-4724</p> <p>Her iki numaraya da yapılan aramalar Japonca sesli yanıt sistemi ile yanıtlanacaktır. Telefon desteğini İngilizce almak istiyorsanız, Japonca sesli yanıt sisteminin bitmesini ve bir operatörün yanıtlamasını bekleyin. "English support please," (Desteği İngilizce almak istiyorum) dediğinizde, aramanız İngilizce konuşan bir operatöre bağlanacaktır.</p> <p>PC Software:<br/>0120-558-695<br/>Deniz aşırı aramalar için: +81-44-200-8666<br/>(Japonca)</p> |
| Kore             | 1588-5801 (Korece)   |
| Letonya          | +386-61-1796-699   |
| Litvanya         | +386-61-1796-699   |
| Lüksemburg       | +352-298-977-5063 (Fransızca)  |
| Malezya          | 1800-88-8558 (İngilizce, Bahasa, Melayu)   |
| Malta            | +356-23-4175   |
| Meksika          | 001-866-434-2080 (İspanyolca)  |
| Orta Doğu        | +44 (0)1475-555-055  |
| Hollanda         | +31-20-514-5770 (Felemenkçe)   |
| Yeni Zelanda     | 0800-446-149 (İngilizce)   |
| Nikaragua        | 255-6658 (İspanyolca)  |
| Norveç           | <p>İşletim desteği: 6681-1100<br/>Garanti hizmeti ve desteği: 8152-1550<br/>(Norveççe)</p>   |
| Panama           | 206-6047 (İspanyolca)  |
| Peru             | 0-800-50-866 (İspanyolca)  |
| Filipinler       | <p>1800-1888-1426<br/>+63-2-995-8420<br/>(İngilizce, Filipino)</p>   |
| Polonya          | +48-22-878-6999  |
| Portekiz         | +351-21-892-7147 (Portekizce)  |
| Romanya          | +4-021-224-4015  |



| Ülke ya da Bölge            | Telefon Numarası  |
|-----------------------------|---|
| Rusya Federasyonu           | +7-095-940-2000 (Rusça)   |
| Singapur                    | 1800-3172-888 (İngilizce, Bahasa, Melayu)   |
| Slovakya                    | +421-2-4954-1217  |
| Slovenya                    | +386-1-4796-699   |
| İspanya                     | 91-714-7983<br>91-397-6503<br>(İspanyolca)  |
| Sri Lanka                   | +94-11-2448-442 (İngilizce)   |
| İsveç                       | İşletim desteği: 08-477-4420<br>Garanti hizmeti ve desteği: 077-117-1040<br>(İsveççe)   |
| İsviçre                     | İşletim desteği: 058-333-0900<br>Garanti hizmeti ve desteği: 0800-55-54-54<br>(Almanca, Fransızca, İtalyanca)   |
| Tayvan                      | 886-2-8723-9799 (Mandarin)  |
| Tayland                     | 1-800-299-229 (Tay dili)  |
| Türkiye                     | 00800-4463-2041<br>(Türkçe)   |
| Birleşik Krallık            | İşletim desteği: 01475-555-055<br>Garanti hizmeti ve desteği: (donanım): 08705-500-900<br>Garanti hizmeti ve desteği: (yazılım): 08457-151-516<br>(İngilizce) |
| Amerika Birleşik Devletleri | 1-800-1-800-426-7378<br>(İngilizce)   |
| Uruguay                     | 000-411-005-6649 (İspanyolca)   |
| Venezuela                   | 0-800-100-2011 (İspanyolca)   |
| Vietnam                     | Kuzey bölgesi ve Hanoi'de:<br>84-4-8436675<br>Güney bölgesi ve Ho Chi Minh Kentinde: 84-8-829-5160<br>(İngilizce, Vietnam dili)                               |

## Meksika için Garanti Eki

Bu ek, Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi'nin bir parçası olarak değerlendirilir ve yalnızca ve size münhasır olarak Meksika içinde dağıtılan ve ticari olarak sunulan ürünler için geçerli olacaktır. Herhangi bir çelişki olması durumunda, bu ekin koşulları uygulanacaktır.

Donatıda önceden kurulmuş olan tüm yazılım programları için, kuruluş hatalarıyla ilgili olarak satın alma tarihinden itibaren yalnızca otuz (30) günlük bir garanti olmalıdır.

Lenovo, bu tür yazılım programlarındaki ve/ya da sizin kurduğunuz ya da ürün satın alındıktan sonra kurulan herhangi bir ek yazılım programındaki bilgilerden sorumlu değildir.

Garantide ücretlendirilemeyen hizmetler, yetki verilmeden önce son kullanıcıya ücretlendirilecektir.

Garanti kapsamında onarımın gerekli olması durumunda, lütfen 001-866-434-2080 numaralı telefondan Müşteri Destek Merkezi'ni arayın; bu merkez, sizi en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ne yönlendirecektir. Bulduğunuz şehir ya da konumda ya da şehrinize ya da bulunduğunuz konuma en fazla 450 kilometre mesafede Yetkili Hizmet Merkezi yoksa, ürünün en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ne nakliyesine ilişkin makul teslim ücretleri garanti kapsamında yer alır. Ürünün sevkiyatı ile ilgili gerekli onayları ya da bilgileri almak ve sevkiyat adresini öğrenmek için lütfen en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ni arayın.

Yetkili Hizmet Merkezleri'nin (Authorized Service Centers) bir listesini elde etmek için, lütfen şu adresi ziyaret edin: <http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

**Üreten:**

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**  
**Col. Club de Golf Atlas**  
**El Salto, Jalisco, México**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

**Satışa Sunan:**

**Lenovo de México, Comercialización y**  
**Servicios, S. A. de C. V.**  
**Alfonso Nápoles Gándara No 3111**  
**Parque Corporativo de Peña Blanca**  
**Delegación Álvaro Obregón**  
**México, D.F., México**  
**C.P. 01210,**  
**Tel. 01-800-00-325-00**

## Ek C. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler (CRU'lar)

CRU'ları makine tipine göre değiştirmeye ilişkin yönergeleri aşağıdaki tabloda listelenen başvuru kaynaklarının birinde bulabilirsiniz.

**Not: Yalnızca Lenovo tarafından sağlanan parçaları kullanın**

| 8289, 8298, 8328, 8341, 8344, 8382 |   |                    |                             |
|------------------------------------|---|--------------------|-----------------------------|
|                                    | Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu | Kullanıcı Kılavuzu | Donanım Değiştirme Kılavuzu |
| <b>Seviye 1 CRU'lar</b>            |   |                    |                             |
| Klavye                             | X   |                    | X                           |
| Fare                               | X   |                    | X                           |
| Sabit Disk Sürücüsü                |   | X                  | X                           |
| Bellek                             |   | X                  | X                           |
| Bağdaştırıcı Kartları              |   | X                  | X                           |
| Hoparlör                           | X   |                    | X                           |
| Optik                              |   |                    | X                           |
| FDD                                |   | X                  | X                           |
| <b>Seviye 2 CRU'lar</b>            |   |                    |                             |
| Isı Alıcı                          |   |                    | X                           |
| İşlemci                            |   |                    | X                           |
| Sistem Kartı                       |   |                    | X                           |
| Sistem Fanı Düzeneci               |   |                    | X                           |
| Güç Kaynağı                        |   |                    | X                           |

| 8287, 8299, 8327, 8296, 8340, 8343, 8381, 8782, 8783, 8784, 8785, 8786, 8788 |   |                    |                             |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
|  | Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu | Kullanıcı Kılavuzu | Donanım Değiştirme Kılavuzu |
| <b>Seviye 1 CRU'lar</b>  |   |                    |                             |
| Klavye   | X   |                    | X                           |
| Fare   | X   |                    | X                           |
| Bellek   |   | X                  | X                           |
| Bağdaştırıcı Kartları  |   | X                  | X                           |

| 8287, 8299, 8327, 8296, 8340, 8343, 8381, 8782, 8783, 8784, 8785, 8786, 8788 |   |                    |                            |
|--|---|--------------------|----------------------------|
|  | Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu | Kullanıcı Kılavuzu | Donanım Değişirme Kılavuzu |
| Hoparlör   | X   |                    | X                          |
| Optik  |   |                    | X                          |
| FDD  |   | X                  | X                          |
| <b>Seviye 2 CRU'lar</b>  |   |                    |                            |
| Isı Alıcı  |   |                    | X                          |
| Sabit Disk Sürücüsü  |   | X                  | X                          |
| İşlemci  |   |                    | X                          |
| Sistem Kartı   |   |                    | X                          |
| Sistem Fanı Düzenegi   |   |                    | X                          |
| Güç Kaynağı  |   |                    | X                          |

| 8288, 8297, 8326, 8329, 8342, 8380, |   |                    |                            |
|-------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
|                                     | Kişisel Bilgisayar Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu | Kullanıcı Kılavuzu | Donanım Değişirme Kılavuzu |
| <b>Seviye 1 CRU'lar</b>             |   |                    |                            |
| Klavye                              | X   |                    | X                          |
| Fare                                | X   |                    | X                          |
| <b>Seviye 2 CRU'lar</b>             |   |                    |                            |
| Bağdaştırıcı Kartları               |   | X                  | X                          |
| FDD                                 |   | X                  | X                          |
| Ön Pano Kartları                    |   |                    | X                          |
| Sabit Disk Sürücüsü                 |   | X                  | X                          |
| Bellek                              |   | X                  | X                          |
| Hoparlör                            | X   |                    | X                          |
| Sistem Fanları                      |   |                    | X                          |
| Optik                               |   |                    | X                          |
| Güç Kaynağı                         |   |                    | X                          |

Bu yönergelere erişemiyorsanız ya da CRU'yu değiştirmekte güçlük çekiyorsanız, aşağıdaki ek kaynaklardan birini kullanabilirsiniz:

- Hardware Replacement Guide (Donanım Değiştirme Kılavuzu) bilgisayarınızdaki Online Books (Çevrimiçi Kitaplar) klasöründe bulunmaktadır. Hardware Replacement Guide'ı bulmak için **All Programs -> Online Books** (Tüm Programlar -> Çevrimiçi Kitaplar) seçeneklerini tıklatın.
- Ayrıca Online Hardware Replacement Guide'ı (Çevrimiçi Donanım Değiştirme Kılavuzu), <http://www.lenovo.com/think/support> adresindeki Lenovo Destek Web sitesinde de bulabilirsiniz. Makine Tipi bilgilerini girmeniz ve uygun Hardware Replacement Guide'ı bulmak için yayınların altına bakmanız gerekir.



---

## Ek D. Özel Notlar

Lenovo, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksesuarları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel Lenovo temsilcinize başvurun. Lenovo ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o Lenovo ürününün, programının ya da hizmetinin kullanılabilceğini göstermez. Lenovo'nun fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurulurken, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak Lenovo dışı kaynaklardan sağlanan ürün, program ve hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lenovo'nun, bu belgedeki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adresten Lenovo'ya yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*Lenovo (United States), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
ABD  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı hukuk düzenleri belirli hareketlerde açık ya da zımnî garantilerin reddedilmesine izin vermezler; diğer yandan, bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu belgede teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. Lenovo, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve değişiklik yapabilir.

Bu belgede açıklanan ürünler, herhangi bir arızanın kişilerin ölümüne ya da yaralanmasına yol açabilecek implantasyon ya da diğer yaşam desteği uygulamalarında kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Bu belgedeki bilgiler Lenovo ürün belirtimlerini ya da garantilerini hiçbir şekilde etkilemez. Bu belgedeki hiçbir bilgi, Lenovo'nun ya da üçüncü kişilerin fikri mülkiyet hakları kapsamında, açık ve/ya da zımnî lisans ya da tazminat olarak kullanılamaz. Bu belgede bulunan tüm bilgiler denetimli ortamlardan elde edilmiştir ve örnek olarak sunulmuştur. Diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar değişiklik gösterebilir.

Lenovo, sağladığımız bilgilerden uygun bulduklarını, size herhangi bir sorumluluk yüklemeyen şekilde kullanabilir ya da dağıtabilir.

Bu yayında Lenovo dışı Web sitelerine yapılan göndermeler yalnızca bilgilendirme amacıyla yapılmıştır ve hiçbir şekilde ilgili Web sitelerinin onaylanması için kullanılmamıştır. İlgili Web sitelerindeki bilgiler, bu Lenovo ürününe ilişkin bilgilerin bir bölümü değildir ve bu Web sitelerinin kullanımı sonrasında ortaya çıkacak sonuçlar kullanıcının sorumluluğundadır.

Burada verilen başarımlar bilgileri denetimli bir ortamda belirlenmiştir. Bu nedenle, diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar önemli ölçüde değişiklik gösterebilir. Bazı ölçümler geliştirme düzeyindeki sistemlerde yapılmış olabilir ve bu ölçümlerin, genel olarak kullanılabilir sistemlerde aynı olacağı garanti edilmez. Ayrıca, bazı ölçümler bilinen veriler kullanılarak tahmin edilmiş olabilir. Gerçek sonuçlar değişiklik gösterebilir. Bu belgeyi kullananlar, kendi özel ortamları için geçerli olan verileri doğrulamalıdır.

---

## Televizyon Çıkışı Bildirimi

Aşağıdaki bildirim, fabrikada kurulmuş televizyon çıkışı aksamına sahip modeller için geçerlidir.

Bu ürün, belirli ABD patent hakları ve Macrovision Corporation ve diğer hak sahiplerinin fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini kullanır. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanımı Macrovision Corporation'un yetkisindedir ve Macrovision Corporation tarafından aksi belirtilmedikçe yalnızca evde ve diğer sınırlı görüntüleme amaçları için kullanılır. Mühendislik düzeyinde değişiklikler yapmak ve parçalara ayırmak yasaktır.

---

## Ticari Markalar

Aşağıdaki terimler, Lenovo'nun ABD'de ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır:

Lenovo  
ThinkCentre  
ThinkVantage  
ThinkPad

Aşağıdaki terimler, ABD'de ve/ya da diğer ülkelerde International Business Machine Corporation'ın ticari markalarıdır:

1-2-3  
Approach  
Freelance Graphics  
IBM  
Lotus  
Lotus FastSite  
Lotus Notes  
Lotus Organizer  
Passport Advantage  
SmartSuite



Word Pro

Microsoft, Windows, Windows NT ve Windows logosu, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/ya da diğer ülkelerde ticari markalarıdır.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

---

## Elektronik Yayılım Bildirimi

Aşağıdaki bilgiler, 8287, 8288, 8289, 8296, 8297, 8298, 8299, 8326, 8327, 8328, 8329, 8340, 8341, 8342, 8343, 8344, 8380, 8381, 8382, 8782, 8783, 8784, 8785, 8786 ve 8788 makine tiplerine atıfta bulunur.

---

## FCC (Federal Communications Commission) Uygunluk Bildirimi

Bu donatı sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen Sınıf B (FCC Class B) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt ev ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşiminden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu donatı, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun biçimde kurulum kullanılmazsa, radyo dalgalarında parazite yol açabilir. Ancak, belirli bir kuruluştaki bu zararlı parazitlerin önlenmesine ilişkin bir garanti verilmaz. Bu donatı radyo ya da televizyon alıcılarında parazite neden olursa (bunu donatıyı açıp kapatarak denetleyebilirsiniz), kullanıcı bunu aşağıdaki önlemleri alarak düzeltebilir.

- Alıcı ve antenin yerini ya da yönünü değiştirerek.
- Donatı ile alıcı arasındaki açıklığı artırarak.
- Donatıyı alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takarak.
- Yardım için bir yetkili satıcıya ya da hizmet yetkilisine başvurun.

Lenovo önerilen kablo ve bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ya da televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmez. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabılır.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Sorumlu taraf:

Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road  
Purchase, New York 10577  
Telefon: (919) 254-0532



Tested To Comply  
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

---

## Industry Canada Class B Yayılım Uyum Bildirimi

Bu Class B sayısal aygıt Canadian ICES-003 ile uyumludur.

---

## Avrupa Birliği EMC Yönetmelik Uyum Bildirimi

Bu ürün, Avrupa Topluluğu'na üye ülkelerde yürürlükte olan elektromanyetik uyumlulukla ilgili yasal düzenlemelerin yakınlştırılmasına ilişkin 89/336/EEC numaralı yönetmelikte belirtilen koruma gerekliliklerine uygundur. Lenovo, koruma gereklilikleri konusunda, diğer üreticilerin aksam kartlarının uydurulması da dahil olmak üzere, önerilmeyen herhangi bir değişiklik yapılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğunu kabul etmez.

Bu ürün sınanmış ve CISPR 22/Avrupa Standardı EN 55022'de belirtilen Sınıf B Bilgi Teknolojisi Donatısı sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Sınıf B donatısı sınırlamaları iş ve ev ortamında lisanslı iletişim aygıtlarıyla etkileşime karşı uygun biçimde koruma sağlamak amacıyla konulmuştur.

---

## FCC ve Telefon Şirketi Gereksinimleri

1. Bu aygıt FCC kurallarının 68. bölümüne uygundur. Aygıtta bulunan bir etikette, diğer öğelerin yanı sıra, FCC kayıt numarası, USOC ve REN (Ringer Equivalency Number) öğeleri de yer alır. Bu numaralar istenirse, bu bilgiyi telefon şirketinize bildirin.

**Not:** Aygıt dahili bir modemse, ikinci bir FCC kayıt etiketi de sağlanır. Etiket, Lenovo modeminin kurulu olduğu bilgisayarın dış kısmına ya da varsa diğer DDA'ya yapıştırabilirsiniz. Etiket kolayca erişilebilecek bir yere yapıştırın; bu durumda telefon şirketine gerekli olduğunda etiket bilgilerini kolayca verebilirsiniz.

2. REN, telefon hattınıza bağlayabileceğiniz aygıt sayısını belirlemenize yardımcı olur ve numaranız arandığında bu aygıtların çalmasını sağlar. Birçok bölgede, tüm aygıtlardaki REN sayısının toplamı 5'i geçmez. Telefon hattınıza bağlayabileceğiniz aygıt sayısından (REN tarafından belirlenen) emin olmak, sizin çağrı alanınıza ilişkin REN sayısı üstsınırını belirlemek üzere yerel telefon şirketini aramanız gerekir.
3. Aygıtlar telefon ağına zarar verirse, telefon şirketi sağladığı hizmeti geçici olarak kesebilir. Olanaklıysa şirket sizi önceden arayıp durumu bildirebilir; önceden bildirilmezse, size bu durumu en kısa sürede bildireceklerdir. FCC hakkında şikayette bulunma hakkınızın saklı olduğu size bildirilecektir.

4. Telefon şirketiniz, donatının düzgün bir biçimde çalıştırılmasını etkileyecek olanaklarına, donatılarına, işlemlerine ya da yordamlarına ilişkin değişiklik yapabilir. Bu değişikliği yaparlarsa, sizin kesintisiz almanızı sağlamak üzere size önceden haber vereceklerdir.
5. Bu ürünle ilgili bir sorun yaşarsanız, yetkili satıcınıza başvurun ya da Müşteri Destek Merkezi'ni arayın. ABD içinde **1-800-426-7378** numaralı telefonu arayabilirsiniz. Kanada'da **1-800-565-3344** numaralı telefonu arayabilirsiniz. Satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.  
Telefon şirketi, sorun düzelinceye kadar ya da aygıtın sorunsuz bir biçimde çalıştığından emin oluncaya kadar aygıtın ağ bağlantısını kesmenizi isteyebilir.
6. Müşteri aygıtı onaramaz. Aygıtla ilgili bir sorun yaşarsanız, Yetkili Satıcınıza başvurun ya da bilgi edinmek üzere bu belgenin Tanılama bölümüne bakın.
7. Bu aygıt, telefon şirketi tarafından sağlanan jetonlu telefon hizmetiyle birlikte kullanılamaz. Tarafların hatlarına olan bağlantı bulunulan ülkenin fiyat tarifelerine bağlıdır. Bilgi almak için bulunduğunuz ülkenin genel kullanım komisyonuna ya da şirket komisyonuna başvurun.
8. Yerel Exchange Carrier'dan (Telefon Şirketi) NI (network interface; ağ arabirimi) siparişi verirken USOC RJ11C hizmet ayarlamasını belirtin.

## Canadian Department of Communications (Kanada İletişim Departmanı) Onay Etiket

**UYARI:** Industry Canada etiketi onaylanmış donatıyı tanımlar. Bu onay, bu donatının, uygun Terminal Equipment Technical Requirements belgelerinde belirtildiği gibi, telekomünikasyon ağlarına ilişkin koruma, işletim ve güvenlik gereksinimlerini karşıladığını gösterir. Bu departman, donatının, kullanıcının gereksinimlerini karşılayacağı garantisini vermez.

Bu donatıyı kurmadan önce, kullanıcılar, yerel telekomünikasyon şirketinin tesislerine bağlanma izni verilebileceğinden emin olmalıdırlar. Donatı da kabul edilebilir bir bağlantı yöntemi kullanılarak kurulmuş olmalıdır. Müşteri, yukarıdaki koşullara uygunluğun bazı durumlarda hizmet kalitesinin bozulmasını engellemeyeceğini bilmelidir. Onaylanmış donatıda yapılacak onarımlar, sağlayıcı tarafından belirlenen bir temsilci tarafından koordine edilmelidir. Bu donatıya kullanıcı tarafından yapılan tüm onarımlar ya da değişiklikler ya da donatı arızaları, telekomünikasyon şirketinin kullanıcıdan, bu donatının bağlantısını kesmesini istemesine neden olabilir.

Kullanıcılar, kendi güvenlikleri için, güç kaynağının, telefon hatlarının ve varsa dahili metalik su borusu sisteminin topraklanmış bağlantılarının birbirlerine bağlanmış olduğundan emin olmalıdır. Bu önlem bazı kırsal kesimlerde önem kazanır.

**Uyarı** Kullanıcılar, bu tip bağlantıları kendileri yapmaya çalışmayıp bir elektrik teknisyenine başvurmalıdırlar.

**DİKKAT:** Her uçbirim aygıtı için atanan REN, bir telefon arabirimine bağlanmasına izin verilen en fazla uçbirim sayısını gösterir. Bir arabirimin sonlandırılması, tüm aygıtlardaki REN sayısının 5'i geçmemesi gerekliliğinin geçerli olduğu herhangi bir aygıt bileşiminden oluşabilir.

## Güç Kablosuna İlişkin Not

Lenovo, güvenliğinizi için, bu Lenovo ürünüyle kullanılmak üzere topraklı fiş içeren bir güç kablosu sağlamaktadır. Elektrik çarpmasından korunmak için, güç kablosunu ve fişi doğru biçimde topraklanmış bir prizle kullanın.

ABD'de ve Kanada'da Lenovo'nun sağladığı güç kabloları, UL (Underwriter's Laboratories) tarafından listelenmiş ve CSA (Canadian Standards Association) tarafından onaylanmıştır.

115 volt elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanan birimler için UL tarafından listelenen ve CSA tarafından onaylanan en az 18 AWG, SVT ya da SJT Tipinde, üç iletken kabloya sahip, en fazla 15 amperlik, 125 voltluk ve 15 ft uzunluğunda ve paralel ağızlı kablo takımı olan topraklı bağlantı prizi kullanın.

230 volt (ABD içinde) elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanan birimler için UL tarafından listelenen ve CSA tarafından onaylanan en az 18 AWG, SVT ya da SJT Tipinde, üç iletken kabloya sahip, en fazla 15 amperlik, 250 voltluk ve 15 ft uzunluğunda ve çift ağızlı kablo takımı olan topraklı bağlantı prizi kullanın.

230 volt (ABD dışında) elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanmış birimler için: Topraklı fiş içeren bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

Lenovo'nun belirli bir ülkede ya da bölgede sağladığı güç kabloları genellikle yalnızca o ülkede ya da bölgede bulunabilir:

Danimarka içinde kullanılacak birimler için: Topraklı bağlantı prizine sahip olan bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

Norveç, İsveç ve Finlandiya'da kullanılacak birimler için: Çift uçlu prize sahip olan bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

| <b>Güç kablosu parça numarası</b> | <b>Kullanıldığı ülkeler ya da bölgeler</b>  |
|-----------------------------------|---|
| 6952301                           | Antigua ve Barbuda, Aruba, Bahama Adaları, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivya, Turks and Caicos Adaları, Kanada, Cayman Adaları, Kostarika, Kolombiya, Küba, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Meksika, Mikronezya (Federal Devletleri), Hollanda Antilleri, Nikaragua, Panama, Peru, Filipinler, Suudi Arabistan, Tayland, Tayvan, Amerika Birleşik Devletleri, Venezuela  |
| 13F9979                           | Afganistan, Arnavutluk, Cezayir, Andora, Angola, Ermenistan, Avusturya, Azerbeycan, Belarus, Belçika, Benin, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi, Kamboçya, Kamerun, Cape Verde (Yeşil Burun Cumhuriyeti), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Fildişi Sahilleri, Hırvatistan Cumhuriyeti, Çek Cumhuriyeti, Dahomey, Cibuti, Mısır, Ekvatorial Gine, Eritrea, Estonya, Etiyopya, Finlandiya, Fransa, Fransız Ginesi, Fransız Polinezyası, Gabon, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Guadeloupe, Gine, Guinea Bissau, Macaristan, İzlanda, Endonezya, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Laos Demokratik Halk Cumhuriyeti, Letonya, Lübnan, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya (eski Yugoslavya Cumhuriyeti), Madagaskar, Mali, Martinik, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Moldova Cumhuriyeti, Monako, Moğolistan, Fas, Mozambik, Hollanda, Yeni Kaledonya, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Reunion, Romanya, Rusya Federasyonu, Ruanda, Sao Tome and Principe, Suudi Arabistan, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya Cumhuriyeti, Somali, İspanya, Surinam, İsveç, Suriye Arap Cumhuriyeti, Tacikistan, Tahiti, Togo, Tunus, Türkiye, Türkmenistan, Ukrayna, Üst Volta, Özbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis and Futuna, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Zaire |
| 13F9997                           | Danimarka   |
| 14F0051                           | Liechtenstein, İsviçre  |
| 14F0087                           | İsrail  |
| 14F0069                           | Şili, İtalya, Libya Arap Cemahiri   |
| 14F0015                           | Bangladeş, Lesoto, Macao S.A.R., Maldiv Adaları, Namibya, Nepal, Pakistan, Samoa, Güney Afrika, Sri Lanka, Swaziland, Uganda  |
| 14F0033                           | Abu Dabi, Bahreyn, Botswana, Brunei Darussalam, Channel Adaları, Kıbrıs, Dominik Cumhuriyeti, Gambia, Ghana, Grenada, Guyana, Hong Kong S.A.R. (Çin), Irak, İrlanda, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malezya, Malta, Myanmar (Burma), Nijerya, Umman, Katar, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and Grenadines, Seyşeller, Sierra Leone, Singapur, Sudan, Tanzanya Birleşik Cumhuriyeti, Trinidad & Tobago, Birleşik Arap Emirlikleri (Dubai), Birleşik Krallık, Yemen, Zambiya, Zimbabve, Avustralya, Fiji, Kiribati, Nauru, Yeni Zelanda, Papua Yeni Gine   |
| 24P6858                           | Kore Demokratik Halk Cumhuriyeti, Kore Cumhuriyeti  |
| 34G0232                           | Japonya   |
| 49P2078                           | Hindistan   |
| 02K0546                           | Çin   |
| 49P2110                           | Brezilya  |

| Güç kablosu parça numarası | Kullanıldığı ülkeler ya da bölgeler |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 36L8880                    | Arjantin, Paraguay, Uruguay         |

## Polyvinyl Chloride (PVC) Kablosu ve Kablo Bildirimi

**UYARI:** Bu üründeki kablolarla ya da bu ürünle birlikte satılan parçalarla ilişkili kablolarla el ile dokunulması, ABD'nin Kaliforniya Eyaleti tarafından kansere, doğum kusurlarına yol açabileceği ve diğer üreme organlarına zarar verebileceği kabul edilen kurşun maddesine maruz kalınmasına neden olur. ***Kablolarla dokunduktan sonra ellerinizi dikkatlice yıkayınız.***

## Atık elektrikli ve elektronik donatılarla (WEEE) ilgili özel not

WEEE işareti yalnızca Avrupa Birliği ülkeleri ve Norveç için geçerlidir.

Aygıtlar atık elektrikli ve elektronik donatılarla (WEEE) ilgili 2002/96/EC numaralı Avrupa Birliği Yönergesi'ne göre etiketlenmektedir. Bu Yönerge, Avrupa Birliği'nin her yerinde geçerli olacak şekilde, kullanılmış aygıtların iadesi ve geri dönüşümüyle ilgili çerçeveyi belirler. Bu etiket, çöplerle birlikte atılmalarını engellemek ve bu Yönerge uyarınca yeniden değerlendirilmelerini sağlamak üzere çeşitli ürünlerin üzerine yapıştırılır.

WEEE Yönergesi'nin IV No'lu Ekine göre üzerinde WEEE işareti olan elektrikli ya da elektronik aygıtları (EEE) kullanan kişiler, kullanım ömrü biten EEE aygıtlarını normal çöple birlikte atmamalı ve içinde bulunan tehlikeli maddeler nedeniyle bu aygıtların çevreye ve insanlara olası etkilerini en düşük seviyeye indirmek ve iade, geri dönüşüm ve yeniden yararlanılması için belirtilen çerçeve dahilinde hareket etmelidirler.

WEEE ile ilgili ek bilgiler için şu Web sitesini ziyaret edin:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

---

## Ek E. Ek Bilgiler

1. İmalatçı ya da ithalatçı firmaya ilişkin bilgiler:

Ürünün ithalatçı firması, Lenovo Technology B.V. Merkezi Hollanda Türkiye İstanbul Şubesi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

Büyükdere Caddesi Yapı Kredi Plaza B Blok

Kat: 15-A, Levent, Beşiktaş

34330, İstanbul, Türkiye

Tel: 90 212 317 15 00

2. Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar:

Elektronik cihazlar için gösterilmesi gereken standart özeni göstermeniz yeterlidir. Cihaz çalışır durumda iken temizlik yapmayınız. Islak bezle, köpürtülmüş deterjanlarla, sulu süngerlerle temizlik yapmayınız. Son kullanıcılar onarım konusunda yetkili değildir. Arıza söz konusu olduğuna inanıyorsanız telefonla danışabilir ya da ürünü bu kitapta yer alan servis istasyonlarından birine götürebilirsiniz.

3. Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

Ürününüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Aygıtı taşmadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların çözülmesi ve kabloların sökülmüş olması gerekir. Bu aygıtın zarar görmemesi için gereklidir. Ayrıca aygıtınızı taşırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bakıma ilişkin diğer ek bilgiler için kitabın ilgili bölümünden (eğer sağlanmışsa) yararlanabilirsiniz.

4. Aygıtı ilişkin bakım, onarım ya da temizliğe ilişkin bilgiler:

Aygıtı ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz. Ayrıca servis istasyonlarına ilişkin bilgileri kitabınızın eklerinde bulabilirsiniz.

5. Kullanım sırasında insan ya da çevre sağlığına zararlı olabilecek durumlar:

Bu tür durumlar söz konusu olduğunda ürüne özel olarak bu kitabın ilgili bölümünde detaylı olarak ele alınmıştır. Kitabınızda bu tür bir uyarı yoksa, kullanmakta olduğunuz ürün için böyle bir durum söz konusu değildir.

## 6. Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler:

Burada belirtilenler ile sınırlı olmamak kaydı ile bu bölümde bazı kullanıcı hatalarına ilişkin örnekler sunulmuştur. Bu ve benzeri konulara özen göstermeniz yeterlidir. Kılavuz içinde daha ayrıntılı bilgiler verilebilir.

### Örnekler:

Kabloların zorla ait olmadıkları yuvalara takılması

Kumanda butonlarına gereğinden yüksek kuvvet uygulanması

Aleti çalışır durumda taşımak, temizlemek vb. eylemler

Alet üzerine katı ya da sıvı gıda maddesi dökülmesi

Aletin taşıma sırasında korunmaması ve darbe alması

## 7. Ürünün özelliklerine ilişkin tanıtıcı ve temel bilgiler:

Ürünüze ilişkin tanıtıcı ve temel bilgileri kitabınızın ilgili bölümlerinde bulabilirsiniz.

## 8. Periyodik bakıma ilişkin bilgiler:

Ürün bir uzmanın yapması gereken periyodik bakımı içermez.

## 9. Bağlantı ve montaja ilişkin bilgiler:

Aksamınızı çalışır hale getirebilmeniz için gerekli bağlantı ve montaj bilgileri bu kılavuzda yer almaktadır. Kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir Servis İstasyonu'ndan ücret karşılığında destek alabilirsiniz.

## 10. Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü:

Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7 yıldır.

## 11. Varsa standart numarası:

Ürünün standart numarası yoktur.

## 12. Servis istasyonlarına ilişkin bilgiler:

Bunlar kitabınızın aynı başlıklı bölümünde belirtilmiştir. Herhangi bir onarım ya da yedek parça ihtiyacı durumunda bu istasyonlardan birine başvurabilirsiniz.



13. İthal edilmiş mallarda, yurt dışındaki üretici firmanın unvanı ve açık adresi ile diğer erişim bilgileri (telefon, telefaks ve e-posta vb.):

Lenovo (Singapore) Pte Ltd.

9 Changi Business Park, Central 1

Singapur, 486048

14. "CE" işareti (varsa) ve uygunluk değerlendirme kuruluşunun unvanı ve açık adresi ile diğer erişim bilgileri (telefon, telefaks ve e-posta vb.):

- Advance Data Technology Corporation
- No. 81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsuen,
- Chiung Lin Hsiang, Hsin Chu Hsien,
- Tayvan, R.O.C.



---

## Ek F. Servis İstasyonları

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz.

### Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

#### - ADANA

BSD Bilgisayar San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Adres: Cemal Paşa Mah. 7.Sokak No:7  
Mualla Berrin Gökşen Apt. Zemin Kat Seyhan  
Adana  
Web Adresi: <http://www.bsd.com.tr/>  
Telefon: 322 458 25 10 / 322 458 92 80/81  
Faks no: 322 458 47 83

#### - ANKARA

Arion Bilişim Sistemleri Tic. A.Ş.  
Adresi: Hereke Sok. 8/2  
Çankaya Ankara  
Posta Kodu: 06700  
Web Adresi: <http://www.arion.com.tr/>  
Telefon: 312 447 13 95  
Faks no: 312 447 58 36

#### Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.

Adresi: Cinnah Caddesi, No:51/4  
Semt: Çankaya  
Posta kodu: 06680  
Şehir: Ankara  
Web Adresi: <http://www.destek.as/>  
Telefon: 312 442 19 21  
Faks no: 312 441 97 89

#### Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri A.Ş.

Adresi: Oğuzlar Mah. 34 Sokak No: 14  
Balgat  
Posta kodu: 06520  
Şehir: Ankara  
Web Adresi: <http://www.destek.as/>  
Telefon: 312 295 21 28  
Faks no: 312 295 21 20

#### Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Teknoloji Geliştirme Bölgesi, ODTÜ Ofis Bina, Batı Cephe A-1  
Semt: Odtü  
Posta kodu: 06531

Şehir: Ankara

Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>

Telefon: 312 210 18 08

Faks no: 312 210 18 05

- ANTALYA

Bilser Bilgi İşlem Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Güllük Caddesi, 146.Sokak, Gökhan Apartmanı, No:1/3,6,7

Posta kodu: 07050

Şehir: Antalya

Web Adresi: <http://www.bilser.net/>

Telefon: 242 247 75 28

Faks no: 242 241 10 68

- BOLU

Ercoskun Bilgisayar Yaz.Don.ve Dan.Hiz. Ltd. Şti.

Adresi: Tabaklar Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:35

Posta kodu: 14200

Şehir: Bolu

Web Adresi: <http://www.ercoskun.com.tr/>

Telefon: 374 212 58 46

Faks no: 374 212 70 98

- BURSA

Monitor Digital Bilgisayar Ltd. Şti.

Adresi: Mudanya Yolu, Şehit Mümin Mutlu Sokak, No:2

Posta kodu: 16160

Şehir: Bursa

Web Adresi: <http://www.monitordigital.com/>

Telefon: 224 242 43 10

Faks no: 224 242 40 22

- DENİZLİ

ALM Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.

Adresi: 2. Ticari Yol, Kazım Kaynak İş Merkezi, No:65 Kat:3

Semt:

Posta kodu: 20100

Şehir: Denizli

Web Adresi: <http://www.almbilgisayar.com.tr/>

Telefon: 258 264 28 55

Faks no: 258 265 74 77

- DİYARBAKIR

Metro Bilgisayar Eğitim Tic. ve San.Ltd. Şti.

Adresi: Ali Emiri 5. Sokak, Kaçmaz Apartmanı, No:4/1

Posta kodu: 21100

Şehir: Diyarbakır

Web Adresi: <http://www.metrobilgisayar.com.tr/>  
Telefon: 412 223 94 36  
Faks no: 422 224 55 07

- ERZİNCAN

Erzincan Bigisayar

Adresi: Hükümet Caddesi, No:33/1  
Şehir: Erzincan  
Web Adresi: <http://www.erzincanbilgisayar.com/>  
Telefon: 446 223 89 87  
Faks no: 446 224 24 34

- ERZURUM

Şark Bilgisayar Elektronik San. ve Tic. Ltd.Şti.

Adresi: Yukarı Mumcu Caddesi, No:9  
Posta kodu: 25100  
Şehir: Erzurum  
Web Adresi: <http://www.sarkbil.com.tr/>  
Telefon: 442 234 21 02 / 04  
Faks no: 442 218 21 07

- ESKİŞEHİR

Eğitim Tanıtım ve Müşavirlik A.Ş. ( ETAM )

Adresi: Kızılcıklı Mahmut Pehlivan Caddesi, Abacı Apartmanı, No:34  
Posta kodu: 26020  
Şehir: Eskişehir  
Web Adresi: <http://www.etamacshop.com/>  
Telefon: 222 220 50 55  
Faks no: 222 221 69 91

- GAZİANTEP

Kalender Bilgisayar İnşaat Tekstil San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Gazimuhtarpaşa Bulvarı No:23  
Şehir: Gaziantep  
Web Adresi: <http://www.kalendertr.com/>  
Telefon: 342 215 18 18  
Faks no: 342 215 18 22

- İĞDIR

Ebru Elektronik ve Bilgisayar Sistemleri

Adresi: Atatürk Caddesi, No:261  
Posta kodu: 76000  
Şehir: Iğdır  
Web Adresi: <http://www.ebruelektronik.com/>  
Telefon: 476 227 76 66 / 476 227 08 43 / 476 227 08 44  
Faks no: 476 227 76 66

- İSTANBUL

Bilgi Birikim Sistemleri Elctr.ve Bilg.Endüstrisi Müh.Hiz.Ltd.Şti.

Adresi: Kocayol Caddesi, Kozyatağı Sokak, No: 3/B Kat:3

Semt: Kozyatağı  
Şehir: İstanbul  
Web Adresi: <http://www.bilgibirikim.com/>  
Telefon: 216 373 98 00  
Faks no: 216 373 99 33

**Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.**

Adresi: Çınar Sokak, No:17  
Semt: 4. Levent  
Posta kodu: 80620  
Şehir: İstanbul  
Web Adresi: <http://www.destek.as/>  
Telefon: 212 282 44 30  
Faks no: 212 264 46 45

**Deta Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.**

Adresi: Vatan Cad. Ortadoğu İş Merkezi 2/1  
Semt: Çağlayan  
Şehir: İstanbul  
Web Adresi: <http://www.deta.com.tr/>  
Telefon: 212 296 47 00  
Faks no: 212 296 47 06

**Netservis Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. Ltd.Şti.**

Adresi: İnönü Mahallesi, Alpkaya Caddesi, Ümit İş Merkezi, No:49, Kayışdağı  
Semt: Kadıköy  
Posta kodu: 34755  
Şehir: İstanbul  
Web Adresi: <http://netservis.com.tr/>  
Telefon: 216 576 82 04  
Faks no: 216 576 74 49

**Novatek Bilgisayar Sistemleri San.ve Tic.Ltd.Şti.**

Adresi: Raşit Rıza Sokak, Yıldırım İş Hanı, No: 1 Kat: 1  
Semt: Mecidiyeköy  
Posta Kodu: 80300  
Şehir: İstanbul  
Web Adresi: <http://www.novateknoloji.com/>  
Telefon: 212 356 75 77  
Faks no: 212 356 75 88

**Peritus Bilgisayar Sist. Dış Tic.San.Ltd.Şti.**

Adresi: Ziverbey Eğitim Mahallesi, Poyraz Sokak, Sadıkoğlu İş Merkezi 1, D:15  
Ziverbey  
Semt: Kadıköy  
Posta kodu: 81040  
Şehir: İstanbul  
Web Adresi: <http://www.pbs.biz.tr/>  
Telefon: 216 345 08 00  
Faks no: 216 349 09 92

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Eski Büyükdere Caddesi, Dilaver Sokak, No:4 Otosanayi

Semt: 4. Levent

Posta kodu: 80660

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>

Telefon: 212 317 61 00

Faks no: 212 325 42 04

Tepum Teknoloji Prog. ve Uygulama Merkezi A.Ş.

Adresi: Emniyet Evleri Mah. Yeniçeri Sok. Emir Han. K:2 No:6

Semt: 4.Levent

Posta kodu: 34416

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.tepum.com.tr/>

Telefon: 0 212 324 60 10

Faks no: 0 212 284 52 40

Turkuaz Bilgisayar Danışmanlık ve Yazılım Ltd. Şti.

Adresi: Doğanbey Caddesi, Çetinkaya Sokak, No:2, Kat:5

Semt: İçerenköy

Posta kodu: 81120

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.turkuaz.net/>

Telefon: 216 575 58 32

Faks no: 216 575 01 08

## - İZMİR

Adapa Bilgi Sistemleri A.Ş.

Adresi: Ankara Asfaltı, No:26/3, Rod-Kar 2 İş Merkezi, No: 305-309

Semt: Bornova

Posta kodu: 35110

Şehir: İzmir

Web Adresi: <http://www.biltas.com.tr/>

Telefon: 232 462 67 80

Faks no: 232 462 59 60

Egebimtes Ltd. Şti.

Adresi: 1370 Sokak, No:42, Kat:4, Blok:403, Yalay İş Merkezi

Semt: Montrö

Şehir: İzmir

Web Adresi: <http://www.egebimtes.com.tr/>

Telefon: 232 489 00 60

Faks no: 232 489 99 08

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Şair Eşref Bulvarı, Huzur İşhanı, No:27/2 Kat:2

Semt: Alsancak

Posta kodu: 35210

Şehir: İzmir

Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>

Telefon: 232 445 33 33

Faks no: 232 441 40 40

- KAYSERİ

Netcom Bilişim Hizmetleri ve Tic. Ltd.Şti.

Adresi: Serçeönü Mahallesi Sivas Caddesi Birkan Sokak No:7

Semt: Kocasinan

Şehir: Kayseri

Web Adresi: <http://www.netcom.com.tr/>

Telefon: 352 207 10 00

Faks no: 352 222 07 07

- KONYA

Alamaç Bilgisayar Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Babalık Mahallesi, Keyhüsrev Sokak, No:11/B

Posta kodu: 42060

Şehir: Konya

Web Adresi: <http://www.alamac.com.tr/>

Telefon: 332 320 65 20

Faks no: 332 320 65 19

- MALATYA

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: İsmetiye Mahallesi, Yiğitcan İş Merkezi, No:10/6

Posta kodu: 44100

Şehir: Malatya

Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>

Telefon: 422 325 35 07

Faks no: 422 326 27 02

- MUĞLA

Bosis Bilgi ve İletişim Sistemleri Tic. Ltd. Sti.

Adresi: Nafız Özsoy Caddesi, No:8, Bodrum

Şehir: Muğla

Web Adresi: <http://www.bosis.com.tr/>

Telefon: 252 316 05 32

Faks no: 252 313 83 04

- SAMSUN

VIP Bilgi İşlem Ltd. Şti.

Adresi: İstiklal Caddesi, No:159/13

Posta kodu: 55060

Şehir: Samsun

Web Adresi: <http://www.vipbilgiislem.com.tr/>

Telefon: 362 230 88 52

Faks no: 362 234 77 22

- ŞANLIURFA



Bilban Bilgisayar Eğitim Tic. San. Ltd. Şti.

Adresi: Kızılay İŞhanı, Kat:1-2

ehir: Şanlıurfa

Web Adresi: <http://www.bilban.com.tr/>

Telefon: 414 215 05 52

Faks no: 414 212 22 12

- TRABZON

Somdata Bilgisayar Paz. ve Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Kemer kaya Mahallesi, GazipaŐa Caddesi, 1315 Saruhan İŞ Merkezi, No:6

Semt:

Posta kodu: 61100

Şehir: Trabzon

Web Adresi: <http://www.somdata.com.tr/>

Telefon: 462 321 31 15

Faks no: 462 326 56 07





# ThinkCentre

Parça numarası: 41D2678

Basıldığı yer

(1P) P/N: 41D2678

