

lenovo 有限保证

本 Lenovo 有限保证仅适用于用户为了自己使用而非转售购置的 Lenovo 硬件产品。在 Lenovo 的其他文档中，本保证有时又称为“有限保证声明”（SOLW）。

保证范围

Lenovo 保证每个硬件产品在保修期内正常使用的情况下，在材料和工艺上均没有缺陷。除非 Lenovo 另行书面通知，否则产品的保修期按您发票上的最初购买日期算起。以下名为“**保修信息**”的部分中说明了适用于您产品的保修期和保修服务类型。

上述保证是 **LENOVO 给予您的全部保证，并取代所有其他明示或暗示的保证或条件，包括但不限于暗示的关于适用性和适用于某些特定用途的保证或条件。某些国家或地区或辖区不允许排除明示或暗示的保证，因此上述排除可能并不适用于您。在此情况下，此类保证仅在法律要求范围和保修期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些国家或地区或司法辖区不允许限制暗示保证的期限，因此上述限制可能并不适用于您。**

如何获得保修服务

在保修期内，如果产品不能提供所保证的功能，您可以联系 Lenovo 或认可的服务供应商以获得保修服务。他们每一方均称为“服务供应商”。您可以在以下网址找到服务供应商及其电话号码的列表：www.lenovo.com/support/phone。

并非所有地区都提供保修并且保修情况可能因地区而异。服务供应商在正常服务区域之外提供的保修服务，可能需要收取一定的费用。有关特定于地区的信息，请与当地服务供应商联系。

服务供应商针对用户的问题的解决方法

当您与某个服务供应商联系要求服务时，您必须遵照我们规定的问题确定和解决程序。

您的服务供应商会尝试通过电话或远程协助诊断并解决您的问题。服务供应商可能会指导您下载并安装指定的软件更新。

某些问题可通过您自行安装称为“客户可更换部件”或“CRU”的替换部件（如，键盘、鼠标、扬声器、内存、硬盘驱动器或端口复制器）得到解决。对于这种情况，您的服务供应商将向您发运 CRU 供您安装。

如果您的问题无法通过电话或远程协助、应用软件更新或自行安装 CRU 得到解决，服务供应商会根据“**保修信息**”部分中产品的保修服务类型安排服务。

如果服务供应商确定无法修复您的产品，则将以至少具有同等功能的产品替换。

如果服务供应商确定既无法修复也无法替换您的产品，您惟有将产品退回至购买处或 Lenovo，然后会获得购买产品所付款项。

产品或零部件的更换

当保修服务涉及更换产品或零部件时，您的服务供应商更换下的部件归 Lenovo 所有，换上的部件则归您所有。更换下的所有部件必须为真品且未经改动。替换件也许不是新的，但处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换的部件相当。替换件承接被更换件的保修服务的状况。

在您的服务供应商更换产品或零部件之前，您同意：

1. 拆除保修服务以外的所有功能部件、零部件、可选部件、改动部件和附件；
2. 确保更换时，不存在任何阻止产品更换的法律责任或限制；并且
3. 如产品非您所有，向其所有者取得让您的服务供应商修理机器的许可。

您的附加责任

如适用，在提供服务之前，您同意：

1. 遵循您的服务供应商提供的请求服务的程序；
2. 备份产品中的所有程序和数据或确保其安全；
3. 向您的服务供应商提供所有系统密钥或密码以及自由、安全地进入您的工作场所的充分权利，使服务供应商履行其保修条款；并且
4. 确保从产品中删除有关已识别或可识别人员的所有信息（“个人数据”），或确保对于您未删除的任何剩余个人数据，您的上述行为符合所有适用法律。

使用个人信息

如果您依据本保证得到保修服务，Lenovo 将保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。Lenovo 将使用这些信息依据本保证提供服务以及改进与您的业务关系（如，就我们提供的保修服务进行内部效率调查）。我们可能会与您联系，询问您对我们提供的保修服务的满意程度或通知您任何产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们开展业务的任何国家或地区，或提供给代表我们经营的任何实体。如果法律或合法机构要求，我们也会向它们披露您的信息。

不保证范围

本保证不涵盖以下各项：

- 产品可以不间断或无错误地运行；
- 数据的丢失或损坏；
- 随产品提供或后来安装的任何软件程序；
- 因误用、意外、修改、不当的物理或操作环境、自然灾害、功率波动或您的不当维护引起的故障或损坏；
- 任何第三方产品，包括 Lenovo 按您的要求购买并与 Lenovo 产品一起提供或集成到其中的产品；以及
- 任何技术支持或其他支持，如有关“技巧”问题以及产品设置和安装方面的协助。

如果揭下或更改产品或其零部件上的识别标签，则本保证将无效。

责任限制

Lenovo 仅在下列情况下对产品的丢失或损坏负责：1) 产品被您的服务提供商占有期间，或者 2) 产品由服务供应商负责运输的途中。无论 Lenovo 还是您的服务供应商均不对产品中存储的任何数据负责，包括机密、专有或个人数据。在将产品送修或退回之前，您应当删除和 / 或备份其中所有的此类信息。

可能发生因 Lenovo 一方违约或其他责任，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。对于这每一种情况，无论您以何种依据而有权要求 Lenovo 赔偿损失（包括重大违约、过失、失实陈述或其他合约或侵权方面的索赔），除了不能通过适用法律加以放弃或限制的任何责任外，Lenovo 的赔偿责任仅限于您的实际直接经济损失，最高赔偿额为您购买产品所支付的款项。此限制不适用于 Lenovo 依法应负责的人身伤害（包括死亡）、不动产和有形动产的损失。

此责任限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和您的服务供应商。这是 Lenovo 及其供应商、经销商和您的服务供应商共同承担的最高赔偿限额。

无论何种情形，LENOVO 及其供应商、经销商或服务供应商均不对以下各项负责，即使被告知其发生的可能性时，也是如此：1) 第三方向您提出的损害赔偿；2) 您的数据丢失或损坏；或者 3) 特别的、附带的或间接的损害赔偿或任何后果性的经济损失赔偿，包括利润、业务收入、商誉或预期可节省金额的损失。某些国家或地区或司法辖区不允许对附带的或后果性的损害有任何的排除或限制，因此上述排除或限制可能并不适用于您。

争议解决

如果您在柬埔寨、印度尼西亚、菲律宾、越南或斯里兰卡购买本产品，由本保证引起或与之相关的争议最终将通过在新加坡进行的仲裁解决，并且将依照新加坡法律管辖、解释和强制执行本保证，而不考虑冲突法规则。如果您在印度购买本产品，由本保证引起或与之相关的争议最终将通过在印度班加罗进行的仲裁予以解决。届时在新加坡进行的仲裁将依据新加坡国际仲裁中心的仲裁规则（“SIAC 规则”）。在印度进行的仲裁将依据印度法律。该仲裁裁决为最终结果并约束双方（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列明事实认定和法律结论。所有仲裁程序，包括在此仲裁程序中出示的所有文档，均以英语实施；本保证的英文版在此仲裁程序中优先于任何其他语言的版本。

其他权利

本保证授予您特定法律权利；您还可能拥有其他权利，这些权利将因不同的国家或地区或司法辖区而有所不同。根据适用法律或与 LENOVO 签订的书面协议，您可能还拥有其他权利。本保证中的任何条款都不影响法定权利，包括不能通过合同加以放弃或限制的、管辖消费品销售的本国法律规定的权利。

欧洲经济区（EEA）

欧洲经济区的客户可以通过以下地址与 Lenovo 联系：Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX。根据本保证，在欧洲经济区国家或地区购买的 Lenovo 硬件产品可在欧洲经济区 Lenovo 已发布该产品并供货的任何国家或地区获得服务。

您可以在以下网址找到 Lenovo 有限保证的其他语言版本：www.lenovo.com/warranty。

保修信息

产品或机器类型	购买所在国家或地区	保修期	保修服务类型

如果需要，您的服务供应商将根据产品的指定保修服务类型和可用服务提供维修或更换服务，而且将根据您的报修时间、是否有可用的零部件以及其他因素来排定服务时间表。

三年零部件保修和一年人力服务，指 Lenovo：

- 在保修期第一年（或法律要求的更长期限），免费提供零部件和人力；以及
- 在保修期的第二年和第三年，仅免费更换零部件。对于保修期第二年和第三年内您的服务供应商因维修或更换而提供的任何人力，您须付费。

保修服务类型

1. “客户可更换零部件”（“CRU”）服务

若提供 CRU 服务，您的服务供应商会将 CRU 发运给您供您安装。多数 CRU 比较容易安装，而某些 CRU 可能需要一些技术技能和工具。CRU 信息和替换说明随您的产品一起提供，并且 Lenovo 将根据您的要求提供上述说明。您可以要求服务供应商根据您的产品特定的保修服务类型安装 CRU。您必须自行安装外接 CRU（如，鼠标、键盘或显示器）。在随替换 CRU 一起提供的材料中，Lenovo 会说明是否必须退回有缺陷的 CRU。需要退回时，1) 随此替换件一起提供的退回说明、预付的退回货运标签和容器，并且 2) 如果您的服务供应商在您收到此替换件的三十（30）天内未收到有缺陷的 CRU，可能向您收取此替换 CRU 的费用。

2. 现场服务

若是现场服务，您的服务供应商将在您的场所维修或更换产品。您必须提供适当的工作场地让维修人员拆卸和重新组装 Lenovo 产品。维修某些产品时，服务供应商可能需要将产品送往指定的服务中心维修。

3. 专人送取服务（Courier or Depot Service）

若是专人送取服务，将在指定的服务中心维修或更换您的产品，并由您的服务供应商安排装运。您负责断开产品的连接。您的服务供应商将向您提供装运箱以便将您的产品退回指定的服务中心。快递人员将收取您的产品并将它交付指定的服务中心。维修或更换之后，服务中心将安排快递人员把产品送回给您。

4. 客户送修服务 (Customer Carry-In or Mail-In Service)

若是客户送修服务，将在指定服务中心维修或更换您的产品，并由您安排交付或装运。您将按服务供应商的规定，将适当包装的产品交付或邮寄（须预付运费，除非另有规定）到某一指定地点。产品维修或更换之后，您可以提取该产品。如果未及时提取产品，您的服务供应商可按其认为合适的方式处理该产品。对于客户寄送（Mail-in）服务，Lenovo 将付费把产品归还给您，但您的服务供应商另有规定的除外。