

lenovo 保証規定

この「Lenovo 保証規定」は、お客様が再販売の目的でなく自己使用の目的で購入する Lenovo ハードウェア製品にのみ適用されます。この保証書は、Lenovo の他の資料で「保証の内容と制限」(SOLW:Statement of Limited Warranty) と呼ばれる場合があります。

本保証の適用対象

Lenovo は、各ハードウェア製品が保証期間中の通常の使用のもとで良好に稼働することを保証します。製品の保証期間は、Lenovo が書面により別途規定・通知する以外は、お客様の納品書に指定された日付から開始します。製品に適用される保証期間および保証サービスの種類は、下記の『保証情報』で指定されています。

本保証は、お客様に提供される保証のすべてを規定したもので、法律上の瑕疵担保責任、商品性の保証および特定目的適合性の保証を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任または保証条件に代わるものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。この場合の保証も、法律の定める範囲のみに適用され、保証期間内に限定されます。当該保証期間終了後は、いかなる保証も適用されません。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証の適用期間の制限が禁じられている場合、強行規定の制限を受けるものとします。

保証サービスの利用方法

製品が保証期間中に仕様どおりの良好な稼働状態でなくなった場合には、Lenovo または認定サービス提供者に連絡して保証サービスを受けることができます。これらを総称して「サービス提供者」といいます。サービス提供者とその電話番号のリストは、www.lenovo.com/support/phone にあります。

保証サービスは、すべての地域で利用可能であるとは限りません。地域ごとに異なる場合があります。サービス提供者の通常のサービス地域以外では料金がかかる場合があります。地域に固有の情報については、お近くのサービス提供者にお問い合わせください。

問題を解決するためにサービス提供者が行うこと

サービス提供者にサービスを依頼する場合は、指定された問題の判別と解決の手順に従ってください。

サービス提供者は、電話または Web サイトを通じた対応により、問題の診断と解決を試みます。サービス提供者から、所定のソフトウェア更新をダウンロードし、インストールするように指示される場合があります。

問題によっては、お客様自身で導入する交換用部品（キーボード、マウス、スピーカー、メモリー、ハード・ディスク、ポート・リプリケーターなど）を使用して解決できるものがあります。このような部品は、「お客様での取替え可能部品」または「CRU」と言います。この場合、サービス提供者はお客様が導入できるように CRU を出荷します。

電話または Web サイトを通じた対応もしくはソフトウェアの更新、または CRU を使用しても問題を解決できない場合には、サービス提供者は、『保証情報』で製品に対して指定された保証サービスの種類に基づきサービスを手配します。

サービス提供者が、製品を修理できないと判断する場合は、少なくとも機能的に同等の製品と交換します。

サービス提供者が製品を修理もしくは交換できないと判断する場合は、お客様は、この製品を購入元または Lenovo に返却することにより、支払代金の返金を受けることができます。

製品または部品の交換

保証サービスが製品または部品の交換を伴う場合、サービス提供者により取り外された旧部品または製品は Lenovo の所有とし、取り付けられた交換部品または製品はお客様の所有となります。取り外された部品は純正部品であり、変更されていないものでなければなりません。取り付けられた交換部品または製品は新品でない場合もありますが、良好に稼働し、少なくとも交換された旧部品または製品と機能的に同等のものとします。取り付けられた部品または製品は、取り外された部品または製品に対する保証の条件を引き継ぎます。

サービス提供者が製品または部品の交換を行う前に、お客様は次の各項に同意するものとします。

1. 保証が適用されないすべての機構、部品、オプション、改造物、付加物を取り外すこと。
2. 製品に交換を妨げる担保等の法的な制約がないことを保証すること。
3. お客様の所有に属さない製品に、サービス提供者がサービスを提供することについて、製品の所有者から承諾を得ること。

お客様のその他の責任

サービスを受ける前に、お客様は次の各項に同意するものとします。

1. サービス提供者が指定するサービス要求の手順に従うこと。
2. 製品に含まれるすべてのプログラムおよびデータを安全に保管すること。
3. サービス提供者にすべてのシステム・キーまたはパスワードを提供し、サービス提供者が保証サービスのため適時かつ安全に作業を行うことができるようにすること。
4. 個人を特定する、または特定し得るすべての情報（「個人データ」）が製品から削除されていること、または削除しなかった残りの個人データについて、適用されるいかなる法律をも遵守していることを確認すること。

個人情報の使用

お客様が本保証に基づいてサービスを受ける場合、Lenovo は、お客様の保証項目および連絡先情報（名前、電話番号、住所、電子メール・アドレスなど）に関する情報を保管、使用、および処理します。Lenovo はこの情報を使用して、本保証に基づくサービスを実行し、お客様に提供する保証サービスの効率を内部で検討してお客様と Lenovo とのビジネス上の関係を改善します。保証サービスに関するお客様の満足度調査、または製品のリコールまたは安全上の問題の通知のために、Lenovo からお客様にご連絡させていただく場合があります。これらの目的の実現において、Lenovo が事業を行う任意の国にお客様の情報を転送し、Lenovo を代表する法人または個人に提供することがあります。また、法律または法務当局により要求される場合、Lenovo はその情報を開示する場合があります。

本保証の適用除外

本保証は、以下のものには適用されません。

- 製品の実行が中断しないこと、もしくはその実行に誤りがないこと
- データの喪失、または損傷
- 製品に付属していたか、後に導入されたかにかかわらず、すべてのソフトウェア・プログラム
- 誤用、事故、変更、自然災害、電源の過電流、Lenovo 所定の設備条件および稼動環境に合致しない環境、またはお客様によってなされた不適切な保守から生じる故障または損傷
- すべての他社製品。他社製品にはお客様のご要望により Lenovo が調達し、Lenovo 製品と共にまたは組み込んで提供する他社製品を含みます。
- 技術的またはその他のサポート（例えば、使用方法、製品のセットアップや導入に関する問い合わせに対する回答など）

製品または部品の ID ラベルが変更もしくは取り外された製品についての保証は無効となります。

責任の制限

お客様の製品が 1) サービス提供者の占有下にある場合、および 2) サービス提供者の責任で輸送中の場合における製品の滅失破損については Lenovo の責任とします。

Lenovo もサービス提供者も、製品に含まれる機密データ、専有データまたは個人データを含むお客様のデータについては責任を負いません。お客様は、製品を保守または返却する前に、これらの情報を製品から削除するか、バックアップを取ってください。

Lenovo の責に帰すべき事由に基づく損害に対して、お客様が Lenovo に救済を求める状況が発生する場合があります。お客様が Lenovo の責に帰すべき事由（契約不履行、過失、不実表示または不法行為等を含みます。）に基づく損害に対して救済を求める場合、Lenovo の賠償責任は、請求の原因を問わず、お客様に現実発生した通常かつ直接の損害に対し、製品の支払済みの総額を限度額とする金銭賠償責任に限られます。上記の制限は、法的に Lenovo の責に帰する身体（生命を含みます。）および有体物に対する賠償責任には適用されません。

この責任の制限は、Lenovo に製品を提供したサプライヤー、ビジネスパートナーおよびサービス提供者にも適用されるものとします。お客様は、Lenovo、サプライヤー、ビジネスパートナーおよびサービス提供者に対して重複して損害賠償を請求することはできません。

いかなる場合においても、LENOVO、LENOVO のサプライヤー、ビジネスパートナーおよびサービス提供者は、その予見の有無を問わず発生した以下のものについては賠償責任を負いません。1) 第三者からの賠償請求に基づく損害、2) データの喪失、または損傷、3) 特別損害、付随的損害、間接損害およびその他の経済的拡大損害（逸失した利益、ビジネス上の収益、信用あるいは節約すべき費用を含む）。国または地域によっては、法律の強行規定により、上記の責任の制限が適用されない場合があります。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証の適用期間の制限が禁じられている場合、強行規定の制限を受けるものとします。

紛争の解決

お客様が製品をカンボジア、インドネシア、フィリピン、ベトナム、またはスリランカで購入した場合、本保証に起因する、あるいは本保証に関連した紛争は、シンガポールにおける仲裁により最終的に解決され、本保証は、法律の矛盾に関する場合を除き、シンガポールの法律に従って規律、解釈、実施されるものとします。お客様が製品をインドで購入した場合、本保証に起因する、あるいは本保証に関連した紛争は、インド共和国パンガロールにおける仲裁により最終的に解決されるものとします。シンガポールにおける仲裁は、紛争発生時に有効な Singapore International Arbitration Center (SIAC) の規則に従って行われるものとします。インドにおける仲裁は、紛争発生時に有効なインドの法律に従って行われるものとします。仲裁の裁定は最終的なものであり、異議申し立てなく当事者双方に対する拘束力を持つこととなります。そして、仲裁の裁定は書面にされ、事実認定と法律の結論とを記述します。すべての仲裁手続きは、提示されたすべての文書を含め、英語で執り行われるものとします。仲裁手続きにおいて、本保証書の英語版の効力は、他の言語版の保証書よりも優先されます。

その他の権利

以上の保証は、お客様に一定の法的権利を与えておりますが、国または地域によって異なる場合があります。お客様は、適用される法律または LENOVO との書面による合意に基づいて、その他の権利を有する場合があります。本保証は、消費財の販売を統制する適用国内法の定めによるお客様の権利を変更するものではありません。

欧州経済領域 (EEA)

EEA のお客様は、Lenovo の以下のアドレスに連絡を取ることができます。Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX。EEA 諸国で購入された Lenovo ハードウェア製品に対する本保証に基づくサービスは、Lenovo が製品を発表し販売する EEA 諸国で受けることができます。

他の言語版の「Lenovo 保証規定」は、www.lenovo.com/warranty でご利用いただけます。

保証情報

製品または機械のタイプ	機械を購入した国または地域	保証期間	保証サービスの種類

必要に応じて、サービス提供者は、ご使用の製品に指定された保証サービスの種類および利用可能なサービスに応じて、修理または交換サービスを提供します。サービスのご提供日時は、お客様のお問い合わせの時間、および部品の在庫状況などによって異なります。

保証期間に「1 年オンサイト 3 年部品保証」と記載された製品については次のように保証サービスを提供します。

- 保証期間 1 年目（または法律の定めるところによってこれより長い期間）は、部品および保守作業は無償。
- 保証期間 2 年目、および 3 年目の部品は、基本的に交換のみとなります。保証期間 2 年目および 3 年目は、部品は無償、保守作業は有償。

保証サービスの種類

1. お客様での取替え可能部品 (CRU: Customer Replaceable Unit) サービス

CRU サービスでは、サービス提供者は、お客様がご自身で導入できるように CRU を出荷します。大部分の CRU はお客様が容易に導入することができますが、多少のスキルとツールを要するものもあります。CRU についての情報および交換手順のご案内は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでも Lenovo に要求し、入手することができます。対象の製品に関して指定された保証サービスの種類に基づき、サービス提供者に CRU の導入を要請することもできます。外付け CRU (マウス、キーボード、モニターなど) の導入はお客様ご自身の責任で行っていただきます。Lenovo は、取り外した (故障した) CRU を返却する必要があるかどうかを交換用 CRU に同梱される資料に指定するものとします。返却が必要な場合は、1) 返却の指示、送料前払いの返却用出荷ラベル、および返送用梱包材が交換用 CRU に付属し、2) お客様が、故障した CRU を交換用 CRU の受領から 30 日以内に返却しない場合、サービス提供者は交換用 CRU の代金を請求させていただきます。

2. オンサイト・サービス

オンサイト・サービスでは、サービス提供者がお客様の製品設置場所で製品の修理または交換を行います。お客様は、Lenovo 製品の分解および再組み立てを行うことができる適切な作業場を提供する必要があります。製品によっては、修理のために、サービス提供者が製品を指定されたサービス・センターに送付する必要がある場合があります。

3. クーリエ・サービス

クーリエ・サービスでは、製品は、サービス提供者が手配する輸送方法により、指定のサービス・センターで修理または交換されます。製品の接続を外すのは、お客様の責任で行います。指定されたサービス・センターにお客様が製品を返送するための輸送用コンテナが提供されます。宅配便業者が製品を回収し、指定されたサービス・センターに配送します。修理または交換後、サービス・センターは、お客様に製品を返送する手配をします。

4. 持ち込みまたは郵送サービス

持ち込みまたは郵送サービスでは、製品は、お客様が手配する配送方法により、指定されたサービス・センターで修理または交換されます。お客様は、サービス提供者が指定する方法で (別途定める場合を除き、送料前払いで)、適切に梱包された製品を、指定された場所に配送または郵送します。製品の修理または交換後、お客様が回収できるようにします。製品が回収されない場合、サービス提供者は、適当と考える方法で製品を廃棄する場合があります。郵送サービスの場合、別途サービス提供者が定める場合を除き、Lenovo の費用負担で製品をお客様に返送します。