

lenovo Obmedzená záruka

Táto obmedzená záruka spoločnosti Lenovo sa vzťahuje iba na hardvérové produkty spoločnosti Lenovo, ktoré ste zakúpili na vlastné použitie a nielen ďalší predaj. V iných dokumentoch spoločnosti Lenovo môže byť táto záruka označovaná ako "Vyhlásenie o obmedzenej záruke" (VoOZ).

Na čo sa táto záruka vzťahuje

Lenovo zaručuje, že všetky hardvérové produkty sú bez chýb v použitých materiáloch a vo vyhotovení pri dodržaní podmienok bežného používania po dobu trvania záruky. Záručná doba na produkt začína dňom zakúpenia produktu, ktorý je uvedený na vašej faktúre, ak vám Lenovo písomne neoznámí inak. Záručná doba a druh záručného servisu, ktoré sa vzťahujú na produkt sú uvedené v časti "Informácie o záruke."

TÁTO ZÁRUKA JE VÝLUČNOU ZÁRUKOU A NAHRÁDZA VŠETKY INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, UROBENÉ VÝSLOVNE ALEBO MLČKY, VRÁTANE, ALE NEOBMEDZUJÚC SA NA MLČKY UROBENÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI A VYUŽITEĽNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE VÝSLOVNE ALEBO MLČKY UROBENÝCH ZÁRUK, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ VYLÚČENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ. V TAKOM PRÍPADE PLATIA TIETO ZÁRUKY IBA V ROZSAHU, KTORÝ STANOVUJE ZÁKON A ICH TRVANIE JE OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA ZÁRUKY. ŽIADNA ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA OBDOBIE PO UPLYNUTÍ TEJTO DOBY. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ OBMEDZENIE TRVANIA MLČKY UROBENÝCH ZÁRUK, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIE TRVANIA ZÁRUKY SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

Ako získať záručný servis

Ak produkt nepracuje počas trvania záruky tak, ako to zaručuje výrobca, môžete sa obrátiť na spoločnosť Lenovo alebo na oprávneného poskytovateľa servisu za účelom záručného servisu. Obe strany poskytovateľa sú ďalej označované ako "Poskytovateľ servisu." Zoznam Poskytovateľov servisu a ich telefónne čísla sú k dispozícii na stránke www.lenovo.com/support/phone.

Záručný servis nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách a môže sa v jednotlivých krajinách líšiť. Za poskytnutie servisu mimo územia obvykle poskytovaného servisu si môže Poskytovateľ servisu účtovať poplatky. Podrobnejšie informácie týkajúce sa miestnych špecifik sa dozviete od miestneho Poskytovateľa servisu.

Ako bude váš Poskytovateľ servisu odstraňovať problémy

Keď sa obrátite na Poskytovateľa servisu, musíte rešpektovať uvedené postupy na stanovenie a vyriešenie problému.

Váš poskytovateľ servisu sa pokúsi diagnostikovať a vyriešiť váš problém telefonicky alebo pomocou podpory na diaľku. Váš Poskytovateľ servisu vás môže požiadať o stiahnutie a nainštalovanie určených softvérových aktualizácií.

Niektoré problémy môžu byť vyriešené výmenou komponentu, ktorý samy nainštalujete (ako napríklad klávesnica, myš, reproduktory, pamäť, jednotka pevného disku, alebo replikátor portov); takéto jednotky sú označované ako "Jednotky vymeniteľné zákazníkom", prípadne "JVZ." V takom prípade Poskytovateľ servisu dodá JVZ, ktorú si samy nainštalujete.

Ak problém nie je možné vyriešiť telefonicky alebo na diaľku, prostredníctvom softvérových aktualizácií alebo JVZ, váš Poskytovateľ servisu zabezpečí servis podľa druhu záručného servisu, ktorý sa vzťahuje na produkt, tak ako je to uvedené v časti "**Informácie o záruke**."

Ak Poskytovateľ servisu určí, že nie je možné váš produkt opraviť, váš Poskytovateľ servisu zabezpečí výmenu produktu za iný, ktorý je prinajmenšom funkčne ekvivalentný.

Ak Poskytovateľ servisu určí, že nie je možná oprava ani výmena vášho produktu, vaším jediným prostriedkom nápravy je vrátenie produktu predajcovi alebo spoločnosti Lenovo a bude vám refundovaná kúpna cena.

Výmena produktu alebo komponentu

V prípadoch, keď v rámci záručného servisu dochádza k výmene produktu alebo komponentu, sa jednotky, ktoré váš Poskytovateľ servisu vymení, stávajú vlastníctvom spoločnosti Lenovo a nahradený produkt alebo komponent sa stáva vaším vlastníctvom. Všetky vymenené jednotky musia byť originálne a nesmú byť pozmenené. Náhrada nemusí byť nová, ale bude v dobrom prevádzkyschopnom stave a bude prinajmenšom funkčným ekvivalentom vymenenej jednotky. Náhradná jednotka preberá záručný stav vymenenej.

Predtým, ako Poskytovateľ servisu vymení produkt alebo jeho komponent, súhlasíte s tým, že:

1. odstránite všetky rozšírenia, súčasti, doplnky, zmeny a príslušenstvo, na ktoré sa nevzťahuje záruka;
2. zabezpečíte, že na produkt sa nevzťahujú žiadne právne záväzky alebo obmedzenia, ktoré bránia jeho výmene; a
3. získate oprávnenie od vlastníka, aby mohol váš Poskytovateľ servisu vykonať servis na produkte, ktorý nie je vo vašom vlastníctve.

Vaše ďalšie povinnosti

V prípadoch, keď sa dajú tieto ustanovenia použiť, pred poskytnutím servisu súhlasíte s tým, že:

1. budete postupovať podľa postupov pre žiadosti o servis, ktoré určí váš Poskytovateľ servisu;
2. zálohujete alebo zabezpečíte všetky programy a údaje nachádzajúce sa v produkte;
3. poskytnete vášmu Poskytovateľovi servisu všetky systémové kľúče alebo heslá a v dostatočný voľný a bezpečný prístup do všetkých priestorov, aby mohli byť splnené podmienky tejto záruky; a
4. zabezpečíte, že všetky informácie o identifikovaných alebo neidentifikovaných jednotlivcoch ("Osobné údaje") boli z produktu vymazané, alebo že vaše konanie je v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi vo vzťahu k všetkým zostávajúcim Osobným údajom, ktoré nebudú vymazané.

Použitie osobných údajov

Ak využijete servis v rámci tejto záruky, Lenovo si zaznamená, bude používať a spracovávať informácie týkajúce sa záručnej udalosti a vaše kontaktné informácie, vrátane mena, telefónnych čísel, adresy a e-mailovej adresy. Spoločnosť Lenovo využije tieto údaje na vykonanie servisu v rámci tejto záruky a na zlepšenie našich obchodných vzťahov s vami, napríklad na vykonanie interných prehľadov o efektívnosti poskytovaného záručného servisu, ktoré vám poskytujeme. Môžeme sa na vás obrátiť, aby sme zistili ako ste spokojný s našim záručným servisom alebo aby sme vás upozornili na stiahnutie produktov z trhu, či na prípadné bezpečnostné riziká. Na tieto účely môžeme vaše údaje prenášať do všetkých krajín, v ktorých podnikáme a môžeme ich poskytnúť subjektom, ktoré konajú v našom mene. Ďalej môžeme tieto údaje poskytnúť, ak to vyžaduje zákon alebo na žiadosť štátnych orgánov.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje

Táto záruka sa nevzťahuje na:

- neprerušené alebo bezchybné fungovanie produktu;
- stratu alebo poškodenie vašich údajov;
- všetky softvérové programy, ktoré boli poskytnuté s produktom, alebo boli nainštalované dodatočne ;
- zlyhania alebo poškodenia vyplývajúce z vášho nesprávneho použitia, nehody, úprav, nevhodných fyzických alebo prevádzkových podmienok, prírodné katastrofy, prepätia, alebo nesprávnej údržby;
- všetky produkty tretích strán, vrátane tých, ktoré Lenovo zabezpečuje a poskytuje s alebo integruje do produktov spoločnosti Lenovo na vašu žiadosť; a
- technickú alebo inú podporu, ako je napríklad podpora pri otázkach "ako na to" a otázkach týkajúcich sa konfigurácie a inštalácie produktov.

Táto záruka stráca platnosť v prípade odstránenia alebo pozmenenia identifikačných štítkov na produkte, alebo jeho komponentoch.

Obmedzenie zodpovednosti

Lenovo nesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie vášho produktu len ak 1) je v držbe vášho Poskytovateľa servisu, alebo 2) sa prepravuje, v prípadoch kedy Poskytovateľ servisu nesie zodpovednosť za prepravu produktu.

Ani spoločnosť Lenovo ani váš Poskytovateľ servisu nenesú žiadnu zodpovednosť za vaše údaje, vrátane dôverných, súkromných alebo osobných údajov nachádzajúcich sa v produkte. Všetky také informácie by ste mali odstrániť alebo zálohovať z produktu ešte pred servisom alebo vrátením produktu.

Môže nastať situácia, kedy v dôsledku omeškania na strane spoločnosti Lenovo, alebo z iných príčin, môžete byť oprávnený žiadať náhradu škody od spoločnosti Lenovo. V každom takomto prípade, bez ohľadu na to, na akom základe ste oprávnený žiadať náhradu škody od spoločnosti Lenovo (vrátane zásadného porušenia, nedbanlivosti, uvedenia do omylu alebo iného zmluvného alebo mimozmluvného nároku), s výnimkou prípadov a v rozsahu, keď sa zodpovednosti nie je možné vzdať alebo ju obmedziť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, spoločnosť Lenovo zodpovedá len vo výške skutočných priamych škôd, ktoré ste utrpeli, maximálne do výšky kúpnej ceny produktu. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na telesnú ujmu (vrátane usmrtenia) a škodu na nehnuteľnom majetku a hmotnom osobnom majetku, za ktoré zodpovedá spoločnosť Lenovo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na dodávateľov a predajcov spoločnosti Lenovo a vášho Poskytovateľa servisu. Toto predstavuje maximálny rozsah spoločnej zodpovednosti, ktorú nesú spoločnosť Lenovo, jej dodávateľia, predajcovia a váš Poskytovateľ servisu.

ZA ŽIADNÝCH OKOLNOSTÍ SPOLOČNOSŤ LENOVO, JEJ DODÁVATELIA, PREDAJCOVIA, ALEBO POSKYTOVATELIA SERVISU NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNU Z NASLEDUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ ANI V PRÍPADOCH, AK BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ ICH VZNIKU: 1) NÁROKY TRETÍCH STRÁN VOČI NÁM NA NÁHRADU ŠKODY; 2) STRATA ALEBO POŠKODENIE VAŠICH ÚDAJOV; ALEBO 3) MIMORIADNE, NÁHODNÉ, ALEBO NEPRIAME ŠKODY ALEBO AKÉKOL'VEK NÁSLEDNÉ HOSPODÁRSKE ŠKODY, VRÁTANE UŠLÉHO ZISKU, OBCHODNÝCH TRŽIEB, DOBRÉHO MENA, ALEBO OČAKÁVANÝCH ÚSPOR. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIE ALEBO VYLÚČENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

Riešenie sporov

Ak ste získali produkt v **Kambodži, Indonézii, Filipínach, Vietname alebo Srí Lanke**, spory vyplývajúce z alebo súvisiace s touto zárukou môže konečne vyriešiť arbitráž v Singapure a táto záruka sa riadi, vykladá a uplatňuje podľa zákonov v Singapure, bez ohľadu na konflikty medzi národnými právnymi poriadkami. Ak ste získali produkt v **Indii**, spory vyplývajúce z alebo súvisiace s touto zárukou môže konečne vyriešiť arbitráž v Bangalore v Indii. Arbitráž v Singapure bude prebiehať v súlade s platnými arbitrážnymi pravidlami Singapurského medzinárodného arbitrážneho strediska ("Pravidlá SIAC"). Arbitráž v Indii bude prebiehať v súlade s vtedy platnými zákonmi Indie. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný pre účastníkov bez možnosti odvolania, bude písomný a bude obsahovať nález skutočností a právne závery. Všetky arbitrážne konania vrátane celej dokumentácie predloženej v takýchto konaniach budú v anglickom jazyku a anglická verzia tejto záruky má v takýchto konaniach prednosť pred inými jazykovými verziami.

Ostatné práva

TÁTO ZÁRUKA VÁM DÁVA OSOBNÉ PRÁVA A MÔŽETE MAŤ AJ INÉ PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU LÍŠIŤ V KONKRÉTNOM ŠTÁTE ALEBO JURISDIKCII. MÔŽETE MAŤ TIEŽ INÉ PRÁVA NA ZÁKLADE PLATNÝCH ZÁKONOV ALEBO PÍ SOMNÝCH DOHÔD SO SPOLOČNOSŤOU LENOVO. ŽIADNE USTANOVENIA UVEDENÉ V TEJTO ZÁRUKÉ NEOVPLYVNŮJÚ ZÁKONNÉ PRÁVA, VRÁTANE PRÁV SPOTREBITEĽOV VYPLÝVAJÚCICH Z PLATNEJ NÁRODNEJ LEGISLATÍVY, KTORÁ SA VZŤAHUJE NA PREDAJ TOVARU SPOTREBITEĽOM A KTORÉ NIE JE MOŽNÉ ZRUŠIŤ ALEBO OBMEDZIŤ ZMLUVOU.

Európsky hospodársky priestor (EHP)

Zákazníci v rámci EHP sa môžu so spoločnosťou Lenovo spojiť na nasledujúcich adresách: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Servis vyplývajúci z tejto záruky na hardvérové produkty spoločnosti Lenovo, ktoré boli zakúpené v krajinách EHP je možné získať vo všetkých krajinách EHP, v ktorých bol produkt uvedený na trh a prístupný spoločnosťou Lenovo.

Táto obmedzená záruka spoločnosti Lenovo je dostupná aj v iných jazykoch na stránke www.lenovo.com/warranty.

Informácie o záruke

Druh produktu alebo zariadenia	Krajina alebo región kúpy	Záručná doba	Typ záručného servisu

Na požiadanie váš Poskytovateľ servisu poskytne opravu alebo výmenu zariadenia v závislosti od typu záručného servisu, ktorý je uvedený pre váš produkt a podľa dostupnosti servisu. Naplánovanie servisu závisí od času vášho ohlásenia, dostupnosti komponentov a ďalších faktorov.

Záručná doba 3 roky na komponenty a 1 rok na prácu znamená, že spoločnosť Lenovo v tomto čase poskytne bezplatný záručný servis:

- a. na komponenty a prácu počas prvého roka záručnej doby (alebo viac, ak to vyžaduje zákon); a
- b. iba na dielce, na základe výmeny, počas druhého a tretieho roka záručnej doby. V druhom a treťom roku trvania záručnej doby vám bude váš Poskytovateľ servisu účtovať poplatky za vykonanú prácu na opravu alebo výmenu komponentov.

Typy záručného servisu

1. Servis - Jednotka vymeniteľná zákazníkom "JVZ"

V prípade poskytnutia JVZ servisu, váš Poskytovateľ servisu vám dodá JVZ, ktorú si samy nainštalujete. Väčšina JVZ sa dá nainštalovať jednoduchým spôsobom, aj keď v prípade niektorých komponentov je potrebné mať isté technické zručnosti a nástroje. Informácie o JVZ a návod na výmenu sú dodávané spolu s produktom a sú kedykoľvek dostupné od spoločnosti Lenovo na požiadanie. Môžete vyžadovať, aby Poskytovateľ servisu nainštaloval niektoré JVZ v rámci jedného z ďalších druhov záručného servisu, ktoré sú určené pre váš produkt. Inštalácia externej JVZ (ako napríklad myš, klávesnica, alebo monitor) je výhradne zodpovednosťou zákazníka. Spoločnosť Lenovo v dokumentácii dodávanej s náhradnou JVZ určí, či je potrebné vrátiť vadnú JVZ spoločnosti Lenovo. Ak je vyžadované vrátenie JVZ, 1) pribalené sú pokyny na vrátenie, predplatný návratový štítok s adresou a prepravný obal s náhradnou JVZ a 2) náhradná JVZ vám môže byť účtovaná, ak Poskytovateľovi servisu nie je doručená pokazená JVZ do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradnej JVZ.

2. Servis u zákazníka

V prípade servisu poskytovaného u zákazníka, váš Poskytovateľ servisu buď opraví, alebo vymení produkt priamo u vás. Ste povinný poskytnúť vhodný pracovný priestor na vykonanie potrebných servisných úkonov na produkte spoločnosti Lenovo. V prípade niektorých produktov môže byť nevyhnutné, aby Poskytovateľ servisu zaslal produkt do vyhradeného servisného strediska.

3. Kuriérska služba alebo zberné stredisko

V rámci kuriérskej služby alebo služby zberného strediska môže byť váš produkt opravený alebo vymenený vo vyhradenom servisnom stredisku, pričom dopravu zabezpečuje Poskytovateľ servisu. Vy zodpovedáte za odpojenie produktu. Bude vám poskytnutý prepravný obal, v ktorom odošlete produkt do vyhradeného servisného strediska. Kuriér prevezme váš produkt a doručí ho do určeného servisného strediska. Po dokončení opravy alebo výmeny vám servisné stredisko navráti produkt.

4. Služba doručenia alebo zaslania zákazníkom

V prípade služby dopravenia produktu do servisného strediska zákazníkom (Carry-In) alebo pri zaslaní poštou (Mail-In) bude váš produkt opravený alebo vymenený vo vyhradenom servisnom stredisku, pričom dopravu zabezpečujete vy. Zodpovedáte za dopravu alebo doručenie poštou, podľa pokynov vášho Poskytovateľa servisu (s platbou vopred, pokiaľ nie je uvedené inak), pričom produkt bude vhodne zabalený a dodaný na určené miesto. Po dokončení opravy alebo výmeny produktu, bude produkt pripravený na vaše vyzdvihnutie. Pokiaľ neprevezmete produkt, môže s ním váš Poskytovateľ servisu naložiť podľa vlastného uváženia. V prípade služby zaslania poštou (Mail-in), bude vám produkt vrátený na náklady spoločnosti Lenovo, pokiaľ váš Poskytovateľ servisu nestanoví inak.