

# lenovo Uluslararası Garanti

Bu Lenovo Uluslararası Garantisi satmak için değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Lenovo donanım ürünleri için geçerlidir. Bu garanti, başka Lenovo belgelerinde "Uluslararası Garanti Bildirimi" (SOLW) olarak anılabilir.

## **Bu Garantinin Kapsamına Girenler**

Lenovo, her donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda malzeme ve işçilik hatası içermediğini garanti eder. Ürünün garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak başka bir tarih bildirmedeği takdirde, faturanızda belirtilen satın alma tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "Garanti Bilgileri" başlıklı bölümde verilmiştir.

**BU GARANTİ SİZE MÜNHASIR GARANTİDİR VE TİCARETE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. BU TAKDİRDE, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASALARIN GEREKTİRDİĞİ SINIRLAR ÖLÇÜSÜNDE GEÇERLİDİR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA HİÇBİR GARANTİ GEÇERLİ OLMAZ. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE GEÇERLİ OLACAĞI KONUSUNDA SINIRLAMA YAPILMASINA İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ SÜRE SINIRLAMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

## **Garanti Hizmetinin Alınması**

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo'ya ya da yetkili bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurarak garanti hizmeti alabilirsiniz. Bunların her birine "Garanti Hizmet Çözüm Ortağı" denir. Garanti Hizmet Çözüm Ortakları ve bunların telefon numaralarının bulunduğu bir listeye şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garanti hizmeti tüm bölgelerde mevcut olmayabilir ve bölgeden bölgeye farklılık gösterebilir. Bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın olağan hizmet alanı dışında, garanti hizmeti için ücret talep edilebilir. Belirli bölgelerdeki hizmet bilgileri için yerel Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurun.

## **Sorunların Çözülmesi İçin Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Yapacakları**

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, belirlenen sorun saptama ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız sorununuzu telefonla ya da uzaktan destek sağlayarak tanılamaya ve çözmeye çalışır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız sizi belirlenen yazılım güncellemelerini yüklemeye ve kurmaya yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, sizin takabileceğiniz (klavye, fare, hoparlör, bellek, sabit disk sürücüsü ya da kapı çoğaltıcısı gibi) ve "Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim" ya da "CRU" olarak adlandırılan bir yedek parça ile çözülebilir. Böyle bir durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız CRU'yu size takmanız için gönderir.

Sorunuzun telefonla ya da uzaktan, yazılım güncellemelerini kurmanızla ya da bir CRU ile çözülemiyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, "Garanti Bilgileri" başlıklı bölümde açıklanan ve ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında hizmet almanızı sağlayacaktır."

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ürününüzü onarmanın mümkün olmadığına karar verirse, ürününüzü en azından işlevsel olarak eşdeğerde bir yenisiyle değiştirir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, ürününüzü onarmanın ya da değiştirmenin mümkün olmadığına karar verirse, son çare olarak, paranızın iade edilmesi için ürünü satın aldığınız yere ya da Lenovo'ya götürmeniz gerekir.

## **Ürün ya da Parçanın Değiştirilmesi**

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın değiştirdiği eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkarılan tüm öğeler orijinal ve değiştirilmemiş olmalıdır. Yerine takılan birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilen birimle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine takılan birimler, değiştirilen birimin garanti durumuna sahip olur.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız bir ürün ya da parçayı değiştirmeden önce aşağıdakileri kabul etmiş sayılırsınız:

1. Garanti kapsamında olmayan tüm aksamları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çıkarmayı;
2. Ürünün, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir yasal zorunluluk ya da kısıtlama altında olmamasını sağlamayı; ve
3. Sahibi olmadığınız bir ürüne ilişkin olarak Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın hizmet verebilmesi için ürünün sahibinden yetki almayı.

## **Ek Sorumluluklarınız**

Uygun olduğunda, hizmet isteğinde bulunmadan önce şunları kabul etmiş sayılırsınız:

1. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın sağladığı hizmet isteği prosedürünü izlemeyi;
2. Üründeki tüm programları ve verileri yedeklemeyi ya da güvenlik altına almayı;
3. Bu garantinin koşullarının yerine getirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın tüm sistem şifrelerinize ya da parolalarınıza ve tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı; ve
4. Kimliği belirli ya da belirlenebilir olan kişiler hakkındaki tüm bilgilerin ("Kişisel Veriler") üründen silindiğini ya da silmediğiniz kalan Kişisel Verilerle ilgili olarak, yüürlükteki tüm yasalara uygunluk sağlamayı.

## **Kişisel Bilgilerin Kullanılması**

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo, garanti hususunuzla ilgili bilgileri ve adınız, telefon numaralarınız ve e-posta adresiniz de içinde olmak üzere erişim bilgilerinizi saklar, kullanır ve işler. Lenovo bu bilgileri, bu garanti kapsamında hizmet gerçekleştirmek ve size sağladığımız garanti hizmetinin verimliliğiyle ilgili şirket içinde ortaya çıkan görüşleri size iletmek gibi yöntemlerle sizinle iş ilişkimizi geliştirmek için kullanır. Garanti hizmetimizden memnun kalıp kalmadığınızı öğrenmek ya da sizi geri toplanacak ürünler ya da güvenlikle ilgili konularda bilgilendirmek için sizinle iletişim kurabiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi iş yaptığımız herhangi bir ülkeye aktarabilir ve bizim adımıza hareket eden tüzel kişilere verebiliriz. Ayrıca, bilgilerinizi yasalara ya da yasal yetkililerin gerekli gördüğü durumlarda açıklayabiliriz.

## **Bu Garantinin Kapsamı Dışındakiler**

Aşağıdakiler bu garantinin kapsamı dışındadır:

- Bir ürünün kesintisiz ya da hatasız çalışması;
- Verilerinizdeki kayıp ya da hasarlar;
- Ürünle birlikte sağlanan ya da sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamı, doğal afet, güç kesintileri ya da sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakım nedeniyle ortaya çıkan arızalar;
- Tüm üçüncü kişilere ait ürünler. Bunlara Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine tedarik ederek, Lenovo ürünü ile birlikte sağladığı ya da Lenovo ürünü ile bütünleştiği ürünler de dahildir; ve
- Herhangi bir teknik ya da "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve ürününüzün hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek.

Bu garanti, ürün ya da parçaların üzerindeki tanıtım etiketlerinin sökülmesi ya da değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

### **Sorumluluğun Sınırı**

Lenovo, ürün yalnızca 1) Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın zilyedliğindeyken ya da 2) nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo ya da Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız gizli, size özel ya da kişisel veriler de dahil olmak üzere ürün içindeki hiçbir verinizden sorumlu değildir. Ürün bakıma gönderilmeden ya da iade edilmeden önce bu tür bilgilerin tümünü kaldırmalı veya da yedeklemelisiniz.

Lenovo'nun kusurundan ya da sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı talep etmeye hak kazanabileceğiniz durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanak her ne olursa olsun (esaslı ihlal, ihmâl, yanlış beyan ve diğer sözleşme ya da haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen ya da sınırlandırılmayan sorumluluklar haricinde ve ölçüsünde, Lenovo, uğradığınız doğrudan gerçek hasarlardan, yalnızca ürün için ödediğiniz ücretle sınırlı olmak koşuluyla sorumludur. Bu sınırlama, Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

Bu sınır ayrıca Lenovo'nun sağlayıcıları, yetkili satıcıları ve Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız için de geçerlidir. Bu, Lenovo'nun, Lenovo'nun sağlayıcılarının, yetkili satıcılarının ve Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

**HIÇBİR KOŞULDA LENOVO, LENOVO'NUN SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHİ AŞAĞIDAKİ ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR: 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDIALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIP YA DA HASARLARDAN, YA DA 3) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI YA DA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DA DAHİL ÖZEL, ARIZI YA DA DOLAYLI ZARARLARDAN YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN DOLAYLI ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA YA DA SINIRLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ SINIRLAMA YA DA KAPSAM DIŞI TUTULMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

### **Anlaşmazlıkların Çözümlemesi**

Ürününüzü **Kamboçya, Endonezya, Filipinler, Vietnam ya da Sri Lanka'da** satın aldıysanız, bu garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Singapur'da gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır ve bu garanti, kanunlar ihtilafı dikkate alınmaksızın, Singapur kanunlarına uygun olarak yürütülür, yorumlanır ve uygulanır. Ürününüzü **Hindistan'da** satın aldıysanız, garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Hindistan'ın Bangalore kentinde gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Singapur'daki tahkim, Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'nin o sırada yürürlükte olan Tahkim Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecektir. Hindistan'daki tahkim, Hindistan'da o sırada yürürlükte olan kanunlara uygun olarak yürütülecektir. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'î kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Tüm tahkim muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür ve bu muamelelerde bu garantinin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

### **Diğer Haklar**

**BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE ÜLKELERE GÖRE YA DA HUKUK DÜZENLERİNE GÖRE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. AYRICA, GEÇERLİ YASA YA DA LENOVO İLE YAPTIĞINIZ YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR HÜKÜM, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN ULUSAL YASA KAPSAMINDAKİ, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN YA DA SINIRLANDIRILAMAYAN TÜKETİCİ HAKLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE, YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

### **Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)**

EEA içindeki müşteriler Lenovo'ya aşağıdaki adresten erişebilirler: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, İskoçya PA16 9WX. EEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünlerine ilişkin garanti hizmeti ürünün Lenovo tarafından duyurulduğu ve satışa sunulduğu tüm EEA ülkelerinde alınabilir.

Bu Lenovo Uluslararası Garantisi'nin diğer dillerde hazırlanan kopyalarına şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

## **Garanti Bilgileri**

Ürün ya da Makine Tipi	Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi

Talep edildiği takdirde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, gerekirse, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipine ve sağlanan hizmete göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmeti istediğiniz zamana, parçaların mevcut olup olmadığına ve diğer etkenlere bağlıdır.

Üç yıllık garanti süresinin;

- a. ilk iki yılında parça ve işçilik ücretsizdir, üçüncü yıl parça ücretsiz, değiştirme hizmeti ücretlidir; ve

b. yazılımların yeniden kurulması, disk değişimi gerektiren fiziksel arıza durumu hariç ücretsiz değildir.

## **Garanti Hizmetinin Tipi**

### **1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (“CRU”) Hizmeti**

CRU Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız CRU'ları size takmanız için gönderir. Birçok CRU kolayca kurulurken, bazı CRU'lar bazı teknik bilgilerin ve araçların bulunmasını gerektirir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, ürününüzle birlikte size gönderilir ve bunlar talep halinde her zaman Lenovo'dan edinilebilir. Bazı CRU kuruluşlarını ürününüz için belirlenen bir garanti hizmet tipi kapsamında Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Dış CRU'ların kuruluşu (örneğin, fare, klavye ya da monitör) sizin sorumluluğunuzdadır. Lenovo, yeni CRU ile birlikte gönderilen malzemelerde, arızalı CRU parçasının geri gönderilmesinin gerekli olup olmadığını belirtir. İade gerekliyse, 1) yeni CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri, ücreti önceden ödenmiş bir iade etiketi ve taşımak üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yeni CRU'yu aldıktan sonra 30 gün içinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağınıza iade etmezseniz, yeni CRU için sizden ücret talep edilebilir.

### **2. Müşteri Yerinde Hizmet**

Müşteri Yerinde Hizmet tipinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ürünü sizin yerinizde onarır ya da değiştirir. Lenovo ürününün sökölüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Bazı ürünlerde, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağının ürünü belirli bir hizmet merkezine göndermesi gerekebilir.

### **3. Kurye ya da Depo Hizmeti**

Kurye ya da Depo Hizmetinde, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir; ürünün ilgili hizmet merkezine gönderilmesini Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ayarlar. Ürünün sökölmesinden siz sorumlu olursunuz. Ürünü belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlanacaktır. Bir kurye ürününüzü gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, size iade edilmesi hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır.

### **4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmeti**

Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan teslimi ya da gönderilmesi üzerine, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürünün düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın belirlediği yere teslimi ya da posta ile gönderilmesinden (aksi belirtilmedikçe, masraflar önceden ödenecektir) siz sorumlusunuzdur. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, teslim almanıza hazır bulundurulacaktır. Ürünün teslim alınmaması Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın uygun bulunduğunda ürünü atmasına neden olabilir. Posta ile Teslim Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız aksini belirtmedikçe, ürünün size iade masrafları Lenovo'ya aittir.