

Lenovo Izjava o ograničenom jamstvu

Dio 1 - Opći uvjeti

Ova Izjava o ograničenom jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete i Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju i Dio 3 - Informacije o jamstvu. Uvjeti iz Dijela 2 zamjenjuju ili mijenjaju one iz Dijela 1. Jamstva koja pruža Lenovo Group Limited ili neka od njegovih podružnica (nazvani "Lenovo") u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu odnose se samo na Strojve koje kupite za vašu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači Lenovo stroj, njegove opcije, svojstva, konverzije, nadogradnje ili periferne proizvode ili bilo koju kombinaciju toga. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske programe, bilo predinstalirane sa Strojem, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ništa u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ne mogu biti ukinuta ili ograničena ugovorom.

Što ovo Jamstvo pokriva

Lenovo jamči da je svaki Stroj 1) u besprijekornom stanju glede materijala i izrade i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama IBM-a ("Specifikacije") koje su dostupne na zahtjev. Jamstveni period za Stroj počinje na originalni datum instalacije i specificiran je u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu. Datum na računu ili prodajnoj primki je datum instalacije, osim ako vas Lenovo ili prodavač ne obavijeste drukčije. Ako Lenovo ne odredi drukčije, ova jamstva važe samo u zemlji u kojoj ste pribavili Stroj.

OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI NEIZRAVNE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. U NEKIM DRŽAVAMA ILI PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO ISKLJUČITI ILI OGRANIČITI IZRAVNA ILI NEIZRAVNA JAMSTVA, PA SE TAKO GORNJE IZUZEĆE ILI OGRANIČENJE NE MORA ODNOSITI NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NIKAKVA JAMSTVA SE NE PRIMJENJUJU NAKON OVOG PERIODA. NEKE DRŽAVE ILI PODRUČJA NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE DUŽINE TRAJANJA IZRAVNOG JAMSTVA, PA SE TAKO GORNJE OGRANIČENJE NE MORA ODNOSITI NA VAS.

Što ovo Jamstvo ne pokriva

Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće:

- bilo koje softverske programe, predinstalirane ili isporučene sa Strojem, ili instalirane naknadno;
- kvarove koji su rezultat nepropisnog korištenja, nesreće, modifikacija, neodgovarajućeg fizičkog ili radnog okruženja ili pogrešnog vašeg održavanja;
- kvarove uzrokovane proizvodom za koji Lenovo nije odgovoran; i
- bilo koje ne-Lenovo proizvode, uključujući one koje Lenovo možda dobavlja i uključuje u neki Lenovo Stroj na vaš zahtjev.

Jamstvo prestaje skidanjem ili izmjenom identifikacijske oznake ili naljepnice na Stroju ili njegovim dijelovima.

Lenovo ne jamči neprekidan i besprijekoran rad Stroja.

Svaka tehnička ili druga podrška koja se pruža za Stroj pod jamstvom, kao što je pomoć putem telefona s pitanjima "kako da" i onima koja se odnose na podešavanje i instalaciju Stroja, će biti pružena BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.

Kako dobiti Jamstveni servis

Jamstveni servis može dati Lenovo, IBM, vaš prodavač, ako je ovlašten za izvođenje jamstvenog servisa ili neki drugi ovlašten dobavljač jamstvenog servisa. Svaki od njih se ovdje naziva "Dobavljač servisa."

Ako Stroj ne funkcioniše kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda, kontaktirajte Dobavljača servisa. Ako ne registrirate Stroj kod Lenova, možda će se od vas tražiti dokaz o kupovini kao potvrda vaših prava na jamstveni servis.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme

Kad nazovete Dobavljača servisa radi servisa, morate slijediti procedure za određivanje i rješavanje problema koje navodi web. Početnu dijagnozu vašeg problema može napraviti ili tehničar putem telefona ili elektronički pristupom na web stranicu za podršku.

Tip jamstvenog servisa koji vrijedi za vaš Stroj je naveden u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

Vi ste odgovorni za spuštanje i instaliranje namjenskih ažuriranja softvera s web stranice za podršku ili s drugih elektroničkih medija i za praćenje uputa koje osigurava vaš Dobavljač servisa. Ažuriranja softvera mogu uključivati osnovni ulazno/izlazni sistemski kod (nazvan "BIOS"), pomoćne programe, pogonitelje uređaja i druga ažuriranja softvera.

Ako vaš problem može biti riješen s Korisnički zamjenjivom jedinicom ("CRU") (npr. tipkovnica, miš, zvučnik, memorija, pogon tvrdog diska), vaš Dobavljač servisa će vam dostaviti te dijelove da ih sami zamijenite.

Ako Stroj ne funkcioniše kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda i vaš problem se ne može riješiti putem telefona ili elektronički, pomoću primjene ažuriranja softvera, ili pomoću CRU-a, vaš Dobavljač servisa će prema vlastitom nahođenju ili, 1) popraviti Stroj tako da on funkcioniše kako je zajamčeno ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je iste funkcionalnosti. Ako vaš Dobavljač servisa ne može učiniti ništa od ovog, možete vratiti Stroj na mjestu kupovine i novac će vam biti vraćen.

Kao dio jamstvenog servisa vaš Dobavljač servisa može također instalirati izabrane inženjerske promjene koje se odnose na Stroj.

Zamjena Stroja ili Dijela

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu Stroja ili dijela, predmet koji Dobavljač servisa zamijeni postaje vlasništvo Lenova, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi potvrđujete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

Vaše dodatne odgovornosti

Prije nego što Dobavljač servisa zamijeni Stroj ili dio, sporazumno ste ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu pod jamstvom.

Također se slažete da ćete:

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da vaš Dobavljač servisa može servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge:
 - a. slijediti servisne procedure koje osigurava vaš Dobavljač servisa;
 - b. kopirati ili osigurati sve programe, podatke i sredstva pohranjena u Stroju; i

- c. osigurati vašem Dobavljaču servisa slobodan i siguran pristup vašim pogonima i objektima kako biste dopustili Lenovu da ispuni svoje obaveze.
4. (a) osigurati da sve informacije o pojedincima koje se mogu prepoznati (Osobni podaci) budu izbrisane sa Stroja (do tehnički izvodivog opsega), (b) dozvoliti Dobavljaču servisa ili dobavljaču da obrade u vaše ime bilo koje preostale Osobne podatke, na način kako vaš Dobavljač servisa smatra potrebnim, a u svrhu ispunjavanja njegovih obaveza prema ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu (što može uključivati otpremu Stroja radi takve obrade na druge IBM servisne lokacije širom svijeta) i (c) osigurati da takva obrada bude u skladu sa zakonima koji se primjenjuju na takve Osobne podatke.

Ograničenje odgovornosti

Lenovo je odgovoran za gubitak ili štetu na vašem Stroju samo dok je on 1) u posjedu IBM-a ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je Lenovo odgovoran za transportne troškove.

Ni Lenovo niti Dobavljač servisa nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

U nekim slučajevima, zbog propusta sa strane Lenova ili drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od Lenova. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od Lenova (uključujući i nepoštivanje osnovnih odredbi ugovora, nehat, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), Lenovo je odgovoran samo za štete nastale kao posljedica

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) i štete na fizičkoj svojini i materijalnoj osobnoj imovini za koje je Lenovo pravno odgovoran; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do troškova za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Ovo ograničenje se također primjenjuje i na Lenovo dobavljače, preprodavače i vašeg Dobavljača servisa. To je najviše za što su Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači i vaš Dobavljač servisa kolektivno odgovorni.

NI U KOJEM SLUČAJU , NJEGOVI DOBAVLJAČI, PREPRODAVAČI ILI DOBAVLJAČI SERVISA NISU ODGOVORNI ZA BILO ŠTO OD SLJEDEĆEG, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) POTRAŽIVANJA TREĆE STRANE PREMA VAMA ZBOG ŠTETA (OSIM ONIH KOJE SE NAVEDENE GORE U PRVOM STAVKU); 2) GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA; 3) SPECIJALNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI BILO KOJE EKONOMSKE POSLJEDIČNE ŠTETE; ILI 4) GUBITAK PROFITA, POSLOVNOG PRIHODA, DOBROG GLASA ILI PREDVIĐENIH UŠTEDA. NEKE DRŽAVE ILI PODRUČJA NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE NE MORA ODNOSITI NA VAS.

Primjenjivo pravo

I vi i Lenovo se slažete da se primjenjuje pravo zemlje u kojoj ste nabavili Stroj i da se prema tom pravu ravnaju, tumače i osiguravaju sva vaša i Lenovo prava, dužnosti i obaveze koje proističu iz ili se odnose u bilo kojem obliku na određeni dio ove Izjave o ograničenom jamstvu, bez obzira na odredbe važećeg zakona o rješavanju sukoba zakona.

OVA VAM JAMSTVA DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE ILI OD PODRUČJA DO PODRUČJA.

Nadležnost

Sva naša prava, dužnosti i obaveze su podložne sudovima zemlje u kojoj ste nabavili Stroj.

Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju

HRVATSKA

ARGENTINA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji sudski spor koji nastane po ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu će biti riješavan isključivo na Redovnom trgovačkom sudu u gradu Buenos Airesu.

BOLIVIJA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na Redovnom trgovačkom sudu u La Pazu.

BRAZIL

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji sudski spor koji nastane po ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu će biti riješavan isključivo na sudu u Rio de Janeiru, RJ.

ČILE

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na Civilnom sudu u Santiagu.

KOLUMBIJA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Republike Kolumbije.

EKVADOR

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Kvitu.

MESIKO

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na Saveznim sudovima u Meksiku.

Federalni distrikt.

PARAGVAJ

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Asuncionu.

PERU

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima pravnog distrikta u Limi, Cercado.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

U skladu s člankom 1328 Peruanskog Civilnog Koda ograničenja i isključenja koja su navedena u ovom odlomku se neće primjenjivati na štete uzrokovane namjernom Lenovo pogreškom ("dolo") ili velikim nemarom ("culpa inexcusable").

URUGVAJ

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Montevideu.

VENECUELA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Metropolitan području grada Karakasa.

SJEVERNA AMERIKA

Kako dobiti Jamstveni servis: Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Radi dobivanja jamstvenog servisa od IBM-a u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavku 1 ovog odjeljka:*

1. štete zbog tjelesne ozljede (uklju uju i i smrt) ili fizi ke štete na stvarnoj imovini i osobnoj imovini uzrokovane Lenovonemarom; i

Primjenjivo pravo: Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:

zakoni Provincije Ontario.

SJEDINJENE DRŽAVE

Primjenjivo pravo: Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici: pravodržave New York.

AZIJA PACIFIK

AUSTRALIJA

Što ovo Jamstvo pokriva: Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:

Jamstva navedena u ovom Odjeljku su dodatak bilo kojim pravima koja možete imati prema Trade Practices Act 1974 ili drugom sličnom zakonu i ograničena su samo do opsega koji dozvoljava primjenjivo pravo.

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Kad Lenovo krši uvjete jamstva određene Zakonom o trgovačkim odnosima iz 1974. ili drugim sličnim zakonima, odgovornost Lenova je ograničena na popravak ili zamjenu dobara ili isporuku odgovarajućih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tiho posjedovanje ili jasnog nositelja, ili je roba od vrste koja se redovno pribavlja za osobno, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

Primjenjivo pravo: Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:

zakoni Države ili Teritorija

KAMBODŽA I LAOS

Primjenjivo pravo: Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici: pravodržave New York, Sjedinjene Američke Države.

KAMBODŽA, INDOEZIJA I LAOS

Arbitraža: Sljedeće se dodaje ispod ovog zaglavlja:

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Singapuru u skladu s Pravilima arbitraže od Singapore International Arbitration centra ("SIAC pravila"), koja tada budu na snazi. Ishod nagodbe će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedatelj u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika SIAC-a. Ostale odsutnosti će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile kad se desila odsutnost.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ove Izjave o ograničenom jamstvu je ispred bilo koje druge jezične verzije.

HONG KONG .A.R. Kina i MAKAO S.A.R. Kina

Primjenjivo pravo: Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:

zakoni Specijalne administrativne regije Hong Kong, Kina.

INDIJA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavku 1 i 2 ovog odjeljka:*

1. odgovornost za tjelesno oštećenje (i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokovano nemarom Lenova; i
2. što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obveze od strane Lenova, sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o ograničenom jamstvu, troškovi koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja.

Arbitraža: Sljedeće se dodaje ispod ovog zaglavlja

Sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Bangaloru, Indija u skladu s tada važećim zakonima Indije. Ishod nagodbe će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedatelj u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Odvjetničke komore Indije. Ostale odsutnosti će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile kad se desila odsutnost.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ove Izjave o ograničenom jamstvu je ispred bilo koje druge jezične verzije.

JAPAN

Primjenjivo pravo: *Sljedeća rečenica se dodaje ovom odjeljku:*

Bilo koji problem u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će se najprije pokušati riješiti između nas u dobroj vjeri i u skladu s principima uzajamnog povjerenja.

MALEZIJA

Ograničenje odgovornosti: *Riječ "93SPECIJALNO" u stavci 3 petog paragrafa se briše.*

NOVI ZELAND

Što ovo Jamstvo pokriva: Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:

Jamstva navedena u ovom dijelu su dodatak svim pravima koja imate prema Zakonu o Potrošačkim jamstvima iz 1993. ili drugim zakonskim propisima, a koja se ne mogu isključiti ili ograničiti. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993 neće se primjenjivati na robu koju isporučuje Lenovo, ako tražite tu robu u svrhu poslovne djelatnosti kako je određeno u Zakonu.

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Tamo gdje Strojevi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

NARODNA REPUBLIKA KINA (NRK)

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici: pravo države New York, Sjedinjene Američke Države (osim kad lokalno pravo zahtijeva drukčije).*

FILIPINI

Ograničenje odgovornosti: Stavka 3 u petom paragrafu se zamjenjuje sa sljedećim:

SPECIJALNE (UKLJUČUJUĆI NOMINALNE I PRIMJERNE ŠTETE), MORALNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE I BILO KOJE POSLJEDIČNE EKONOMSKE ŠTETE; ILI

Arbitraža: *Sljedeće se dodaje ispod ovog zaglavlja*

Sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Metro Manila, Filipini u skladu s tada važećim zakonima Filipina. Ishod nagodbe će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedatelj u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Ostale odsutnosti će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile kad se desila odsutnost.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ove Izjave o ograničenom jamstvu je ispred bilo koje druge jezične verzije.

SINGAPUR

Ograničenje odgovornosti: *Riječi "SPECIJALNO" i "EKONOMSKE" u stavci 3 u petom paragrafu se brišu.*

EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)

SLJEDÉCI UVJETI SE ODNOSU NA SVE EMEA ZEMLJE:

Uvjeti ove Izjave o ograničenom jamstvu se primjenjuju na Strojve Lenova ili Lenovo prodavača.

Kako dobiti Jamstveni servis:

Dodajte sljedeći paragraf u Zapadnoj Europi (Andora, Austrija, Belgija, Cipar, eška Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Maarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Vatikan i bilo koja druga država koja se naknadno uključi u Europsku Uniju):

Jamstvo za Strojave nabavljene u Zapadnoj Europi će važiti i biti primjenjivo u svim državama Zapadne Europe, uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u tim državama.

Ako ste kupili Stroj u nekoj od zemalja Zapadne Evrope, kako je gore definirano, jamstvo za servis za Stroj u tim zemljama možete dobiti od Dobavljača servisa, uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan od strane Lenova u zemlji u kojoj želite dobiti servis.

Ako ste kupili PC Stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj Republici, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstveni servis za kupljeni Stroj možete dobiti u tim zemljama od Dobavljača servisa, uz uvjet da je Stroj objavljen i učinjen dostupnim od strane Lenova u zemlji u kojoj želite dobiti servis..

Ako ste kupili Stroj u Srednje Istočnoj ili Afričkoj zemlji, možete dobiti jamstveni servis za taj Stroj od Dobavljača servisa u zemlji kupovine, uz uvjet da je Stroj objavljen i učinjen dostupnim od strane Lenova u toj zemlji.. Jamstveni servis u Africi je dostupan u krugu od 50 kilometara od Dobavljača servisa. Vi ste odgovorni za transportne troškove za Strojave koji se nalaze dalje od 50 kilometara od Dobavljača servisa.

Primjenjivo pravo:

Rečenica "zakoni države u kojoj ste nabavili Stroj" se zamjenjuju sa:

- 1) "zakoni Austrije" u , Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu , SR Jugoslaviji ; 2) "zakoni Francuske" Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu , Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, , Bisao, Obali Slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauretanijski, Mauricijusu, Majoteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu , , i Wallis & Futuni ; 3) "zakoni Finske" u Estoniji, Latviji, i Litvi ; 4) "zakoni Engleske" Angoli, Bahreinu, Botsvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Ujedinjenom Kraljevstvu, Zapadnoj Obali/Gaza, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu ; i 5) "zakoni Južne Afrike" Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu.

Nadležnost: Sljedeći izuzeci se dodaju ovom odjeljku:

- 1) **U Austriji** izbor jurisdikcije za sve nesporzume koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu i u vezi s njom, uključujući i njeno postojanje, će biti nadležni sud u Beču, Austrija (Inner-City); 2) , Bahreinu, Botsvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Zapadnoj Obali/Gaza, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu svi nesporzumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njenu provedbu, uključujući zaključne rasprave, će biti predani u isključivu nadležnost engleskih sudova; 3) u **iLuxembourg** , svi nesporzumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno tumačenje ili provedbu, zakoni i sudovi glavnog grada zemlje u kojoj je vaš registrirani ured i/ili komercijalna lokacija su jedini nadležni; 4) u , Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali Slonovače , Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauretanijski, Mauricijusu, Majoteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatu i Wallis & Futuni svi nesporzumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno kršenje ili provedbu, uključujući zaključne rasprave, će biti poravnati isključivo na Trgovačkom sudu u Parizu; 5) u , svi nesporzumi koji nastanu iz ili se odnose na tumačenje, kršenje, prekid, ništavnost provedbe ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnati na Arbitražnom sudu u Moskvi; 6) Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu, mi se oboje slažemo da ćemo predati sve nesporzume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu u nadležnost Visokog suda u Johannesburgu; 7) svi nesporzumi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će biti riješeni na Centralnim (Sultanahmet) sudovima i Izvršnim direktoratima u Istanbulu, Republika Turska; 8) u svakoj od sljedećih zemalja, bilo koje pravno potraživanje koje nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti iznešeno pred i poravnato isključivo na nadležnom sudu u a) Ateni za , b) Tel Avivu-Jafi za , c) Milanu za , d) Lisabonu za **Portugal** i e) Madridu za ; i 9) Kraljevstvo , mi se oboje slažemo da ćemo predati sve nesporzume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu u nadležnost engleskih sudova.

Arbitraža: Sljedeće se dodaje ispod ovog zaglavlja:

U Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i FR Jugoslaviji svi sporovi koji proisteknu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili koji se odnose na njeno kršenje, prekidanje ili neizvršavanje će biti poravnati prema Pravilima arbitraže i poravnanja od Međunarodnog arbitražnog centra Savezne privredne komore u Beču (Bečka pravila) sa tri arbitra imenovana u skladu s tim pravilima. Arbitraža će se održati u Beču, Austrija, a službeni jezik na raspravama će biti engleski. Odluka arbitara će biti konačna i obavezujuća za obje stranke. Prema tome, sukladno paragrafu 598 (2) Austrijskog koda civilne procedure, stranke se izričito odriču primjene paragrafa 595 (1) slika 7 Koda. Međutim, Lenovo može odrediti da se rasprave održavaju na nadležnom sudu u zemlji instalacije.

U Estoniji, Latviji i Litvi svi sporovi koji nastanu u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će biti konačno poravnati s arbitražom koja će se održati u Helsinkiju, Finska u skladu sa zakonima arbitraže u Finskoj koji tada budu na snazi. Svaka stranka će imenovati jednog arbitra. Arbitri će tada zajedno imenovati predsjedatelja. Ako se arbitri ne mogu složiti oko predsjedatelja, tada će Centralna trgovačka komora u Helsinkiju imenovati predsjedatelja.

EUROPSKA UNIJA (EU)

SLJEDEĆI POJMOVI SE PRIMJENJUJU NA SVE EU DRŽAVE:

Jamstvo za Strojave nabavljene u EU zemljama će vrijediti i biti primjenjivo u svim EU zemljama uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u tim zemljama.

Kako dobiti Jamstveni servis:Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Za dobivanje jamstvenog servisa od IBM-a u EU zemljama, pogledajte popis telefona u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

IBM servis možete kontaktirati na sljedećoj adresi:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

POTROŠAČI

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivom nacionalnom pravu koje upravlja s prodajom potrošačkih dobara. Na ta prava ne utječu jamstva koja osigurava ova Izjava o ograničenom jamstvu.

AUSTRIJA, DANSKA, FINSKA, GRČKA, ITALIJA, NIZOZEMSKA, NORVEŠKA, PORTUGAL, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA I ŠVICARSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete iz ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim ako je drukčije propisano važećim zakonom:

1. Odgovornost Lenova za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu ili zbog bilo kojeg drugog razloga koji se odnosi na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, je ograničena na kompenzaciju samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjavanja tih obaveza (ako je Lenovo kriv), ili zbog takvog razloga, za iznos koji je najviše jednak troškovima koje ste platili za Stroj. Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.
2. **NITI POD KOJIM UVJETIMA LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI, PREPRODAVAČI ILI DOBAVLJAČI SERVISU NISU ODGOVORNI ZA BILO ŠTO OD SLJEDEĆEG, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE EKONOMSKE ŠTETE; 3) IZGUBLJENI PROFIT, ČAK I AKO TO NASTANE KAO IZRAVNA POSLJEDICA SLUČAJA KOJI JE PROUZROČIO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLOVA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI PREDVIĐENIH UŠTEDA.**

FRANCUSKA I BELGIJA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete iz ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim ako je drukčije propisano važećim zakonom:

1. Odgovornost Lenova za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu, je ograničena na kompenzaciju samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjavanja tih obaveza (ako je Lenovo kriv), ili zbog takvog razloga, za iznos koji je najviše jednak troškovima koje ste platili za Stroj. Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.
2. **NITI POD KOJIM UVJETIMA LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI, PREPRODAVAČI ILI DOBAVLJAČI SERVISU NISU ODGOVORNI ZA BILO ŠTO OD SLJEDEĆEG, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE EKONOMSKE ŠTETE; 3) IZGUBLJENI PROFIT, ČAK I AKO TO NASTANE KAO IZRAVNA POSLJEDICA SLUČAJA KOJI JE PROUZROČIO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLOVA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI PREDVIĐENIH UŠTEDA.**

SLJEDEĆI UVJETI SE PRIMJENJUJU NA NAVEDENE DRŽAVE:

AUSTRIJA

Odredbe ove Izjave o ograničenom jamstvu zamjenjuju bilo koja zakonska jamstva.

Što ovo jamstvo pokriva: Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu u prvom paragrafu ovog odjeljka:

Jamstvo za neki Lenovo Stroj pokriva funkcionalnost Stroja u njegovoj normalnoj upotrebi i usklađenost Stroja s njegovim Specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:

Granični period za potrošače koji krše jamstvo je minimalno zakonski period. U slučaju da vaš Dobavljač servisa nije u stanju popraviti neki Lenovo Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Što će učiniti da riješi probleme: Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Za vrijeme jamstvenog perioda, Lenovo će vam nadoknaditi troškove prijevoza za isporuku pokvarenog Stroja u IBM servis.

Ograničenje odgovornosti: Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči Lenovo prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:

Odgovornost Lenova u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

EGIPAT

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće zamjenjuje stavku 2 ovog odjeljka:

što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost Lenova je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom potraživanja.

Primjenjivost dobavljača, preprodavača i Dobavljača servisa (nepromijenjeno).

FRANCUSKA

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa u ovom odjeljku:

U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od Lenova, Lenovo nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

NJEMAČKA

Što ovo jamstvo pokriva: Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu u prvom paragrafu ovog odjeljka:

Jamstvo za neki Lenovo Stroj pokriva funkcionalnost Stroja u njegovoj normalnoj upotrebi i usklađenost Stroja s njegovim Specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:

Najkraći jamstveni period za Strojve je dvanaest mjeseci. U slučaju da vaš Dobavljač servisa nije u stanju popraviti neki Lenovo Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Što će učiniti da riješi probleme: Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz Stroja u kvaru u Lenovo ili IBM servis ide na trošak Lenova.

Ograničenje odgovornosti: Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči Lenovo prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:

Odgovornost Lenova u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

MAĐARSKA

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće se dodaje na kraj ovog odjeljka:

Ograničenje i izuzetak koji su ovdje navedeni se neće primjenjivati na odgovornost za kršenje ugovora sa štetama na životu, fizičkoj dobrobiti ili zdravlju koje su izazvane namjerno, grubim nemarom ili s kriminalnim postupkom.

Stranke prihvaćaju ograničenje odgovornosti kao važeće odredbe i izjavljuju da se Odjeljak 314. (2) u Mađarskom civilnom kodu primjenjuje kao cijena nabave, kao i druge prednosti koje nastanu iz postojeće Izjave uravnotežuju ovo ograničenje odgovornosti.

IRSKA

Što ovo Jamstvo pokriva: Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:

Osim izričito spomenutih prava u ovim općim uvjetima isključuju se svi zakonski uvjeti, čak i jamstva koje se ne podrazumijevaju, ali ne odričući prava na jamstva koja proizilaze iz "Sale of Goods Act 1893" ili "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980".

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće zamjenjuje uvjete iz ovog odjeljka u cijelosti:

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, propust ili nemar na strani Lenovau vezi sa, ili u odnosu na, predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u odnosu na ono za što je Lenovoodgovoran prema vama, bilo u ugovoru ili krivnji. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju sa, ili doprinose, stvarnim, istim gubitkom ili štetom će biti tretirani kao jedan Default koji se desio na datum pojavljivanja zadnjeg takvog Defaulta.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od Lenova.

Ovaj odjeljak postavlja opseg Lenovo odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za smrt ili osobne ozljede uzrokovane nemarom Lenova.
2. Uvijek prema donjim **Stavkama za koje Lenovo nije odgovoran**, Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za fizičku štetu na vašem materijalnom vlasništvu koja je nastala nemarom Lenova.
3. Osim onog navedenog u stavkama 1 i 2 gore, Lenovo potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default ne e ni u kojem slu aju premašiti 125% od iznosa koji ste platili za Stroj koji se izravno odnosi na Default.

Stavke za koje Lenovo nije odgovoran

Osim u odnosu na odgovornost koja se spominje u stavku 1 gore, Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači ili Dobavljači servisiranisu odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su Lenovo ili oni obaviješteni o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili štetu na podacima;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak dobiti, posla, prihoda, dobrog glasa ili očekivanih ušteda.

SLOVAČKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj zadnjeg paragrafa:*

Ograničenja se primjenjuju do stupnja do kojeg nisu zabranjena prema §§ 373-386 Slovačkog trgovačkog koda.

JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Sva odgovornost Lenovaprema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obveze od strane Lenova u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja od Lenova.

UJEDINJENO KRALJEVSTVO

Ograničenje odgovornosti: Sljedeće zamjenjuje uvjete iz ovog odjeljka u cijelosti:

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, propust ili nemar na strani Lenovau vezi sa, ili u odnosu na, predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u odnosu na ono za što je Lenovoodgovoran prema vama, bilo u ugovoru ili krivnji. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju sa, ili doprinose, stvarnim, istim gubitkom ili štetom će biti tretirani kao jedan Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od Lenova.

Ovaj odjeljak postavlja opseg Lenovo odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. Lenovoće prihvatiti neograničenu odgovornost za:
 - a) smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom Lenova; i
 - b) kršenje obveza IBM-a sadržanih u odjeljku 12 Zakona o prodaji robe iz 1979. ili odjeljku 2 Zakona o prodaji robe i isporuci usluga iz 1982, ili bilo koje zakonsko modificiranje bilo kojeg od tih odjeljaka.
2. Lenovoće prihvatiti neograničenu odgovornost u odnosu na **Stavke za koje Lenovo nije odgovoran** dolje, za fizičke štete na vašoj stvarnoj imovini koje nastanu zbog nemara Lenova.
3. Lenovo potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default, neće niti u kojem slučaju, osim kako je navedeno u stavkama 1 i 2 gore, premašiti 125% od ukupne plaćene prodajne cijene ili troškova za Stroj koji se izravno odnose na Default.

Ova ograničenja se tako primjenjuju na Lenovo dobavlja e, preprodava e i Dobavlja e servisa. Ona izražavaju maksimum za koji su Lenovo i takvi dobavlja i, preprodava i i Dobavlja i servisa kolektivno odgovorni.

Stavke za koje Lenovo nije odgovoran

Osim u odnosu na odgovornost koja se spominje u stavku 1 gore, Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači ili Dobavljači i servisiranju odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su Lenovo ili oni obaviješteni o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili štetu na podacima;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak dobiti, posla, prihoda, dobrog glasa ili očekivanih ušteda.

Dio 3 - Informacije o jamstvu

Ovaj Dio 3 sadrži informacije koje se odnose na jamstvo za vaš Stroj, uključujući jamstveni period i tip jamstvenog servisa koji Lenovo osigurava.

Jamstveni period

Jamstveni period može varirati ovisno o državi ili regiji i naveden je u donjoj tablici. NAPOMENA: "Regija" znači ili Hong Kong ili Makao Specijalno administrativno područje Kine.

Jamstveni period od 3 godine za dijelove i 1 godine za rad znači da će Lenovo osigurati jamstveni servis bez naplate za:

- a. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog perioda; i
- b. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda. Vaš Dobavljač servisa će zaračunati svaki rad koji je izveden radi popravka ili zamjena u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda.

Tip stroja XXXX

| Država ili regija kupovine | Jamstveni period | Tip Jamstvenog servisa |
|----------------------------|------------------|------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Tipovi Jamstvenog servisa

Ako je potrebno, vaš Dobavljač servisa će osigurati servis ili zamjenu zavisno o tipu jamstvenog servisa koji je naveden za vaš Stroj u gornjoj tablici i kako je dolje opisano. Raspored servisa će zavisiti o vremenu vašeg poziva i o dostupnosti potrebnih dijelova. Razine servisa se razlikuju po vremenu odgovora i nisu zajamčene. Navedena razina jamstvenog servisa može biti nedostupna na nekim lokacijama u svijetu i mogu biti zatražene dodatne naknade kod servisa izvan normalnog područja servisiranja vašeg Dobavljača servisa, kontaktirajte vašeg lokalnog Service predstavnika ili vašeg prodavača radi podataka koji su specifični za vašu zemlju ili lokaciju.

1. Korisnički zamjenjiva jedinica ("CRU") Servis

Lenovo će vam dostaviti CRU-ove da ih instalirate, Sloj 1 CRU-ovi se lako instaliraju, dok Sloj 2 CRU-ovi zahtijevaju određene tehničke vještine i alate. CRU informacije i upute za zamjenu se dostavljaju s vašim Strojem i dostupni su i kod Lenova u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. Možete tražiti da Dobavljač servisa instalira CRU-ove, bez dodatne naplate, ovisno o tipu jamstvenog servisa koji postoji za vaš Stroj. Lenovo u materijalima koji se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om specificira da li se pokvareni CRU mora vratiti. Ako se traži vraćanje, 1) upute za vraćanje i odgovarajuća kutija se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam zamjenski CRU biti naplaćen ako Lenovo ne primi pokvareni CRU u roku 30 dana od vašeg primitka zamjene.

2. Servis Na-mjestu

Vaš Dobavljač servisa će ili popraviti ili zamijeniti pokvareni Stroj na vašoj lokaciji i provjeriti njegov rad. Vi morate osigurati prikladan radni prostor da bi se Lenovo Stroj mogao rastaviti i ponovno sastaviti. Prostor mora biti čist, dobro osvijetljen i prikladan za tu svrhu. Za neke Strojeve, neki popravci mogu zahtijevati slanje Stroja u određeni servisni centar.

3. Kurirski ili skladišni servis*

Vi ćete odspojiti pokvareni Stroj da bi ga vaš Dobavljač servisa mogao preuzeti. Dobit ćete spremnik za otpremu u kojem možete vratiti vaš Stroj u određeni servisni centar. Kurir će pokupiti vaš Stroj i isporučiti ga u određeni servisni centar. Nakon njegovog popravka ili zamjene, servisni centar će organizirati povratnu isporuku Stroja na vašu lokaciju. Vi ste odgovorni za njegovu instalaciju i provjeru.

4. Servis s dostavom ili poštanskom otpremom korisnika

Prema specifikaciji vašeg Dobavljača servisa, vi ćete isporučiti ili poslati poštom (unaprijed plaćeno osim ako specified ne navede drukčije) pokvareni Stroj, prikladno zapakiran, na označenu lokaciju. Nakon što Stroj bude popravljen ili zamijenjen, bit će pripremljen tako da ga vi možete podignuti, ili kod Poštanskog servisa, Lenovo će vam ga vratiti na vlastiti trošak, ako vaš Dobavljač servisa ne odredi drukčije. Vi ste odgovorni za naknadnu instalaciju i provjeru Stroja.

5. CRU i Servis Na-mjestu

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 2 (pogledajte gore)

6. CRU i Kurirski ili skladišni servis

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 3 (pogledajte gore)

7. CRU i Servis s korisničkom ili poštanskom dostavom

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 4 (pogledajte gore)

Kad je ispisan tip jamstvenog servisa 5, 6 ili 7, vaš Dobavljač servisa će odrediti koji tip jamstvenog servisa je prikladan za popravak.

* Ovaj tip servisa se zove ThinkPad EasyServ ili EasyServ u nekim državama.

Za jamstveni servis kontaktirajte Dobavljača servisa. U Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378). U drugim zemljama, pogledajte dolje telefonske brojeve.

Svietskipopis telefona

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za telefonski broj za jamstveni servis u državi koja je naknadno dodana u EU i još se ne nalazi u donjoj listi, kontaktirajte Lenovo, IBM servis ili vašeg prodavača u toj državi..

| Zemlja ili regija | Telefonski broj | Zemlja ili regija | Telefonski broj |
|-------------------|---|-------------------|---------------------------------|
| Afrika | Afrika: +44 (0)1475 555 055 | Latvija | +386-61-1796-699 |
| | Južna Afrika: +27 11 3028888 and 0800110756 | | |
| | Centralna Afrika: Kontaktirajte najbližeg IBM poslovnog partnera | | |
| Argentina | 0800-666-0011 | Litva | +386-61-1796-699 |
| Australija | 131-426 | Luksemburg | +352-298-977-5063 |
| Austrija | +43-1-24592-5901 | Malezija | 1800-88-8558 |
| Belgija | nizozemski 02-210 9820 | Malta | +356-23-4175 |
| | francuski 02-210 9800 | | |
| Bolivija | 0800-0189 | Meksiko | 001-866-434-2080 |
| Brazil | 55-11-3889-8986 | Srednji Istok | +44 (0)1475-555-055 |
| Kanada | engleski: 1-800-565-3344 | Nizozemska | +31-20-514-5770 |
| | francuski: 1-800-565-3344 | | |
| | u Torontu nazovite samo: 416-383-3344 | | |
| Čile | 800-224-488 | Novi Zeland | 0800-446-149 |
| Kina (NRK) | 800-810-1818 | Nikaragva | 255-6658 |
| Kina | Kućni PC: | Norveška | NetVista i |
| (Hong Kong | 852 2825 7799 | | ThinkCentre: |
| S.A.R.) | | | +47 6699 8960 |
| | Komercijalni PC: 852 8205 0333 | | Svi proizvodi: +47 815 21550 |
| Kolumbija | 1-800-912-3021 | Panama | 206-6047 |
| Kostarika | 284-3911 | Peru | 0-800-50-866 |
| Čipar | +357-22-841100 | Filipini | 1800-1888-1426 |
| Češka Republika | +420-2-7213-1316 | Poljska | +48-22-878-6999 |
| Danska | 4520-8200 | Portugal | +351-21-892-7147 |
| Dominikanska | 566-4755 | Ruska Federacija | +7-095-940-2000 |
| Republika | | | |
| | 566-5161 kuć. 8201 | | |
| | Besplatno unutar | | |
| | Dominikanske Republike: 1-200-1929 | | |

| | | | |
|-------------|--------------------------|---------------------------|------------------|
| Ekvador | 1-800-426911 | Singapur | 1800-3172-888 |
| El Salvador | 250-5696 | Slovačka | +421-2-4954-1217 |
| Estonija | +386-61-1796-699 | Slovenija | +386-1-5830-050 |
| Finska | +358-9-459-6960 | Španjolska | +34-91-714-7983 |
| Francuska | +33-238-557-450 | Šri Lanka | +94-11-2448-442 |
| | | | |
| | | | +94-11-2421-066 |
| | | | |
| | | | +94-11-2493-500 |
| Njemačka | +49-7032-15-49201 | Švedska | +46-8-477-4420 |
| Grčka | +30-210-680-1700 | Švicarska | +41-58-333-0971 |
| Gvatemala | 335-8490 | Tajvan | 886-2-8723-9799 |
| Honduras | Tegucigalpa & San | Tajland | 1-800-299-229 |
| | Pedro Sula: 232-4222 | | |
| | | | |
| | San Pedro Sula: | | |
| | 552-2234 | | |
| | | | |
| Mađarska | +36-1-382-5720 | Turska | 00800-211-4032 |
| | | | |
| | | | +90-212-317-1760 |
| Indija | 1600-44-6666 | Ujedinjeno Kraljevstvo | +44-1475-555-055 |
| Indonezija | 800-140-3555 | Sjedinjene Države | 1-800-IBM-SERV |
| | | | |
| | | | (1-800-426-7378) |
| Irska | +353-(0)1-815-9200 | Urugvaj | 000-411-005-6649 |
| Italija | +39-02-7031-6101 | Venecuela | 0-800-100-2011 |
| Japan | Besplatno: 0120-887-870; | Vijetnam | Ho Chi Minh: |
| | za međunarodne: | | (848) 824-1474 |
| | +81-46-266-4724 | | |
| | | | Hanoi: |
| Koreja | 1588-5801 | | (844) 842-6316 |