

כתב אחריות מוגבלת של Lenovo

חלק 1 - תנאים כלליים

כתב אחריות מוגבלת זה כולל את חלק 1 - תנאים כלליים, את חלק 2 - תנאים ייחודיים לכל מדינה ואת חלק 3 - מידע בנוגע לאחריות. התנאים בחלק 2 מחליפים או משנים את התנאים בחלק 1. האחריות שמספקת Lenovo Group Limited או אחת מחברות הבת שלה (להלן "Lenovo") באמצעות כתב אחריות מוגבלת זה, חלה אך ורק על מכונות שנרכשו לשימוש אישי ולא על מכונות שנרכשו לצורך מכירה מחדש. המונח "מכונה" פירושו מכונה מתוצרת Lenovo, תוספות, מאפיינים, הסבות, שדרוגים או מוצרים היקפיים שלה, או כל שילוב של אלה. המונח "מכונה" אינו כולל תוכנות כלשהן, בין אם נטענו מראש במכונה, הותקנו לאחר מכן, או כל תוכנה אחרת. אין בתנאים המופיעים בכתב אחריות מוגבלת זה כדי לפגוע בזכויות המוקנות לצרכנים על פי חוק, ואשר אינן ניתנות לביטול או להגבלה באמצעות חוזה.

נושאים שהאחריות חלה עליהם

Lenovo אחראית לכך שכל מכונה תהיה (1) נקייה מפגמים בחומרים ובעבודה, ו-2) תואמת למפרטים הרשמיים שפירסמה Lenovo ("מפרטים") אשר ניתן לקבלם על פי דרישה. תקופת האחריות למכונה מתחילה בתאריך ההתקנה המקורי והיא מצוינת בחלק 3 - מידע בנוגע לאחריות. התאריך שצוין בחשבונית או בקבלה שנמסרה לכם בעת הרכישה הוא תאריך ההתקנה, אלא אם Lenovo או המשווק הודיעו לכם אחרת. אם לא צוין אחרת על ידי Lenovo, אחריות זו חלה אך ורק במדינה או באזור שבהם נרכשה המכונה.

אחריות זו היא האחריות היחידה שלכם והיא מחליפה כל אחריות או תנאים אחרים, במפורש או מכללא, ובכלל זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, אחריות או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות ולהתאמה למטרה מסוימת.

מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הוצאה מן הכלל של אחריות מפורשת או אחריות מכללא ולכן ייתכן שההוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליכם. במקרה כזה, אחריות כזו תהיה מוגבלת למשך תקופת האחריות. לא תחול אחריות כלשהי לאחר תום תקופה זו. מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלות על משך הזמן שבו חלה אחריות מכללא, ולכן ייתכן שההגבלה דלעיל לא תחול עליכם.

נושאים שהאחריות אינה חלה עליהם

אחריות זו אינה מכסה את הנושאים שלהלן:

- תוכנות כלשהן, בין אם הן טעונות מראש במכונה או מסופקות איתה, או שהותקנו במועד מאוחר יותר;
- תקלה כתוצאה משימוש לא נאות, תאונה, שינוי, סביבה פיזית או סביבת פעולה לא נאותות או תחזוקה לא נאותה על ידיכם;
- תקלה שנגרמה על ידי מוצר ש-Lenovo אינה אחראית עבורו; וכן
- כל מוצר שאינו מתוצרת Lenovo, כולל מוצרים ש-Lenovo עשויה לרכוש ולספק ביחד עם מכונת Lenovo, לפי בקשתכם. האחריות בטלה במקרה של הסרה או שינוי של תוויות הזיהוי שעל המכונה או על חלקיה.

Lenovo אינה מתחייבת לפעולה רציפה או נקייה משגיאות של המכונה.

כל תמיכה טכנית או תמיכה אחרת שתסופק למכונה במסגרת האחריות, כמו מענה לשאלות מסוג כיצד לבצע ולשאלות בקשר להגדרה ולהתקנה של המכונה, תסופק ללא אחריות מסוג כלשהו.

איך לקבל שירות אחריות

שירות האחריות עשוי להיות מסופק על ידי Lenovo, על ידי IBM, על ידי הספק שלכם אם הוא מוסמך לבצע שירות אחריות, או על ידי ספק שירותי אחריות מוסמך. כל אחד מאלה נקרא "ספק שירות".

אם במהלך תקופת האחריות המכונה אינה פועלת כמובטח, פנו אל ספק שירות. אם לא תרשמו את המכונה ב-Lenovo, ייתכן שתתבקשו להציג הוכחת רכישה כראיה לזכאותכם לשירות אחריות.

מה תעשה Lenovo כדי לתקן בעיות

בעת פנייה לספק שירות עבור קבלת שירות, עליכם לפעול לפי נוהלי אבחון הבעיות ופתרון הבעיות שאנו מציינים. אבחון ראשוני של הבעיה יעשה על ידי טכנאי דרך הטלפון, או באופן אלקטרוני באמצעות גישה לאתר אינטרנט של תמיכה. סוג שירות האחריות החל על המכונה שלכם מצוין בחלק 3 - מידע בנוגע לאחריות.

הנכם אחראים להוריד ולהתקין עדכונים ותוכנה ייעודיים מאתר אינטרנט של תמיכה או ממדיה אלקטרונית אחרת, ובהתאם להוראות המסופקות על ידי ספק השירות. עדכונים תוכנה עשויים לכלול קוד מערכת קלט/פלט בסיסי ("BIOS"), תוכניות שירות, מנהלי התקנים ועדכונים תוכנה אחרים.

אם ניתן לפתור את הבעיה באמצעות 'יחידה להחלפה עצמית' ("CRU") (לדוגמה, מקלדת, עכבר, רמקולים, זיכרון או כונן דיסק קשיח), ספק השירות יספק לכם חלקים אלה כדי שתתקינו אותם בעצמכם.

אם במהלך תקופת האחריות המכונה אינה פועלת כמובטח ולא ניתן לפתור את הבעיה דרך הטלפון או באופן אלקטרוני, באמצעות התקנה של עדכונים תוכנה על ידיכם או באמצעות 'יחידה להחלפה עצמית' (CRU), ספק השירות יבצע אחת משתי הפעולות שלהלן, לפי שיקול דעתו: (1) יתקן את המכונה כדי שתפעל כמובטח, או (2) יחליף אותה במכונה שהיא לפחות שוות-ערך בתפקודה. אם ספק השירות אינו יכול לבצע אף אחד מהפעולות האלה, תוכלו להחזיר את המכונה למקום שבו רכשתם אותו וכספכם יוחזר לכם.

כחלק משירות האחריות, ספק השירות עשוי להתקין שינויים הנדסיים נבחרים החלים על המכונה שלכם.

החלפת מכונה או חלק

במקרה ששירות האחריות כרוך בהחלפה של המכונה או של חלק ממנה, הפריט אותו ספק השירות יחליף הופך להיות רכוש של Lenovo והפריט המחליף הופך להיות רכושכם. אתם מתחייבים שכל הפריטים המוסרים הם פריטים מקוריים שלא עברו שינוי. הפריט המחליף אינו חייב להיות חדש, אולם הוא יהיה במצב עבודה תקין ושווה ערך לפחות מבחינה תפקודית לפריט המוחלף. הפריט המחליף יינה מהמשך תנאי שירות האחריות של הפריט המוחלף.

מחויבויות נוספות שלכם

לפני החלפת מכונה או חלק על ידי ספק שירות, אתם מסכימים להסיר את כל המאפיינים, החלקים, התוספות, השינויים והאביזרים הנלווים שהאחריות אינה חלה עליהם. כמו כן הנכם מסכימים:

1. לוודא שלא חלות על המכונה חובות והגבלות חוקיות המונעות את החלפתה;
2. לקבל אישור מבעל המכונה לכך שספק השירות יעניק שירות למכונה שאינה בבעלותך; וכן
3. במקרים הרלוונטיים, לפני אספקת השירות:
 - א. לפעול בהתאם לנהלים שספק השירות מספק בנוגע לפניה לקבלת שירות;
 - ב. לגבות או לאבטח את כל התוכניות, הנתונים והכספים שהמכונה מכילה; וכן
 - ג. לתת לספק השירות שלכם מידה מספקת של גישה חופשית ובטוחה למתקניכם כדי לאפשר ל-Lenovo למלא את מחויבויותיה.
4. (א) שכל מידע אודות אנשים מזוהים או ניתנים לזיהוי (מידע אישי) נמחק מהמכונה (במידת האפשר מבחינה טכנית), (ב) לאפשר לספק השירות לבצע בשמכם עיבוד של מידע אישי שנשאר במכונה, כפי שספק השירות רואה לנכון, על מנת למלא אחר מחויבויותיהם במסגרת כתב אחריות זה (עיבוד זה עשוי להביא למשלוח המכונה לאתרי שירות אחרים ברחבי העולם לצורך ביצועו, וכן (ג) לוודא שעייבוד כזה יעמוד בדרישותיו של כל חוק החל על מידע אישי מסוג זה.

הגבלת החבות

Lenovo תהיה אחראית לאובדן של המכונה, או לנזק שייגרם למכונה, רק כאשר היא נמצאת בחזקתו של ספק השירות, או (2) במהלך משלוח, במקרים שבהם Lenovo אחראית לעלויות המשלוח.

Lenovo וספק השירות אינם אחראים למידע סודי, קנייני או אישי שנמצא במכונה שהחזרתם מכל סיבה שהיא. עליכם להסיר כל מידע מסוג זה מהמכונה לפני החזרתה. יתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל מצד Lenovo או חבות אחרת שלה, תהיו זכאים לפיצויים מחברת Lenovo. בכל מקרה כזה, ללא תלות בסיבה לזכאותך לתבוע פיצויים כאמור (ובכלל זאת בגין הפרה יסודית, רשלנות, מצג שואו, או עילה חוזית או נזיקת אחרת), ולמעט בגין אחריות שאינה ניתנת לביטול או להגבלה על פי חוק, חבותה של Lenovo לא תעלה על:

1. תשלום בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ורכוש מוחשי אישי; וכן

2. תשלום בגין נזק ישיר אחר שנגרם בפועל, עד לגובה של סכום החיוב בגין המכונה נשוא התביעה.

מגבלה זו חלה גם על הספקים והמשווקים של Lenovo ועל ספק השירות. זוהי האחריות המשותפת המרבית של Lenovo, הספקים שלה, המשווקים שלה וספק השירות. בשום נסיבות שהן לא תהיה ל-Lenovo, לספקיה או למשווקיה או לספקי השירות חבות בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לנזק: (1) כל תביעת נזיקין שתוגש נגדכם על ידי צד שלישי (למעט אלה שבסעיף קטן 1 לעיל); (2) אובדן או נזק לנתונים; (3) נזק מיוחד, נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; או (4) אובדן רווחים, הכנסות עסקיות, מוניטין או סכנונות צפויים. מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלה או הוצאה מן הכלל של נזק נלווה או תוצאתי, ולכן ייתכן שהגבלה או הוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליכם.

החוק החל

הן אתם והן Lenovo מסכימים להחליט חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה לצורך קביעה, פירוש ואכיפה של כל הזכויות, החובות וההתחייבויות שלכם ושל Lenovo הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו בכל דרך שהיא, וכללי ברירת הדין לא יחולו.

אחריות זו מעניקה לכם זכויות חוקיות ספציפיות וייתכן שיש לכם זכויות נוספות המשתנות ממחוז למחוז או מתחום שיפוט אחד לאחר.

סמכות השיפוט

כל הזכויות, החובות וההתחייבויות שלנו כפופים לבתי המשפט של המדינה שבה רכשתם את המכונה.

חלק 2 - תנאים ייחודיים לכל מדינה

אמריקה

ארגנטינה

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בית המשפט המסחרי הרגיל של העיר בואנוס איירס.

בוליביה

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בתי המשפט של העיר לה פז.

ברזיל

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בית המשפט של ריו דה ז'נירו, RJ.

צ'ילה

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בתי המשפט האזרחיים של סנטיאגו.

קולומביה

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי השופטים של הרפובליקה של קולומביה.

אקוודור

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי השופטים של קיטו.

מקסיקו

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בתי המשפט הפדרליים של מקסיקו סיטי, המחוז הפדרלי.

פרגוואי

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בתי המשפט של העיר אסונסיון.

פרו

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי השופטים ובתי הדין של המחוז השיפוטי של לימה, סרקדו.

הגבלת החבות: המשפט הבא נוסף בסוף סעיף זה:

בהתאם לסעיף 1328 של הקודקס האזרחי של פרו, ההגבלות והיוצאים מן הכלל המפורטים בסעיף זה לא יחולו על נזקים שנגרמו בשל התנהגות לא הוגנת מכוונת מצידה של Lenovo ("Dolo") או רשלנות חמורה מצידה ("Culpa inexcusable").

אורוגוואי

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תהיה בסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט של העיר מונטבידאו.

ונצואלה

סמכות השיפוט: המשפט שלהלן נוסף אחרי המשפט הראשון:

כל תביעה הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תידון באופן בלעדי על ידי בתי המשפט של האזור המטרופוליני של העיר קראקס.

צפון אמריקה

איך לקבל שירות אחריות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

כדי לקבל שירות אחריות משירות IBM בקנדה או בארצות הברית, התקשרו למספר IBM-SERV-1-800 (426-7378).

קנדה

הגבלת החבות: המשפט שלהלן מחליף את סעיף 1 בסעיף זה:

1. תשלומים בגין נזקי גוף (כולל מוות) או נזק לרכוש מוחשי או לרכוש מוחשי אישי שנגרמו עקב רשלנות מצדה של Lenovo; וכן

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה" במשפט הראשון:

חוקי הפרובינציה אונטריו.

ארצות הברית

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה" במשפט הראשון:

חוקי מדינת ניו יורק.

אסיה והפסיפי

אוסטרליה

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את הפסקה שלהלן לסעיף זה:

האחריות המפורטת בסעיף זה ניתנת בנוסף לכל הזכויות שלכם בגין "חוק נוגהי המסחר 1974" (Trade Practices Act 1974) או חקיקה דומה אחרת ומוגבלת אך ורק בהתאם למותר על פי החקיקה הרלוונטית.

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

במקרה ש-Lenovo תפר תנאי או אחריות הנובעים מחוק נוגהי המסחר 1974 או חקיקה דומה אחרת, חבותה של Lenovo מוגבלת לתיקון או להחלפה של הטובין או לאספקה של טובין שווה ערך. במקרה שהתנאי או האחריות מתייחסים לזכות למכור, לחזקה ללא הפרעה או לבעלות, או שהטובין הם מסוג שבדרך כלל נרכש עבור שימוש או צריכה אישיים או ביתיים, אזי לא תחול אף אחת מההגבלות שבסעיף זה.

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה" במשפט הראשון:

חוקי המדינה או הטריטוריה

קמבודיה ולאוס

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה" במשפט הראשון:

חוקי מדינת ניו יורק, ארצות הברית של אמריקה.

קמבודיה, אינדונזיה ולאוס

בוררות: הפסקה שלהלן נוספת תחת כותרת זו:

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או קשורות אליו, ייושבו סופית על ידי בוררות שתתקיים בסינגפור בהתאם לכללי הבוררות של SIAC (מרכז הבוררות הבינלאומי של סינגפור) התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את ממצאי העובדות ואת מסקנות החוק. מספר הבוררים יהיה שלושה, כאשר כל צד למחלוקת זכאי למנות בורר אחד. שני הבוררים שמינו הצדדים ימנו בורר שלישי אשר ישמש כיושב ראש ההליך. בהעדר יושב הראש, ימלא את מקומו נשיא SIAC. בהעדר בוררים אחרים, ימלא את מקומם הצד הממנה המתאים. ההליכים יימשכו מהשלב שבו הם הופסקו טרם ההיעדרות. אם אחד הצדדים מסרב, או מכל סיבה אחרת אינו ממנה בורר תוך 30 יום מהתאריך שבו הצד האחר מינה בורר, הבורר שמונה ראשון יהיה הבורר היחיד, ובלבד שמונה באופן חוקי ותקין. כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות מוגבלת זה גוברת על כל גרסת שפה אחרת.

הונג קונג אזור מנהלי מיוחד של סין ומקאו אזור מנהלי מיוחד של סין

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה" במשפט הראשון:

חוקי הונג קונג אזור מנהלי מיוחד של סין.

הודו

הגבלת החבות: הסעיפים שלהלן מחליפים את סעיפים 1 ו-2 בסעיף זה:

1. החבות בגין נזק גוף (כולל מוות) או נזק לרכוש מוחשי או לרכוש מוחשי אישי מוגבלת לנזקים שנגרמו עקב רשלנותה של Lenovo; וכן
2. בהתייחס לכל נזק אחר שנגרם בפועל הנובע מצב כלשהו הקשור באי-ביצוע על ידי Lenovo בעקבות או בקשר כלשהו לנשוא כתב אחריות מוגבלת זה, חבותה של Lenovo מוגבלת לתשלום ששילמת עבור המכונה המסוימת נשוא התביעה.

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו, ייושבו סופית על ידי בוררות שתתקיים בבנגלור, הודו, בהתאם לחוקי הודו התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את ממצאי העובדות ואת מסקנות החוק. מספר הבוררים יהיה שלושה, כאשר כל צד למחלוקת זכאי למנות בורר אחד. שני הבוררים שמינו הצדדים ימנו בורר שלישי אשר ישמש כיושב ראש ההליך. בהעדר יושב הראש, ימלא את מקומו נשיא לשכת עורכי הדין (Bar Council) של הודו. בהעדר בוררים אחרים, ימלא את מקומם הצד הממנה המתאים. ההליכים יימשכו מהשלב שבו הם הופסקו טרם ההיעדרות. אם אחד הצדדים מסרב, או מכל סיבה אחרת אינו ממנה בורר תוך 30 יום מהתאריך שבו הצד האחר מינה בורר, הבורר שמונה ראשון יהיה הבורר היחיד, ובלבד שמונה באופן חוקי ותקין. כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות מוגבלת זה גוברת על כל גרסת שפה אחרת.

החוק החל: המשפט שלהלן נוסף לסעיף זה:

ספקות הנוגעים לכתב אחריות מוגבלת זה ייפתרו תחילה בינינו בתום לב ובהתאם לעקרון האמון ההדדי.

מלזיה

הגבלת החבות: יש למחוק את המילה "מיוחד" בסעיף קטן 3 בפסקה החמישית.

ניו זילנד

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את הפסקה שלהלן לסעיף זה:

האחריות המפורטת בסעיף זה ניתנת בנוסף לכל זכות המוענקת מתוקף "חוק הגנת הצרכן 1993" (Consumer Guarantees Act 1993) או חקיקה אחרת שאינה ניתנת להגבלה או להוצאה מן הכלל. "חוק הגנת הצרכן 1993" לא יחול על טובין שאותם Lenovo מספקת, אם טובין אלה דרושים למטרות עסק כהגדרתו בחוק זה.

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

במקרה שהמכונות אינן נרכשות למטרות עסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן 1993, המגבלות בסעיף זה כפופות למגבלות בחוק האמור.

הרפובליקה העממית של סין (PRC)

החוק החל: המשפט שלהלן מחליף את "חוקי המדינה שבה רכשת את המכונה" במשפט הראשון:

חוקי מדינת ניו יורק, ארצות הברית (למעט במקרים שבהם החוק המקומי קובע אחרת).

פיליפינים

הגבלת החבות: סעיף 3 בפסקה החמישית מוחלף על ידי המשפט שלהלן:

נדק מיוחד (כולל פיצויים קבועים או פיצויים לדוגמא), נדק מוסרי, נלווה או עקיף או נדק כלכלי תוצאתי כלשהו; או

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו:

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות אליו, יושבו סופית על ידי בוררות שתתקיים באזור המטרופוליטני מנילה שבפיליפינים, בהתאם לחוקי הפיליפינים התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את ממצאי העובדות ואת מסקנות החוק. מספר הבוררים יהיה שלושה, כאשר כל צד למחלוקת זכאי למנות בורר אחד. שני הבוררים שמינו הצדדים ימנו בורר שלישי אשר יישמש כיושב ראש ההליך. בהעדר יושב הראש, ימלא את מקומו נשיא המרכז ליישוב סכסוכים בפיליפינים (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.). בהעדר בוררים אחרים, ימלא את מקומם הצד הממנה המתאים. ההליכים יימשכו מהשלב שבו הם הופסקו טרם ההיעדרות. אם אחד הצדדים מסרב, או מכל סיבה אחרת אינו ממנה בורר תוך 30 יום מהתאריך שבו הצד האחר מינה בורר, הבורר שמונה ראשון יהיה הבורר היחיד, ובלבד שמונה באופן חוקי ותקין. כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות מוגבלת זה גוברת על כל גרסת שפה אחרת.

סינגפור

הגבלת החבות: יש למחוק את המילים "מיוחד" ו-"כלכלי" בסעיף 3 בפסקה החמישית.

אירופה, המזרח התיכון, אפריקה (EMEA)

המשפט שלהלן חל על כל מדינות EMEA:

תנאי כתב אחריות מוגבלת זה חלים על מכונות שנרכשו מ-Lenovo או ממשווק של Lenovo.

איך לקבל שירות אחריות:

יש להוסיף את הפסקה שלהלן **במערב אירופה** (אנדורה, אוסטריה, בלגיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, איטליה, לטביה, ליכטנשטיין, מלטה, לוקסמבורג, מלטה, מונקו, הולנד, נורווגיה, פולין, פורטוגל, סן מרינו, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שוודיה, שווייץ, בריטניה, מדינת הוותיקן, וכל מדינה שתצטרף בעתיד לאיחוד האירופי, החל מתאריך ההצטרפות):

האחריות על מכונות שנרכשו במערב אירופה תהיה תקפה וישימה בכל מדינות מערב אירופה בתנאי שהמכונה הוכרזה והפכה זמינה במדינות אלה.

אם רכשתם מכונה באחת ממדינות מערב אירופה, כמוגדר לעיל, תוכלו לקבל שירות אחריות מספק שירות עבור מכונה זו בכל אחת מהמדינות האלה, בתנאי שהמכונה הוכרזה והפכה זמינה על ידי Lenovo במדינה בה ברצונכם לקבל אחריות.

אם רכשתם מחשב אישי באלבניה, בארמניה, בבלרוס, בבוסניה-הרצגובינה, בבולגריה, בקרואטיה, ברפובליקה הצ'כית, בגרמניה, בהונגריה, בקזחסטן, בקירגיזיסטן, ברפובליקה הפדרלית של יוגוסלביה, ברפובליקה היוגוסלבית לשעבר של מקדוניה (FYROM), במולדובה, בפולין, ברומניה, ברוסיה, ברפובליקה הסלובקית, בסלובניה או באוקראינה, תוכלו לקבל שירות אחריות מספק שירות עבור מחשב זה, בתנאי שהמכונה הוכרזה והפכה זמינה על ידי Lenovo במדינה בה ברצונכם לקבל אחריות.

אם רכשתם מכונה באחת ממדינות המזרח התיכון או אפריקה, תוכלו לקבל שירות אחריות עבור מכונה זו מספק שירות במדינת הרכישה, שהמכונה הוכרזה והפכה זמינה על ידי Lenovo במדינה זו. שירות אחריות באפריקה זמין בטווח של 50 קילומטרים מספק שירות. אתם אחראים לדמי המשלוח של מכונות הנמצאים מחוץ לטווח 50 הקילומטרים מספק שירות.

החוק החל:

המשפט שלהלן מחליף את המשפט "חוקי המדינה שבה רכשתם את המכונה":

- "חוקי אוסטריה" במדינות הבאות: אלבניה, ארמניה, אזרבייג'ן, בלרוס, בוסניה-הרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, גרמניה, הונגריה, קזחסטן, קירגיזיסטן, מקדוניה, מולדובה, פולין, רומניה, רוסיה, סלובקיה, סלובניה, טג'יקיסטן, טורקמניסטן, אוזבקיסטן ויוגוסלביה; (2) "חוקי צרפת" במדינות הבאות: אלג'יריה, בנין, בורקינה פאסו, קמרון, קייפ ורדה, הרפובליקה המרכז אפריקנית, צ'אד, איי קמוורו, הרפובליקה של קונגו, ג'יבוטי, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, גינאה המשוונית, גינאה הצרפתית, פולינזיה הצרפתית, גבון, גמביה, גינאה, גינאה-ביסאו, חוף השנהב, לבנון, מדגסקר, מלזי, מאוריטניה, מאוריציוס, מאיטו, מרוקו, קלדוניה החדשה, ניז'ר, ראוניון, סנגל, סיישל, טוגו, תוניסיה, ונואטו ופוטונה; (3) "חוקי פינלנד" באסטוניה, בלטיה ובלטיא; (4) "חוקי אנגליה" במדינות הבאות: אנגולה, בהריין, בוטסואנה, בורונדי, מצרים, אריתריאה, אתיופיה, גאנה, ירדן, קניה, כוויית, ליבריה, מלאווי, מלטה, מוזמביק, ניגריה, עומן, פקיסטן, קטר, רואנדה, סאו תומה, ערב הסעודית, סייירה לאון, סומליה, טנזניה, אוגנדה, איחוד האמירויות הערביות, בריטניה, הגדה המערבית/עזה, תימן, זמביה וזימבבואה; וכן
- "חוקי דרום אפריקה" בדרום אפריקה, נמיביה, לסוטו וסוויילנד.

סמכות השיפוט: יש להוסיף את היוצאים מן הכלל שלהלן לסעיף זה:

- באוסטריה**, סמכות השיפוט בגין כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה וקשורות אליו, ובכלל זאת שאלת קיומו, תהיה נתונה לבית הדין המוסמך בווינה (מרכז העיר); (2) **באוגנדה**, איחוד האמירויות הערביות, אנגולה, אריתריאה, אתיופיה, בוטסואנה, בורונדי, בהריין, גאנה, הגדה המערבית/עזה, זמביה, זימבבואה, טנזניה, ירדן, כוויית, ליבריה, מלאווי, מוזמביק, מלטה, מצרים, ניגריה, סאו תומה, סומליה, סייירה לאוונה, עומן, ערב הסעודית, פקיסטן, קטאר, קניה, רואנדה ותימן, כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או הקשורות לביצועו ובכלל זאת הליכי סדר דין מקוצר, יוגשו לשיפוט הבלעדי של בתי הדין של אנגליה; (3) **בלבגיה ובלוקסמבורג**, בכל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או קשורות לפירושו או לביצועו, מוסמכים רק החוק ובתי המשפט של עיר הבירה של המדינה שבה שוים משרדכם ולא שבה ממוקם המשרד המסחרי שלכם; (4) **באיי סיישל, איי קמוורו, אלג'יריה, ווליס ופוטונה, בורקינה פאסו, בנין, גבון, גינאה הצרפתית, גינאה, גינאה המשוונית, גינאה-ביסאו, גמביה, ג'יבוטי, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, הרפובליקה של מרכז אפריקה, הרפובליקה של קונגו, ונואטו,**

חוף השנהב, טוגו, לבנון, מאוריטניה, מאוריציוס, מאיט, מאל, מדגסקר, מרוקו, ניז'ר, סנגל, פולינדיה הצרפתית, צ'אד, צרפת, קייפ ורדה, קלדוניה החדשה, קמרון, ראוניון ותוניסיה, כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או קשורות להפרתו או לביצועו, כולל הליכי סדר דין מקוצר, יישובו באופן בלעדי על ידי בית הדין המסחרי של פריס; (5) ברוסיה, כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או קשורות לפירוש, הפרתו, הפסקתו, או ביטול ביצועו, יישובו על ידי בית הדין לבוררות של מוסקבה; (6) בדרום אפריקה, לסוטו, נמיביה וסוואזילנד, שני הצדדים מסכימים להגיש את כל המחלוקות הקשורות לכתב אחריות מוגבלת זה לסמכות השיפוט של בית המשפט העליון ביוהנסבורג; (7) בטורקיה, כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או קשורות אליו יישובו על ידי בית הדין המרכזיים של איסטנבול (Sultanahmet) והנהלת הוצאה לפועל של איסטנבול ברפובליקה הטורקית; (8) בכל אחת מהמדינות המפורטות להלן, כל תביעה משפטית הנובעת מכתב אחריות מוגבלת זה תובא בפני, ותיישב באופן בלעדי על ידי, בתי הדין המוסמכים של א) אתונה עבור יוון, ב) תל אביב-יפו עבור ישראל, ג) מילאנו עבור איטליה, ד) ליסבון עבור פורטוגל ו-ה) מדריד עבור ספרד; וכן (9) בבריטניה, שני הצדדים מסכימים להגיש את כל המחלוקות הקשורות לכתב אחריות זה לשיפוטם של בתי הדין באנגליה.

בוררות: הקטע שלהלן נוסף תחת כותרת זו:

באזבקיסטן, אוקראינה, אזרבייג'ן, אלבניה, ארמניה, בולגריה, בוסניה והרצגובינה, בלרוס, גרוזיה, הונגריה, הרפובליקה היוגוסלבית לשעבר מקדוניה, הרפובליקה הפדרלית של יוגוסלביה, טג'יקיסטן, טורקמניסטן, מולדובה, סלובניה, סלובקיה, פולין, קזחסטן, קירגיזסטן, קרואטיה, רומניה ורוסיה, כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה או קשורות להפרתו, הפסקתו, או בטלותו, יישובו סופית תחת כללי הבוררות וההסדרים של מרכז הבוררות הבינלאומי של לשכת הכלכלה הפדרלית בווינה (כללי וינה) על ידי שלושה בוררים שימונו בהתאם לכללים אלה. הבוררות תתקיים בווינה, אוסטריה, והשפה הרשמית של ההליכים תהיה אנגלית. החלטת הבוררים תהיה סופית ומחייבת את שני הצדדים. לפיכך, לפי פסיקה 598 (2) של החוק האוסטרי לסדרי הדין האזרחי, הצדדים מוותרים במפורש על תחולת פסיקה 595 (1) סעיף 7 של החוק. עם זאת, Lenovo עשויה לפתוח בהליכים בבית המשפט המוסמך במדינת ההתקנה.

באסטוניה, בלטיה ובלטא, כל המחלוקות הנובעות מכתב אחריות מוגבלת זה יישובו באופן סופי בבוררות שתתקיים בהלסינקי, פינלנד, בהתאם לחוקי הבוררות של פינלנד התקפים באותה העת. כל אחד מהצדדים ימנה בורר אחד.

לאחר מכן, ימנו שני הבוררים ביחד את יושב הראש. במקרה שהבוררים אינם מצליחים להחליט על יושב ראש, לשכת הסחר המרכזית בהלסינקי תמנה את יושב הראש.

האיחוד האירופי (EU)

התנאים שלהלן חלים על כל מדינות האיחוד האירופי:

האחריות על מכוונת שנרכשו במדינות האיחוד האירופי תקפה וישימה בכל מדינות האיחוד האירופי בתנאי שהמכונה הוכרזה והפכה זמינה במדינות אלה.

איך לקבל שירות אחריות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

כדי לקבל שירות אחריות משירות IBM במדינות האיחוד האירופי, עיינו ברשימת מספרי הטלפון בחלק 3 - מידע בנוגע לאחריות.

ותכולו לפנות אל שירות IBM בכתובת:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

צרכנים

לצרכנים יש זכויות חוקיות בהתאם לחוקי המדינות הישימים המסדירים מכירה של טובין לצרכנים. זכויות אלה אינן מושפעות מהאחריות המסופקת לפי כתב אחריות מוגבלת זה.

אוסטריה, איטליה, דנמרק, הולנד, יוון, נורבגיה, ספרד, פורטוגל, פינלנד, שוודיה ושווייץ

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

למעט במקרה שחוק קוגנטי קובע אחרת:

1. חבותה של Lenovo לכל נזק או אובדן העלולים להיגרם כתוצאה ממילוי התחייבותיה כאמור בכתב אחריות מוגבלת זה או בקשר עם כתב אחריות מוגבלת זה או מכל סיבה אחרת הקשורה לכתב אחריות מוגבלת זה, מוגבלת לפי ציפי רק על אותם נזקים והפסדים שהוכחו ונגרמו בפועל כתוצאה מיידית וישירה של אי-מילוי התחייבות אלה (אם המחדל הוא של Lenovo) או כתוצאה מגורם כזה, ובסכום מרבי השווה לזה ששילמת בגין רכישת המכונה. ההגבלה שלעיל לא תחול על פיצוי בגין נזק גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם יש ל-Lenovo חבות על פי חוק.
2. בשום נסיבות שהן לא תהיה ל-Lenovo, לספקיה או למשווקיה חבות בגין כל אחד מהמצבים שלהלן, אף אם אפשרות כזאת הובאה לידיעתם: (1) אובדן או נזק לנתונים; (2) נזק נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; (3) אובדן רווחים, גם אם הוא נובע כתוצאה מיידית של האירוע שגרם לנזקים; או (4) אובדן עסקים, הכנסה, מוניטין או חסכוניות צפויים.

צרפת ובלגיה

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

למעט במקרה שחוק קוגנטי קובע אחרת:

1. חבותה של Lenovo לכל נזק או אובדן העלולים להיגרם כתוצאה ממילוי התחייבותיה כאמור בכתב אחריות מוגבלת זה או בקשר עם כתב אחריות מוגבלת זה או מכל סיבה אחרת הקשורה לכתב אחריות מוגבלת זה, מוגבלת לפי ציפי רק על אותם נזקים והפסדים שהוכחו ונגרמו בפועל כתוצאה מיידית וישירה של אי-מילוי התחייבות אלה (אם המחדל הוא של Lenovo) או כתוצאה מגורם כזה, ובסכום מרבי השווה לזה ששילמת בגין רכישת המכונה. ההגבלה שלעיל לא תחול על פיצוי בגין נזק גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם יש ל-Lenovo חבות על פי חוק.
2. בשום נסיבות שהן לא תהיה ל-Lenovo, לספקיה או למשווקיה חבות בגין כל אחד מהמצבים שלהלן, אף אם אפשרות כזאת הובאה לידיעתם: (1) אובדן או נזק לנתונים; (2) נזק נלווה או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; (3) אובדן רווחים, גם אם הוא נובע כתוצאה מיידית של האירוע שגרם לנזקים; או (4) אובדן עסקים, הכנסה, מוניטין או חסכוניות צפויים.

התנאים שלהלן חלים במדינות הבאות:

אוסטריה

התנאים של הצהרת אחריות מוגבלת זו מחליפים כל כתב אחריות חוקי ישים אחר.

נושאים שהאחריות חלה עליהם: המשפט שלהלן מחליף את המשפט הראשון בפיסקה הראשונה בסעיף זה: האחריות למכונה של Lenovo כוללת את תפקוד המכונה הדרוש לשימוש רגיל והתאמת המכונה למפרטיה.

המשפטים שלהלן נוספים לסעיף זה:

התקופה המוגבלת עבור צרכנים המגישים תביעה על הפרת תנאי האחריות היא התקופה הקבועה בחוק לכל הפחות. במקרה שספק השירות אינו מסוגל לתקן מכונה של Lenovo, תוכלו לבקש החזר כספי חלקי, ככל שהדבר מוצדק, בגובה ירידת הערך של חלק המכונה שלא תוקן, או לחלופין, לבקש לבטל את ההסכם המתייחס למכונה ולקבל החזר כספי.

הפיסקה השנייה אינה חלה.

מה תעשה Lenovo כדי לתקן בעיות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

במשך תקופת האחריות, תחזיר לכם Lenovo את עלויות המשלוח של המכונה הלא תקינה אל שירות IBM.

הגבלת החבות: יש להוסיף את הפיסקה שלהלן לסעיף זה:

ההגבלות והיוצאים מן הכלל שצוינו בכתב האחריות המוגבלת אינם חלים על נזקים שנגרמו על ידי Lenovo עקב הונאה או רשלנות חמורה ובשל אחריות מפורשת. המשפט שלהלן נוסף לסופו של סעיף 2:

חבותה של Lenovo במסגרת סעיף זה מוגבלת להפרת תנאי מהותי של ההסכם במקרים של רשלנות רגילה.

מצרים

הגבלת החבות: הפיסקה שלהלן מחליפה את סעיף 2 בסעיף זה:

לגבי כל נזק ישיר אחר שנגרם בפועל, חבותה של Lenovo מוגבלת לסכום הכולל ששולם עבור המכונה נשוא התביעה. ישימות של ספקים, משווקים וספקי שירות (ללא שינוי).

צרפת

הגבלת החבות: המשפט שלהלן מחליף את המשפט השני בפיסקה הראשונה של סעיף זה:

במקרים כאלה, ללא תלות בעילה שבגינה הנך זכאי לתבוע פיצויים מ-Lenovo, חבותה של Lenovo לא תעלה על: (סעיפים 1 ו-2 ללא שינוי).

גרמניה

נושאים שהאחריות חלה עליהם: המשפט שלהלן מחליף את המשפט הראשון בפיסקה הראשונה בסעיף זה: האחריות למכונה של Lenovo כוללת את תפקוד המכונה הדרוש לשימוש רגיל והתאמת המכונה למפרטיה.

המשפטים שלהלן נוספים לסעיף זה:

תקופת האחריות המינימלית למכונה היא שנים עשר חודשים. במקרה שספק השירות אינו מסוגל לתקן מכונה של Lenovo, תוכלו לבקש החזר כספי חלקי, ככל שהדבר מוצדק, בגובה ירידת הערך של חלק המכונה שלא תוקן, או לחלופין, לבקש לבטל את ההסכם המתייחס למכונה ולקבל החזר כספי.

הפיסקה השנייה אינה חלה.

מה תעשה Lenovo כדי לתקן בעיות: יש להוסיף את המשפט שלהלן לסעיף זה:

במשך תקופת האחריות, עלות העברת המכונה שבה אירעה התקלה אל Lenovo או אל שירות IBM תחול על Lenovo.

הגבלת החבות: יש להוסיף את הפיסקה שלהלן לסעיף זה:

ההגבלות והיוצאים מן הכלל שצוינו בכתב האחריות המוגבלת אינם חלים על נזקים שנגרמו על ידי Lenovo עקב הונאה או רשלנות חמורה ובשל אחריות מפורשת. המשפט שלהלן נוסף לסופו של סעיף 2:

חבותה של Lenovo במסגרת סעיף זה מוגבלת להפרת תנאי מהותי של ההסכם במקרים של רשלנות רגילה.

הונגריה

הגבלת החבות: יש להוסיף את התוספת שלהלן לסוף סעיף זה:

ההגבלות והיוצאים מן הכלל המפורטים בזאת לא יחולו במקרה של אחריות בגין הפרת חוזה הפוגעת בחיים, ברווחה הגופנית או בבריאות שנגרמה בכוונה, או ברשלנות חמורה, או במעשה פלילי.

הצדדים מקבלים את הגבלת החבות כסעיף תקף ומצהירים כי סעיף 2.314 (2) של החוק האזרחי ההונגרי חל, הואיל ומחיר הרכישה ויתר ההטבות העולות מכתב האחריות המוגבלת הנוכחי מאזנים את ההגבלה האמורה.

אירלנד

נושאים שהאחריות חלה עליהם: יש להוסיף את המשפטים הבאים לסעיף זה:

למעט האמור במפורש בתנאים ותניות אלה, כל ההתניות מכוח החוק, כולל כל אחריות מכללא, אולם מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל אחריות הנובעת מחוק מכירת טובין 1893 (Sale of Goods Act 1893) ומחוק מכירת טובין ואספקת שירות 1980 (Sale of Goods and Supply of Services Act 1980) מבוטלת בזאת.

הגבלת החבות: המשפטים שלהלן מחליפים את התנאים בסעיף זה בכללותם:

לצורכי סעיף זה, "מחדל" פירושו כל פעולה, הצהרה, אי-ביצוע פעולה או רשלנות מצד Lenovo בקשר עם, או ביחס אל, נשוא כתב האחריות המוגבלת שבגינה מוטלת על Lenovo חבות חוקית כלפיכם, בין אם בגין עילה חוזית או בגין עילה נזיקית. מספר מחדלים שביחד גורמים, או תורמים, לאותו אובדן או נזק באופן ממש, ייחשבו כמחדל אחד שאירע ביום התרחשותו של המחדל האחרון מסוג זה. יתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל, תהיו זכאים לתבוע פיצויים מ-Lenovo.

חלק זה מגדיר את היקף חבותה של Lenovo ואת תרופתכם היחידה.

1. Lenovo תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת למוות או לנזק גוף שנגרמו בשל רשלנותה.

2. בכפוף לסעיף "נושאים שאין ל-Lenovo חבות בגינם" להלן, Lenovo תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת לנזקים לרכושכם המוחשי הנובעים מרשלנותה.

3. למעט האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, החבות הכוללת של Lenovo לנזקים שנגרמו בפועל בגין כל מחדל שהוא לא תעלה בשום מקרה על 125% מהסכום ששילמתם עבור המכונה הקשורה ישירות למחדל.

נושאים שאין ל-Lenovo חבות בגינם

פרט לחבות המצוינת בסעיף 1 לעיל, בשום נסיבות שהן לא תהיה ל-Lenovo, לספקיה, למשווקיה או לספקי השירות חבות בגין כל אחד מסוגי הנזקים שלהלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות של נזק מסוג זה:

1. אובדן או נזק לנתונים;
2. אובדן מיוחד, עקיף או תוצאתי; או

3. אובדן רווחים, עסקים, הכנסה, מוניטין או חסכונות צפויים.

סלובקיה

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפטים שלהלן לסוף הפסקה האחרונה:
ההגבלות חלות במידה שאינן אסורות על פי סעיפים 373-386 § של חוק הסחר הסלובקי.

בוטסואנה, דרום אפריקה, לוסטו, נמיביה וסוודלנד

הגבלת החבות: יש להוסיף את המשפטים שלהלן לסעיף זה:

חבותה הכוללת של Lenovo בגין נזק שנגרם בפועל הנובע מכל מצב הכרוך באי-ביצוע מצדה של Lenovo בנוגע לנשוא כתב אחריות זה, תהיה מוגבלת לסכום ששילמת עבור המכונה הספציפית שהיא נשוא תביעתך כלפי Lenovo.

בריטניה

הגבלת החבות: האמור להלן מחליף את התנאים בסעיף זה בכללותם:

לעניין פרק זה, "מחדל" פירושו כל פעולה, הצהרה, אי-ביצוע פעולה או רשלנות מצדה של Lenovo בהקשר עם, או ביחס אל, נשוא כתב אחריות מוגבלת זה שבגינו יש ל-Lenovo חבות חוקית כלפיו, בין אם בגין עילה חוזית או נזיקית. מספר מחדלים שביחד גורמים, או תורמים, לאותו אובדן או נזק באופן ממש, ייחשבו כמחדל אחד. יתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל, תהיו זכאים לתבוע פיצויים מ-Lenovo. חלק זה מגדיר את היקף חבותה של Lenovo ואת תרופתכם היחידה.

1. Lenovo תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת בגין:

(א) מוות או נזקי גוף שנגרמו ברשלנותה; וכן

(ב) הפרת התחייבותיה עפ"י סעיף 12 לחוק מכירת טובין 1979 (Sale of Goods Act 1979) או על פי סעיף 2 לחוק אספקת טובין ושירותים 1982 (Supply of Goods and Services Act 1982) או על פי שינוי או חקיקה מחדש של סעיפים אלה.

2. בכפוף לסעיף "נושאים שאין ל-Lenovo חבות בגינם" להלן, Lenovo תקבל על עצמה חבות בלתי מוגבלת לנזקים שיגרמו לרכושך המוחשי הנובעים מרשלנותה של Lenovo.

3. למעט האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, החבות הכוללת של Lenovo לנזקים שנגרמו בפועל בגין כל מחדל שהוא לא תעלה בשום מקרה על 125% מהסכום ששילמתם עבור המכונה הקשורה ישירות למחדל.

מגבלות אלה חלות גם על הספקים והמשווקים של Lenovo ועל ספקי השירות. זוהי האחריות המשותפת המרבית של Lenovo, ספקיה ומשווקיה וספקי השירות.

נושאים שאין ל-Lenovo חבות בגינם

פרט לחבות המצוינת בסעיף 1 לעיל, בשום נסיבות שהן לא תהיה ל-Lenovo, לספקיה, למשווקיה או לספקי השירות חבות בגין כל אחד מסוגי הנזקים שלהלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות של נזק מסוג זה:

1. אובדן או נזק לנתונים;

2. אובדן מיוחד, עקיף או תוצאתי; או

3. אובדן רווחים, עסקים, הכנסה, מוניטין או חסכונות צפויים.

חלק 3 - מידע בנוגע לאחריות

חלק זה מספק מידע בנוגע לאחריות החלה על המכונה שלכם, לרבות תקופת האחריות וסוג שירות האחריות שמספקת Lenovo.

תקופת האחריות

תקופת האחריות עשויה להשתנות ממדינה למדינה או מאזור לאזור והיא מצוינת בטבלה שלהלן. הערה: "אזור" פירושו "הונג קונג - אזור מנהלי מיוחד של סין" או "מקאו - אזור מנהלי מיוחד של סין".

תקופת אחריות של 3 שנים על חלקים ושנה אחת על עבודה פירושה ש-Lenovo מספקת שירות אחריות ללא תשלום עבור:

א. חלקים ועבודה במשך השנה הראשונה של תקופת האחריות; וכן

ב. חלקים בלבד, על בסיס החלפתם, בשנה השנייה והשלישית של תקופת האחריות. ספק השירות יגבה מכם תשלום על כל עבודה שתסופק לצורך ביצוע התיקונים או ההחלפות בשנה השנייה והשלישית של תקופת האחריות.

סוג מכונה XXXX

המדינה או האזור שבהם נרכשה המכונה	תקופת האחריות	סוג שירות האחריות

סוגים של שירות אחריות

במקרה הצורך, ספק השירות מספק שירות תיקון או החלפה בהתאם לסוג שירות האחריות שצוין עבור המכונה שלכם בטבלה שלעיל, וכמתואר להלן. זמן מתן השירות יהיה תלוי במועד הפנייה וכפוף לזמינות החלקים. רמות שירות הן יעדים של זמני תגובה והן אינן מובטחות. ייתכן שרמת שירות האחריות המצוינת לא היה זמינה בכל האזורים ברחבי העולם וייתכן שתשלומים נוספים יחולו מחוץ לאזורי השירות הרגילים של ספק השירות. פנו לנציג ספק השירות המקומי או למשווק שלכם כדי לקבל מידע ספציפי למדינה או למיקום מסוימים.

1. שירות יחידות להחלפה עצמית ("CRU")

Lenovo תספק לכם יחידות להחלפה עצמית, להתקנה בעצמכם. יחידות להחלפה עצמית מסוג Tier 1 הן קלות להתקנה, בעוד שיחידות מסוג Tier 2 דורשות ידע טכני מסוים וכלי עבודה. מידע והוראות החלפה עבור יחידות להחלפה עצמית מסופקים עם המכונה, והם זמינים לפי בקשתכם מ-Lenovo בכל עת. תוכלו לבקש מספק השירות להתקין יחידה להחלפה עצמית, ללא חיוב נוסף, בהתאם לסוג שירות האחריות שצוין עבור המכונה שלכם. בתיעוד המצורף ליחידה החלופית להחלפה עצמית, Lenovo תציין אם יש להחזיר אליה יחידות פגומות. כאשר יש להחזיר יחידות פגומות, (1) הוראות החזרה ומיכל יסופקו יחד עם היחידה החלופית, ו-2) אתם עשויים להיות מחוייבים עבור היחידה החלופית להחלפה עצמית, אם Lenovo לא תקבל את היחידה הפגומה בתוך 30 יום מקבלת היחידה החלופית.

2. שירות באתר הלקוח

ספק השירות יתקן או יחליף את המכונה הלא תקינה בחצרים, ויודא את פעולתו. עליכם לספק שטח עבודה מתאים שיאפשר פירוק והרכבה מחדש של המכונה של Lenovo. השטח חייב להיות נקי, מואר היטב ומתאים למטרה זו. בחלק מהמכונות, ביצוע תיקונים מסוימים עשוי לדרוש את שליחת המכונה למרכז שירות ייעודי.

3. שירות שליחים או מחסן*

עליכם לנתק את המכונה הלא תקינה, לצורך איסוף שיוסדר על ידי ספק השירות. יסופק לכם מיכל למשלוח לצורך החזרת המכונה שלכם למרכז שירות ייעודי. שליח יאסוף את המכונה ויעביר אותה למרכז השירות הייעודי. לאחר שהמכונה תתוקן או תוחלף, ספק השירות יסדיר את החזרת המכונה לחצריכם. אתם תהיו אחראים להתקנת המכונה ולאיתות תקינותה.

4. שירות במסירה או במשלוח דואר על ידי הלקוח

עליכם למסור או לשלוח בדואר, לפי הוראותיו של ספק השירות (בתשלום מראש שישולם על ידכם, אלא אם יצוין אחרת), את המכונה הלא תקינה כשהיא ארוזה כהלכה, אל האתר המיועד. לאחר תיקון או החלפת המכונה, תוכלו לאסוף אותה. אם המכונה נשלחה בדואר, היא תוחזר אליכם על חשבונה של Lenovo, אלא אם ספק השירות ציין אחרת. אתם תהיו אחראים להתקנת המכונה לאחר קבלתה ולאיתות תקינותה.

5. יחידות להחלפה עצמית ושירות באתר הלקוח

סוג שירות אחריות זה הוא שילוב של הסוגים 1 ו-2 (ראו לעיל)

6. יחידות להחלפה עצמית ושירות שליחים או מחסן

סוג שירות אחריות זה הוא שילוב של הסוגים 1 ו-3 (ראו לעיל)

7. יחידות להחלפה עצמית ושירות במסירה או במשלוח דואר על ידי הלקוח

סוג שירות אחריות זה הוא שילוב של הסוגים 1 ו-4 (ראו לעיל)

כאשר מצוין שירות אחריות מסוג 5, 6 או 7, ספק השירות יקבע את סוג שירות האחריות המתאים לתיקון.

* סוג שירות זה נקרא ThinkPad EasyServ או EasyServ במדינות מסוימות.

כדי לקבל שירות אחריות, יש לפנות אל ספק השירות. בקנדה או בארה"ב, יש להתקשר לטלפון (426-7378) 1-800-IBM-SERV. במדינות אחרות, ראו את מספרי הטלפון שלהלן.

רשימת מספרי טלפון ברחבי העולם

מספרי הטלפון כפופים לשינויים ללא הודעה מראש. לקבלת מספר הטלפון עבור שירות אחריות במדינה שצורפה לאיחוד האירופי, או כל מדינה אחרת, ושאינו מופיעה ברשימה שלהלן, פנו אל Lenovo, אל שירות IBM או אל המשווק במדינה הזו.

מספר טלפון	מדינה או אזור	מספר טלפון	מדינה או אזור
+386-61-1796-699	לטביה	אפריקה: +44 (0)1475 555 055	אפריקה
		דרום אפריקה: +27 11 3028888 -1 0800110756	
		מרכז אפריקה: פנו לשותף העסקי הקרוב של IBM	
+386-61-1796-699	ליטא	0800-666-0011	ארגנטינה
+352-298-977-5063	לוקסמבורג	131-426	אוסטרליה
1800-88-8558	מלזיה	+43-1-24592-5901	אוסטריה
+356-23-4175	מלטה	הולנדית: 02-210 9820 צרפתית: 02-210 9800	בלגיה
001-866-434-2080	מקסיקו	0800-0189	בוליביה
+44 (0)1475-555-055	המזרח התיכון	55-11-3889-8986	ברזיל
+31-20-514-5770	הולנד	אנגלית: 1-800-565-3344 צרפתית: 1-800-565-3344 בטורונטו בלבד, התקשרו: 416-383-3344	קנדה
0800-446-149	ניו זילנד	800-224-488	צ'ילה

255-6658	ניקרגואה	800-810-1818	סין (PRC)
:ThinkCentre- NetVista +47 6699 8960	נורווגיה	מחשבים אישיים ביתיים: 852 2825 7799	סין (הונג קונג S.A.R.)
כל המוצרים: +47 815 21550		מחשבים אישיים עסקיים: 852 8205 0333	
206-6047	פנמה	1-800-912-3021	קולומביה
0-800-50-866	פרו	284-3911	קוסטה ריקה
1800-1888-1426	פיליפינים	+357-22-841100	קפריסין
+48-22-878-6999	פולין	+420-2-7213-1316	הרפובליקה הצ'כית
+351-21-892-7147	פורטוגל	4520-8200	דנמרק
+7-095-940-2000	הפדרציה הרוסית	566-4755	הרפובליקה הדומיניקנית
		8201 566-5161	
		שיחת חינם ברפובליקה	
		הדומיניקנית:	
		1-200-1929	
1800-3172-888	סינגפור	1-800-426911	אקוודור
+421-2-4954-1217	סלובקיה	250-5696	אל סלבדור
+386-1-5830-050	סלובניה	+386-61-1796-699	אסטוניה
+34-91-714-7983	ספרד	+358-9-459-6960	פינלנד
+94-11-2448-442	סרי לנקה	+33-238-557-450	צרפת
+94-11-2421-066			
+94-11-2493-500			
+46-8-477-4420	שוודיה	+49-7032-15-49201	גרמניה
+41-58-333-0971	שווייץ	+30-210-680-1700	יוון
886-2-8723-9799	טייוואן	335-8490	גואטמלה
1-800-299-229	תאילנד	טגוילפה וסן פדרו סולה: 232-4222	הונדורס
		סן פדרו סולה: 552-2234	
00800-211-4032	טורקיה	+36-1-382-5720	הונגריה
+90-212-317-1760			
+44-1475-555-055	בריטניה	1600-44-6666	הודו
1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)	ארצות הברית	800-140-3555	אינדונזיה
000-411-005-6649	אורוגוואי	+353-(0)1-815-9200	אירלנד
0-800-100-2011	ונצואלה	+39-02-7031-6101	איטליה
הו צ'י מין: (848) 824-1474	וייטנאם	שיחת חינם 0120-887-870	יפן
הנוי: (844) 842-6316		שיחות בין לאומיות: +81-46-266-4724	
		1588-5801	קוריאה